

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA, ACOLLIDA I ASSISTÈNCIA D'ANIMALS ABANDONATS, PERDUTS, ENSALVATGITS O RODAMONS AL MUNICIPI DE SANT VICENÇ DE CASTELLET

Clàusula 0. Objecte del contracte

L'objecte del present plec és establir les condicions tècniques particulars del servei de recollida, custòdia, acollida i assistència d'animals domèstics de companyia abandonats, perduts, ensalvatgits o rodamons a Sant Vicenç de Castellet, així com el suport a actuacions judicials o administratives, humanitàries dels cossos de seguretat o en aquelles intervencions de caire municipal en les que estiguin implicats animals de companyia.

Clàusula 1. Àmbit d'aplicació

L'àmbit d'aplicació dels serveis descrits contempla la recollida, acollida i assistència d'animals domèstics de companyia i animals salvatges urbans abandonats, perduts, ferits o decomissats, que es troben a la via pública, així com les tasques d'auxili a les actuacions judicials i/o administratives, de cossos de seguretat o del personal tècnic de salut pública de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet, en aquelles intervencions en que estiguin implicats aquesta categoria d'animals. Als efectes de la contractació d'aquest servei, s'entendrà per animals inclosos en la prestació del servei (d'acord amb les definicions establertes al DL 2/2008):

- Els animals domèstics i de companyia abandonats, perduts, ensalvatgits i/o morts.
- Els animals implicats en procediments administratius i/o judicials.
- Els animals que, pel seu estat general i/o comportament, puguin suposar un risc per a la salut o la seguretat.

L'àmbit territorial de la prestació del servei públic és la totalitat del terme municipal de Sant Vicenç de Castellet.

Les actuacions incloses son:

- Recollida i transport d'animals domèstics de companyia abandonats, perduts o ensalvatgits.
- La custòdia, alimentació i cura dels animals durant el temps legalment establert si no han estat recuperats, fins que se'n produeixi l'adopció, o bé fins a la recuperació per part de la persona propietària, si s'escau.
- L'atenció veterinària puntual dels animals recollits i l'eutanàsia i/o incineració si procedeix.
- Recollida i atenció d'animals ferits
- Recollides d'animals derivades d'actuacions judicials i/o administratives.
- Gestió i promoció de les adopcions.
- Col·laboració en gestions i campanyes de foment d'adopció d'animals i sensibilització de la tinença responsable.



Clàusula 2. Marc Legal

- Decret 243/1994, de 13 de setembre, pel qual s'estableixen els requisits que han de complir els centres de recollida d'animals de companyia abandonats;
- Decret 6/1999, de 26 de gener, pel qual s'estableixen les condicions de manteniment dels animals de companyia;
- Ordre de 28 de novembre de 1988 sobre la creació del Registre de nuclis zoològics de Catalunya;
- Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel que s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals
- Llei 10/1999, de 30 de juliol, sobre la tinença de gossos considerats potencialment perillosos;
- Llei 50/1999, de 23 de desembre, sobre el Règim Jurídic de la Tinença d'Animals Potencialment Perillosos.
- RD 287/2002, de 22 de març, pel qual es desenvolupa la Llei 50/1999, de 23 de desembre, sobre el règim jurídic de la tinença d'animals potencialment perillosos.
- Llei 10/1999, de 30 de juliol, sobre la tinença de gossos considerats potencialment perillosos;
- Decret 170/2002, d'11 de juny, sobre mesures en matèria de gossos considerats potencialment perillosos.
- Decret 328/1998, de 24 de desembre, pel qual es regula la identificació i el registre d'animals de companyia (DOGC núm. 2798, de 4.1.1999)
- Norma UNE 313001 Centres de protecció animal i residències d'animals de companyia. Gestió Sanitària i de benestar animal.
- Ordenança municipal reguladora de la tinença de gossos i animals de companyia de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet, aprovada en sessió plenària de data 28 de juny del 2017 (BOPB de 14 de juliol del 2017).
- Ley 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals (BOE núm. 17 de 29 de març del 2023).

Clàusula 3. Glossari

A efectes d'aquest plec, considerem:

- *Animal domèstic*: el que pertany a espècies que habitualment es crien, es reproduïxen i conviuen amb persones i que no pertanyen a la fauna salvatge.

- *Animal de companyia*: animal domèstic que les persones mantenen generalment a la llar amb la finalitat d'obtenir-ne companyia. Gaudeixen sempre d'aquesta consideració els gossos, els gats i les fures.

- *Animal abandonat*: animal de companyia que no va acompanyat de cap persona ni duu cap identificació del seu origen o de la persona que n'és propietària o posseïdora, excepte en el cas dels gats que pertanyin a una colònia de gats. També tenen la consideració d'abandonats aquells que porten identificació, i l'ajuntament ha notificat al propietari les condicions de recuperació i aquest no ha recollit l'animal en el termini indicat.

- *Animal perdut*: animal de companyia que duu identificació del seu origen o de la persona que n'és propietària i que no va acompanyat de cap persona.



- *Animal ensalvatgit*: animal de companyia que perd les condicions que el fan apte per la convivència amb les persones.

Clàusula 4. Funcionament del servei i condicions d'execució

Per a la correcta execució del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de complir les següents condicions d'execució:

1. Captura i/o recollida d'animals de companyia.

L'adjudicatari haurà de capturar (amb els mitjans legals, adequats a la raça, mida i estat de l'animal, i garantint en tot moment el benestar de l'animal) o recollir els animals de companyia vius, ja siguin abandonats o perduts, que es trobin a la via pública, espais públics o dependències municipals, prèvia trucada per telèfon de la Policia Local.

El servei de captura i/o recollida d'animals de companyia haurà d'estar disponible les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

Hi haurà quatre modalitats de prestació, les quals condicionaran el temps de resposta:

- Servei ordinari: de dilluns a divendres no festius, de 08:00 a 20:00 hores;
- Servei de nits, caps de setmana i festius
- Servei urgent: sempre que es tracti d'animals atropellats o d'animals que suposin un perill (mostrin clara agressivitat al carrer, que hagin protagonitzat una agressió a un altre animal o persona, animals perillosos que estiguin en dependències de públic accés, etc), independentment del dia o franja horària en que es trobi.

El temps de resposta per atendre les peticions ordinàries serà de dues (2) hores i de tres hores (3) per a les peticions nit i/o caps de setmana o festius.

Les peticions de serveis urgents s'hauran d'atendre amb la màxima prioritat, i en la mesura del possible dins el període d'una (1) hora des de l'avís, per tal d'evitar el patiment animal.

En casos d'urgència, necessitat o resolució municipal o judicial, hauran de retirar-se dels domicilis particulars els animals de companyia que s'hi determinin.

Els animals amb comís temporal o definitiu seran traslladats al centre de custòdia de l'adjudicatari, com qualsevol altra recollida.

En el moment d'efectuar cada captura, recollida, trasllat o retorn d'un animal comissat, caldrà complimentar un full de prestació de servei amb les dades que s'estableixen al punt 8 d'aquesta mateixa clàusula.

En el cas de sol·licitar captures, l'Ajuntament podrà decidir si l'animal és traslladat al centre de custòdia o, al contrari, se'l deixa a les dependències municipals habilitades, per tal d'intentar localitzar ells mateixos el propietari, i evitar desplaçaments innecessaris d'acord amb l'article 14.8 del DL 2/2008, tant a l'animal com a l'administrat.

Aquesta decisió s'haurà d'especificar en el moment de demanar la captura i, cas que no s'indiqui, l'animal serà portat directament al centre de custòdia.

2. Trasllat dels animals de companyia capturats o recollits.



Durant el trasllat dels animals caldrà garantir en tot moment el compliment de les condicions establertes en l'article 8 del DL 2/2008, sobre les condicions d'espai i de benestar animal exigibles durant els trasllats dels mateixos.

3. Atenció veterinària urgent als animals recollits ferits

En el cas que algun dels animals domèstics objecte de captura o recollida estigui ferit, se li proporcionarà assistència veterinària urgent, ja sigui a través dels serveis veterinaris del propi prestador, ja sigui a través d'uns serveis veterinaris externs.

4. Identificació dels animals de companyia recollits, notificació i retorn als propietaris/posseïdors (si s'escau).

En el moment d'arribada de l'animal al centre d'acollida, si no s'ha fet abans a les dependències municipals, es comprovarà si els animals es troben identificats amb microxip o altre sistema tipus placa identificadora, i se n'informarà al corresponent full de seguiment indicat al punt 8 de la present clàusula 4 d'aquest mateix plec.

Si l'animal està identificat amb microxip, l'adjudicatari portarà a terme les tasques de localització dels propietaris, fent les gestions necessàries a través de mitjans propis, del registre general d'animals de companyia de Catalunya (ANICOM) o d'institucions gestores d'altres registres d'identificació d'animals (AIAC, etc).

Quan es disposi de la identificació del propietari, primer es farà una trucada telefònica per fer-li saber de la troballa de la mascota, i se li indicarà la obligació d'anar a recuperar l'animal.

Els horaris del centre d'acollida i el procediment a seguir, així com els documents acreditatius que haurà d'aportar per recuperar-lo (cartilla sanitària o altre document oficial equivalent, juntament amb el DNI del titular que figura a la cartilla, i, si s'escau, llicència municipal per a la tinença i conducció de gossos potencialment perillosos, i autorització específica de lliurament a la persona que va a recollir-lo si aquest no és el personificat).

Si no es pot contactar via telefònica, es farà amb un escrit amb acusament de rebuda, o es publicarà al butlletí oficial de la província, segons s'escaigui, anant les despeses associades a càrrec del contractista. Els vint dies per a la seva recuperació començaran a comptar des del moment del contacte telefònic, de la data d'acusament de la tramesa, o la data de publicació al BOP.

Si l'animal no portava implantat un microxip homologat a la seva entrada al centre, aquest serà identificat amb microxip per l'adjudicatari com a requeriment previ a l'acollida, sense perjudici d'altres actuacions urgents que calgui dur a terme. El cost del microxip serà liquidat directament al seu propietari en cas de recuperació.

Les recuperacions aniran gravades amb una taxa d'acord amb la Ordenança Fiscal corresponent. Serà l'Ajuntament qui procedirà a la seva recaptació, a partir de les dades i actuacions facilitada per part de l'ens adjudicatari.

5. Acolliment, dipòsit, manteniment i cura dels animals

Una vegada els animals recollits ingressin al centre i hagin estat identificats (si no n'estava ja), el centre d'acollida ha de fer-se càrrec d'aquests fins que siguin recuperats, adoptats, cedits o morin, ja sigui per mort natural o eutanàsia per prescripció veterinària documentada.



El centre garantirà en tot moment el benestar dels animals i la satisfacció de les seves necessitats vitals bàsiques (alimentació, espai, exercici, socialització, assistència veterinària, etc), d'acord amb la diferent normativa vigent en cada moment.

S'haurà de disposar de les corresponents mesures de seguretat per tal de garantir la integritat física i psíquica dels animals, evitar-ne la fugida i limitar el nombre d'animals que convisquin en grups per evitar baralles i la propagació de malalties infectocontagioses.

Caldrà disposar d'un servei veterinari propi per les prestacions bàsiques, que serà l'encarregat del control sanitari dels animals, la identificació, l'esterilització i el sacrifici, si s'escau; de garantir les condicions de salut, higiene i benestar dels animals, així com de garantir les condicions higiènicosanitàries de les instal·lacions, i aplicar i revisar els protocols de treball.

Així mateix, i tal i com s'especifica al Decret 243/1994, de 13 de setembre, pel qual s'estableixen els requisits que han de complir els centres de recollida i refugi dels animals de companyia abandonats, el control de la leishmaniosi es realitzarà a través d'algun dels mètodes següents: IFI o ELISA.

El centre d'acollida ha de complimentar, d'acord amb la normativa vigent, un llibre de registre on s'hi anoti, per cada animal ingressat, les dades de l'animal, les circumstàncies de captura, trobada o lliurament, i de la persona propietària o posseïdora (si es coneix). També cal anotar-hi les dades corresponents a la sortida, si s'escau, encara que sigui per defunció.

El centre haurà de gestionar correctament les aigües residuals i els residus generats per les diferents activitats que hi desenvolupi, inclosos els cadàvers dels animals que morin de forma natural, o hagin de ser eutanasiats segons l'informe veterinari corresponent que així ho justifiqui.

L'empresa adjudicatària acollirà els animal que a dia d'inici del contracte estiguin en custòdia de l'ajuntament (romanents), en el termini màxim de quinze dies naturals a la formalització del contracte. A l'Annex I s'hi recull la relació de romanents a data de l'aprovació del present plec, la qual s'actualitzarà en el moment d'entrada en vigència del contracte.

6. Adopció dels animals abandonats

Els animals que no estiguin identificats en el moment de la seva captura/recollida, una vegada passada la revisió veterinària d'entrada, si es declaren aptes per ser adoptats passaran a formar part de la borsa d'adopcions, i seran acollits al centre fins que aquests siguin adoptats o morin per mort natural o eutanàsia degudament justificada amb l'informe veterinari corresponent.

També passaran a formar part de la borsa d'adopcions els animals identificats que no hagin estat recuperats pels seus propietaris en el termini legalment establert, i els comisos definitius.

El centre d'acollida haurà de tenir un espai web on s'hi pujaran tots els animals adoptables, i la informació mínima que hi constarà serà la foto de l'animal, amb les característiques i necessitats higiènico-sanitàries, etològiques i de benestar del mateix i, en el cas de gossos potencialment perillosos, indicació explícita que cal la obtenció d'una llicència per a la tinença i conducció d'aquests animals. L'actualització i el manteniment d'aquesta web anirà a càrrec de l'adjudicatari, i la seva actualització serà, mínimament, setmanal.

Els animals en adopció s'entregaran identificats amb microxip, vacunats, desparasitats i esterilitzats, a més de qualsevol altre requeriment que marqui la normativa vigent en aquell moment.



Les persones que rebin animals en adopció signaran un contracte d'adopció segons la legislació vigent; se'ls entregará degudament complimentada la sol·licitud d'inscripció a l'ANICOM; se'ls comunicarà la obligació de censar-lo en el municipi on tingui la residència habitual l'animal; i se'ls informarà de les obligacions de tinença responsable dels propietaris/posseïdors d'animals de companyia.

Pel que fa als animals catalogats com a potencialment perillosos, a més del que ja s'ha especificat en el paràgraf anterior, se l'informarà de tots els requeriments i documents que haurà de presentar a l'Ajuntament per a l'obtenció de la llicència, que haurà d'obtenir abans de l'entrega de l'animal.

L'adjudicatari haurà de realitzar els tràmits necessaris per a l'adopció dels animals renunciats, els no recuperats pels seus propietaris i la resta dels que la normativa permet la seva adopció.

7. Control i seguiment documental preceptiu

Mensualment l'adjudicatari presentarà de forma telemàtica, per correu electrònic, una relació amb totes les actuacions realitzades durant aquell període (captures o recollides, recuperacions amb indicació de quines corresponen a animals entrats amb xip, adopcions, morts naturals i eutanàsies veterinàries i sortides sense captura efectiva, si s'escau), relacionades amb el número de xip de l'animal causant, i la seva espècie, raça i sexe.

Anualment i coincidint amb la sessió de la comissió tècnica de seguiment del contracte, es presentarà una memòria explicativa de les actuacions dutes a terme en la prestació del servei.

També s'hi presentarà la relació i material elaborat o utilitzat en les accions de sensibilització portades a terme durant aquell període.

8. Full de servei

Per cada captura o recollida es complimentarà un full de servei, en el qual hi constaran les següents dades:

- Lloc de recollida: adreça del carrer o domicili particular, o dependència municipal;
- Motiu del servei: captura, captura i trasllat al centre d'acollida, recollida a dependències municipals i trasllat al centre, comís en domicili particular, altres.
- Dia i hora de l'avís;
- Dia i hora de l'inici del servei;
- Nom i DNI de la persona que ha fet el servei.
- Dades de la persona que lliura l'animal;
- Espècie, raça, sexe i mida de l'animal;
- Fotografia de l'animal
- Número de xip, cas que en porti;
- Circumstàncies especials de captura (si ha calgut atordiment o altres);
- Estat de salut de l'animal;
- Observacions.

Aquest, també es complimentarà encara que, tot i haver fet la sortida, la captura o recollida hagi estat fallida, per no trobar l'animal o per anul·lació per part de l'Ajuntament quan el



personal ja estava mobilitzat, anotant expressament la causa de la no recollida a l'apartat d'observacions.

Caldrà la signatura de les dues parts per tal que el full sigui vàlid (Policia Local i contractista).

9. Facturació i pagament

El pagament s'efectuarà mensualment.

L'adjudicatari presentarà la factura electrònica cada mes, la qual serà liquidada després de la conformitat de la persona responsable del contracte i la seva aprovació per part de l'òrgan competent.

Clàusula 5. Condicions especials d'execució

S'inclou com a condició especial d'execució la recollida i manteniment d'animals de persones en situació d'exclusió social, mentre aquestes es trobin hospitalitzades, sempre i quan no hi hagi cap familiar o similar que se'n pugui fer càrrec, previ informe justificatiu dels serveis socials municipals.

En aquests casos, l'Ajuntament posarà a disposició de l'empresa contractista el full de renúncia (o cessió) per part de la persona propietària i l'informe de la treballadora social on es justificarà el motiu pel qual se sol·licita l'acollida de l'animal.

Clàusula 6. Solvència i mitjans

6.1. Són obligacions específiques en l'execució d'aquest contracte les següents, pel que fa a mitjans materials:

1. Centre de custòdia d'animals

L'adjudicatari del servei haurà de disposar d'un centre de custòdia d'animals domèstics abandonats o perduts adequat, i amb capacitat suficient per donar el servei.

Aquest centre haurà d'estar legalment constituït i disposar de tots els permisos necessaris per poder desenvolupar l'activitat per la qual se li ha adjudicat la licitació. Si durant el transcurs del contracte aparegués nova legislació, caldrà que dintre del termini corresponent, s'hi adapti.

Les instal·lacions, equipaments i personal hauran de donar compliment al que indica la següent normativa, o normativa equivalent o complementària que pugui aparèixer durant el transcurs del termini de prestació del servei:

- Decret 243/1994, de 13 de setembre, pel qual s'estableixen els requisits que han de complir els centres de recollida d'animals de companyia abandonats;
- Decret 6/1999, de 26 de gener, pel qual s'estableixen les condicions de manteniment dels animals de companyia;
- Ordre de 28 de novembre de 1988 sobre la creació del Registre de nuclis zoològics de Catalunya;



- Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel que s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals Llei 10/1999, de 30 de juliol, sobre la tinença de gossos considerats potencialment perillosos;
- Llei 50/1999, de 23 de desembre, sobre el Règim Jurídic de la Tinença d'Animals Potencialment Perillosos.
- RD 287/2002, de 22 de març, pel qual es desenvolupa la Llei 50/1999, de 23 de desembre, sobre el règim jurídic de la tinença d'animals potencialment perillosos.
- Llei 10/1999, de 30 de juliol, sobre la tinença de gossos considerats potencialment perillosos;
- Decret 170/2002, d'11 de juny, sobre mesures en matèria de gossos considerats potencialment perillosos.

Si en el mateix centre es presta servei, simultàniament, a més d'una entitat, o es tenen altres animals, ja sigui per servei de guarderia, cessió o altres, els animals provinents del present conveni hauran d'estar físicament separats de la resta.

2. Disposar de sistemes telemàtics per a la comunicació dels serveis realitzats, garantint la traçabilitat dels mateixos.
3. Disposar d'un vehicle autoritzat pel Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Medi Natural per al transport d'animals vius.
4. Acreditar que tot el personal que tracta amb animals (transport, maneig...) disposi de llicència per la conducció de gossos potencialment perillosos.

L'alimentació, el material i els fungibles necessaris aniran a càrrec exclusiu de l'empresa contractant, igualment com la compra, lloguer o manteniment de les instal·lacions del centre d'acollida o qualsevol modificació que calgui fer-hi per tal d'adaptar-lo a la nova normativa que pugui entrar en vigència durant el contracte.

6.2. Són obligacions específiques en l'execució d'aquest contracte les següents, pel que fa a mitjans tècnics i humans:

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària calcular les necessitats tant de personal com de mitjans per poder portar a terme de manera satisfactòria el contracte corresponent.

Caldrà disposar d'un servei veterinari per l'atenció urgent dels animals ferits, així com per les prestacions bàsiques, que serà l'encarregat del control sanitari dels animals, la identificació, l'esterilització i el sacrifici, si s'escau; de garantir les condicions de salut, higiene i benestar dels animals, així com de garantir les condicions higiènicosanitàries de les instal·lacions, i aplicar i revisar els protocols de treball.

L'adjudicatari controlarà la bona execució dels serveis i resoldrà les incidències que es puguin produir durant els anys de vigència del mateix, i restarà en tot moment subjecte a les prescripcions que el servei municipal li indiqui.

La seva activitat es desenvoluparà dintre de les directrius donades per l'Ajuntament, el qual es reserva el dret d'introduir qualsevol modificació en la prestació del Servei, prèvia



justificació i sense que es modifiquin substancialment les condicions pactades ni impliqui variacions en l'import d'adjudicació.

L'adjudicatari es compromet a tenir permanentment format i qualificat el seu personal.

Clàusula 7. Control i seguiment del contracte

- L'empresa adjudicatària executarà tots els serveis en coordinació amb els serveis tècnics municipals, i garantirà en tot moment una comunicació fluida entre l'empresa i l'Ajuntament.
- Per tal de garantir la comunicació i poder atendre les urgències, l'adjudicatari disposarà d'una línia telefònica amb un servei d'atenció telefònica disponible 24 hores diàries tots els dies de l'any, inclosos caps de setmana i festius.
- L'adjudicatari posarà a disposició de l'Ajuntament la informació i/o documentació que aquest cregui necessària per verificar el correcte compliment del contracte de serveis.
- Cada any, es lliurarà a l'Ajuntament una memòria de les actuacions realitzades.
- Es celebrarà com a mínim una reunió anual en la qual els responsables de l'empresa presentaran una memòria de totes les actuacions realitzades així com les propostes de millora a aplicar.
- Tota la informació obtinguda per l'adjudicatari sobre els béns objecte de la prestació de serveis serà confidencial i quedarà prohibida la revelació a tercers, llevat de l'autorització expressa de l'Ajuntament. Totes les dades tècniques referents als serveis realitzats per l'adjudicatari seran propietat de l'Ajuntament i no podrà explotar-ne la seva informació sense l'autorització prèvia de l'Ajuntament.
- El servei es prestarà amb continuïtat i regularitat, donant resposta al llarg de tot l'any, sense períodes d'interrupció per motiu de baixes, vacances o similar.

A Sant Vicenç de Castellet, agost 2023

Annex

Llistat d'animals romanents propietat de l'Ajuntament o en la seva custòdia, que cal acollir per part del nou adjudicatari:

Nom de l'animal	Raça	Sexe	Data naixement	Número de xip
ZEUS	indefinida	mascle	01/01/2022	941010000833542

