
PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. Descripció de l'ens contractant

El servei objecte d'aquesta contractació es prestarà a Badalona Serveis Assistencials, SA, que gestiona les següents activitats:

- Atenció especialitzada hospitalària a malalts aguts.
- Atenció sociosanitària.
- Servei Integral d'Atenció Domiciliària.
- Atenció primària.
- Atenció ambulatoria especialitzada.
- Atenció en l'àmbit de la salut mental.

Es pot completar la informació descrita en aquest plec des de la pàgina web de BSA: <https://www.bsa.cat/>

2. Objecte del procediment de contractació

L'objecte de contractació és el Subministrament de 50 llits clínics per a l'Hospital Municipal de Badalona, mitjançant rènting a 60 mesos sense opció de compra, així com el manteniment durant el període de vigència del rènting.

Els llits ofertats han de ser nous; no s'admetran llits de segona mà ni reacondicionats.

Centres objecte d'aquest contracte:

- Hospital Municipal de Badalona – Via Augusta 9-13, 08911 Badalona

3. Requisits tècnics d'obligat compliment dels treballs objecte del contracte

En aquest apartat definirem les prestacions que inclou la present contractació. No s'admetran, posteriorment a l'adjudicació, reclamacions en quant al nivell, abast, contingut i metodologia que es descriuen a continuació:

El llit serà de 4 seccions amb 4 baranes plegables, capçal i piecero, alçada variable i múltiples posicions de superfície de repòs elèctricament, amb matalàs viscoelàstic i antinafres.

Degut a l'estructura de l'edifici de l'Hospital Municipal de Badalona, pot haver dificultat a l'entrada als ascensors per la limitació d'espai als mateixos de llargària; és requisit inqüestionable que els llits puguin pujar i baixar pels ascensors camillers sense necessitat de desmuntar cap element. Abans de realitzar l'oferta, els licitadors comprovaran que els llits que presenten a l'oferta poden fer-se servir.

Dintre de la licitació, BSA demana una mostra de llit igual a l'existent a l'oferta durant una setmana, per poder avaluar l'equipament. En cas de no poder entrar als ascensors amb els llits i no poder pujar i baixar amb els mateixos, l'oferta restarà exclosa del concurs per aquest motiu.

3.1. Prestacions tècniques i funcionals mínimes que és necessari definir i confirmar pels licitadors:

- 3.1.01. Materials superficials i acabats resistents a impactes, fricció i productes de neteja.
- 3.1.02. Càrrega de treball segura de 220 kg.
- 3.1.03. Dimensions aproximades 220 cm (màxim) x 97-100 cm (Es validaran les mesures i que puguin entrar en els ascensors camillers).
- 3.1.04. Estructura construïda d'acer amb revestiment de pintura epoxi o similar resistent als agents químics i mecànics.
- 3.1.05. Sistema de fixació i extracció de capçals i peus sense necessitat d'eines.
- 3.1.06. Suports per la col·locació simple i ràpida dels accessoris.
- 3.1.07. Suports de fixació que impedeixen que el matalàs es mogui.
- 3.1.08. Sistema d'elevació d'alta estabilitat amb 4 punts de suport al matalàs.
- 3.1.09. Equipament amb rodes de 15 cm de diàmetre mínim.
- 3.1.10. Fre centralitzat a les 4 rodes a través de barra única a la secció dels peus per a un millor i més fàcil accés a l'hora de fer els trasllats.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

- 3.1.11. Cinquena roda esmorteïda per a girs fàcils en espai mínim.
- 3.1.12. Dissenyat per poder utilitzar la grua del pacient.
- 3.1.13. Dissenyat per utilitzar equips de diagnòstic.
- 3.1.14. Disposarà de suports per a cinturó de contenció.
- 3.1.15. Permetrà l'operació manual dels moviments de llit en cas de fallida d'alimentació.
- 3.1.16. Inclourà el conjunt del sistema a "0" (restablir les condicions inicials-horitzontals) de forma manual i/o elèctrica.
- 3.1.17. Estructura per matalàs formada per 4 mòduls independents i fàcilment desmuntables fabricats en HPL, compacte o similar.
- 3.1.18. Estructura per matalàs apta per matalàs de 85x190 cm i 85x200 cm.
- 3.1.19. Estructura per matalàs amb capacitat d'extensió mínima de 15 cm de llarg.
- 3.1.20. Quatre baranes laterals segons la normativa EN 60 601-2-52 o equivalent.
- 3.1.21. Baranes fabricat en ABS o similar.
- 3.1.22. Baranes plegables, amb accionament independent.
- 3.1.23. Baranes equipades amb un sistema de seguretat anti-caiguda, anti-atrapament i sistema bloqueig.
- 3.1.24. Baranes amb alçada mínima segons normativa EN 60 601-2-52 o equivalent respecte al llit del pacient.
- 3.1.25. Baranes amb indicadors d'angle de capçal integrat.
- 3.1.26. Capçal fabricat en ABS o similar.
- 3.1.27. Capçal ergonòmic amb vores arrodonides i sense juntes.
- 3.1.28. Moviment – L'articulació del llit per un mínim de 3/4 motors electromèdics de baixa tensió.
- 3.1.29. Moviment – Ajust elèctric de l'alçada del llit entre 39 i 75 cm mínim.
- 3.1.30. Moviment – Tren Anitrendelemburg elèctric amb angulació mínima de 15°.
- 3.1.31. Moviment – Regulació elèctrica de capçal fins a un mínim de 65° amb desembragatge manual d'emergència, independent de l'elèctric per a RPC.
- 3.1.32. Moviment – Regulació elèctrica de la zona de les cames fins almenys 28° com a mínim respecte al pla del somier.
- 3.1.33. Moviment – Zona dels peus amb elevació manual o elèctrica. Especifiquen el tipus i els graus de moviment.
- 3.1.34. Comandament per al pacient integrat a les baranes, que inclou els moviments bàsics i preferentment la posició de sortida del pacient i no inclou posicions terapèutiques programades que només ha de ser manipulada per infermeria.
- 3.1.35. Comandament de llit per a professionals integrats a les baranes o amb consola mòbil amb totes les seves funcions per facilitar la seva accessibilitat i maneig, així com minimitzar els riscos de trencament i manteniment.
- 3.1.36. Comandament - Posicions terapèutiques integrades fora de l'abast del pacient. Sistema de cancel·lació fora de l'abast del pacient.
- 3.1.37. Seguretat – Tecla de bloqueig o desbloqueig dels moviments del llit segons la normativa.
- 3.1.38. Seguretat – Desembragatge d'emergència en el capçal per a un descens ràpid de la secció, fins i tot en absència de corrent, identificat amb sigles RCP.
- 3.1.39. Seguretat – Sistema anticaigudes de les baranes.
- 3.1.40. Seguretat – Bateria recarregable. Especifiquen el nombre de cicles de moviments que podeu realitzar amb la bateria completament carregada.
- 3.1.41. Seguretat – Alarma de pedal de fre, que indicarà que el llit està connectat a la xarxa elèctrica però no amb pedal.
- 3.1.42. Matalassos – Material viscoplàstic i disseny antiescares.
- 3.1.43. Matalassos – Dimensions adequades per al llit 85x190 i 14 cm d'alt.
- 3.1.44. Matalassos – Base inferior d'espuma de poliuretà d'almenys 9 cm i capa superior de viscoelàstica d'almenys 5 cm.
- 3.1.45. Matalassos – Adaptable a l'anatomia del cos; ha de permetre una distribució homogènia del pes corporal.
- 3.1.46. Matalassos – Amb funda de material transpirable i impermeable, hidròfug, antibacterià, antiàcars, antifúngic, rentable a 60° i que permeti que s'apliquin desinfectants.
- 3.1.47. Matalassos - Hipoal·lèrgic. Lliure de làtex. Radiotransparent.

3.2. Característiques extres d'obligat compliment:

Les ofertes que no compleixin tots els requisits restaran excloses de la licitació.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

- 3.2.1. Inclòs un pal de sèrum amb 4 ganxos per llit que sobresurti de l'amplada total del llit.
- 3.2.2. Inclosos incorporadors amb barra i triangle ajustable per llit.
- 3.2.3. Inclòs matalàs viscoelàstic amb les característiques definides.
- 3.2.4. Inclòs presa de terra elèctrica.
- 3.2.5. Inclòs llum de seguretat de llit.
- 3.2.6. Inclosos protectors laterals a cada cantonada com a protecció del llit contra paraments verticals durant el transport.
- 3.2.7. Inclòs suport pel cable elèctric per evitar l'arrossegament en els desplaçaments.

3.3. Criteris tècnics a valorar:

- 3.3.1. Llum de nit, indirecta reflectida a terra, que canvia de color quan el llit es col·loca en la posició més baixa associada. S'ha d'activar i desactivar sota demanda del personal de suport.
- 3.3.2. Retenidors de matalàs ajustables sense eines, per adaptar el llit a diferents mides de l'amplada dels matalassos i evitar el desplaçament.
- 3.3.3. Espai en la pujada i baixada de les baranes inferior a 5 cm, per no interferir en l'equip adjacent.
- 3.3.4. Posició de cadira cardíaca.
- 3.3.5. Sistema que proporcioni efecte antidecúbit, i que al posicionar al pacient redueixi la pressió entre el matalàs i el cos.
- 3.3.6. Baranes amb espai de sortida a la secció dels peus. Zona de sortida segura a la part dels peus que permet als pacients desorientats sortir amb seguretat, reduint el risc de caigudes accidentals.
- 3.3.7. Possibilitat de disposar de 5 comandaments cablejats per ús de pacients amb poca mobilitat, amb possibilitat de doble comandament en barana.

4. Mitjans personals

L'adjudicatari està obligat a realitzar el manteniment correctiu dintre del contracte de rènting per disposar de l'equipament en perfecte estat de funcionament, sigui dintre de garantia o fora de garantia de l'equipament.

L'adjudicatari indicarà el personal de què disposa per realitzar el manteniment de l'equipament e indicarà telèfons de contacte i el procediment de ticketing que farà servir per informar de les avaries que es puguin produir a l'equipament.

Així mateix indicarà l'horari d'atenció per avaries i la ubicació del taller de reparacions.

5. Mitjans materials

L'adjudicatari entregarà l'equipament de 50 llits a l'Hospital Municipal de Badalona o al magatzem regulador, segons es pacti en el moment de l'entrega amb BSA, i deixarà els llits completament muntats i preparats pel seu ús a la planta d'hospitalització, amb tot el muntatge i neteja necessària per l'ús.

L'adjudicatari es farà càrrec de la retirada d'embalatges i la neteja de les àrees on es lliuri el material.

BSA cobrirà el pagament dels recanvis necessaris pel manteniment correctiu de l'equipament durant tot el període de rènting, sempre que estigui fora del període de garantia o no sigui imputable a la garantia per un dolent o anormal ús de l'equipament.

6. Informes del servei

L'adjudicatari adjuntarà, juntament als albarans d'entrega del material, un document de posada en funcionament de l'equipament, signat pels responsables de BSA. La data del document de posada en funcionament serà el document que activarà el rènting i a partir d'aquest moment es podrà començar a facturar el rènting.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

7. Acords de nivell de servei SLA

Tot l'anteriorment sol·licitat en quant a metodologia, recursos, organització i gestió, ha de considerar-se com a mitjans per tal d'aconseguir la finalitat pretesa pel present concurs i, en conseqüència, seran exigits i valorats com a grau de compliment i qualitat del servei.

Per la importància que tenen en l'objectiu final pretès, això és, la total disponibilitat d'equips i instal·lacions, els següents paràmetres tindran la consideració de crítics en quant a la qualitat del servei es refereix:

Acords de temps de resposta:

- Temps de resposta. Definit com el temps que transcorre entre la comunicació de la incidència o avaria fins que l'equip tècnic sol·licitat està en disposició física en el centre per tal de procedir a la seva solució.

Es fixa un temps màxim de resposta de 48 hores en dia laborable.

Acords d'indisponibilitat:

- Indisponibilitat. Definida com el temps que BSA tindrà indisponible l'ús de l'equipament i per tant no podrà fer-se servir per cap pacient.

El temps d'indisponibilitat serà el mínim necessari per realitzar la reparació i/o el canvi d'equipament; no obstant, es fixa un temps màxim d'indisponibilitat de 7 dies naturals.

Acords de temps d'implantació:

El temps d'implantació serà d'un màxim de 12 setmanes des de la signatura del contracte.

8. Terminis d'implantació

L'adjudicatari haurà d'assegurar un termini d'implantació de màxim 12 setmanes una vegada signat el contracte, que inclourà el temps d'aprovisionament més el temps d'instal·lació.

9. Infraccions i Sancions

9.1. Infraccions

Serà considerat com a **falta lleu** els següents casos:

- Sobrepassar el temps de resposta de 48 hores.
- Sobrepassar el temps d'implantació de 12 setmanes.

Serà considerat com a **falta greu** els següents casos:

- Sobrepassar el temps de resposta de 96 hores.
- Sobrepassar el temps d'indisponibilitat de 7 dies naturals però menor als 15 dies naturals.
- Sobrepassar el temps d'implantació de 16 setmanes.

Serà considerat com a **falta molt greu** els següents casos:

- Sobrepassar el temps de resposta de 7 dies naturals.
- Sobrepassar el temps d'indisponibilitat igual o superior a 15 dies naturals.
- Sobrepassar el temps d'implantació de 18 setmanes.

9.2. Sancions

Atenent a la tipologia d'infraccions a què s'ha fet referència en el punt anterior, s'estableixen les següents sancions:

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Davant la comissió d'una infracció greu:

- Per a les infraccions avaluables en còmput mensual, s'imposarà una sanció del 200% de l'import de la part proporcional de l'equipament afectat o bé un 10% de l'import total de la primera factura en cas d'infracció per temps d'implantació, amb els topalls que estableix la LCSP.

Davant la comissió d'una infracció molt greu:

- Per a les infraccions avaluables en còmput mensual, s'imposarà una sanció del 2% diari de l'import total de la factura per cada dia d'excés respecte del termini màxim establert.

10. Planificació, direcció, seguiment i control del servei

BSA disposarà d'una estructura tècnica de supervisió suficient per a la coordinació, control i inspecció de l'estat dels llits en rènting, a fi d'assegurar que estiguin en perfecte estat d'ús.

Durant la vigència del present contracte, es considerarà transcendent l'existència d'una estreta col·laboració entre el tècnic responsable de l'adjudicatari i els responsables del Servei Tècnic de BSA, establint-se visites si són necessàries pel bon funcionament del contracte.

L'adjudicatari presentarà una programació temporal d'implantació del contracte que s'ofereix, e indicarà quines accions realitzarà pel control i seguiment del contracte durant tota la durada del mateix, incloent les fases d'aprovisionament, instal·lació i període de garantia.

11. Millores avaluables automàticament

Es valoraran com a millores les següents característiques complementàries a les exigides en aquest Plec:

- 1- Millora avaluable automàticament (sobre C): ampliació del termini de garantia, establert en un mínim de dos anys.

12. Visites als espais en fase de licitació i demostració

Serà voluntària una visita tècnica a la instal·lació, prèvia a la presentació de l'oferta, per poder constatar l'amplitud dels ascensors camillers en relació al model de llit a oferir. Els licitadors que vulguin realitzar la visita ho sol·licitaran al e-mail enginyeria@bsa.cat. Els licitadors que no facin la visita i no compleixin amb els requisits mínims exigibles respecte als ascensors, seran exclosos de la licitació i no podran al·legar desconeixement de l'amplitud dels ascensors.

Els licitadors presentaran com a demostració, dintre del procés d'avaluació tècnica, una unitat de llit igual al presentat en l'oferta, per valorar per part de BSA durant una setmana. Les demostracions es faran durant el període de valoració tècnica. Els licitadors disposaran de 7 dies hàbils per presentar la seva mostra de llit, una vegada tancat el procés de presentació d'ofertes. La mostra de llit s'entregarà a l'Hospital Municipal de Badalona d'acord amb el Departament d'Enginyeria de BSA (enginyeria@bsa.cat).

13. Documentació tècnica a entregar en el sobre B

Cal presentar l'oferta de forma estructurada i breu, evitant informació comercial que no sigui imprescindible. Les ofertes hauran de contenir la següent informació:

1. Els licitadors presentaran a la seva proposta la definició complerta, marca, model dels elements a instal·lar, així com fitxa de característiques de cada element indicant la totalitat de les característiques.
2. Memòria tècnica, que inclogui la informació respecte tots els ítems que han de ser valorats en aquest apartat d'acord amb el que s'indica a l'apartat 24 del quadre de característiques específiques.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

3. També es presentarà el servei de manteniment de què disposa el licitador per realitzar el manteniment dels llits, amb el nom dels responsables i telèfons de contacte. S'indicarà el personal de què es disposa per a fer el manteniment dels llits, així com el procediment de ticketing que s'utilitzarà per a informar de les avaries. S'informarà així mateix de l'horari d'atenció per avaries i la ubicació del taller de reparacions. I s'indicarà el temps de resposta al qual es compromet el licitador, el qual no pot ésser superior a les 48 hores en dia laborable.
4. Accions a realitzar pel control i seguiment del contracte durant tota la vigència del mateix, incloent les fases d'aprovisionament i instal·lació.
5. Relació de recanvis més freqüents, indicant referència i PVP.
6. Cronograma d'implantació, incloent el període d'aprovisionament i instal·lació.
7. Els licitadors inclouran còpia de la fulla de l'annex d'aquest plec degudament emplenada, signada digitalment, amb indicació de si l'equipament disposa o no d'aquestes característiques i la localització dintre de la memòria tècnica.

14. Documentació econòmica (SOBRE C) a aportar pels licitadors

Les ofertes hauran de contenir la següent informació:

- La proposta econòmica, amb el preu mensual i anual de rènting sense IVA i el preu total de la licitació a 60 mesos, segons Annex OE.
- Millora ampliació de garantia.