

ANUNCI D'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT, VIGILÀNCIA I CONTROL D'ACCESSOS DEL RECINTE MODERNISTA DE LA FUNDACIÓ PRIVADA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU.

Exp. LICFP 23/02

1.- Entitat Adjudicadora

- a.- Organisme: Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
- b.- Número d'expedient: **LICFP 23/02**

2.- Objecte del contracte:

a.- Descripció: La Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau necessita proveir-se dels serveis d'una empresa de gestió de serveis de de Vigilància, el control d'accessos i altres serveis connexos en el Recinte Modernista de la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, amb mesures de contractació ambiental i socialment responsable, per al període d'un any.

L'adjudicatari resta obligat a executar la prestació de referència, d'acord amb les condicions que es determinen en el present Plec de Clàusules així com amb totes aquelles obligacions previstes en el Plec de Prescripcions Tècniques. La prestació del present servei inclou (i) serveis ordinaris i (ii) serveis extraordinaris (reforç) o puntuals. A aquests efectes es consideraran "serveis ordinaris" aquells en que es preveu una continuïtat temporal en la seva execució. D'altra banda, es consideraran "serveis extraordinaris (reforç) o puntuals" aquells que es trobin vinculats a la temporalitat o bé derivin d'actes extraordinaris.

Atesa la singularitat dels Pavellons del Recinte Modernista que son objecte dels serveis de seguretat, i que els mateixos ostenten un patrimoni artístic i cultural de gran valor, i tenint present que el Recinte Modernista rep una gran afluència de turistes i empreses en relació a esdeveniments que s'hi desenvolupen com del propi lloguer d'espais per la celebració d'actes; esdevé completament necessari que la "Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau" pugui contractar un servei de vigilància de la més alta qualitat, en el que efectivament es garanteixi tant la seguretat de les persones que treballen a les dependències de la FP i com d'aquelles que assisteixen als diferents esdeveniments i activitats que es desenvolupen en el Recinte Modernista.

En aquest sentit, i per tal de garantir l'alt nivell de qualitat pretesa, es considera cabdal comptar amb un programa de control de la qualitat, exercit de forma conjunta entre l'empresa adjudicatària i el servei de seguretat de la Fundació. El programa de qualitat tal i com s'exposa en la clàusula 2.2 en el seu apartat de "qualitat dels serveis" s'ha definit en els plec tècnic a través d'un sistema de realització de controls aleatoris i sense previ avís es duren a terme un cop al mes (de dia, de tarda i de nit), i a qualsevol lloc de vigilància i torn de treball.

Per una altra banda, la Fundació Privada és una entitat compromesa amb els valors de responsabilitat social i la gestió ambiental responsable, de manera que s'ha considerat oportú encabir dins l'objecte del contracte una sèrie de mesures per tal de garantir una contractació ambiental i socialment responsable.

b.- Número i data de l'anunci de licitació: Anunci enviat al DOUE el 01/02/2023 i publicat al Perfil del contractant de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau i plataforma de contractació pública de la Generalitat de 01/02/2023.

3.- Tramitació i procediment:

- a.- Tramitació: Ordinària
- b.- Procediment: Obert
- c.- Forma adjudicació: Subjecte a regulació harmonitzada.

Atenent al contingut de les prestacions objecte de licitació, s'ha de qualificar el contracte com de serveis, d'acord amb el que s'estipula en l'article 17 "contractes de serveis" de la LCSP, en el sentit que per servei s'entenen *"aquells contractes, l'objecte del qual son prestacions de fer consistents en el desenvolupament d'una activitat o dirigides a l'obtenció d'un resultat diferent al de una obra o un subministrament, incloent aquells en que l'adjudicatari s'obligui a executar el servei de forma successiva i per preu unitari"*.

El procediment de contractació, s'ha executat seguint les indicacions que es disposa en els articles 156 a 158 de la LCSP, adjudicant-se a través del procediment obert.

4.- Criteris d'adjudicació:

Atenent a la tipologia de contracte de serveis, i d'acord amb el que s'estipula en l'article 145.1 de la LCSP, per a l'adjudicació del contracte es tindran en compte sols criteris. Es transcriuen de forma resumida els criteris d'adjudicació objectius, desenvolupats de forma expressa en l'apartat I) de l'informe d'inici d'expedient.

D'acord amb allò previst per l'article 145.4 de la LCSP, i atès que es tracta d'un contracte de serveis de l'annex IV de la LCSP, el percentatge de criteris vinculats a la qualitat han de representar com a mínim el 51% de la puntuació assignable a la valoració d'ofertes.

En aquest sentit, la puntuació màxima a atorgar en relació als esmentats criteris qualitius (entre els quals hi ha criteris valorables mitjançant un judici de valor i altres avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules) és de **100 punts**, desglossats de la següent manera:

B) PROPOSTA TÈCNICA I CRITERIS AVALUABLES A PARTIR DE JUDICIS DE VALOR (SOBRE 2)

1.- Organigrama dels recursos destinats al Recinte Modernista. (fins a un màxim de 4 punts).

- 1.1.- Proposta de l'organigrama complet de tot el personal (vigilants, inspectors, gestors, tècnics o experts) que estarà vinculat al contracte i les relacions amb el personal de la Fundació. (fins a un màxim de 2 punts).

Es valorarà la coherència i la concreció d'un organigrama dels recursos destinats a la prestació del servei de seguretat, que sigui complet i adequat a les necessitats específiques del Recinte Modernista, i on quedi efectivament reflectit cadascun dels llocs de treball i s'exposi quin serà el model relacional dels treballadors de l'empresa amb el personal responsable del contracte de la FP.

- 1.2.- Descripció de les funcions i responsabilitats de cada lloc de l'organigrama indicant les dedicacions. (fins a un màxim de 2 punts).

Es valorarà la presentació d'una descripció acurada d'un llistat de tots els llocs de treball previstos en l'execució del contracte, on quedi constància per cada lloc de treball de les seves dedicacions i funcions, requerint-se que les mateixes estiguin detallades i explicant quin serà el sistema de control intern de la gestió del servei, i com es comunicaran els resultats obtinguts del control de les tasques als responsables del contracte de la FP.

2.- **Protocols de seguretat.** (fins a un màxim de 11 punts).

- 2.1.- Presentació i descripció detallada del llistat de protocols ordinaris i habituals que contemplin les tasques generals de vigilància, les accions diàries, les rondes i el control d'accés a càrrec dels vigilants de seguretat, als efectes de garantir la seguretat de les persones i els bens materials del Recinte Modernista. (fins a un màxim de 3 punts).

Es valorarà la presentació detallada i coherent d'un nombre de protocols ordinaris necessaris per al bon funcionament del servei de seguretat del Recinte Modernista, on es deixi constància expressa i clara de la totalitat de les tasques i d'accions diàries, rondes i sistemàtica utilitzada per garantir el control d'accés al recinte modernista.

- 2.2.- Identificació i llistat de protocols extraordinaris que defineixin les mesures de seguretat en cas d'incidències durant el servei, que posin en risc la seguretat de les persones i dels béns materials. (fins a un màxim de 3 punts).

Es valorarà la presentació d'un llistat exhaustiu de protocols extraordinaris previstos i la descripció detallada i clara de les tasques, les responsabilitats i les accions previstes en aquest protocols a executar per parts dels vigilants de seguretat.

- 2.3.- Proposar protocols específics d'entrada de paqueteria cap al personal de la FP i al personal de les institucions. (fins a un màxim de 3 punts).

Es valorarà la viabilitat i possibilitat real d'implementació d'una proposta de protocols d'entrada de paqueteria al Recinte Modernista, en la mesura que aportí un nivell de qualitat a la recepció i entrega dels materials enviats als diferents usuaris del RM. És rellevant mencionar els equipaments o dispositius que serien necessaris per implementar-ho correctament, i que alhora puguin aportar un alt valor afegit en la gestió dels processos d'entrega.

- 2.4.- Descriure el procediment de "Servei Acuda". (fins a un màxim de 2 punts)

Es valorarà la descripció detallada, la capacitat de resposta, la rapidesa d'actuació i el procediment de comunicació d'un "Servei Acuda", quan sigui necessari per garantir una presència addicional de vigilants de seguretat en hores de mínima presència dels mateixos. Aquets tipus de servei serà requerit en horari nocturn davant possibles incidències o en els casos de peticions per part del personal ubicat al recinte Modernista.

3.- Registre d'incidències i emissió d'informes. (fins a un màxim de 3 punts).

- 3.1. Procediment de recollida i registre de les incidències durant la prestació del servei. (fins a un màxim d'un punt).

Es valorarà la presentació detallada d'un procediment de recollida i registre d'incidències respecte de les actuacions dutes a terme durant el servei de seguretat, que es produeixin dins de les instal·lacions del Recinte Modernista.

- 3.2. Procediment sobre l'elaboració d'informes periòdics i sistema de comunicació amb al Cap de Seguretat de la Fundació. (fins a un màxim d'un punt).

Es valorarà el detall i la coherència sobre uns d'informes de caràcter periòdic que l'adjudicatari haurà reportar habitualment al responsable de seguretat del RM. Es tindrà en compte especialment, el seu contingut, la periodicitat d'entrega i el grau de detall de les informacions contingudes, així com les estadístiques rellevants en matèria de seguretat que es puguin arribar a preveure. Pel que respecta al sistema de comunicació amb el cap de seguretat del RM, es valorarà que el mateix sigui àgil i efectiu en la seva comunicació.

- 3.3.- Mitjans informàtics utilitzats per la comunicació i accés a les dades. (fins a un màxim d'un punt).

Es valorarà l'efectivitat en la transmissió i la facilitat en la gestió, d'una proposta informàtica que permeti accedir de forma ràpida als responsables del RM als registres i informes de seguretat.

4.- Pla d'inspeccions. (fins a un màxim de 3 punts)

Es valorarà la coherència d'un pla d'inspeccions on es determini una metodologia adient per al seguiment dels vigilants de seguretat en la prestació dels seus serveis, i on quedi garantida la qualitat del servei d'inspecció, així com la racionalització i eficàcia dels recursos utilitzats per dur-la a terme.

5.- Seguiment de la presència, assistència i rendiment del personal de seguretat. (fins a un màxim de 3 punts).

5.1.- Es valorarà disposar d'un sistema informàtic enfocat al control de la presència efectiva dels vigilants de seguretat. Concretament es requereix els següents aspectes:

- o 5.1.1.- Aportar un sistema de verificació respecte de la incorporació i presència física al servei de seguretat, amb determinació de l'hora d'entrada i sortida.

Es valorarà el detall d'un sistema de verificació de la presència física dels vigilants de seguretat, que permeti registrar i controlar als responsables del RM aquesta presència física, detallant com es durà a terme, quina serà la periodicitat de controls i quines son les hores específiques d'entrada i de sortida en la prestació del servei.

- o 5.1.2.- Accés informàtic de l'òrgan gestor del contracte a les dades del sistema de seguretat. (fins a un màxim d'un punt).

Es valorarà la facilitat que disposarà el responsable de seguretat del RM per accedir a les dades de control de la presència dels vigilants al RM. Es valora especialment la forma d'accés, el contingut de la informació que es pugui consultar i el decalatge temporal respecte del temps real.

- 5.1.3.- Sistema de geolocalització instantani dels vigilants de seguretat. (fins a un màxim d'un punt).

Es valorarà l'efectivitat d'una proposta de geolocalització de tots els vigilants, als efectes de poder disposar d'ells segons la situació requerida, i per garantir la seva seguretat de l'home mort (sobretot al cas del vigilant Rondes i responsable nit Control), així com conèixer amb exactitud els recorreguts realitzats i les presències reals en tot l'àmbit del Recinte Modernista sotmès a vigilància.

6.- Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el Recinte Modernista . (fins a 3 punts).

6.1.- Proposta d'un Pla de coordinació del servei de seguretat amb el Cap de Seguretat del RM:

Es valorarà el detall, la claredat i la qualitat d'un pla de coordinació del servei de seguretat del RM, així com l'exposició d'una planificació anual de les tasques i com es gestionarà els canals de comunicació per tal d'assegurar una correcta i àgil coordinació entre les dues parts contractants.

7.- Proposta d'una comissió d'experts en seguretat que contribueixin amb el seu funcionament i propostes a un bon i millor funcionament del servei. (fins a un màxim de 3 punts).

Es valorarà el detall del format, l'expertesa dels assumptes tractats, el funcionament i el tipus de participant d'una comissió tècnica d'experts en matèria de seguretat. També es tindrà en compte, quin tipus d'interrelació hi haurà amb els responsables de seguretat de la FP en relació a la presentació de propostes de seguretat o consultes que es puguin plantejar per la resolució de dubtes.

Els dubtes que esdevindrien essencials per tractar en aquesta comissió d'experts, serien els relatius a especialitzat en "*Innovació i tecnologia*" (com per exemple el software de control de claus, el de control d'accessos de proveïdors o contractistes, el de maneig d'inspeccions de seguretat, d'administració de riscos, ús de drons, etc). També serien rellevant poder dur a terme un "*Anàlisi de riscos*" (identificació de les vulnerabilitats inherents a les persones, als processos), desenvolupament de "*Plans de seguretat*" (planificació recursos humans, tècnics, logístics, econòmics, orientats a la prevenció i protecció de les amenaces) i finalment temes de "*Seguretat electrònica*" (control d'accessos, sistemes d'evacuació, detecció perimetral, anàlisi vídeo etc).

8.- Millores tècniques. (fins a un màxim de 1,5 punts).

Es valorarà la presentació de propostes de nous equipaments (que actualment no estiguin disponibles al Recinte Modernista) que siguin viables tant tècnica com econòmicament i que aportin un veritable valor afegit a la prestació del servei de seguretat. També es tindrà en consideració, que la relació "*cost-benefici*" sigui proporcional i justificada en l'àmbit del RM d'acord amb el seu nivell de risc i seguretat.

9.- Millores organitzatives. (fins a un màxim de 1,5 punts).

Es valorarà el nivell de viabilitat d'una proposta de millores organitzatives, que optimitzin la forma de prestació de servei determinada en el PPT, i que el seu cost d'implementació sigui proporcional i justificat en relació al benefici obtingut.

10.- Millores en la formació del personal. (fins a un màxim de 1 punt).

Es valorarà la millora i l'increment d'una proposta formativa específica del personal de seguretat que millorin i incrementin el contingut bàsic de la formació, valorant-se especialment temàtiques concretes com la gestió de conflictes i la gestió de l'estrès, etc.

11.- Millores laborals. (fins a un màxim de 1 punt).

Es valorarà la viabilitat d'una proposta de conciliació familiar dels treballadors, sempre que la mateixa no suposi una afectació a la qualitat del servei a prestar.

Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules automàtiques

D'acord amb allò previst per l'article 145.4 de la LCSP, i atès que es tracta d'un contracte de serveis de l'annex IV de la LCSP, el percentatge de criteris vinculats a la qualitat han de representar com a mínim el 51% de la puntuació assignable a la valoració d'ofertes.

En aquest sentit, la puntuació màxima a atorgar en relació als esmentats criteris qualitius (entre els quals hi ha criteris valorables mitjançant un judici de valor i altres avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules) és de **100 punts**, desglossats de la següent manera:

Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules automàtiques

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran les següents:

A.1.Oferta econòmica: (màxim 45 punts)

A.1.1- Valoració serveis ORDINARIS (35 punts)

El licitador presentarà oferta pel preu base de licitació. S'assignarà la màxima puntuació al licitador, que ofereixi el preu més baix i a la resta d'ofertes s'assignaran proporcionalment aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

Pv: Puntuació de l'oferta a valorar

P: Punts criteri (35 punts)

Om: Oferta més econòmica

Ov: Oferta a Valorar

IL: Import de licitació (476.957,50 €/1 any)

VP: Valor de Ponderació = 1

Criteris per apreciar la presumpció d'oferta anormal o desproporcionada

Per determinar aquelles ofertes que puguin ser presumptament anormal o desproporcionades es calcularà la Om (Oferta mitja) com la suma de totes les ofertes dividit pel numero d'ofertes presentades i es calcularà la desviació de l'oferta de la següent forma:

$$di = -\frac{Oi - Om}{OT}$$

On:

di : Desviació de l'oferta analitzada

Oi: Oferta analitzada

Om: Oferta mitja

OT: Valor de licitació

Si di es superior a **0,1** serà considerada anormal o desproporcionada

A.1.2- Valoració serveis EXTRAORDINARIS (10 punts)

A.1.2.1.- Preu hora vigilant de seguretat:

El licitador presentarà oferta per cada una de les 4 franges horàries del preus hora dels vigilants per serveis extraordinaris.

Preus de licitació

CATEGORIA PROFESIONAL	PREU / HORA 2023			
	lab/diürn	lab/nocturn	fest./diürn	fest. nocturn
Vigilant de seguretat	22,13	23,02	23,71	24,42
Auxiliar de seguretat	15,79	15,79	15,79	15,79

Es calcularà el Preu mig ofertat per cada licitant de la següent manera:

$$\text{Preu mig (PM)} = (A)*0,35 + (B)*0,2 + (C)*0,3 + (D)*0,1 + (E)*0,05$$

A: preu hora laborable diürn (35%)

B: preu hora laborable nocturn (20%)

C: preu hora festiu diürn (30%)

D: preu hora festiu nocturn (10%)

E: preu hora auxiliar (5%)

El Preu Mig de licitació d'acord amb aquests repartiment és de 22.6940 €/hora

S'assignarà la màxima puntuació al licitador, que ofereixi el preu més baix i a la resta d'ofertes s'assignaran proporcionalment aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On: Puntuació de l'oferta a valorar
Pv: Punts criteri (10 punts)
P: Oferta més econòmica
Om: Oferta a Valorar
Ov: Import de licitació (22.6940 €/h)
IL: Valor de Ponderació = 1
VP:

Si la Oferta mínima (Omin) és igual al valor de licitació (OT), significarà que tots els licitadors han ofertat el valor de licitació i per tant tots tindran 0 punts(per evitar valors incoherents de la fórmula)

Criteris per apreciar la presumpció d'oferta anormal o desproporcionada

Per determinar aquelles ofertes que puguin ser presumptament anormal o desproporcionades es calcularà la Om (Oferta mitja) com la suma de totes les ofertes dividit pel numero d'ofertes presentades i es calcularà la desviació de l'oferta de la següent forma:

$$di = -\frac{Oi - Om}{OT}$$

On:
di : Desviació de l'oferta analitzada
Oi: Oferta analitzada
Om: Oferta mitja
OT: Valor de licitació

Si di es superior a **0,1** serà considerada anormal o desproporcionada

A.2.- Criteris automàtics relatius a la qualitat (fins a un màxim de 20 punts)

A continuació es descriuen aspectes valorables en que es demana un compromís exprés i signat pel licitador, especificant el grau de qualitat que ofereix a la seva oferta. És important remarcar que el compromís que s'adquireixi en aquesta declaració **serà motiu de penalitzacions** en cas de que no es complís d'acord amb com es detalla en cada apartat.

Els compromisos adquirits en l'oferta presentada seran detalladament i periòdicament avaluats pels gestors del contracte. En cas de que no es complissin els compromisos ofertats, s'aplicarà la penalització corresponent a cada apartat.

A.2.1. Formació del personal del servei. (fins a un màxim de 6 punts)

Es valorarà l'increment de les hores de formació professional, per sobre de les contemplades en el conveni col·lectiu aplicable. S'haurà d'aportar un **declaració responsable de compromís signada** pel licitador, en que es compromet a dotar a tot el personal adscrit al contracte de la següent formació mínima en hores. Aquesta formació haurà d'estar feta i demostrada amb un **certificat d'un centre homologat**, a acreditar abans del primers 6 mesos de contracte.

Formació	Abast	Nº mínim d'hores	Punts
Formació en serveis d'atenció al públic	Tot el personal	5 hores	1.5 punts
Formació en habilitats de comunicació i gestió d'incidències	Tot el personal	10 hores	1.5 punts
Formació en atenció a persones amb risc d'exclusió social i/o persones migrades	Tot el personal	5 hores	1.5 punts
Formació en idiomes diferents al català o al castellà	Tot el personal	10 hores	1.5 punts

Els compromisos hauran d'especificar la naturalesa de la formació i les hores mínimes compromeses per cada treballador, que haurà de ser sempre superior a les mínimes exigides en aquest apartat.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada persona treballadora correspon d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació, sense que en cap cas vagin en detriment de les hores que es presten al servei del present contracte. És a dir, s'hauran de realitzar fora de l'horari habitual de prestació del servei, o bé s'haurà de garantir la seva substitució.

El no compliment d'aquest compromís en el període de 6 mesos es penalitzarà amb una retenció del 20% de la facturació mensual del mes 7, que podrà ser recuperada si es realitza la formació compromesa en el període dels següents 2 mesos.

La formació de l'equip de treballadors adscrits al contracte en les accions formatives que s'esmenten, com ja s'ha dit, millora la capacitació tècnica dels mateixos en matèries específiques que redunden en una millor qualitat en la prestació del servei, de cara a la Fundació Privada. Per aquesta raó, valorar aquesta formació, específicament, considerem que està relacionat amb l'objecte del contracte.

- El curs de formació en atenció al client es refereix a la adquisició de tècniques per atendre als clients i als usuaris a través del telèfon, correu electrònic y el tracte personal.

- El curs de formació en habilitats de comunicació i gestió d'incidències es refereix a la adquisició d'habilitats de comunicació verbal i no verbal davant del client que al nostre cas pot ser una autoritat que ve a assistir a un esdeveniment, un visitant a alguna institució, un turista o el propi personal de la casa, i a saber gestionar les diferents incidències d'una manera ràpida i eficaç.

-El curs de formació en atenció a persones amb risc d'exclusió social i/o persones migrades es refereix a la adquisició d'habilitats de comunicació i gestió de possibles conflictes a l'hora de tractar aquests grups de persones.

-El curs de formació en idiomes diferents al català o al castellà es refereix a la adquisició d'habilitats de comunicar-se amb els turistes, autoritats, visites en altres idiomes, com anglès, italià, francès, alemany, rus, japonès, etc.

A.2.2. Temps de resposta per emergències i situacions d'urgència extraordinària (fins a un màxim de 4 punts)

Es valorarà una **declaració signada per a les empreses licitadores** en que es comprometin a reduir el temps de resposta davant de situacions d'emergència en un número màxim d'hores, i d'acord amb la següent taula de puntuació:

Temps de resposta	Punts
Menys de 1 hora	4 punts
Entre 1 i 2 hores	3 punts
Entre 2 i 3 hores	2 punts
Entre 3 i 4 hores	1 punts
Més de 4 hores	0 punts

S'entendrà com a temps de resposta el temps transcorregut entre la petició d'un servei urgent i no planificat (generalment serà la presència d'un o més vigilants de reforç) i la presència d'aquest recurs al servei del Recinte.

En ocasions a la Fundació Privada, sorgeixen situacions imprevistes que requereixen d'una ràpida resposta. Per a aquests supòsits, és important poder cobrir la necessitat el més aviat possible. Per aquest motiu, s'ha considerat oportú valorar aquesta rapidesa de resposta quan sorgeixen aquestes necessitats excepcionals, podent tenir així una més alta capacitat de reacció davant els imprevistos. Això deriva en un més alt grau d'eficiència i eficàcia, que deriva en una més alta qualitat en l'execució de l'objecte del contracte.

L'incompliment d'aquest compromís suposarà una penalització de 10% de l'import de la factura del mes en curs, on s'hagi produït el "no compliment". Aquesta penalització no serà recuperable per que la demora en el compromís del temps adquirit haurà suposat una mala qualitat del servei prestat no esmenable.

A.2.3. Criteri mediambiental: roba de treball (fins a 2,5 punts)

Es valorarà que el teixit principal de la roba de treball (*pantaló d'estiu/hivern, camisa d'estiu/hivern i jaqueta*) compleixi amb els requisits de limitació de presència de substàncies nocives en el producte final, definits en l'estàndard Oeko-Tex 100, Made in Green o un equivalent.

S'haurà d'aportar una **declaració responsable signat pel licitador** en que es compromet a proporcionar roba de la qualitat exigida en aquest apartat i concretament pel cada tipus de peça d'acord amb la següent taula de punts.

Aquest certificat haurà d'anar acompanyat per una **declaració del fabricant de la roba de treball, acompanyada del certificat Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent** o bé dels resultats dels assajos corresponents.

Peça de roba	Punts
Pantaló d'hivern	0,5 punts
Pantaló d'estiu	0,5 punts
Camisa d'hivern	0,5 punts
Camisa d'estiu	0,5 punts
Jaqueta	0,5 punts

S'ha considerat adient incloure aquest criteri de valoració, tenint en compte l'objecte del contracte, que inclou mesures de caràcter mediambiental i social. Comptar amb uniformes amb teixits amb teixits amb presència limitada de substàncies nocives, redueix l'impacte mediambiental de la prestació del servei objecte del contracte, i incrementa la confortabilitat dels vigilants.

L'incompliment d'aquest compromís suposarà una penalització de 5% de l'import de la factura del primer mes del contracte i es mantindrà fins que no s'hagi aportat la qualitat de la roba compromesa a la oferta del licitant. Aquesta penalització no serà recuperable per que la demora en el compromís de qualitat adquirit haurà suposat una mala qualitat en la comoditat dels vigilants.

A.2.4. Mesura de caràcter social: Mesura en matèria d'igualtat de gènere (fins a 3,5 punts)

Es valorarà la formació addicional (per sobre de les hores previstes en el conveni col·lectiu aplicable) en matèria d'igualtat de gènere, que s'imparteixi a les persones treballadores adscrites al contracte durant els **primers tres mesos** d'execució del contracte.

S'haurà d'aportar una **declaració responsable signat pel licitador** en que es compromet a dotar a tot el personal adscrit al contracte de formació en matèria d'igualtat de gènere amb un numero determinat d'hores. Aquesta formació haurà d'estar feta i demostrada amb un **certificat d'un centre homologat**, abans del primers 6 mesos de contracte.

Es puntuarà d'acord amb el següent criteri:

Formació en igualtat de gènere	Punts
Formació de durada de 2 hores	1.5 punts
Formació de durada de 3 hores	2 punts
Formació de durada de 4 hores	2.5 punts
Formació de durada de 4 hores	3,5 punts

Pel tipus de servei de que es tracta, es considera important fomentar mesures per garantir la igualtat de gènere, tant entre els treballadors adscrits al contracte com d'aquests envers el públic visitant de la FP i les persones que hi treballen.

El no compliment d'aquest compromís en el període de 6 mesos es penalitzarà amb una retenció del 10% de la facturació mensual del mes 7, que podrà ser recuperada si es realitza la formació compromesa en el període dels següents 2 mesos.

A.2.5. Temps de resposta en substitucions per absències (fins a 2 punts)

Es valorarà la reducció del temps de resposta per dur a terme la substitució per absència del personal treballador, en un número màxim d'hores. S'haurà d'aportar una **declaració responsable signat pel licitant** en que es compromet a prestar el recurs de la persona substituïda per una absència en un determinat temps. La valoració de les ofertes es durà a terme de la següent manera:

Substitució absències	Punts
Substitució en menys d'1 hora	2 punts
Substitució en menys d'2 hora	1.5 punts
Substitució en menys d'3 hora	1 punts
Substitució en menys d'4 hora	0.5 punts

S'entendrà com a temps de substitució d'absències com el temps transcorregut entre la detecció d'una absència en un lloc de treball i la presència de la persona substituïda presten el mateix servei.

La FP necessita tenir cobertes totes les posicions corresponents al servei ordinari, d'acord amb el previst al plec de prescripcions tècniques. Quan es produeixen absències del personal de vigilància, és important comptar amb la substitució de l'absència el més aviat possible, per tal de poder donar el servei de vigilància i seguretat amb el nivell de qualitat previst. Per aquesta raó, s'ha cregut adient valorar la reducció al màxim d'aquest temps de substitució. Aquest criteri de valoració està directament relacionat amb l'objecte del contracte, atès que redunda directament en una més correcta execució del mateix.

L'incompliment d'aquest compromís suposarà una penalització de 5% de l'import de la factura del mes en curs, on s'hagi produït el "no compliment". Aquesta penalització no serà recuperable per que la demora en el compromís del temps adquirit haurà suposat una mala qualitat del servei prestat no esmenable.

A.2.6. Temps d'antelació en l'encàrrec de serveis extraordinaris (fins a 2 punts)

Es valorarà el temps d'antelació en l'encàrrec de serveis extraordinaris que NO derivin d'una situació d'emergència o urgència extraordinària. S'haurà d'aportar una **declaració responsable signat pel licitant** en que es compromet a prestar el serveis extraordinaris peticionats amb una antelació de les hores prèvies a la prestació del servei. La valoració de les ofertes es durà a terme de la següent manera:

Antelació petició d'un servei extraordinari	Punts
Antelació de 24 hores	2 punts
Antelació de 36 hores	1.5 punts
Antelació de 48 hores	1 punts
Antelació de 60 hores	0.5 punts
Antelació de 72 hores	0 punts

La FP necessita tenir cobertes totes les posicions corresponents als serveis extraordinaris, el més aviat possible. Aquest criteri de valoració està directament relacionat amb l'objecte del contracte, atès que redunda directament en una més correcta execució del mateix.

L'incompliment d'aquest compromís suposarà una penalització de 5% de l'import de la factura del mes en curs, on s'hagi produït el "no compliment". Aquesta penalització no serà recuperable per que la demora en el compromís del temps adquirit haurà suposat una mala qualitat del servei prestat no esmenable.

Els compromisos adquirits en l'oferta presentada seran detalladament i periòdicament avaluats pels gestors del contracte. En cas de que no es complissin els compromisos ofertats s'aplicarà la penalització corresponent. **Veure apartat penalitzacions.**

5.-Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte:

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades. El valor estimat del contracte és de **2.583.026,71.-€** (IVA exclòs) corresponent a una durada ordinària d'una anualitat, amb la possibilitat de 3 eventuais

pròrrogues executades de forma anual (1+1+1). També inclou les possibles modificacions contractuals previstes d'acord amb la facultat que es deriva de l'article 204 de la LCSP (que en el cas que ens ocupa han estat previstes i determinades en la xifra de **320.000,00.-€**).

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

Pressupost base de licitació (<u>sobre el que s'haurà de presentar l'oferta</u>)	Preu servei ordinari: 476.957,50.-€ (IVA exclòs) Servei de vigilància ordinari: 476.957,50.-€ (1 any) – Preu a ofertar. Serveis extraordinaris: 60.000,00.-€ (1 any) – Disposició per hores vigilant.
Preu modificació	80.000,00.-€ x 4 anys = 320.000,00.-€ (IVA exclòs)
Pròrroga	3 anys (1+1+1)
VE del contracte	2.583.026,71.-€ - (IVA exclòs)

El sistema de determinació del contracte es determina (i) a preu tancat, pel servei ordinari i (ii) per preus unitaris, pel servei de reforç. Pel què fa als serveis de reforç, la despesa final vindrà condicionada per l'execució real del servei, depenent de les necessitats de la Fundació, i els ofertants hauran de respectar els preus unitaris màxims establerts en el Plec.

5.- Adjudicació:

- a.- Data d'adjudicació: 20 de juliol de 2023, fent-se executiva en data 22 d'Agost de 203.
- b.- Adjudicatari: IMAN SEGURIDAD S.A
- c.- Preu adjudicació: QUATRE CENTS CATORZE MIL TRES CENTS CURANTA CINC AMB SIS CENTIMS (414.345,06.-€) IVA exclòs, un preu hora laborable diürn de 20,34 €/h, un preu hora laborable nocturn de 21,73 €/h, un preu hora festiu diürn de 21,46 €/h, un preu hora festiu nocturn 22,85 €/h i un preu hora d'auxiliar de 15,30 €/h.

6.- Data de formalització del contracte: Atès que es tracta d'un contracte susceptible de recurs especial en matèria de contractació conforme a l'article 44 de la LCSP, la formalització no podrà efectuar-se abans de que transcorrin 15 dies hàbils des de que es tramiti la notificació de l'adjudicació als licitadors, d'acord amb el que es disposa en l'article 153.3 de la LCSP.

MOTIVACIÓ: ACORD D'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT, VIGILÀNCIA I CONTROL D'ACCESSOS DEL RECINTE MODERNISTA DE LA FUNDACIÓ PRIVADA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU.

I.- Antecedents:

Primer.- En data 1 de febrer de 2023, es va convocar procediment obert subjecte a regulació harmonitzada mitjançant enviament d'anunci al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) i publicació del mateix al Perfil de Contractant de la Fundació privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, en la plataforma de contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

Segon.- Vist que en data 6 de març de 2023, a les 16:15 hores es va constituir la Mesa de Contractació, tenint lloc l'obertura privada de la documentació general continguda en el sobre número 1, on es constatà que totes les empreses presentades a la licitació van presentar correctament la documentació acreditativa.

Tercer.- Que en data 9 de març de 2023, a les 12:00 hores, es va procedir a l'obertura pública del les ofertes tècniques (sobre número 2) de les empreses admeses a la licitació. L'obertura del sobre 2 es realitzà de forma telemàtica, assistint a la reunió alguns dels representants de les empreses licitadores. Un cop obert el contingut del sobre núm. 2 es va acordar donar trasllat del mateix al Departament d'Enginyeria i Serveis generals per tal que emetés el corresponent informe de valoració relatiu als criteris subjectius.

ANÀLISI DE LES OFERTES TÈCNiques													
nº oferta	Licitador	Criteris tècnics											TOTAL
		1. Organigrama dels recursos destinats al Recinte Modernista. Fins un màxim de 4 punts.	2. Protocols de seguretat. Fins un màxim de 11 punts.	3. Registre d'incidències i emissió d'informes. Fins un màxim de 3 punts.	4. Pla d'inspeccions. Fins un màxim de 3 punts.	5. Seguiment de la presència, assistència i rendiment del personal de seguretat. Fins un màxim de 3 punts.	6. Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.	7. Proposta d'una comissió d'experts seguretat que contribueixin amb el seu funcionament i proposes a un bon i millor funcionament del servei. Fins un màxim de 3 punts.	8. Millores tècniques. Fins un màxim de 1,5 punts.	9. Millores organitzatives. Fins un màxim de 1,5 punts.	10. Millores en la formació del personal. Fins un màxim de 1 punt.	11. Millores laborals. Fins un màxim de 1 punt.	
		puntuacions màximes											
		4,00	11,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	1,50	1,50	1,00	1,00	35,00
1	CLECE SEGURIDAD SA	4,00	7,60	2,50	3,00	2,75	2,00	0,50	1,50	1,00	0,50	0,25	25,60
2	SASEGUR SL	1,50	8,60	2,50	1,00	1,75	1,00	2,00	1,50	0,50	0,50	0,25	21,10
3	SABICO SEGURIDAD SA	4,00	8,10	3,00	2,00	2,25	2,00	1,50	0,00	1,00	0,75	0,00	24,60
4	IMAN SEGURIDAD SA	2,50	8,90	3,00	3,00	1,75	3,00	3,00	0,60	1,00	0,75	0,50	28,00
5	TRABLISA	2,25	9,35	2,50	3,00	1,75	2,00	2,50	0,60	1,00	0,25	0,00	25,20
6	SECURITAS SA	3,50	9,50	3,00	2,00	2,50	3,00	3,00	0,80	1,50	0,75	0,50	30,05
7	PROSEGUR SL	2,50	9,20	2,50	0,00	2,25	3,00	2,50	1,50	1,00	1,00	0,50	25,95
8	I-SEC SL	2,00	8,00	2,75	2,00	2,75	1,00	2,00	0,60	1,00	0,75	0,00	22,85

Quart.- Que en data 31 de maig de 2023, a les 11:00 hores, es va procedir a l'obertura pública de les ofertes econòmiques (sobre número 3) de la resta d'empreses admeses a la licitació. L'obertura del sobre 3 es va realitzar de forma telemàtica, assistint a la reunió els representants de les empreses

admeses a la licitació. Un cop estudiades totes les propostes del sobre 3, es va detectar que la proposta econòmica del preu mig dels serveis extraordinaris de l'empresa "CLECE SEGURIDAD S.A.U", va tenir la consideració de presumptament anormals o temeràries en aplicació de l'establert a l'annex núm. 3 del PCP. Per aquest motiu en data 8 de juny de 2023 es va procedir a l'enviament de escrit de justificació de temeritat, per tal que justifiqués la viabilitat de la seva oferta econòmica en relació al preu mig dels serveis extraordinaris.

Cinquè.- En data 9 de juny de 2023, va aportar el seu escrit de justificació de la proposta econòmica en relació al preu mig dels serveis extraordinaris, donant-se trasllat de la resposta al departament responsable del contracte. El resultat de les valoracions objectives va ser:

Empresa	A.1.1	A.1.2	TOTAL	TOTAL
CLECE SEGURIDAD S.A.	31,6993	10,0000	20,0000	61,6993
SASEGUR S.L.	35,0000	9,5397	20,0000	64,5397
SABICO SEGURIDAD S.A.	34,7332	7,9920	20,0000	62,7252
IMAN SEGURIDAD S.A.	34,5694	7,6425	20,0000	62,2120
TRABLISA	33,7030	8,3808	20,0000	62,0838
SECURITAS S.A.	32,3341	7,4716	20,0000	59,8057
PROSEGUR S.L.	33,3287	9,5585	20,0000	62,8872
I-SEC S.L.	33,3810	7,9783	20,0000	61,3594

Sisè.- En data 26 de juny de 2023, emès per el Sr. Agustí Grau i Franquesa, (Director d'Enginyeria i Obres) es constata que l'oferta que ha obtingut la millor puntuació i que, per tant, resulta la més avantatjosa és la de l'empresa "IMAN SEGURIDAD S.A". Es reproduïx a continuació el quadre de puntuacions:

Empresa	OBJECTIUS	SUBJECTIUS	TOTAL
CLECE SEGURIDAD S.A.	61,70	25,60	87,30
SASEGUR S.L.	64,54	21,10	85,64
SABICO SEGURIDAD S.A.	62,73	24,60	87,33
IMAN SEGURIDAD S.A.	62,21	28,00	90,21
TRABLISA	62,08	25,20	87,28
SECURITAS S.A.	59,81	30,05	89,86
PROSEGUR S.L.	62,89	25,95	88,84
I-SEC S.L.	61,36	22,85	84,21

Setè.- En data 20 de juliol de 2023, l'Òrgan de Contractació, la Molt Il·lustre Administració de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau va acceptar la classificació i adjudicació proposada per la Mesa de Contractació del procediment relatiu al "Servei seguretat, vigilància i control d'accessos del Recinte Modernista de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau".

En la mateixa resolució, es va acordar delegar al director gerent, el Sr. Jordi Bachs i Ferrer per tal que requerís la documentació establerta a la clàusula dotzena del Plec de Clàusules Particulars a la licitadora, "IMAN SEGURIDAD S.A" per ser l'empresa que ha formulat la proposta amb millor relació qualitat-preu, d'acord amb els criteris d'adjudicació previstos en el Plec de Clàusules Particulars, i

adjudiqués definitivament el contracte un cop la societat anteriorment mencionada hagués donat compliment al requeriment.

L'òrgan de contractació també va acordar formalitzar el contracte un cop transcorreguts 15 dies hàbils a comptar de l'endemà de la notificació de l'adjudicació i delegar en el director gerent de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, en cas de que es considerés oportú, la competència per aprovar pròrrogues i modificacions.

Onzè.- En data 25 de juliol de 2023, es va procedir amb l'enviament del requeriment de la documentació establerta en el punt onzè de la clàusula dotzena del Plec de Clàusules Particulars i la garantia definitiva del contracte, segons l'establert a la clàusula quinzena del Plec de Clàusules Particulars.

Dotzè.- En data 1 d'Agost de 2023, l'empresa IMAN SEGURIDAD S.A va donar compliment al requeriment.

Vist que en data 20 de juliol de 2023, la M.I.A (Molt Il·lustre Administració) de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona, va adoptar dos acords relatius al contracte de referència, essent el segon executiu en cas de compliment del primer, tal i com es transcriu a continuació:

ACORD D'APROVACIÓ DE LA CLASSIFICACIÓ

PRIMER.- APROVAR la següent classificació resultant de la valoració de les propostes presentades en el contracte relatiu al "*Servei de Seguretat, vigilància i control d'accessos del recinte Modernista de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau*", d'acord amb l'informe de valoració emès pel Director Responsable del Contracte de data 26 de juny de 2023, el qual s'adjunta amb el present acord;

Empresa	OBJECTIUS	SUBJECTIUS	TOTAL
CLECE SEGURIDAD S.A.	61,70	25,60	87,30
SASEGUR S.L.	64,54	21,10	85,64
SABICO SEGURIDAD S.A.	62,73	24,60	87,33
IMAN SEGURIDAD S.A.	62,21	28,00	90,21
TRABLISA	62,08	25,20	87,28
SECURITAS S.A.	59,81	30,05	89,86
PROSEGUR S.L.	62,89	25,95	88,84
I-SEC S.L.	61,36	22,85	84,21

SEGON.- DELEGAR en la Mesa de contractació per tal de que requereixi al licitador que ha obtingut la major puntuació, l'empresa "**IMAN SEGURIDAD S.A**" per tal que en el termini màxim de 10 dies hàbils a comptar des del dia següent al de la recepció formal de la notificació, aporti la documentació establerta en el punt onzè de la clàusula dotzena del Plec de Clàusules Particulars i l'import de **23.717,25.-€** en concepte de garantia definitiva del contracte, equivalent a un 5% del preu final (essent el resultat d'aplicar el 5% sobre el preu adjudicació per valor de 20.717,253.-€ + el 5% sobre la bossa de serveis extraordinaris per valor de 3.000.-€).

TERCER.- ADJUDICAR el contracte LICFP 23/02, en el termini dels cinc dies hàbils posteriors a la recepció de la documentació esmentada en el punt precedent, segons l'acord d'adjudicació.

Que una vegada els proposat com adjudicatari va donar compliment al punt segon de l'acord anteriorment reproduït, es va adoptar el següent acord d'adjudicació:

ACORD ADJUDICACIÓ

PRIMER.- ADJUDICAR el contracte relatiu al "servei seguretat, vigilància i control d'accessos del Recinte Modernista de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau", a l'oferta que ha obtingut la millor puntuació total corresponent a la mercantil **IMAN SEGURIDAD, S.A. pel període d'un (1) any per un import de QUATRE CENTS CATORZE MIL TRES CENTS CURANTA CINC AMB SIS CENTIMS (414.345,06.-€) IVA exclòs**, un preu hora laborable diürn de 20,34.-€/h, un preu hora laborable nocturn de 21,73.-€/h, un preu hora festiu diürn de 21,46.-€/h, un preu hora festiu nocturn 22,85.-€/h i un preu hora d'auxiliar de 15,30.-€/h.

SEGON.- ACCEPTAR I ASSUMIR el contingut de la proposta d'adjudicació de la Mesa de Contractació i l'informe tècnic de valoració; **AUTORITZAR** la disposició de despesa de QUATRE CENTS CATORZE MIL TRES CENTS CURANTA CINC EUROS AMB SIS CENTIMS (414.345,06.-€) dels 60.000 €/any pels serveis extraordinaris.

TERCER.- FORMALITZAR el contracte corresponent transcorreguts 15 dies hàbils a comptar des de l'endemà de la notificació de l'adjudicació, prèvia aportació de la documentació requerida per a la seva formalització; **PUBLICAR** la present adjudicació en el Perfil del Contractant, en la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya i en el DOUE i **NOTIFICAR-LA** a l'adjudicatari als efectes procedents.

QUART.- DELEGAR la competència per aprovar i, si s'escau, adjudicar les pròrrogues i modificacions i qualsevol acte de tràmit procedimental d'aquest contracte en el director gerent de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, el Sr. Jordi Bachs Ferrer, respectant en tot cas l'import màxim de licitació aprovat per aquest Patronat.

CINQUÉ.- FACULTAR al director gerent de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, el Sr. Jordi Bachs Ferrer, per tal que en nom i representació de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, elevi aquest acord i signi, a aquests efectes, els documents públics i privats que calgui.

Per tal de donar compliment a allò previst en l'acord es publica la següent motivació:

MOTIVACIÓ:

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ RELATIU A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE SERVEI DE SEGURETAT, VIGILÀNCIA I CONTROL D'ACCESSOS DEL RECINTE MODERNISTA DE LA FUNDACIÓ PRIVADA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU

EXP – LICFP 23/02

OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte de la present licitació, és el "Servei de Seguretat, vigilància i control d'accessos del recinte Modernista de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau". Les codificacions CPV que correspondran a aquest contracte son: - CPV 79714000-2 "Serveis de Vigilància". La Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau necessita proveir-se dels serveis d'una empresa de gestió de serveis de de Vigilància, el control d'accessos i altres serveis connexos en el Recinte Modernista de la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, amb mesures de contractació ambiental i socialment responsable, per al període d'un any.

L'adjudicatari resta obligat a executar la prestació de referència, d'acord amb les condicions que es determinen en el present Plec de Clàusules així com amb totes aquelles obligacions previstes en el Plec de Prescripcions Tècniques.

La prestació del present servei inclou (i) serveis ordinaris i (ii) serveis extraordinaris (reforç) o puntuals. A aquests efectes es consideraran "serveis ordinaris" aquells en que es preveu una continuïtat temporal en la seva execució. D'altra banda, es consideraran "serveis extraordinaris (reforç) o puntuals" aquells que es trobin vinculats a la temporalitat o bé derivin d'actes extraordinaris.

Atesa la singularitat dels Pavellons del Recinte Modernista que son objecte dels serveis de seguretat, i que els mateixos ostenten un patrimoni artístic i cultural de gran valor, i tenint present que el Recinte Modernista rep una gran afluència de turistes i empreses en relació a esdeveniments que s'hi desenvolupen com del propi lloguer d'espais per la celebració d'actes; esdevé completament necessari que la "Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau" pugui contractar un servei de vigilància de la més alta qualitat, en el que efectivament es garanteixi tant la seguretat de les persones que treballen a les dependències de la FP i com d'aquelles que assisteixen als diferents esdeveniments i activitats que es desenvolupen en el Recinte Modernista.

En aquest sentit, i per tal de garantir l'alt nivell de qualitat pretesa, es considera cabdal comptar amb un programa de control de la qualitat, exercit de forma conjunta entre l'empresa adjudicatària i el servei de seguretat de la Fundació. El programa de qualitat tal i com s'exposa en la clàusula 2.2 en el seu apartat de "qualitat dels serveis" s'ha definit en els plec tècnic a través d'un sistema de realització de controls aleatoris i sense previ avís es duran a terme un cop al mes (de dia, de tarda i de nit), i a qualsevol lloc de vigilància i torn de treball.

Per una altra banda, la Fundació Privada és una entitat compromesa amb els valors de responsabilitat social i la gestió ambiental responsable, de manera que s'ha considerat oportú encabir dins l'objecte del contracte una sèrie de mesures per tal de garantir una contractació ambiental i socialment responsable.

El servei de vigilància i control es el que serveix per garantir els alts nivells de seguretat i de qualitat de l'estança dels treballadors del Recinte Modernista en els seus pavellons com dels turistes en les seves visites a les diferents exposicions com actes que allí es desenvolupen, ja que es garanteix la protecció activa de les persones com dels bens patrimonials del RM.

Al mateix temps es contemplen les possibles operatives especials amb motiu d'incidències que poguessin sorgir relatives a obres en curs, tasques de manteniments en el pavellons, control del desenvolupament d'actes, que requeririen de orientació i suport respecte de les aglomeracions i accessos, que minimitzarien l'impacte dels turistes que visiten el RM com del personal que hi treballa.

Els criteris que d'acord amb l'anterior es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents:

- La qualitat/preu.
- Criteris avaluable mitjançant judici de valors.
- Criteris Socials.

OFERTES PRESENTADES A LA LICITACIÓ

Els licitadors havien de lliurar les seves ofertes abans de les 14:00 hores del dia 03 de març de 2032. Un cop finalitzat el termini fixat per a la recepció de les ofertes es varen rebre les següents propostes:

EMPRESA	
CLECE SEGURIDAD, S.A L.	CLECE
SABICO SEGURIDAD, S.A.	SABICO
SASEGUR, SL.	SASEGUR
IMAN SEGURIDAD, S.A.	IMAN SEGURIDAD
TRABLISA	TRABLISA
SECURITAS, S.A.	SECURITAS
PROSEGUR, S.L.	PROSEGUR
I-SEC, S.L.	ISEC

ANÀLISI DE LES OFERTES

Puntuació de les ofertes: criteris avaluació subjectiva

D'acord amb l'Annex 3 del plec de clàusules particulars, es procedeixen a valorar les ofertes rebudes d'acord amb els criteris avaluables mitjançant judicis de valor.

A continuació es descriuen els criteris de valoració:

Sobre 2: Criteris d'adjudicació avaluables a partir de judicis valor (màx. 35 punts)

B) PROPOSTA TÈCNICA I CRITERIS AVALUABLES A PARTIR DE JUDICIS DE VALOR

1.- Organigrama dels recursos destinats al Recinte Modernista. (fins a un màxim de 4 punts).

1.1.- Proposta de l'organigrama complet de tot el personal (vigilants, inspectors, gestors, tècnics o experts) que estarà vinculat al contracte i les relacions amb el personal de la Fundació. (fins a un màxim de 2 punts).

Es valorarà la coherència i la concreció d'un organigrama dels recursos destinats a la prestació del servei de seguretat, que sigui complet i adequat a les necessitats específiques del Recinte Modernista, i on quedi efectivament reflectit cadascun dels llocs de treball i s'exposi quin serà el model relacional dels treballadors de l'empresa amb el personal responsable del contracte de la FP.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al licitador que millor defineixi concret i desenvolupi de forma coherent una proposta d'organigrama del personal, que estigui ben estructurada en tots els seus plantejaments i on es descriguin detalladament els diferents llocs de treball, així com quedi també reflectit un model relacional de qualitat amb els responsables tècnics del Recinte Modernista.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

1.2.- Descripció de les funcions i responsabilitats de cada lloc de l'organigrama indicant les dedicacions. (fins a un màxim de 2 punts).

Es valorarà la presentació d'una descripció acurada d'un llistat de tots els llocs de treball previstos en l'execució del contracte, on quedi constància per cada lloc de treball de les seves dedicacions i funcions, requerint-se que les mateixes estiguin detallades i explicant quin serà el sistema de control intern de la gestió del servei, i com es comunicaran els resultats obtinguts del control de les tasques als responsables del contracte de la FP.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al licitador que millor defineixi, concret i desenvolupi de forma coherent una proposta de funcions i responsabilitats de cadascun dels llocs de treball, i on quedi clarament reflectides totes les dedicacions i funcions inherents de cada

treballador i on es detalli adicionalment la metodologia emprada en els sistemes de control interns i comunicació amb els responsables del contracte del RM.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

2.- Protocols de seguretat. (fins a un màxim de 11 punts)

- 2.1.- Presentació i descripció detallada del llistat de protocols ordinaris i habituals que contemplen les tasques generals de vigilància, les accions diàries, les rondes i el control d'accés a càrrec dels vigilants de seguretat, als efectes de garantir la seguretat de les persones i els bens materials del Recinte Modernista. (fins a un màxim de 3 punts).

Es valorarà la presentació detallada i coherent d'un nombre de protocols ordinaris necessaris per al bon funcionament del servei de seguretat del Recinte Modernista, on es deixi constància expressa i clara de la totalitat de les tasques i d'accions diàries, rondes i sistemàtica utilitzada per garantir el control d'accés al recinte modernista.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al licitador que millor detalli i desenvolupi de forma coherent una proposta de protocols de seguretat encaminada a garantir la seguretat de les persones i dels bens materials del RM, concretant-se elements essencials com son els relatius a les tasques, rondes i accions diàries a executar pels vigilants i les mesures adoptades per el control d'accés al RM.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques

2.2.- Identificació i llistat de protocols extraordinaris que defineixin les mesures de seguretat en cas d'incidències durant el servei, que posin en risc la seguretat de les persones i dels bens materials. (fins a un màxim de 3 punts).

Es valorarà la presentació d'un llistat exhaustiu de protocols extraordinaris previstos i la descripció detallada i clara de les tasques, les responsabilitat i les accions previstes en aquest protocols a executar per parts dels vigilants de seguretat.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al licitador que millor defineixi una proposta de protocols de seguretat extraordinaris, que doni resposta de forma preventiva a les possibles incidències excepcionals que poguessin sorgir durant la prestació del servei (com podrien

ser les relatives a incendis, amenaça de bomba, agressió, robatori, detecció d'alarmes, intrusió, detecció d'armes o material perillós, presència d'una persona sospitosa, custòdia de pertinences, pèrdua d'un nen, caigudes de persones, control objectes perduts, custòdia de diners o altres materials valuosos, aldarulls, conflictes entre persones usuàries / persones treballadores, emergències sanitàries, etc). També que es detalli de forma expressa en relació als empleats de seguretat totes les seves tasques, accions i nivell de responsabilitat en relació al protocol extraordinari.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

- 2.3.- Proposar protocols específics d'entrada de paqueteria cap al personal de la FP i al personal de les institucions. (fins a un màxim de 3 punts).

Es valorarà la viabilitat i possibilitat real d'implementació d'una proposta de protocols d'entrada de paqueteria al Recinte Modernista, en la mesura que aporti un nivell de qualitat a la recepció i entrega dels material enviats als diferents usuaris del RM. Es rellevant mencionar els equipaments o dispositius que serien necessaris per implementar-ho correctament, i que alhora puguin aportar un alt valor afegit en la gestió dels processos d'entrega.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, a la proposta de protocol d'entrada i entrega de paqueteria que millor acrediti la seva viabilitat i senzilla implementació al Recinte Modernista; deixant constància del control d'entrada, els avisos al destinatari i els llocs per guardar els paquets; en el benentès que faciliti el control i l'entrega dels materials als diferents usuaris que hi treballen, així com es tingui en consideració en les explicacions quin serà el paper dels dispositius per aportar valor afegit als processos d'entrega i quin sistema de control del CAE del personal extern que ve a fer, dins del Recinte Modernista, feines demanades pel personal de la FP o pel personal de les institucions.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

2.4.- Descriure el procediment de "Servei Acuda". (fins a un màxim de 2 punts)

Es valorarà la descripció detallada, la capacitat de resposta, la rapidesa d'actuació i el procediment de comunicació d'un "Servei Acuda", quan sigui necessari per garantir una presència addicional de vigilants de seguretat en hores de mínima presència dels mateixos. Aquets tipus de servei serà requerit en horari nocturn davant possibles incidències o en els casos de peticions per part del personal ubicat al recinte Modernista.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, a la millor proposta de "serveis Acuda" que defineixi de forma més òptima la capacitat de resposta, rapidesa i comunicació en els casos d'emergències nocturnes o peticions excepcionals de usuaris del RM.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

3.- Registre d'incidències i emissió d'informes. (fins a un màxim de 3 punts).

- 3.1. Procediment de recollida i registre de les incidències durant la prestació del servei. (fins a un màxim d'un punt).

Es valorarà la presentació detallada d'un procediment de recollida i registre d'incidències respecte de les actuacions dutes a terme durant el servei de seguretat, que es produeixin dins de les instal·lacions del Recinte Modernista.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al més detallat i millor procediment de registre d'actuacions i d'incidències que haguessin succeït durant la prestació dels serveis de seguretat a l'interior de les instal·lacions del RM.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

- 3.2. Procediment sobre l'elaboració d'informes periòdics i sistema de comunicació amb al Cap de Seguretat de la Fundació. (fins a un màxim d'un punt).

Es valorarà el detall i la coherència sobre uns d'informes de caràcter periòdic que l'adjudicatari haurà reportar habitualment al responsable de seguretat del RM. Es tindrà en compte especialment, el seu contingut, la periodicitat d'entrega i el grau de detall de les informacions contingudes, així com les estadístiques rellevants en matèria de seguretat que es puguin arribar a preveure. Pel que respecta al sistema de comunicació amb el cap de seguretat del RM, es valorarà que el mateix sigui àgil i efectiu en la seva comunicació.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, als informes periòdics que siguin més coherents i detallats en el seu contingut, així com tinguin una periodicitat d'entrega més elevada (diaris, setmanals, esporàdics). En relació al sistema de comunicació, s'obtindrà la major puntuació aquell que demostrï una alt grau d'efectivitat i agilitat en la seva transmissió al cap de seguretat del RM.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

- 3.3.- Mitjans informàtics utilitzats per la comunicació i accés a les dades. (fins a un màxim d'un punt).

Es valorà l'efectivitat en la transmissió i la facilitat en la gestió, d'una proposta informàtica que permeti accedir de forma ràpida als responsables del RM als registres i informes de seguretat.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, als més efectiu sistema informàtic que garanteixi una senzilla gestió i accés als responsables del RM a les dades, registres i informes més rellevants de l'activitat de seguretat desenvolupada.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques

4.- Pla d'inspeccions. (fins a un màxim de 3 punts)

Es valorarà la coherència d'un pla d'inspeccions on es determini una metodologia adient per al seguiment dels vigilants de seguretat en la prestació dels seus serveis, i on quedi garantida la qualitat del servei d'inspecció, així com la racionalització i eficàcia dels recursos utilitzats per dur-la a terme.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al sistema d'organització d'inspeccions més coherent que deixi constància expressa dels formats d'informes a presentar i on quedi acreditada una alta eficiència en el sistema de seguiment dels vigilants de seguretat. També on quedi acreditada una millor qualitat i racionalització dels recursos utilitzats en la prestació del servei, com serien els relatius a la concreció del nombre d'inspeccions setmanals, si es durien a terme en horari diürn i nocturn, la confecció d'informe, la figura de l'inspector, etc...).

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

5.- Seguiment de la presència, assistència i rendiment del personal de seguretat. (fins a un màxim de 3 punts).

Es valorarà disposar d'un sistema informàtic enfocat al control de la presència efectiva dels vigilants de seguretat. Concretament es requereix els següents aspectes:

- 5.1.- Aportar un sistema de verificació respecte de la incorporació i presència física al servei de seguretat, amb determinació de l'hora d'entrada i sortida. (fins a un màxim d'un punt).

Es valorarà el detall d'un sistema de verificació de la presència física dels vigilants de seguretat, que permeti registrar i controlar als responsables del RM aquesta presència física, detallant com es durà a terme, quina serà la periodicitat de controls i quines son les hores específiques d'entrada i de sortida en la prestació del servei.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al sistema de verificació de presència física al RM dels vigilants de seguretat, que millor detall la consulta del mètode emprat, la periodicitat i freqüència dels controls i la concreció exacta de les hores d'entrada i sortida dels vigilants de seguretat.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

- 5.2.- Accés informàtic de l'òrgan gestor del contracte a les dades del sistema de seguretat. (fins a un màxim d'un punt).

Es valorarà la facilitat que disposarà el responsable de seguretat del RM per accedir a les dades de control de la presència dels vigilants al RM. Es valora especialment la forma d'accés, el contingut de la informació que es pugui consultar i el decalatge temporal respecte del temps real.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al millor accés informàtic en benefici del responsable de seguretat de la FP, on quedi acreditada la senzillesa d'accés, la facilitat de consulta del contingut de la informació més rellevant i el menor decalatge temporal de la informació consultada.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

- 5.3.- Sistema de geolocalització instantani dels vigilants de seguretat. (fins a un màxim d'un punt).

Es valorarà l'efectivitat d'una proposta de geolocalització de tots els vigilants, als efectes de poder disposar d'ells segons la situació requerida, i per garantir la seva seguretat de l'home mort (sobretot al cas del vigilant Rondes i responsable nit Control), així com conèixer amb exactitud els recorreguts realitzats i les presències reals en tot l'àmbit del Recinte Modernista sotmès a vigilància.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, al millor sistema de geolocalització que acrediti una efectivitat més elevada, al permetre's poder tenir coneixement en temps real de les posicions dels vigilants de seguretat en les rondes realitzades del RM i garanteixi la seguretat de l'home mort en els casos específics del vigilant rondes i el responsable de control a les nits.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

6.- Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el Recinte Modernista . (fins a 3 punts)

Es valorarà el detall, la claredat i la qualitat d'un pla de coordinació del servei de seguretat del RM, així com l'exposició d'una planificació anual de les tasques i com es gestionarà els canals de comunicació per tal d'assegurar una correcta i àgil coordinació entre les dues parts contractants.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, a la proposta més clara i de qualitat d'un pla de coordinació del servei de seguretat, on es detalli de forma concreta la planificació anual de les tasques i s'acrediti una òptima coordinació en les comunicacions d'ambdues parts contractants. (text modificat segons esmena i aclariment del criteri d'adjudicació subjectiu sisè relatiu al "Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el recinte modernista").

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

7.- Proposta d'una comissió d'experts en seguretat que contribueixin amb el seu funcionament i propostes a un bon i millor funcionament del servei. (fins a un màxim de 3 punts).

Es valorarà el detall del format, l'expertesa dels assumptes tractats, el funcionament i el tipus de participant d'una comissió tècnica d'experts en matèria de seguretat. També es tindrà en compte, quin tipus d'interrelació hi haurà amb els responsables de seguretat de la FP en relació a la presentació de propostes de seguretat o consultes que es puguin plantejar per la resolució de dubtes.

Els dubtes que esdevindrien essencials per tractar en aquesta comissió d'experts, serien els relatius a especialitzat en "Innovació i tecnologia" (com per exemple el software de control de claus, el de control d'accessos de proveïdors o contractistes, el de maneig d'inspeccions de seguretat, d'administració de riscos, ús de drons, etc). També serien rellevant poder dur a terme un "Anàlisi de riscos" (identificació de les vulnerabilitats inherents a les persones, als processos), desenvolupament de "Plans de seguretat" (planificació recursos humans, tècnics, logístics, econòmics, orientats a la prevenció i protecció de les amenaces) i finalment temes de "Seguretat electrònica" (control d'accessos, sistemes d'evacuació, detecció perimetral, anàlisi vídeo etc).

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, a la millor proposta d'una comissió d'experts i tècnics en seguretat en relació al tipus de format en que es desenvoluparà, el nivell dels assumptes tractats, i que acrediti un funcionament fluid i àgil en el plantejament de propostes i resolució de dubtes que es poguessin plantejar durant la prestació del servei.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

8.- Millores tècniques. (fins a un màxim de 1,5 punts)

Es valorarà la presentació de propostes de nous equipaments (que actualment no estiguin disponibles al Recinte Modernista) que siguin viables tant tècnica com econòmicament i que aportin un veritable valor afegit a la prestació del servei de seguretat. També es tindrà en consideració, que la relació "cost-benefici" sigui proporcional i justificada en l'àmbit del RM d'acord amb el seu nivell de risc i seguretat.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, a la millor proposta de presentació de nous equipaments addicionals que acreditin una òptima viabilitat tant tècnica com econòmica, i on es deixi constància del plus de valor afegit que aporten als vigilants de seguretat, ja que augmentin la qualitat del servei, es disminueixi el risc en les actuacions, i s'obtingui en conseqüència una major eficiència en l'actuació de seguretat.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

9.- Milllores organitzatives. (fins a un màxim de 1,5 punts)

Es valorarà el nivell de viabilitat d'una proposta de millores organitzatives, que optimitzin la forma de prestació de servei determinada en el PPT, i que el seu cost d'implementació sigui proporcional i justificat en relació al benefici obtingut.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, a la proposta organitzativa que efectivament millori i optimitzi la prestació del servei mínim determinat en el PPT, en el benentès que es justifiqui de forma adequada quin es el guany en qualitat i es concretin l'impacte i les estimacions econòmiques que això pugui representar.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

10.- Milllores en la formació del personal. (fins a un màxim de 1 punt)

Es valorarà la millora i l'increment d'una proposta formativa específica del personal de seguretat que millorin i incrementin el contingut bàsic de la formació, valorant-se especialment temàtiques concretes com la gestió de conflictes i la gestió de l'estrès, etc.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, a la millor proposta ampliada formativa dels vigilants de seguretat que efectivament incrementin els continguts bàsics formatius i incideixin en temàtiques d'interès per la prestació del servei com serien les relatives a la gestió de conflictes i la gestió de l'estrès.

Pel que fa a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

11.- Milllores laborals. (fins a un màxim de 1 punt)

Es valorarà la viabilitat d'una proposta de conciliació familiar dels treballadors, sempre que la mateixa no suposi una afectació a la qualitat del servei a prestar.

S'atorgarà la major puntuació però no necessàriament la màxima, a la millor proposta de conciliació familiar dels vigilants de seguretat que no impliqui una afectació directa en la qualitat del servei a prestar i a on quedin reflectits aspectes cabdals de conciliació, com son els relatius als desplaçaments, a les condicions en el lloc de treball, i sobretot en la prestació del servei en les hores nocturnes i els caps de setmana, així com els casos específics de les substitucions.

Pel que respecta a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quan es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no es del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat del recinte modernista, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el plec de prescripcions tècniques.

Anàlisi de les ofertes i exclusions de la licitació.

Un cop analitzades les vuit ofertes segons els criteris, sotscriteris i aspectes rellevants, es constata que totes elles donen compliment al plec de clàusules administratives i, per tant, no són objecte d'exclusió.

Justificació de les puntuacions tècniques (sobre 2)

A la taula següent es troba la puntuació obtinguda per cadascuna de les ofertes, i a continuació es justifica la puntuació obtinguda per cadascuna d'elles

VALORACIÓ:		SOBRE 2
		PUNTUACIÓ TOTAL Avaluació sota judici de valor
Empresa		(fins a 35 punts)
1	CLECE SEGURIDAD SA	25,60
2	SASEGUR SL	21,10
3	SABICO SEGURIDAD SA	24,60
4	IMAN SEGURIDAD SA	28,00
5	TRABLISA	25,20
6	SECURITAS SA	30,05
7	PROSEGUR SL	25,95
8	I-SEC SL	22,85

CLECE SEGURIDAD, S.A.

1. Organigrama dels recursos destinats al Recinte Modernista. Fins un màxim de 4 punts.

1.1. Proposta de l'organigrama complet de tot el personal (vigilants, inspectors, gestors, tècnics o experts) que estarà vinculat al contracte i les relacions amb el personal de la Fundació. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un organigrama complet on s'inclouen els recursos directament vinculats al servei (cap de servei, inspector de servei i vigilants) així com l'equip de comandament (director de seguretat de Clece, delegat de seguretat de Clece...). També inclou l'estructura de suport i la indirecte (gestions administratives...) i la CRA.

Es faciliten les dades de les persones adscrites a cada lloc de treball; adjunta un model relacional dels recursos destinats a la seguretat del Recinte Modernista en un quadre inicial molt senzill i intuïtiu.

Es fa un descripció exhaustiva cada lloc de treball. També s'inclouen la distribució d'hores per fer les diferents rondes.

Obté una puntuació de 2 punts.

1.2. Descripció de les funcions i responsabilitats de cada lloc de l'organigrama indicant les dedicacions. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un llistat complet amb la descripció de les funcions i responsabilitats dels llocs de treball indicats a l'organigrama de l'apartat anterior (delegat de seguretat, coordinador del servei, inspector, cap d'equip, vigilants). Descriu de forma concisa les funcions de l'estructura de suport i de gestió administrativa així com l'estructura indirecta (Tècnic PRL, mediambient...).

Inclou la descripció de l'eina de control del servei (software Servo i Situm). També descriu el procediment de reunions i comunicacions per informar dels resultats del servei al RM.

Obté una puntuació de 2 punts.

2. Protocols de seguretat. Fins un màxim de 11 punts.

2.1. Presentació i descripció detallada del llistat de protocols ordinaris i habituals que contemplen les tasques generals de vigilància, les accions diàries, les rondes i el control a càrrec dels vigilants de seguretat, als efectes de garantir la seguretat de les persones i els bens del Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

A la proposta es descriuen de forma acurada i completa els protocols de vigilància més habituals de forma detallada; presenta protocols de com es faran les rondes, diferenciant les diferents tipologies de rondes (internes, externes, etc). S'explica també l'operativa pel control d'accessos de persones /vehICLES/custòdia d'objectes i valors al RM.

Obté una puntuació de 3 punts.

2.2. Identificació i llistat de protocols extraordinaris que defineixin les mesures de seguretat en cas d'incidències durant el servei, que posin en risc la seguretat de les persones i dels béns materials. Fins un màxim de 3 punts.

En total es presenten 8 protocols que son adients pel servei objecte del concurs. Es fa la descripció de cadascun d'ells indicant les tasques, responsabilitats i accions previstes per part dels vigilants davant del protocol.

Els protocols son: bomba, intrusió, aldarulls, conflictes i emergència sanitària, violència, coordinació amb les FFSS i vandalisme.

Obté una puntuació de 1,60 punts.

2.3. Proposar protocols específics d'entrada de paqueteria cap al personal de la FP i al personal de les institucions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta inclou el control d'entrada i control d'explosius. Manquen els avisos als destinataris. Manca també parlar del lloc per guardar els paquets.

Obté una puntuació de 2,00 punts.

2.4. Descriure el procediment de "Servei Acuda". Fins un màxim de 2 punts.

La proposta incorpora el servei acuda, però no facilita un temps de resposta.

Obté una puntuació de 1 punt.

3. Registre d'incidències i emissió d'informes. Fins un màxim de 3 punts.

3.1. Procediment de recollida i registre de les incidències durant la prestació del servei. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta no aporta un procediment de recollida de dades específic, si no que es basa en una descripció com es registraran les incidències durant el servei.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

3.2. Procediment sobre l'elaboració d'informes periòdics i sistema de comunicació amb al Cap de Seguretat de la Fundació. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta contempla la elaboració d'informes mensuals, així como estadístiques i comunicació amb la FP en temps real.

Obté una puntuació de 1 punt.

3.3. Mitjans informàtics utilitzats per la comunicació i accés a les dades. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta disposa del suport informàtic SERVO i explica el seu funcionament donant compliment als requeriments del plec.

Obté la puntuació d'1 punt.

4. Pla d'inspeccions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta acredita la seva eficiència de seguiment amb el software ServoElit i la filosofia de millora continua i presenta formats d'informes clars, els recursos adscrits i l'eficiència de les inspeccions, on destaquen previstes 1,5 inspeccions setmanals (3 inspeccions quinzenals).

Obté una puntuació de 3 punts.

5. Seguiment de la presència, assistència i rendiment del personal de seguretat. Fins un màxim de 3 punts.

5.1. Aportar un sistema de verificació respecte de la incorporació u presència física al servei de seguretat, amb determinació de l'hora d'entrada i sortida. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta disposa del suport informàtic SERVO amb lectors biomètrics. Amb aquest sistema es pot controlar la hora d'entrada i sortida. Amb el sistema que descriu el licitador es pot fer el control de presència. Manca especificar la periodicitat del control.

Obté una puntuació de 0,75 punts.

5.2. Accés informàtic de l'òrgan gestor del contracte a les dades del sistema de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta permet l'accés a l'aplicació informàtica SERVOelit en temps real, facilitant la consulta per part del RM i el decalatge en temps entre consulta i informació. Es tracta d'una eina fàcil per fer consultes.

Obté una puntuació d'1 punt.

5.3. Sistema de geolocalització instantani dels vigilants de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta contempla un sistema de geolocalització efectiu i complert, que possibilita de conèixer la posició dels vigilants en tot moment, amb diferents funcions (home/caigut mort, pànic, mapes de calor, temps, desplaçaments). Compleix tots els requisits del plec.

Obté una puntuació de 1 punt.

6. Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

Es presenta un pla de coordinació clar amb un diagrama de flux clar i un sistema de comunicació basat en les reunions, amb una coordinació clara entre les dues parts contractants. La proposta en general és correcta, però maca incorporar una planificació anual de les tasques.

Obté una puntuació de 2 punts.

7. Proposta d'una comissió d'experts en seguretat que contribueixin amb el seu funcionament i proposes a un bon i millor funcionament del servei. Fins un màxim de 3 punts.

El licitador fa una explicació general d'una comissió d'experts i auditories però no es determina la interrelació amb els responsables de la FP, ni el àrea que dominen els experts que formarien part de la comissió i que tractaran temes de manteniment i d'auditories. Manquen temes com innovació i tecnologia, anàlisis de riscos i plans de seguretat i seguretat electrònica.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

8. Millores tècniques. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten unes millores tècniques desenvolupades en equips informàtics, sistemes de mobilitat i uniformitat: ordinadors, smartphones, tauletes, walkies, armilles dispositiu home mort, càmeres termogràfiques, llanternes, detectors de metalls, desfibril·lador i impressores de targetes. Es consideren millores molt adients pel servei.

Obté una puntuació de 1,5 punts.

9. Millores organitzatives. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten unes millores organitzatives estructurades en els següents punts, que es consideren adients: software situm i servo, quadrants, equip back up, comunicacions, estructura de comandament, mitjans d'emergència i pla de qualitat. Manca la valoració econòmica de les millores proposades segons requereix el plec.

Obté una puntuació de 1 punt.

10. Millores en la formació del personal. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores en formació del personal en gestió de conflictes, control d'accessos i pla d'emergència i autoprotecció. Inclou el procés de selecció i formació bàsica de personal (que es considera inclòs al servei). Manca formació relatiu a la gestió d'estrès i el apartat d'altres formacions es considera part de les tasques incloses en la formació del personal.

Obté una puntuació de 0.5 punts.

11. Millores laborals. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores laborals desenvolupades en polítiques de conciliació familiar i sistemes de retribució: repartiment de feina, flexibilitat de vacances, dies addicionals, canvi de torn, reducció

de la jornada, permisos especials, formació, incentivació, descomptes comercials i igualtat. Estan incloses les condicions laborals, però manquen les millores relacionades amb els desplaçaments, prestació del servei en cap de setmana i de nit i les substitucions.

Obté una puntuació de 0,25 punts.

SASEGUR, SL.

1. Organigrama dels recursos destinats al Recinte Modernista. Fins un màxim de 4 punts.

1.1. Proposta de l'organigrama complert de tot el personal (vigilants, inspectors, gestors, tècnics o experts) que estarà vinculat al contracte i les relacions amb el personal de la Fundació. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un organigrama molt genèric sense indicar el número de recursos adscrits (número de vigilants...) ni les dades de les persones adscrites al servei; únicament s'indica la posició o lloc de treball.

Adjunten una taula definint una sèrie de perfils addicionals de personal de recolzament, però manca una relació clara amb la resta de recursos adscrits.

No indica cap model relacional amb el Recinte modernista.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

1.2. Descripció de les funcions i responsabilitats de cada lloc de l'organigrama indicant les dedicacions. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou la descripció de les funcions i responsabilitats dels llocs de treball principals de l'organigrama (delegat regional, cap de servei coordinador del servei, inspector, vigilants i auxiliars) de l'apartat anterior.

A la proposta es troba a faltar l'explicació de com es farà el control intern.

També manca descriure com es farà la comunicació amb la FP.

Obté una puntuació de 1 punt.

2. Protocols de seguretat. Fins un màxim de 11 punts.

2.1. Presentació i descripció detallada del llistat de protocols ordinaris i habituals que contemplen les tasques generals de vigilància, les accions diàries, les rondes i el control a càrrec dels vigilants de seguretat, als efectes de garantir la seguretat de les persones i els bens del Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta protocols de control d'accessos, rondes i accions diàries i vigilància general ben desenvolupats on s'inclouen protocols de trucades i claus.

Obté una puntuació de 3 punts.

2.2. Identificació i llistat de protocols extraordinaris que defineixin les mesures de seguretat en cas d'incidències durant el servei, que posin en risc la seguretat de les persones i dels béns materials. Fins un màxim de 3 punts.

En total es presenten 13 protocols que són adients pel servei objecte del concurs. Es fa la descripció de cadascun d'ells indicant les tasques, responsabilitats i accions previstes per part dels vigilants davant del protocol. Els protocols són: incendis, bombes, agressió, robo, intrusió, aldarulls, emergència sanitària, vandalisme, atemptat, inundació, gasos, tancament i evacuació.

Obté una puntuació de 2,60 punts.

2.3. Proposar protocols específics d'entrada de paqueteria cap al personal de la FP i al personal de les institucions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta inclou el control d'entrada i el control d'explosius.
Manquen els avisos als destinataris.
Manca indicar el lloc per guardar els paquets.

Obté una puntuació de 2,00 punts.

2.4. Descriure el procediment de "Servei Acuda". Fins un màxim de 2 punts.

La proposta incorpora el servei acuda, però no facilita un temps de resposta que es requereix als plecs.

Obté una puntuació de 1 punt.

3. Registre d'incidències i emissió d'informes. Fins un màxim de 3 punts.

3.1. Procediment de recollida i registre de les incidències durant la prestació del servei. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta incorpora un procediment detallat de recollida de dades i registre de les incidències durant la prestació del servei. Explica de forma concreta i coherent el procediment de recollida de dades.

Obté una puntuació de 1 punt.

3.2. Procediment sobre l'elaboració d'informes periòdics i sistema de comunicació amb al Cap de Seguretat de la Fundació. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta contempla la elaboració d'informes mensuals, però no fa esmena de la elaboració d'estadístiques.
Tampoc fa esmena de la comunicació amb la FP en temps real.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

3.3. Mitjans informàtics utilitzats per la comunicació i accés a les dades. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta disposa del suport informàtic VIGILANT i explica el seu funcionament donant compliment als requeriments del plec.

Obté 1 punt.

4. Pla d'inspeccions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta acredita la seva eficiència mitjançant indicadors KPI de conformitat d'inspeccions, de incidències, de grau de satisfacció, de reclamacions i de temps de resposta entre d'altres molt ben explicades.

Manquen els formats dels informes i informació sobre el número d'inspeccions setmanals previstes.

Obté una puntuació de 1 punts.

5. Seguiment de la presència, assistència i rendiment del personal de seguretat. Fins un màxim de 3 punts.

5.1. Aportar un sistema de verificació respecte de la incorporació u presència física al servei de seguretat, amb determinació de l'hora d'entrada i sortida. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta disposa del suport informàtic VIGILANT.

Amb aquest sistema es pot controlar la hora d'entrada i sortida, el control de presència i control de novetats

Falta especificar la periodicitat del control.

Obté una puntuació de 0,75punts.

5.2. Accés informàtic de l'òrgan gestor del contracte a les dades del sistema de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

Describeu el sistema de forma correcta però falta contemplar l'accés a l'aplicació informàtica en temps real.

Respecte a la facilitat de consulta, es tracta d'una eina fàcil d'utilitzar. Manca el decalatge en temps entre consulta i informació.

Obté una puntuació de 0,50 punts.

5.3. Sistema de geolocalització instantani dels vigilants de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta inclou un sistema de geolocalització, detallat mitjançant el sistema VIGILANT.

Falta la descripció d'un sistema de home mort.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

6. Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

Es presenta un pla de coordinació orientat a la posada en marxa del servei i un sistema de comunicació basat en les reunions. Es considera una proposta genèrica, poc orientada pel servei concret objecte del concurs.

La proposta no és completa donat que no incorpora una planificació anual de tasques.

Obté una puntuació de 1 punts.

7. Proposta d'una comissió d'experts en seguretat que contribueixin amb el seu funcionament i propostes a un bon i millor funcionament del servei. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta parla d'un departament d'infraestructures crítiques que estudien l'anomenat cicle de seguretat, on es tracta l'anàlisi de riscos i els plans de seguretat. La proposta inclou detall del format, perfil dels experts, àrea d'anàlisi de riscos i plans de seguretat i àrea de innovació. No es determina la interrelació amb els responsables de la FP. Manca tractar temes com seguretat electrònica.

Obté una puntuació de 2 punts.

8. Millores tècniques. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten les millores tècniques de: càmera corporal, focus de llum, armari de seguretat, manta anti-explosius i tèrmica, guants anti tall nivell 5, samarreta anti tall nivell 5 i detectors de inundacions. Es consideren millores molt adients pel servei.

La proposta inclou 8 millores valorades en 0,20 punts cadascuna fins un màxim de 1,50 punts. Per aquest motiu obté una puntuació de 1,5 punts.

9. Millores organitzatives. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es fa una relació de possibles incidències sense aprofundir en les millores i recordant la coordinació amb els membres de seguretat del Estat., però faltaria afegir millores específiques pel servei. Es molt general .

També manca la valoració econòmica requerida als plecs.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

10. Millores en la formació del personal. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores en formació del personal en gestió de conflictes, com es fa aquesta formació i un certificat com a centre formador. Inclou el procés de selecció i formació bàsica de personal, no especificat als plecs. La proposta no parla de les millores relacionades amb la gestió, ni d'altres formacions com la de l'estrès.

Obté una puntuació de 0.5 punts.

11. Millores laborals. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores laborals amb horari flexible, facilitat per demanar vacances, possibilitat de canvi de torn, emergències personals, proximitat al centre de treball i permisos especials. La descripció de les millores no es considera suficientment ben especificada. Estan inclosos els desplaçaments facilitant la proximitat del centre de treball, però manquen caps de setmana, nits i les substitucions (que no son canvis de torn) i condicions del lloc de treballs.

Obté una puntuació de 0,25 punts.

SABICO SEGURIDAD, S.A.

1. Organigrama dels recursos destinats al Recinte Modernista. Fins un màxim de 4 punts.

1.1. Proposta de l'organigrama complert de tot el personal (vigilants, inspectors, gestors, tècnics o experts) que estarà vinculat al contracte i les relacions amb el personal de la Fundació. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un organigrama complert i coherent on s'inclouen els recursos directament vinculats al servei (cap d'operacions, cap de vigilància, inspector, coordinador del servei, vigilants del servei...)

També inclou l'estructura de suport (PRL, recursos humans,...)

Es faciliten les dades de les persones adscrites a cada lloc de treball;

Describeix un model relacional entre l'empresa i el Recinte Modernista i s'indiquen les persones que mantindran aquesta comunicació.

Obté una puntuació de 2 punts.

1.2. Descripció de les funcions i responsabilitats de cada lloc de l'organigrama indicant les dedicacions. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un llistat complert amb la descripció de les funcions i responsabilitats dels llocs de treball indicats a l'organigrama de l'apartat anterior (cap d'equip, coordinador del servei, cap d'operacions, responsable comercial, ...)

Describeix de forma exhaustiva cada lloc de treball. Inclou una taula resum al final de l'apartat incloent les posicions d'estructura indirecta.

Inclou la descripció de l'eina de control del servei (sistema de gestió Sabico)

També descriu el procediment de comunicacions en suport paper i suport informàtic, per informar dels resultats del servei al RM.

Obté una puntuació de 2 punts.

2. Protocols de seguretat. Fins un màxim de 11 punts.

2.1. Presentació i descripció detallada del llistat de protocols ordinaris i habituals que contempnen les tasques generals de vigilància, les accions diàries, les rondes i el control a càrrec dels vigilants de seguretat, als efectes de garantir la seguretat de les persones i els bens del Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta protocols de control d'accessos, rondes i accions diàries i vigilància general, on s'inclouen protocols de informes, escàners, explosius, paquets i públic,

Obté una puntuació de 3 punts.

2.2. Identificació i llistat de protocols extraordinaris que defineixin les mesures de seguretat en cas d'incidències durant el servei, que posin en risc la seguretat de les persones i dels béns materials. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta 3 dels 16 protocols demanats als plecs (alдарulls, conflictes i emergència sanitària).

En total es presenten 3 protocols adients pel servei objecte del concurs.

En total es presenten 3 protocols que son adients pel servei objecte del concurs. . Es fa la descripció de cadascun d'ells indicant les tasques, responsabilitats i accions previstes per part dels vigilants davant del protocol.

Els protocols son: alдарulls, conflictes i emergència sanitària.

Obté una puntuació de 0,60 punts.

2.3. Proposar protocols específics d'entrada de paqueteria cap al personal de la FP i al personal de les institucions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta inclou la descripció general del control d'entrada, lloc per guardar els paquets i control d'explosius. Dels punts indicats al plec, a la proposta només falta descriure com es gestionaran els avisos als destinataris.

Obté una puntuació de 2,50 punts.

2.4. Descriure el procediment de "Servei Acuda". Fins un màxim de 2 punts.

La proposta incorpora la descripció detallada del servei acuda, amb els punts requerits al plec, amb un temps de resposta mig de 16 minuts.

Obté una puntuació de 2 punts.

3. Registre d'incidències i emissió d'informes. Fins un màxim de 3 punts.

3.1. Procediment de recollida i registre de les incidències durant la prestació del servei. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta incorpora procediment de recollida de dades i registre de les incidències durant la prestació del servei. S'adjunta pas a pas el procediment dels informes i partes diaris, inclús amb una imatge que mostra el format de registre de dades. També descriu la recollida de dades i informe fruit de les rondes de vigilància diàres.

Obté una puntuació de 1 punt.

3.2. Procediment sobre l'elaboració d'informes periòdics i sistema de comunicació amb al Cap de Seguretat de la Fundació. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta contempla la elaboració d'informes mensuals, la periodicitat, així como estadístiques i comunicació amb la FP en temps real.

Obté una puntuació de 1 punt.

3.3. Mitjans informàtics utilitzats per la comunicació i accés a les dades. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta disposa del suport informàtic GENASYS i explica el seu funcionament donant compliment als requeriments del plec.

Obté 1 punt.

4. Pla d'inspeccions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta no acredita clarament la seva eficiència de seguiment mitjançant indicadors KPI. El licitador presenta formats d'informes clars, i els recursos adscrits amb 3 visites setmanals. Manca acreditar la eficiència.

Obté una puntuació de 2 punts.

5. Seguiment de la presència, assistència i rendiment del personal de seguretat. Fins un màxim de 3 punts.

5.1. Aportar un sistema de verificació respecte de la incorporació u presència física al servei de seguretat, amb determinació de l'hora d'entrada i sortida. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta disposa del suport informàtic GENASYS. Amb aquest sistema es pot controlar la hora d'entrada i sortida i el control de presència. Falta especificar la periodicitat del control.

Obté una puntuació de 0,75 punts.

5.2. Accés informàtic de l'òrgan gestor del contracte a les dades del sistema de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta permet l'accés a l'aplicació informàtica en temps real i amb facilitat de consulta amb GENASYS. La proposta inclou la facilitat de consulta per part del RM i el decalatge en temps entre consulta i informació.

Obté una puntuació de 1 punt.

5.3. Sistema de geolocalització instantani dels vigilants de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta inclou un sistema de geolocalització amb un GPS personal, però manca la descripció d'un sistema de home mort.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

6. Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

Es presenta un pla clar de coordinació que identifica els interlocutors de Sabico i un sistema de comunicació basat en les reunions. Es descriu el pla de forma clara i garanteix una coordinació entre les dues parts contractuals. Faltaria incorporar una planificació anual de les tasques.

Obté una puntuació de 2 punts.

7. Proposta d'una comissió d'experts en seguretat que contribueixin amb el seu funcionament i propostes a un bon i millor funcionament del servei. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta inclou detall del format, perfil dels experts i àrea de seguretat electrònica, si bé no es determina la interrelació amb els responsables de la FP i manca tractar específicament l'àrea de innovació i tecnologia i àrea d'anàlisi de riscos i plans de seguretat. L'empresa ofereix expertesa en seguretat, serveis auxiliars, enginyeria d'alarmes, ciberseguretat, consultoria i auditoria a través de la Delegació de Barcelona o des de Sant-Sebastià, per aportar allò que sigui necessari en qualsevol moment (presencial o videoconferència). El perfil queda acreditat en la afirmació anterior.

Obté una puntuació de 1,5 punts.

8. Millores tècniques. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenta com a millores tècniques la gestió sense paper i un reporting dels informes diaris. No es consideren com a millores puntuables, ja estarien incloses en el servei. Atenent que la proposta no inclou millores puntuables, no obté puntuació.

Obté una puntuació de 0 punts.

9. Millores organitzatives. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten unes millores organitzatives adients pel servei, basades en la implantació d'una aplicació informàtica, i la realització de protocols i manuals. Manca la valoració econòmica de les millores proposades segons requereix el plec.

Obté una puntuació de 1 punt.

10. Millores en la formació del personal. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores en formació del personal, gestió de conflictes i gestió de l'estrès. Manca afegir altres formacions.

Obté una puntuació de 0.75 punts.

11. Millores laborals. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores laborals sobre el compromís dels pagaments del salaris, protocol assetjament i pla de igualtat, ja inclosos al propi servei. No estan inclosos els desplaçaments, les condicions del lloc de treball, el caps de setmana, la nit i les substitucions, de forma que no obté cap puntuació, atès es requeria una proposta sobre la conciliació familiar dels treballadors vigilants de seguretat.

Obté una puntuació de 0 punts.

IMAN SEGURIDAD, S.A.

1. Organigrama dels recursos destinats al Recinte Modernista. Fins un màxim de 4 punts.

1.1. Proposta de l'organigrama complet de tot el personal (vigilants, inspectors, gestors, tècnics o experts) que estarà vinculat al contracte i les relacions amb el personal de la Fundació. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un organigrama molt genèric. S'adjunta un llistat en aquest mateix apartat amb el nombre el número de recursos adscrits (número de vigilants...). Es presenta una taula amb diferents responsables a qui dirigir-se en cas d'incidència però manca concretar qui seria l'interlocutor principal per agilitzar les gestions.

Es descriu el model relacional amb el Recinte Modernista entre el responsable del contracte, amb reunions de seguiment. A la proposta es troba a faltar l'explicació de com es farà el control intern.

Obté una puntuació de 1,5 punts.

1.2. Descripció de les funcions i responsabilitats de cada lloc de l'organigrama indicant les dedicacions. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou una descripció detallada i coherent de les funcions i responsabilitats dels llocs de treball principals de l'organigrama (cap de seguretat, cap de servei, coordinador del servei, inspector, vigilants i auxiliars) de l'apartat anterior. Manca descriure com es farà el control intern del servei. Tampoc s'ha explicat com es farà la comunicació dels resultats del servei al RM.

Obté una puntuació de 1 punt.

2. Protocols de seguretat. Fins un màxim de 11 punts.

2.1. Presentació i descripció detallada del llistat de protocols ordinaris i habituals que contemplen les tasques generals de vigilància, les accions diàries, les rondes i el control a càrrec dels vigilants de seguretat, als efectes de garantir la seguretat de les persones i els bens del Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta protocols de control d'accessos, rondes i accions diàries i vigilància general. Es fa una descripció detallada del control de sistemes centralitzat al centre de control de seguretat del RM, del protocol de control d'accessos a les instal·lacions (paquets, públic...) i de les rondes de vigilància.

Es descriuen també els protocols de la comunicació amb els diferents usuaris i el control d'objectes perduts (mitjançant l'App Trackforce Valiant).

La proposta inclou protocol de vigilància general i accions diàries, protocol d'execució de rondes i protocol de control d'accessos. Per aquest motiu obté una puntuació de 3 punts.

2.2. Identificació i llistat de protocols extraordinaris que defineixin les mesures de seguretat en cas d'incidències durant el servei, que posin en risc la seguretat de les persones i dels béns materials. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta 5 de 16 protocols indicats als plecs (incendis, bombes, aldarulls, conflictes i emergència sanitària) i afegeix 2 protocols addicionals considerats adients (paquet sospitós i inundació). En total son 7 protocols. En total es presenten 7 protocols adients pel servei objecte del concurs.

En total es presenten 7 protocols que son adients pel servei objecte del concurs. . Es fa la descripció de cadascun d'ells indicant les tasques, responsabilitats i accions previstes per part dels vigilants davant del protocol. Els protocols son: incendis, bombes, aldarulls, conflictes , emergència sanitària, paquet sospitós i inundació

Obté una puntuació de 1,40 punts.

2.3. Proposar protocols específics d'entrada de paqueteria cap al personal de la FP i al personal de les institucions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta inclou el control d'entrada, avisos als destinataris i el control d'explosius, que son 3 dels punts indicats als plecs a descriure a la memòria. A la proposta falta indicar el lloc per guardar els paquets.

Obté una puntuació de 2,50 punts.

2.4. Descriure el procediment de "Servei Acuda". Fins un màxim de 2 punts.

La proposta incorpora el servei acuda, amb un temps de resposta màxim de 20 minuts.

Obté una puntuació de 2 punts.

3. Registre d'incidències i emissió d'informes. Fins un màxim de 3 punts.

3.1. Procediment de recollida i registre de les incidències durant la prestació del servei. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta incorpora procediment de recollida de dades i registre de les incidències durant la prestació del servei.

Obté una puntuació de 1 punt.

3.2. Procediment sobre l'elaboració d'informes periòdics i sistema de comunicació amb al Cap de Seguretat de la Fundació. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta contempla la elaboració d'informes diaris, així como estadístiques i la comunicació amb la FP en temps real.

Obté una puntuació de 1 punt.

3.3. Mitjans informàtics utilitzats per la comunicació i accés a les dades. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta disposa del suport informàtic TrackForce VALIANT i explica el seu funcionament donant compliment als requeriments del plec.

Obté la puntuació d'1 punt.

4. Pla d'inspeccions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta inclou el format del informes, els recursos adscrits i l'eficiència de les inspeccions. La proposta acredita la seva eficiència la ISO 9001, amb el software TrackForce Valiant i l'aplicació 6connecta i presenta formats d'informes clars. Hi ha previstes 0,5 inspeccions setmanals (inspecció quinzenal).

Obté una puntuació de 3 punts.

5. Seguiment de la presència, assistència i rendiment del personal de seguretat. Fins un màxim de 3 punts.

5.1. Aportar un sistema de verificació respecte de la incorporació u presència física al servei de seguretat, amb determinació de l'hora d'entrada i sortida. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta disposa del suport informàtic TrackForce VALIANT. Amb aquest sistema es pot controlar la hora d'entrada i sortida i el control de presència. A la proposta manca especificar la periodicitat del control.

Obté una puntuació de 0,75punts.

5.2. Accés informàtic de l'òrgan gestor del contracte a les dades del sistema de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta no contempla l'accés a l'aplicació informàtica en temps real, de manera que manca el decalatge en temps entre consulta i informació. Respecte a la facilitat de consulta, és una eina fàcil d'utilitzar amb l'aplicació Tracforce Valiant.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

5.3. Sistema de geolocalització instantani dels vigilants de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta inclou un sistema de geolocalització i geoperimetratge amb l'aplicació Tracforce Valiant, però manca la descripció d'un sistema de home mort.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

6. Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

Es presenta un pla de coordinació amb diagrames clar, un sistema de comunicació basat en les reunions Presenta una coordinació clara entre les dues parts contractants. Inclou una planificació anual de tasques.

Obté una puntuació de 3 punts.

7. Proposta d'una comissió d'experts en seguretat que contribueixin amb el seu funcionament i propostes a un bon i millor funcionament del servei. Fins un màxim de 3 punts.

Es determina la interrelació clara amb els responsables de la FP i l'àrea que dominen els experts que formaran part de la comissió i que tractaran temes de manteniment i d'auditories. Es tractaran temes com innovació i tecnologia, anàlisi de riscos i plans de seguretat, seguretat electrònica i RRHH. Exposa de forma clara tots els punts requerits al plec.

Obté una puntuació de 3 punts.

8. Millores tècniques. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten les millores tècniques de software de seguretat d'operativa global, connexió a la central d'alarmes i el robot virtual. Falta afegir més millores addicionals aplicables al servei.

Obté una puntuació de 0,6 punts.

9. Millores organitzatives. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten unes millores organitzatives basades en la realització d'auditories i els plans de de seguretat amb un equip de contingències. Dedicar un apartat a la millora de gestió de claus. No s'indiquen les estimacions econòmiques que poden representar les millores.

Obté una puntuació de 1 punt.

10. Millores en la formació del personal. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores en formació de personal, gestió de conflictes i gestió de l'estrès. Manca afegir altres formacions.

Obté una puntuació de 0.75 punts.

11. Millores laborals. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores laborals desenvolupades en polítiques de fidelització, conciliació familiar, millores personals i incentivació. Entre les mesures s'inclou canvi de torn, reducció jornada per estudis, intercanvi d'hores, proximitat al lloc de treball, acumulació de vacances, permisos no retribuïts i vacances. Estan inclosos els desplaçaments facilitant la proximitat del centre de treball i les condicions de treball però manquen les substitucions (que no son canvis de torn) i els caps de setmana i les nits.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

TRABLISA

1. Organigrama dels recursos destinats al Recinte Modernista. Fins un màxim de 4 punts.

1.1. Proposta de l'organigrama complert de tot el personal (vigilants, inspectors, gestors, tècnics o experts) que estarà vinculat al contracte i les relacions amb el personal de la Fundació. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un organigrama complert on s'inclouen els recursos directament vinculats al servei (cap d'operacions, cap de seguretat, inspectors, vigilants del servei...)

Falta coherència a l'organigrama principal pels següents motius:

Hi ha varies posicions/persones del mateix lloc de treball (inspectors) en un mateix organigrama.

Manca les figures dels vigilants/auxiliars (estan a un organigrama adicional on també inclouen a l'equip de suport).

També inclou l'estructura de suport (responsables de formació, Asesoria tècnica, recursos humans,...). Es faciliten les dades de les persones adscrites a cada lloc de treball;

Describeix un model relacional entre l'empresa i el Recinte Modernista i s'indiquen les persones que mantindran aquesta comunicació. En aquest esquema inclús s'indica, en funció de la tipologia de necessitat, el nom de la persona del servei tècnic del RM amb la que es contactaria.

Obté una puntuació de 1,5 punts.

1.2. Descripció de les funcions i responsabilitats de cada lloc de l'organigrama indicant les dedicacions. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou una descripció detallada i coherent de les funcions i responsabilitats dels llocs de treball principals de l'organigrama (director territorial, director comercial, cap d'operacions, cap de servei, inspector)

de l'apartat anterior. Es considera que caldria una descripció una mica més detallada i enfocada al servei dels llocs de treball. Manca descriure com es farà el control intern del servei. Tampoc s'ha explicat com es farà la comunicació dels resultats del servei al RM.

Obté una puntuació de 0,75 punt.

2. Protocols de seguretat. Fins un màxim de 11 punts.

2.1. Presentació i descripció detallada del llistat de protocols ordinaris i habituals que contemplin les tasques generals de vigilància, les accions diàries, les rondes i el control a càrrec dels vigilants de seguretat, als efectes de garantir la seguretat de les persones i els bens del Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta protocols de control d'accessos, rondes i accions diàries i vigilància general ben desenvolupats on s'inclouen protocols de escàner, vehicles i claus.

Obté una puntuació de 3 punts.

2.2. Identificació i llistat de protocols extraordinaris que defineixin les mesures de seguretat en cas d'incidències durant el servei, que posin en risc la seguretat de les persones i dels béns materials. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta 9 de 16 protocols demanats (incendi, agressió, robo, intrusió, nen perdut, objectes de valor, aldarulls, conflictes i emergència sanitària) i 4 protocols no demanats (antisocial, esfondrament, ciberatac i esdeveniments). En total es presenten 13 protocols adients pel servei objecte del concurs.

Obté una puntuació de 2,60 punts.

En total es presenten 13 protocols que son adients pel servei objecte del concurs. . Es fa la descripció de cadascun d'ells indicant les tasques, responsabilitats i accions previstes per part dels vigilants davant del protocol.

Els protocols son: incendi, agressió, robo, intrusió, nen perdut, objectes de valor, aldarulls, conflictes, emergència sanitària, antisocial, esfondrament, ciberatac i esdeveniments especials.

2.3. Proposar protocols específics d'entrada de paqueteria cap al personal de la FP i al personal de les institucions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta inclou el control d'entrada i control explosius. Manquen els avisos als destinataris. Falta indicar el lloc per guardar els paquets.

Obté una puntuació de 2,00 punts.

2.4. Descriure el procediment de "Servei Acuda". Fins un màxim de 2 punts.

La proposta incorpora el servei acuda, amb un temps de resposta entre 15 i 20 minuts, si bé presenten un temps superior a la resta.

Obté una puntuació de 1,75 punts.

3. Registre d'incidències i emissió d'informes. Fins un màxim de 3 punts.

3.1. Procediment de recollida i registre de les incidències durant la prestació del servei. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta no aporta un procediment de recollida de dades com a tal, si no que es basa en la seva aplicació per registrar les incidències durant el servei.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

3.2. Procediment sobre l'elaboració d'informes periòdics i sistema de comunicació amb al Cap de Seguretat de la Fundació. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta contempla la elaboració d'informes mensuals, així com la comunicació amb la FP en temps real, i la elaboració d'estadístiques.

Obté una puntuació de 1 punt.

3.3. Mitjans informàtics utilitzats per la comunicació i accés a les dades. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta disposa del suport informàtic VIGILANT i explica el seu funcionament, donant compliment als requeriments dels plecs.

Obté 1 punt.

4. Pla d'inspeccions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta acredita la seva eficiència de seguiment amb el software VIGILANT i presenta formats d'informes clars i eficients. També es deixa constància de l'eficiència del número d'inspeccions setmanals (hi ha previstes 0,25 inspeccions/setmana). La proposta dona compliment a tots els punts requerits als plecs.

Obté una puntuació de 3 punts.

5. Seguiment de la presència, assistència i rendiment del personal de seguretat. Fins un màxim de 3 punts.

5.1. Aportar un sistema de verificació respecte de la incorporació u presència física al servei de seguretat, amb determinació de l'hora d'entrada i sortida. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta disposa del suport informàtic VIGILANT. Amb aquest sistema es pot controlar l'hora d'entrada i sortida i el control de presència, però no especifica la periodicitat del control encara que té capacitat per fer-lo.

Obté una puntuació de 0,75 punts.

5.2. Accés informàtic de l'òrgan gestor del contracte a les dades del sistema de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta no contempla l'accés a l'aplicació informàtica en temps real. És una eina fàcil per fer consultes amb la web per clients.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

5.3. Sistema de geolocalització instantani dels vigilants de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta inclou un sistema de geolocalització GPS i geolocalització TAG per interiors, però manca la descripció d'un sistema de home mort.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

6. Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

Es presenta un pla de coordinació basat en els punts de mesura KPI poc clar, un sistema de comunicacions basat en les reunions i una planificació anual de tasques. Es troba a faltar claredat en la descripció de la proposta en general i en la planificació de les tasques.

Obté una puntuació de 2 punts.

7. Proposta d'una comissió d'experts en seguretat que contribueixin amb el seu funcionament i propostes a un bon i millor funcionament del servei. Fins un màxim de 3 punts.

Es determina el àrea que dominen els experts, que tractaran temes com innovació i tecnologia, anàlisi de riscos i plans de seguretat, seguretat electrònica, accessos, drons i RRHH. És una bona proposta, però no es determina la relació amb els responsables de la FP.

Obté una puntuació de 2,5 punts.

8. Millores tècniques. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten com a millores tècniques el software, les mantes anti-bombes i el mirall convex de vehicles.

Obté una puntuació de 0,60 punts.

9. Millores organitzatives. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten unes millores organitzatives basades en l'equip de reguarda, el control d'accés de vehicles i mercaderies, la incorporació de nous vigilants i renovar la seva documentació. Manca la valoració econòmica.

Obté una puntuació de 1 punt.

10. Millores en la formació del personal. Fins un màxim de 1 punt.

Solament es presenta la formació de cap de seguretat de l'equip i subsidiàriament a tot l'equip. Manca altres formacions i la gestió de l'estrès i gestió de conflictes.

Obté una puntuació de 0.25 punts.

11. Millores laborals. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores laborals desenvolupades sobre la promoció interna, el foment de contractació de les dones i l'estabilitat: conciliació vida personal, bestretes nòmina, igualtat, formació, premis i oficina d'atenció al vigilant. No estan inclosos els desplaçaments, les condicions del lloc de treball, el caps de setmana i la nit i les substitucions.

Obté una puntuació de 0 punts.



HOSPITAL DE LA
SANTA CREU I
SANT PAU

FUNDACIÓ PRIVADA

SECURITAS, S.A.

1. Organigrama dels recursos destinats al Recinte Modernista. Fins un màxim de 4 punts.

1.1. Proposta de l'organigrama complet de tot el personal (vigilants, inspectors, gestors, tècnics o experts) que estarà vinculat al contracte i les relacions amb el personal de la Fundació. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un organigrama on s'inclouen els recursos directament vinculats al servei (director de seguretat, cap d'operacions, cap de seguretat, inspectors, vigilants del servei...)

També inclou l'estructura de suport (responsables de formació, recursos humans,...)

Es faciliten les dades i experiència de les persones adscrites a cada lloc de treball;

Es tracta d'un organigrama on és difícil d'interpretar la relació entre els diferents llocs de treball.

Describeu un model entre l'empresa i el Recinte Modernista i s'indiquen les persones que mantindran aquesta comunicació.

Obté una puntuació de 1,5 punts.

1.2. Descripció de les funcions i responsabilitats de cada lloc de l'organigrama indicant les dedicacions. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un llistat complet amb la descripció de les funcions i responsabilitats dels llocs de treball indicats a l'organigrama de l'apartat anterior. Describeu de forma exhaustiva cada lloc de treball. Inclou una taula resum al final de l'apartat incloent les posicions d'estructura indirecta. Inclou la descripció del control del servei (portal Client Securitas Visioan). També describeu el procediment de comunicacions per informar dels resultats del servei al RM.

Obté una puntuació de 2 punts.

2. Protocols de seguretat. Fins un màxim de 11 punts.

2.1. Presentació i descripció detallada del llistat de protocols ordinaris i habituals que contemplin les tasques generals de vigilància, les accions diàries, les rondes i el control a càrrec dels vigilants de seguretat, als efectes de garantir la seguretat de les persones i els bens del Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta protocols de control d'accessos, rondes i accions diàries i vigilància general ben desenvolupats on s'inclouen protocols de correus, proveïdors, esdeveniments i claus.

Obté una puntuació de 3 punts.

2.2. Identificació i llistat de protocols extraordinaris que defineixin les mesures de seguretat en cas d'incidències durant el servei, que posin en risc la seguretat de les persones i dels béns materials. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta 9 de 16 protocols demanats (incendi, robo, intrusió, armes, nen perdut, caigudes, aldarulls, conflictes i emergència sanitària) i 6 protocols addicionals (vandalisme, pintats, terrorisme, paquets sospitosos, trucada de bomba i terratrèmol). En total 15 protocols. Es tracta de l'oferta que a presentat més protocols adients pel servei objecte del concurs.

Obté una puntuació de 3 punts.

En total es presenten 15 protocols que son adients pel servei objecte del concurs. . Es fa la descripció de cadascun d'ells indicant les tasques, responsabilitats i accions previstes per part dels vigilants davant del protocol.

Els protocols son: incendi, robo, intrusió, armes, nen perdut, caigudes, aldarulls, conflictes, emergència sanitària, vandalisme, pintats, terrorisme, paquets sospitosos, trucada de bomba i terratrèmol).

2.3. Proposar protocols específics d'entrada de paqueteria cap al personal de la FP i al personal de les institucions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta inclou el control d'entrada, avisos als destinataris i control d'explosius. Manca el lloc per guardar els paquets.

Obté una puntuació de 2,50 punts.

2.4. Descriure el procediment de "Servei Acuda". Fins un màxim de 2 punts.

La proposta incorpora el servei acuda, però no facilita un temps de resposta.

Obté una puntuació de 1 punt.

3. Registre d'incidències i emissió d'informes. Fins un màxim de 3 punts.

3.1. Procediment de recollida i registre de les incidències durant la prestació del servei. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta incorpora procediment de recollida de dades i registre de les incidències durant la prestació del servei.

Obté una puntuació de 1 punt.

3.2. Procediment sobre l'elaboració d'informes periòdics i sistema de comunicació amb al Cap de Seguretat de la Fundació. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta contempla la elaboració d'informes mensuals, així como estadístiques i comunicació amb la FP en temps real.

Obté una puntuació de 1 punt.

3.3. Mitjans informàtics utilitzats per la comunicació i accés a les dades. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta disposa del suport informàtic VISION explica el seu funcionament, donant compliment als requeriments dels plecs.

Obté 1 punt.

4. Pla d'inspeccions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta acredita la seva eficiència amb el software Planner 365 Mobile amb 3 inspeccions setmanals discriminat nit i dia. Manca un format d'informe.

Obté una puntuació de 2 punts.

5. Seguiment de la presència, assistència i rendiment del personal de seguretat. Fins un màxim de 3 punts.

5.1. Aportar un sistema de verificació respecte de la incorporació u presència física al servei de seguretat, amb determinació de l'hora d'entrada i sortida. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta disposa del suport informàtic SECURITAS365, SECURITAS SAFECALL I SECURITAS MASTERMIND. Amb aquests sistema es pot controlar la hora d'entrada i sortida i el control de presència. Falta especificar la periodicitat del control encara que les aplicacions tenen capacitat per fer-lo. Aquesta proposta incorpora un alarma en cas de no contactar a les hores fixades.

Obté una puntuació de 0,75punts.

5.2. Accés informàtic de l'òrgan gestor del contracte a les dades del sistema de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta permet l'accés a l'aplicació informàtica en temps real i amb facilitat de consulta amb SECURITAS VISION.

Obté una puntuació de 1 punt.

5.3. Sistema de geolocalització instantani dels vigilants de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta inclou un sistema de geolocalització, però manca la descripció d'un sistema de home mort, encara que hi ha un sistema de detecció de caigudes.

Obté una puntuació de 0,75 punts.

6. Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

Es presenta un pla de coordinació clar amb diagrames de flux, un sistema de comunicació basat en les reunions i una planificació anual de tasques.

Obté una puntuació de 3 punts.

7. Proposta d'una comissió d'experts en seguretat que contribueixin amb el seu funcionament i proposes a un bon i millor funcionament del servei. Fins un màxim de 3 punts.

Es determina la relació amb els responsables de la FP i el àrea que dominen els experts que tractaran temes de manteniment i d'auditories. Es tractaran temes com innovació i tecnologia, anàlisis de

riscos i plans de seguretat, seguretat electrònica (encara que no la nomena com a tal), vigilància canina, Securitas Mobile i protecció de persones.

Obté una puntuació de 3 punts.

8. Millores tècniques. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presentem com a millores tècniques el software amb connexió d'alarmes contra incendis i contra intrusió, un sistema de traducció simultània i un software de gestió de paqueteria.

Obté una puntuació de 0,8 punts.

9. Millores organitzatives. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten unes millores organitzatives proposant 3 alternatives de rondes nocturnes, serveis de vigilància remota, millora dels esdeveniments i fidelització. Presenta valoració econòmica.

Obté una puntuació de 1,5 punt.

10. Millores en la formació del personal. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores en formació del personal en gestió de conflictes, gestió de l'estrès, pla d'acollida d'inici de servei i pla d'acollida de formació amb la gerència. Manca altres formacions

Obté una puntuació de 0.75 punts.

11. Millores laborals. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores laboral desenvolupades sobre conciliació personal i familiar i incentivació: mobilitat, flexibilitat, canvi de torn, permisos, excedències, canvis de torn, adaptació a la jornada, promoció interna.

Estan incloses les condicions de treball i els desplaçaments facilitant la proximitat del centre de treball però manquen caps de setmana i nits i les substitucions que no son canvis de torn.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

PROSEGUR, S.L.

1. Organigrama dels recursos destinats al Recinte Modernista. Fins un màxim de 4 punts.

1.1. Proposta de l'organigrama complert de tot el personal (vigilants, inspectors, gestors, tècnics o experts) que estarà vinculat al contracte i les relacions amb el personal de la Fundació. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un organigrama on s'inclouen els recursos directament vinculats al servei (director de seguretat, cap del servei, inspectors, vigilants del servei...). A l'organigrama es troba a faltar detallar més recursos indirectes adscrits també a l servei. S'adjunta una taula amb el model relacional entre l'empresa i el Recinte Modernista i s'indiquen les persones que mantindran aquesta comunicació. Es faciliten les dades i experiència de les persones adscrites a cada lloc de treball.

Obté una puntuació de 1,5 punts.

1.2. Descripció de les funcions i responsabilitats de cada lloc de l'organigrama indicant les dedicacions. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un llistat complert amb la descripció de les funcions i responsabilitats dels llocs de treball indicats a l'organigrama de l'apartat anterior. Descriu de forma exhaustiva cada lloc de treball, incloent les dades i experiència del treballador. A la proposta no es detalla com serà el control del servei. Tampoc es descriu el procediment de comunicacions per informar dels resultats del servei al RM.

Obté una puntuació de 1 punt.

2.1. Presentació i descripció detallada del llistat de protocols ordinaris i habituals que contempen les tasques generals de vigilància, les accions diàries, les rondes i el control a càrrec dels vigilants de seguretat, als efectes de garantir la seguretat de les persones i els bens del Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta protocols de control d'accessos, rondes i accions diàries i vigilància general ben desenvolupats on s'inclouen protocols de CCTV, escàner i claus.

Obté una puntuació de 3 punts.

2.2. Identificació i llistat de protocols extraordinaris que defineixin les mesures de seguretat en cas d'incidències durant el servei, que posin en risc la seguretat de les persones i dels béns materials. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta 7 de 16 protocols demanats (incendis, agressió, robo, intrusió, objectes de valor, aldarulls i emergència sanitària) i 4 protocols addicionals (terrorisme, paquet sospitós, gasos i esdeveniments).

En total es presenten 11 protocols adients pel servei objecte del concurs.

Obté una puntuació de 2,20 punts.

En total es presenten 11 protocols que son adients pel servei objecte del concurs. . Es fa la descripció de cadascun d'ells indicant les tasques, responsabilitats i accions previstes per part dels vigilants davant del protocol.

Els protocols son: incendis, agressió, robatori, intrusió, objectes de valor, aldarulls i emergència sanitària, terrorisme, paquet sospitós, gasos i esdeveniments.

2.3. Proposar protocols específics d'entrada de paqueteria cap al personal de la FP i al personal de les institucions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta inclou el control d'entrada i control explosius.
Manquen els avisos als destinataris. Manca també indicar el lloc per guardar els paquets.

Obté una puntuació de 2,00 punts.

2.4. Descriure el procediment de "Servei Acuda". Fins un màxim de 2 punts.

La proposta incorpora el servei acuda, amb un temps de resposta mig de 15 minuts.

Obté una puntuació de 2 punts.

3. Registre d'incidències i emissió d'informes. Fins un màxim de 3 punts.

3.1. Procediment de recollida i registre de les incidències durant la prestació del servei. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta no aporta un procediment de recollida de dades com a tal, si no que es basa en la seva aplicació per registrar les incidències durant el servei.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

3.2. Procediment sobre l'elaboració d'informes periòdics i sistema de comunicació amb al Cap de Seguretat de la Fundació. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta contempla la elaboració d'informes diaris, així como estadístiques i comunicació amb la FP en temps real.

Obté una puntuació de 1 punt.

3.3. Mitjans informàtics utilitzats per la comunicació i accés a les dades. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta disposa del suport informàtic POPS. Es descriu el programa donant compliment a requeriments del plec.

Obté la puntuació es de 1 punt.

4. Pla d'inspeccions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta es basa en les funcions del inspector, el plà i els indicadors, però no queda ben acreditada la eficiència de la inspecció, ni els formularis o els formats dels informes, ni l'eficiència de les inspeccions setmanals, que queden a criteri del client.

Obté una puntuació de 0 punts.

5. Seguiment de la presència, assistència i rendiment del personal de seguretat. Fins un màxim de 3 punts.

5.1. Aportar un sistema de verificació respecte de la incorporació u presència física al servei de seguretat, amb determinació de l'hora d'entrada i sortida. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta disposa del suport informàtic POPS. Amb aquest sistema es pot controlar la hora d'entrada i sortida i el control de presència. Falta especificar la periodicitat del control

Obté una puntuació de 0,75 punts.

5.2. Accés informàtic de l'òrgan gestor del contracte a les dades del sistema de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta no contempla l'accés a l'aplicació informàtica en temps real. Es fàcil fer consultes amb la web PROSEGUR CONNECT.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

5.3. Sistema de geolocalització instantani dels vigilants de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta inclou un sistema de geolocalització, i de home mort PEARL OYSTA.

Obté una puntuació de 1 punt.

6. Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

Es presenta un pla de coordinació amb diagrames molt clar, un sistema de comunicació basat en les reunions i trucades telefòniques i una planificació anual de tasques.

Obté una puntuació de 3 punts.

7. Proposta d'una comissió d'experts en seguretat que contribueixin amb el seu funcionament i propostes a un bon i millor funcionament del servei. Fins un màxim de 3 punts.

Es determina el àrea que dominen els experts que s'organitzen a les branques de seguretat informàtica, I+D, tecnologia i coordinació d'operacions. Es tracten temes com innovació i tecnologia, anàlisis de riscos i plans de seguretat i seguretat electrònica. Es una bona proposta però no es determina la relació amb els responsables de la FP.

Obté una puntuació de 2,5 punts.

8. Millores tècniques. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten unes millores tècniques en tres paquets: central receptora alarmes, mantes anti-bombes i material auxiliar. Als paquets hi ha: videovigilància, intrusió, CPI, balises, equip de primera intervenció, mirall, llanternes, smartphone, lector OCR i PC.

Obté una puntuació de 1,5 punts.

9. Millores organitzatives. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten unes millores organitzatives incorporant un seguiment des de una càmera al centre de control, rondes dinàmiques, inventari de claus i control d'accés de proveïdors. Manca la valoració econòmica.

Obté una puntuació de 1 punt.

10. Millores en la formació del personal. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores en formació del personal desenvolupades en autocontrol i maneig de l'estrès, gestió de conflictes, pressa de decisions, violència de gènere i seguretat documental., amb el temari, els horaris i la duració total.

Obté una puntuació de 1 punt.

11. Millores laborals. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores laborals desenvolupades en fidelització, igualtat i criteris socials: promoció interna, prestacions socials, formació, canvi de torn, reducció jornada, permisos, club empleat, ajudes, beques, activitats estivals. Estan incloses les condicions de treball però manquen les substitucions (que no son canvis de torn), desplaçaments i els caps de setmana i les nits. No obstant es valoren les avantatges de La Universitat Prosegur.

Obté una puntuació de 0,5 punts.

I-SEC, S.L.

1. Organigrama dels recursos destinats al Recinte Modernista. Fins un màxim de 4 punts.

1.1. Proposta de l'organigrama complert de tot el personal (vigilants, inspectors, gestors, tècnics o experts) que estarà vinculat al contracte i les relacions amb el personal de la Fundació. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un organigrama molt genèric, amb pocs recursos adscrits; es troba a faltar la posició de l'inspector. Presenta la descripció d'un model relacional amb el RM a través de l'interlocutor adscrit. Es faciliten les dades i experiència de les persones adscrites a cada lloc de treball.

Obté una puntuació de 1 punts.

1.2. Descripció de les funcions i responsabilitats de cada lloc de l'organigrama indicant les dedicacions. Fins un màxim de 2 punts.

La proposta inclou un llistat amb la descripció de les funcions i responsabilitats del organigrama de una manera molt detallada. No s'ha inclòs com es farà el control intern del servei. Manca també descriure la comunicació que es tindrà dels resultats amb la FP.

Obté una puntuació de 1 punt.

2. Protocols de seguretat. Fins un màxim de 11 punts.

2.1. Presentació i descripció detallada del llistat de protocols ordinaris i habituals que contemplen les tasques generals de vigilància, les accions diàries, les rondes i el control a càrrec dels vigilants de seguretat, als efectes de garantir la seguretat de les persones i els bens del Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta protocols de control d'accessos, rondes i accions diàries i vigilància general poc desenvolupats.

Obté una puntuació de 3 punts.

2.2. Identificació i llistat de protocols extraordinaris que defineixin les mesures de seguretat en cas d'incidències durant el servei, que posin en risc la seguretat de les persones i dels béns materials. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta presenta 7 de 16 protocols indicats explícitament als plecs (incendis, bomba, agressió, robatori, aldarulls, intrusió i emergència sanitària) i 3 protocols addicionals (explosió, sabotatge i vandalisme).

En total es presenten 10 protocols adients pel servei objecte del concurs.

Obté una puntuació de 2 punts.

En total es presenten 10 protocols que son adients pel servei objecte del concurs. . Es fa la descripció de cadascun d'ells indicant les tasques, responsabilitats i accions previstes per part dels vigilants davant del protocol.

Els protocols son: incendis, bomba, agressió, robatori, aldarulls, intrusió , emergència sanitària, explosió, sabotatge i vandalisme.

2.3. Proposar protocols específics d'entrada de paqueteria cap al personal de la FP i al personal de les institucions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta inclou el control d'entrada. També es descriu el control explosius. Manquen els avisos als destinataris i determinar el lloc per guardar els paquets.

Obté una puntuació de 2,00 punts.

2.4. Descriure el procediment de "Servei Acuda". Fins un màxim de 2 punts.

La proposta incorpora el servei acuda. El licitador no indica el temps de resposta.

Obté una puntuació de 1 punt.

3. Registre d'incidències i emissió d'informes. Fins un màxim de 3 punts.

3.1. Procediment de recollida i registre de les incidències durant la prestació del servei. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta incorpora procediment de recollida de dades i registre de les incidències durant la prestació del servei. Compleix amb els requeriments exigits als plecs.

Obté una puntuació de 1,00 punt.

3.2. Procediment sobre l'elaboració d'informes periòdics i sistema de comunicació amb al Cap de Seguretat de la Fundació. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta contempla la elaboració d'informes diaris, així com comunicació amb la FP en temps real.

El licitador no contempla la elaboració d'estadístiques a la seva oferta.

Obté una puntuació de 0,75 punt.

3.3. Mitjans informàtics utilitzats per la comunicació i accés a les dades. Fins un màxim de 1 punts.

La proposta disposa del suport informàtic ProxyGun, i compleix amb els requeriments del plec.

Obté la puntuació d' 1 punt.

4. Pla d'inspeccions. Fins un màxim de 3 punts.

La proposta acredita la seva eficiència mitjançant ISO 9001 i es deixa constància del número d'inspeccions setmanals a realitzar durant e servei (2 inspeccions/setmana). Manca afegir un format d'informe.

Obté una puntuació de 2 punts.

5. Seguiment de la presència, assistència i rendiment del personal de seguretat. Fins un màxim de 3 punts.

5.1. Aportar un sistema de verificació respecte de la incorporació u presència física al servei de seguretat, amb determinació de l'hora d'entrada i sortida. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta disposa del suport informàtic ProxyGun. Amb aquest sistema es pot controlar la hora d'entrada i sortida i el control de presència entre altres serveis. Manca especificar la periodicitat del control.

Obté una puntuació de 0,75 punts.

5.2. Accés informàtic de l'òrgan gestor del contracte a les dades del sistema de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta permet l'accés a l'aplicació informàtica en temps real amb ProxyCloud. Es fàcil fer consultes per smartphone o PC i proporciona un important número de consultes.

Obté una puntuació de 1 punt.

5.3. Sistema de geolocalització instantani dels vigilants de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.

La proposta inclou un sistema de geolocalització SITUM. També inclou un sistema d'home mort amb alarma d'home caigut.

Obté una puntuació de 1 punt.

6. Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.

Es presenta un pla de coordinació amb un interlocutor únic, basat en les reunions. Es planifica el començament del servei, la planificació dels quadrants, les ordres de cada lloc i la informació amb la FP. Es un apartat llarg i poc clar on es barregen els informes amb la planificació. A la proposta no s'ha adjuntat una planificació anual de tasques.

Obté una puntuació de 1 punts.

7. Proposta d'una comissió d'experts en seguretat que contribueixin amb el seu funcionament i proposes a un bon i millor funcionament del servei. Fins un màxim de 3 punts.

Es determina el àrea que dominen els experts que es desenvoluparan a les auditories Es tracten temes com anàlisis de riscos i plans de seguretat i seguretat electrònica. No es determina la relació amb els responsables de la FP i la forma de com es tractarà el tema de la innovació i tecnologia.

Obté una puntuació de 2 punts.

8. Millores tècniques. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten com a millores tècniques càmeres autònomes, càmeres body cam i sistemes de comunicació encriptades i segures amb smartphone i aplicació COMSec. Es consideren per número i tipologia de millores.

Obté una puntuació de 0,6 punts.

9. Millores organitzatives. Fins un màxim de 1,5 punts.

Es presenten unes millores organitzatives incorporant avaluacions del servei, avaluacions camuflades i auditories. Es l'únic licitador que ha presentat, com a millora, les avaluacions camuflades; es consideren molt adients pel servei. Manca la valoració econòmica.

Obté una puntuació de 1 punt.

10. Millores en la formació del personal. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores en formació del personal desenvolupades en actuacions en situacions de pànic, psicologia, aglomeracions, desfibril·lador, primers auxilis i riscos laborals. Queden incloses a la explicació anterior les millores relacionades amb la gestió d'estrès i la gestió de conflictes. Les altres formacions, encara que importats no afegeixen valor a la vigilància.

Obté una puntuació de 0.75 punts.

11. Millores laborals. Fins un màxim de 1 punt.

Es presenten unes millores laborals vinculades al pagament de nòmines, el quadrant laboral anual, la igualtat, la promoció interna, gratificacions (en cas de treballar fora de l'horari programat) i formació. No es parla de les millores laborals que es cita als plec (desplaçaments, les condicions del lloc de treball, el caps de setmana i la nit i les substitucions). Les millores proposades es consideren ja incloses al servei.

Obté una puntuació de 0 punts.

Resum de les puntuacions avaluables a partir de judici de valor

ANÀLISI DE LES OFERTES TÈCNIQUES													
nº oferta	Licitador	1. Organigrama dels recursos destinats al Recinte Modernista. Fins un màxim de 11 punts.	2. Protocols de seguretat. Fins un màxim de 11 punts.	3. Registre d'incidències i emissió d'informes. Fins un màxim de 3 punts.	4. Pla d'inspeccions. Fins un màxim de 3 punts.	5. Seguiment de la presència, assistència i rendiment del personal de seguretat. Fins un màxim de 3 punts.	6. Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el Recinte Modernista.	7. Proposta d'una comissió d'experts en seguretat que contribueixin amb el seu funcionament i propostes a un bon i millor funcionament del servei. Fins un màxim de 3 punts.	8. Millores tècniques. Fins un màxim de 1,5 punts.	9. Millores organitzatives. Fins un màxim de 1,5 punts.	10. Millores en la formació del personal. Fins un màxim de 1 punt.	11. Millores laborals. Fins un màxim de 1 punt.	TOTAL
		<i>puntuacions màximes</i>	4,00	11,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	1,50	1,50	1,00	1,00
1	CLECE SEGURIDAD SA	4,00	7,60	2,50	3,00	2,75	2,00	0,50	1,50	1,00	0,50	0,25	25,60
2	SASEGUR SL	1,50	8,60	2,50	1,00	1,75	1,00	2,00	1,50	0,50	0,50	0,25	21,10
3	SABICO SEGURIDAD SA	4,00	8,10	3,00	2,00	2,25	2,00	1,50	0,00	1,00	0,75	0,00	24,60
4	IMAN SEGURIDAD SA	2,50	8,90	3,00	3,00	1,75	3,00	3,00	0,60	1,00	0,75	0,50	28,00
5	TRABLISA	2,25	9,35	2,50	3,00	1,75	2,00	2,50	0,60	1,00	0,25	0,00	25,20
6	SECURITAS SA	3,50	9,50	3,00	2,00	2,50	3,00	3,00	0,80	1,50	0,75	0,50	30,05
7	PROSEGUR SL	2,50	9,20	2,50	0,00	2,25	3,00	2,50	1,50	1,00	1,00	0,50	25,95
8	I-SEC SL	2,00	8,00	2,75	2,00	2,75	1,00	2,00	0,60	1,00	0,75	0,00	22,85

Segons aquest anàlisi sota judici de valor, l'empresa licitadora que obté millor puntuació de la documentació presentada al sobre B és **SECURITAS SA**, amb un total de **30,05 punts**.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	Contracte LICFP 22/03

1. Organigrama dels recursos destinats al Recinte Modernista. Fins un màxim de 4 punts.	OFERTANT 1 CLECE SEGURIDAD SA	OFERTA NT 2 SASEGUR SL	OFERTANT 3 SABICO SEGURIDAD SA	OFERTANT 4 IMAN SEGURIDAD SA	OFERTANT 5 TRABLI SA	OFERTA NT 6 SECURITAS SA	OFERTA NT 7 PROSEGUUR SL	OFERTANT 8 I-SEC SL	
1.1. Proposta de l'organigrama complet de tot el personal (vigilants, inspectors, gestors, tècnics o experts) que estarà vinculat al contracte i les relacions amb el personal de la Fundació. Fins un màxim de 2 punts.									
Suma coeficients									
Puntuació ponderada	2,00	0,00	2,00	1,50	1,50	1,50	1,50	1,00	2,00
1.2. Descripció de les funcions i responsabilitats de cada lloc de l'organigrama indicant les dedicacions. Fins un màxim de 2 punts.									
Suma coeficients									
Puntuació ponderada	2,00	1,00	2,00	1,00	0,75	2,00	1,00	1,00	2,00

2. Protocols de seguretat. Fins un màxim de 11 punts.	OFERTANT 1 CLECE SEGURIDAD SA	OFERTA NT 2 SASEGUR SL	OFERTANT 3 SABICO SEGURIDAD SA	OFERTANT 4 IMAN SEGURIDAD SA	OFERTANT 5 TRABLI SA	OFERTA NT 6 SECURITAS SA	OFERTA NT 7 PROSEGUUR SL	OFERTANT 8 I-SEC SL

Contra el present anunci es pot interposar potestativament el recurs especial en matèria de contractació a que es refereix l'article 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per a la resolució del recurs. El termini per interposar aquest recurs és de 15 dies hàbils a comptar des del dia següent a aquell en que s'hagués publicat aquest anunci al Perfil de Contractant.

<p>2.1. Presentació i descripció detallada del llistat de protocols ordinaris i habituals que contemplen les tasques generals de vigilància, les accions diàries, les rondes i el control a càrrec dels vigilants de seguretat, a l'efecte de garantir la seguretat de les persones i els bens del Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.</p>										
<p>Suma coeficients</p> <p>Puntuació ponderada</p>										
<p>2.2. Identificació i llistat de protocols extraordinaris que defineixin les mesures de seguretat en cas d'incidències durant el servei, que posin en risc la seguretat de les persones i dels béns materials. Fins un màxim de 3 punts</p>										
<p>Suma coeficients</p> <p>Puntuació ponderada</p>										
<p>2.3. Proposar protocols específics d'entrada de paqueteria cap al personal de la FP i al personal de les institucions. Fins un màxim de 3 punts</p>										
<p>Suma coeficients</p> <p>Puntuació ponderada</p>										
<p>2.4. Descriure el procediment de "Servei</p>										

Contra el present anunci es pot interposar potestativament el recurs especial en matèria de contractació a que es refereix l'article 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per a la resolució del recurs. El termini per interposar aquest recurs és de 15 dies hàbils a comptar des del dia següent a aquell en que s'hagués publicat aquest anunci al Perfil de Contractant.

Acuda". Fins un màxim de 2 punts										
Suma coeficients										
Puntuació ponderada	1,00	1,00	2,00	2,00	1,75	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00

3. Registre d'incidències i emissió d'informes. Fins un màxim de 3 punts.	OFERTANT 1 CLECE SEGURIDAD SA	OFERTA NT 2 SASEGUR SL	OFERTANT 3 SABICO SEGURIDAD SA	OFERTANT 4 IMAN SEGURIDAD SA	OFERTANT 5 TRABLI SA	OFERTA NT 6 SECURITAS SA	OFERTA NT 7 PROSEGUUR SL	OFERTANT 8 I-SEC SL	
3.1. Procediment de recollida i registre de les incidències durant la prestació del servei. Fins un màxim de 1 punts.									
Suma coeficients									
Puntuació ponderada	0,50	1,00	1,00	1,00	0,50	1,00	0,50	1,00	1,00
3.2. Procediment sobre l'elaboració d'informes periòdics i sistema de comunicació amb al Cap de Seguretat de la Fundació. Fins un màxim de 1 punts.						Informes més coherents i detallats			
Suma coeficients									
Puntuació ponderada	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,75	1,00
3.3. Mitjans informàtics utilitzats per la comunicació i accés a les dades. Fins un màxim de 1 punts.									
Suma coeficients									

Contra el present anunci es pot interposar potestativament el recurs especial en matèria de contractació a que es refereix l'article 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per a la resolució del recurs. El termini per interposar aquest recurs és de 15 dies hàbils a comptar des del dia següent a aquell en que s'hagués publicat aquest anunci al Perfil de Contractant.

Puntuació ponderada	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
---------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

4. Pla d'inspeccions. Fins un màxim de 3 punts	OFERTANT 1 CLECE SEGURIDAD SA	OFERTANT 2 SASEGUR SL	OFERTANT 3 SABICO SEGURIDAD SA	OFERTANT 4 IMAN SEGURIDAD SA	OFERTANT 5 TRABLISA	OFERTANT 6 SECURITAS SA	OFERTANT 7 PROSEGUR SL	OFERTANT 8 I-SEC SL	
6 inspeccions al mes									
Suma coeficients									
Puntuació ponderada	3,00	1,00	2,00	3,00	3,00	2,00	0,00	2,00	3,00

5. Seguiment de la presència, assistència i rendiment del personal de seguretat. Fins un màxim de 3 punts.	OFERTANT 1 CLECE SEGURIDAD SA	OFERTANT 2 SASEGUR SL	OFERTANT 3 SABICO SEGURIDAD SA	OFERTANT 4 IMAN SEGURIDAD SA	OFERTANT 5 TRABLISA	OFERTANT 6 SECURITAS SA	OFERTANT 7 PROSEGUR SL	OFERTANT 8 I-SEC SL	
5.1. Aportar un sistema de verificació respecte de la incorporació u presència física al servei de seguretat, amb determinació de l'hora d'entrada i sortida. Fins un màxim de 1 punt.									
Suma coeficients									
Puntuació ponderada	0,75	0,50	0,50	0,75	0,50	0,50	0,50	0,75	1,00
5.2. Accés informàtic de l'òrgan gestor del contracte a les dades del sistema de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.									
Suma coeficients									
Puntuació ponderada	1,00	0,50	1,00	0,50	0,50	1,00	0,50	1,00	1,00

Contra el present anunci es pot interposar potestativament el recurs especial en matèria de contractació a que es refereix l'article 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per a la resolució del recurs. El termini per interposar aquest recurs és de 15 dies hàbils a comptar des del dia següent a aquell en que s'hagués publicat aquest anunci al Perfil de Contractant.

5.3. Sistema de geolocalització instantani dels vigilants de seguretat. Fins un màxim de 1 punt.										
	Suma coeficients									
Puntuació ponderada	1,00	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,75	1,00	1,00	1,00

6. Pla de coordinació del servei de seguretat entre l'empresa i el Recinte Modernista. Fins un màxim de 3 punts.	OFERTANT 1 CLECE SEGURIDAD SA	OFERTA NT 2 SASEGUR SL	OFERTANT 3 SABICO SEGURIDAD SA	OFERTANT 4 IMAN SEGURIDAD SA	OFERTANT 5 TRABLI SA	OFERTA NT 6 SECURITAS SA	OFERTA NT 7 PROSEGUUR SL	OFERTANT 8 I-SEC SL	
	Suma coeficients								
Puntuació ponderada	2,00	1,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	1,00	3,00

7. Proposta d'una comissió d'experts en seguretat que contribueixin amb el seu funcionament i propostes a un bon i millor funcionament del servei. Fins un màxim de 3 punts.	OFERTANT 1 CLECE SEGURIDAD SA	OFERTA NT 2 SASEGUR SL	OFERTANT 3 SABICO SEGURIDAD SA	OFERTANT 4 IMAN SEGURIDAD SA	OFERTANT 5 TRABLI SA	OFERTA NT 6 SECURITAS SA	OFERTA NT 7 PROSEGUUR SL	OFERTANT 8 I-SEC SL	
	Suma coeficients								
Puntuació ponderada	0,50	2,00	1,50	3,00	2,50	3,00	2,50	2,00	3,00

8. Millores tècniques. Fins un màxim de 1,5 punts.	OFERTANT 1 CLECE SEGURIDAD SA	OFERTA NT 2 SASEGUR SL	OFERTANT 3 SABICO SEGURIDAD SA	OFERTANT 4 IMAN SEGURIDAD SA	OFERTANT 5 TRABLI SA	OFERTA NT 6 SECURITAS SA	OFERTA NT 7 PROSEGUUR SL	OFERTANT 8 I-SEC SL	
	Suma coeficients								
Puntuació ponderada	1,50	1,50	0,00	0,60	0,60	0,80	1,50	0,60	1,50

Contra el present anunci es pot interposar potestativament el recurs especial en matèria de contractació a que es refereix l'article 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per a la resolució del recurs. El termini per interposar aquest recurs és de 15 dies hàbils a comptar des del dia següent a aquell en que s'hagués publicat aquest anunci al Perfil de Contractant.

9. Millores organitzatives. Fins un màxim de 1,5 punts.	OFERTANT 1 CLECE SEGURIDAD SA	OFERTA NT 2 SASEGUR SL	OFERTANT 3 SABICO SEGURIDAD SA	OFERTANT 4 IMAN SEGURIDAD SA	OFERTANT 5 TRABLI SA	OFERTA NT 6 SECURIT AS SA	OFERTA NT 7 PROSEGU SL	OFERTANT 8 I-SEC SL	
Suma coeficients									
Puntuació ponderada	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,05	1,00	1,00	1,50

10. Millores en la formació del personal. Fins un màxim de 1 punt.	OFERTANT 1 CLECE SEGURIDAD SA	OFERTA NT 2 SASEGUR SL	OFERTANT 3 SABICO SEGURIDAD SA	OFERTANT 4 IMAN SEGURIDAD SA	OFERTANT 5 TRABLI SA	OFERTA NT 6 SECURIT AS SA	OFERTA NT 7 PROSEGU SL	OFERTANT 8 I-SEC SL	
Suma coeficients									
Puntuació ponderada	0,50	0,50	0,75	0,75	0,25	0,75	1,00	0,75	1,00

11. Millores laborals. Fins un màxim de 1 punt.	OFERTANT 1 CLECE SEGURIDAD SA	OFERTA NT 2 SASEGUR SL	OFERTANT 3 SABICO SEGURIDAD SA	OFERTANT 4 IMAN SEGURIDAD SA	OFERTANT 5 TRABLI SA	OFERTA NT 6 SECURIT AS SA	OFERTA NT 7 PROSEGU SL	OFERTANT 8 I-SEC SL	
Suma coeficients									
Puntuació ponderada	0,25	0,25	0,00	0,50	0,00	0,50	0,50	0,00	1,00

TOTALS	CLECE SEGURIDAD SA	25,60	SASEGUR SL	21,10	SABICO SEGURIDAD SA	24,60	IMAN SEGURIDAD SA	28,00	TRABLI SA	25,20	SECURIT AS SA	30,50	PROSEGU SL	25,50	I-SEC SL	28,50	35,00
--------	--------------------	-------	------------	-------	---------------------	-------	-------------------	-------	-----------	-------	---------------	-------	------------	-------	----------	-------	-------

Contra el present anunci es pot interposar potestativament el recurs especial en matèria de contractació a que es refereix l'article 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per a la resolució del recurs. El termini per interposar aquest recurs és de 15 dies hàbils a comptar des del dia següent a aquell en que s'hagués publicat aquest anunci al Perfil de Contractant.

FORMULES AUTOMATIQUES

A.1.1		SERVEIS ORDINARS		35 punts
Preu de licitació		476.957,50 €		
Empresa	Oferta	Foruma gene	di	
CLECE SEGURIDAD S.A	453.456,76 €	31,6993	-	0,05
SASEGUR S.L.	408.477,47 €	35,0000		0,04
SABICO SEGURIDAD S.A.	412.113,18 €	34,7332		0,03
IMAN SEGURIDAD S.A.	414.345,06 €	34,5694		0,03
TRABLISA	426.152,50 €	33,7030		0,00
SECURITAS S.A.	444.806,00 €	32,3341	-	0,04
PROSEGUR S.L.	431.252,25 €	33,3287	-	0,01
I-SEC S.L.	430.539,64 €	33,3810	-	0,01

Mitja	427.642,86 €
-------	--------------

SERVEIS EXTRAORDINARIS		10 punts
A.1.2		

Preu de licitació 22,6940 €

Empresa	A	B	C	D	E	Preu mig	Foruma gene	di
CLECE SEGURIDAD S.A	14,7000	16,3500	16,0300	17,6800	12,2200	15,6030	10,0000	0,14
SASEGUR S.L.	15,8000	17,3100	17,0300	18,5500	13,8300	16,6475	9,5397	0,10
SABICO SEGURIDAD S.A.	19,1700	21,0000	20,6600	22,4900	16,0700	20,1600	7,9920	- 0,06
IMAN SEGURIDAD S.A.	20,3400	21,7300	21,4600	22,8500	15,3000	20,9530	7,6425	- 0,09
TRABLISA	18,8100	19,5700	20,1500	20,7600	13,1800	19,2775	8,3808	- 0,02
SECURITAS S.A.	20,4000	22,2900	21,9300	23,9500	15,3800	21,3410	7,4716	- 0,11
PROSEGUR S.L.	15,6300	17,2600	16,9500	18,5800	14,7900	16,6050	9,5585	0,10
I-SEC S.L.	19,3400	21,0500	20,7200	22,4300	15,0600	20,1910	7,9783	- 0,06

Mitja	18,85 €
-------	---------

Contra el present anunci es pot interposar potestativament el recurs especial en matèria de contractació a que es refereix l'article 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per a la resolució del recurs. El termini per interposar aquest recurs és de 15 dies hàbils a comptar des del dia següent a aquell en que s'hagués publicat aquest anunci al Perfil de Contractant.

A.2.1	QUALITAT	20 punts
--------------	-----------------	-----------------

Empresa	A.2.1	A.2.2	A.2.3	A.2.4	A.2.5	A.2.6	TOTAL
CLECE SEGURIDAD S.A	6	4	2,5	3,5	2	2	20
SASEGUR S.L.	6	4	2,5	3,5	2	2	20
SABICO SEGURIDAD S.A.	6	4	2,5	3,5	2	2	20
IMAN SEGURIDAD S.A.	6	4	2,5	3,5	2	2	20
TRABLISA	6	4	2,5	3,5	2	2	20
SECURITAS S.A.	6	4	2,5	3,5	2	2	20
PROSEGUR S.L.	6	4	2,5	3,5	2	2	20
I-SEC S.L.	6	4	2,5	3,5	2	2	20

PUNTUACIÓ TOTAL CRITERIS OBJECTIUS

Empresa	A.1.1	A.1.2	TOTAL	TOTAL
CLECE SEGURIDAD S.A	31,6993	10,0000	20,0000	61,6993
SASEGUR S.L.	35,0000	9,5397	20,0000	64,5397
SABICO SEGURIDAD S.A.	34,7332	7,9920	20,0000	62,7252
IMAN SEGURIDAD S.A.	34,5694	7,6425	20,0000	62,2120
TRABLISA	33,7030	8,3808	20,0000	62,0838
SECURITAS S.A.	32,3341	7,4716	20,0000	59,8057
PROSEGUR S.L.	33,3287	9,5585	20,0000	62,8872
I-SEC S.L.	33,3810	7,9783	20,0000	61,3594

PUNTUACIÓ TOTAL CRITERIS SUBJECTIUS
--

Empresa	TOTAL
CLECE SEGURIDAD S.A	25,60
SASEGUR S.L.	21,10
SABICO SEGURIDAD S.A.	24,60
IMAN SEGURIDAD S.A.	28,00
TRABLISA	25,20
SECURITAS S.A.	30,05
PROSEGUR S.L.	25,95
I-SEC S.L.	22,85

Contra el present anunci es pot interposar potestativament el recurs especial en matèria de contractació a que es refereix l'article 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per a la resolució del recurs. El termini per interposar aquest recurs és de 15 dies hàbils a comptar des del dia següent a aquell en que s'hagués publicat aquest anunci al Perfil de Contractant.

PUNTUACIÓ TOTAL

Empresa	OBJECTIUS	SUBJECTIUS	TOTAL
CLECE SEGURIDAD S.A	61,6993	25,60	87,30
SASEGUR S.L.	64,5397	21,10	85,64
SABICO SEGURIDAD S.A.	62,7252	24,60	87,33
IMAN SEGURIDAD S.A.	62,2120	28,00	90,21
TRABLISA	62,0838	25,20	87,28
SECURITAS S.A.	59,8057	30,05	89,86
PROSEGUR S.L.	62,8872	25,95	88,84
I-SEC S.L.	61,3594	22,85	84,21

Realitzada la suma total de les puntuacions dels sobres 2 i 3 de la licitació corresponent a l'expedient *EXP – LICFP 23/02 corresponent al "SERVEI DE SEGURETAT, VIGILÀNCIA I CONTROL D'ACCESSOS DEL RECINTE MODERNISTA DE LA FUNDACIÓ PRIVADA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU."*, l'empresa que ha obtingut una puntuació més alta ha estat **IMAN SEGURIDAD S.A.**, amb un total de **90,21 punts**.

Barcelona, 6 de setembre de 2023

Josep M^a Coll i Arqué
Lletrat, Assessoria jurídica

Contra el present anunci es pot interposar potestativament el recurs especial en matèria de contractació a que es refereix l'article 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per a la resolució del recurs. El termini per interposar aquest recurs és de 15 dies hàbils a comptar des del dia següent a aquell en que s'hagués publicat aquest anunci al Perfil de Contractant.