



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES EN RELACIÓ AL CONTRACTE DE PRESTACIÓ DEL SERVEI D'OFICINA TÈCNICA D'ACCIÓ COMUNITÀRIA INCLUSIVA DEL BAGES 2023, 2024 I 2025

ÍNDEX

CLÀUSULA 1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT	2
CLÀUSULA 2. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	5
CLÀUSULA 3. OBJECTIUS.....	5
CLÀUSULA 4. DESTINATARIS.....	6
CLÀUSULA 5. ORGANITZACIÓ DEL SERVEIS.....	6
CLÀUSULA 6. FUNCIONAMENT DEL SERVEI	10
CLÀUSULA 7. COMISSIÓ D'EXECUCIÓ I SEGUIMENT DEL PROJECTE.....	10
CLÀUSULA 8. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	11
CLÀUSULA 9. OBLIGACIONS DEL CONSELL COMARCAL DEL BAGES	14



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

CLÀUSULA 1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

El passat 25 de juny de 2020 la Diputació de Barcelona va aprovar la concessió del recurs tècnic "Plans locals d'acció comunitària inclusiva, en el marc del Catàleg de la Xarxa de Govern Local de l'any 2020, (núm. expedient: 2020/0009664) i codi: 20/Y/282371 al Consell Comarcal del Bages.

El Consell Comarcal del Bages va aprovar per Ple la Diagnosi de l'exclusió social a la comarca del Bages el 27 de setembre de 2021. Arran de la informació extreta en la diagnosi s'aposta per la creació d'unes línies estratègiques per assolir una comarca més inclusiva a partir del treball transversal, reforçant la participació comunitària, millorant la qualitat de vida de les persones i fent que els processos de treball siguin més eficaços i orientats a assolir uns objectius compartits, a través de polítiques i serveis accessibles a tota la diversitat de la comarca del Bages.

El Contracte Programa (CP) 2022-2025, aprovat per ple del Consell Comarcal del Bages el 26 de setembre de 2022, fixa les condicions d'atorgament de les aportacions econòmiques del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya al Consell Comarcal del Bages per al període 2022-2025, per tal de finançar els serveis socials bàsics, delegats, especialitzats i altres programes relatius als serveis socials, ordenats en aquest CP mitjançant l'elaboració de fitxes, d'acord amb el que estableixen els annexos 1 i 2.

Concretament, la fitxa 52. Plans, programes i projectes d'acció comunitària impulsa accions preventives que lluiten contra l'exclusió social, amb una mirada comunitària i centrant la seva acció en problemàtiques socials que generen exclusió. La dimensió comunitària de la intervenció social esdevé un instrument necessari per prevenir situacions de risc, compensant dèficits materials i personals; alhora que genera espais d'ampliació de la xarxa social de persones en situació d'aïllament o de soledat, d'integració i acollida. En aquest context l'acció comunitària per a la inclusió social té com a finalitat també el mateix desenvolupament de les comunitats, cercant solucions a problemàtiques que malgrat ser percebudes com a individuals, sovint responen a problemes col·lectius que, en conseqüència, s'han d'abordar des d'una resposta col·lectiva i comunitària.

Paral·lelament a l'aprovació del Contracte Programa 2022-2025, el 26 de setembre de 2022 s'aprova el PLACI del Bages, que concreta el seu compromís i ferma voluntat d'impulsar l'acció comunitària i la inclusió social a la comarca del Bages. Impulsat per la Conselleria de l'Àrea d'Atenció Social Especialitzada i en concret des del Servei d'Inclusió Social, Acollida i Envel·liment, el pla esdevé una eina que permet transversalitzar la inclusió social i l'acció comunitària a tot el Consell Comarcal i a la comarca i, per tant, que posa a disposició a totes les àrees i ajuntaments els instruments i recursos que preveu desplegar així com als 29 municipis que formen l'Àrea bàsica de serveis socials del Bages (ABSS).

La missió del PLACI és fer de la inclusió social, entesa com en el seu sentit més ampli, un objectiu principal del Consell Comarcal del Bages i de tots els seus serveis, alineant objectius, unificant criteris i metodologies i acompanyant als professionals i ajuntaments en la seva tasca quotidiana per fer-la més eficient i efectiva.



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

La visió del PLACI és aconseguir una comarca més inclusiva a partir del treball conjunt i compartit de tots els seus agents, reforçant la participació i autonomia de les comunitats, millorant la qualitat de vida de les persones i fent que els processos de treball siguin més eficaços i orientats a assolir uns objectius compartits, a través de polítiques i serveis accessibles a tota la diversitat de la comarca del Bages.

El PLACI consta d'una estructura de governança organitzada, en la que hi ha l'equip d'acció comunitària (ETAC). L'ETAC és l'equip encarregat de la implementació operativa dels plans, programes i projectes d'acció comunitària i qui assumeix la tasca de dissenyar, impulsar i dinamitzar el pla d'actuació al Bages. La seva funció principal és la d'exercir el lideratge tècnic i operatiu del nou pla.

L'ETAC té l'encàrrec de construir comunitat, en el sentit de posar les condicions perquè es desenvolupi una estratègia d'Acció Comunitària al territori, basada en el lideratge compartit entre institucions serveis, professionals i ciutadania no organitzada. La seva acció ha de servir per abordar de manera integrada les diferents dimensions de l'Acció Comunitària (Estratègia, Metodologia i Acció), dotant de sentit i coherència a les diferents iniciatives (públiques o privades) que es donen al territori en el marc de la prevenció i promoció social. L'ETAC pivotarà diverses comissions per eixos, que són:

1. Salut mental i benestar emocional.
2. Cicles de vida i participació.
3. Cures, feminismes i bon tracte.
4. Migracions i convivència.
5. Cobertura de necessitats bàsiques.
6. Formació i inserció laboral.
7. Mobilitat, accessibilitat i esletxa digital.

Per acabar, i també en el 2022, s'elabora el Conveni Marc de Col·laboració entre el Consell Comarcal del Bages i els Ajuntaments de menys de 20.000 habitants de la comarca per la coordinació, suport i prestació de diversos serveis de l'Àrea d'Atenció Social Especialitzada vinculats a la Inclusió Social, l'Acollida i l'Envel·liment per als anys 2023 al 2025. El conveni inclou una fitxa específica: Fitxa 5. Plans, programes i projectes d'Acció Comunitària, que d'entre els seus objectius és aconseguir millorar la vida de les persones en el si de la comunitat (dimensió substantiva) i potenciar els vincles i les relacions humanes que s'activen en els processos comunitaris (dimensió relacional). A través d'aquesta fitxa, el Consell Comarcal del Bages es compromet a aportar els recursos humans i materials necessaris per executar els plans, programes i projectes comunitaris i finançar – en la proporció que s'estableix en aquesta fitxa – per desenvolupar les actuacions i impulsar els processos comunitaris.

Des de la creació de l'actual Servei d'Inclusió Social, Acollida i Envel·liment (actualment Servei d'Inclusió Social i Convivència), el 2016, s'han dut a terme actuacions diverses per fomentar l'acció comunitària inclusiva del Bages, però no és fins el 2020 que s'hi ha pogut destinar més esforços gràcies al suport de la Diputació de Barcelona amb l'elaboració de la diagnosi de l'exclusió social al 2020, l'elaboració del PLACI al 2022 i l'aprovació del Contracte Programa 2022-2025 amb el Departament de Drets Socials, que permet l'augment de recursos humans i materials a través de la fitxa 52. Plans, programes i projectes d'acció comunitària. La fitxa implica



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

finançament i el compromís de destinar personal tècnic via capítol 1, i també per contractar serveis via capítol 2, ambdós per garantir el desenvolupament i execució del PLACI al Bages.

Durant el 2022, i gràcies a aquest augment de recursos humans i materials, des del Consell Comarcal s'han dut a terme diverses actuacions que fan que es comenci a consolidar l'estratègia de l'acció comunitària inclusiva al Consell Comarcal del Bages i en la seva ABSS. En aquest sentit, durant el mes de setembre de 2022 s'aprova el PLACI, on l'ETAC va liderar-ne l'elaboració amb el suport de la Diputació de Barcelona. Un cop finalitzat aquest encàrrec, el Consell Comarcal del Bages tenia la necessitat de continuar comptant amb l'acompanyament i assessorament tècnic especialitzat en el desenvolupament del pla. Gràcies a aquest suport, es va poder avançar en la realització de les fitxes de les accions de curt termini, la realització del quadre de comandament i el cronograma general del pla.

Paral·lelament, l'ETAC del Bages va detectar la necessitat d'oferir formació en acció comunitària inclusiva per tal d'assentar-ne les bases conceptuals. Aquestes sessions de formacions van ser presencials al Consell Comarcal del Bages amb el següent contingut: Marc conceptual de l'Acció Comunitària per a la Inclusió Social i el PLACI del Bages. Es van dur a terme 3 sessions

I per últim, i per tal de començar a sensibilitzar l'acció comunitària als diferents agents de la comarca, l'ETAC del Bages, també amb el suport d'una entitat especialitzada en acció comunitària inclusiva, es va elaborar una guia inclusiva, que esta prevista que es publiqui de cara al setembre de 2023.

Amb tot, el Consell Comarcal del Bages segueix tenint la necessitat de comptar amb el suport d'entitats, associacions i/o fundacions especialitzades en acció comunitària inclusiva per tal que aportin el coneixement i els recursos especialitzats necessaris dels quals l'ETAC del Bages no disposa actualment. Per tant, es proposa la contractació del Servei d'Oficina Tècnica d'Acció Comunitària Inclusiva del Bages pels anys 2023, 2024 i 2025, amb la finalitat última d'incorporar un suport molt especialitzat a l'equip tècnic d'acció comunitària (ETAC) del PLACI del Consell Comarcal del Bages, que centrarà més la seva actuació en la part estratègica i d'estructura de governança i en la territorialització de l'acció comunitària al territori. Aquest Servei d'Oficina Tècnica tindrà l'encàrrec de desenvolupar i/o donar suport en diverses accions destinades a transversalitzar l'acció comunitària inclusiva al Bages, més concretament

2023	Creació de l'Observatori Social de l'Exclusió Social del Bages
2024	Manteniment de l'Observatori Social de l'Exclusió Social del Bages, Creació i aplicació de l'Eina de Creuaments de plants, Creació i aplicació de l'Eina de la Teoria del Canvi, Creació i aplicació de l'Eina de Criteris Inclusius i Borsa de Formació En acció Comunitària Inclusiva
2025	

Cada un dels punts s'especifica a la clàusula 5 del Plec de Prescripcions Tècniques.

Núm. Lot	Objecte
LOT 1	Servei d'Oficina Tècnica D'acció Comunitària Inclusiva del Bages del Consell Comarcal del Bages pels anys 2023, 2024 i 2025.



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

CLÀUSULA 2. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del present contracte la prestació del Servei d'Oficina Tècnica D'acció Comunitària Inclusiva del Bages del Consell Comarcal del Bages pels anys 2023, 2024 i 2025.

L'objecte del present contracte consta d'un únic lot, amb la finalitat última d'incorporar un suport molt especialitzat a l'equip tècnic d'acció comunitària (ETAC) del Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI) del Consell Comarcal del Bages. Una oficina tècnica que acompanyarà a l'ETAC en la fase de transversalització del pla i així poder incorporar l'Acció Comunitària Inclusiva (ACI) en totes les actuacions del Consell Comarcal del Bages (plans, projectes, serveis, etc.).

CLÀUSULA 3. OBJECTIUS

- Avançar cap a un model d'acció comunitària que unifiqui mirades, discursos i metodologies d'intervenció al territori. Cal estendre i transversalitzar la mirada inclusiva i comunitària a la xarxa d'actors del territori, publicoprivats i comunitaris.
- Donar suport en la incorporació de la dimensió comunitària per a la inclusió social a les polítiques socials d'atenció a les persones del Consell Comarcal del Bages
- Donar suport en la promoció de l'acció conjunta i coordinada al Bages per millorar l'impacte de les polítiques públiques i fer més eficients els processos de treball amb la comunitat.
- Donar visibilitat i posar en relleu les polítiques d'acció comunitària i d'inclusió social
- Donar suport en la intervenció en el territori debilitant els factors que generen exclusió social de la població a partir d'actuacions comunitàries (plans, programes o projectes) que fomentin l'autonomia i l'empoderament individual, grupal i col·lectiu.
- Facilitar i promoure la creació d'una oficina tècnica comarcal especialitzada en acció comunitària inclusiva.
- Introduir i promoure la cultura de l'avaluació i l'impacte en l'àmbit de la intervenció social.

Objectius específics

- Conèixer la realitat de l'exclusió social del territori i l'impacte de la metodologia comunitària en el seu abordatge. Cal generar coneixement sobre l'abordatge de l'exclusió social en clau comunitària i mesurar-ne l'impacte en les condicions de vida de les persones i les comunitats.
- Promoure eines diverses que afavoreixin transversalitzar i territorialitzar l'Acció comunitària inclusiva, mitjançant la creació d'una oficina tècnica.
- Capacitar i donar suport tècnic en acció comunitària i inclusió social a professionals, agents socials i ciutadania organitzada del territori.



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- Promoure la generació de dinàmiques que cerquin augmentar el capital social de les persones i les comunitats, sobretot el d'aquelles que estan en una situació de vulnerabilitat, en termes quantitius i qualitatius.
- Millorar l'eficàcia i l'eficiència de les intervencions comunitàries que conviuen al territori, i afavorir-ne de noves si s'escau.
- Contribuir a difondre i fer valer les diferents iniciatives i bones pràctiques d'acció comunitària i d'inclusió social que s'impulsa al territori i sistematitzar indicadors que facilitin la prioritització d'accions, i la justificació i avaluació les polítiques comunitàries d'acció social inclusiva a la comarca del Bages.
- Posar en marxa el Servei d'Oficina Tècnica d'Acció Comunitària Inclusiva del Bages

CLÀUSULA 4. DESTINATARIS

El lot únic que inclou els serveis i actuacions incloses en aquest PTT es destinen sobretot a un únic perfil.

Serveis destinats a professionals

El Servei d'Oficina Tècnica d'Acció Comunitària Inclusiva del Bages acompanyarà a l'ETAC del Bages, però les actuacions que se'n derivin aniran adreçades també a la resta de professionals del Consell Comarcal del Bages, així com dels Ajuntaments, entitats, associacions, ciutadania organitzada, etc. dels municipis de l'ABSS del Bages, per tal d'incorporar i de promoure la transversalització de l'acció comunitària inclusiva a la comarca. S'oferiran diverses eines, recursos i formacions en aquest sentit, i que es concreten a continuació per tal de transversalitzar l'acció comunitària inclusiva a la comarca.

CLÀUSULA 5. ORGANITZACIÓ DEL SERVEIS

El Servei d'Oficina Tècnica té per encàrrec desenvolupar i/o donar suport en diverses accions:

Es proposa una modalitat de borsa d'hores per tenir major flexibilitat en el suport de l'ETAC del Consell Comarcal del Bages segons les necessitats detectades.

L'empresa adjudicatària haurà d'oferir el Servei d'Oficina Tècnica del Bages de manera presencial que podrà ser cada setmana o cada dues, en funció de la necessitat que es detecti des del Servei d'Inclusió Social i Convivència, establert de dilluns a divendres. Si s'escau que no hi ha cap sessió programada, es farà feina de despatx. Si cal major periodicitat o cal presencialitat es pactarà segons les necessitats de cada moment, sempre amb el límit establert per la borsa d'hores, és a dir de 60 hores anuals.

Les tasques que s'encomanen són les següents:



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

L'Observatori Social de l'exclusió Social al Bages

És un instrument de coneixement de la realitat social de la comarca del Bages, i que té com a objectius principals.

- Conèixer i avaluar la situació i l'evolució de les condicions de la vida de la població, la realitat dels diferents col·lectius i l'evolució dels fenòmens i processos socials que afecten en la qualitat de vida de les persones i la cohesió social de la ciutat.
- Difondre i compartir coneixement amb la ciutadania, les entitats i associacions, i amb el col·lectiu professional-tècnic, directiu i polític.
- Donar suport a la planificació i a la presa de decisions.

L'aportació de valor de l'observatori no és tant el recull de dades i informes, sinó com aquestes es fan servir per la presa de decisions tècniques i polítiques.

Per què l'Observatori Social de l'Exclusió Social del Bages sigui una realitat, caldrà

- Conèixer les dades que ja es recullen per part d'altres serveis i departaments del Consell Comarcal del Bages.
- Elaborar una bateria d'indicadors, si s'escau, senzilla a actualitzar de forma anual, d'almenys 20 indicadors. Aquesta bateria estarà formada per indicadors que ja es recullen per part d'altres serveis i departaments del Consell Comarcal del Bages i complementada amb indicadors de fonts secundàries si es creu necessari.
- Elaboració d'un informe anual amb aquestes dades. Un informe breu, visual i que serveix per a la presa de decisions.

L'empresa adjudicatària haurà de treballar a partir de la feina feta fins ara, i en tot cas, sempre amb les següents instruccions

- Creació de l'observatori
- Creació de la bateria d'indicadors per l'observatori, si s'escau.
- Creació del protocol (calendari, circuit, eina) de recollida de dades, si s'escau.
- Sessió de validació de dades
- Eina d'observació, si s'escau.
- Informe anual 2024 i 2025

Durant l'elaboració i gestió de l'Observatori de l'Exclusió Social del Bages caldrà que hi hagi constituït una comissió/xarxa de l'Observatori. Aquesta estarà formada per professionals de diversos àmbits que, per la seva tasca, tenen contacte amb la població de la comarca (diversos perfils i territoris). Tindrà les funcions següents en el marc de l'Observatori: aportar informació



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

quantitativa i qualitativa sobre la realitat comarcal; validar i aportar més elements explicatius a les dades quantitatives, aportar visió de futur sobre la realitat comarcal per incorporar elements de prospectiva en les diagnosis, etc.

Aquesta xarxa haurà de disposar d'una eina de recollida d'informació genèrica i qualitativa, que orientarà en allò que cal recollir i aportar. Així mateix, es proposa que es reuneixi un cop l'any per fer aquestes aportacions i validació de l'informe.

L'empresa adjudicatària haurà de donar suport en la creació de la comissió/xarxa (si no està creada) o formar-hi part de manera activa. Així, com crear la bateria d'indicadors, el protocol de recollida de dades, l'eina d'avaluació i l'informe anual entre d'altres.

Eina de Creuaments de plans

Tenint en compte que la transversalitat és un dels objectius principals del PLACI, l'eina de creuament de plans és una eina que facilita creuar metodologies, línies de treball, intencions, etc, entre el PLACI i la resta de plans de treball del Consell Comarcal del Bages. Aquest creuament permetrà incloure l'acció comunitària inclusiva a tots els plans previstos per elaborar, i també en tots els eixos i comissions previstes, que són: 1) Salut mental i benestar emocional, 2) Cicles de vida i participació, 3) Cures, feminismes i bon tracte, 4) Migracions i convivència, 5) Cobertura de necessitats bàsiques, 6) Formació i inserció laboral i 7) Mobilitat, accessibilitat i escletxa digital.

L'empresa adjudicatària cal que reservi un seguit d'hores per dedicar a crear-la, i posteriorment, planificar alguna sessió de treball per dedicar què es fa amb els resultats del creuament. Del creuament cal que se'n desprengui una proposta organitzativa que caldrà valorar-

Eina de Teoria del Canvi

Segons l'Institut Català d'avaluació de les Polítiques Públiques, la Teoria del Canvi (TdC) és una descripció del funcionament esperat d'un programa, pla o projecte que explica com s'espera solucionar o alleugerir una problemàtica existent. Per fer-ho, la TDC identifica i posa en relació entre si els principals elements que constitueixen la intervenció: la problemàtica que motiva la seva existència, els recursos dels quals disposa, les activitats que preveu, els productes resultants d'aquestes, i finalment, els canvis o impactes que vol aconseguir. La identificació d'aquests elements permet fer explícites les principals hipòtesis i assumpcions sobre com s'espera que funcioni la política pública.

La TdC estableix una visió compartida entre els actors implicats en una política sobre el funcionament esperat d'aquesta. Es tracta d'un exercici útil tant per al disseny de la política com per la seva posterior avaluació.

Les utilitats d'elaborar una eina de TdC són

- Establir un llenguatge, definicions i expectatives compartides sobre la problemàtica que justifica la política i el funcionament i resultats esperats d'aquesta.
- Planificar i programar millor les accions del programa, vetllant perquè els recursos siguin suficients i adequats.



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- Facilitar l'anàlisi crític de la política, permetent identificar millores en el seu disseny, així com oportunitats i accions alternatives o complementàries.
- Dissenyar un millor sistema de seguiment de la política, tenint-ne en compte les hipòtesis i supòsits implícits.
- Millorar la comunicació i divulgació de la política davant la ciutadania i persones beneficiàries, així com el retiment de comptes davant les parts implicades i interessades
- Permet disposar d'un punt de referència que ajuda a comparar si allò que està succeint coincideix amb allò que s'espera que succeeixi.
- Fomentar la cultura de l'avaluació introduint i reforçant la idea que cal entendre les polítiques com a hipòtesis plausibles que han de ser contrastades.

L'empresa adjudicatària haurà de donar suport al disseny de projectes amb aquesta metodologia, en què es calcula que per cada projecte al qual es dona suport cal destinar-hi unes 6 hores de feina aproximadament. Aquestes es concreten en:

1. Sessió de disseny del projecte aplicant la teoria del canvi (2 h)
2. Recull i redacció del projecte (2 h)
3. Disseny i elaboració de les eines d'avaluació i seguiment (2 h)

Al llarg de cada un dels anys es proposa l'acompanyament a uns 4-5 projectes amb la finalitat que aquesta dinàmica de treball es vagi incorporant com una metodologia pròpia.

Eina de Criteris Inclusius

L'Eina de Criteris Inclusius és una eina que es basa en una sèrie de preguntes que busquen fomentar la reflexió sobre aspectes relacionats amb la inclusió social, la igualtat de tracte, la no-discriminació, etc. En termes generals, pretén que el disseny de projectes i accions incorpori una sèrie de criteris que incloguin objectius transversals. L'Eina està pensada de manera que es pugui utilitzar en el procés de disseny de projectes utilitzant la Teoria del canvi com a proposta metodològica per al disseny i avaluació de projectes.

Actualment, el Consell Comarcal del Bages ja compta amb una eina d'aquestes característiques, i caldrà que l'adjudicatària doni suport a l'aplicació de l'eina de criteris inclusius en projectes, accions i serveis del Consell, com també dels Ajuntaments de la comarca i entitats. Tant el treball anterior de la TdC com l'aplicació de l'eina es pot fer en la mateixa sessió sobre els mateixos projectes.

Les sessions d'aplicació de l'eina de criteris inclusius poden tenir una durada d'1 h o 1,30 h si es fa sobre projectes concrets o poden ser de 2 h si es treballen diversos projectes.



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Borsa de formació

Amb l'objectiu d'avançar cap a un model d'acció comunitària inclusiva que unifiqui mirades, discursos i metodologies d'intervenció al territori cal un seguit de formacions a professionals i entitats del territori.

Les formacions han d'oferir un breu marc sobre l'acció comunitària inclusiva i com aterrar-la en els llocs de treball corresponents. Es plantegen píndoles formatives de dues hores que poden ser presencials o online per part de la empresa adjudicatària.

CLÀUSULA 6. FUNCIONAMENT DEL SERVEI

Pel que fa a l'**Observatori Social de l'exclusió Social del Bages** tindrà com a resultat un informe anual. L'adjudicatària haurà de garantir que a l'informe les dades estiguin actualitzades i reflecteixin la realitat social de la comarca del Bages. Durant el 2023, l'empresa adjudicatària té l'encàrrec de crear l'Observatori i les eines necessàries per fer-ho possible, i de cara al 2024 i 2025 l'empresa adjudicatària té l'obligació de mantenir i actualitzar-ne les dades.

Pel que fa a la borsa-d'hores del Servei d'Oficina Tècnica, l'adjudicatària haurà d'oferir el Servei d'Oficina Tècnica del Bages de manera presencial cada setmana o cada dues, en funció de la necessitat que es detecti des del Servei d'Inclusió Social i Convivència, establert de dilluns a divendres. Si s'escau que no hi ha cap sessió programada, es farà feina de despatx. Si cal major periodicitat o cal presencialitat es pactarà segons les necessitats de cada moment, sempre amb el límit establert per la borsa d'hores, és a dir de 60 hores. L'empresa adjudicatària cal que porti els mitjans humans i materials per poder dur a terme el desenvolupament de les diverses accions (veure clàusula 8)

CLÀUSULA 7. COMISSIÓ D'EXECUCIÓ I SEGUIMENT DEL PROJECTE

Les relacions entre el Consell Comarcal i l'adjudicatària es subjectaran als termes següents:

Hi haurà una reunió prèvia abans de l'inici del servei entre el personal tècnic i de coordinació tant de l'entitat, associació i/o empresa adjudicatària i la persona responsable del contracte per fixar els procediments i enllestir els últims detalls relatius a l'inici del servei.

Es constituirà una comissió tècnica de seguiment del contracte amb la finalitat d'avaluar progressivament el desenvolupament i els resultats de la gestió del Servei d'Oficina Tècnica.

Aquesta comissió es reunirà amb la periodicitat que estableixin l'adjudicatària i la responsable del contracte. La comissió estarà formada per:

- El/la responsable que designi l'entitat adjudicatària.
- La cap tècnica del Servei d'Inclusió Social, Acol·lida i Envel·liment del Consell Comarcal del Bages o persona qui delegui.

Serà funció de la comissió:

- Estudiar i decidir sobre tots aquells assumptes que no quedin recollits en el present plec de condicions sense detriment de les potestats del Consell Comarcal.



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- Aprovar la programació, avaluació i memòria anual del servei.

L'adjudicatària haurà de designar una persona amb un telèfon i un correu electrònic de contacte, amb la que caldrà poder mantenir una comunicació fluida, àgil, resolutiva i freqüent pels serveis inclosos al únic lot. El temps de resposta en cap cas podrà ser superior a les 24 hores en dies laborables i sempre hi haurà d'haver una persona disponible per donar resposta a les tasques establertes en aquest PTT.

L'empresa adjudicatària designarà un/a representant que serà la persona responsable de la coordinació general del servei, del seguiment del funcionament i de respondre davant de qualsevol incidència amb relació al desenvolupament del contracte. La coordinació es realitzarà amb la periodicitat que fixi la persona responsable del contracte.

CLÀUSULA 8. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'adjudicatària està obligada a:

- Designar un/a representant que serà la persona responsable de la coordinació general del servei, del seguiment del funcionament i de respondre davant de qualsevol incidència amb relació al desenvolupament del contracte.
- Designar una persona amb un telèfon i un correu electrònic de contracte amb la que caldrà poder mantenir una comunicació fluida, àgil, resolutiva i freqüent per la prestació del Servei d'Oficina Tècnica.
- Aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte amb les condicions tècniques establertes, i amb la plena responsabilitat per oferir una execució a la plena satisfacció del Consell Comarcal del Bages.
- Aportar tot el material necessari per a la realització de l'objecte del contracte amb les condicions tècniques establertes, i amb la plena responsabilitat per oferir una execució a la plena satisfacció del Consell Comarcal del Bages: ordinador portàtil, telèfon, etc.
- Disposar dels mitjans necessaris per realitzar la itinerància entre els municipis de l'ABSS quan calgui descentralitzar els serveis previstos establerts en aquest PTT de forma presencial.
- Assegurar la qualitat tècnica de la prestació del servei mitjançant personal format i preparat amb la formació i experiència exigida per la prestació del servei, facilitant el currículum vitae. Si alguna de les persones contractades no té el rendiment esperat a criteri del Consell Comarcal del Bages, aquesta podrà ser substituïda prèvia notificació amb un informe justificatiu i audiència als interessats i interessades, per una altra persona que compleixi els requisits establerts en el present plec, i amb els mateixos criteris i punts obtinguts en l'adjudicació. Si l'empresa fa cas omís d'aquesta obligació, per part d'un dels treballadors/es estarà subjecta a penalització. Si és per part de més treballadors, serà causa de rescissió del contracte.



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- La persona encarregada directament de l'execució del contracte haurà d'acreditar la titulació determinada i experiència, acreditada documentalment. El personal haurà de tenir, com a mínim, la titulació mínima que es detalla a continuació, en l'acompanyament en plans i projectes d'Inclusió Social i Acció Comunitària Inclusiva i/o serveis similars i experiència mínima com a formador/a en acció comunitària inclusiva. El criteri d'experiència té la finalitat de garantir la qualitat tècnica i l'adequació de l'expertesa i especialitat de la/les persona/persones que prestarà/n el servei.
- L'adjudicatària també haurà de presentar al Consell Comarcal el CV. En cas de substituir a la persona o persones per indisposicions, vacances i/o incapacitat laboral transitòria, l'adjudicatària haurà de presentar el CV, la titulació exigida i l'experiència laboral.
- Titulació mínima exigida
 - Títol Universitari de Sociologia
 - Títol Universitari d'Antropologia Social i Cultural
 - Títol Universitari en Ciències Polítiques
 - Títol Universitari en Ciència Política i Gestió Pública
 - Títol Universitari en Ciències Polítiques i de l'Administració
 - Títol Universitari en Ciències Socials.
- I els títols equivalents que els substitueixen en la implantació de la Llei Orgànica d'Educació (LOMLOE).
- Pel que fa a l'experiència mínima de la persona encarregada directament de l'execució del contracte haurà d'acreditar almenys 3 anys en l'acompanyament en acció comunitària inclusiva o de serveis similars.
- Pel que fa a l'experiència mínima de la persona encarregada directament de l'execució del contracte haurà d'acreditar almenys 40 h com a formador/a en acció comunitària inclusiva, que s'acreditarà mitjançant contractes laborals i/o certificats emesos per les empreses que s'hagi prestat la formació.
- El Consell Comarcal es reserva la possibilitat, si fos necessari durant el procés de selecció d'ofertes, de poder entrevistar-se amb la persona responsable del servei i algun/a dels treballadors/es indicades en l'oferta de les empreses, que consideri més idònies.
- Els contractes de treball que subscrigui l'adjudicatari amb el personal adscrit a la prestació del servei portaran incorporat dins les seves condicions l'existència d'un període de prova d'una durada de 3 mesos.
- Tanmateix, el perfil específic que es demana per a la persona que prestarà el servei és la següent, i que es pot acreditar mitjançant un certificat de responsabilitat per part de l'empresa adjudicatària.
 - Coneixements en Polítiques Socials
 - Coneixements en Participació ciutadana
 - Coneixements en organització i gestió de projectes i activitats comunitàries



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- Coneixements de pautes i criteris per realitzar acompanyament en l'elaboració de projectes comunitaris, memòries i gestió de la innovació del canvi.
 - Capacitat d'organització, sistematització, tractament i anàlisi de dades sociodemogràfiques.
 - Coneixements en l'avaluació de l'impacte de programes socials.
 - Coneixements en l'elaboració d'informes
 - Habilitats comunicatives, de lideratge i de treball en equip
 - Domini d'eines informàtiques per dur a terme les tasques encomanades.
-
- Substituir de manera immediata les baixes o vacants de professionals garantint la cobertura del servei amb la dotació professional que consta al contracte, amb un màxim de 48 hores. Els canvis o suplències seran comunicades a la persona responsable del contracte del Consell Comarcal de manera immediata i l'empresa adjudicatària lliurarà al Consell Comarcal el currículum de la persona substituïda. L'empresa adjudicatària serà responsable que les persones suplents tinguin les titulacions i capacitats adequades per prestar correctament el servei.
 - L'empresa adjudicatària i el personal a càrrec seu que presti l'atenció directa (sigui en format presencial o online), hauran d'afavorir una bona relació del servei i eludir qualsevol conflicte personal. L'empresa haurà d'informar expressament al Consell Comarcal del Bages, a través dels canals de coordinació establerts, de qualsevol incidència que tingui lloc durant la prestació.
 - El personal adscrit al servei treballarà per compte de l'adjudicatari i haurà d'estar afiliat al règim general de la Seguretat Social. L'adjudicatari en la seva condició d'empresari, serà l'únic responsable davant del personal adscrit al servei del compliment de la legislació que regula les relacions laborals, la Seguretat Social, la prevenció de riscos laborals i també, el conveni col·lectiu que correspongui.
 - L'adjudicatària té l'obligació ineludible de pagar al personal adscrit al servei la retribució laboral total que correspongui. L'endarreriment en l'abonament de les retribucions salarials serà de rescissió de contracte.
 - Garantir el compliment de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i no prendrà ni difondrà cap imatge personal identificativa de les persones participants sense consentiment escrit, i en tot cas sempre amb les indicacions que el Consell Comarcal dicti. En aquest cas el contractista respondrà a les infraccions en què hagi incorregut personalment, així com de qualsevol reclamació que interposin els afectats davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, i de la indemnització, que en el seu cas, es reconegui a l'afectat.
 - Tota difusió que vulgui fer l'adjudicatària haurà de comptar amb el vistiplau de la persona del contracte i anar acompanyats dels logotips que el mateix ens els facilitarà.
 - Totes les accions que es duguin a terme són totalment gratuïtes per a les persones beneficiàries, i en cap cas l'empresa adjudicatària podrà percebre cap contraprestació econòmica de les mateixes.



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

CLÀUSULA 9. OBLIGACIONS DEL CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- Facilitar un espai de treball individual adequat, que almenys inclogui una taula, i una cadira en bones condicions, així com garantir un espai de treball idoni pel desenvolupament de les seves funcions: connexió a internet, etc. El lloc de treball s'inscriu al Servei d'Inclusió Social i Convivència del Consell Comarcal del Bages, que serà en la seu on el Servei es trobi (actualment a Passeig III, nº 25 de Manresa, de forma provisional).
- Facilitar espais propis per fer reunions sempre que es consideri oportú, i de forma descentralitzada sempre que sigui necessari.
- Seguir, avaluar i controlar el nivell d'execució i qualitat dels serveis prestats per l'adjudicatària responsable.
- Comunicar a l'adjudicatària qualsevol modificació o incidència que pugui afectar a l'execució del servei: canvis de referents tècnics, canvis de local, canvis en el marc normatiu reglamentari en general, i d'altres que el Consell Comarcal pugui observar.
- Recollir i comunicar a l'adjudicatari/ària les queixes i/o incidències sobre la prestació del servei, per tal que les gestioni, resolgui i doni resposta en un termini màxim de 15 dies hàbils.
- Facilitar la proposta de programació de la borsa d'hores de formació a professionals i entitats
- Assegurar espais de coordinació amb els tècnics referents del Servei d'Inclusió Social i Convivència, o d'altres figures tècniques polítiques socials implicades en la transversalització de l'Acció Comunitària Inclusiva al Bages.

Maria del Roser Nin
Cap tècnica del Servei d'Inclusió Social i Convivència
Consell Comarcal del Bages