

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE MONITORATGE DEL
TRANSPORT ADAPTAT**

Exp. 655/2023



Índex

TÍTOL I. OBJECTE I ÀMBIT DEL CONTRACTE.....	2
Clàusula 1. Objecte del contracte.....	2
Clàusula 2. Normativa específica.....	3
TÍTOL II. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI.....	3
Clàusula 3. Forma de prestació del servei.....	3
Clàusula 4. Línies de transport.....	3
Clàusula 5. Funcions i tasques de l'acompanyant.....	4
Clàusula 6. Obligacions del contractista.....	5
Clàusula 7. Responsabilitat.....	6
Annex I. Calendari d'execució del servei.....	8
Annex II. Informació de la ruta de la línia de transport	9



TÍTOL I. OBJECTE I ÀMBIT DEL CONTRACTE

Clàusula 1. Objecte del contracte.

L'objecte del present contracte és contractació del servei d'acompanyament per a la ruta de transport adaptat en transport públic ordinari de la ruta pels municipis de Castellterçol – Manresa - Santpedor / Santpedor – Manresa – Castellterçol, pel període de 9 mesos des de l'endemà de la data de formalització del contracte i amb possibilitat d'una pròrroga.

El servei consisteix en l'acompanyament en el marc del transport adaptat, de persones amb discapacitat que assisteixen a centres diürns d'atenció especialitzada

De conformitat amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), l'objecte del present contracte no es divideix en lots atès que respon a la prestació d'un sol servei.

Clàusula 2. Normativa específica.

La normativa específica aplicable al servei d'acompanyament del transport adaptat de la comarca del Moianès es detalla a continuació:

- El Decret Legislatiu 2/2003, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, recull quines són les competències municipals i determina, a l'article 67.e), que els municipis amb una població superior als 50.000 habitants han de prestar el servei de transport adaptat per cobrir les necessitats de desplaçament de persones amb mobilitat reduïda. També s'han de fer càrrec d'aquest servei tots els municipis que siguin capital de comarca.
- La Llei 12/2007, d'11 octubre, de Serveis Socials i el Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 fixen les prestacions del Sistema públic de serveis socials a Catalunya incloent les prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques que ofereix el sistema públic de serveis socials, que són responsabilitat de la Generalitat de Catalunya i dels ens locals.
Atorguen al servei de transport adaptat la condició servei social d'atenció especialitzada.
- Cartera de Serveis Socials, on defineix el servei com a no garantit i que depèn de la disponibilitat pressupostària i s'hi apliquen els principis objectius de prelación i concurrència i per tant s'estableixen criteris de prioritat per atorgar-les.
- El contracte programa 2022-2025 per a la coordinació, entre el Departament de Drets Socials i el Consell Comarcal del Moianès, estableixen les condicions que han de regir la coordinació, cooperació i col·laboració en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social.
- Fitxa 9 - Transport adaptat d'aquest contracte programa es regulen els aspectes i criteris relacionats amb el servei de transport adaptat i assistit.
- Model de transport adaptat del Departament de Drets Socials es defineix el servei i la metodologia i les fases de la prestació del servei proposat pel Departament.
- Conveni III Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2011 a 2016 (codi de conveni núm. 79002295012003).



TÍTOL II. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI.

Clàusula 3. Forma de prestació del servei.

El servei d'acompanyament es durà a terme durant tots els dies lectius d'acord amb el calendari que s'estableix en l'annex I d'aquests plecs.

En cas de variació dels dies festius o d'obertura dels diferents centres on assisteixen les persones usuàries, serà comunicat a l'empresa adjudicatària amb suficient antelació.

Clàusula 4. Línies de transport.

El servei de transport es prestarà amb el servei de transport públic ordinari, amb un vehicle adaptat.

Es detallen les característiques de la ruta de la línia del transport a l'Annex 2 del present document.

Clàusula 5. Funcions i tasques de l'acompanyant.

Les funcions i tasques de l'acompanyant seran les recollides en el Model de Servei de transport Adaptat i Assistit del Dept. De drets Socials i a la fitxa 9 del Contracte Programa 2022-2025 :

a. Segons la normativa anteriorment citada, té assignades les tasques següents:

- Vigilar els usuaris durant el trajecte.
- Dur el control i registre diari de les persones usuàries que fan us del transport.
- Ajudar a pujar i baixar les persones usuàries amb dèficit de mobilitat.
- Comprovar que tots els usuaris estiguin asseguts abans d'iniciar el trajecte.
- Verificar que les persones que ho requereixin tinguin ben subjectats els cinturons o els ancoratges de seguretat.
- Adoptar totes les mesures necessàries perquè el transport es faci amb seguretat i normalitat.

També són funcions de l'acompanyant:

- a. Estar present i acompanyar les persones usuàries del servei durant el temps d'espera entre transbord de línies d'autobús.
- b. La comunicació de les possibles incidències que puguin sorgir durant l'acompanyament i del control de l'assistència, diària, i us del servei per part de les persones usuàries.
- c. Comunicar possibles retards i incidències viàries a través del grup de whatsapp creat pel Consell comarcal amb les famílies i persona referent del consell comarcal.
- d. L'acompanyant davant de qualsevol incident ocorregut durant el servei, actuarà segons el que marca la normativa vigent, i a més:
 - Actuarà amb respecte davant les persones usuàries del servei, llurs familiars o tutors, voluntaris, i davant dels responsables del centre. També davant els usuaris i conductor del transport públic.
 - Haurà de conèixer els mecanismes de seguretat del vehicle i el seu funcionament.
 - La persona que realitza les tasques d'acompanyament haurà de vetllar en tot moment pel benestar de les persones que fan ús del servei.



- L'empresa vetllarà per que la persona que realitza les tasques d'acompanyament presti el servei en condicions de salut (física i mental) i sota cap concepte podrà prestar el servei sota la influència de substàncies tòxiques.
 - Realitzarà les tasques que li siguin encomanades per l'òrgan contractant a fi d'assegurar la qualitat de la prestació del servei.
- e. La persona que realitza les tasques d'acompanyament al transport escolar vetllarà per la seguretat de les persones usuàries durant el trajecte i prenent especial consideració a les interaccions que la resta de passatgers/es del transport puguin tenir amb qualsevol de les persones usuàries. Durant aquest període de temps, la persona haurà de vetllar per que les interaccions siguin les mínimes possibles i no més enllà de les necessàries sobretot en el cas de persones majors de 18 anys.
- f. La persona que realitzi les tasques d'acompanyant haurà de ser una persona les següents habilitats i capacitats:
- Capacitat d'empatia
 - Capacitat d'iniciativa
 - Resolució de problemes
 - Responsabilitat del treball
 - Autonomia
 - Relació interpersonal

Aquestes seran avaluades en el termini dels primers dos mesos de contacte, en el cas de que l'acompanyant no disposi de les habilitats i capacitats descrites, es requerirà un canvi d'acompanyant.

Clàusula 6. Obligacions del contractista.

6.1 Obligacions generals:

El contractista ha de realitzar el servei amb estricta subjecció a les disposicions d'aquest plec de prescripcions tècniques, del plec de clàusules administratives i a les instruccions que li efectui el Consell Comarcal.

D'altra banda, l'empresa està obligada a complir les formalitats i els requisits exigibles per les Administracions Públiques que hi tinguin competència.

6.2. Altres obligacions:

- El contractista haurà de preveure la fórmula oportuna per tal de disposar de forma immediata el personal suplent en el supòsits de malalties, baixes, absències dels/de les acompanyants i/o baixes per falta greu dels treballadors/es que causi la baixa immediata del contracte.
- El contractista haurà de posar a la disposició de l'acompanyant d'un dispositiu mòbil per garantir la comunicació durant el servei.
- El contractista haurà d'adaptar el servei d'acompanyament a les variacions dels horaris del transport públic, quan s'escaigui, si els horaris no varien més de 30 minuts. Si la variació horària superen els 30 minuts, es contempla com una possible modificació del contracte, tal i com s'especifica als Plecs de clàusules administratives.



- El/l'acompanyant haurà de dur una identificació que se li proporcionarà des del Consell Comarcal del Moianès.
- Serà obligatòria la participació del personal acompanyant en les accions formatives organitzades o proposades pel Consell Comarcal del Moianès relacionades amb el desenvolupament de la seva tasca.
- L'empresa resta obligada a complir en tot moment els requisits legals vigents en matèria de seguretat i higiene laboral, així com totes aquelles accions formatives i legals que comporti el correcte desenvolupament del servei. L'incompliment d'aquestes exigències, serà responsabilitat exclusiva del contractista.
- L'empresa resta obligada a fer complir als seus treballadors/es les funcions recollides en aquests plecs.
- El contractista vetllarà per que la persona que realitza les funcions d'acompanyament vetlli per la seguretat de les persones usuàries tan pel que fa al tracte de la persona que realitza les tasques d'acompanyament com pel que fa a les interaccions que les persones usuàries puguin mantenir amb les persones que fan ús del transport regular de viatgers.
- A l'inici del contracte, quan se li sigui requerit, i d'acord amb el que es desprèn dels punts anteriors, el contractista haurà d'aportar la documentació següent:
 - Dades de l'acompanyant, indicant el nom complet, el NIF i el respectiu contracte laboral, així com tota la documentació necessària per formalitzar el mateix. Al mes de juny, caldrà presentar els corresponents RLC i RNT.
- L'incompliment d'aquestes obligacions per part del contractista o la infracció de les disposicions sobre seguretat per part del personal tècnic designat per ell, no implicarà cap responsabilitat per al Consell Comarcal. Sense perjudici d'això, el Consell podrà requerir al contractista perquè acrediti documentalment el compliment de les referides obligacions.

Clàusula 7. Responsabilitat.

L'empresari assumirà la responsabilitat civil i/o patrimonial, i les obligacions fiscals que es deriven del compliment o incompliment contractual, així com les que siguin conseqüència del funcionament normal o anormal del servei públic.

El contractista té l'obligació de complir la normativa vigent en l'àmbit laboral. El seu incompliment no suposarà cap responsabilitat per a l'administració contractant.

El contractista serà responsable, durant l'execució del contracte, de tots els danys i perjudicis directes o indirectes que es puguin ocasionar a qualsevol persona, propietat o servei, públic o privat, com a conseqüència dels actes, omissions o negligències del personal al seu càrrec, o d'una deficient organització del servei.

Les propietats i els serveis públics o privats que resultin danyats hauran d'ésser reparats pel contractista, el qual haurà de restablir les seves condicions primitives o compensar adequadament els danys i perjudicis causats.

Serà per compte del contractista indemnitzar els danys que s'originin a tercers. Serà així mateix pel seu compte indemnitzar els danys que s'originin al mateix Consell o al personal que en depèn.



Signo el present document en la data de la signatura electrònica.

Tècnica àrea serveis a les persones



Annex I. Calendari d'execució del servei.

2023													
setembre 2023							Octubre 2023						
L	M	X	J	V	S	D	DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG
				1	2	3							1
4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8
11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15
18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22
25	26	27	28	29	30		23	24	25	26	27	28	29
							30	31					
Novembre 2023							Desembre 2023						
DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG	DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG
		1	2	3	4	5					1	2	3
6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10
13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17
20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24
27	28	29	30				25	26	27	28	29	30	31
2024													
Gener 2024							Febrer 2024						
DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG	DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
29	30	31					26	27	28	29			
Març 2024							Abril 2024						
DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG	DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG
				1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
25	26	27	28	29	30	31	29	30					
Maig 2024							Juny 2024						
DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG	DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG
		1	2	3	4	5						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30



juliol 2024						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

El servei s'iniciarà l'endemà de la data de formalització del contracte i es durà a terme durant els següents 9 mesos.

D'acord amb el calendari, els dies festius i períodes vocacionals, no es realitzarà el servei.

En el cas que hi hagi alguna modificació, es notificarà amb suficient antelació a l'empresa adjudicatària.

Annex II. Informació de la ruta de la línia de transport

SERVEI D'ACOMPANYANT . Ruta Castellterçol – Moià – Manresa – Santpedor



Descripció de la ruta d'anada i tornada matí				
Línia bus	Horari	Parada	Municipi	Observacions
Sagalés 722	8,30h	Ctra. de castel·lir - CAP	Castellterçol	Inici de l'acompanyament amb dues persones (1 cadira de rodes)
	8,40h	Crta. de manresa - remei	Moià	S'afegeixen dues persones més a l'autobús
	9,23h	Pl. Els Dolors - Sallent - castelladral	Manresa	Baixa una persona
	9,30h	Estació d'autobusos	Manresa	Baixen totes les persones usuàries
Alsa Castellnou - Santpedor - Manresa	9,35h	Estació d'autobusos	Manresa	Acompanyament dues persones fins Santpedor
	9,47h	Ampans	Santpedor	Baixen les dues persones i l'acompanyant
Alsa Castellnou - Santpedor - Manresa	10,03h	Ampans	Santpedor	Retorn acompanyant a Manresa
	10,15h	Estació d'autobusos	Manresa	transbord línia bus direcció Castellterçol
Sagalés 722	10,30h	Estació d'autobusos	Manresa	retorn acompanyant a punt d'inici de la ruta
	11,30h	Ctra. De castel·lir - CAP	Castellterçol	fi ruta anada

Descripció de la ruta d'anada i tornada tarda				
Línia bus	Horari	Parada	Municipi	Observacions
Sagalés 722	14,30h	Ctra. de castel·lir - CAP	Castellterçol	anada a buscar les persones per fer viatge de retorn
	15,30h	Estació d'autobusos	Manresa	transbord línia de bus per anar a Santpedor
Alsa Castellnou - Santpedor - Manresa	16,05h	Estació d'autobusos	Manresa	anada cap a Santpedor a recollir dues persones usuàries
	16,17h	Ampans	Santpedor	Baixa l'acompanyant per esperar a les 2 persones
Alsa Castellnou - Santpedor - Manresa	16,33h	Ampans	Santpedor	Pugen dues persones i acompanyant per anar cap a Manresa
	16,45h	Estació d'autobusos	Manresa	Baixen dues persones i acompanyant per fer transbord de línia
Sagalés 722	17,30h	Estació d'autobusos	Manresa	Pugen 3 persones (una en cadira de rodes) i acompanyant per inici ruta retorn
	17,35h	Crta. De Manresa a girona - El Guix	Manresa	Puja 1 persona
	18,15h	Ctra. De Manresa - la Tosca	Moià	Baixen dues persones



	18,30h	Ctra. De castellcir - CAP	Castellterçol	Baixen dues persones i fi de servei d'acompanyament
--	--------	---------------------------------	---------------	---

