

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ RELATIU A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE SERVEI DE SEGURETAT, VIGILÀNCIA I CONTROL D'ACCESSOS DEL RECINTE MODERNISTA DE LA FUNDACIÓ PRIVADA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU

EXP – LICFP 23/02

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte de la present licitació, és el "Servei de Seguretat, vigilància i control d'accessos del recinte Modernista de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau". Les codificacions CPV que correspondran a aquest contracte son: - CPV 79714000-2 "Serveis de Vigilància". La Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau necessita proveir-se dels serveis d'una empresa de gestió de serveis de de Vigilància, el control d'accessos i altres serveis connexos en el Recinte Modernista de la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, amb mesures de contractació ambiental i socialment responsable, per al període d'un any.

L'adjudicatari resta obligat a executar la prestació de referència, d'acord amb les condicions que es determinen en el present Plec de Clàusules així com amb totes aquelles obligacions previstes en el Plec de Prescripcions Tècniques.

La prestació del present servei inclou (i) serveis ordinaris i (ii) serveis extraordinaris (reforç) o puntuals. A aquests efectes es consideraran "serveis ordinaris" aquells en que es preveu una continuïtat temporal en la seva execució. D'altra banda, es consideraran "serveis extraordinaris (reforç) o puntuals" aquells que es trobin vinculats a la temporalitat o bé derivin d'actes extraordinaris.

Atesa la singularitat dels Pavellons del Recinte Modernista que son objecte dels serveis de seguretat, i que els mateixos ostenten un patrimoni artístic i cultural de gran valor, i tenint present que el Recinte Modernista rep una gran afluència de turistes i empreses en relació a esdeveniments que s'hi desenvolupen com del propi lloguer d'espais per la celebració d'actes; esdevé completament necessari que la "Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau" pugui contractar un servei de vigilància de la més alta qualitat, en el que efectivament es garanteixi tant la seguretat de les persones que treballen a les dependències de la FP i com d'aquelles que assisteixen als diferents esdeveniments i activitats que es desenvolupen en el Recinte Modernista.

En aquest sentit, i per tal de garantir l'alt nivell de qualitat pretesa, es considera cabdal comptar amb un programa de control de la qualitat, exercit de forma conjunta entre l'empresa adjudicatària i el servei de seguretat de la Fundació. El programa de qualitat tal i com s'exposa en la clàusula 2.2 en el seu apartat de "qualitat dels serveis" s'ha definit en els plec tècnic a través d'un sistema de realització de controls aleatoris i sense previ avís es duren a terme un cop al mes (de dia, de tarda i de nit), i a qualsevol lloc de vigilància i torn de treball.

Per una altra banda, la Fundació Privada és una entitat compromesa amb els valors de responsabilitat social i la gestió ambiental responsable, de manera que s'ha considerat oportú encabir dins l'objecte del contracte una sèrie de mesures per tal de garantir una contractació ambiental i socialment responsable.

El servei de vigilància i control és el que serveix per garantir els alts nivells de seguretat i de qualitat de l'estança dels treballadors del Recinte Modernista en els seus pavellons com dels turistes en les seves visites a les diferents exposicions com actes que allí es desenvolupen, ja que es garanteix la protecció activa de les persones com dels bens patrimonials del RM.

Al mateix temps es contemplen les possibles operatives especials amb motiu d'incidències que poguessin sorgir relatives a obres en curs, tasques de manteniments en el pavellons, control del desenvolupament d'actes, que requeririen de orientació i suport respecte de les aglomeracions i accessos, que minimitzarien l'impacte dels turistes que visiten el RM com del personal que hi treballa.

Els criteris que d'acord amb l'anterior es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents:

- La qualitat/preu.
- Criteris avaluables mitjançant judici de valors.
- Criteris Socials.

2. OFERTES PRESENTADES A LA LICITACIÓ

Els licitadors havien de lliurar les seves ofertes abans de les 14:00 hores del dia 03 de març de 2032. Un cop finalitzat el termini fixat per a la recepció de les ofertes es varen rebre les següents propostes:

EMPRESA	
CLECE SEGURIDAD, S.A L.	CLECE
SABICO SEGURIDAD, S.A.	SABICO
SASEGUR, SL.	SASEGUR
IMAN SEGURIDAD, S.A.	IMAN SEGURIDAD
TRABLISA	TRABLISA
SECURITAS, S.A.	SECURITAS
PROSEGUR, S.L.	PROSEGUR
I-SEC, S.L.	ISEC

3. ANÀLISI DE LES OFERTES: CRITERIS SUBJECTIUS

3.1. Puntuació de les ofertes: criteris avaluació subjectiva

D'acord amb l'Annex 3 del plec de clàusules particulars, es procedeixen a valorar les ofertes rebudes d'acord amb els criteris avaluables mitjançant judicis de valor.

A continuació es descriuen els criteris de valoració:

Sobre 2: Criteris d'adjudicació avaluables a partir de judicis valor (màx. 35 punts)

B) PROPOSTA TÈCNICA I CRITERIS AVALUABLES A PARTIR DE JUDICIS DE VALOR

1.- Organigrama dels recursos destinats al Recinte Modernista. (fins a un màxim de 4 punts).

1.1.- Proposta de l'organigrama complet de tot el personal (vigilants, inspectors, gestors, tècnics o experts) que estarà vinculat al contracte i les relacions amb el personal de la Fundació. (fins a un màxim de 2 punts).

Es valorarà la coherència i la concreció d'un organigrama dels recursos destinats a la prestació del servei de seguretat, que sigui complet i adequat a les necessitats específiques del Recinte Modernista, i on quedi efectivament reflectit cadascun dels llocs de treball i s'exposi quin serà el model relacional dels treballadors de l'empresa amb el personal responsable del contracte de la FP.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al licitador que millor defineixi concret i desenvolupi de forma coherent una proposta d'organigrama del personal, que estigui ben estructurada en tots els seus plantejaments i on es descriu detalladament els diferents llocs de treball, així com quedi també reflectit un model relacional de qualitat amb els responsables tècnics del Recinte Modernista.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdreà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

1.2.- Descripció de les funcions i responsabilitats de cada lloc de l'organigrama indicant les dedicacions. (fins a un màxim de 2 punts).

Es valorarà la presentació d'una descripció acurada d'un llistat de tots els llocs de treball previstos en l'execució del contracte, on quedi constància per cada lloc de treball de les seves dedicacions i funcions, requerint-se que les mateixes estiguin detallades i explicant quin serà el sistema de control intern de la gestió del servei, i com es comunicaran els resultats obtinguts del control de les tasques als responsables del contracte de la FP.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al licitador que millor defineixi, concret i desenvolupi de forma coherent una proposta de funcions i responsabilitats de cadascun dels llocs de

treball, i on quedi clarament reflectides totes les dedicacions i funcions inherents de cada treballador i on es detalli addicionalment la metodologia emprada en els sistemes de control interns i comunicació amb els responsables del contracte del RM.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

2.- Protocols de seguretat. (fins a un màxim de 11 punts)

2.1.- Presentació i descripció detallada del llistat de protocols ordinaris i habituals que contemplen les tasques generals de vigilància, les accions diàries, les rondes i el control d'accés a càrrec dels vigilants de seguretat, als efectes de garantir la seguretat de les persones i els bens materials del Recinte Modernista. (fins a un màxim de 3 punts).

Es valorarà la presentació detallada i coherent d'un nombre de protocols ordinaris necessaris per al bon funcionament del servei de seguretat del Recinte Modernista, on es deixi constància expressa i clara de la totalitat de les tasques i d'accions diàries, rondes i sistemàtica utilitzada per garantir el control d'accés al recinte modernista.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al licitador que millor detalli i desenvolupi de forma coherent una proposta de protocols de seguretat encaminada a garantir la seguretat de les persones i dels bens materials del RM, concretant-se elements essencials com son els relatius a les tasques, rondes i accions diàries a executar pels vigilants i les mesures adoptades per el control d'accés al RM.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manca algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no és del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques

2.2.- Identificació i llistat de protocols extraordinaris que defineixin les mesures de seguretat en cas d'incidències durant el servei, que posin en risc la seguretat de les persones i dels bens materials. (fins a un màxim de 3 punts).

Es valorarà la presentació d'un llistat exhaustiu de protocols extraordinaris previstos i la descripció detallada i clara de les tasques, les responsabilitat i les accions previstes en aquest protocols a executar per parts dels vigilants de seguretat.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al licitador que millor defineixi una proposta de protocols de seguretat extraordinaris, que doni resposta de forma preventiva a les possibles incidències excepcionals que poguessin sorgir durant la prestació del servei (com podrien ser les relatives

a incendis, amenaça de bomba, agressió, robatori, detecció d'alarmes, intrusió, detecció d'armes o material perillós, presència d'una persona sospitosa, custòdia de pertinences, pèrdua d'un nen, caigudes de persones, control objectes perduts, custòdia de diners o altres materials valuosos, aldarulls, conflictes entre persones usuàries / persones treballadores, emergències sanitàries, etc.) També que es detalli de forma expressa en relació als empleats de seguretat totes les seves tasques, accions i nivell de responsabilitat en relació al protocol extraordinari.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

2.3.- Proposar protocols específics d'entrada de paqueteria cap al personal de la FP i al personal de les institucions. (fins a un màxim de 3 punts).

Es valorarà la viabilitat i possibilitat real d'implementació d'una proposta de protocols d'entrada de paqueteria al Recinte Modernista, en la mesura que aporti un nivell de qualitat a la recepció i entrega dels material enviats als diferents usuaris del RM. És rellevant mencionar els equipaments o dispositius que serien necessaris per implementar-lo correctament, i que alhora puguin aportar un alt valor afegit en la gestió dels processos d'entrega.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, a la proposta de protocol d'entrada i entrega de paqueteria que millor acrediti la seva viabilitat i senzilla implementació al Recinte Modernista; deixant constància del control d'entrada, els avisos al destinatari i els llocs per guardar els paquets; en el benentès que faciliti el control i l'entrega dels materials als diferents usuaris que hi treballen, així com es tingui en consideració en les explicacions quin serà el paper dels dispositius per aportar valor afegit als processos d'entrega i quin sistema de control del CAE del personal extern que ve a fer, dins del Recinte Modernista, feines demanades pel personal de la FP o pel personal de les institucions.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

2.4.- Descriure el procediment de "Servei Acuda". (fins a un màxim de 2 punts)

Es valorarà la descripció detallada, la capacitat de resposta, la rapidesa d'actuació i el procediment de comunicació d'un "Servei Acuda", quan sigui necessari per garantir una presència addicional de vigilants de seguretat en hores de mínima presència dels mateixos. Aquests tipus de servei serà requerit en horari nocturn davant possibles incidències o en els casos de peticions per part del personal ubicat al recinte Modernista.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, a la millor proposta de "serveis Acuda" que defineixi de forma més òptima la capacitat de resposta, rapidesa i comunicació en els casos d'emergències nocturnes o peticiones excepcionals de usuaris del RM.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no és del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

3.- Registre d'incidències i emissió d'informes. (fins a un màxim de 3 punts).

3.1. Procediment de recollida i registre de les incidències durant la prestació del servei. (fins a un màxim d'un punt).

Es valorarà la presentació detallada d'un procediment de recollida i registre d'incidències respecte de les actuacions dutes a terme durant el servei de seguretat, que es produeixin dins de les instal·lacions del Recinte Modernista.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al més detallat i millor procediment de registre d'actuacions i d'incidències que haguessin succeït durant la prestació dels serveis de seguretat a l'interior de les instal·lacions del RM.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no és del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

3.2. Procediment sobre l'elaboració d'informes periòdics i sistema de comunicació amb al Cap de Seguretat de la Fundació. (fins a un màxim d'un punt).

Es valorarà el detall i la coherència sobre uns d'informes de caràcter periòdic que l'adjudicatari haurà reportar habitualment al responsable de seguretat del RM. Es tindrà en compte especialment, el seu contingut, la periodicitat d'entrega i el grau de detall de les informacions contingudes, així com les estadístiques rellevants en matèria de seguretat que es puguin arribar a preveure. Pel que respecta al sistema de comunicació amb el cap de seguretat del RM, es valorarà que el mateix sigui àgil i efectiu en la seva comunicació.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, als informes periòdics que siguin més coherents i detallats en el seu contingut, així com tinguin una periodicitat d'entrega més elevada (diaris, setmanals, esporàdics). En relació al sistema de

comunicació, s'obtindrà la major puntuació aquell que demostrï una alt grau d'efectivitat i agilitat en la seva transmissió al cap de seguretat del RM.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

3.3.- Mitjans informàtics utilitzats per la comunicació i accés a les dades. (fins a un màxim d'un punt).

Es valorà l'efectivitat en la transmissió i la facilitat en la gestió, d'una proposta informàtica que permeti accedir de forma ràpida als responsables del RM als registres i informes de seguretat.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, als més efectiu sistema informàtic que garanteixi una senzilla gestió i accés als responsables del RM a les dades, registres i informes més rellevants de l'activitat de seguretat desenvolupada.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no és del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques

4.- Pla d'inspeccions. (fins a un màxim de 3 punts)

Es valorarà la coherència d'un pla d'inspeccions on es determini una metodologia adient per al seguiment dels vigilants de seguretat en la prestació dels seus serveis, i on quedi garantida la qualitat del servei d'inspecció, així com la racionalització i eficàcia dels recursos utilitzats per dur-la a terme.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al sistema d'organització d'inspeccions més coherent que deixi constància expressa dels formats d'informes a presentar i on quedi acreditada una alta eficiència en el sistema de seguiment dels vigilants de seguretat. També on quedi acreditada una millor qualitat i racionalització dels recursos utilitzats en la prestació del servei, com serien els relatius a la concreció del nombre d'inspeccions setmanals, si es durien a terme en horari diürn i nocturn, la confecció d'informe, la figura de l'inspector, etc...).

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no és del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

5.- Seguiment de la presència, assistència i rendiment del personal de seguretat. (fins a un màxim de 3 punts).

Es valorarà disposar d'un sistema informàtic enfocat al control de la presència efectiva dels vigilants de seguretat. Concretament es requereix els següents aspectes:

5.1.- Aportar un sistema de verificació respecte de la incorporació i presència física al servei de seguretat, amb determinació de l'hora d'entrada i sortida. (fins a un màxim d'un punt).

Es valorarà el detall d'un sistema de verificació de la presència física dels vigilants de seguretat, que permeti registrar i controlar als responsables del RM aquesta presència física, detallant com es durà a terme, quina serà la periodicitat de controls i quines son les hores específiques d'entrada i de sortida en la prestació del servei.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al sistema de verificació de presència física al RM dels vigilants de seguretat, que millor detalli la consulta del mètode emprat, la periodicitat i freqüència dels controls i la concreció exacta de les hores d'entrada i sortida dels vigilants de seguretat.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no és del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

5.2.- Accés informàtic de l'òrgan gestor del contracte a les dades del sistema de seguretat. (fins a un màxim d'un punt).

Es valorarà la facilitat que disposarà el responsable de seguretat del RM per accedir a les dades de control de la presència dels vigilants al RM. Es valora especialment la forma d'accés, el contingut de la informació que es pugui consultar i el decalatge temporal respecte del temps real.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al millor accés informàtic en benefici del responsable de seguretat de la FP, on quedi acreditada la senzillesa d'accés, la facilitat de consulta del contingut de la informació més rellevant i el menor decalatge temporal de la informació consultada.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no és del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

5.3.- Sistema de geolocalització instantani dels vigilants de seguretat. (fins a un màxim d'un punt).

Es valorarà l'efectivitat d'una proposta de geolocalització de tots els vigilants, als efectes de poder disposar d'ells segons la situació requerida, i per garantir la seva seguretat de l'home mort (sobretot al

cas del vigilant Rondes i responsable nit Control), així com conèixer amb exactitud els recorreguts realitzats i les presències reals en tot l'àmbit del Recinte Modernista sotmès a vigilància.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al millor sistema de geolocalització que acrediti una efectivitat més elevada, al permetre's poder tenir coneixement en temps real de les posicions dels vigilants de seguretat en les rondes realitzades del RM i garanteixi la seguretat de l'home mort en els casos específics del vigilant rondes i el responsable de control a les nits.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no és del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

6.- Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el Recinte Modernista . (fins a 3 punts)

Es valorarà el detall, la claredat i la qualitat d'un pla de coordinació del servei de seguretat del RM, així com l'exposició d'una planificació anual de les tasques i com es gestionarà els canals de comunicació per tal d'assegurar una correcta i àgil coordinació entre les dues parts contractants.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, a la proposta més clara i de qualitat d'un pla de coordinació del servei de seguretat, on es detalli de forma concreta la planificació anual de les tasques i s'acrediti una òptima coordinació en les comunicacions d'ambdues parts contractants. (text modificat segons esmena i aclariment del criteri d'adjudicació subjectiu sisè relatiu al "Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el recinte modernista").

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no és del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

7.- Proposta d'una comissió d'experts en seguretat que contribueixin amb el seu funcionament i proposes a un bon i millor funcionament del servei. (fins a un màxim de 3 punts).

Es valorarà el detall del format, l'expertesa dels assumptes tractats, el funcionament i el tipus de participant d'una comissió tècnica d'experts en matèria de seguretat. També es tindrà en compte, quin tipus d'interrelació hi haurà amb els responsables de seguretat de la FP en relació a la presentació de propostes de seguretat o consultes que es puguin plantejar per la resolució de dubtes.

Els dubtes que esdevindrien essencials per tractar en aquesta comissió d'experts, serien els relatius a especialitzat en "Innovació i tecnologia" (com per exemple el software de control de claus, el de control d'accessos de proveïdors o contractistes, el de maneig d'inspeccions de seguretat, d'administració de riscos, ús de drons, etc.) També serien rellevant poder dur a terme un "Anàlisi de riscos" (identificació

de les vulnerabilitats inherents a les persones, als processos), desenvolupament de "Plans de seguretat" (planificació recursos humans, tècnics, logístics, econòmics, orientats a la prevenció i protecció de les amenaces) i finalment temes de "Seguretat electrònica" (control d'accessos, sistemes d'evacuació, detecció perimetral, anàlisi vídeo etc).

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, a la millor proposta d'una comissió d'experts i tècnics en seguretat en relació al tipus de format en que es desenvoluparà, el nivell dels assumptes tractats, i que acrediti un funcionament fluid i àgil en el plantejament de propostes i resolució de dubtes que es poguessin plantejar durant la prestació del servei.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

8.- Milliores tècniques. (fins a un màxim de 1,5 punts)

Es valorarà la presentació de propostes de nous equipaments (que actualment no estiguin disponibles al Recinte Modernista) que siguin viables tant tècnica com econòmicament i que aportin un veritable valor afegit a la prestació del servei de seguretat. També es tindrà en consideració, que la relació "cost-benefici" sigui proporcional i justificada en l'àmbit del RM d'acord amb el seu nivell de risc i seguretat.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, a la millor proposta de presentació de nous equipaments addicionals que acreditin una òptima viabilitat tant tècnica com econòmica, i on es deixi constància del plus de valor afegit que aporten als vigilants de seguretat, ja que augmentin la qualitat del servei, es disminueixi el risc en les actuacions, i s'obtingui en conseqüència una major eficiència en l'actuació de seguretat.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no és del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

9.- Milliores organitzatives. (fins a un màxim de 1,5 punts)

Es valorarà el nivell de viabilitat d'una proposta de millores organitzatives, que optimitzin la forma de prestació de servei determinada en el PPT, i que el seu cost d'implementació sigui proporcional i justificat en relació al benefici obtingut.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, a la proposta organitzativa que efectivament millori i optimitzi la prestació del servei mínim determinat en el PPT, en el benentès que es justifiqui de forma adequada quin es el guany en qualitat i es concretin l'impacte i les estimacions econòmiques que això pugui representar.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no és del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

10.- Milliores en la formació del personal. (fins a un màxim de 1 punt)

Es valorarà la millora i l'increment d'una proposta formativa específica del personal de seguretat que millorin i incrementin el contingut bàsic de la formació, valorant-se especialment temàtiques concretes com la gestió de conflictes i la gestió de l'estrès, etc.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, a la millor proposta ampliada formativa dels vigilants de seguretat que efectivament incrementin els continguts bàsics formatius i incideixin en temàtiques d'interès per la prestació del servei com serien les relatives a la gestió de conflictes i la gestió de l'estrès.

Pel que fa a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no és del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

11.- Milliores laborals. (fins a un màxim de 1 punt)

Es valorarà la viabilitat d'una proposta de conciliació familiar dels treballadors, sempre que la mateixa no suposi una afectació a la qualitat del servei a prestar.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, a la millor proposta de conciliació familiar dels vigilants de seguretat que no impliqui una afectació directa en la qualitat del servei a prestar i a on quedin reflectits aspectes cabdals de conciliació, com son els relatius als desplaçaments, a les condicions en el lloc de treball, i sobretot en la prestació del servei en les hores nocturnes i els caps de setmana, així com els casos específics de les substitucions.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no és del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

3.2. Anàlisi de les ofertes i exclusions de la licitació

Un cop analitzades les vuit ofertes segons els criteris, sota criteris i aspectes rellevants, es constata que totes elles donen compliment al plec de clàusules administratives i, per tant, no són objecte d'exclusió.

3.3. Justificació de les puntuacions tècniques (sobre 2)

A la taula següent es troba la puntuació obtinguda per cadascuna de les ofertes, i a continuació es justifica la puntuació obtinguda per cadascuna d'elles

VALORACIÓ:		SOBRE 2
		PUNTUACIÓ TOTAL Avaluació sota judici de valor
Empresa		(fins a 35 punts)
1	CLECE SEGURIDAD SA	25,60
2	SASEGUR SL	21,10
3	SABICO SEGURIDAD SA	24,60
4	IMAN SEGURIDAD SA	28,00
5	TRABLISA	25,20
6	SECURITAS SA	30,05
7	PROSEGUR SL	25,95
8	I-SEC SL	22,85

CLECE SEGURIDAD, S.A.

1. Organigrama dels recursos destinats al Recinte Modernista. Fins un màxim de 4 punts.

1.1. Proposta de l'organigrama complet de tot el personal (vigilants, inspectors, gestors, tècnics o experts) que estarà vinculat al contracte i les relacions amb el personal de la Fundació. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un organigrama complet on s'inclouen els recursos directament vinculats al servei (cap de servei, inspector de servei i vigilants) així com l'equip de comandament (director de seguretat de Clece, delegat de seguretat de Clece...). També inclou l'estructura de suport i la indirecte (gestions administratives...) i la CRA.

Es faciliten les dades de les persones adscrites a cada lloc de treball; adjunta un model relacional dels recursos destinats a la seguretat del Recinte Modernista en un quadre inicial molt senzill i intuïtiu.

Es fa un descripció exhaustiva cada lloc de treball. També s'inclouen la distribució d'hores per fer les diferents rondes.

Obté una puntuació de 2 punts.

1.2. Descripció de les funcions i responsabilitats de cada lloc de l'organigrama indicant les dedicacions. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un llistat complet amb la descripció de les funcions i responsabilitats dels llocs de treball indicats a l'organigrama de l'apartat anterior (delegat de seguretat, coordinador del servei, inspector, cap d'equip, vigilants). Descriu de forma concisa les funcions de l'estructura de suport i de gestió administrativa així com l'estructura indirecta (Tècnic PRL, mediambient...).

Inclou la descripció de l'eina de control del servei (software Servo i Situm). També descriu el procediment de reunions i comunicacions per informar dels resultats del servei al RM.

Obté una puntuació de 2 punts.

2. Protocols de seguretat. Fins un màxim de 11 punts.

2.1. Presentació i descripció detallada del llistat de protocols ordinaris i habituals que contempnen les tasques generals de vigilància, les accions diàries, les rondes i el control a càrrec dels vigilants de seguretat, als efectes de garantir la seguretat de les persones i els bens del Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

A la proposta es descriuen de forma acurada i completa els protocols de vigilància més habituals de forma detallada; presenta protocols de com es faran les rondes, diferenciant les diferents tipologies de rondes (internes, externes, etc.) S'explica també l'operativa pel control d'accessos de persones /vehICLES/custòdia d'objectes i valors al RM.

Obté una puntuació de 3 punts.

2.2. Identificació i llistat de protocols extraordinaris que defineixin les mesures de seguretat en cas d'incidències durant el servei, que posin en risc la seguretat de les persones i dels béns materials. Fins un màxim de 3 punts.

En total es presenten 8 protocols que son adients pel servei objecte del concurs. Es fa la descripció de cadascun d'ells indicant les tasques, responsabilitats i accions previstes per part dels vigilants davant del protocol.

Els protocols son: bomba, intrusió, aldarulls, conflictes i emergència sanitària, violència, coordinació amb les FFSS i vandalisme.

Obté una puntuació de 1,60 punts.

2.3. Proposar protocols específics d'entrada de paqueteria cap al personal de la FP i al personal de les institucions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta inclou el control d'entrada i control d'explosius. Manquen els avisos als destinataris. Manca també parlar del lloc per guardar els paquets.

Obté una puntuació de 2,00 punts.

2.4. Descriure el procediment de "Servei Acuda". Fins un màxim de 2 punts.

La proposta incorpora el servei acuda, però no facilita un temps de resposta.

Obté una puntuació de 1 punt.

3. Registre d'incidències i emissió d'informes. Fins un màxim de 3 punts.

3.1. Procediment de recollida i registre de les incidències durant la prestació del servei. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta no aporta un procediment de recollida de dades específic, si no que es basa en una descripció com es registraran les incidències durant el servei.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

3.2. Procediment sobre l'elaboració d'informes periòdics i sistema de comunicació amb al Cap de Seguretat de la Fundació. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta contempla la elaboració d'informes mensuals, així como estadístiques i comunicació amb la FP en temps real.

Obté una puntuació de 1 punt.

3.3. Mitjans informàtics utilitzats per la comunicació i accés a les dades. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta disposa del suport informàtic SERVO i explica el seu funcionament donant compliment als requeriments del plec.

Obté la puntuació d'1 punt.

4. Pla d'inspeccions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta acredita la seva eficiència de seguiment amb el software ServoElit i la filosofia de millora continua i presenta formats d'informes clars, els recursos adscrits i l'eficiència de les inspeccions, on destaquen previstes 1,5 inspeccions setmanals (3 inspeccions quinzenals).

Obté una puntuació de 3 punts.

5. Seguiment de la presència, assistència i rendiment del personal de seguretat. Fins un màxim de 3 punts.

5.1. Aportar un sistema de verificació respecte de la incorporació u presència física al servei de seguretat, amb determinació de l'hora d'entrada i sortida. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta disposa del suport informàtic SERVO amb lectors biomètrics. Amb aquest sistema es pot controlar la hora d'entrada i sortida. Amb el sistema que descriu el licitador es pot fer el control de presència. Manca especificar la periodicitat del control.

Obté una puntuació de 0,75 punts.

5.2. Accés informàtic de l'òrgan gestor del contracte a les dades del sistema de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta permet l'accés a l'aplicació informàtica SERVOelit en temps real, facilitant la consulta per part del RM i el decalatge en temps entre consulta i informació. Es tracta d'una eina fàcil per fer consultes.

Obté una puntuació d'1 punt.

5.3. Sistema de geolocalització instantani dels vigilants de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta contempla un sistema de geolocalització efectiu i complet, que possibilita de conèixer la posició dels vigilants en tot moment, amb diferents funcions (home /caigut mort, pànic, mapes de calor, temps, desplaçaments). Compleix tots els requisits del plec.

Obté una puntuació de 1 punt.

6. Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

Es presenta un pla de coordinació clar amb un diagrama de flux clar i un sistema de comunicació basat en les reunions, amb una coordinació clara entre les dues parts contractants. La proposta en general és correcta, però cal incorporar una planificació anual de les tasques.

Obté una puntuació de 2 punts.

7. Proposta d'una comissió d'experts en seguretat que contribueixin amb el seu funcionament i propostes a un bon i millor funcionament del servei. Fins un màxim de 3 punts.

El licitador fa una explicació general d'una comissió d'experts i auditories però no es determina la interrelació amb els responsables de la FP, ni el àrea que dominen els experts que formarien part de la comissió i que tractaran temes de manteniment i d'auditories. Manquen temes com innovació i tecnologia, anàlisis de riscos i plans de seguretat i seguretat electrònica.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

8. Millores tècniques. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten unes millores tècniques desenvolupades en equips informàtics, sistemes de mobilitat i uniformitat: ordinadors, smartphones, tauletes, walkies, armilles dispositiu home mort, càmeres termogràfiques, llanternes, detectors de metalls, desfibril·lador i impressores de targetes. Es consideren millores molt adients pel servei.

Obté una puntuació de 1,5 punts.

9. Millores organitzatives. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten unes millores organitzatives estructurades en els següents punts, que es consideren adients: software situat i servo, quadrants, equip back up, comunicacions, estructura de comandament, mitjans d'emergència i pla de qualitat. Manca la valoració econòmica de les millores proposades segons requereix el plec.

Obté una puntuació de 1 punt.

10. Millores en la formació del personal. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores en formació del personal en gestió de conflictes, control d'accessos i pla d'emergència i autoprotecció. Inclou el procés de selecció i formació bàsica de personal (que es considera inclòs al servei). Manca formació relatiu a la gestió d'estrès i el apartat d'altres formacions es considera part de les tasques incloses en la formació del personal.

Obté una puntuació de 0.5 punts.

11. Millores laborals. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores laborals desenvolupades en polítiques de conciliació familiar i sistemes de retribució: repartiment de feina, flexibilitat de vacances, dies addicionals, canvi de torn, reducció de la jornada, permisos especials, formació, incentivació, descomptes comercials i igualtat. Estan incloses les condicions laborals, però manquen les millores relacionades amb els desplaçaments, prestació del servei en cap de setmana i de nit i les substitucions.

Obté una puntuació de 0,25 punts.

SASEGUR, SL.

1. Organigrama dels recursos destinats al Recinte Modernista. Fins un màxim de 4 punts.

1.1. Proposta de l'organigrama complet de tot el personal (vigilants, inspectors, gestors, tècnics o experts) que estarà vinculat al contracte i les relacions amb el personal de la Fundació. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un organigrama molt genèric sense indicar el número de recursos adscrits (número de vigilants...) ni les dades de les persones adscrites al servei; únicament s'indica la posició o lloc de treball.

Adjunten una taula definint una sèrie de perfils addicionals de personal de recolzament, però manca una relació clara amb la resta de recursos adscrits.

No indica cap model relacional amb el Recinte modernista.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

1.2. Descripció de les funcions i responsabilitats de cada lloc de l'organigrama indicant les dedicacions. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou la descripció de les funcions i responsabilitats dels llocs de treball principals de l'organigrama (delegat regional, cap de servei coordinador del servei, inspector, vigilants i auxiliars) de l'apartat anterior.

A la proposta es troba a faltar l'explicació de com es farà el control intern.

També manca descriure com es farà la comunicació amb la FP.

Obté una puntuació de 1 punt.

2. Protocols de seguretat. Fins un màxim de 11 punts.

2.1. Presentació i descripció detallada del llistat de protocols ordinaris i habituals que contempnen les tasques generals de vigilància, les accions diàries, les rondes i el control a càrrec dels vigilants de seguretat, als efectes de garantir la seguretat de les persones i els bens del Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta protocols de control d'accessos, rondes i accions diàries i vigilància general ben desenvolupats on s'inclouen protocols de trucades i claus.

Obté una puntuació de 3 punts.

2.2. Identificació i llistat de protocols extraordinaris que defineixin les mesures de seguretat en cas d'incidències durant el servei, que posin en risc la seguretat de les persones i dels bens materials. Fins un màxim de 3 punts.

En total es presenten 13 protocols que son adients pel servei objecte del concurs. Es fa la descripció de cadascun d'ells indicant les tasques, responsabilitats i accions previstes per part dels vigilants davant del protocol.

Els protocols son: incendis, bombes, agressió, robo, intrusió, aldarulls, emergència sanitària, vandalisme, atemptat, inundació, gasos, tancament i evacuació.

Obté una puntuació de 2,60 punts.

2.3. Proposar protocols específics d'entrada de paqueteria cap al personal de la FP i al personal de les institucions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta inclou el control d'entrada i el control d'explosius.
Manquen els avisos als destinataris.
Manca indicar el lloc per guardar els paquets.

Obté una puntuació de 2,00 punts.

2.4. Descriure el procediment de "Servei Acuda". Fins un màxim de 2 punts.

La proposta incorpora el servei acuda, però no facilita un temps de resposta que es requereix als plecs.

Obté una puntuació de 1 punt.

3. Registre d'incidències i emissió d'informes. Fins un màxim de 3 punts.

3.1. Procediment de recollida i registre de les incidències durant la prestació del servei. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta incorpora un procediment detallat de recollida de dades i registre de les incidències durant la prestació del servei. Explica de forma concreta i coherent el procediment de recollida de dades.

Obté una puntuació de 1 punt.

3.2. Procediment sobre l'elaboració d'informes periòdics i sistema de comunicació amb al Cap de Seguretat de la Fundació. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta contempla la elaboració d'informes mensuals, però no fa esmena de la elaboració d'estadístiques.
Tampoc fa esmena de la comunicació amb la FP en temps real.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

3.3. Mitjans informàtics utilitzats per la comunicació i accés a les dades. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta disposa del suport informàtic VIGILANT i explica el seu funcionament donant compliment als requeriments del plec.

Obté 1 punt.

4. Pla d'inspeccions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta acredita la seva eficiència mitjançant indicadors KPI de conformitat d'inspeccions, de incidències, de grau de satisfacció, de reclamacions i de temps de resposta entre d'altres molt ben explicades.

Manquen els formats dels informes i informació sobre el número d'inspeccions setmanals previstes.

Obté una puntuació de 1 punts.

5. Seguiment de la presència, assistència i rendiment del personal de seguretat. Fins un màxim de 3 punts.

5.1. Aportar un sistema de verificació respecte de la incorporació u presència física al servei de seguretat, amb determinació de l'hora d'entrada i sortida. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta disposa del suport informàtic VIGILANT.

Amb aquest sistema es pot controlar la hora d'entrada i sortida, el control de presència i control de novetats

Falta especificar la periodicitat del control.

Obté una puntuació de 0,75 punts.

5.2. Accés informàtic de l'òrgan gestor del contracte a les dades del sistema de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

Describeix el sistema de forma correcta però falta contemplar l'accés a l'aplicació informàtica en temps real.

Respecte a la facilitat de consulta, es tracta d'una eina fàcil d'utilitzar. Manca el decalatge en temps entre consulta i informació.

Obté una puntuació de 0,50 punts.

5.3. Sistema de geolocalització instantani dels vigilants de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta inclou un sistema de geolocalització, detallat mitjançant el sistema VIGILANT.

Falta la descripció d'un sistema de home mort.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

6. Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

Es presenta un pla de coordinació orientat a la posada en marxa del servei i un sistema de comunicació basat en les reunions. Es considera una proposta genèrica, poc orientada pel servei concret objecte del concurs.

La proposta no és completa donat que no incorpora una planificació anual de tasques.

Obté una puntuació de 1 punts.

7. Proposta d'una comissió d'experts en seguretat que contribueixin amb el seu funcionament i propostes a un bon i millor funcionament del servei. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta parla d'un departament d'infraestructures crítiques que estudien l'anomenat cicle de seguretat, on es tracta l'anàlisi de riscos i els plans de seguretat. La proposta inclou detall del format, perfil dels experts, àrea d'anàlisi de riscos i plans de seguretat i àrea de innovació. No es determina la interrelació amb els responsables de la FP. Manca tractar temes com seguretat electrònica.

Obté una puntuació de 2 punts.

8. Millores tècniques. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten les millores tècniques de: càmera corporal, focus de llum, armari de seguretat, manta anti-explosius i tèrmica, guants anti tall nivell 5, samarreta anti tall nivell 5 i detectors de inundacions. Es consideren millores molt adients pel servei.

La proposta inclou 8 millores valorades en 0,20 punts cadascuna fins un màxim de 1,50 punts. Per aquest motiu obté una puntuació de 1,5 punts.

9. Millores organitzatives. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es fa una relació de possibles incidències sense aprofundir en les millores i recordant la coordinació amb els membres de seguretat del Estat., però faltaria afegir millores específiques pel servei. Es molt general

També manca la valoració econòmica requerida als plecs.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

10. Millores en la formació del personal. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores en formació del personal en gestió de conflictes, com es fa aquesta formació i un certificat com a centre formador. Inclou el procés de selecció i formació bàsica de personal, no especificat als plecs. La proposta no parla de les millores relacionades amb la gestió, ni d'altres formacions com la de l'estrès.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

11. Millores laborals. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores laborals amb horari flexible, facilitat per demanar vacances, possibilitat de canvi de torn, emergències personals, proximitat al centre de treball i permisos especials. La descripció de les millores no es considera suficientment ben especificada. Estan inclosos els desplaçaments facilitant la proximitat del centre de treball, però manquen caps de setmana, nits i les substitucions (que no son canvis de torn) i condicions del lloc de treballs.

Obté una puntuació de 0,25 punts.

SABICO SEGURIDAD, S.A.

1. Organigrama dels recursos destinats al Recinte Modernista. Fins un màxim de 4 punts.

1.1. Proposta de l'organigrama complet de tot el personal (vigilants, inspectors, gestors, tècnics o experts) que estarà vinculat al contracte i les relacions amb el personal de la Fundació. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un organigrama complet i coherent on s'inclouen els recursos directament vinculats al servei (cap d'operacions, cap de vigilància, inspector, coordinador del servei, vigilants del servei...) També inclou l'estructura de suport (PRL, recursos humans,...)
Es faciliten les dades de les persones adscrites a cada lloc de treball;
Describeu un model relacional entre l'empresa i el Recinte Modernista i s'indiquen les persones que mantindran aquesta comunicació.

Obté una puntuació de 2 punts.

1.2. Descripció de les funcions i responsabilitats de cada lloc de l'organigrama indicant les dedicacions. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un llistat complet amb la descripció de les funcions i responsabilitats dels llocs de treball indicats a l'organigrama de l'apartat anterior (cap d'equip, coordinador del servei, cap d'operacions, responsable comercial, ...)
Describeu de forma exhaustiva cada lloc de treball. Inclou una taula resum al final de l'apartat incloent les posicions d'estructura indirecta.

Inclou la descripció de l'eina de control del servei (sistema de gestió Sabico)
També descriu el procediment de comunicacions en suport paper i suport informàtic, per informar dels resultats del servei al RM.

Obté una puntuació de 2 punts.

2. Protocols de seguretat. Fins un màxim de 11 punts.

2.1. Presentació i descripció detallada del llistat de protocols ordinaris i habituals que contempnen les tasques generals de vigilància, les accions diàries, les rondes i el control a càrrec dels vigilants de seguretat, als efectes de garantir la seguretat de les persones i els bens del Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta protocols de control d'accessos, rondes i accions diàries i vigilància general, on s'inclouen protocols de informes, escàners, explosius, paquets i públic,

Obté una puntuació de 3 punts.

2.2. Identificació i llistat de protocols extraordinaris que defineixen les mesures de seguretat en cas d'incidències durant el servei, que posin en risc la seguretat de les persones i dels bens materials. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta 3 dels 16 protocols demanats als plecs (aldarulls, conflictes i emergència sanitària).

En total es presenten 3 protocols adients pel servei objecte del concurs.

En total es presenten 3 protocols que son adients pel servei objecte del concurs. . Es fa la descripció de cadascun d'ells indicant les tasques, responsabilitats i accions previstes per part dels vigilants davant del protocol.

Els protocols son: aldarulls, conflictes i emergència sanitària.

Obté una puntuació de 0,60 punts.

2.3. Proposar protocols específics d'entrada de paqueteria cap al personal de la FP i al personal de les institucions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta inclou la descripció general del control d'entrada, lloc per guardar els paquets i control d'explosius. Dels punts indicats al plec, a la proposta només falta descriure com es gestionaran els avisos als destinataris.

Obté una puntuació de 2,50 punts.

2.4. Descriure el procediment de "Servei Acuda". Fins un màxim de 2 punts.

La proposta incorpora la descripció detallada del servei acuda, amb els punts requerits al plec, amb un temps de resposta mig de 16 minuts.

Obté una puntuació de 2 punts.

3. Registre d'incidències i emissió d'informes. Fins un màxim de 3 punts.

3.1. Procediment de recollida i registre de les incidències durant la prestació del servei. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta incorpora procediment de recollida de dades i registre de les incidències durant la prestació del servei. S'adjunta pas a pas el procediment dels informes i parts diaris, inclús amb una imatge que mostra el format de registre de dades. També descriu la recollida de dades i informe fruit de les rondes de vigilància diàres.

Obté una puntuació de 1 punt.

3.2. Procediment sobre l'elaboració d'informes periòdics i sistema de comunicació amb al Cap de Seguretat de la Fundació. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta contempla la elaboració d'informes mensuals, la periodicitat, així como estadístiques i comunicació amb la FP en temps real.

Obté una puntuació de 1 punt.

3.3. Mitjans informàtics utilitzats per la comunicació i accés a les dades. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta disposa del suport informàtic GENASYS i explica el seu funcionament donant compliment als requeriments del plec.

Obté 1 punt.

4. Pla d'inspeccions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta no acredita clarament la seva eficiència de seguiment mitjançant indicadors KPI. El licitador presenta formats d'informes clars, i els recursos adscrits amb 3 visites setmanals. Manca acreditar la eficiència.

Obté una puntuació de 2 punts.

5. Seguiment de la presència, assistència i rendiment del personal de seguretat. Fins un màxim de 3 punts.

5.1. Aportar un sistema de verificació respecte de la incorporació u presència física al servei de seguretat, amb determinació de l'hora d'entrada i sortida. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta disposa del suport informàtic GENASYS. Amb aquest sistema es pot controlar la hora d'entrada i sortida i el control de presència. Falta especificar la periodicitat del control.

Obté una puntuació de 0,75 punts.

5.2. Accés informàtic de l'òrgan gestor del contracte a les dades del sistema de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta permet l'accés a l'aplicació informàtica en temps real i amb facilitat de consulta amb GENASYS. La proposta inclou la facilitat de consulta per part del RM i el decalatge en temps entre consulta i informació.

Obté una puntuació de 1 punt.

5.3. Sistema de geolocalització instantani dels vigilants de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta inclou un sistema de geolocalització amb un GPS personal , però manca la descripció d'un sistema de home mort.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

6. Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

Es presenta un pla clar de coordinació que identifica els interlocutors de Sabico i un sistema de comunicació basat en les reunions. Es descriu el pla de forma clara i garanteix una coordinació entre les dues parts contractuals. Faltaria incorporar una planificació anual de les tasques.

Obté una puntuació de 2 punts.

7. Proposta d'una comissió d'experts en seguretat que contribueixin amb el seu funcionament i propostes a un bon i millor funcionament del servei. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta inclou detall del format, perfil dels experts i àrea de seguretat electrònica, si bé no es determina la interrelació amb els responsables de la FP i manca tractar específicament l'àrea de innovació i tecnologia i àrea d'anàlisi de riscos i plans de seguretat. L'empresa ofereix expertesa en seguretat, serveis auxiliars, enginyeria d'alarmes, ciberseguretat, consultoria i auditoria a través de la Delegació de Barcelona o des de Sant-Sebastià, per aportar allò que sigui necessari en qualsevol moment (presencial o videoconferència). El perfil queda acreditat en la afirmació anterior.

Obté una puntuació de 1,5 punts.

8. Millores tècniques. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenta com a millores tècniques la gestió sense paper i un reporting dels informes diaris. No es consideren com a millores puntuables, ja estarien incloses en el servei. Atenent que la proposta no inclou millores puntuables, no obté puntuació.

Obté una puntuació de 0 punts.

9. Millores organitzatives. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten unes millores organitzatives adients pel servei, basades en la implantació d'una aplicació informàtica, i la realització de protocols i manuals. Manca la valoració econòmica de les millores proposades segons requereix el plec.

Obté una puntuació de 1 punt.

10. Millores en la formació del personal. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores en formació del personal, gestió de conflictes i gestió de l'estrès. Manca afegir altres formacions.

Obté una puntuació de 0.75 punts.

11. Millores laborals. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores laborals sobre el compromís dels pagaments del salari, protocol assetjament i pla de igualtat, ja inclosos al propi servei. No estan inclosos els desplaçaments, les condicions del lloc de treball, el caps de setmana, la nit i les substitucions, de forma que no obté cap puntuació, atès es requeria una proposta sobre la conciliació familiar dels treballadors vigilants de seguretat.

Obté una puntuació de 0 punts.

IMAN SEGURIDAD, S.A.

1. Organigrama dels recursos destinats al Recinte Modernista. Fins un màxim de 4 punts.

1.1. Proposta de l'organigrama complert de tot el personal (vigilants, inspectors, gestors, tècnics o experts) que estarà vinculat al contracte i les relacions amb el personal de la Fundació. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un organigrama molt genèric. S'adjunta un llistat en aquest mateix apartat amb el nombre el número de recursos adscrits (número de vigilants...). Es presenta una taula amb diferents responsables a qui dirigir-se en cas d'incidència però manca concretar qui seria l'interlocutor principal per agilitzar les gestions.

Es descriu el model relacional amb el Recinte Modernista entre el responsable del contracte, amb reunions de seguiment. A la proposta es troba a faltar l'explicació de com es farà el control intern.

Obté una puntuació de 1,5 punts.

1.2. Descripció de les funcions i responsabilitats de cada lloc de l'organigrama indicant les dedicacions. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou una descripció detallada i coherent de les funcions i responsabilitats dels llocs de treball principals de l'organigrama (cap de seguretat, cap de servei, coordinador del servei, inspector, vigilants i auxiliars) de l'apartat anterior. Manca descriure com es farà el control intern del servei. Tampoc s'ha explicat com es farà la comunicació dels resultats del servei al RM.

Obté una puntuació de 1 punt.

2. Protocols de seguretat. Fins un màxim de 11 punts.

2.1. Presentació i descripció detallada del llistat de protocols ordinaris i habituals que contempnen les tasques generals de vigilància, les accions diàries, les rondes i el control a càrrec dels vigilants de seguretat, als efectes de garantir la seguretat de les persones i els bens del Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta protocols de control d'accessos, rondes i accions diàries i vigilància general. Es fa un descripció detallada del control de sistemes centralitzat al centre de control de seguretat del RM, del protocol de control d'accessos a les instal·lacions (paquets, públic...) i de les rondes de vigilància.

Es descriuen també els protocols de la comunicació amb els diferents usuaris i el control d'objectes perduts (mitjançant l'App Trackforce Valiant).

La proposta inclou protocol de vigilància general i accions diàries, protocol d'execució de rondes i protocol de control d'accessos. Per aquest motiu obté una puntuació de 3 punts.

2.2. Identificació i llistat de protocols extraordinaris que defineixen les mesures de seguretat en cas d'incidències durant el servei, que posin en risc la seguretat de les persones i dels bens materials. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta 5 de 16 protocols indicats als plecs (incendis, bombes, aldarulls, conflictes i emergència sanitària) i afegeix 2 protocols addicionals considerats adients (paquet sospitós i inundació). En total son 7 protocols. En total es presenten 7 protocols adients pel servei objecte del concurs. En total es presenten 7 protocols que son adients pel servei objecte del concurs. Es fa la descripció de cadascun d'ells indicant les tasques, responsabilitats i accions previstes per part dels vigilants davant del protocol. Els protocols son: incendis, bombes, aldarulls, conflictes, emergència sanitària, paquet sospitós i inundació

Obté una puntuació de 1,40 punts.

2.3. Proposar protocols específics d'entrada de paqueteria cap al personal de la FP i al personal de les institucions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta inclou el control d'entrada, avisos als destinataris i el control d'explosius, que son 3 dels punts indicats als plecs a descriure a la memòria. A la proposta falta indicar el lloc per guardar els paquets.

Obté una puntuació de 2,50 punts.

2.4. Descriure el procediment de "Servei Acuda". Fins un màxim de 2 punts.

La proposta incorpora el servei acuda, amb un temps de resposta màxim de 20 minuts.

Obté una puntuació de 2 punts.

3. Registre d'incidències i emissió d'informes. Fins un màxim de 3 punts.

3.1. Procediment de recollida i registre de les incidències durant la prestació del servei. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta incorpora procediment de recollida de dades i registre de les incidències durant la prestació del servei.

Obté una puntuació de 1 punt.

3.2. Procediment sobre l'elaboració d'informes periòdics i sistema de comunicació amb al Cap de Seguretat de la Fundació. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta contempla la elaboració d'informes diaris, així como estadístiques i la comunicació amb la FP en temps real.

Obté una puntuació de 1 punt.

3.3. Mitjans informàtics utilitzats per la comunicació i accés a les dades. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta disposa del suport informàtic TrackForce VALIANT i explica el seu funcionament donant compliment als requeriments del plec.

Obté la puntuació d'1 punt.

4. Pla d'inspeccions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta inclou el format del informes, els recursos adscrits i l'eficiència de les inspeccions. La proposta acredita la seva eficiència la ISO 9001, amb el software TrackForce Valiant i l'aplicació 6connecta i presenta formats d'informes clars. Hi ha previstes 0,5 inspeccions setmanals (inspecció quinzenal).

Obté una puntuació de 3 punts.

5. Seguiment de la presència, assistència i rendiment del personal de seguretat. Fins un màxim de 3 punts.

5.1. Aportar un sistema de verificació respecte de la incorporació u presència física al servei de seguretat, amb determinació de l'hora d'entrada i sortida. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta disposa del suport informàtic TrackForce VALIANT. Amb aquest sistema es pot controlar la hora d'entrada i sortida i el control de presència. A la proposta manca especificar la periodicitat del control.

Obté una puntuació de 0,75 punts.

5.2. Accés informàtic de l'òrgan gestor del contracte a les dades del sistema de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta no contempla l'accés a l'aplicació informàtica en temps real, de manera que manca el decalatge en temps entre consulta i informació. Respecte a la facilitat de consulta, és una eina fàcil d'utilitzar amb l'aplicació Tracforce Valiant.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

5.3. Sistema de geolocalització instantani dels vigilants de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta inclou un sistema de geolocalització i geoperimetratge amb l'aplicació Tracforce Valiant, però manca la descripció d'un sistema de home mort.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

6. Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

Es presenta un pla de coordinació amb diagrames clar, un sistema de comunicació basat en les reunions. Presenta una coordinació clara entre les dues parts contractants. Inclou una planificació anual de tasques.

Obté una puntuació de 3 punts.

7. Proposta d'una comissió d'experts en seguretat que contribueixin amb el seu funcionament i propostes a un bon i millor funcionament del servei. Fins un màxim de 3 punts.

Es determina la interrelació clara amb els responsables de la FP i l'àrea que dominen els experts que formaran part de la comissió i que tractaran temes de manteniment i d'auditories. Es tractaran temes com innovació i tecnologia, anàlisis de riscos i plans de seguretat, seguretat electrònica i RRHH. Exposa de forma clara tots els punts requerits al plec.

Obté una puntuació de 3 punts.

8. Millores tècniques. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten les millores tècniques de software de seguretat d'operativa global, connexió a la central d'alarmes i el robot virtual. Falta afegir més millores addicionals aplicables al servei.

Obté una puntuació de 0,6 punts.

9. Millores organitzatives. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten unes millores organitzatives basades en la realització d'auditories i els plans de de seguretat amb un equip de contingències. Dedicar un apartat a la millora de gestió de claus. No s'indiquen les estimacions econòmiques que poden representar les millores.

Obté una puntuació de 1 punt.

10. Millores en la formació del personal. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores en formació de personal, gestió de conflictes i gestió de l'estrès. Manca afegir altres formacions.

Obté una puntuació de 0.75 punts.

11. Millores laborals. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores laborals desenvolupades en polítiques de fidelització, conciliació familiar, millores personals i incentivació. Entre les mesures s'inclou canvi de torn, reducció jornada per estudis, intercanvi d'hores, proximitat al lloc de treball, acumulació de vacances, permisos no retribuïts i vacances. Estan inclosos els desplaçaments facilitant la proximitat del centre de treball i les condicions de treball però manquen les substitucions (que no son canvis de torn) i els caps de setmana i les nits.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

TRABLISA

1. Organigrama dels recursos destinats al Recinte Modernista. Fins un màxim de 4 punts.

1.1. Proposta de l'organigrama complet de tot el personal (vigilants, inspectors, gestors, tècnics o experts) que estarà vinculat al contracte i les relacions amb el personal de la Fundació. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un organigrama complet on s'inclouen els recursos directament vinculats al servei (cap d'operacions, cap de seguretat, inspectors, vigilants del servei...)

Falta coherència a l'organigrama principal pels següents motius:
Hi ha varies posicions/persones del mateix lloc de treball (inspectors) en un mateix organigrama.
Manca les figures dels vigilants/auxiliars (estan a un organigrama adicional on també inclouen a l'equip de suport).

També inclou l'estructura de suport (responsables de formació, Assessoria tècnica, recursos humans,...)
Es faciliten les dades de les persones adscrites a cada lloc de treball;

Describeix un model relacional entre l'empresa i el Recinte Modernista i s'indiquen les persones que mantindran aquesta comunicació. En aquest esquema inclús s'indica, en funció de la tipologia de necessitat, el nom de la persona del servei tècnic del RM amb la que es contactaria.

Obté una puntuació de 1,5 punts.

1.2. Descripció de les funcions i responsabilitats de cada lloc de l'organigrama indicant les dedicacions. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou una descripció detallada i coherent de les funcions i responsabilitats dels llocs de treball principals de l'organigrama (director territorial, director comercial, cap d'operacions, cap de servei, inspector)

de l'apartat anterior. Es considera que caldria una descripció una mica més detallada i enfocada al servei dels llocs de treball. Manca descriure com es farà el control intern del servei. Tampoc s'ha explicat com es farà la comunicació dels resultats del servei al RM.

Obté una puntuació de 0,75 punt.

2. Protocols de seguretat. Fins un màxim de 11 punts.

2.1. Presentació i descripció detallada del llistat de protocols ordinaris i habituals que contemplin les tasques generals de vigilància, les accions diàries, les rondes i el control a càrrec dels vigilants de seguretat, als efectes de garantir la seguretat de les persones i els bens del Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta protocols de control d'accessos, rondes i accions diàries i vigilància general ben desenvolupats on s'inclouen protocols de escàner, vehicles i claus.

Obté una puntuació de 3 punts.

2.2. Identificació i llistat de protocols extraordinaris que defineixin les mesures de seguretat en cas d'incidències durant el servei, que posin en risc la seguretat de les persones i dels béns materials. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta 9 de 16 protocols demanats (incendi, agressió, robo, intrusió, nen perdut, objectes de valor, aldarulls, conflictes i emergència sanitària) i 4 protocols no demanats (antisocial, esfondrament, ciberatac i esdeveniments). En total es presenten 13 protocols adients pel servei objecte del concurs.

Obté una puntuació de 2,60 punts.

En total es presenten 13 protocols que son adients pel servei objecte del concurs. . Es fa la descripció de cadascun d'ells indicant les tasques, responsabilitats i accions previstes per part dels vigilants davant del protocol.

Els protocols son: incendi, agressió, robo, intrusió, nen perdut, objectes de valor, aldarulls, conflictes, emergència sanitària, antisocial, esfondrament, ciberatac i esdeveniments especials.

2.3. Proposar protocols específics d'entrada de paqueteria cap al personal de la FP i al personal de les institucions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta inclou el control d'entrada i control explosius. Manquen els avisos als destinataris. Falta indicar el lloc per guardar els paquets.

Obté una puntuació de 2,00 punts.

2.4. Descriure el procediment de "Servei Acuda". Fins un màxim de 2 punts.

La proposta incorpora el servei acuda, amb un temps de resposta entre 15 i 20 minuts, si bé presenten un temps superior a la resta.

Obté una puntuació de 1,75 punts.

3. Registre d'incidències i emissió d'informes. Fins un màxim de 3 punts.

3.1. Procediment de recollida i registre de les incidències durant la prestació del servei. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta no aporta un procediment de recollida de dades com a tal, si no que es basa en la seva aplicació per registrar les incidències durant el servei.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

3.2. Procediment sobre l'elaboració d'informes periòdics i sistema de comunicació amb al Cap de Seguretat de la Fundació. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta contempla la elaboració d'informes mensuals, així com la comunicació amb la FP en temps real, i la elaboració d'estadístiques.

Obté una puntuació de 1 punt.

3.3. Mitjans informàtics utilitzats per la comunicació i accés a les dades. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta disposa del suport informàtic VIGILANT i explica el seu funcionament, donant compliment als requeriments dels plecs.

Obté 1 punt.

4. Pla d'inspeccions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta acredita la seva eficiència de seguiment amb el software VIGILANT i presenta formats d'informes clars i eficients. També es deixa constància de l'eficiència del número d'inspeccions setmanals (hi ha previstes 0,25 inspeccions/setmana). La proposta dona compliment a tots els punts requerits als plecs.

Obté una puntuació de 3 punts.

5. Seguiment de la presència, assistència i rendiment del personal de seguretat. Fins un màxim de 3 punts.

5.1. Aportar un sistema de verificació respecte de la incorporació u presència física al servei de seguretat, amb determinació de l'hora d'entrada i sortida. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta disposa del suport informàtic VIGILANT. Amb aquest sistema es pot controlar l'hora d'entrada i sortida i el control de presència, però no especifica la periodicitat del control encara que té capacitat per fer-lo.

Obté una puntuació de 0,75 punts.

5.2. Accés informàtic de l'òrgan gestor del contracte a les dades del sistema de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta no contempla l'accés a l'aplicació informàtica en temps real. És una eina fàcil per fer consultes amb la web per clients.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

5.3. Sistema de geolocalització instantani dels vigilants de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta inclou un sistema de geolocalització GPS i geolocalització TAG per interiors, però manca la descripció d'un sistema de home mort.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

6. Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

Es presenta un pla de coordinació basat en els punts de mesura KPI poc clar, un sistema de comunicacions basat en les reunions i una planificació anual de tasques. Es troba a faltar claredat en la descripció de la proposta en general i en la planificació de les tasques.

Obté una puntuació de 2 punts.

7. Proposta d'una comissió d'experts en seguretat que contribueixin amb el seu funcionament i propostes a un bon i millor funcionament del servei. Fins un màxim de 3 punts.

Es determina el àrea que dominen els experts, que tractaran temes com innovació i tecnologia, anàlisis de riscos i plans de seguretat, seguretat electrònica, accessos, drons i RRHH. És una bona proposta, però no es determina la relació amb els responsables de la FP.

Obté una puntuació de 2,5 punts.

8. Millores tècniques. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten com a millores tècniques el software, les mantes anti-bombes i el mirall convex de vehicles.

Obté una puntuació de 0,60 punts.

9. Millores organitzatives. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten unes millores organitzatives basades en l'equip de reguarda, el control d'accés de vehicles i mercaderies, la incorporació de nous vigilants i renovar la seva documentació. Manca la valoració econòmica.

Obté una puntuació de 1 punt.

10. Millores en la formació del personal. Fins un màxim de 1 punt.

Solament es presenta la formació de cap de seguretat de l'equip i subsidiàriament a tot l'equip. Manca altres formacions i la gestió de l'estrès i gestió de conflictes.

Obté una puntuació de 0.25 punts.

11. Millores laborals. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores laborals desenvolupades sobre la promoció interna, el foment de contractació de les dones i l'estabilitat: conciliació vida personal, bestretes nòmina, igualtat, formació, premis i oficina d'atenció al vigilant. No estan inclosos els desplaçaments, les condicions del lloc de treball, el caps de setmana i la nit i les substitucions.

Obté una puntuació de 0 punts.

SECURITAS, S.A.

1. Organigrama dels recursos destinats al Recinte Modernista. Fins un màxim de 4 punts.

1.1. Proposta de l'organigrama complet de tot el personal (vigilants, inspectors, gestors, tècnics o experts) que estarà vinculat al contracte i les relacions amb el personal de la Fundació. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un organigrama on s'inclouen els recursos directament vinculats al servei (director de seguretat, cap d'operacions, cap de seguretat, inspectors, vigilants del servei...)

També inclou l'estructura de suport (responsables de formació, recursos humans,...)

Es faciliten les dades i experiència de les persones adscrites a cada lloc de treball;

Es tracta d'un organigrama on és difícil d'interpretar la relació entre els diferents llocs de treball.

Describeu un model entre l'empresa i el Recinte Modernista i s'indiquen les persones que mantindran aquesta comunicació.

Obté una puntuació de 1,5 punts.

1.2. Descripció de les funcions i responsabilitats de cada lloc de l'organigrama indicant les dedicacions. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un llistat complet amb la descripció de les funcions i responsabilitats dels llocs de treball indicats a l'organigrama de l'apartat anterior. Describeu de forma exhaustiva cada lloc de treball. Inclou una taula resum al final de l'apartat incloent les posicions d'estructura indirecta. Inclou la descripció del control del servei (portal Client Securitas Visioan). També describeu el procediment de comunicacions per informar dels resultats del servei al RM.

Obté una puntuació de 2 punts.

2. Protocols de seguretat. Fins un màxim de 11 punts.

2.1. Presentació i descripció detallada del llistat de protocols ordinaris i habituals que contempnen les tasques generals de vigilància, les accions diàries, les rondes i el control a càrrec dels vigilants de seguretat, als efectes de garantir la seguretat de les persones i els bens del Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta protocols de control d'accessos, rondes i accions diàries i vigilància general ben desenvolupats on s'inclouen protocols de correus, proveïdors, esdeveniments i claus.

Obté una puntuació de 3 punts.

2.2. Identificació i llistat de protocols extraordinaris que defineixen les mesures de seguretat en cas d'incidències durant el servei, que posin en risc la seguretat de les persones i dels béns materials. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta 9 de 16 protocols demanats (incendi, robo, intrusió, armes, nen perdut, caigudes, aldarulls, conflictes i emergència sanitària) i 6 protocols addicionals (vandalisme, pintats, terrorisme, paquets sospitosos, trucada de bomba i terratrèmol). En total 15 protocols. Es tracta de l'oferta que a presentat més protocols adients pel servei objecte del concurs.

Obté una puntuació de 3 punts.

En total es presenten 15 protocols que son adients pel servei objecte del concurs. . Es fa la descripció de cadascun d'ells indicant les tasques, responsabilitats i accions previstes per part dels vigilants davant del protocol.

Els protocols son: incendi, robo, intrusió, armes, nen perdut, caigudes, aldarulls, conflictes, emergència sanitària, vandalisme, pintats, terrorisme, paquets sospitosos, trucada de bomba i terratrèmol).

2.3. Proposar protocols específics d'entrada de paqueteria cap al personal de la FP i al personal de les institucions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta inclou el control d'entrada, avisos als destinataris i control d'explosius. Manca el lloc per guardar els paquets.

Obté una puntuació de 2,50 punts.

2.4. Descriure el procediment de "Servei Acuda". Fins un màxim de 2 punts.

La proposta incorpora el servei acuda, però no facilita un temps de resposta.

Obté una puntuació de 1 punt.

3. Registre d'incidències i emissió d'informes. Fins un màxim de 3 punts.

3.1. Procediment de recollida i registre de les incidències durant la prestació del servei. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta incorpora procediment de recollida de dades i registre de les incidències durant la prestació del servei.

Obté una puntuació de 1 punt.

3.2. Procediment sobre l'elaboració d'informes periòdics i sistema de comunicació amb al Cap de Seguretat de la Fundació. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta contempla la elaboració d'informes mensuals, així como estadístiques i comunicació amb la FP en temps real.

Obté una puntuació de 1 punt.

3.3. Mitjans informàtics utilitzats per la comunicació i accés a les dades. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta disposa del suport informàtic VISION explica el seu funcionament, donant compliment als requeriments dels plecs.

Obté 1 punt.

4. Pla d'inspeccions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta acredita la seva eficiència amb el software Planner 365 Mobile amb 3 inspeccions setmanals discriminat nit i dia. Manca un format d'informe.

Obté una puntuació de 2 punts.

5. Seguiment de la presència, assistència i rendiment del personal de seguretat. Fins un màxim de 3 punts.

5.1. Aportar un sistema de verificació respecte de la incorporació u presència física al servei de seguretat, amb determinació de l'hora d'entrada i sortida. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta disposa del suport informàtic SECURITAS365, SECURITAS SAFECALL I SECURITAS MASTERMIND. Amb aquests sistema es pot controlar la hora d'entrada i sortida i el control de presència. Falta especificar la periodicitat del control encara que les aplicacions tenen capacitat per fer-lo. Aquesta proposta incorpora un alarma en cas de no contactar a les hores fixades.

Obté una puntuació de 0,75punts.

5.2. Accés informàtic de l'òrgan gestor del contracte a les dades del sistema de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta permet l'accés a l'aplicació informàtica en temps real i amb facilitat de consulta amb SECURITAS VISION.

Obté una puntuació de 1 punt.

5.3. Sistema de geolocalització instantani dels vigilants de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta inclou un sistema de geolocalització, però manca la descripció d'un sistema de home mort, encara que hi ha un sistema de detecció de caigudes.

Obté una puntuació de 0,75 punts.

6. Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

Es presenta un pla de coordinació clar amb diagrames de flux, un sistema de comunicació basat en les reunions i una planificació anual de tasques.

Obté una puntuació de 3 punts.

7. Proposta d'una comissió d'experts en seguretat que contribueixin amb el seu funcionament i propostes a un bon i millor funcionament del servei. Fins un màxim de 3 punts.

Es determina la relació amb els responsables de la FP i el àrea que dominen els experts que tractaran temes de manteniment i d'auditories. Es tractaran temes com innovació i tecnologia, anàlisis de riscos i

plans de seguretat, seguretat electrònica (encara que no la nomena com a tal), vigilància canina, Securitas Mobile i protecció de persones.

Obté una puntuació de 3 punts.

8. Millores tècniques. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presentem com a millores tècniques el software amb connexió d'alarmes contra incendis i contra intrusió, un sistema de traducció simultània i un software de gestió de paqueteria.

Obté una puntuació de 0,8 punts.

9. Millores organitzatives. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten unes millores organitzatives proposant 3 alternatives de rondes nocturnes, serveis de vigilància remota, millora dels esdeveniments i fidelització. Presenta valoració econòmica.

Obté una puntuació de 1,5 punt.

10. Millores en la formació del personal. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores en formació del personal en gestió de conflictes, gestió de l'estrès, pla d'acollida d'inici de servei i pla d'acollida de formació amb la gerència. Manca altres formacions

Obté una puntuació de 0.75 punts.

11. Millores laborals. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores laboral desenvolupades sobre conciliació personal i familiar i incentivació: mobilitat, flexibilitat, canvi de torn, permisos, excedències, canvis de torn, adaptació a la jornada, promoció interna.

Estan incloses les condicions de treball i els desplaçaments facilitant la proximitat del centre de treball però manquen caps de setmana i nits i les substitucions que no son canvis de torn.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

PROSEGUR, S.L.

1. Organigrama dels recursos destinats al Recinte Modernista. Fins un màxim de 4 punts.

1.1. Proposta de l'organigrama complet de tot el personal (vigilants, inspectors, gestors, tècnics o experts) que estarà vinculat al contracte i les relacions amb el personal de la Fundació. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un organigrama on s'inclouen els recursos directament vinculats al servei (director de seguretat, cap del servei, inspectors, vigilants del servei...). A l'organigrama es troba a faltar detallar més recursos indirectes adscrits també a l servei. S'adjunta una taula amb el model relacional entre l'empresa i el Recinte Modernista i s'indiquen les persones que mantindran aquesta comunicació. Es faciliten les dades i experiència de les persones adscrites a cada lloc de treball.

Obté una puntuació de 1,5 punts.

1.2. Descripció de les funcions i responsabilitats de cada lloc de l'organigrama indicant les dedicacions. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un llistat complet amb la descripció de les funcions i responsabilitats dels llocs de treball indicats a l'organigrama de l'apartat anterior. Descriu de forma exhaustiva cada lloc de treball, incloent les dades i experiència del treballador. A la proposta no es detalla com serà el control del servei. Tampoc es descriu el procediment de comunicacions per informar dels resultats del servei al RM.

Obté una puntuació de 1 punt.

2.1. Presentació i descripció detallada del llistat de protocols ordinaris i habituals que contemplen les tasques generals de vigilància, les accions diàries, les rondes i el control a càrrec dels vigilants de seguretat, als efectes de garantir la seguretat de les persones i els bens del Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta protocols de control d'accessos, rondes i accions diàries i vigilància general ben desenvolupats on s'inclouen protocols de CCTV, escàner i claus.

Obté una puntuació de 3 punts.

2.2. Identificació i llistat de protocols extraordinaris que defineixin les mesures de seguretat en cas d'incidències durant el servei, que posin en risc la seguretat de les persones i dels béns materials. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta 7 de 16 protocols demanats (incendis, agressió, robo, intrusió, objectes de valor, aldarulls i emergència sanitària) i 4 protocols addicionals (terrorisme, paquet sospitós, gasos i esdeveniments).

En total es presenten 11 protocols adients pel servei objecte del concurs.

Obté una puntuació de 2,20 punts.

En total es presenten 11 protocols que son adients pel servei objecte del concurs. . Es fa la descripció de cadascun d'ells indicant les tasques, responsabilitats i accions previstes per part dels vigilants davant del protocol.

Els protocols son: incendis, agressió, robatori, intrusió, objectes de valor, aldarulls i emergència sanitària, terrorisme, paquet sospitós, gasos i esdeveniments.

2.3. Proposar protocols específics d'entrada de paqueteria cap al personal de la FP i al personal de les institucions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta inclou el control d'entrada i control explosius.
Manquen els avisos als destinataris. Manca també indicar el lloc per guardar els paquets.

Obté una puntuació de 2,00 punts.

2.4. Descriure el procediment de "Servei Acuda". Fins un màxim de 2 punts.

La proposta incorpora el servei acuda, amb un temps de resposta mig de 15 minuts.

Obté una puntuació de 2 punts.

3. Registre d'incidències i emissió d'informes. Fins un màxim de 3 punts.

3.1. Procediment de recollida i registre de les incidències durant la prestació del servei. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta no aporta un procediment de recollida de dades com a tal, si no que es basa en la seva aplicació per registrar les incidències durant el servei.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

3.2. Procediment sobre l'elaboració d'informes periòdics i sistema de comunicació amb al Cap de Seguretat de la Fundació. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta contempla la elaboració d'informes diaris, així como estadístiques i comunicació amb la FP en temps real.

Obté una puntuació de 1 punt.

3.3. Mitjans informàtics utilitzats per la comunicació i accés a les dades. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta disposa del suport informàtic POPS. Es descriu el programa donant compliment a requeriments del plec.

Obté la puntuació es de 1 punt.

4. Pla d'inspeccions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta es basa en les funcions de l'inspector, el pla i els indicadors, però no queda ben acreditada l'eficiència de la inspecció, ni els formularis o els formats dels informes, ni l'eficiència de les inspeccions setmanals, que queden a criteri del client.

Obté una puntuació de 0 punts.

5. Seguiment de la presència, assistència i rendiment del personal de seguretat. Fins un màxim de 3 punts.

5.1. Aportar un sistema de verificació respecte de la incorporació u presència física al servei de seguretat, amb determinació de l'hora d'entrada i sortida. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta disposa del suport informàtic POPS. Amb aquest sistema es pot controlar la hora d'entrada i sortida i el control de presència. Falta especificar la periodicitat del control

Obté una puntuació de 0,75 punts.

5.2. Accés informàtic de l'òrgan gestor del contracte a les dades del sistema de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta no contempla l'accés a l'aplicació informàtica en temps real. Es fàcil fer consultes amb la web PROSEGUR CONNECT.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

5.3. Sistema de geolocalització instantani dels vigilants de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta inclou un sistema de geolocalització, i de home mort PEARL OYSTA.

Obté una puntuació de 1 punt.

6. Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

Es presenta un pla de coordinació amb diagrames molt clar, un sistema de comunicació basat en les reunions i trucades telefòniques i una planificació anual de tasques.

Obté una puntuació de 3 punts.

7. Proposta d'una comissió d'experts en seguretat que contribueixin amb el seu funcionament i propostes a un bon i millor funcionament del servei. Fins un màxim de 3 punts.

Es determina el àrea que dominen els experts que s'organitzen a les branques de seguretat informàtica, I+D, tecnologia i coordinació d'operacions. Es tracten temes com innovació i tecnologia, anàlisis de riscos i plans de seguretat i seguretat electrònica. Es una bona proposta però no es determina la relació amb els responsables de la FP.

Obté una puntuació de 2,5 punts.

8. Millores tècniques. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten unes millores tècniques en tres paquets: central receptora alarmes, mantes anti- bombes i material auxiliar. Als paquets hi ha: videovigilància, intrusió, CPI, balises, equip de primera intervenció, mirall, llanternes, smartphone, lector OCR i PC.

Obté una puntuació de 1,5 punts.

9. Millores organitzatives. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten unes millores organitzatives incorporant un seguiment des d'una càmera al centre de control, rondes dinàmiques, inventari de claus i control d'accés de proveïdors. Manca la valoració econòmica.

Obté una puntuació de 1 punt.

10. Millores en la formació del personal. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores en formació del personal desenvolupades en autocontrol i maneig de l'estrès, gestió de conflictes, pressa de decisions, violència de gènere i seguretat documental., amb el temari, els horaris i la duració total.

Obté una puntuació de 1 punt.

11. Millores laborals. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores laborals desenvolupades en fidelització, igualtat i criteris socials: promoció interna, prestacions socials, formació, canvi de torn, reducció jornada, permisos, club empleat, ajudes, beques, activitats estivals. Estan incloses les condicions de treball però manquen les substitucions (que no son canvis de torn), desplaçaments i els caps de setmana i les nits. No obstant es valoren les avantatges de La Universitat Prosegur.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

I-SEC, S.L.

1. Organigrama dels recursos destinats al Recinte Modernista. Fins un màxim de 4 punts.

1.1. Proposta de l'organigrama complet de tot el personal (vigilants, inspectors, gestors, tècnics o experts) que estarà vinculat al contracte i les relacions amb el personal de la Fundació. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un organigrama molt genèric, amb pocs recursos adscrits; es troba a faltar la posició de l'inspector. Presenta la descripció d'un model relacional amb el RM a través de l'interlocutor adscrit. Es faciliten les dades i experiència de les persones adscrites a cada lloc de treball.

Obté una puntuació de 1 punts.

1.2. Descripció de les funcions i responsabilitats de cada lloc de l'organigrama indicant les dedicacions. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un llistat amb la descripció de les funcions i responsabilitats del organigrama de una manera molt detallada. No s'ha inclòs com es farà el control intern del servei. Manca també descriure la comunicació que es tindrà dels resultats amb la FP.

Obté una puntuació de 1 punt.

2. Protocols de seguretat. Fins un màxim de 11 punts.

2.1. Presentació i descripció detallada del llistat de protocols ordinaris i habituals que contemplin les tasques generals de vigilància, les accions diàries, les rondes i el control a càrrec dels vigilants de seguretat, als efectes de garantir la seguretat de les persones i els bens del Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta protocols de control d'accessos, rondes i accions diàries i vigilància general poc desenvolupats.

Obté una puntuació de 3 punts.

2.2. Identificació i llistat de protocols extraordinaris que defineixin les mesures de seguretat en cas d'incidències durant el servei, que posin en risc la seguretat de les persones i dels béns materials. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta 7 de 16 protocols indicats explícitament als plecs (incendis, bomba, agressió, robatori, aldarulls, intrusió i emergència sanitària) i 3 protocols addicionals (explosió, sabotatge i vandalisme).

En total es presenten 10 protocols adients pel servei objecte del concurs.

Obté una puntuació de 2 punts.

En total es presenten 10 protocols que son adients pel servei objecte del concurs. . Es fa la descripció de cadascun d'ells indicant les tasques, responsabilitats i accions previstes per part dels vigilants davant del protocol.

Els protocols son: incendis, bomba, agressió, robatori, aldarulls, intrusió , emergència sanitària, explosió, sabotatge i vandalisme.

2.3. Proposar protocols específics d'entrada de paqueteria cap al personal de la FP i al personal de les institucions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta inclou el control d'entrada. També es descriu el control explosius. Manquen els avisos als destinataris i determinar el lloc per guardar els paquets.

Obté una puntuació de 2,00 punts.

2.4. Descriure el procediment de "Servei Acuda". Fins un màxim de 2 punts.

La proposta incorpora el servei acuda. El licitador no indica el temps de resposta.

Obté una puntuació de 1 punt.

3. Registre d'incidències i emissió d'informes. Fins un màxim de 3 punts.

3.1. Procediment de recollida i registre de les incidències durant la prestació del servei. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta incorpora procediment de recollida de dades i registre de les incidències durant la prestació del servei. Compleix amb els requeriments exigits als plecs.

Obté una puntuació de 1,00 punt.

3.2. Procediment sobre l'elaboració d'informes periòdics i sistema de comunicació amb al Cap de Seguretat de la Fundació. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta contempla la elaboració d'informes diaris, així com comunicació amb la FP en temps real. El licitador no contempla la elaboració d'estadístiques a la seva oferta.

Obté una puntuació de 0,75 punt.

3.3. Mitjans informàtics utilitzats per la comunicació i accés a les dades. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta disposa del suport informàtic ProxyGun, i compleix amb els requeriments del plec.

Obté la puntuació d' 1 punt.

4. Pla d'inspeccions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta acredita la seva eficiència mitjançant ISO 9001 i es deixa constància del número d'inspeccions setmanals a realitzar durant e servei (2 inspeccions/setmana). Manca afegir un format d'informe.

Obté una puntuació de 2 punts.

5. Seguiment de la presència, assistència i rendiment del personal de seguretat. Fins un màxim de 3 punts.

5.1. Aportar un sistema de verificació respecte de la incorporació u presència física al servei de seguretat, amb determinació de l'hora d'entrada i sortida. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta disposa del suport informàtic ProxyGun. Amb aquest sistema es pot controlar la hora d'entrada i sortida i el control de presència entre altres serveis. Manca especificar la periodicitat del control.

Obté una puntuació de 0,75punts.

5.2. Accés informàtic de l'òrgan gestor del contracte a les dades del sistema de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta permet l'accés a l'aplicació informàtica en temps real amb ProxyCloud. Es fàcil fer consultes per smartphone o PC i proporciona un important número de consultes.

Obté una puntuació de 1 punt.

5.3. Sistema de geolocalització instantani dels vigilants de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta inclou un sistema de geolocalització SITUM. També inclou un sistema d'home mort amb alarma d'home caigut.

Obté una puntuació de 1 punt.

6. Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

Es presenta un pla de coordinació amb un interlocutor únic, basat en les reunions. Es planifica el començament del servei, la planificació dels quadrants, les ordres de cada lloc i la informació amb la FP. Es un apartat llarg i poc clar on es barregen els informes amb la planificació. A la proposta no s'ha adjuntat una planificació anual de tasques.

Obté una puntuació de 1 punts.

7. Proposta d'una comissió d'experts en seguretat que contribueixin amb el seu funcionament i propostes a un bon i millor funcionament del servei. Fins un màxim de 3 punts.

Es determina el àrea que dominen els experts que es desenvoluparan a les auditories Es tracten temes com anàlisis de riscos i plans de seguretat i seguretat electrònica. No es determina la relació amb els responsables de la FP i la forma de com es tractarà el tema de la innovació i tecnologia.

Obté una puntuació de 2 punts.

8. Milliores tècniques. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten com a millores tècniques càmeres autònomes, càmeres body cam i sistemes de comunicació encriptades i segures amb smartphone i aplicació COMSec. Es consideren per número i tipologia de millores.

Obté una puntuació de 0,6 punts.

9. Millores organitzatives. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten unes millores organitzatives incorporant avaluacions del servei, avaluacions camuflades i auditories. Es l'únic licitador que ha presentat, com a millora, les avaluacions camuflades; es consideren molt adients pel servei. Manca la valoració econòmica.

Obté una puntuació de 1 punt.

10. Millores en la formació del personal. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores en formació del personal desenvolupades en actuacions en situacions de pànic, psicologia, aglomeracions, desfibril·lador, primers auxilis i riscos laborals. Queden incloses a la explicació anterior les millores relacionades amb la gestió d'estrès i la gestió de conflictes. Les altres formacions, encara que importats no afegeixen valor a la vigilància.

Obté una puntuació de 0.75 punts.

11. Millores laborals. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores laborals vinculades al pagament de nòmines, el quadrant laboral anual, la igualtat, la promoció interna, gratificacions (en cas de treballar fora de l'horari programat) i formació. No es parla de les millores laborals que es cita als plecs (desplaçaments, les condicions del lloc de treball, el caps de setmana i la nit i les substitucions). Les millores proposades es consideren ja incloses al servei.

Obté una puntuació de 0 punts.

ANÀLISI DE LES OFERTES TÈCNiques														
nº oferta	Licitador												TOTAL	
		1. Organigrama dels recursos destinats al Recinte Modernista. Fins un màxim de 4 punts.	2. Protocols de seguretat. Fins un màxim de 11 punts.	3. Registre d'incidències i emissió d'informes. Fins un màxim de 3 punts.	4. Pla d'inspeccions. Fins un màxim de 3 punts	5. Seguiment de la presència, assistència i rendiment del personal de seguretat. Fins un màxim de 3 punts.	6. Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.	7. Proposta d'una comissió d'experts seguretat que contribueixin amb el seu funcionament i propostes a un bon i millor funcionament del servei. Fins un màxim de 3 punts.	8. Millores tècniques. Fins un màxim de 1,5 punts.	9. Millores organitzatives. Fins un màxim de 1,5 punts.	10. Millores en la formació del personal. Fins un màxim de 1 punt.	11. Millores laborals. Fins un màxim de 1 punt.		
	<i>puntuacions màximes</i>	4,00	11,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	1,50	1,50	1,00	1,00	35,00
1	CLECE SEGURIDAD SA	4,00	7,60	2,50	3,00	2,75	2,00	0,50	1,50	1,00	0,50	0,25		25,60
2	SASEGUR SL	1,50	8,60	2,50	1,00	1,75	1,00	2,00	1,50	0,50	0,50	0,25		21,10
3	SABICO SEGURIDAD SA	4,00	8,10	3,00	2,00	2,25	2,00	1,50	0,00	1,00	0,75	0,00		24,60
4	IMAN SEGURIDAD SA	2,50	8,90	3,00	3,00	1,75	3,00	3,00	0,60	1,00	0,75	0,50		28,00
5	TRABLISA	2,25	9,35	2,50	3,00	1,75	2,00	2,50	0,60	1,00	0,25	0,00		25,20
6	SECURITAS SA	3,50	9,50	3,00	2,00	2,50	3,00	3,00	0,80	1,50	0,75	0,50		30,05
7	PROSEGUR SL	2,50	9,20	2,50	0,00	2,25	3,00	2,50	1,50	1,00	1,00	0,50		25,95
8	I-SEC SL	2,00	8,00	2,75	2,00	2,75	1,00	2,00	0,60	1,00	0,75	0,00		22,85

3.4. Resum de les puntuacions avaluables a partir de judici de valor

Segons aquest anàlisi sota judici de valor, l'empresa licitadora que obté millor puntuació de la documentació presentada al sobre B és **SECURITAS SA**, amb un total de **30,05 punts**.

4. ANÀLISI DE LES OFERTES: CRITERIS OBJECTIUS

4.1. Puntuació de les ofertes: criteris avaluació objectiva

D'acord amb l'Annex 3 del plec de clàusules particulars, es procedeixen a valorar les ofertes rebudes d'acord amb els criteris avaluables objectivament.

A continuació es descriuen els criteris de valoració:

A.1.1. Valoració dels serveis ORDINARIS (35 punts)

A.1.1	SERVEIS ORDINARS	35 punts
Preu de licitació	476.957,50€	

Empresa	Oferta	Foruma gene	di
CLECE SEGURIDAD S.A.	453.456,76 €	31,6993	- 0,05
SASEGUR S.L.	408.477,47 €	35,0000	0,04
SABICO SEGURIDAD S.A.	412.113,18 €	34,7332	0,03
IMAN SEGURIDAD S.A.	414.345,06 €	34,5694	0,03
TRABLISA	426.152,50 €	33,7030	0,00
SECURITAS S.A.	444.806,00 €	32,3341	- 0,04
PROSEGUR S.L.	431.252,25 €	33,3287	- 0,01
I-SEC S.L.	430.539,64 €	33,3810	- 0,01

Mitja	427.642,86 €
-------	--------------

Cap dels licitadors té una di superior a 0,1 i per tant no s'observen temeritats

A.1.2. Valoració dels serveis EXTRAORDINARIS (10 punts)

A.1.2	SERVEIS EXTRAORDINARIS	10 punts
Preu de licitació	22,6940 €	

Empresa	A	B	C	D	E	Preu mig	For gen	di
CLECE SEGURIDAD S.A.	14,700	16,350	16,030	17,6800	12,2200	15,6030	10,0000	0,14
SASEGUR S.L.	15,800	17,310	17,030	18,5500	13,8300	16,6475	9,5397	0,10
SABICO SEGURIDAD S.A.	19,170	21,000	20,6600	22,4900	16,0700	20,1600	7,9920	-0,06
IMAN SEGURIDAD S.A.	20,340	21,730	21,4600	22,8500	15,3000	20,9530	7,6425	-0,09
TRABLISA	18,810	19,570	20,1500	20,7600	13,1800	19,2775	8,3808	-0,02
SECURITAS S.A.	20,400	22,290	21,9300	23,9500	15,3800	21,3410	7,4716	-0,11
PROSEGUR S.L.	15,630	17,260	16,9500	18,5800	14,7900	16,6050	9,5585	0,10
I-SEC S.L.	19,340	21,050	20,7200	22,4300	15,0600	20,1910	7,9783	-0,06

Mitja	18,847
-------	--------

El licitador CLECE SEGURIDAD S.A, presenta un valor de di superior a 0,1 i d'acord amb el criteri fixat al PCP es considera anormal o desproporcionada i caldrà sol·licitar justificació.

Es reb informe justificatiu emès per CLECE SEGURIDAD S.A signada el 9 de juny de 2023. En aquesta justificació s'explica que per a realitzar els serveis extraordinaris utilitzaran tant personal ja adscrit al recinte amb hores extres, com personal extern.

Presenten un desglossament del cost d'un vigilant de nova contractació d'acord amb salaris 2023. Aquest preu porta incorporat un marge del 7% corresponent al 6% de despeses generals i al 1% de benefici industrial

El mateix criteri apliquen als vigilants adscrits al centre i subrogats. Dels dos preus de venda obtinguts presenten una mitjana al considerar que aproximadament del 50% de les hores extraordinàries es faran amb personal de nova contractació i l'altre 50% amb personal subrogat. El preu ofert de 14,70€ és un 1,8% superior al preu de venda mínim i per tant hi ha un lleuger benefici, a part del 1% ja comptabilitzat.

Per les altres hores extres, apliquen els plusos per cada franja d'acord amb el conveni 2023 i surten els valors de l'oferta.

Per tant, des del punt de vista tècnic, els valors ofertats per l'empresa CLECE SEGURIDAD S.A d'acord amb la seva justificació son amb molt poc benefici però acceptables, i per tant es proposa no desestimar l'oferta econòmica de l'empresa "CLECE SEGURIDAD S.A".

A.2. Criteris automàtics relatius a la qualitat (20 punts)

A.2.1. Formació del personal del servei (6 punts)

A.2.2. Temps de resposta per emergències i situacions d'urgència extraordinària (4 punts)

A.2.3. Criteri mediambiental: roba de treball (2,5 punts)

A.2.4. Mesura de caràcter social: mesura en matèria d'igualtat de gènere (3,5 punts)

A.2.5. Temps de resposta en substitució d'absències (2 punts)

A.2.6. Temps d'antelació en l'encàrrec de serveis extraordinaris (2 punts)

A.2.1	QUALITAT	20 punts
-------	----------	----------

Empresa	A.2.1	A.2.2	A.2.3	A.2.4	A.2.5	A.2.6	TOTAL
CLECE SEGURIDAD S.A.	6	4	2,5	3,5	2	2	20
SASEGUR S.L.	6	4	2,5	3,5	2	2	20
SABICO SEGURIDAD S.A.	6	4	2,5	3,5	2	2	20
IMAN SEGURIDAD S.A.	6	4	2,5	3,5	2	2	20
TRABLISA	6	4	2,5	3,5	2	2	20
SECURITAS S.A.	6	4	2,5	3,5	2	2	20
PROSEGUR S.L.	6	4	2,5	3,5	2	2	20
I-SEC S.L.	6	4	2,5	3,5	2	2	20

4.2 Resum puntuació objectiva

PUNTUACIÓ TOTAL CRITERIS OBJECTIUS

Empresa	A.1.1	A.1.2	TOTAL	TOTAL
CLECE SEGURIDAD S.A.	31,6993	10,0000	20,0000	61,6993
SASEGUR S.L.	35,0000	9,5397	20,0000	64,5397
SABICO SEGURIDAD S.A.	34,7332	7,9920	20,0000	62,7252
IMAN SEGURIDAD S.A.	34,5694	7,6425	20,0000	62,2120
TRABLISA	33,7030	8,3808	20,0000	62,0838
SECURITAS S.A.	32,3341	7,4716	20,0000	59,8057
PROSEGUR S.L.	33,3287	9,5585	20,0000	62,8872
I-SEC S.L.	33,3810	7,9783	20,0000	61,3594

5. ANÀLISI DE LES OFERTES: PUNTUACIONS TOTALS

A continuació es presenta el quadre de puntuacions total tenint en compte els criteris de valoració objectius i els criteris de valoració subjectius

PUNTUACIÓ TOTAL

Empresa	OBJECTIUS	SUBJECTIUS	TOTAL
CLECE SEGURIDAD S.A.	61,70	25,60	87,30
SASEGUR S.L.	64,54	21,10	85,64
SABICO SEGURIDAD S.A.	62,73	24,60	87,33
IMAN SEGURIDAD S.A.	62,21	28,00	90,21
TRABLISA	62,08	25,20	87,28
SECURITAS S.A.	59,81	30,05	89,86
PROSEGUR S.L.	62,89	25,95	88,84
I-SEC S.L.	61,36	22,85	84,21

D'acord amb la puntuació total, l'oferta que presenta una major puntuació total es l'oferta presentada per l'empresa IMAN SEGURIDAD.



Agustí Grau Franquesa
Director d'Infraestructures, Obres i Serveis

