

PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. Objecte

L'objecte d'aquest plec és determinar les condicions tècniques per al subministrament, instal·lació, configuració, posada en marxa, i formació en l'ús de la integració de la Carpeta Ciutadana, Notificacions DEHú i Videoacta per a l'Ajuntament de Blanes

Per a una concreció més gran dels conceptes esmentats es procedeix a delimitar el que s'espera de l'empresa que resulti adjudicatària del present concurs:

Subministrament: el plec especifica unes característiques mínimes a complir per a la integració, que es defineix de manera genèrica. L'oferta dels licitadors determinarà les solucions existents al mercat que proposa, amb el compromís que aquests compleixin exhaustivament aquestes característiques, i especificarà de manera detallada les funcionalitats afegides que aquests equips incorporen respecte de les mínimes requerides. En cas de què l'oferta resulti escollida, seran les solucions incloses en la mateixa els que s'hauran de subministrar, sense cap variació respecte l'oferta.

Enginyeria i configuració: el present plec tècnic delimita a alt nivell les funcionalitats de cada equip que caldrà fer efectives en el moment de la posada en marxa respecte al servei d'integració de la Carpeta Ciutadana, Notificacions DEHú i Videoacta. L'empresa adjudicatària executarà les tasques de configuració, concretant els termes de les mateixes d'acord amb les directrius definides amb els responsables de l'ens públic i els tècnics que l'empresa adjudicatària determini.

Finalment en resultarà una documentació exhaustiva de les configuracions aplicades un cop aquesta s'hagi dut a terme, lliurant-la en suport paper i electrònic.

Instal·lació: l'empresa adjudicatària realitzarà la instal·lació dels mòduls de programació en els servidors que el ens públic li indiqui, i en testearà el correcte funcionament, com a pas previ a la seva acceptació.

Formació en l'ús: és necessari que els treballadors de l'ens públic coneguin els aspectes principals de la manipulació i el funcionament de la integració de la Carpeta Ciutadana, Notificacions DEHú i Videoacta subministrats, així com els aspectes quotidians de la seva gestió. L'oferta dels licitadors especificarà el desenvolupament d'un curs de formació d'acord amb els termes que aquest Plec prescriu, detallant el personal i recursos tècnics que esmerçaran per a aquesta finalitat.

2. Especificitats

Aplicació on cal integrar la Carpeta Ciutadana, Notificacions DEHú i Videoacta

L'Ajuntament de Blanes com a nucli fonamental administratiu i de caire transversal disposa les aplicacions anomenades TAO2 proveïdes per T-SYSTEMS. Es disposa dels mòduls següents:

- Territori i Tercers. BD comuna referent a adreces, divisions sobre el territori (districte, secció, illa, carrer, barri, ...) i els tercers i totes les dades d'informació d'aquets. La resta d'aplicacions es nodreixen d'aquesta
- Buroweb (abans Burowin). Gestió d'usuaris i seguretat
- Registra (abans Regwin). Gestió del(s) llibre(s) de registre d'entrada/sortida. Preparat per sistema SICRES i encara no per ERES
- ePob (abans Pobwin). Gestió del padró d'habitants. Es va realitzar la migració a l'estiu del 2019.
- MyTAO Gestió d'expedients administratius. Bàsicament és el programa que conté la majoria d'eines per els administratius, amb accés als expedients, registre, encàrrecs, acords, ...
- Edicta que permet la tramitació de resolucions d'òrgans reglats com Decrets, JGL, Comissió Informativa i Plens.
- Firma electrònica. Signatura en entorn Windows, web i App TaoMobile a dispositius per a documents generats en les aplicacions, amb circuits definibles i càrrecs.
- Gestió Documental. Repositori dels documents de tot els sistema usant la BD Documentum i d'acord a la classificació arxivística
- Seu electrònica que incorpora la Carpeta Ciutadana. Servidor web per accedir els ciutadans a les seves dades de registre, població ... i fer tramitació electrònica.

Es pot baixar informació dels mòduls a <http://www.tao.es/>

Adicionalment, sobre VideoActa d'Ambiser, l'aplicatiu guarda electrònicament vídeo i àudio d'actes com arxius certificats amb validesa legal i evitant la transcripció en paper de les deliberacions de les actes.

Mes informació a <https://www.videoacta.es/>

Les actes de PLE es el resultat d'expedients administratius a MyTAO que es porten al mòdul de Edicta per fer les ordres del dia i les actes. El mòdul de T-Systems de VIDEOACTA ha d'enllaçar el Edicta amb el producte de VIDEOACTA per tal de no haver de tornar a entrar la informació (punts del ordre del dia, regidors, ...)

Confidencialitat

La informació continguda en aquest Plec només pot ser utilitzada per a elaborar les ofertes del present procediment. Queda expressament prohibida qualsevol altre utilització. La prerrogativa de confidencialitat s'estendrà per a l'empresa adjudicatària al transcurs de les tasques objecte d'aquest procediment.

3. Requeriments Generals

Hi ha un conjunt de requeriments, vinculats no tant a les tecnologies sinó als serveis associats, que es detallen a continuació:

Actitud proactiva

En tots els àmbits dels serveis a contractar es demana una permanent actitud proactiva per part de l'adjudicatari, és a dir, es desitja que l'operador dels sistemes i serveis sigui un veritable soci tecnològic. Això implica entre altres:

Informar de nous serveis, sistemes, actualitzacions, etc. que poden ser d'interès en l'àmbit de l'ens públic.

Facilitar els requeriments per la configuració, comunicació entre sistemes, integracions o d'altres aspectes no contemplats en el present document que són requeriment per la posada en marxa dels elements i serveis contemplats.

Facilitar la informació necessària als responsables d'altres sistemes per a la resolució d'incidències en sistemes de tercers que interactuen amb el sistema subministrat.

Adequació permanent a les necessitats

El l'Ajuntament de Blanes és un organisme dinàmic i això comporta, entre altres:

Noves necessitats d'integració amb solucions que apareixen en el mercat

L'obertura de nous centres, l'agrupació de centres dispersos en centres nous, les obres de remodelació, ...

Situacions d'emergència que poden requerir necessitats addicionals de serveis.

L'adjudicatari haurà d'adequar els sistemes a la realitat de l'ens públic en cada moment.

Provisió dels serveis tipus "claus en mà"

Els preus proposats per a la provisió i posterior gestió dels sistemes i serveis sol·licitats han d'incloure tots els possibles elements de cost associats a la implantació i explotació d'aquests.

És a dir, el l'Ajuntament de Blanes no assumirà cap altre cost associat a la implantació dels serveis contractats, a banda dels especificats pels licitants en les seves propostes.

D'altra banda, els licitants no han de preveure cap tipus de dedicació per part del personal de l'Ajuntament de Blanes, en tasques associades a la posada en marxa.

4. Execució del contracte

El contracte s'haurà d'executar d'acord amb la memòria descriptiva del projecte, amb CSV 14633505102572440630. Tot i que les dates concretes d'inici es detallaran una vegada adjudicat el contracte.