

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT INTEGRAL, PREVENCIÓ LEGIONEL·LOSI I CONTROL DE PLAGUES DE LES DEPENDÈNCIES DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

1. INTRODUCCIÓ

És objecte d'aquest plec definir les condicions de prestació del servei de prevenció de legionel·losi i control de plagues de les instal·lacions de l'edifici on s'ubica la seu del Síndic de Greuges de Catalunya, ubicat al Passeig Lluís Companys número 7 de Barcelona.

2. ABAST DEL SERVEI

L'objecte d'aquesta licitació comprèn el conjunt de treballs i actuacions regulars i periòdiques de control integral de plagues, ja siguin d'insectes com rosegadors, així com actuacions de prevenció i control de la legionel·losi en aquestes instal·lacions que siguin susceptibles de ser focus de contaminació i/o propagació de la malaltia, en compliment de les disposicions vigents en matèria de salut pública.

Els treballs i actuacions que s'inclouen dins de l'objecte del contracte es divideixen en 2 lots, d'acord amb la distribució següent:

Lot 1- Control de plagues

Lot 2- Control i prevenció de la legionel·losi.

LOT 1 – CONTROL DE PLAGUES

3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE LES PRESTACIONS INCLOSES EN EL LOT 1: CONTROL DE PLAGUES

Aquest servei té per objecte mantenir les instal·lacions de l'edifici en bones condicions de salubritat i realitzar actuacions de control i manteniment preceptives per garantir que insectes i rosegadors no representen un risc per a la salut de les persones usuàries de l'edifici. Inclou les actuacions següents:

3.1. Desratització i desinsectació:

La desratització consisteix en la realització d'actuacions que tenen per objectiu evitar infestacions contínues de rosegadors a l'edifici a partir de tractaments degudament registrats sanitàriament, amb manteniment periòdic, i les aplicacions que siguin necessàries en cas de nova infestació, sense increment del cost pactat.

La desinsectació consisteix en l'execució d'actuacions, sistemàtiques i ocasionals, adreçades a evitar les infestacions portant un control de les zones, mitjançant caixes porta-esquer d'alta seguretat o de feromones segons procedeixi, adequades a les característiques dels indrets.

3.2. Instal·lacions objecte del servei:

8 plantes: Soterrani 4 magatzems, planta baixa, primera, segona, tercera, quarta, cinquena amb terrats i sobreàtic (Màquines instal·lacions al aire lliure), format per despatxos, zones de serveis higiènics, cambres tècniques i de servidors informàtics i magatzems.

3.3. Modalitats de prestació del servei:

- a) Es duran a terme tractaments sistemàtics de desratització i desinsectació, amb periodicitat bimensual, en punts de control fixes, si bé es podrà ampliar o modificar aquesta freqüència a partir de problemes detectats en els controls sistemàtics o en funció de la detecció de plagues en altres indrets de l'edifici.

El nombre total d'actuacions pels serveis objecte d'aquest contracte s'estableix en **6 intervencions anuals** dins l'horari laboral de la institució del Síndic de greuges de Catalunya.

- b) S'inclouen, igualment, els serveis ocasionals de desinsectació i desratització que siguin requerits per la institució, arran d'avisos veïnals o dels propis usuaris de l'edifici, per presència de rosegadors o d'insectes. L'execució del servei ocasional consistirà en:
- Realitzar una visita de valoració de la possible plaga per part de l'empresa contractada a petició de la persona encarregada del manteniment de l'edifici.
 - Efectuar el tractament en la mateixa visita. Aquest procediment operarà excepte si es determina que la plaga té una afectació important que requereix una actuació específica, cas en que l'adjudicatari elaborarà una proposta d'actuació, que, si s'escau, serà estudiada i aprovada per part del Síndic de Greuges.

3.4. Programa de control de plagues:

L'empresa contractista elaborarà un programa de control de plagues basat en els principis de control integrat:

- Prioritzar les mesures preventives per evitar l'aparició de les plagues.
- Fer un seguiment de les poblacions de les plagues i dels factors més rellevants que determinen la seva presència i desenvolupament.
- Identificar correctament la plaga.
- Determinar el nivell de dany i el llindar de tolerància que determinaran les intervencions.
- Seleccionar el moment més adequat per fer la intervenció.
- Seleccionar les tàctiques menys agressives (prioritzar les mesures correctores, mecàniques i/o físiques, abans que les mesures químiques).
- En cas que en la intervenció sigui necessària l'aplicació de plaguicides es seleccionaran els productes i tècniques menys perillosos.
- Avaluar l'efectivitat de totes les intervencions per millorar les actuacions futures.
- Involucrar en el Programa totes les persones implicades en el problema de les plagues que es vulguin controlar.

Per a realitzar aquest control de plagues l'empresa adjudicatària haurà de disposar dels següents certificats:

- Disposar del certificat de qualitat norma ISO 14001 de gestió mediambiental
- Disposar del Certificat de qualitat norma ISO 9001 de sistema de gestió de la qualitat
- Disposar del Certificat de qualitat norma ISO 45001 de Seguretat i salut a la feina

El Programa s'ha de dur a terme complint amb les següents etapes:

a) Inspecció:

- Estudi dels factors que poden afavorir el desenvolupament d'una plaga: característiques de la zona, condicions ambientals i àrees o zones d'expansió, característiques estructurals de l'edifici i de la seva activitat.
- Diagnòstic i classificació de les zones, segons quin sigui el risc d'infestació.
- Estudi sobre la presència d'organismes (insectes, altres artròpodes i rosegadors) que poden produir una plaga.
- Valoració dels antecedents, en zones que cal controlar, relacionats amb la presència de plagues.
- Contacte amb la part afectada per recollir la informació disponible, en cas que hi hagi avís o denúncia.

b) Avaluació i diagnòstic de la situació

En cas que la inspecció detecti la presència d'una plaga o deficiències (estructurals, de neteja, etc.) que puguin afavorir la presència de plagues, s'ha d'avaluar la situació i deixar-ne constància per escrit.

En cas de presència d'una plaga cal fer el següent:

- Identificar l'organisme involucrat.
- Determinar l'origen i factors que afavoreixen el seu desenvolupament.
- Caracteritzar l'organisme biològicament i ecològicament.
- Determinar la distribució de les zones afectades per la plaga i el grau d'infestació.
- Determinar el llindar de tolerància en funció de l'afectació que produeix la plaga en les persones (infants, adults, gent gran) i en el medi.

c) Disseny d'un pla de treball i realització del servei:

El pla de treball s'ha de basar en els resultats del diagnòstic de la situació. Si s'ha detectat presència de plagues o deficiències es determinaran les actuacions que cal dur a terme:

- Indicar les mesures preventives i/o correctores.

Les mesures preventives i/o correctores són necessàries per evitar i/o controlar el desenvolupament de la plaga. Aquestes mesures poden ser, entre d'altres, mesures físiques de control i condicionament de les diferents àrees i instal·lacions i mesures higièniques. Aquestes aniran a càrrec dels serveis tècnics de la institució.

- Proposar els mètodes de control actiu que siguin adequats.

Es prioritzarà la utilització de mètodes de control físic (temperatura, llum ultraviolada, etc.), de mètodes de control mecànic (trampes adhesives i trampes mecàniques, tècniques d'aspiració) i de mètodes de control biològic.

Per últim, en cas que sigui necessari aplicar plaguicides, s'escolliran sempre productes d'ús per a personal especialitzat, que impliquin la mínima perillositat per a les persones i el medi ambient. Es prioritzaran els plaguicides biorracional. Així mateix, s'escolliran sempre les tècniques que suposin menys risc d'exposició per a les persones.

Els plaguicides que s'utilitzin han d'estar autoritzats per l'organisme competent i s'han d'aplicar seguint estrictament les condicions d'ús establertes en la seva autorització. En cap cas es podran utilitzar productes d'ús domèstic en les instal·lacions objecte del contracte.

- Avaluar els possibles factors de risc de les actuacions proposades i determinar-ne les mesures de seguretat.

En els casos necessaris, especialment en el tractament amb plaguicides, es durà a terme prèviament una avaluació dels factors de risc de l'actuació, tenint en compte tots els aspectes relacionats amb l'àrea objecte del tractament i amb l'activitat que s'hi desenvolupa. Així mateix, es determinarà quina és l'àrea afectada pel tractament i les mesures de seguretat corresponents. Les actuacions s'hauran de fer sempre amb el vistiplau previ del Síndic de Greuges.

Si poden representar un risc per a la salut dels treballadors de l'edifici, se n'haurà d'informar la Gerència, per tal que adopti, si s'escau, les mesures oportunes.

En cas que s'utilitzin plaguicides de tipus químic, s'hauran de prendre les mesures de seguretat pertinents.

El Síndic de Greuges col·laborarà amb la persona responsable tècnica de l'actuació i proporcionarà les dades de què disposi sobre actuacions de control de plagues que s'hagin dut a terme amb anterioritat en el mateix local o àrea i sobre altres aspectes relacionats amb les instal·lacions, les persones que en fan ús o sobre qualsevol altra incidència que pugui tenir repercussió en les actuacions que es pretenen dur a terme.

d) Avaluació continuada del programa de control de plagues.

L'avaluació mitjançant el programa de control de plagues s'ha de fer de manera continuada, perquè en qualsevol moment, per un canvi de circumstàncies es pot afavorir la proliferació d'una nova plaga.

Per tal d'esbrinar si s'han aconseguit els objectius marcats al programa i per determinar la causa que no hagi estat efectiu, si aquest és el cas, cal fer l'avaluació continuada tant de les accions puntuals com de tot el programa de control de plagues.

L'empresa ha de lliurar aquesta avaluació per escrit mitjançant dos tipus d'informes:

- Informes de seguiment dels treballs sistemàtics i de les actuacions puntuals, i que recullin (1) l'efectivitat d'aquestes intervencions i les causes que les han fetes fracassar, si aquest és el cas, i (2) efectes indesitjables o conseqüències no predites (queixes formulades al servei de prevenció, etc.).
- Memòria anual del pla de control integral i proposta de modificació del pla, en cas que l'execució no hagi estat satisfactòria. Aquest informe ha de ser entregat a la institució una vegada a l'any, coincidint amb les reunions de seguiment del contracte.

3.5. Sistemàtica de treball a seguir:

- Les actuacions de control de plagues s'han de dur a terme atenent criteris de protecció de la salut, mediambientals i d'efectivitat, de manera que els mètodes utilitzats siguin proporcionals a la problemàtica que cal resoldre i que hi estiguin en consonància.
- L'empresa contractista ha de facilitar al Síndic de Greuges el pla d'actuació on es descriu els mètodes de control que s'utilitzaran.
- L'empresa informará de manera semestral, de la realització progressiva dels treballs sistemàtics encomanats, així com d'aquells que puntualment es sol·licitin; en aquests informes s'indicarà la realització del servei d'acord amb el programat anteriorment (informes de seguiment).
- Ha de facilitar també els informes d'actuacions específiques després d'una inspecció amb incidències, bé siguin per la presència de plagues bé per dèficits estructurals, de neteja, etc., que impliquin mesures addicionals de control.
- Com a mínim es portarà a terme una reunió de seguiment entre l'empresa i la persona encarregada del manteniment de l'edifici cada 6 mesos, a la qual s'haurà de fer entrega dels informes de seguiment de les actuacions portades a terme.
- Realitzarà una memòria anual sobre les activitats portades a terme; a sobre dels plànols prèviament subministrats per la institució, l'empresa assenyalarà els punts de control i explicarà les accions que s'han fet.
- L'empresa contractada haurà d'informar la persona responsable del contracte, abans i després de realitzar un tractament amb plaguicides.

- Per a cada aplicació, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar un document informatiu previ al tractament, amb l'antelació necessària per complir les mesures de seguretat, en què consti:
 - Diagnòstic previ
 - Nom comercial dels productes utilitzats, número del Registre de plaguicides de l'Administració competent, composició i tipus d'aplicació
 - Àrea objecte del tractament i zones concretes afectades
 - Avaluació dels factors de risc del tractament
 - Mesures de seguretat a adoptar abans, durant i després del tractament, incloent, entre d'altres, el termini de seguretat
 - Data de l'actuació, concretant hora prevista d'inici i d'acabament, si és necessari
 - Signatura de la persona responsable tècnica i del personal auxiliar del tractament, amb la data d'expedició dels corresponents carnets d'aplicadors de tractaments DDD o d'acreditació de la capacitació necessària d'acord amb la normativa vigent de la persona responsable tècnica i del personal auxiliar.
- Després d'un tractament amb plaguicides, l'empresa que realitza el servei de control de plagues procedirà a la senyalització de les zones afectades. També informará la Gerència del Síndic de Greuges, mitjançant un document, que el servei s'ha dut a terme d'acord amb el document informatiu previ al tractament i també s'hi indicarà el plaguicida utilitzat, la quantitat aplicada i, si té termini de seguretat, l'hora d'inici i d'acabament d'aplicació, així com la data i l'hora que es podrà tornar a entrar a l'àrea afectada.
- L'empresa contractada haurà de garantir la qualitat, l'efectivitat i la seguretat en la prestació dels serveis.
- No podrà donar ni gestionar, en cap cas, productes plaguicides per fer desratitzacions i/o desinsectacions a persones alienes a l'empresa.

3.6.Temps de resposta

S'estableixen els següents terminis per dur a terme la intervenció:

- Termini d'intervenció ordinari: Per als casos no urgents, el termini màxim per realitzar l'actuació necessària serà de 48 hores laborals des de que la incidència sigui comunicada a l'empresa contractista.
- Termini d'intervenció urgent: Es defineixen les intervencions d'urgència com aquelles actuacions que requereixen ser realitzades immediatament de forma extraordinària, que no poden esperar a la propera jornada laboral, a petició dels serveis tècnics del Síndic de Greuges, tant en períodes laborables com festius o nocturns. Són serveis puntuals que justificadament necessiten ser atesos immediatament i no poden esperar a la propera jornada laboral. El termini màxim per realitzar l'actuació necessària serà de 24 hores. La millora d'aquest termini de resposta serà objecte de valoració mitjançant criteris d'adjudicació.

Per fer front a una situació d'urgència caldrà que l'empresa faciliti al Síndic de Greuges un telèfon de contacte i una adreça de correu electrònic per incidències urgents fora de les hores habituals d'oficina i per dissabtes i festius, i ambdues parts decidiran i avaluaran de forma conjunta les actuacions més adequades a portar a terme.

L'empresa contractada haurà de prestar el servei amb continuïtat i regularitat donant resposta al llarg de tot l'any, sense períodes d'interrupció per motiu de baixes, vacances o similars.

3.7. Obligacions de l'adjudicatari/ària

- L'empresa adjudicatària ha d'estar inscrita al **Registre oficial d'establiments i serveis plaguicides (ROESP)**, com empresa habilitada per realitzar tractaments a tercers, i ha de disposar de personal amb la capacitat adequada: de nivell bàsic per als auxiliars de tractaments plaguicides i de nivell qualificat per a les persones responsables de les actuacions, o bé la capacitat que exigeixi la normativa vigent.
- L'empresa contractada haurà d'aportar el personal necessari per a la realització de l'objecte del contracte i oferir garanties de qualitat en la prestació del servei. Tots els treballadors i treballadores contractats per l'empresa que prestin el servei objecte de contracte hauran de estar contractats d'acord amb els conveni col·lectiu de treball del sector corresponent i disposar de la titulació exigida en la normativa vigent.
- També ha de contractar, pel seu compte, les assegurances necessàries per cobrir els riscos propis i de terceres persones que es puguin produir en l'exercici de la seva activitat
- Pel que fa al règim de supervisió i control de l'execució del contracte:
 - L'empresa adjudicatària nomenarà una persona responsable que s'ocupi del correcte seguiment i control de l'execució del contracte i sigui l'interlocutor/a davant la sindicatura. Aquesta persona tindrà la plena representació de l'adjudicatari i la plena capacitat d'obrar en representació de l'empresa.
 - L'empresa haurà d'informar de manera semestral, de la realització progressiva de les actuacions sistemàtiques realitzades, així com d'aquelles que puntualment es sol·licitin; en aquests informes s'indicarà la realització de les actuacions d'acord amb el programa establert.
 - Haurà de mantenir, com a mínim, una reunió semestral de seguiment entre l'empresa i la persona responsable de manteniment del Síndic de Greuges, a la qual s'haurà de fer entrega dels informes de seguiment de les actuacions portades a terme.
 - Haurà de realitzar una memòria anual sobre les activitats portades a terme, en la qual s'inclouran les accions que s'han fet a tots les instal·lacions.
 - En relació a la detecció de casos de plagues, haurà de comunicar al Síndic de Greuges la seva detecció, així com realitzar un informe, que reculli totes les actuacions, incloses les analítiques, i mesures correctores dutes a terme.
 - Després de cada visita haurà de lliurar un certificat de servei i un diagnosi de situació en el que s'especifiquin les actuacions realitzades i els productes utilitzats, les incidències detectades hauran d'estar detallades i especificar les actuacions a realitzar per fer el seguiment que pertorqui. També caldrà indicar la persona responsable i aplicadora del tractament, així com les mesures de seguretat a prendre durant la intervenció, data i signatura.

LOT 2- CONTROL I PREVENCIÓ DE LA LEGIONEL·LOSI

4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE LES PRESTACIONS INCLOSES EN EL LOT 2: CONTROL I PREVENCIÓ DE LA LEGIONEL·LOSI

Aquest servei consisteix en el servei de prevenció i control de la legionel·losi en les instal·lacions susceptibles de ser focus de contaminació i/o propagació de la malaltia (sistemes d'aigua sanitària calenta i freda), mitjançant actuacions periòdiques de manteniment, neteja i desinfecció, i de la verificació de l'eficàcia d'aquests treballs mitjançant controls analítics periòdics de la qualitat de l'aigua amb la finalitat que no hi hagi risc per a la salut.

4.1. Actuacions

El servei inclou les següents actuacions:

- Llibre de registre de manteniment.
- El plànol de la instal·lació, que s'actualitzarà cada vegada que es realitzi alguna modificació.
- Operacions de manteniment higienicosanitari basades en el Sistema d'Anàlisi de Perills i Punts de Control Crític.
- Actuacions de neteja i desinfecció preventiva del sistema hidràulic (xarxa, acumuladors, dipòsits i punts distals).
- Controls analítics.
- Realització de les inspeccions periòdiques obligatòries (exemple: ECA)
- Assessorament.

4.2. Instal·lacions

AIGUA FREDA

Procedència: Xarxa

No Disposa de tractament d'aigua.

AIGUA FREDA SANITÀRIA

No Disposa de dipòsits.

AIGUA CALENTA SANITÀRIA

NÚM. de circuits: 1

NÚM. d'acumuladors: 1 de 500 litres (plaques solars) i 1 de 300 litres (elèctric) .

Amb anella de recirculació.

NÚM. total de punts de consum: 42

2 dutxes (1 en planta 5 i 1 en planta 3).

40 aixetes (distribuïts per 7 plantes.)

Si s'incorporen noves instal·lacions i/o equipaments subjectes al control i prevenció de la legionel·losi, aquestes quedaran incorporades automàticament a les obligacions per part del contractista.

4.3. Operacions de manteniment, neteja i desinfecció i controls analítics

L'adjudicatària ha d'elaborar els programes de manteniment higienicosanitari de les instal·lacions, els quals han de ser adequats a les seves característiques i han d'incloure els diferents aspectes establerts a la **normativa aplicable estatal (Reial Decret 487/2022)** i autonòmica vigents en matèria de Prevenció i Control de la legionel·la i la legionel·losi.

El servei ha d'incloure la revisió de totes les parts de la instal·lació per assegurar el seu correcte funcionament, d'acord amb la següent taula:

Control i prevenció de legionel·losi	anual	Semestral	mensual	setmanal	diari	Responsable
Revisió general de la instal·lació	X					Empresa/Síndic
Neteja i desinfecció de dipòsits, acumuladors i xarxa d'aigua freda i calenta	X					empresa
Controls analítics (<i>legionella</i>)		X				empresa
Revisió estat de conservació i neteja dels acumuladors		X				empresa
Inspecció rotatòria punts terminals de la xarxa			X			Síndic
Purga i drenatge de vàlvules de les canonades de l'aigua calenta			X			Síndic
Temperatura de punts terminals			X			Síndic
Clor de punts terminals			X			Síndic
Purga dels acumuladors				X		Síndic
Obrir aixetes que no s'utilitzin habitualment				X		Síndic
Control de clor aixeta				X		Síndic
Comprovació de la temperatura dels acumuladors (> 60°C)					X	Síndic

El nombre d'actuacions i freqüències establertes en el quadre anterior s'hauran d'adaptar al que marqui la normativa vigent durant tot el període d'execució del contracte.

L'adjudicatària facilitarà a la institució un arxiu amb el pla de manteniment per a les instal·lacions, així com els registres necessaris a realitzar per al compliment de la normativa vigent aplicable. Així mateix, donarà les indicacions oportunes per al correcte ús dels registres, tant en la forma de complir-los com en les freqüències d'aplicació cada un d'ells.

Un tècnic especialitzat realitzarà un estudi de la instal·lació per poder valorar quins són els punts de major risc on es pot produir la contaminació per part dels microorganismes.

Les actuacions de manteniment executades per part del personal del Síndic de Greuges hauran de ser supervisades per part de l'empresa adjudicatària. Igualment, l'empresa adjudicatària ha de realitzar les operacions de neteja i desinfecció de les instal·lacions així com la verificació de l'eficàcia de pla d'autocontrol mitjançant controls analítics, amb una periodicitat semestral.

Operacions de neteja i desinfecció:

Es realitzaran anualment i en els casos especials que a continuació s'exposen:

- Abans de posar en marxa la instal·lació per primera vegada.
- Després de realitzar una reparació o modificació estructural en la instal·lació.
- En cas d'una parada superior a un mes.
- Quan una revisió general ho aconselli.
- Sempre que l'autoritat sanitària ho determini.

El tractament de neteja i desinfecció es realitzaran sempre segons les especificacions del RD 487/2022 (annex 3):

Per a la realització dels treballs:

- L'encarregat de manteniment de la institució obrirà els accessos a les instal·lacions i estarà present durant la realització de les tasques de neteja-sanització.
- S'instal·laran sistemes adequats per a accedir a la instal·lació, quan no sigui possible accedir normalment (bastides, escales o carretons elevadors).
- Durant la realització de les tasques de neteja-desinfecció, no es podrà fer cap ús de l'aigua del circuit, a causa de la presència de clor. Serà responsabilitat de la institució informar els usuaris de les instal·lacions que l'aigua no és apta per al consum humà durant el tractament de hipercloració.
- Hauran de desconnectar-se amb suficient antelació la/s font/s de calor amb a fi d'evitar problemes per evacuació de vapors clorats i optimitzar el tractament de desinfecció.

Controls analítics:

El controls analítics es realitzaran sempre segons les especificacions que estableix el **RD 487/2022 per al PLA DE PREVENCIÓ I CONTROL DE LEGIONEL·LA (PPCL)**.

Es realitzaran analítiques microbiològiques amb la legionel·la i analítiques amb determinació de legionel·la, més aerobis totals, més ferro per descartar la presència de Legionel·la. Les mostres es prendran un cop transcorreguts 15 dies des de la realització del tractament de neteja i desinfecció.

El nombre d'actuacions i freqüències establertes s'hauran d'adaptar al que disposi la normativa vigent durant tot el període d'execució del contracte.

Quadre resum de neteja, desinfecció, anàlisis de legionel·la i anàlisis d'aerobis més ferro, segons PPCL (Pla de prevenció i control de Legionel·la):

NETEJA I DESINFECCIÓ		
Instal·lacions	Nº sistemes	Freqüències
ACUMULADOR D'ACS (Aigua calenta sanitària)	1	Anual
XARXA AFCH (Aigua freda de consum humà)	1	Anual
PUNTS TERMINALS AFCH + ACS	42	Anual
TERMO	1	Anual
ANÀLISIS DE LEGIONEL·LA		
Instal·lacions	Nº mostres	Freqüències
PCI – PROTECCIÓ INCENDIS	1	Trimestral
ACUMULADOR D'AIGUA CALENTA	1	Trimestral
RETORN	1	Trimestral
PUNTS TERMINALS ACS	4	Trimestral
PUNT TERMINAL AFCH	1	Trimestral
ANÀLISIS D'AEROBIS + FERRO		
Instal·lacions	Nº mostres	Freqüències
PUNTS TERMINALS ACS	1	Trimestral
PUNT TERMINAL AFCH	1	Trimestral
PCI – PROTECCIÓ INCENDIS	1	Trimestral

Les analítiques han de ser realitzades per Laboratoris homologats.

Juntament amb els resultats de les anàlisis de l'aigua, s'adjuntaran els comentaris correctius i recomanacions necessàries.

En cas de detecció d'un brot de legionel·losi, l'empresa adjudicatària realitzarà l'informe corresponent indicant les actuacions que s'han de realitzar per a procedir a l'eliminació d'aquest brot, indicant el tractament de xoc oportú, fins a l'eliminació total del brot.

El programa de Tractament ha d'incloure els següents serveis:

- **Assessorament inicial:**

Visita d'un Tècnic-Comercial per realitzar el treball de camp, presa de mostres, anàlisi i estudi tècnic previ.

- **Posada en marxa:**

L'adjudicatària col·laborarà i assessorarà en el procés inicial de la posada en marxa del programa de tractament.

- **Visites periòdiques de control:**

Un tècnic específicament format en aquesta especialitat efectuarà la presa de mostres, i els controls in situ dels paràmetres bàsics que es necessitin, per a una completa anàlisi de control i detecció d'anomalies. També es realitzaran els ajustaments i recomanacions necessàries per a l'adequat manteniment del sistema i la formació necessària per al personal.

- **Anàlisis regulars:**

- Anàlisis detallades realitzades en un Laboratori d'Anàlisi homologat per l'Administració competent i subjecte certificat de validació CertLegio conforme Norma UNE 100030:2017 .
- El laboratori d'anàlisi de mostres haurà d'estar acreditat per ENAC.
- Bones Pràctiques de Laboratori (GLP) EN-ISO 17025

4.4. Controls reglamentaris

Les inspeccions periòdiques reglamentàries estaran incloses en el preu del contracte i el personal tècnic de l'adjudicatària serà present durant les inspeccions periòdiques realitzades pels organismes de control autoritzats. El contractista informarà el Síndic de Greuges de Catalunya de la data de la inspecció periòdica amb una antelació mínima de 2 mesos.

També s'encarregarà de la confecció de projectes i gestió de la documentació tècnica, si així es sol·licita pels Serveis tècnics del Síndic, per a la legalització de les instal·lacions de treballs realitzats durant l'execució del contracte.

4.5. Assessorament

Si l'empresa adjudicatària, en la seva valoració inicial de les instal·lacions objecte del contracte, detecta alguna deficiència o desviació, ja sigui de caràcter estructural o de manteniment, haurà d'indicar les mesures correctores a adoptar per tal d'adequar les instal·lacions a la normativa.

L'empresa adjudicatària haurà d'assessorar de manera continuada en matèria de prevenció i control de la legionel·losi, incloent l'actualització dels programes i registres als possibles canvis normatius que es puguin produir mentre duri la relació contractual i resoldre els dubtes que puguin sorgir al personal del Síndic de Greuges que hagi de realitzar les tasques de manteniment higienicosanitari.

L'empresa adjudicatària haurà d'assessorar amb motiu de les inspeccions i/o els controls pertinents per part de les entitats o serveis autoritzats, detallant les mesures correctores que siguin necessàries per a obtenir el vistiplau favorable així com l'obligació de l'assistència presencialment del responsable de l'empresa.

4.6. Obligacions de l'adjudicatari/ària

- L'empresa adjudicatària ha d'estar inscrita al **Registre oficial d'establiments i serveis plaguicides (ROESP)**, com empresa habilitada per realitzar tractaments a tercers per a la prevenció i control de la legionel·losi.
- Respecte al personal que realitza operacions de manteniment higienicosanitari així com tractaments per a la prevenció i control de la legionel·losi, ha de disposar de la **formació necessària (Certificat de professionalitat per al manteniment higiènic sanitari de instal·lacions de risc front a la legionel·la i a la legionel·losis)** establerta a la normativa vigent aplicable.
- Pel que fa al règim de supervisió i control de l'execució del contracte:
 - L'adjudicatària haurà de facilitar al Síndic de Greuges els informes d'actuacions específiques després d'una inspecció amb incidències, bé siguin per detecció de Legionel·la o bé per dèficits estructurals, de neteja, etc., que impliquin mesures addicionals de control.
 - Haurà d'informar, de manera semestral, de la realització progressiva de les actuacions sistemàtiques realitzades, així com d'aquelles que puntualment es sol·licitin; en aquests informes s'indicarà la realització de les actuacions d'acord amb el programa establert.
 - Haurà de mantenir, com a mínim, una reunió semestral de seguiment entre l'empresa i la persona responsable de manteniment del Síndic de Greuges, a la qual s'haurà de fer entrega dels informes de seguiment de les actuacions portades a terme.
 - Haurà de realitzar una memòria anual sobre les activitats portades a terme, en la qual s'inclouran les accions que s'han fet a tots les instal·lacions. També s'hauran d'incloure, especialment i si és el cas, les actuacions realitzades a les instal·lacions en cas de brot.
 - En relació a la detecció de casos de brot de legionel·losi, haurà de comunicar al Síndic de Greuges la seva detecció, així com realitzar un informe, que reculli totes les actuacions, incloses les analítiques, i mesures correctores que cal dur a terme.
 - També haurà d'informar la persona responsable del contracte, abans i després de realitzar un tractament de neteja i desinfecció.
 - I en les actuacions de neteja i desinfecció, haurà de lliurar un certificat de neteja i desinfecció en el que s'especifiqui la instal·lació i/o equipament, els productes utilitzats, la persona responsable i aplicadora del tractament, així com les mesures de seguretat a prendre durant la intervenció, data i signatura.

5. CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI COMUNES ALS LOTS 1 I 2

5.1. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

Els serveis es realitzaran d'acord amb el contracte i les directrius del responsable del contracte per part del Síndic de Greuges. En tot cas, l'adjudicatària ha d'executar les operacions amb la periodicitat següent:

Instal·lacions	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.
Prevenió Legionel·la (5 Visites)	x	x			x			x			x	
Desratització i desinsectació (6 Visites)		x		x		x		x		x		x

Dins del preu del contracte i per tal d'adaptar-se a diferents situacions es podrà modificar aquesta freqüència, per mutu acord, a partir dels problemes detectats en els controls sistemàtics i de la proposta d'actuació.

En el cas del Lot 1 control de plagues, s'inclou dins aquesta prestació la realització d'actuacions puntuals correctives o urgents en el cas de detecció de plagues en qualsevol punt de l'edifici o quan des de la institució li siguin requerides.

En qualsevol cas, l'empresa adjudicatària estarà obligada a adaptar la prestació i periodicitat descrita en aquest plec a la normativa vigent aplicable en cada moment.

5.2. SUPERVISIÓ, COORDINACIÓ I CONTROL DEL SERVEI

L'encarregat de manteniment del Síndic de Greuges assumeix les funcions de seguiment, coordinació i supervisió de la prestació del servei, sens perjudici de les competències de supervisió i control que corresponen al responsable del contracte. Així mateix, l'empresa adjudicatària ha de designar una persona referent que s'encarregui de fer el seguiment i el control dels treballs, i estigui en comunicació amb el Síndic de Greuges per fer balanç de les actuacions dutes a terme i valorar possibles incidències. Si es considera convenient, es poden fer reunions de coordinació i demanar informes d'execució i/o avaluació del servei.

5.3. CONTROL DE QUALITAT

L'empresa adjudicatària ha de dur a terme la prestació del servei de manera eficaç. A aquest efecte, ha de disposar d'un sistema de qualitat que optimitzi l'eficiència de la gestió, l'organització i el servei prestat i que garanteixi en tot cas la correcta planificació, execució i supervisió i l'efectiva cobertura del servei.

Així mateix, ha de minimitzar totes les possibles incidències que provoquin perjudicis en l'execució del contracte i, en cas que es produeixin, ha d'informar el Síndic sobre les incidències succeïdes i les mesures adoptades per resoldre-les.

Amb periodicitat anual, el contractista haurà d'aportar la documentació següent:

- el rebut de renovació anual de l'assegurança de Responsabilitat Civil.
- un informe resum anual del servei, signat pel responsable designat pel contractista.

5.4. COMPLIMENT DE NORMATIVA DE RISCOS LABORALS

L'empresa adjudicatària exerceix en exclusiva la vinculació laboral amb les persones a les quals contracti per dur a terme aquestes tasques. En aquest sentit, assumeix tota la responsabilitat pel que fa a garantir les condicions de seguretat en el treball inherents a les tasques que aconsegueixin en cada cas. Això implica l'assumpció de la protecció dels treballadors davant dels riscos derivats de les tasques concretes i participar de la coordinació de les activitats preventives respecte a l'establiment on es presten els serveis i respecte al Síndic de Greuges, amb qui col·labora.

A proposta de

Vist-i-plau

Marciano Leal Bermejo
Encarregat de manteniment

Alejandro Jiménez Albaladejo
Coordinador de RRHH i Serveis Generals