

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Contractació de subscripcions de programari Antivirus TrendMicro per l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes.



Índex

1 Objecte	3
2 Garantia del subministrament	3



1 Objecte

L'objecte d'aquest plec de condicions és la definició dels requeriments per al subministrament de la subscripció de les llicències de l'Antivirus TrendMicro de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes que tenim en propietat.

Per al correcte funcionament i actualització d'aquest programari informàtic i oferir el millor servei a l'ajuntament, es requereix disposar d'una continuat amb alta qualitat i que permeti rebre actualitzacions dels producte inclòs en la subscripció que estigui disponible durant el termini del contracte. Una actualització és una versió comercial del programari que constitueix una millora del mateix i una actualització de detecció de noves variants de virus.

TrendMicro notifica als responsables del programari l'enviament de noves actualitzacions. Per garantir el lliurament correcte aquestes actualitzacions. El mínim de llicències inicialment que es requereixen són 450. En funció de les necessitats, es contractaran les que es considerin oportunes a part del lot inicial de 450 llicències, sense passar l'import màxim de licitació.

La subscripció a llicències i manteniments ha de complir les següents característiques:

- Tots els subministraments i/o subscripcions a llicències , pel que fa al fabricant, el titular exclusiu serà l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, i en cas de necessitar dades personals de referència, serà el responsable d'aquest contracte el que les facilitarà a l'adjudicatari.
- En cas d'haver renovacions i manteniments anuals, l'adjudicatari informará amb un mínim de 2 mesos d'antelació de les caducitats i renovacions.
- Les subscripcions i/o manteniments han de ser directament amb els fabricants.
- Es garantirà l'existència del suport del programari durant la vida del contracte.
- La facturació de les llicències es realitzarà de forma anual una vegada realitzat el subministrament/subscripció.

El detall de les llicències requerides, segons l'ús del programari

Apex One on-prem (tenim actualment)	350
Apex One on-prem (ampliació de llicències)	100

2 Garantia del subministrament

El llicenciament, el suport i la documentació inclouran totes les versions possibles dels sistemes operatius de Microsoft.

El proveïdor ha de disposar de la certificació gold partner de Trendmicro.