



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA
CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA DE LES OFICINES
D'ATENCIÓ CIUTADANA DE BARCELONA**



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA DE LES OFICINES D'ATENCIÓ CIUTADANA DE BARCELONA

Clàusula 1.- Objecte del contracte.....	3
Clàusula 2.- Normativa aplicable.....	3
Clàusula 3.- Àmbit de la prestació del servei.....	3
Clàusula 4.- Durada del contracte.....	4
Clàusula 5.- Funcions del personal adscrit al servei.....	4
Clàusula 6.- Obligacions de l'empresa adjudicatària.....	5
Clàusula 7.- Coordinació i seguiment del servei.....	7
Clàusula 8.- Qualificació del personal destinat al servei.....	8
Clàusula 9.- Horari del servei	9
Clàusula 10.-Quadre de costos.....	9
Clàusula 11.- Condicions addicionals.....	10



Clàusula 1.- Objecte del contracte

El contracte té per objecte el servei de vigilància i seguretat sense arma a 4 Oficines d'Atenció Ciutadana: l'Eixample, Sarrià-Sant Gervasi, Horta-Guinardó i Sant Andreu, els dijous a la tarda de l'1 de novembre de 2023 al 30 d'abril de 2024. I també el servei de vigilància i seguretat sense arma a la subseu de La Marina, de dilluns a divendres al matí de l'1 de novembre de 2023 al 30 de juny de 2024.

El codi CPV d'aplicació és el número 79714000-2 (Serveis de vigilància).

Per la naturalesa d'aquest tipus de treball, resulta impossible dividir el contracte en lots, ja que és necessari que aquestes tasques les coordini una mateixa empresa o responsable. Tal com estableix l'article 99.3 de la Llei de contractes del sector públic (LCSP), hi ha motius vàlids, degudament justificats, que permeten no dividir en lots.

Des d'un punt de vista tècnic, el fet de separar en lots la seva gestió n'augmentaria exponencialment la complexitat sense aportar cap millora a nivell de la gestió eficient del servei, posant en risc els nivells de qualitat exigits. A més, caldria demanar una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes. Per tots aquests motius, es conclou que les prestacions no es poden executar de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

L'abast i tipologies dels serveis inclosos en l'objecte del contracte es troba especificat de manera exhaustiva a la clàusula 5 d'aquest plec de prescripcions tècniques.

Clàusula 2.- Normativa aplicable

Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada.

Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de seguretat privada.

Decret 35/2017, d'11 d'abril, de regulació de l'exercici de competències en matèria de seguretat privada.

Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Conveni col·lectiu estatal d'empreses de seguretat per al període 2023-2026.

Clàusula 3.- Àmbit de la prestació del servei

Es prestarà el servei d'Agent de Vigilància i Seguretat sense arma a 4 Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC) de Barcelona i a la subseu de La Marina, ubicades a:

- OAC L'Eixample: c. Aragó, 328
- OAC Sarrià-Sant Gervasi: c. Anglí, 31
- OAC Horta-Guinardó: c. Lepant, 387
- OAC Sant Andreu: c. Segre, 24
- Subseu de La Marina: Passeig Zona Franca, 185-219



Clàusula 4.- Durada del contracte

La durada del contracte serà de 8 mesos, a partir del dia 1 de novembre de 2023, o bé des del dia següent a la formalització del contracte, si aquesta es produís amb posterioritat.

No es preveuen pròrrogues al contracte.

Clàusula 5.- Funcions del personal adscrit al servei

En aquest apartat es recullen totes aquelles activitats que es poden incloure dintre de la prestació del servei de vigilància i seguretat, objecte del contracte, per tal de protegir, custodiar i atendre el bon funcionament de les instal·lacions i patrimoni de les Oficines d'Atenció Ciutadana.

El personal assignat al servei basarà les seves actuacions en els principis d'integritat i dignitat, protecció i tracte correcte a les persones, evitant abusos, arbitrarietats i violències; i actuarà amb congruència i proporcionalitat en l'ús de les seves facultats i dels mitjans disponibles.

Són funcions del servei de vigilància i seguretat, entre d'altres:

- **Control d'accessos:** l'objecte d'aquesta activitat és supervisar i regular l'accés de les persones (ciutadania, personal d'empreses externes) i de paqueteria i mercaderies que poden entrar i/o sortir de les instal·lacions. Es deixarà constància de les incidències detectades en l'informe diari de servei que l'empresa adjudicatària posarà a disposició del servei.
- **Atenció/idioma:** és necessari comunicar-se tant en català com en castellà.
- **Prestacions genèriques:**
Existeixen, a més, tota una sèrie de funcions a desenvolupar, com són:
 - Contacte permanent amb Cap d'OAC i/o Referent per a l'organització del servei, segons necessitats en cada moment.
 - Regular el flux d'entrada a l'oficina.
 - Controlar l'aforament de l'oficina.
 - Rondes internes de control per tot el recinte de l'OAC de forma periòdica (periodicitat a convenir amb el cap o referent de l'oficina, segons situació).
 - Primera mediació davant d'un possible conflicte.
 - Protegir i defensar tot el personal tant intern com extern, així com les seves propietats i béns.
 - Vetllar pel compliment de les bones pràctiques de convivència i ús de les instal·lacions (gossos a la sala d'espera, mòbils, actituds incíviques, accés a zones restringides, entrada amb vehicles personals com patinets, bicicletes...).
 - Informar, amb caràcter general, la ciutadania, del funcionament de les atencions a les OAC i cartera de serveis. Validació de les cites.



- Per la seva funció, podrà estar implicat en el pla d'evacuació de l'edifici. En cas de detecció de qualsevol situació de risc per a la integritat de les persones, ho posarà en coneixement del cap d'emergència i restarà a la seva disposició per tal de col·laborar en tasques relacionades amb la situació d'emergència que se li demanin.
- Evitar la comissió d'actes delictius, vandàlics o infraccions en relació amb l'objecte de la seva protecció, actuant d'acord amb les disposicions legals.
- Posar immediatament a disposició de l'autoritat competent els delinqüents en relació amb l'objecte de la seva protecció, així com els instruments, efectes i proves dels delictes, no podent procedir a l'interrogatori d'aquells, demanant per això de manera ineludible l'auxili de les Forces de Seguretat.
- En cas de necessitat, trucar les Forces de Seguretat, bombers, ambulàncies, etc.

Aquesta relació de funcions, no exhaustiva ni tancada, és indicadora i orientativa d'algunes situacions. L'execució del servei de vigilància i seguretat s'estendrà a quantes d'altres situacions conduïxin a la defensa i salvaguarda dels interessos de l'OAC.

En cap cas, aquest personal tindrà vinculació jurídica ni laboral amb l'Ajuntament de Barcelona.

Clàusula 6.- Obligacions de l'empresa adjudicatària

6.1.- Obligacions generals:

- a) L'empresa adjudicatària destinarà el personal necessari per cobrir les tasques objecte d'aquest contracte, amb personal qualificat i habilitat, durant tot el temps que duri la contractació. A tal efecte, el contractista destinarà el personal necessari i suficient, amb plena responsabilitat per oferir un servei a plena satisfacció de l'OAC. El personal haurà de tenir experiència amb el públic, i un tracte correcte tant amb la ciutadania com amb el personal municipal.
- b) Amb independència que l'empresa adjudicatària estigui o no adherida al Conveni col·lectiu estatal d'empreses de seguretat, vigent durant la durada del contracte, o que en disposi d'un de propi, cap dels treballadors adscrits al servei de vigilància objecte del present contracte podrà tenir una retribució econòmica que es situï per sota del llindar de les condicions econòmiques que recull el conveni col·lectiu estatal d'aplicació.
- c) El servei de vigilància l'hauran de realitzar vigilants de seguretat sense arma, d'acord amb les condicions laborals que recull el Conveni col·lectiu estatal d'empreses de seguretat vigent durant la durada del contracte i d'acord amb els pactes individuals que milloren la norma convencional.
- d) Tot el personal que presti els serveis objecte d'aquest contracte dependrà, única i exclusivament, del contractista a tots els efectes, sense que entre ells i la Direcció d'Informació i Atenció ciutadana existeixi cap vincle de dependència funcional ni laboral.



- e) Tot el personal de l'empresa adjudicatària que tingui relació amb el servei estarà obligat a mantenir la confidencialitat i no difondre les informacions que sobre l'edifici, el servei o l'activitat de l'OAC conegui.
- f) Previ a l'inici de la vigència del contracte, l'empresa adjudicatària estarà obligada a especificar les persones concretes que executaran el servei, amb expressió del seu DNI, lloc i horari de treball, acreditant la seva afiliació i situació d'alta en el Règim General de la Seguretat Social, adjuntant fotocòpia del document acreditatiu oficial del Ministeri de l'Interior dels treballadors assignats per l'adjudicatari per a la prestació de serveis de vigilància.
- g) També estarà obligada a aportar, mensualment durant la vigència del contracte, una còpia dels TC1 i TC2 amb identificació del personal que presta el servei. A efectes del control per part del responsable del contracte de la Direcció d'Informació i Atenció ciutadana, la informació s'entregarà, a més, en un model que permeti la seva explotació servei per servei.
- h) L'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i contínua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la selecció i formació del seu personal, la negociació i pagament de salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les obligacions legals en matèria laboral i de seguretat social, inclosos els abonaments de cotitzacions i pagament de prestacions, quan escaigui, les obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals, i la coordinació de l'activitat preventiva, l'exercici de la potestat disciplinària, així com, tots els drets i obligacions que es derivin de la relació contractual entre les persones treballadores i l'empresa contractista.
- i) Durant la vigència del contracte, qualsevol substitució o moviment del personal destinat al servei haurà de comunicar-se per escrit prèviament a la Direcció d'Informació i Atenció ciutadana, i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret per autoritzar la seva entrada i permanència a les instal·lacions de les OAC.
- j) La Direcció d'Informació i Atenció ciutadana es reserva el dret a sol·licitar el canvi de la persona destinada al servei, en cas que aquesta no compleixi els criteris definits en el present plec.

6.2.- Obligacions específiques del servei:

- a) L'empresa adjudicatària haurà de dotar, a la totalitat del personal de servei, amb uniformes homologats propis de l'empresa adjudicatària, perfectament nets i proveïts de la placa d'identificació personal homologada.
- b) El personal destinat al servei de vigilància haurà d'estar dotat, per part de l'empresa adjudicatària, del suport tècnic i la formació necessària (inclosa la formació del desfibril·lador automàtic) per tal de garantir el correcte funcionament del servei.



- c) L'empresa adjudicatària facilitarà al seu personal una llanterna i un telèfon mòbil on se'ls pugui localitzar.
- d) L'empresa adjudicatària procurarà evitar al màxim les substitucions del personal assignat al servei, per tal de garantir el correcte coneixement de les instal·lacions i dinàmica interna (en cas de qualsevol substitució els dies destinats a la formació del personal aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària). És responsabilitat de l'empresa adjudicatària que tot el seu personal assignat tingui la suficient formació i coneixement de la casuística del servei perquè es mantingui la qualitat del mateix.
- e) L'empresa disposarà de personal de reserva degudament format en el servei i amb capacitat suficient per tal de substituir el personal que presta el servei de forma habitual en cas que es presenti qualsevol incidència (vacant, malaltia, absència, vacances...). Aquest personal haurà de conèixer a la pràctica les tasques objecte d'aquest contracte prèviament a fer qualsevol suplència, i aquest aprenentatge s'haurà d'haver realitzat en el lloc físic de treball. En cas d'alguna incidència durant la prestació del servei, l'empresa proporcionarà un substitut en el temps màxim de 2 hores.
- f) La Direcció d'Informació i d'Atenció ciutadana (Departament de Serveis Presencials, OAC) comunicarà a l'adjudicatari qualsevol deficiència detectada en el funcionament del servei per tal que adopti les mesures oportunes per al manteniment i restabliment del mateix. En cas que l'adjudicatari consideri necessari substituir qualsevol de les persones que prestin el servei, ho comunicarà mitjançant escrit 48 hores abans de la substitució.
- g) L'empresa adjudicatària es compromet a elaborar les operatives dels serveis referits en el present Plec; així com els derivats de variacions del mateix. Aquestes operatives es confeccionaran d'acord amb el responsable del contracte de la Direcció d'Informació i Atenció ciutadana, i hauran de ser conegudes i d'obligat compliment per tot el personal que presti el servei. Així mateix, la Direcció d'Informació i Atenció ciutadana podrà elaborar puntualment i quan ho consideri necessari operatives que complementin les anteriors.
- h) L'empresa adjudicatària i el personal al seu càrrec tenen prohibit comunicar a tercers qualsevol informació que coneguin en l'exercici de les seves funcions sobre els béns i efectes que custodien.
- i) L'empresa adjudicatària dels serveis serà jurídicament responsable i tindrà l'obligació d'indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi la prestació del servei pel personal al seu càrrec.

Clàusula 7.- Coordinació i seguiment del servei

- a) L'empresa adjudicatària es compromet, dins els 10 dies posteriors a la formalització del contracte, a mantenir una reunió amb el responsable del contracte de la Direcció d'Informació i Atenció ciutadana, per tal de definir totes les condicions que hauran de seguir-se durant l'execució del contracte per al correcte desenvolupament del servei.



- b) L'empresa adjudicatària nomenarà un coordinador que faci d'interlocutor de l'empresa, comunicant-ho per escrit a la Direcció d'Informació i Atenció ciutadana. Aquest coordinador vetllarà pel correcte funcionament del servei, formant i informant al seu personal de les característiques, protocols i actuacions i altres temes relacionats amb la bona marxa dels treballs objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària es compromet a facilitar un número de telèfon de contacte amb aquest coordinador, a disposició de la Direcció d'Informació i Atenció ciutadana, a fi i efectes de notificar-li qualsevol incidència en el servei que requereixi la seva intervenció, amb operativitat durant les 12 hores del dia durant tot el temps que duri el contracte, de 8 a 20h, els dies laborables.

- c) L'empresa adjudicatària deixarà constància diàriament de les incidències en cadascun dels diferents torns de servei, en l'informe diari, llevat dels casos urgents, que seran comunicats d'immediat.
Setmanalment, lliurarà a la Direcció d'Informació i Atenció ciutadana un informe especificant els fets destacables en cada oficina.
- d) La Direcció d'Informació i Atenció ciutadana es compromet per la seva part a comunicar a l'empresa adjudicatària les novetats rellevants (noves campanyes, etc.).
- e) El contractista disposarà d'una plantilla d'inspectors que permeti fer inspeccions en els serveis, dedicada a la funció de controlar el correcte funcionament del servei.
- f) L'empresa adjudicatària es compromet a la realització d'una inspecció mensual en torns rotatius, per comprovar la correcta prestació del servei en les diverses dependències de les OAC.

Clàusula 8.- Qualificació del personal destinat al servei

Les persones designades per l'adjudicatari per portar a terme el servei objecte del contracte hauran de complir les condicions següents:

- a) Entendre i parlar correctament el català i el castellà. Així mateix, hauran de tenir un coneixement suficient de les dues llengües escrites per tal de poder realitzar informes de manera puntual i comprendre els protocols sigui quina sigui la llengua en la qual estiguin escrits.
- b) Experiència de tracte amb el públic.
- c) Els Agents de vigilància han de disposar de la targeta de vigilant de seguretat autoritzada pel Ministeri de l'Interior.



Clàusula 9.- Horari del servei

S'estableix un horari de:

Dijous de 14.30h a 18.30h, a les OAC de l'Eixample, Sarrià-Sant Gervasi, Horta-Guinardó i Sant Andreu.

De dilluns a divendres, de 8.30h a 14.00h, a la subseu de La Marina.

La Direcció d'Informació i Atenció ciutadana es reserva el dret a modificar els horaris, la qual cosa no afectarà el preu unitari ofert per part de l'adjudicatària del servei.

Clàusula 10.- Quadre de costos

El valor del contracte s'ha calculat agafant com a referència per arribar al preu hora de sortida segons el Conveni col·lectiu estatal de les empreses de seguretat per al període 2023-2026 (codi de conveni: 99004615011982), aprovat per Resolució de 30 de novembre de 2022, de la Direcció General de Treball, del Ministeri de Treball i Economia Social, i d'acord amb les especificitats salarials establertes per al grup professional 4, personal operatiu, habilitat, vigilant de seguretat, partint d'un preu/hora de:

- Any 2023: 29,07 € (IVA exclòs)
- Any 2024: 30,16 € (IVA exclòs)

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

COSTOS DIRECTES	
SALARIS	21.757,72 €
SEGURETAT SOCIAL	6.962,47 €
COSTOS PEL FUNCIONAMENT DEL SERVEI	2.100,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	30.820,19€
COSTOS INDIRECTES	
DESPESES GENERALS D'ESTRUCTURA	2.157,41 €
BENEFICI EMPRESARIAL	2.465,62€
TOTAL	35.443,22€



Definició dels preus unitaris

L'adjudicació del contracte es farà pel total del pressupost, essent d'aplicació els preus màxims dels diferents serveis que figuren a continuació, o els que hagi proposat l'empresa adjudicatària en el cas que siguin menors. Els preus inclouran les despeses de transport, material, i dietes per a cada servei.

Els preus màxims aplicables són els següents:

- Any 2023: 29,96€h
- Any 2024: 30,16€h

Clàusula 11.- Condicions addicionals

Prèviament a l'inici del servei per part del nou adjudicatari, i durant una setmana abans de l'inici de la prestació, s'efectuaran visites a les OAC per tal de prendre-hi contacte i conèixer les instal·lacions. Aquesta presa de contacte amb el servei i les instal·lacions no suposarà cap facturació addicional.

Pilar Guinchard Notario
Cap del Departament de Serveis Presencials
Direcció d'Informació i Atenció Ciutadana



Annex 1: Dubtes, aclariments i visita a les instal·lacions

Si és de l'interès dels licitadors sol·licitar informació per la presentació de l'oferta, la Direcció de Serveis d'Informació i Atenció ciutadana habilitarà l'espai de "dubtes i preguntes" del perfil del contractant.

S'atendran les sol·licituds d'informació fins a 3 dies hàbils abans de la data límit de presentació d'ofertes.

Es convocarà una visita a les instal·lacions de les Oficines d'Atenció Ciutadana que són objecte d'aquest contracte, als efectes que les empreses interessades puguin accedir als espais on s'hauran de prestar els serveis de vigilància, amb caràcter previ a la presentació de les ofertes. El lloc, el dia i l'hora d'aquesta visita es publicarà en el perfil del contractant.
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/BCNAjt/customProf.