

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
SERVEI DE SUBSCRIPCIONS DE LLICÈNCIES I SUPORT DE VEEAM DE L'INSTITUT
CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA

EXPEDIENT: S-956/23 (ICGC-2024-5)

1. OBJECTE

L'objecte del present contracte és el servei de subscripcions de llicències i suport de Veeam de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (en endavant "ICGC"), que permeten realitzar el backup i la protecció de dades de servidors virtuals del Centre de Processament de Dades (CPD), així com de l'entorn Microsoft Office365 de l'organització.

2. ANTECEDENTS

L'ICGC compta amb les següents llicències en propietat (Perpetual) i en modalitat de subscripció del fabricant VEEAM:

Número contracte	Tipus de llicenciamient	Producte	Sockets/uts	Data finalització
02922616	Subscripció	Veeam Backup for Microsoft 365	340 usuaris	31/12/2023
02922595	Perpetual	Veeam Data Platform Foundation Enterprise Plus	38 Sockets	31/12/2023

3. DESCRIPCIÓ

L'ICGC requereix les següents subscripcions amb suport i manteniment actiu:

SKU / Producte	VMs/uts	Data Inici	Data finalització
P-VBO365-0U-SU3AR-00 / Veeam Backup for Microsoft 365	340 usuaris	01/01/2024	31/12/2026
V-FDNVUL-0I-SUMGR-SM / Veeam Data Platform Foundation Universal (VUL)	580 VMs (58 Bundles)	01/01/2024	31/12/2026
P-FDNVUL-0I-SU3YP-00 / Veeam Data Platform Foundation Universal (VUL)	20 VMware/ Hyper-V VMs (2 Bundles)	01/01/2024	31/12/2026
P-VBO365-0U-SU3AR-00 / Veeam Backup for Microsoft 365	10 usuaris	01/01/2024	31/12/2026

* 580 VMs (màquines virtuals) en modalitat VUL equivalen als 38 Sockets de modalitat Perpetual del contracte actual 02922595

El servei a prestar, en relació amb les llicències indicades, ha d'incloure les següents prestacions:

- ✓ Accés a la plataforma de servei <https://my.veeam.com/> per a la gestió i el suport, en nivell Production del fabricant, de totes les llicències especificades anteriorment.
- ✓ Suport tècnic del fabricant via telèfon, correu electrònic o mitjançant l'aplicació web que compti, com a mínim, amb els següents serveis;
 - Servei d'actualització de noves versions del programari
 - Descàrrega i suport de noves versions
 - Correcció d'errors i defectes del programari.
 - Gestió de consultes i incidències.
 - Accés a la base de coneixement i eines de la plataforma
- ✓ Suport Production 24x7x365 amb SLA de resposta de gravetat segons la següent taula:

Gravetat	Descripció	SLA de resposta Production
Gravetat 1	• Component de software crític de l'empresa o sistema d'administració de Veeam no funciona o no està disponible. • Sistema de producció caigut, o existeix una condició d'emergència. • Requereix solució o una solució provisional immediata.	1 hora
Gravetat 2	• Operacions de producció afectades de forma adversa, però el sistema de producció no està detingut. • El producte funciona, però limitat greument.	3 hores
Gravetat 3	• Problema que no afecta a l'entorn de producció. • La majoria de les funcions encara funcionen, una condició limitada que es pot evitar fàcilment.	6 hores
Gravetat 4	• Problema o qüestió menor que no afecta a la funcionalitat del producte i que es pot evitar fàcilment.	8 hores

Els serveis descrits s'hauran de prestar, sempre que la naturalesa de la consulta, incidència i/o petició ho permeti, en llengua catalana.

L'ICGC en cas de no renovar en el futur aquest contracte basat en un model de subscripcions, podrà fer servir les llicències que manté en propietat, descrites al punt 2. ANTECEDENTS.

4. TERMINI I LLOC LLIURAMENT DEL CONTRACTE

El termini de durada del present contracte s'estableix durant el període comprès entre l'1 de gener de 2024 al 31 de desembre de 2026.

Els serveis objecte del present contracte es prestaran bàsicament de manera remota (plataforma web, telefònica, correu electrònic).

5. VALORACIÓ ECONÒMICA I FACTURACIÓ

El pressupost base de licitació del present contracte és de cent un mil vuit-cents trenta-set coma deu euros (101.837,10 €) i es desglossa de la manera següent:

	2024	2025	2026	Total
Pressupost:	26.651,58 €	28.054,30 €	29.457,01 €	84.162,89 €
Import total de l'IVA (21%):	5.596,83 €	5.891,40 €	6.185,97 €	17.674,21 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs):	32.248,41 €	33.945,70 €	35.642,98 €	101.837,10 €

La quantitat anterior serà abonada per l'ICGC dins els terminis legals corresponents, contra presentació de factures trimestrals, expedides a trimestre vençut.

Cada factura haurà de tenir un únic detall o concepte que coincidirà amb l'establert en el plec de clàusules administratives, és a dir: "Servei de subscripcions de llicències i suport de Veeam de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya". L'import a facturar correspondrà al cost corresponent a cada trimestre, segons el calendari d'expiració dels serveis de manteniment i subscripcions inclosos en aquest contracte. En aquest sentit, les empreses hauran de lliurar un pla de facturació, amb les especificitats indicades en l'annex 4 del PCA.

Les entitats recollides a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic, tindran l'obligació de lliurar la factura que hagin expedit pels treballs realitzats per mitjans electrònics, d'acord amb l'establert a la clàusula trenta del plec de clàusules administratives.

En la facturació electrònica s'ha de fer constar el codi A09024763 als camps òrgan gestor, unitat tramitadora i oficina comptable (Llei 25/2013).

Les dades fiscals de l'Institut que han de constar a la factura són les següents:

- **INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA**
Parc de Montjuïc s/n
08038 Barcelona
NIF: Q0801980

Miriam Moysset i Gil

Directora

P.D. 2 d'abril de 2014 (DOCG núm. 6601, de 10 d'abril de 2014)