

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL PER A LES ACTUACIONS DE LA DIRECCIÓ DE SERVEIS EXTERIORS (EXPEDIENT 0293/2023)
--

ÍNDEX DE CLÀUSULES

Primera:	Antecedents
Segona:	Objecte del contracte i marc normatiu d'aplicació
Tercera:	Divisió en lots
Quarta:	Característiques tècniques dels articles i el seu subministrament
Cinquena:	Seguiment del contracte.
Sisena:	Altres obligacions de l'adjudicatari.
Setena:	Control de qualitat en els subministraments contractats

ÍNDEX D'ANNEXOS

Annex 1:	Compromís de compliment de procediment.
Annex 2:	Informe de No Conformitat.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL PER A LES ACTUACIONS DE LA DIRECCIÓ DE SERVEIS EXTERIORS (EXPEDIENT 0293/2023)
--

CLÀUSULA PRIMERA: Antecedents.

El CIRE, és una Empresa Pública adscrita al Departament de Justícia, Drets i Memòria de la Generalitat de Catalunya que té com a objecte facilitar la reinserció sociolaboral dels interns dels centres penitenciaris i educatius de Catalunya. Per complir amb aquest objectiu el CIRE promou la formació, el treball productiu i la inserció d'aquest col·lectiu mitjançant el programa FOI (Formació – Ocupació – Inserció).

El CIRE, mitjançant els plans d'actuació amb el Departament de Justícia, Drets i Memòria i l'adhesió a aquests plans per part de la resta de Departaments de la Generalitat i empreses públiques d'aquesta, promou l'ocupació laboral dels interns en els diferents espais que gestiona en els centres penitenciaris (tallers productius i tallers de serveis) així com en els serveis que realitza fora d'aquests. Aquests espais i serveis requereixen de reposició d'estris, materials, equipament i maquinària, i el seu manteniment i adequació a la normativa establerta, ja que han de disposar de tot el necessari per portar a terme el correcte compliment dels serveis o subministraments encarregats.

CLÀUSULA SEGONA: Objecte del contracte i marc normatiu d'aplicació.

2.1 Objecte del contracte:

L'objecte d'aquest contracte és el subministrament dels materials necessaris per a l'execució dels encàrrecs rebuts i a executar durant el quart trimestre de 2023 per la Direcció de Serveis Exteriors.

2.2 Marc normatiu d'aplicació

Si el lliurament del material s'hagués de realitzar als centres penitenciaris les empreses adjudicatàries hauran de complir amb tota la normativa de seguretat vigent als centres penitenciaris, tant pel que fa a la regulació d'accés com envers els professionals i interns dels centres.

CLÀUSULA TERCERA: Divisió en lots

Adreçada a les Empreses Homologades en Construcció (LOT1), Electricitat i Climatització (LOT2) i Pintura i Revestiments (LOT3) corresponent a l'**Acord Marc de Materials 0002/2021**.

- LOT1: Construcció
- LOT2: Electricitat i Climatització
- LOT3: Pintura i revestiments

CLÀUSULA QUARTA: Característiques tècniques dels articles i el seu subministrament.

Característiques tècniques dels articles i el seu subministrament:

4.1. Llistat dels articles

Adjunt, es disposa d'un arxiu en format Excel amb el llistat dels materials a subministrar/valorar, els quals estan dividits en 3 grups en funció del consum habitual d'aquests. Tanmateix, per pestanyes es veuen separats cadascun dels lots.

4.2. Comandes

La realització de comandes es faran mitjançant correu electrònic o personalment, i sempre per les persones autoritzades per part de CIRE, tècnics assignats, a cadascuna de les actuacions.

En elles hi anirà especificat el número d'obra PEP O.2023XXX i l'adreça concreta del subministrament a realitzar, així com el llistat del material a subministrar.

No es preveu cap quantitat mínima de comanda, ni càrrec per a transport d'aquestes.

4.3. Devolucions

En cas de devolucions d'articles per resultar defectuosos, erronis, etc., es faran sense cap càrrec per a CIRE. Tot article subministrat haurà de disposar de garantia.

CLÀUSULA CINQUENA: Seguiment del contracte.

Mensualment, principis del mes següent i prèviament a l'enviament de la factura electrònica, es lliurarà per correu electrònic part de l'empresa adjudicatària un resum ó còpia dels albarans subministrats al tècnic responsable de cadascuna de les comandes.

CLÀUSULA SISENA: Altres obligacions de l'adjudicatari.

La/les empresa/es adjudicatària/es haurà/n de complir, a més de les estipulacions establertes al llarg d'aquest plec, amb les obligacions següents:

- Comunicar a CIRE, abans de l'inici del contracte, el personal destinat a tal efecte si així es requereix.
- Realitzar aquelles actuacions prèvies a l'inici del contracte, com ara tramitació dels passis per accés a centres penitenciaris, plans de treball o de lliurament si es demanen, etc.
- Posar a disposició de CIRE els mitjans materials i personals, propis o subcontractats, necessaris per al correcte compliment del contracte així com la substitució d'aquells si per averia o mal funcionament en el cas dels mitjans materials i per indisposició, permisos o vacances en el cas dels mitjans personals requereixen ser coberts de nou.
- Facilitar a CIRE aquella documentació que li sigui requerida en referència al compliment del contracte (albarans, documentació tècnica, etc.)
- Comunicar a la persona interlocutora en CIRE qualsevol incidència que afecti al correcte compliment del contracte adjudicat.
- Complir amb les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals, i en concret i respecte la prevenció de riscos, garantir que les persones que presten el servei disposen de la formació adequada per fer-ho.

CLÀUSULA SETENA: Control de qualitat en els subministraments contractats.

Procediment de gestió de No Conformitat:

L'empresa adjudicatària s'ha de fer responsable de què els subministraments objecte d'aquesta licitació, es realitzin d'acord amb els requeriments d'aquest Plec, amb el Plec de clàusules administratives particulars i en el marc de tota la normativa aplicable a l'objecte d'aquest contracte. Queda exempta de responsabilitat en els casos en els que no hagi estat possible per causes de força major degudament justificades o imputables a CIRE.

L'empresa licitadora haurà de disposar d'un procediment de gestió de no conformitats de client que es pugui generar durant l'execució del contracte el qual haurà de presentar a la seva oferta. En cas que les empreses licitadores no disposin d'un procediment de gestió de no conformitat de client propi, haurà de presentar el compromís de compliment del procediment segons **Annex núm.1** del present Plec.

El procediment plantejat és el següent: Qualsevol persona del CIRE podrà detectar desviacions en el compliment del contracte. Aquestes desviacions, quan es donin per primera vegada, es catalogaran d'incidències i correspondran a incompliments de requisits, especificacions, procediments, instruccions de treball o de prescripcions contingudes en la present licitació. Aquestes desviacions es comunicaran i tractaran amb l'empresa adjudicatària amb l'objectiu d'evitar una possible reiteració.

En cas de reiteració en els incompliments, el CIRE obrirà un **Informe de no conformitat**, segons **Annex 2**, en el qual es descriurà la desviació detectada. L'empresa adjudicatària haurà de respondre en un **termini màxim de 5 dies naturals** a comptar des de la data de l'enviament de l'Informe de no conformitat, seguint aquest mateix format.

La resposta a la no conformitat tan sols serà vàlida pel CIRE si conté la següent informació:

- Les accions immediates i de contenció que des del moment de conèixer la desviació s'han aplicat per part de l'empresa adjudicatària.
- L'anàlisi i descripció de les causes que han motivat l'incompliment.
- El Pla de mesures correctives que s'activarà per a cada causa detectada.
- La indicació dels responsables que activaran les mesures correctives si els terminis de compliment de les mateixes.

L'incompliment del termini de resposta així com la manca de continguts en l'informe de no conformitat suposaran l'obertura d'un nou informe de no conformitat, sense perjudici de les possibles sancions que se'n puguin derivar.

Les empreses licitadores que presentin el seu Procediment de gestió de no conformitat, hauran de complir amb els continguts especificats en el propi informe (accions immediates, anàlisi de causes, mesures correctives, etc.), així com el compliment del termini de resposta.

A posteriori, CIRE realitzarà una avaluació del seguiment del Pla d'accions correctives derivat dels Informes de no conformitat, fins arribar al tancament individualitzat de les accions proposades.

Així mateix es farà seguiment d'aquelles recomanacions de millora detectades en el decurs del contracte, derivades de les visites i contactes del personal responsable de CIRE amb l'adjudicatari.

Barcelona, setembre de 2023

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL
SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL PER A LES ACTUACIONS DE LA DIRECCIÓ DE
SERVEIS EXTERIORS (EXPEDIENT 0293/2023)**

Annex núm.1

COMPROMÍS DE COMPLIMENT DE PROCEDIMENT.

El/la senyor/a _____, amb el NIF
núm. _____ com a _____ de l'empresa _____
_____ amb el NIF núm. _____.

DECLARA

Sota la seva responsabilitat, el compromís a respondre, en el **termini màxim de 5 dies naturals**, als informes de No Conformitats que puguin obrir-se durant l'execució del present contracte:

Així mateix, manifesta ser coneixedor que per la validesa de la resposta de l'empresa licitadora, davant dels Informes de no conformitats que es puguin trametre, aquests hauran de presentar el següent continguts:

- ☐ Accions immediates i de contenció que des del moment de conèixer la desviació s'han aplicat per part de l'empresa proveïdora
- ☐ Anàlisi i descripció de les causes que han motivat el incompliment
- ☐ Pla de mesures correctores que s'activarà per a cada causa detectada
- ☐ Indicació dels responsables que activaran les mesures correctores i els terminis de compliment de les mateixes

Lloc i data

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL PER A LES ACTUACIONS DE LA DIRECCIÓ DE SERVEIS EXTERIORS (EXPEDIENT 0293/2023)

ANNEX núm. 2

INFORME DE NO CONFORMITAT.

Nº NC		NO CONFORMITAT TIPUS:	Escollir NC Tipus
-------	--	-----------------------	-------------------

DATA		CLIENT / PROVEÏDOR:	
NÚM. PEP		TÈCNIC:	

OMPLIR CAMP EN CAS D'EXISTIR CODIFICACIÓ DE NC PER PART DEL CLIENT

Nº NC CLIENT / PROVEÏDOR:	
---------------------------	--

Descripció de Producte:	
Quantitat Afectada:	

DESCRIPCIÓ NO CONFORMITAT

Què ha passat?

DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS DE DETECCIÓ

Com s'ha detectat?

ACCIONS IMMEDIATES

Com hem actuat?

ANÀLISI CAUSES DE LA NO CONFORMITAT

Per què ha passat?

ACCIONS CORRECTIVES

Data d'aplicació d'accions: Posar Data Acció Correctiva

Què farem perquè no torni a passar?

VERIFICACIÓ EFICÀCIA

Comentaris?

La mesura ha estat eficaç?	☐ SI	☐ NO
La No Conformitat es dona per tancada?	☐ SI	☐ NO

ELIMINACIÓ I TANCAMENT D'ACCIÓ CORRECTIVA

DATA DE TANCAMENT

REVISAT PER EL RESPONSABLE DE QUALITAT

Signatura Resp. Qualitat:

Data:

NOTA SOBRE IMATGES:

En cas que fos necessari documentar visualment alguna No Conformitat, les imatges s'han d'enviar com arxiu adjunt en un missatge de correu electrònic dirigit al responsable de Qualitat.

--	--

IMATGE 1

IMATGE 2

--	--

IMATGE 3

IMATGE 4

--	--

IMATGE 5

IMATGE 6