



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE MONITORATGE, GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ DE LA PLATAFORMA D'EMMAGATZEMAMENT I DE CÒPIES DE SEGURETAT DE LA INFRAESTRUCTURA INFORMÀTICA DE L'ORGANISME DE GESTIÓ TRIBUTÀRIA DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA.

Índex de continguts

1.	OBJECTE	3
2.	DESCRIPCIÓ GENERAL	3
2.1	Detall equipament físic	4
3.	COMPONENTS DE LA PLATAFORMA D'EMMAGATZEMAMENT	5
3.1	Entorn xarxa SAN	5
3.2	Entorn PMAX	5
3.2.1	Detall servidors HPUX	7
3.2.2	Detall servidors ESX	7
3.3	Entorn Unity	8
3.4	Entorn Data Domain	8
3.5	Entorn PowerEdge	9
3.6	Entorn Secure Connect Gateway	9
4.	COMPONENTS DE LA PLATAFORMA DE CÒPIES DE SEGURETAT	9
5.	SERVEI DE MONITORATGE, GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ	12
5.1	Part fixa del servei	12
5.1.1	Tasques diàries	12
5.1.2	Tasques setmanals	13
5.1.3	Informes trimestrals	13
5.1.4	Gestió d'incidències	14
5.2	Part variable del servei	14
5.2.1	Accés al servei	14
5.2.2	Horari de cobertura	15

5.2.3	Temps de resposta i de resolució.	15
5.2.4	Tipus de peticions del servei	16
5.2.5	Connexió remota a la xarxa de l'ORGT	16



1. OBJECTE

És objecte del present plec fixar les condicions tècniques a les quals s'ajustarà el procediment obert, per a la contractació dels serveis de monitoratge, gestió i administració de la plataforma d'emmagatzemament i de còpies de seguretat de la infraestructura informàtica de l'Organisme de Gestió Tributària (ORGT) de la Diputació de Barcelona detallada a continuació, per un període de 2 anys (previsió de l'1/03/2024 al 28/02/2026) amb possibilitat de pròrroga per 2 anys més.

2. DESCRIPCIÓ GENERAL

La plataforma actual d'emmagatzemament i de còpies de seguretat de la infraestructura informàtica de l'ORGT es fonamenta en una solució de l'empresa DELL, distribuïda en 2 CPDs, amb idèntica configuració.

A cada CPD tenim:

- 1 equip d'emmagatzemament PowerMax 2000 amb una capacitat neta de 24TB.
- 1 equip d'emmagatzemament i deduplicació de dades Data Domain 6300 amb una capacitat neta de 158TB, que actua com a repositori de còpies de seguretat.
- 1 servidor de fitxers NAS Unity 300 amb una capacitat neta de 128TB.
- 2 commutadors FC Connectrix DS-6510B, cadascú amb una capacitat de 48 ports FC a 8/16Gbps i equipats actualment amb 36 ports actius a 8Gbps.
- 2 servidors PowerEdge R540 per a programari de correu MS Exchange.

També disposem del programari de còpies de seguretat NetWorker 19.7.0.1.Build.54 CLP Capacity License amb llicència de 29TB de capacitat protegida en origen més llicència per a 2 sockets de capacitat pel NAS.

L'empresa contractista realitzarà el servei segons el que s'especifica en el present plec de prescripcions tècniques, en col·laboració estreta i sota les directrius que, en la matèria, dicti l'ORGT, i en el seu nom, la Direcció de Serveis d'Informàtica o la persona en qui delegui.

L'empresa contractista s'encarregarà de monitorar, gestionar i administrar tot l'equipament d'emmagatzematge i la plataforma de còpies de seguretat descrita a continuació, per tal de garantir el seu correcte funcionament, implementar els canvis requerits per l'ORGT i assegurar que el seu nivell de microcodi és el recomanat pel fabricant en tot moment.

2.1 Detall equipament físic

La distribució física de tot l'equipament es troba repartida entre dos centres de dades completament redundants a la ciutat de Barcelona.

CPD	Nom	Equipament	Núm. Sèrie
CPD-1	PMAXT1	DELL POWERMAX 2000	CK297902232
CPD-1	DDT1	DELL DATA DOMAIN DD6300	CKM00181700711
CPD-1	UNT1	DELL NAS UNITY 300	CKM00181800011
CPD-1	FCSWT1	SWITCH SAN CONNECTRIX DS6510-B 24/40/48P	BRCBRW1934L00E
CPD-1	FCSWT2	SWITCH SAN CONNECTRIX DS6510-B 24/40/48P	BRCBRW1930L02M
CPD-1	EXT01	DELL SERVIDOR POWEREDGE R540	HX8FD53
CPD-1	EXT02	DELL SERVIDOR POWEREDGE R540	JX8FD53
CPD-1	SCGWC1	SECURE CONNECT GATEWAY	ELMAPL0622S7C5
CPD-2	PMAXR1	DELL POWERMAX 2000	CK297902231
CPD-2	DDR1	DELL DATA DOMAIN DD6300	CKM00181700714
CPD-2	UNR1	DELL NAS UNITY 300	CKM00181800351
CPD-2	FCSWR1	SWITCH SAN CONNECTRIX DS6510-B 24/40/48P	BRCBRW1934L011
CPD-2	FCSWR2	SWITCH SAN CONNECTRIX DS6510-B 24/40/48P	BRCBRW1934L00X
CPD-2	EXR01	DELL SERVIDOR POWEREDGE R540	1Y8FD53



CPD-2	EXR02	DELL SERVIDOR POWEREDGE R540	2Y8FD53
CPD-2	SCGWR1	SECURE CONNECT GATEWAY	ELMAPL06222099

3. COMPONENTS DE LA PLATAFORMA D'EMMAGATZEMAMENT

3.1 Entorn xarxa SAN

La xarxa SAN es fonamenta en dos fabrics que s'estenen d'un CPD a l'altre. Cadascun dels fabrics de SAN està compostat per un commutador DS6510-B a cadascun dels CPDs, connectats per un enllaç ISL (Inter-Switch Link) sobre una línia DWDM independent.

Tots els equipaments que requereixen connexió a la xarxa SAN (PMAX, Data Domain i Unity) disposen com a mínim de dues connexions, una a cada fabric, per tal de garantir la connectivitat entre CPDs en cas d'indisponibilitat d'un dels dos fabrics.

A cadascun dels fabrics hi ha definides una sèrie de zones que permeten aïllar els diferents tipus de tràfic de SAN. Bàsicament disposem dels següents tipus de zones:

- Zona 1: Servidors HPUX
- Zona 2: Servidors ESX
- Zona 3: Servidor NAS
- Zona 4: Servidors Windows
- Zona 5: Enllaç SRDF

3.2 Entorn PMAX

Les cabines de discos PMAX ubicades als CPDs gestionen de forma centralitzada bona part de les dades de la infraestructura informàtica de l'ORGT.

Tanmateix, els servidors Data Domain, els Unity i PowerEdge gestionen en discos locals les seves dades.

Tots els discos són de tecnologia NVMe SSD i el sistema té el següent programari:

- Unisphere for PowerMAX
- Compresió i deduplicació per HW
- SnapVX
- SRDF/S, SRDF/A, SRDF/Metro
- PowerPath
- SRM

La funcionalitat SRDF/metro s'utilitza per a protegir els volums en tots dos sistemes mitjançant un servei de replicació síncrona en actiu-actiu.

Un Storage Group és un grup de dispositius lògics (LUNs) de PMAX assignats a un determinat servidor.

A les cabines PMAX bàsicament disposem dels següents grups de LUNs (storage groups):

- Servidors físics HPUX i màquines virtuals HPUX:
 - Servidors físics: LUNs associades a cadascun dels paquets HP Serviceguard (BD Producció, BD Desenvolupament, BD Integració,...) que són presentades als servidors físics HPUX que formen part del clúster HP Serviceguard.
 - Màquines virtuals: LUNs associades a les VMs HPUX que gestionen el transaccional de Producció, Desenvolupament, Integració, així com la que gestiona el Quorum del clúster HP Serviceguard.
- CLONES: Storage Group especial associat a una màquina virtual HPUX concreta que gestiona la còpia en fred i en calent de la base de dades de Producció, sincronitzant puntualment els discos de Producció amb els discos de CLONE. Posteriorment aquesta màquina virtual HPUX monta els discos de CLONE i fem backup d'aquesta informació, sense afectar al rendiment de la base de dades de Producció.
- Gatekeepers: Storage Groups especials associats a determinats servidors que han de gestionar la cabina PMAX.
- Servidors físics VMWARE (hosts ESX):
 - LUNs associades a datastores vSphere que allotgen màquines virtuals que poden bascular d'un CPD a l'altre.
 - LUNs presentades directament als hosts ESX associades a datastores vSphere que allotgen màquines virtuals que no basculen d'un CPD a l'altre.

D'altra banda, al PMAX també estan implementades Masking Views que permeten associar uns determinants grups d'iniciadors (HBAs de servidors), amb uns determinats grups de ports de Front-End i també amb uns determinats Storage Groups (grups de LUNs) de manera que només es puguin veure entre ells. Aquest és un segon nivell de seguretat que s'aplica per sobre del zonning que s'hagi pogut definir als commutadors de SAN.

No disposem de node Witness per determinar a quins volums (R1 o R2), els hosts tindran accés en cas de que els enllaços RDF es trobin en estat Not Ready (NR). En aquest estat només els volums d'un PMAX d'un CPD estaran accessibles als hosts i es veurà com a R1.



Per decidir per a cada Grup de Consistència quin és el PMAX al que han d'accedir en cas de caiguda fem servir de forma manual l'operació SetBias i posem R1 o R2 en funció del CPD on es trobi el grup.

3.2.1 Detall servidors HPUX

L'ORGT disposa de 2 servidors HPUX físics, un a cada CPD, que formen part d'un clúster HP Serviceguard on corren una sèrie de paquets HP Serviceguard.

Les LUNs presentades als servidors HPUX físics que formen part del clúster HP Serviceguard, posteriorment són assignades pels tècnics de l'ORGT a un paquet o un altre.

L'ORGT disposa també de 2 servidors HPUX físics, un a cada CPD, que disposen del programari HP Virtual Machines i poden allotjar màquines virtuals HPUX (VMs).

En aquest cas, les LUNs són presentades directament a les màquines virtuals HPUX.

El fet de presentar els discos a través dels PMAX amb SRDF/Metro permet bascular individualment els paquets HP Serviceguard o VMs d'un CPD a l'altre amb una mínima interrupció del servei.

3.2.2 Detall servidors ESX

L'ORGT disposa de 14 servidors ESX, distribuïts la meitat a cada CPD, que conformen un únic clúster vSphere 7.0.3.

La majoria dels datastores estan associats a LUNs virtualitzades que són presentades simultàniament als hosts ESX dels dos CPDs amb SRDF/Metro del PMAX.

D'aquesta manera les màquines virtuals poden bascular d'un CPD a l'altre sense cap tall de servei.

Tanmateix, alguns datastores estan associats a LUNs presentades pel PMAX d'un CPD únicament als hosts ESX d'aquell CPD concret.

Aquests datastores contenen les màquines virtuals que mai bascularan d'un CPD a l'altre, i per tant no requereixen LUNs virtualitzades.

3.3 Entorn Unity

El servidor de fitxers (NAS) ubicats als CPDs allotgen els servidors NAS (Network Attached Storage) virtuals que poden bascular d'un CPD l'altre, millorant la disponibilitat del servei i garantint en tot moment la integritat de les dades.

La versió actual dels servidors és la 5.2.1.0.5.013.

Actualment l'ORGT disposa de 5 servidors NAS virtuals. Cadascun d'aquests servidors NAS virtuals disposa d'una adreça IP particular, gestiona un o més sistemes de fitxers, i pot servir fitxers mitjançant els protocols SMB (Server Message Block) i/o NFS (Network File System).

Alguns sistemes de fitxers tenen implementada una política per restringir algun tipus de fitxers.

Cadascun dels servidors NAS virtuals gestionen diferents sistemes de fitxers, actualment 8.

3.4 Entorn Data Domain

Els equips d'emmagatzemament i deduplicació de dades Data Domain ubicats als CPDs actuen com a repositoris de còpies de seguretat.

La versió actual dels servidors és la 7.7.2.10-1011249.

La informació s'organitza en una mena de directoris anomenats Mtrees que proporcionen una sèrie de funcionalitats addicionals, com per exemple la possibilitat de replicar les dades d'un CPD a l'altre a través de la xarxa LAN/WAN.

Disposem dels següents Mtrees en funció del backup:

- Backups de màquines virtuals vSphere via vProxy.
- Backups dels índexs de Networker
- Backups del NAS
- Resta de backups realitzats amb Networker

També tenim 2 Mtrees configurats amb la tecnologia "Retention Lock Governance Enabled" que actuen com a repositoris WORM (Write Once Read Many).

Tots aquests Mtrees és repliquen entre els DDs dels 2 CPDs per garantir la continuïtat del servei en cas d'indisponibilitat.



L'estructura dels Data Domains està dissenyada per facilitar la basculació del servei de còpies de seguretat i dels repositoris REPWORM d'un CPD a l'altre en cas que sigui necessari.

3.5 Entorn PowerEdge

Els servidors PowerEdge (2 a cada CPD) s'utilitzen com a servidors de correu electrònic MS Exchange 2016 amb emmagatzemament local.

3.6 Entorn Secure Connect Gateway

Són dos appliances virtuals (un a cada CPD) instal·lats en emmagatzemament local Vmware que s'encarreguen de monitoritzar els equips i obrir cas de suport al fabricant en cas d'incidència hardware.

La versió actual dels servidors és la 5.14.00.12.

4. COMPONENTS DE LA PLATAFORMA DE CÒPIES DE SEGURETAT

Actualment la plataforma de còpies de seguretat es fonamenta en el programari de servidor i de client Networker, amb DPS (Data Protection Suite).

Component infraestructura	Tipus	Codi actual
Networker Server	1 VM	19.7.0.1.Build.54
Virtual Center	1 VM	vSphere 7.0.3
vProxy	1 VM/CPD	4.3.0-34_1
Networker Storage Node (NAS Unity)	1 blade/CPD	9.2.1.4.Build.233
Data Protection Central	1 VM	19.7.0-9
Data Protection Advisor	2 VMs	19.7.0 (patch 25)
Networker Management Console	1 VM	19.7.0.1.Build.54

Component infraestructura	Tipus	Codi actual
Networker Item Point for Microsoft Exchange Server	1 VM	8.7

Des de Networker es fan els backups de tot l'equipament de l'ORGT.

Els tipus de servidors que tenim són:

- Servidors HP-UX (físics, virtuals i paquets de ServiceGuard)
- Servidors Vmware virtuals (Windows server, Linux, appliances, ...)
- Servidors físics amb Exchange, SQLserver, ...
- Servidor NAS (Unity)

Per tant, fem backups de màquines físiques virtuals, amb diferents sistemes operatius, amb integracions de tercers, de filesystems tipus NAS, ...

Característiques dels backups:

- Periodicitat: diària, setmanal, trimestral, certs dies concrets ...
- Tipus: incremental, full, synthetic full ...
- Retenció: mensual, trimestral, semestral, històrica ...

Volumetria:

- 91 clients
- 42 grups
- 6 polítiques
 - Per BDs ORACLE
 - Integracions amb Exchange, AD, SQLserver
 - De FileSystems directes de servidors físics o virtuals
 - De FileSystems de NAS
 - De VMs Vmware amb Virtual Center (125 VMs)
 - De servidors de la plataforma Networker

Dins de la suite de Data Protection (DPS) tenim un parell de servidors amb les funcionalitats següents.

Data Protection Central (DPC)

És una aplicació de monitorització activa amb capacitats de gestió. Permet als administradors supervisar i gestionar els productes de programari de la família Data



Protection Suite des d'una única interfície d'usuari, simplificant tota l'experiència de protecció de dades. Funcions:

- Taulers de control complets: tauler de control complet i personalitzable per a la supervisió d'un cop d'ull de sistemes i activitats.
- Supervisió del sistema NetWorker
 - Iniciar la Consola de gestió de NetWorker mitjançant l'inici de sessió únic (SSO).
 - Supervisar l'estat de salut del sistema i qualsevol alerta del sistema.
 - Supervisar les activitats de còpia de seguretat i rèplica al nivell d'acció de NetWorker.
 - Supervisar les activitats de còpia de seguretat a nivell d'actius de NetWorker.
 - Visualitzar i etiquetar els actius que s'afegeixen a NetWorker.
- Supervisió del Data Domain
 - Iniciar Data Domain System Manager mitjançant l'inici de sessió únic (SSO).
 - Supervisar l'estat de salut del sistema i qualsevol alerta del sistema.
 - Supervisar l'ús de la capacitat d'emmagatzematge.
- Integració del DPA
 - Iniciar la consola web DPA mitjançant l'inici de sessió únic (SSO).
 - Executar els informes de DPA més utilitzats als sistemes NetWorker i Data Domain.

Data Protection Advisor (DPA)

Sofisticada plataforma d'anàlisi i informes que ofereix una visibilitat total de l'eficàcia de l'estratègia de protecció de dades. Funcions:

- Realitza informes i anàlisis supervisant totes les tecnologies que es fan servir per protegir les seves dades, inclosos el programari de còpia de seguretat, les matrius d'emmagatzematge, els servidors de fitxers i les biblioteques de cintes.
- El motor d'informes ofereix informes altament personalitzables per ressaltar els problemes de l'entorn i permet realitzar una gestió de capacitat, informes de nivell de servei, gestió de canvis i resolució de problemes.
- El motor d'anàlisi predictiva proporciona una alerta primerenca dels problemes que podrien estar a punt de produir-se i genera alertes que permeten resoldre els problemes més aviat, reduint l'impacte empresarial.

5. SERVEI DE MONITORATGE, GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ

Aquest servei s'ocuparà de monitorar, gestionar i administrar tota la plataforma d'emmagatzemament i de còpies de seguretat.

L'empresa contractista haurà de complir els següents requisits per gestionar la plataforma existent a l'ORGT i les eventuais ampliacions de capacitat dels sistemes objecte del contracte:

- Disposar d'accés a eines del fabricant, necessàries per gestionar correctament la plataforma.
- Monitorar la plataforma de forma proactiva, mitjançant la utilització de les eines de comunicació automàtica d'incidències al fabricant.

També haurà de designar un interlocutor responsable del servei.

El servei de monitoratge, gestió i administració està compost per una part fixa i una variable.

A continuació descripció del servei amb tasques mínimes a realitzar.

5.1 Part fixa del servei

Formada per tasques programades realitzades pel personal del contractista amb l'objectiu de comprovar l'estat de la plataforma i resoldre possible incidències.

Característiques de la part fixa del servei:

5.1.1 Tasques diàries

- Revisió de l'execució dels treballs de còpies de seguretat: El contractista enviarà a l'ORGT per correu electrònic un informe diari, de dilluns a divendres, abans de les 10h amb el resultat de les còpies de seguretat de les darreres 24h (excepte dilluns que seran 72h) fent especial esment a les còpies de seguretat que no s'han executat o han donat error, amb indicació de les possibles causes i s'iniciarà el procediment de gestió d'incidències, si escau. S'ha de revisar també el correcte funcionament dels serveis i l'espai de disc i estat de replicació dels servidors de còpies de seguretat.



5.1.2 Tasques setmanals

- Monitoratge de tots els equips de la plataforma d'emmagatzemament i còpies de seguretat: El personal adscrit al servei es connectarà un cop a la setmana a la infraestructura amb la finalitat de validar formalment el seu adient estat de funcionament. En cas de trobar anomalies o incidències, les comunicarà i gestionarà tant amb l'ORGT com amb el suport del fabricant fins la seva resolució. L'informe es presentarà els dijous cada setmana amb el detall de l'estat de cada equip.
- Revisió de totes les DSA (Dell Security Advisories) i DTA (Dell Technical Advisories): informar de si cal aplicar cap canvi que afecti a una vulnerabilitat, nova versió o millora. L'informe es presentarà també cada dijous.

5.1.3 Informes trimestrals

Els informes es faran per a cada trimestre natural i han d'incloure com a mínim la informació detallada a continuació.

- Informe de peticions de servei: es presentarà dins la primera setmana del mes posterior al trimestre analitzat:
 - descripció
 - prioritat
 - data de petició
 - data de resolució
 - Hores consumides
- Informe de l'estat de la infraestructura d'emmagatzemament i de còpies de seguretat: es presentarà dins del primer mes posterior al trimestre analitzat:
 - Inventari i estat de suport
 - diagrama de la instal·lació
 - inventari
 - nivells de codi de la infraestructura
 - serveis de suport
 - canvis de peces
 - dsas i dtas
 - Dades de capacitat i evolutius (PowerMax, Unity, DD, switchos SAN)
 - Anàlisi de rendiment (PowerMax, Unity, DD)
 - Informe d'activitats de servei

- Conclusions i recomanacions:
 - resum executiu de l' estat de la plataforma
 - recomanacions de millora

5.1.4 Gestió d'incidències

- Gestió d'incidències en horari 24x7:
 - Detectades durant la revisió diària o setmanal de la infraestructura.
 - Notificades pel suport de producte del fabricant.
 - Notificades pels tècnics de l'ORGT.
- La gestió d'incidències inclou la realització de les tasques necessàries per la resolució d'avaries o funcionaments anòmals, tant de hardware com de software, per deixar l'element totalment operatiu i configurat. Es portarà un registre d'incidències, es faran anàlisis periòdiques i es proposaran millores.
- Suport telefònic fora de l'horari laboral (a partir de les 18:00h de dilluns a divendres, inclosos els festius intersetmanals, dissabtes i diumenges).

5.2 Part variable del servei

Formada per peticions de servei generades per personal de l'ORGT amb l'objectiu de fer el manteniment de la plataforma, que seran realitzades pel personal del contractista.

5.2.1 Accés al servei

Les peticions de servei seran ateses per un equip de tècnics especialitzats del contractista que disposin tant de coneixements tècnics de l'equipament objecte del servei, com de les característiques concretes de la plataforma d'emmagatzemament i de còpies de seguretat de l'ORGT.

L'ORGT podrà accedir al servei per qualsevol de les següents formes i permetrà l'obertura de peticions:

- Per telèfon: el contractista facilitarà un número de telèfon.
- Per correu electrònic: el contractista facilitarà una adreça de correu electrònic.



5.2.2 Horari de cobertura

La franja horària en la qual s'atendran les peticions de servei es defineix en els següents termes:

- 8x5: el servei estarà disponible de 9:00h a 17:00h, de dilluns a divendres, inclosos els dies festius intersetmanals segons calendari laborable de Barcelona per qualsevol de les formes d'accés previstes a l'apartat 5.2.1 d'aquests plecs.
- Hi haurà suport telefònic fora de l'horari laborable anterior: A partir de les 17:00h i fins les 09:00h de dilluns a divendres, i també durant les 24 hores del dia els festius intersetmanals, dissabtes i diumenges, per gestió i escalat de peticions de servei programades.

El punt 5.2.4 inclou una relació no exhaustiva dels tipus de peticions de servei que poden ser formulades pels tècnics de l'ORGT.

5.2.3 Temps de resposta i de resolució.

El personal de l'ORGT classificarà les peticions de servei amb prioritat urgent o normal en el moment de la seva comunicació al proveïdor de servei.

El termini de resposta i de resolució d'una petició de servei dependrà de la prioritat amb la que el personal de l'ORGT l'hagi classificat.

Tipus de petició segons prioritat	Termini de resposta	Termini de resolució
Urgent	4 hores	24 hores
Normal	24 hores	1 setmana

El temps de resposta es calcularà des de la data i hora en que el tècnic de l'ORGT es posa en contacte amb el proveïdor, fins que un tècnic del proveïdor es posa en contacte amb l'ORGT per acordar el pla d'acció.

El temps de resolució es calcularà des de la data i hora en que el tècnic de l'ORGT es posa en contacte amb el proveïdor, fins la data i hora en que la petició s'ha completat amb el vistiplau del tècnic de l'ORGT.

En cas que la resolució d'una petició de servei requereixi una actuació prèvia per part del personal de l'ORGT, el temps de resolució es comptabilitzarà a partir del moment en que dita actuació prevista hagi estat realitzada per l'ORGT.

5.2.4 Tipus de peticions del servei

Relació no exhaustiva de tipus de peticions de servei:

- Afegir (o treure) un nou servidor de la SAN.
- Assignar (o treure) espai en un servidor connectat a la SAN.
- Gestió de terceres còpies i NAS.
- Afegir un nou client al backup o modificar els directoris a copiar.
- Canvi de polítiques de backup.
- Fer recuperacions a partir de còpies de backup.
- Configurar dispositius de backup.
- Actualització de versions de programari.
- Basculació del servei de còpies de seguretat de Networker d'un CPD a l'altre.
- Basculació dels repositoris WORM d'un CPD a l'altre.
- Basculació de sistema NAS Unity d'un CPD a l'altre.

5.2.5 Connexió remota a la xarxa de l'ORGT

Cadascun dels tècnics del proveïdor adscrits al servei disposarà d'un usuari personal que li permetrà accedir remotament per VPN a la xarxa de l'ORGT.

Un cop dins la xarxa de l'ORGT, els tècnics adscrits faran servir els comptes d'usuari específics de cada equipament habilitats expressament per l'ORGT per tal que puguin desenvolupar les activitats de monitoratge, gestió i administració de la plataforma d'emmagatzemament i de còpies de seguretat de l'ORGT.

El proveïdor designarà un interlocutor del servei, que s'encarregarà d'informar en cas que es produeixi la baixa d'un tècnic adscrit al servei, per tal que l'ORGT doni de baixa el seu usuari d'accés remot.

Igualment, l'interlocutor del servei informará a l'ORGT en cas que s'adscrigui un nou tècnic al servei per tal que l'ORGT li faciliti un usuari VPN personal.



Metadades del document

Núm. expedient	ORGT/2023/0008551
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	Plec de prescripcions tècniques per a la contractació d'un servei de monitoratge, gestió i administració de la plataforma d'emmagatzemament i de còpies de seguretat de la infraestructura informàtica de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona

Signatures

Signatari	Acte	Data acte
Jordi Valls Moya (SIG)	Cap del Servei d'Explotació i Sistemes Signa	18/09/2023 08:01

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
d9add290f643f7e178d	https://seuelectronica.diba.cat	

