

Núm. expedient: 23SER0100**Centre orgànic:** Direcció d'Estratègia i Transformació Digital**Responsable funcional:** Pilar Doretto**Responsable:** Anna Benavent Navarro

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Contracte del Servei per a l'enviament de cites i recordatoris per SMS.

CODI CPV: 72212900-8 - Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

Actualment les cites i recordatoris s'estan enviant a través d'un servei d'enviament de SMS que permet la interlocució amb els pacients. Aquesta interlocució es fonamental per poder gestionar correctament la previsió real d'assistència, que permet millorar i optimitzar la gestió d'agendes.

Es necessita la continuació d'aquest sistema de gestió dels SMS que ens dona la capacitat de rebre respostes dels pacients, en cas que no puguin assistir a una cita programada, o que aquesta hagi de ser reprogramada. La plataforma que es fa servir actualment permet aquesta comunicació bidireccional per a la comunicació amb els pacients.

El sistema té la possibilitat d'explotació de la informació de gestió, de manera que permet la identificació i gestió de les diferents tipologies de comunicació amb els usuaris, facilitant estadístiques d'ús amb reports pel seguiment del servei.

PREVISIÓ D'ENVIAMENTS DE SMS

La previsió del contracte actual era d'un import de 122.926,32€ per l'any 2023, executant l'últim any de la pròrroga de l'expedient. Fent un seguiment del consum actual es detecta un lleuger augment per sobre de la previsió. Els consums mensuals actuals son:

	Import
Gener	9.993,71 €
Febrer	10.986,57 €
Març	11.801,96 €
Abril	9.818,88 €
TOTAL	42.601,12 €

- Amb aquest import tenim un % de licitació consumit: 34,6%

- El consum està una mica per sobre del previst, pel que es probable que al novembre s'hagi consumit totalment.

3. LOTS

No: L'objecte del contracte no es divideix en lots d'acord amb el previst a l'article 99.3 b) de la LCSP. La prestació que es contracta és d'una naturalesa que no permet aquesta divisió perquè es tracta d'un servei únic d'implementació de producte.

4. TERMINI D'EXECUCIÓ I DURADA

La vigència del contracte del servei serà de 2 anys i un mes a partir del 1/12/2023, es a dir els períodes de 2023 (01/12/2023 fins 31/12/2023) i els anys 2024 i 2025, prorrogable anualment fins a un màxim de 2 anys més, durant 2026 i 2027.

La data d'inici de l'execució de contracte serà el dia següent al de la seva formalització.

5. TRAMITACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

La tramitació de l'expedient es proposa que sigui:

Ordinària

6. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

Els requisits mínim de solvència que han de reunir els licitadors i els mitjans d'acreditació exigits es detallen en l'Annex IV del PCAP. Els llistats exigits i els seus mitjans d'acreditació estan vinculats a l'objecte del contracte i són proporcionals a aquest sense limitar de forma injustificada la concurrència ni afectar les normes de competència.

Classificació empresarial : Es troba concretada en el PCAP i es proporcional a l'objecte del contracte.

7. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris de valoració i adjudicació s'han escollit per intentar garantir un equilibri entre el preu i la qualitat tècnica que busca obtenir la millor relació qualitat – preu. Estan vinculats a l'objecte del contracte i no són restrictius de l'efectiva competència entre els operadors del mercat. Les fórmules emprades, tant l'aplicada com a regla de valoració dels criteris susceptibles de judici de valor, com l'aplicada sobre el preu són les establertes en la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions.

8. OFERTES DESPROPORCIONADES

La identificació del caràcter anormal o desproporcionat de les ofertes . Per a la determinació d'una oferta amb valors presumptament anormals i la seva avaluació serà d'aplicació el procediment regulat al PCAP.

9. MODIFICACIONS

Es preveuen modificacions en el volum de serveis a realitzar, que es poden veure afectats per requeriments afegits durant l'execució del contracte. S'estima un import degut a modificacions fins a 27.600,00 € (10% de l'import base).

10.DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE. PRESSUPOST BASE i VALOR ESTIMAT

Per a l'elaboració del pressupost s'han tingut en compte els costos directes, indirectes i el benefici industrial necessaris per desenvolupar les activitats objecte del contracte durant el temps d'execució d'aquest.

PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT

Pressupost de licitació: 333.960,00 € (IVA inclòs).

Valor estimat del contracte: 567.600,00 € (IVA exclòs),

El càlcul del pressupost base del contracte s'ha fet estimant les jornades de feina necessàries per a l'execució dels treballs a contractar, utilitzant el cost aplicable al sector per anàlisi dels preus assolits en altres licitacions realitzades per la CCSPT i per altres similars i assumint la imputació de despeses generals i de benefici industrial habituals en aquests tipus de contractes.

1.- Costos directes:

a- Costos de personal 80% . En el càlcul s'ha considerat el Conveni Col·lectiu aplicable al sector de referència.

2.- Costos indirectes:

b- Despeses generals 14%

c- **Benefici industrial 6%**

Pressupost base de licitació per al total de durada del contracte : 333.960,00 € (IVA inclòs).

Distribuït en les anualitat següents

PBL	Import sense IVA	IVA	Import IVA inclòs
Exercici 2023	12.000,00 €	21%	14.520,00 €

Exercici 2024	132.000,00 €	21%	159.720,00 €
Exercici 2025	132.000,00 €	21%	159.720,00 €
TOTAL	276.000,00 €	21%	333.960,00 €

Valor estimat del contracte: El valor estimat del contracte (pressupost + pròrroques + possibles modificacions, etc.) és de 567.600,00 € (IVA exclòs).

VEC	Import sense IVA
Pressupost Base Licitació	276.000,00 €
Import Pròrroga 2026	132.000,00 €
Import Pròrroga 2027	132.000,00 €
Import Modificacions (10%)	27.600,00 €
TOTAL	567.600,00 €

11.ASSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

L'import total de licitació anirà amb càrrec a la partida 222.0003.01 Telèfons., d'acord amb les bases d'execució pressupostàries aprovades pel Consell de Govern de l'entitat de data 20 d'octubre de 2021.

12.CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Que durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària estableixi mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.

13. PENALITATS

NO

14.RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Direcció d'Estratègia i Transformació Digital

15.SUBCONTRACTACIÓ

SI

16.PROTOCOL ELECTRÒNIC WATCH

☒No ☐Sí

17.TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'execució del contracte requerirà l'accés i/o tractament de dades de caràcter personal del CCSPT per part de l'adjudicatari:

☐No ☒Sí

En concret el tractament a realitzar consistirà en:

- | | |
|--|---|
| ☐ Recollida | ☐ Registre |
| ☐ Estructuració | ☐ Modificació |
| ☐ Conservació | ☐ Extracció |
| ☒ Consulta | ☒ Comunicació per transmissió |
| ☐ Difusió | ☒ Interconnexió |
| ☐ Acarar | ☐ Limitació |
| ☐ Supressió | ☐ Destrucció |
| ☒ Altres | ☐ Comunicació |

Sabadell, data signatura electrònica del document,

Anna Benavent Navarro

Responsable orgànic

Mateo Guerrero Lozano

Responsable de la descripció
de la necessitat

Pilar Doretto

Responsable funcional

Vicente Martín López

Responsable pressupostari

