
Serveis de suport i manteniment de la plataforma de comunicacions Editran

Plec de prescripcions tècniques particulars

Àrea de Tecnologies de Negoci
Tècnica i Sistemes de Negoci.
Juliol -2023

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2020.525 - Renovació Manteniment Editran				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	20/07/23	Versió:	2.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:		Aprobat:	

© Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).

TOTS ELS DRETS RESERVATS. El contingut d'aquest document (fotografies, dissenys, plànols, textos, etc) es propietat de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA i no pot ser reproduït ni total ni parcialment, per cap mitjà, ni incorporar-se a cap sistema d'arxiu de dades reutilitzables, ni transmetre-ho per qualsevol mitjà, informàtic, electrònic, mecànic i/i fotocòpia, ni gravar-ho, sense el permís previ i per escrit del seu propietari. La infracció dels anteriors drets serà perseguida judicialment.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, c/Cardenal Sentmenat, 4, 08017-Barcelona

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2020.525 - Renovació Manteniment Editran				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	20/07/23	Versió:	2.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:		Aprovat:	

INFORMACIÓ DE REGISTRE DEL DOCUMENT

CONTROL DE VERSIONS		
1.0	24/06/2023	Creació del document
2.0	20/07/2020	Revisió del document

ELABORAT PER:	REVISAT PER:	APROVAT PER:
A.FREIJO		

Àrea de Tecnologies de Negoci

Informàtica Corporativa, Organització i Sistemes

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Rubí, 20 de Juliol de 2023

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2020.525 - Renovació Manteniment Editran				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	20/07/23	Versió:	2.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:		Aprovat:	

1.	Introducció	5
2.	Objecte	5
3.	Context	5
4.	Abast	5
5.	Requeriments específics del contracte	6

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2020.525 - Renovació Manteniment Editran				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	20/07/23	Versió:	2.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:		Aprobat:	

1. Introducció

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, utilitza el programari Editran, propietat de l'empresa MINSAIT (Indra Soluciones Tecnológicas de la Información), per possibilitar la connectivitat directa entre aplicacions informàtiques residents a diferents màquines i sistemes operatius, de diferents empreses, organismes i entitats públiques transferència de fitxers bancaris entre empreses.

2. Objecte

L'objecte del present document és indicar la necessitat de contractar la renovació dels serveis de suport i manteniment de la plataforma de comunicacions Editran per un període tres anys, prorrogables dos més.

3. Context

Actualment FGC utilitza el programari Editran per realitzar el traspàs de fitxers de quadrament i desquadrament, de les transaccions bancaries efectuades a les Maquines auto-expedidores (Maes) situades a les estacions, amb l'empresa Sermepa.

4. Abast

L'empresa Indra amb el servei de suport objecte del present document inclou:

- Contacte amb el Centre de d'atenció permanent, CAP, en horari 24x7x365, tant telefònicament, com per correu electrònic.
- Correcció d'errors o defectes del programari que impedeixin el correcte funcionament del mateix.
- Noves versions del producte i actualitzacions d'operativa.
- Adquisició de noves llicències, canvis de maquina o sistema operatiu.

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2020.525 - Renovació Manteniment Editran				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	20/07/23	Versió:	2.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:		Aprobat:	

- Canvis de la llicència a una màquina nova en cas d'avaría de la màquina des d'on es treballa.
- Documentació revisada de les versions i actualitzacions.
- Visites, serveis o treballs realitzats per el manteniment del producte.

5. Requeriments específics del contracte.

Permetre disposar d'un suport amb una àmplia base de coneixements que pugui resoldre possibles situacions d'incidència en el menor temps possible, i disposar d'un servei que mantingui adequadament actualitzada la plataforma.

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2020.525 - Renovació Manteniment Editran				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	20/07/23	Versió:	2.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:		Aprovat:	

AQUESTA PÀGINA ÉS INTENCIONADAMENT EN BLANC