



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: NEG 2023-018 MANTENIMENT SOFTWARE BIOBANC

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA –
PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT**

SERVEI DEL MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ BIO-E BANK, PROGRAMA DE SOFTWARE PER LA GESTIÓ INTEGRAL I DINÀMICA DEL BIOBANC HUVH DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON – INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

Clàusula 1^a. Objecte del contracte.

L'objecte del present plec és la contractació del servei de manteniment de l'aplicació Bio-e Bank, programa de software en ús actualment per la gestió integral i dinàmica del Biobanc HUVH de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

L'aplicatiu Bio-e-Bank gestiona tota la informació dels donants i de les mostres que gestiona el Biobanc HUVH i el servidor on es troben allotjats les dades estan a un servidor de l'empresa convidada. L'aplicatiu i el servidor requereixen tasques de manteniment i de Servei de resposta a incidències. Totes aquestes activitats estan dins del contracte de manteniment que es requereix pel correcte funcionament de l'aplicatiu i són crucials per l'activitat del Biobanc.

*** El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.

Clàusula 2^a. Pressupost màxim i valor estimat del contracte.

En aquesta licitació, el valor estimat i el pressupost màxim de licitació no coincideixen:

El pressupost total màxim, relatiu a la durada inicial del contracte, s'estableix en “**DOS MIL SIS-CENTS SEIXANTA-SET EUROS**” (2.667,00 €) (*) que si li sumen l'import corresponent a l'IVA, “**CINC-CENTS SEIXATA EUROS AMB SET CÈNTIMS**” (560,07 €), fa un total de “**TRES MIL DOS-CENTS VINT-I-SET EUROS AMB SET CÈNTIMS**” (3.227,07 €),

(*) Preus que l'empresa podrà millorar en la seva OFERTA ECONÒMICA - [Sobre Únic](#).

Per tant, el valor estimat del contracte, s'estableix en “**TRETZE MIL TRES-CENTS TRENTA-CINC EUROS**” (13.335,00 €). A aquest import, si li afegim la quantitat corresponent a l'IVA, que és de “**DOS MIL VUIT-CENTS EUROS AMB TRENTA-CINC CÈNTIMS**” (2.800,35 €), l'import total ascendeix a la suma de “**SETZE MIL CENT TRENTA-CINC EUROS AMB TRENTA-CINC CÈNTIMS**” (16.135,35 €).

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base total	2.667,00 euros
Possibles modificacions	0,00 euros
Possibles pròrroques	10.668,00 euros
Total	13.335,00 euros

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost del contracte.

Clàusula 3^a.- Duració del contracte.

La prestació del servei objecte del present negociat tindrà una durada inicial de d'un any **(1) any, prorrogable per quatre (4) anys addicionals a comptar de any en any**. Per tant, la durada de la present expedient de contractació pot arribar com a màxim a cinc (5) anys.

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

El contracte de manteniment començarà el 08 de gener de 2024 o a partir de la data que finalment s'estableixi en la formalització del contracte si aquesta fos posterior.

Clàusula 4^a. Facturació i pagament

D'acord a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, en el seu article 4. *"Tots els proveïdors que hagin lliurat béns o prestat servei a l'administració pública podran expedir i remetre factura electrònica. En tot cas, estaran obligades a l'ús de la factura electrònica i a la presentació a través del punt general d'entrada que correspongui..."*.

Per tant l'empresa adjudicatària podrà facturar de manera electrònica el subministrament de l'equip. Els codis DIR3 per poder emetre la factura electrònica són les següents:

DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADORA
A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)

En cas que l'emissió de la factura electrònica no sigui viable per raons excepcionals el contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura corresponent, les quals hauran de ser enviades, en format digital PDF, a la següent adreça de correu electrònic: factures@vhir.org.

La facturació es farà de manera semestral. Cada factura emesa haurà de detallar el període al que correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències “**N 2023-018**”

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels subministraments un cop aquests s'hagin realitzat de forma total i un cop entrada la factura al seu registre. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus de cap concepte.

Les dades fiscals que caldrà fer constar a la factura són:

FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON - INSTITUT DE RECERCA
CIF: G-60594009
Passeig Vall d'Hebron, 119-129
08035 Barcelona

En cas que la factura no s'emeti d'acord amb els criteris establerts i referenciats a l'inici de la present clàusula, no es procedirà al pagament de la mateixa i quedarà retinuda fins que no s'indiqui correctament les dades sol·licitades.

Una vegada que el contracte acabi, incloses les pròrrogues que es puguin formalitzar el VHIR únicament acceptarà factures emeses amb data posterior a la finalització sempre que en el detall de la mateixa el període d'execució de les mateixes es trobi dins del terme de la licitació.

En cas que la factura s'emeti amb posterioritat a la finalització del contracte i atenent a l'indicat en el paràgraf anterior, el VHIR únicament abonarà factures que s'emetin dins dels dos (2) mesos posteriors a la finalització d'aquest.

Clàusula 5^a. Descripció del servei objecte de contractació.

L'objecte del present procediment de licitació haurà de cobrir les següents prestacions:

Hosting del Software:

- Infraestructura de comunicacions que permeti una alta disponibilitat de l'aplicació BIO-E Bank.
- Hardware necessari per tal d'allotjar l'aplicació BIO-E Bank.
 - o Servidor de base de dades
 - o Servidor Web
 - o Espai en disc als servidor de BIO-E Bank
- Software de tercers necessari per el correcte funcionament de l'aplicació BIO-E Bank.

- Servidor Web: Internet Information Server
- Gestor de base de datos: SQL Server, amb número de llicències il·limitat.

Manteniment del Software:

- Manteniment preventiu amb periodicitat semestral.
 - Verificació de la vinculació de l'aplicació amb la base de dades.
 - Reparació i compactació de l'aplicació.
 - Reparació i compactació de l'aplicació i base de dades.
 - Comprovació detallada del correcte funcionament del sistema de còpies de seguretat (Organització, Periodicitat, Emmagatzemant).
- Verificació completa:
 - Data de les darreres 5 còpies realitzades
 - Correcta execució dels plans de manteniment i els treballs programats associats
 - Restauració de la darrera còpia.
- Verificació de la integritat i estat de la base de dades.
- Comunicació al CLIENT de les incidències detectades.
- Manteniment correctiu:
 - Correcció de les incidències detectades per part del VHIR.
- Manteniment complet del hardware:
 - Correcció d'avaries, manteniments preventius, connexions a internet i actualitzacions necessàries.
 - Manteniment de les connexions a Internet
- Servei d'atenció telefònica immediat, en horari laboral, sobre el software instal·lat.
- Assistència via telemàtica segons els mitjans del VHIR.
- Assistència presencial a les instal·lacions del VHIR, en horari laboral, per a resolució de les incidències que ho així ho precisin i quan les dues parts així ho acordin.
- Actualització de l'aplicació a les noves versions que puguin aparèixer mantenint la plataforma, sempre que sigui imprescindible per resoldre les incidències al funcionament de l'aplicació.

Clàusula 6^a. Altres condicions

- Duració màxima de la interrupció del servei en horari d'operació: 4 hores.
- Nombre màxim d'hores de no disponibilitat: 12 hores anuals.
- No incloses:
 - Causes de força major: desastres naturals, atacs informàtics, etc.
 - Actualitzacions de l'aplicació, prioritzant fer-les sempre fora de l'horari d'operació.

Clàusula 7^a. Ubicació i Horari de prestació del servei.

Ubicació: El servei es prestarà de manera telemàtica.

Horari: l'horari de prestació del servei serà, per norma general, de dilluns a divendres de 08:00 a 18:00 hores en dies laborables (calendari de Barcelona).

Clàusula 8^a. Responsable del contracte.

La persona responsable del contracte és la Sra. Isabel Novoa Garcia, Directora del Biobanc del VHIR a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei i subministrament contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

Clàusula 9^a. Confidencialitat, Protecció de Dades de Caràcter Personal, i Propietat Intel·lectual.

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de contractació pública, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment negociat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que

constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment negociat. En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment negociat autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment negociat.

Clàusula 10^a. Criteris de Valoració

11.1. Criteris avaluable amb fórmules automàtiques.....MÀXIM 100 punts

11.1.1 OFERTA ECONÒMICA.....fins 100 punts

Per a la valoració de les propostes de licitació i la determinació de la més avantatjosa econòmicament, s'atendrà als criteris i percentatges de ponderació següents:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = **P**untuació de l'oferta a **V**alorar

P = **P**unts criteri econòmic

O_m = **O**ferta **M**illor

O_v = **O**ferta a **V**alorar

IL = **I**mport de **L**icitació

VP = **V**alor de **P**onderació = 1

**Si després d'haver aplicat la fórmula automàtica a una oferta presentada, el valor resultant és negatiu, se li assignaran directament zero (0) punts de la part econòmica.*

Clàusula 11^a. Criteris a negociar.

- Reducció del preu
- Nombre màxim d'hores de no disponibilitat: 10 hores anuals.

Barcelona, 02 d'octubre de 2023.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Sra. Montserrat Giménez Porus

Gerent

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).