



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL REGISTRE D'HABITATGES

En data 26 de novembre de 2009 entrà en vigor el Registre de Sol·licitants d'Habitatge Protegit, l'objecte del present plec és realitzar el manteniment i adaptació de les noves necessitats que sorgeixen des de l'Agència.

Les tasques de manteniment són:

- **Manteniment adaptatiu:** modificacions realitzades per a donar resposta a canvis de l'entorn en el que opera el sistema.
- **Manteniment correctiu:** modificació del producte després de la seva posada en producció, per a corregir problemes descoberts.
- **Manteniment perfectiu o evolutiu:** modificacions i millores realitzades en un sistema per a complaure l'evolució i expansió de les necessitats dels usuaris.
- **Manteniment preventiu:** modificació del sistema sense alterar les seves especificacions per a millorar les propietats del manteniment del producte, i facilitar futures tasques de manteniment.
- **Manteniment d'explotació o assistència:** Treballs de manteniment que garanteixen el correcte funcionament del sistema, o d'assistència, assessoria i resolució de dubtes als usuaris del sistema.

L'aplicació ja està funcionant i van sorgint diferents modificacions i adaptacions que han de ser fetes en el menor temps possible. Per aquesta raó l'equip de treball que serà necessari és el següent:

- 1 Gestor de projecte al 20%: 358 hores/any
- 1 Analista programador al 20%: 358 hores/any
- 1 Programador sènior al 100%: 1.792 hores/any

L'empresa ha de realitzar adaptacions sobre els programes informàtics, assegurant l'èxit final i el compliment dels terminis pactats.