

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT AVANÇAT PER A LES L·LICÈNCIES FME L'INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA

EXPEDIENT: S-955/23 (ICGC-2024-3)

1. OBJECTE

L'objecte del present contracte és la prestació del servei de manteniment i suport avançat de la base instal·lada de l·licències d'FME de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (en endavant "ICGC") que es fan servir en els seus processos productius.

2. DESCRIPCIÓ

L'ICGC disposa actualment de les següents l·licències, el manteniment de les quals finalitzen segons s'especifica al quadre següent:

Tipus d'ús	Producte*	Unitats	Dada finalització
Producció	FME Server Edition	1	31/12/2023
Producció	FME Server Engine	2	31/12/2023
Producció	FME Professional Edition - Floating	1	31/12/2023
Producció	FME Professional Edition - Incremental	4	31/12/2023
Producció	FME Database Edition - Floating	1	31/12/2023
Producció	FME Database Edition - Incremental	7	31/12/2023
Producció	FME Server Edition	1	31/12/2023
Producció	FME Server Engine	11	31/12/2023
Desenvolupament	FME Server Edition	1	31/12/2023
Desenvolupament	FME Server Engine	1	31/12/2023
Producció	FME Server Engine	2	31/03/2024
Producció	FME Professional Edition - Incremental	7	31/03/2024

*En el cas de que algun dels noms dels productes hagi variat, mantenint-se les mateixes funcionalitats i/o serveis, l'empresa licitadora haurà d'aportar en la proposta tècnica una taula d'equivalències fent constar el nom de producte d'aquesta taula amb el nou nom equivalent.

3. CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS A PRESTAR

3.1. Servei de manteniment

El servei objecte del present contracte consisteix en renovar el servei de manteniment, per un període de dos anys, de les llicències especificades a l'apartat 2 d'aquest plec, d'acord amb les següents característiques bàsiques:

- ✓ Accés a les últimes versions de programari,
- ✓ Accés a versions anteriors del programari,
- ✓ Suport tècnic via telèfon, correu electrònic o mitjançant l'aplicació web que compti, com a mínim, amb els següents serveis:
 - Assistència per a la descàrrega i suport en l'administració de comptes.
 - Correcció d'errors i defectes del programari.
 - Accés a la base de coneixement i eines de suport del fabricant de les llicències.

Suport en modalitat 8x5: de dilluns a divendres en horari laboral de com a mínim entre les 8.00 i les 16.00 hores.

El servei de suport, s'haurà de prestar, sempre que la naturalesa de la consulta, incidència i/o petició ho permeti, en llengua catalana.

3.2. Servei de suport avançat

Atesa la complexitat de l'entorn productiu d'FME de l'ICGC, a més del servei estàndard de manteniment, cal que els licitadors incloguin a la seva oferta un servei de suport addicional que contempli, com a mínim, el següent:

- ✓ Un total de 64 hores, distribuïdes en 32 hores/any, destinades a serveis d'assistència directa, explicació de funcionalitats específiques, migracions, ajuda en configuracions avançades i tasques de formació, quan es contempli aquesta necessitat.
- ✓ Les hores que no es facin servir durant un any, passaran automàticament a l'any següent i es podran acumular durant tot el període de vigència del contracte, inclosa una possible pròrroga.
- ✓ Aquestes hores podran ser presencials o en format videoconferència, segons les especificitats del servei requerit en cada cas.

Amb la finalitat de garantir que aquest servei de suport avançat compta amb un alt nivell d'experiència i coneixement de la solució, **l'empresa adjudicatària, en el moment d'inici**

d'execució del servei, haurà de certificar un nivell 'Platinum' com a partner del fabricant de les llicències (Safe).

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà d'enviar un informe trimestral en format PDF de l'estat i utilització dels serveis professionals contractats (32 hores/any), i desglossament de les accions o tasques realitzades amb el temps corresponent de dedicació. Aquest informe haurà d'enviar-se per correu electrònic a l'adreça següent: gestio.sistemes@icgc.cat.

4. DURADA DEL CONTRACTE

El termini de durada del present contracte s'estableix durant el període comprès entre l'1 de gener de 2024 al 31 de desembre de 2025, amb possibilitat d'una pròrroga de 12 mesos.

5. VALORACIÓ ECONÒMICA I FACTURACIÓ

El pressupost base de licitació del present contracte és cent dotze mil cinc-cents trenta (112.530,00 €) i es desglossa de la manera següent:

	2024	2025	Total
Pressupost:	46.000,00 €	47.000,00 €	93.000,00 €
Import total de l'IVA (21%):	9.660,00 €	9.870,00 €	19.530,00 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs):	55.660,00 €	56.870,00 €	112.530,00 €

La quantitat anterior serà abonada per l'ICGC dins els terminis legals corresponents, contra presentació de factures trimestrals, expedides a trimestre vençut.

Cada factura haurà de tenir un únic detall o concepte que coincidirà amb l'establert en el plec de clàusules administratives, és a dir: "Servei de manteniment i suport avançat per a les llicències FME de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya", que correspondrà a la prestació dels serveis del trimestre, de conformitat amb les següents instruccions:

- Facturació durant el període comprès entre l'1 de gener i el 31 de març de 2024: l'import a facturar trimestralment correspondrà a l'import ofertat en concepte de *Servei de manteniment fins 31/03/2024 (A)* segons indica l'annex 4 del PCA.
- Facturació durant el període comprès l'1 d'abril de 2024 i el 31 de desembre de 2025: l'import a facturar trimestralment correspondrà a una setena part de l'import ofertat en concepte de *Servei de manteniment des de 01/04/2024 (B)* segons indica l'annex 4 del PCA.

Les entitats recollides a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic, tindran

l'obligació de lliurar la factura que hagin expedit pels treballs realitzats per mitjans electrònics, d'acord amb l'establert a la clàusula trenta-unena del plec de clàusules administratives.

En la facturació electrònica s'ha de fer constar el codi A09024763 als camps òrgan gestor, unitat tramitadora i oficina comptable (Llei 25/2013).

Les dades fiscals de l'Institut que han de constar a la factura són les següents:

- **INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA**
Parc de Montjuïc s/n
08038 Barcelona
NIF: Q0801980D

Miriam Moysset i Gil

Directora

P.D. 2 d'abril de 2014 (DOCG núm. 6601, de 10 d'abril de 2014)