

Exp. 901794/23

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS PER A LA GESTIÓ I REALITZACIÓ DE L'ACTIVITAT EDUCATIVA PEDALS ALS PARCS METROPOLITANS

1. OBJECTE

L'objecte del present plec de condicions és la contractació dels serveis per a la gestió i realització de l'activitat educativa Pedals als parcs metropolitans adreçada a centres educatius i a formació no reglada per al període de setembre 2023 a juliol 2024. Per a la realització de les activitats es requereix també d'un servei de transport de les bicicletes. El servei es distribueix segons aquest calendari:

ACTIVITAT	NÚM ACTIVITATS PREVISTES setembre a desembre 2023	NÚM ACTIVITATS PREVISTES gener a agost 2024
Activitat educativa Pedals als parcs	15	60
Transport de les bicicletes	2	8

2. OBJECTIUS I CONTINGUTS DE LES ACTIVITATS EDUCATIVES

Descripció general

L'activitat Pedals als parcs és una activitat d'educació ambiental que promou de manera combinada la mobilitat sostenible i la conservació de la biodiversitat dels parcs metropolitans, amb l'objectiu d'aprofitar les sinergies que s'estableixen entre aquests dos conceptes per millorar la qualitat ambiental dels nostres municipis.

Actualment, hi ha dues activitats d'aquesta tipologia ja consolidades dins del programa Compartim un futur, com són "Pedals al parc de la Font Santa" i "Parcs i pedals al Besòs (al parc de Can Zam)". Amb aquest nou servei es pretén ampliar aquesta tipologia d'activitats a altres parcs metropolitans.

Objectius educatius de l'activitat

Descoberta del territori

- Conèixer la importància dels parcs urbans com a zones de refugi per la fauna.
- Conèixer i interpretar el paisatge i la seva evolució històrica.
- Fomentar el respecte per l'ecosistema i potenciar l'interès dels participants en l'observació.

Itinerari bicicleta



- Fomentar i desenvolupar actituds ciclistes segures, ja sigui circulant individualment o en grup, per la calçada dels carrers secundaris, carrils bici, espais de convivència amb els vianants.
- Descobrir espais de la ciutat on podem gaudir de l'ús de la bicicleta de manera segura i relaxada.
- Conèixer la importància de la mobilitat sostenible per a les ciutats i les persones.

Les activitats objecte del contracte es desenvolupen als següents municipis: Badalona, Sant Adrià del Besòs, Viladecans, Ripollet i Montcada, però al llarg del contracte es pot veure ampliat o reduït el nombre de municipis. En el cas d'afegir-se un municipi nou, la tipologia, durada i logística de l'activitat serà la mateixa, i l'itinerari el definirà l'AMB.

Actualment hi ha dues tipologies d'activitats definides: Pedals al parc versió "en ruta" i Pedals al parc versió "combinada". En totes dues versions la funció de l'equip d'educadors/es objecte del present contracte és acompanyar el grup per la via pública de manera segura, seguint un itinerari definit per l'AMB. La responsabilitat és guiar el grup, tancar el grup, donar indicacions als mestres per tal que donin suport en la gestió del grup si s'escau, preparar les bicicletes, fer l'explicació relacionada sobre com fer servir la bicicleta, la circulació segura i la mobilitat sostenible, resoldre durant l'activitat possibles incidències que hi puguin haver (en les bicicletes i/o en els participants). I tot allò que es consideri necessari per assegurar la seguretat dels participants. I en el cas de la versió "en ruta", també cal dur a terme les explicacions ambientals sobre l'entorn.

Pedals als parcs versió "en ruta"

Es tracta d'una ruta en bicicleta per la via pública que uneix dos o més parcs o espais metropolitans, i que al llarg del recorregut es porten a terme entre 3 i 6 parades interpretatives del parc i de l'entorn de 10 minuts. Aquestes parades tenen l'objectiu de donar a conèixer algun aspecte relacionat amb la biodiversitat, el paisatge i/o altres valors socioambientals de l'espai.

Abans d'iniciar el recorregut en bicicleta es realitza una sessió teòrica per donar a conèixer a l'alumnat quines són les normes de circulació en bicicleta i per quina infraestructura s'aconsella que els joves circulin en bicicleta de forma segura. També es reserva una estona per a que els participants es familiaritzin amb la bicicleta i s'acabin d'ajustar seients i mides.

L'objecte del contracte d'aquesta versió és l'acompanyament del grup durant tota l'activitat així com de l'explicació ambiental de les parades interpretatives i de l'explicació sobre circulació i mobilitat sostenible. Un dels dos educadors/es que acompanya el grup ha de fer aquesta explicació ambiental i de mobilitat.

Aquesta versió es pretén dur a terme als municipis de Ripollet, Viladecans i Badalona. Però l'AMB pot decidir en algun moment del contracte que el format passi a ser de la versió combinada si finalment es considera més adient.

L'itinerari ja està definit i es facilitaria a l'empresa adjudicatària. Les parades interpretatives també estan definides, però els continguts no estan elaborats, caldrà que l'empresa adjudicatària redacti el relat i tingui el vistiplau de l'AMB.

Pedals als parcs versió combinada



El format de l'activitat combinada consta de tres parts i és el següent: en primer lloc, una activitat de descoberta (sense bicicleta) dels valors socioambientals del parc metropolità on es desenvolupa l'activitat. A continuació, es realitza una sessió teòrica per donar a conèixer a l'alumnat quines són les normes de circulació en bicicleta i per quina infraestructura s'aconsella que els joves circulin en bicicleta de forma segura. També es reserva una estona per a que els participants es familiaritzin amb la bicicleta i s'acabin d'ajustar seients i mides. En tercer lloc, una sessió pràctica que inclou un recorregut en bicicleta per la via pública del municipi.

El servei d'educadors/es objecte del present contracte només correspon a l'acompanyament del grup en bicicleta (la segona i la tercera part de l'activitat). La primera part de l'activitat, la descoberta del parc, es porta a terme a través del programa Compartim un futur o del projecte Escoles a prop. Per tant, caldrà d'una coordinació amb l'equip educatiu de la part de descoberta del territori que s'especifica en l'apartat corresponent.

L'ordre de les parts de l'activitat podria variar si l'AMB ho decideix per millorar el desenvolupament de l'activitat.

Aquest format també permet que un grup comenci per la primera part (descoberta del parc) i un altre grup comenci per la part de la bicicleta, i després s'intercanviïn. De manera que el mateix equip d'educadors/es pugui dur a terme dues activitats seguides.

Aquesta versió es pretén dur a terme als municipis de Montcada i Sant Adrià del Besòs. Però l'AMB pot decidir en algun moment del contracte que el format passi a ser de la versió "en ruta" si finalment es considera més adient.

L'itinerari ja està definit i es facilitaria a l'empresa adjudicatària.

Logística de la flota de bicicletes de l'AMB

Actualment l'AMB disposa de 40 bicicletes de diferents mides (10 d'adults i 30 de júnior), que es troben emmagatzemades en un espai del parc metropolità de Can Zam (Santa Coloma de Gramenet). Les activitats objecte del present contracte es faran amb aquesta flota de bicicletes que s'aniran transportant d'un municipi a un altre, on romandran durant dues setmanes aproximadament a cada municipi.

La logística necessària que durà a terme l'empresa adjudicatària per cada activitat és la següent:

- Coordinar-se amb el responsable de l'ajuntament corresponent per disposar de la clau de l'espai on estiguin les bicicletes o bé perquè els obrin i tanquin cada vegada (dependrà de cada ajuntament).
- Treure les bicicletes del magatzem proper al parc a fora per iniciar l'activitat i una vegada finalitzada retornar-les al magatzem.
- Dur a terme una inspecció prèvia de l'estat de les bicicletes i resoldre incidències per assegurar que estan preparades per al seu ús.
- Dur a terme la desinfecció necessària dels elements (bici, casc i armilla) abans de la seva distribució. Quan un grup finalitza l'activitat, tots els materials tornen a ser desinfectats. Quan es doni el cas de dos grups continuats, l'espai de temps entre que marxi 1 grup, arribi l'altre, i la fase d'introducció a l'activitat, permetran aquesta acció de seguretat, per la segona persona educadora.



- Dur a terme un registre d'incidències que puguin tenir les bicicletes degut al seu ús, que lliurarà a l'AMB al finalitzar les activitats a cada municipi. De manera que l'AMB sigui coneixedor de la disponibilitat i de l'estat de les bicicletes en cada moment.

Adaptació de l'activitat

Per tal que tothom pugui participar de l'activitat, l'empresa adjudicatària vetllarà per aportar propostes adaptades a persones amb diversitat funcional (tàndem, cargo,...). L'empresa parlarà directament amb el mestre responsable del grup classe per valorar quina seria la millor opció per l'alumne. Un mestre portarà la bicicleta adaptada durant l'activitat, però en cas que no sigui possible, la portarà un monitor de l'empresa adjudicatària.

En el cas dels participants que no sàpiguin anar en bicicleta, el mateix dia de l'activitat l'equip d'educadors/es ha de reservar i facilitar les bicicletes per a que sota la supervisió d'un mestre, els alumnes practiquin al parc. Per facilitar això l'empresa haurà d'acordar prèviament al dia de l'activitat amb el responsable del centre educatiu si tenen interès en fer-ho i el nombre d'alumnes que ho faran.

3. TRANSPORT DE LES BICICLETES

L'empresa adjudicatària transportarà les bicicletes des del parc de Can Zam al municipi que indiqui l'AMB, on es guardaran en un magatzem municipal molt proper al punt d'inici de l'activitat. Estaran al magatzem durant dues setmanes durant les quals es faran totes les activitats d'aquell municipi. Al finalitzar la darrera activitat en el municipi, l'empresa transportarà les bicicletes al magatzem del parc de Can Zam o bé al següent municipi on es desenvolupin les activitats.

L'empresa adjudicatària coordinarà amb l'ajuntament corresponent l'obertura i tancament de l'espai de magatzem per cada entrega i retirada de la flota. De manera general es preveu que les bicicletes es retirin de cada municipi al finalitzar la darrera activitat, tot i que es pot acordar un altre moment amb el vistiplau de l'AMB i l'ajuntament.

Si és necessari per l'activitat i segons indicació de l'AMB, a la flota de bicicletes a transportar es pot afegir una bicicleta tipus Cleta de propietat de l'AMB (bicicleta amb un cargo davant).

4. CALENDARI I HORARIS

Les activitats educatives als parcs metropolitans es desenvolupen de dilluns a diumenge, en horari matí o tarda.

La durada de les activitats és de 2 hores com a màxim d'acompanyament del grup en bicicleta i d'una hora aproximada per posar a punt les bicicletes, recollir-les i revisar-les (segons indicacions del present plec).

Les activitats es concentraran en cada municipi durant dues setmanes, de manera que es podran fer dues activitats al dia. La previsió és que es concentrin de desembre a febrer totes les activitats. Però pot ser que hi hagi activitats que es duguin a terme fora d'aquesta previsió inicial.



5. NÚMERO D'ACTIVITATS I TRANSPORTS

El número d'activitats definit en el present plec és una estimació. La quantitat real d'activitats que es faran dependrà de les sol·licituds rebudes.

El número de transports de les bicicletes definit en el present plec és una estimació basada en que la flota es traslladarà d'un municipi a un altre sense haver de passar cada vegada pel magatzem base del parc de Can Zam, i es preveu algun transport més puntual que pugui sorgir. Una unitat de transport correspon a traslladar les 40 bicicletes (i una Cleta si s'escau), cascs i armilles d'un municipi a un altre.

L'empresa adjudicatària facturarà les activitats i els transports conforme es vagin realitzant fins, com a màxim, arribar a l'import del pressupost de la licitació.

6. DESTINATARIS

Les activitats s'adrecen al següent nivell educatiu:

- Cicle superior de primària
- 1r cicle d'ESO

També es podran adreçar a un públic adult, familiar i a entitats.

7. RATIO DE LES ACTIVITATS

La ràtio de les activitats és de 2 educadors/es ambientals per cada grup de 25 participants com a màxim, per tal d'assegurar la circulació segura en bicicleta i la bona gestió del grup. Cada grup estarà acompanyats en tot moment pels adults responsables dels centres de procedència que estableixin les normatives. En cap cas els educadors/es de les activitats educatives podran suplir aquests acompanyants.

8. MATERIALS

El material necessari per dur a terme aquestes activitats l'aporta l'AMB.

Actualment l'AMB disposa de 40 bicicletes de diferents mides (10 d'adults i 30 de júnors) i de 40 cascs i armilles reflectants.

És responsabilitat de l'empresa adjudicatària dur a terme una neteja des cascs i de les armilles una vegada cada curs escolar com a mínim.

9. EQUIP D'EDUCADORS/ES

Es requereix d'un coordinador/a que serà responsable de la interlocució amb l'AMB i el destinatari de l'activitat i de la coordinació de les activitats i del seu bon funcionament. La persona responsable de la coordinació pot desenvolupar també tasques d'educador/a.



Es requereix de 2 educadors/es destinats a desenvolupar l'activitat. Com a mínim un dels dos educadors/es també ha d'estar preparat per dur a terme la part de la interpretació ambiental de les activitats Pedals al parc "en ruta".

L'empresa ha de garantir la formació de l'equip d'educadors/es responsables.

En cas que hi hagi un canvi d'educador/a dels previstos en la proposta del licitador, caldrà informar i obtenir el vistiplau de l'AMB.

10. ALTRES ESPECIFICACIONS DELS SERVEIS A CONTRACTAR

La gestió i realització de les activitats Pedals als parcs inclou a més del descrit anteriorment en el plec, les següents tasques i responsabilitats per part de l'empresa adjudicatària:

Gestió de la reserva

- L'AMB facilitarà les dades de la sol·licitud de reserva a l'empresa adjudicatària.
- Contactar en un màxim de 48 hores amb el sol·licitant per formalitzar la reserva, assegurar que les dades són correctes i dividir els grups en cas que es sobrepassi la ratio establerta.
- Resoldre els dubtes que puguin tenir els sol·licitants.
- Fer un recordatori als sol·licitants una setmana abans de l'activitat per tal de confirmar que els responsables del grup estan al cas i es presentaran el dia, hora i lloc correctes.
- En el cas de la versió combinada, l'empresa adjudicatària caldrà assegurar-se prèviament al tancament de la data de l'activitat, que l'empresa que dinamitza la part de descoberta del territori tingui disponibilitat. Li facilitarà les dades de la reserva i tot el necessari per facilitar una bona coordinació entre els dos equips d'educadors/es.

Desenvolupament de l'activitat

- Portar a terme les activitats educatives segons el calendari pactat en la reserva i segons les indicacions del present plec.
- L'equip d'educadors/es de les activitats hauran de portar una armilla que els identifiqui (serà proporcionada per l'AMB o per la pròpia empresa adjudicatària).

Valoracions i incidències

- Emplenar l'enquesta de valoració de l'educador/a al finalitzar cada activitat.
- Facilitar, a partir del mòbil de l'educador/a o tauleta digital, l'enquesta digital al responsable del grup al finalitzar cada activitat per tal que puguin emplenar l'enquesta online en aquell precís moment. En cas que no hi hagi hagut temps de fer-la al finalitzar l'activitat, caldrà enviar un correu electrònic al mestre amb el link de l'enquesta.
- Informar al tècnic de referència de l'AMB qualsevol incidència que s'hagi produït, el més aviat possible.
- Gestionar el permís de drets d'imatge dels participants en cas que des de l'AMB es requereixi.
- Aplicar a totes les sessions, si s'escau, el protocol de seguretat vigent amb mesures preventives de la COVID-19 que serà proporcionat per l'AMB. Les despeses generades per aquest concepte seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.



- En el cas d'anul·lació d'una activitat per inclemències meteorològiques o per qualsevol motiu que no comporti un desplaçament dels educadors/es l'activitat serà programada de nou, pactant un nou calendari amb els sol·licitants. En cas que el desplaçament ja s'hagi produït, l'activitat es donarà per realitzada en termes de facturació.

Formació i difusió

- Fer difusió de les activitats per tal d'afavorir l'increment de reserves, i per posar en valor les activitats ja fetes.
- Facilitar a l'AMB un cop al mes, un recull de fotografies de determinades activitats realitzades.

Durant el contracte, aquestes activitats podrien formar part del programa Compartim un Futur de l'AMB. En cas que això passés, la gestió de la reserva de l'activitat passaria a ser segons el Protocol de gestió de reserves del Programa Compartim un Futur, i l'empresa adjudicatària hauria d'afegir a les tasques de gestió de la reserva els següents passos:

- Revisar diàriament la plataforma de reserves per comprovar si hi ha alguna reserva nova (l'empresa adjudicatària hi tindrà accés mitjançant un usuari i una contrasenya).
- Comprovar que les dades que apareixen a la reserva són correctes (nivell educatiu adequat, nombre de participants adequat, etc).
- Contactar en un màxim de 48 hores amb el sol·licitant a qui se li enviarà la següent documentació (plantilles aportades per l'AMB):
 - o full de confirmació amb les dades de la reserva confirmant el calendari i horari proposats o establint canvis oportuns (aquest document se signarà pel sol·licitant i es retornarà al responsable de l'activitat)
 - o full de requeriments de les activitats en el que constaran aquells aspectes a tenir en compte per a la seva realització
 - o plànol amb el punt de trobada
- Enviar al tècnic de referència de l'AMB el full de confirmació signat pel sol·licitant abans del dia de l'activitat, d'aquesta manera queda constància de la conformitat en la realització de l'activitat per part de totes les parts.
- Assistir a la reunió de coordinació anual amb la central de reserves i els tècnics de referència de l'AMB.

