



**CENTRALS I INFRAESTRUCTURES PER A LA MOBILITAT I LES ACTIVITATS
LOGÍSTIQUES, S.A.U. Empresa Pública de la Generalitat de Catalunya**

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

**CONTRACTACIÓ PER AL SERVEI DE MANTENIMENT DEL CIRCUIT TANCAT
DE TELEVISIÓ (CCTV) DE L'ESTACIÓ D'AUTOBUSOS DE GIRONA**

Data: JULIOL 2023

1. CONTEXT

CIMALSA, és una empresa pública adscrita al departament de Territori de la Generalitat de Catalunya. En virtut d'aquesta condició ha estat designada com a responsable gestora de l'estació d'Autobusos de Girona.

En el marc d'aquestes facultats de gestió hi ha el requeriment de realitzar el correcte manteniment de les diferents instal·lacions de l'estació. Entre aquests manteniments, es troba el manteniment del Circuit Tancat de Televisió (CCTV). S'escau contractar un manteniment preventiu, així com un manteniment correctiu i un servei d'assistència tècnica de 24 hores, tots els dies de l'any.

2. OBJECTE

El present document inclou les prescripcions tècniques de la licitació de referència que té per objecte la **CONTRACTACIÓ PER AL SERVEI DE MANTENIMENT DEL CIRCUIT TANCAT DE TELEVISIÓ (CCTV) DE L'ESTACIÓ D'AUTOBUSOS DE GIRONA**.

La data prevista d'inici del servei es fixa en el dia 15 de setembre de 2023. CIMALSA podrà modificar aquesta data però, en qualsevol cas, les empreses licitadores hauran d'estar en situació de garantir la data de 15 de setembre com a data d'inici de la prestació del servei.

3. LLOC D'EXECUCIÓ

El servei es prestarà a la següent ubicació:

ESTACIÓ D'AUTOBUSOS DE GIRONA

Plaça Joan Brossa, s/n.

17005 – Girona

Edifici ADIF – Alta Velocitat, planta - 1

4. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR

L'estació d'autobusos de Girona disposa d'un sistema de circuit tancar de televisió (CCTV), instal·lat l'any 2017 per tal de poder operar com a infraestructura d'ús públic i comercial. L'abast del present expedient és donar resposta al manteniment d'aquest sistema (v. Apartat 4.2).

A l'apartat 4.1 es descriu la instal·lació disponible actualment a la infraestructura. Addicionalment al contingut d'aquest PPT, CIMALSA adjunta **dos documents annexes**.

4.1.- Sistema instal·lat a l'estació d'autobusos de Girona

En aquest apartat es descriuen les característiques principals dels equips instal·lats a l'Estació.

CIRCUIT TANCAT DE TELEVISIÓ (CCTV)

L'estació d'autobusos de Girona disposa d'un sistema de càmeres que permet conèixer en tot moment què succeeix a les instal·lacions de l'estació, vestíbuls, andanes, sales tècniques, etc.

El sistema està format pels següents elements:

- 1 unitat Vídeo gravador
- 1 unitat Monitor
- 28 unitats Càmeres CCTV

A l'Annex 1 d'aquest PPT es pot consultar les fitxes tècniques dels elements instal·lats a l'estació.

A l'Annex 2 d'aquest PPT es pot consultar la ubicació de les càmeres instal·lades a l'estació.

L'adjudicatari haurà de revisar i actualitzar aquest annex, així com els plànols de la instal·lació o altra documentació necessària, posterior a la instal·lació o reubicació de càmeres, sempre i quan CIMALSA ho sol·liciti.

L'adjudicatari també actualitzarà la documentació en cas de modificació o de detecció d'incoherències a la documentació entregada.

- ***Càmeres***

Les càmeres instal·lades a l'estació són de tipus HIKVISION DS-2CD2643G2-IZS. A l'annex 2 d'aquest PPT es pot consultar la ubicació de les diferents càmeres repartides entre els vestíbuls, andanes i sales tècniques de l'estació.

A través del software instal·lat a la sala de control i punt d'informació els tècnics d'operacions poden visualitzar les càmeres i moure-les si ho consideren oportú.

- ***Vídeo gravador i pantalles de visualització***

L'estació disposa d'un vídeo gravador al punt d'informació ubicat al vestíbul principal, aquest vídeo gravador disposa de la capacitat per enregistrar els dies de gravació que són requisit per part de CIMALSA.

A la sala de control i al punt d'informació, ubicats al vestíbul principal de l'estació, es disposa de pantalles per a la visualització de les diferents càmeres instal·lades a la infraestructura.

4.1.- Manteniment del CCTV a l'estació d'autobusos de Girona

En el present apartat es descriuen les tasques que s'han de realitzar respecte al servei de manteniment de CCTV de l'estació. Remarcar que en tot moment s'haurà d'assegurar el correcte funcionament dels equips instal·lats.

- ***Revisió de la instal·lació i inici***

L'empresa que resulti adjudicatària del present expedient s'encarregarà de realitzar la transició del servei del proveïdor actual per tal que l'estació no es quedi sense funcionament

del sistema de CCTV un cop s'iniciï el contracte. Les credencials i tota la informació necessària per realitzar el trasllat de l'expedient serà comunicat a l'adjudicatari.

El gestor de l'estació, així com l'actual adjudicatari, facilitaran la informació que disposin per tal que, en cas de canvi d'adjudicatari, el nou adjudicatari pugui iniciar la seva activitat de forma correcta.

A l'inici del servei, l'adjudicatari haurà de realitzar una revisió de tota la instal·lació per tal d'assegurar el correcte funcionament de la mateixa. Així mateix, haurà de revisar que tots els equips del llistat proporcionat pel gestor de l'estació són realment tots els que es troben instal·lats a la infraestructura.

D'aquesta revisió inicial, l'adjudicatari haurà de proporcionar un informe al gestor de l'estació. El termini d'entrega del citat informe és de quinze dies des de l'inici del contracte.

- ***Manteniment preventiu***

L'adjudicatari haurà de realitzar, una revisió anual que haurà d'efectuar-se tan bon punt comenci el contracte. Al mateix temps, haurà de dur a termes 3 revisions trimestrals.

Com a mínim s'hauran de dur a termes les següents actuacions:

- Reajustament elements de tots els subsistemes
- Comprovació de totes les connexions del sistema
- Neteja de les òptiques de les càmeres
- Neteja dels monitors
- Comprovació del correcte funcionament de tots els elements dels subsistemes
- Repàs de les connexions
- Manteniment dels equips perifèrics (gravadors, joysticks, etc.)

L'adjudicatari haurà d'entregar els informes de les actuacions dutes a terme de manteniment preventiu un cop s'hagin efectuat. El termini d'entrega de l'informe és de quinze dies des que es realitzi l'actuació planificada.

Els treballs de manteniment preventiu seran realitzats per personal especialitzat, coordinat i supervisat segons es detalla:

- Operaris: Formació acadèmica FP-I/FP-II o bé experiència sòlidament contrastada, amb categoria professional necessària per a la realització dels treballs.
- Supervisors / Cap d'equip: Formació acadèmica FP II o bé experiència sòlidament contrastada mínima de 10 anys.
- Direcció tècnica: la Direcció tècnica serà duta a terme per un Enginyer de Manteniment, a través del qual es canalitzaran totes les relacions quant a l'execució dels serveis contractats actuant com a interlocutor amb el client. La Direcció tècnica tindrà coneixement dels diferents reglaments de les instal·lacions a mantenir.

Mitjans i horaris:

Tot el personal operatiu de l'empresa adjudicatària disposarà dels mitjans necessaris per a la realització dels treballs inclosos en el contracte (roba de treball adequada, eines, mitjans de transport, etc.) que li permetin el desenvolupament eficaç de les seves funcions. Aquests mitjans seran facilitats per l'adjudicatari excepte els que puguin ser considerats com a

especials (plataformes elevadores, etc.), que hauran de ser contractats a una empresa externa especialitzada.

Tots els treballs s'efectuaran dins de l'establert segons el conveni laboral, en horari de dilluns a divendres no festiu de les 07:00h a les 17:00h.

Gestió del servei:

La gestió del servei es realitzarà mitjançant el programa de gestió de manteniment PROTECNUS.

Aquest programa permetrà:

- Planificar els treballs de manteniment preventiu.
- Tenir un control i històric de manteniment preventiu.
- Mantenir actualitzat l'inventari de les instal·lacions.

Mitjançant PROTECNUS es planificaran els treballs de personal de manteniment de CIMALSA, al qual es podrà donar accés al GMAO.

- ***Manteniment correctiu***

Les intervencions **CORRECTIVES** tindran dues components (mà d'obra i materials), atesa la naturalesa imprevisible de les avaries s'estableix un import de referència de **5.000€** sobre el qual els concursants **no podran presentar baixa** i en el que s'hi inclouran les despeses de mà d'obra i materials.

5. SEGURETAT OPERACIONAL

L'Adjudicatari del servei haurà de complir la normativa de comunicacions, circulació i seguretat operacional de l'estació d'autobusos de Girona.

El personal de l'empresa adjudicatària no tindrà vinculació amb la propietat degut al fet que depèn única i exclusivament de l'empresa adjudicatària.

L'adjudicatari tindrà tots els drets i obligacions inherents a la seva qualitat de patró conforme a la legislació vigent i sens que en cap cas resulti responsable la propietat de les obligacions que puguin néixer entre l'adjudicatari i els seus empleats, tot i que els acomiadament i mesures que adopti siguin conseqüència directa o indirecta el compliment o interpretació del contracte.

6. GARANTIES

6.1- Reparacions

Les reparacions tindran una garantia igual que la dels recanvis utilitzats. En el supòsit que la reparació no impliqui la substitució de cap component, la garantia serà de 3 mesos.

6.2- Recanvis

L'adjudicatari s'haurà de comprometre a utilitzar recanvis originals per procedir a les reparacions. En el supòsit que no es disposi de l'esmenat material i siguin necessari utilitzar-

ne un altre, caldrà prèvia consulta de la seva idoneïtat al servei tècnic i amb l'acceptació de CIMALSA.

7. OPERACIONS OBLIGATÒRIES DE C.C.T.V.

El circuit tancat de televisió són sistemes que es complementen al sistema de detecció d'intrusió, principalment com element informatiu davant la possible manipulació indeguda de bens, o bé pel fet de disposar d'una visió general de les instal·lacions, conjuntament amb l'històric d'imatges que s'emmagatzemin.

Els sistemes de circuit tancat de televisió, són mesures de protecció electrònica, que s'apliquen com a reforç informatiu per a les responsables de seguretat o personal específic que dictamini CIMALSA. L'objectiu bàsic del sistema és l'obtenció d'imatges d'una determinada àrea, fet que ens permet realitzar diferents funcions:

- Dissuasiva. Per la seva simple presència, al representar un criteri de control.
- Informativa. Al permetre la verificació d'una situació estable o el seguiment de possibles actuacions delictives.
- Històrica. Mitjançant la gravació d'imatges per a intervencions o investigacions posteriors que siguin necessàries.

El disseny del sistema de CCTV ha d'estar basant en el conjunt de requeriments funcionals de la ***Norma UNE-En 50132-7***, que impliquen la determinació de:

- Els procediments funcionals.
- La resposta a les alarmes.
- Els temps de resposta del sistema.
- La configuració del centre de control.

7.1- Determinació dels procediments funcionals

La principal tasca de l'operador és analitzar el contingut de les imatges mostrades i actuar segons procediments prèviament establerts, o sinó, adoptar les decisions de resposta adequades. Per aquest motiu s'han d'utilitzar al màxim les funcions automàtiques per a alliberar l'operador per a les tasques essencials. Les funcions considerades automatitzades són:

- Commutació del vídeo.
- Selecció de la posició prèvia de la càmera.
- Equip de control.
- Control de la il·luminació.

7.2. Emmagatzematge d'imatges.

S'haurà de realitzar una fitxa individualitzada per cada una de les càmeres existents on es descriguin les següents principals característiques:

- Tipus de càmera: interior o exterior.
- Opcions de la càmera: zoom, àudio, emmagatzematge intern.

- Gravació de vídeo: continuada o condicional, temps de conservació de les dades registrades, format de les imatges.
- Gravació d'àudio: continuada o condicional, temps de conservació de les dades registrades, distància de captació.
- Transmissió d'imatges: sí o no.

8. VISITA PRÈVIA

Es considera recomanable, tot i que no obligatòria, la visita a les instal·lacions per part de les empreses licitadores, prèvia a la presentació de l'oferta.

Les empreses licitadores interessades hauran de posar-se en contacte amb l'estació d'autobusos de Girona al número de telèfon **972 212 319** o correu electrònic busgirona@cimalsa.cat per tal de planificar la visita a les instal·lacions de l'estació.

9. ALTRES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

- L'adjudicatari haurà d'aportar en suport informàtic informe dels treballs realitzats.
- L'adjudicatari serà responsable dels danys que pugui ocasionar a tercers en el decurs de la prestació del servei. Haurà de disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat en vigència durant tot el temps que duri la seva contractació.
- Serà obligació de l'adjudicatari contractar tot el personal que necessiti, veient-se obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de Prevenció de Riscos Laborals, sense que CIMALSA tingui cap responsabilitat per hipotètic incompliments de l'esmentada normativa. Així mateix, vindrà obligat al compliment de les previsions de la Llei 31/1995, de Riscos Laborals i modificacions posterior, així com la normativa concordant, aplicable a cada moment.

10. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

Coordinació entre l'adjudicatari i CIMALSA.

7.1.- Els licitadors hauran de presentar un pla de treball/projecte degudament planificat de la prestació del servei objecte del contracte, en el termini de quinze dies posteriors a la formalització del contracte, que s'haurà d'ajustar als requisits i obligacions que s'exigeixen en aquests plecs.

7.2.- Les relacions entre l'adjudicatari i CIMALSA es subjectaran als següents termes:

- L'adjudicatari designarà un responsable que serà la persona encarregada de canalitzar les demandes del servei i la interlocutora amb CIMALSA per a qualsevol incidència en relació al desenvolupament del contracte.

Seràn funcions de la persona responsable:

- Garantir el flux d'informació necessari entre l'adjudicatari i CIMALSA.
- Fer seguiment del pla de treball.
