

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES: Servei de manteniment integral dels equips de mesures ArcCheck de l'Institut Català d'Oncologia (NSP-2023-05).

1. Objecte del contracte

Els Serveis de Física Mèdica i Protecció Radiològica de l'Institut Català d'Oncologia disposen d'equipament per realitzar el control de qualitat en l'àmbit de l'Oncologia Radioteràpica i el Diagnòstic per la Imatge. Entre aquest equipament es disposa d'equips ArcCheck per cadascun dels centres amb radioteràpia: L'Hospitalet, Girona i Badalona. En concret 2 a Hospitalet, 1 a Badalona i 1 a Girona.

ArcCHECK és un equip de mesures, que inclou una matriu de detectors i un software d'anàlisi de dades, fabricat per SUN NUCLEAR CORPORATION, pel control de qualitat dels acceleradors a Radioteràpia.

A l'Institut Català d'Oncologia, aquest equip s'està utilitzant per les verificacions de tots els tractaments de Radioteràpia amb tècniques d'IMRT i VMAT.

Aquestes tècniques cada cop són més utilitzades, amb una tendència d'increment constant, la qual cosa implica més hores d'ús de l'equipament per les verificacions i per tant l'augment de probabilitats de produir-se avaries. L'alternativa a l'ArcCHECK és un procés laboriós, amb l'ús de diferents sistemes de detecció, que incrementen molt el temps de verificacions a les unitats de tractament.

És per aquest motiu, que és necessària la licitació d'un contracte de **serveis de manteniment integral, és a dir preventiu, correctiu i tècnic-legal per tots aquests dispositius**. Pel seu impacte en la pràctica assistencial, ha d'incloure, en cas d'avaría, la prestació d'un equip de substitució durant el temps de la reparació. Cal tenir en compte també que tres d'aquests dispositius requereixen per la seva antiguitat d'un manteniment evolutiu consistent en una actualització de components de hardware per evitar-ne l'obsolescència.

2. Equipament inclòs al manteniment integral

- 4 equips ArcCheck amb els següents números de sèrie:

- o 6912201
- o 76479009
- o 75939022
- o 249540001

3. Requeriments obligatoris:

- L'objectiu del contracte és prevenir que disminueixi la seguretat i fiabilitat de l'equipament de dosimetria com a conseqüència de l'envelliment i desgast.
- En tots els casos el manteniment implicarà una extensió de garantia del hardware del propi equip.



- S'inclourà l'extensió de llicència de SNC Patient Software i l'accés a les actualitzacions de manuals d'usuari i guies de referència.
- El manteniment correctiu cobrirà l'assistència tècnica a petició de l'usuari amb el fi de solucionar les avaries de hardware i software que es presentin en els equips objectes del contracte.
- Es substituiran els elements de hardware dels 3 equips més antics (6912201, 76479009 i 75939022) al llarg del període de vigència del contracte per evitar-ne l'obsolescència.
- Es disposarà de suport tant telefònic com via web.
- El temps màxim de resposta per planificar la intervenció serà de 2 h contades en temps laborable per part de l'empresa encarregada del manteniment des de que es rebí l'avís d'avaría, en un horari ininterromput de 9.00 h a 18.00 h de dilluns a divendres.
- La garantia de funcionament ha de ser de com a mínim el 95% dels dies laborables anuals per cadascun dels equips. El temps d'avaría no computarà en cas que el proveïdor ofereixi un equip de substitució temporal.
- S'inclourà la mà d'obra, els desplaçaments, el transport, les peces i el material de recanvi.
- S'exceptuaran les avaries o defectes causats per una manipulació incorrecta de l'usuari, desgast inusual de peces mecàniques o influències externes.
- Normalment es realitzaran les reparacions en fàbrica, excepte aquelles que pel seu volum calgui fer al centre.
- S'inclouen les actualitzacions del software adquirit.
- Els caps de servei de Física Mèdica i Protecció Radiològica o, en el seu defecte, les persones d'aquests serveis sobre les que aquest delegui les seves responsabilitats, seran els únics interlocutors responsables per part de l'hospital en els termes que s'explicitin en el protocol de comunicacions d'incidències tècniques i controls amb l'empresa encarregada del manteniment.

4. Penalitzacions

En cas que l'empresa adjudicatària de la present licitació, incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes a ella imputables, l'Institut Català d'Oncologia podrà optar per la imposició de les penalitats que tot seguit es descriuen:

En cas de superar el temps màxim de resposta pel que fa a la planificació de la intervenció en més de 2 h (temps màxim de resposta exigit com a requeriment tècnic): s'imposarà, per cada incompliment, una penalitat equivalent al 15% de l'import mensual del contracte, sense perjudici que l'ICO resti facultat per la resolució del contracte en cas d'incompliments reiterats.

Document signat electrònicament

