

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DE SUBMINISTRAMENTS I SERVEIS DE SEGURETAT PER DIVERSES OFICINES DE L'AGÈNCIA TRIBUTÀRIA DE CATALUNYA.**

---

### **1. Objecte del contracte**

L'objecte del contracte és la connexió a una central receptora d'alarmes (CRA), el servei de manteniment de les instal·lacions de seguretat d'intrusió i incendis, i el servei d'acuda amb custòdia de claus, de diverses oficines de l'Agència Tributària de Catalunya (ATC), per a l'any 2024, amb possibilitat de pròrroga, d'any en any, fins un màxim de tres anys de contracte, d'acord amb l'article 29, de la Llei 9/2017, LCSP.

### **2. Descripció de les tasques a realitzar**

#### 2.1 Connexió a CRA

Les oficines de l'ATC que es troben relacionades al punt 3, disposen d'un sistema d'alarma (anti-intrusió i anti-incendi), amb centrals dotades d'un mòdul GPRS.

Per motius de seguretat, es facilitaran les característiques de les centrals i els elements de seguretat només a les empreses licitadores que ho sol·licitin expressament al Servei de Règim Interior i Seguretat ([regim.interior@atc.cat](mailto:regim.interior@atc.cat)).

Per poder connectar les centrals a la CRA de l'empresa adjudicatària, haurà de substituir les targetes de connexió existents per les serves pròpies.

#### 2.2 Manteniment preventiu i correctiu dels sistemes d'alarmes.

Un cop connectades a la CRA, l'empresa adjudicatària serà la responsable del manteniment preventiu i correctiu dels sistemes de detecció, tant d'intrusió com anti-incendis.

Resten expressament exclosos d'aquest manteniment els elements anti-incendis que no corresponguin als sistemes de detecció, com ara els extintors, Bie's, grups de pressió, hidrants, etc..

#### 2.3 Custòdia de claus i servei acuda.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de la custòdia de claus de les oficines relacionades al punt 3. Aquesta custòdia serà complementada amb el servei *acuda* en cas d'alarma confirmada en el període on no hi ha vigilància física (de 18h a 7h i les 24 hores de caps de setmana i festius).

### **3. Relació d'oficines**

Les oficines objecte d'aquest contracte estan ubicades a les següents localitats:

| Província | Localitat                 | Adreça                                                | Superfície<br>m <sup>2</sup> |
|-----------|---------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------|
| Barcelona | L'Hospitalet de Llobregat | Carrer de Barcelona, 2                                | 122,00                       |
|           | Sant Feliu de Llobregat   | Riera de Pahissa, 34, cantonada Joana de Raspall 12   | 456,60                       |
|           | Granollers                | Carrer de Miquel Ricomà, 146                          | 370,14                       |
|           | Manresa                   | Passeig de la República, 7                            | 400,77                       |
|           | Mataró                    | Avinguda de Jaume Recoder, 79                         | 459,95                       |
|           | Sabadell                  | Carretera de Barcelona, 359                           | 628,37                       |
|           | Terrassa                  | Carrer de Joan Artigues, 3                            | 497,10                       |
|           | Vic                       | Carrer de l'Era d'en Selles, 9                        | 218,44                       |
|           | Vilafranca del Penedès    | Plaça Vilanova i la Geltrú 1-5 – carrer Sarriera, 3   | 493,25                       |
| Girona    | Girona                    | Carrer de Barcelona, 54                               | 1.634,00                     |
|           | Figueres                  | Carrer de Vilafant, 28                                | 210,00                       |
|           | Santa Coloma de Farners   | Carretera de Sils, 57                                 | 296,91                       |
|           | La Bisbal d'Empordà       | Carretera de Cruïlles 18-20                           | 342,08                       |
| Lleida    | La Seu d'Urgell           | Carrer de Germandat de Sant Sebastià, 10              | 268,50                       |
| Tarragona | Reus                      | Passeig de Prim, 14                                   | 448,00                       |
|           | Tortosa                   | Avinguda de Catalunya 91 - Plaça de la Corona d'Aragó | 225,5                        |

Per tal de facilitar les tasques de desenvolupament de la memòria tècnica i de l'oferta a presentar per les empreses licitadores, aquestes **podran visitar els edificis** objecte d'aquesta proposta de contractació. Caldrà que ho sol·licitin per correu electrònic a l'adreça [regim.interior@atc.cat](mailto:regim.interior@atc.cat) indicant el nom i cognoms de les persones que hi assistiran (màxim dues persones per empresa) així com també els seus respectius NIF. Aquesta sol·licitud s'haurà de realitzar dins dels primers tres dies laborables a partir de la data de publicació. Es confirmarà a l'adreça de correu electrònic facilitada per les empreses interessades, dia i hora establert de visita. Aquesta visita es realitzarà, com a mínim, cinc dies abans del termini de finalització de presentació d'ofertes.

#### 4. Execució del contracte

##### 4.1 Posada en marxa del servei. Connexió a CRA.

Des de l'inici d'execució del contracte, l'empresa adjudicatària disposarà de **DEU (10) DIES LABORABLES**, per connectar les centrals de totes les oficines descrites al punt 3, a la seva CRA.

Durant aquesta fase es duran a terme totes les tasques necessàries per a la connexió de les centrals a la CRA, i en aquest sentit, prèviament es realitzarà una planificació en el que es detallarà les persones que han d'intervenir, les dates d'actuació i les necessitats per a la posada en marxa de les diferents instal·lacions, així com les proves necessàries per a la comprovació del seu correcte funcionament.

Les dates d'actuació seran comunicades a l'empresa sortint, la qual portarà a l'oficina les claus en custòdia i retirarà la seva targeta de comunicacions.

L'empresa adjudicatària haurà de desplaçar, en la data planificada, un tècnic per a la configuració correcta de totes les instal·lacions de l'ATC a la seva CRA, i realitzar les proves necessàries fins a la comprovació del bon funcionament. Un cop el sistema funcioni correctament, es realitzarà, si és necessari una formació bàsica del seu funcionament a personal de cada oficina responsable de les instal·lacions.

A partir d'aquest moment es requereix que el sistema de seguretat de les diferents oficines de l'ATC restin connectats a la CRA de l'empresa adjudicatària.

L'ATC facilitarà a l'empresa adjudicatària, els usuaris definits per la connexió i desconexió de les centrals, així com els telèfons de contacte en cas d'emergència de cada oficina.

En el preu d'adjudicació estan incloses totes les despeses necessàries per dur a terme la posada en marxa del servei: hores de treball del tècnic, desplaçaments, dietes, tasques de connexió i configuració a la CRA, subministrament de les targetes de connexió i les seves quotes, així com qualsevol eina o material que sigui necessària.

#### 4.2 Manteniment de les instal·lacions.

##### 4.2.1 Manteniment preventiu

Comprèn totes aquelles operacions sistemàtiques planificades, les indicades a les especificacions del fabricant per cada equip, i les previstes a les disposicions legals que li siguin d'aplicació en la vigència del contracte, que permetin mantenir els nivells de disponibilitat i funcionalitat de les instal·lacions, per assegurar la continuïtat del servei i retardar el deteriorament produït per l'ús, mantenint en tot moment el seu rendiment a nivells similars a la posada en servei de la instal·lació.

En quant a les instal·lacions, es consideren incloses en aquest servei com a mínim les següents operacions:

- Revisió trimestral dels sistemes de detecció contra incendis de cada centre, amb verificació de detectors, sirenes i central, així com, la correcta transmissió a la central receptora d'alarmes.
- Cada dues setmanes es realitzarà la comprovació de la correcta comunicació i funcionament de la central receptora d'alarmes amb els diferents edificis.
- Realitzar una revisió completa anual de tots els elements instal·lats en els diferents edificis, tant dels sistemes anti-intrusió com dels anti-incendis, així com les corresponents comprovacions de connexió a la CRA.

Les empreses licitadores hauran de presentar en la seva oferta un programa de manteniment preventiu que especificarà les operacions a realitzar, el calendari de revisions

proposat, els treballs a realitzar indicant la freqüència de les operacions de manteniment per cada element, temps de resposta davant les intervencions d'averies.

El contractista haurà de complimentar les Ordres de Treball Preventiu (OTP) amb indicació de totes les incidències detectades i un resum de les observacions cada vegada que es realitzi una revisió. En el cas que es detectin anomalies en les revisions de manteniment preventiu, caldrà adjuntar també una recomanació d'actuació que serà sotmesa a consideració per part de l'ATC.

S'inclou en el preu del manteniment preventiu la mà d'obra, els desplaçaments i el material necessari per realitzar les revisions, supervisions i les actuacions preventives que siguin necessaris per un correcte funcionament dels sistemes instal·lats. Únicament es podrà facturar el material que hagi estat necessari substituir o reposar com a conseqüència d'averies localitzades en el decurs del manteniment preventiu efectuat. Aquesta facturació es farà amb càrrec a l'import màxim previst de la part variable del preu del contracte que estableix l'apartat B.3 del quadre de característiques del Plec de clàusules administratives particulars, prèvia comunicació al Servei de Règim Interior i Seguretat.

#### 4.2.2. Manteniment correctiu

L'empresa contractista es farà càrrec i haurà de dur a terme, mentre duri el contracte de manteniment, totes les intervencions no sistemàtiques originades per la detecció d'averies o anomalies, especialment en aquells supòsits en els quals es produeixi la interrupció del servei, el funcionament fora dels paràmetres normals del servei, i el funcionament en condicions que puguin generar danys pel propi equip o perjudicis en les instal·lacions pròpies del centre, així com la seguretat i integritat física del personal propi i els usuaris.

En concret, en el manteniment correctiu, caldrà donar una resposta immediata a totes les averies, especialment les que suposin perill per a persones, així com les que puguin generar danys per al propi equip o perjudicis en les instal·lacions pròpies del centre.

Així mateix, donades les especials circumstàncies de les activitats i actes que es realitzen, caldrà donar una resposta immediata a aquelles averies o alteracions del servei que puguin pertorbar el normal desenvolupament de les tasques realitzades, independentment de l'hora i del dia (feiner o festiu).

Les ofertes inclouran el dispositiu organitzatiu i la capacitat de resposta de les intervencions per cada una de les oficines.

Es disposarà d'un número de localització telefònica de 24 hores tots els dies de l'any. **Un cop fet l'avís d'avaría es donarà resposta presencial en un màxim de 4 hores.**

El servei haurà d'incloure el servei de guàrdies que comprendrà dissabtes, diumenges i festius per realitzar aquelles intervencions necessàries per mantenir els sistemes de detecció actius en cas d'avaría.

Les notificacions d'averies seran fetes per correu electrònic o bé telefònicament a les oficines de l'empresa adjudicatària per part del Servei de Règim Interior i Seguretat de l'ATC.

En tot cas, l'empresa contractista haurà de tenir l'estoc suficient dels components necessaris per tal de solucionar qualsevol avaria en el temps de resposta indicat en la seva.

#### 4.3 Servei de custòdia de claus.

L'empresa adjudicatària realitzarà el servei de custòdia de claus de totes les oficines relacionades al punt 3.

L'ATC facilitarà a l'empresa adjudicatària una còpia de les claus i comandaments a distància necessaris per l'obertura de les oficines i accés a totes les dependències interiors.

L'empresa adjudicatària realitzarà la custòdia de les claus i comandaments que l'ATC li faciliti, garantint en tot moment la seguretat i confidencialitat, sent només utilitzades en el casos previstos pel servei d'acuda al punt 4.4.

Per deixar constància de l'entrega d'aquestes claus, s'estendrà un acta amb la relació i descripció de les claus i comandaments entregats, que haurà de signar l'empresa adjudicatària en el moment de la recepció.

L'empresa adjudicatària resta obligada a informar immediatament de qualsevol incidència en la seva custòdia.

#### 4.4 Servei acuda.

Fora de l'horari de presència física de seguretat a les oficines (de 18h a 7h i les 24 hores de caps de setmana i festius), davant d'una confirmació d'alarma per part de la CRA, es desplaçarà un vigilant de seguretat amb les claus custodiades.

El temps màxim de resposta per l'arribada del vigilant des de la confirmació de l'alarma s'estableix en 90 minuts. La millora d'aquest temps de resposta es valorarà segons els criteris d'adjudicació.

L'acuda obrirà les portes perquè les forces de seguretat (Mossos d'Esquadra o policia local), i/o cossos d'emergència, puguin entrar a inspeccionar l'edifici. L'acuda mai hi entrarà sol i sempre ho farà després dels agents de les forces de seguretat. A partir d'aquest moment verificarà la instal·lació de seguretat, i en funció del que hagi succeït restaurarà la instal·lació i/o avisarà a la CRA per que contacti amb els responsables de cada oficina de l'ATC, si s'escau.

Finalment s'emetrà un informe per a l'ATC on s'explicarà el que hagi succeït.

Excepcionalment, a petició del Servei de Règim Interior i Seguretat, es podrà sol·licitar el servei acuda per obrir o tancar una oficina puntualment amb motiu d'alguna situació imprevista.

#### 4.5 Traspàs del servei a la seva finalització

Un cop finalitzat el termini de vigència de contracte l'empresa adjudicatària haurà de realitzar el traspàs de la custòdia de claus i el relleu en les connexions a la CRA amb l'empresa adjudicatària del servei. Aquest traspàs es realitzarà en el termini màxim de deu dies laborables a comptar des de la finalització del contracte. Durant aquest temps de transició s'haurà de continuar prestant el servei amb normalitat (a excepció dels manteniments preventius). Si es genera cap despesa addicional (serveis acudas o correctius urgents) es gestionarà el pagament mitjançant una factura que haurà d'estar validada prèviament pel Servei de Règim Interior i Seguretat.

Un cop realitzat el traspàs l'empresa sortint haurà de retirar qualsevol identificació de la seva empresa que hagués posat a la façana o a qualsevol altre element de les oficines de l'ATC.

### **5. Despeses incloses i excloses en el manteniment.**

El servei de manteniment dels diferents components dels sistemes d'alarmes, es realitzarà utilitzant els elements, estris i aparells necessaris per dur a terme aquest servei i hauran d'ésser aportats per l'empresa que en resulti adjudicatària.

Tal com s'indica en el plec de clàusules administratives particulars del contracte, dins del pressupost existeix una part fixa i una variable, en les quals estan incloses diferent tipus de despeses. Pel que fa al manteniment es diferencia el manteniment preventiu (inclòs en la part fixa) i el manteniment correctiu (inclòs a la part variable).

#### 5.1 Despeses de manteniment incloses en la part fixa del contracte

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar tot el material necessari pel manteniment preventiu, **sense que en cap cas pugui facturar-se materials ni despeses addicionals per aquest concepte.**

Així mateix, i com és habitual en aquest tipus de manteniment, s'inclouen tant en el manteniment preventiu com en el correctiu petits consumibles, com ara cargols, brides, connectors genèrics, cintes adhesives, etc.. els qual corren a càrrec de l'empresa adjudicatària.

S'inclouen també les petites bastides, escales, màquines i altres mitjans auxiliars que siguin necessaris per a la realització dels treballs.

#### 5.2 Despeses de manteniment incloses en la part variable del contracte

Dins de la part variable del contracte ens trobem els següents conceptes corresponents al manteniment correctiu i millores, que seran susceptibles, prèvia autorització del Servei de Règim Interior i Seguretat, de ser facturats:

- Els materials, la maquinària, les peces i els elements a reposar com a conseqüència de les actuacions de manteniment correctiu, sempre que la seva reparació o reposició no siguin com a conseqüència de defectes del manteniment preventiu.

- Els materials, la maquinària i la mà d'obra de qualsevol modificació o ampliació de les instal·lacions i sistemes que no puguin ser considerades de manteniment preventiu i els derivats de desperfectes ocasionats per inundacions, tempestes, incendis, manifestacions, vagues, actes de sabotatge o ús negligent o malintencionat, per personal aliè a l'adjudicatari.
- Les hores d'operari es facturaran d'acord amb el preu hora de l'oferta econòmica presentada per l'empresa adjudicatària, les quals inclouran desplaçaments, dietes, aparcaments i peatges.

Tots els materials reposats o substituïts seran d'idèntica qualitat als existents. Així mateix, haurà de tenir l'estoc suficient per tal de solucionar qualsevol avaria en el mínim temps possible.

## **6. Obligacions del contractista**

Tant l'empresa adjudicatària com, en el seu cas, la subcontractada, hauran d'estar inscrites en el Registre d'Agents de la Seguretat Industrial de Catalunya per als àmbits corresponents a aquest contracte. Les empreses que provenen d'altres Comunitats Autònomes de l'Estat Espanyol i que estiguin inscrites en el seu respectiu registre, serà suficient amb la seva inscripció d'origen.

Dins del RASIC, les empreses hauran d'estar acreditades com a instal·ladores mantenidores de sistemes de protecció contra incendis i automanteniment (RECI).

Així mateix, d'acord amb la Llei 5/2014 de 4 d'abril, de seguretat privada, les empreses que realitzin serveis d'instal·lació i manteniment d'aparells, equips dispositius i sistemes de seguretat connectats a centrals receptores d'alarmes així com les que prestin serveis de gestió d'alarmes, hauran de ser empreses de seguretat privada autoritzades inscrites en el Registre nacional de seguretat privada o bé en el Registre Especial d'Empreses de Seguretat de Catalunya.

El contractista i el subcontractista haurà de disposar de totes les autoritzacions administratives necessàries, que actualitzarà periòdicament i d'acord amb la normativa vigent, per a la correcta prestació del servei.

L'ATC no tindrà vinculació de cap tipus amb el personal adscrit al servei contractat, aquest dependrà única i exclusivament de l'empresa adjudicatària.

Els treballadors del servei acuda hauran d'anar degudament identificats com a treballadors de l'empresa corresponent.

Les diferents oficines connectades a la CRA s'hauran d'identificar amb una placa a l'exterior de les mateixes i en un lloc visible.

El contractista s'obliga a complir, sota la seva exclusiva responsabilitat, les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de prevenció de riscos laborals i de seguretat i higiene en el treball.

Adquireix el compromís de cobrir els llocs de treball necessaris en cas d'absències per malaltia, vacances, baixes del personal, o per altres causes anàlogues.

S'haurà de designar un representant, amb poder suficient, en quant a les operacions d'execució del contracte mitjançant el qual es canalitzaran totes les relacions derivades d'aquesta adjudicació entre l'ATC i l'empresa adjudicatària.

## **7. Canvis d'ubicació i noves oficines**

Durant la vigència del contracte es podran modificar les adreces de les oficines relacionades al punt 3, sempre dins de la mateixa localitat, sense que això comporti cap despesa extraordinària.

En el cas d'obertura d'una nova oficina de l'ATC que requereix la connexió de la seva central d'alarmes a una CRA, es demanarà a l'empresa adjudicatària, a càrrec de la part variable del contracte, la seva connexió.

## **8. Incidències en el servei**

Qualsevol incidència que es produeixi en el servei i en la custòdia de les claus, s'haurà de comunicar al Servei de Règim Interior i Seguretat de l'ATC immediatament.

El cap del Servei de Règim Interior i Seguretat