



PLEC D'ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES RELATIVES A LA CONTRATACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LLICÈNCIES ADOBE I UN SERVEI DE CONSULTORIA I SUPORT TÈCNIC EVOLUTIU DELS PRODUCTES ADOBE PER A L'ORGANISME DE GESTIÓ TRIBUTÀRIA DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA, DIVIDIT EN 2 LOTS (EXP. ORGT/2023/0008779)

Índex de continguts

1.	OBJECTE	2
2.	LOT 1 - SUBSCRIPCIÓ DE LLICÈNCIES	2
3.	LOT 2 - CONSULTORIA I SUPORT TÈCNIC EVOLUTIU	3
3.1	Temps de resposta	4

1. OBJECTE

És objecte del present plec fixar les condicions tècniques per a la contractació de la subscripció de llicències de programari Adobe, i un servei de consultoria i suport tècnic evolutiu dels productes Adobe, per part de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (en endavant ORGT).

Aquest plec s'ha dividit en dos lots:

- LOT 1
 - Subscripció de llicències de programari Adobe.
- LOT 2
 - Servei de consultoria i suport tècnic evolutiu per part d'un equip de tècnics especialitzats en AEMF, i en concret en l'arquitectura OSGI.

2. LOT 1 - SUBSCRIPCIÓ DE LLICÈNCIES

El contracte ha d'incloure el següent:

- Adquirir la subscripció de les següents llicències:
 - Subscripció de 250 llicències de programari Adobe Acrobat Standard que han de portar inclosos els serveis d'actualitzacions i suport del programari llicenciat (nivell Adobe Acrobat Standard for Teams).
 - Subscripció d'1 llicència de programari Adobe Experience Manager Forms (AEMF) per a un servidor amb 2 cores de CPU a l'entorn de Producció (entorns de no producció inclosos). Aquesta subscripció ha d'incloure també els serveis d'actualització i suport ("manteniment") "Adobe LC Output ALL ALP Platinum Spt Renewal ALL 2L".
- Les llicències s'activaran al començament de cada període anual.

Aquests productes inclouran un servei d'actualitzacions i suport correctiu del fabricant que comportarà assistència tècnica amb les següents característiques:

- Portal d'accés específic als serveis de suport i manteniment.
- Atenció a un nombre il·limitat d'incidències.
- Pegats i actualització de versions dels productes.



- Notificació electrònica de la informació relativa als productes, incloent noves versions.
- Base de dades de coneixement dels productes.

El servei d'actualitzacions i suport correctiu s'encarregarà bàsicament d'atendre les peticions de servei realitzades pels tècnics de l'ORGT, que poden comprendre des de l'actualització de versions, fins la resolució de les incidències del programari Adobe.

3. LOT 2 - CONSULTORIA I SUPORT TÈCNIC EVOLUTIU

El servei consisteix en:

- Consultoria i suport tècnic que doti a l'ORGT del suport de tècnics experts en AEMF, especialitzats en fer tasques com canvis d'arquitectura, activitats de millora, instal·lació i configuració de noves versions dels productes (entorn de producció), així com en la generació de nous models de documents (entorn de desenvolupament).
- L'equip de consultoria contractat ha de donar continuïtat a l'evolució de l'arquitectura del producte AEMF, que està en curs. S'està fent evolucionar l'arquitectura inicial cap a una solució OSGI (*Open Services Gateway Initiative*), que és una arquitectura modular dinàmica. Aquest solució s'adapta a les necessitats d'evolució de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.
- De tal manera, el servei ha de proveir a l'ORGT d'un equip de persones tècniques expertes en AEMF i la seva evolució.

En concret, per garantir la qualitat d'aquest servei s'exigeix que l'equip tècnic estigui en possessió de les certificacions:

“Adobe Certified Expert in AEM 6 Developer”.

“Adobe Certified Expert in AEM 6 Business Practitioner”.

“Adobe Certified Expert in AEM 6 Architect”.

La dedicació prevista per aquest servei és de 600 hores en els 3 anys de vigència del contracte. Aquest nombre d'hores és orientatiu i no hi ha obligació per part de l'ORGT de exhaurir-les.

3.1 Temps de resposta

Per a la consultoria i suport tècnic evolutiu, el temps de resposta serà d'1 mes com a màxim.



Metadades del document

Núm. expedient	ORGT/2023/0008779
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	Plec d'especificacions tècniques relatives a la contratació de la subscripció de llicències Adobe i un servei de consultoria i suport tècnic evolutiu dels productes Adobe per a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, dividit en 2 lots

Signatures

Signatari	Acte	Data acte
Jordi Valls Moya (SIG)	Cap del Servei d'Explotació i Sistemes Signa	18/09/2023 08:11

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
7f796841253e9b196eab	https://seuelectronica.diba.cat	

