

INFORME D'AVALUACIÓ DEL CRITERIS SOTMESOS A JUDICIS DE VALOR (SOBRE 2 BIS)

Núm. Expedient: CSE/AH08//1101345676/23/PO

CRITERIS DE VALORACIÓ	PUNTS MAXIM 40	VIA MANRESA S.L	PUNTS	PUNTS FÓRMULA
B.1 ORGANITZACIÓ DEL SERVEI	16		Total 10	Total 16
B.1.1: Organització de l'empresa en relació a la prestació del Servei	2	Disposen de més de 25 anys d'experiència en el sector de la missatgeria i paqueteria integral. Disposen d'una Seu central i diferents delegacions a Catalunya. Comparteix a més estructura amb delegacions a nivell nacional amb franquiciats de TIPSA I GLS. Disposen d'una delegació a l'Hospitalet de Llobregat amb suficient estructura per donar-nos servei 24h/365dies.	2	2
B.1.2 Organització del servei	4	Describeu el procediment de treball identificant a l'equip organitzador per aquest servei i la seva relació, però només de forma genèrica. A més d'això, li penalitza que no fa una descripció diferenciada dels diferents serveis objecte de la contractació (rutes fixes i periodiques, serveis a demanda i serveis de transport de roba hospitalaria).	1	4
B.1.3 Pla operatiu	3	No detalla com s'executarà el servei de forma concreta. Describeu de forma genèrica com es realitzarà l'organització diària, identificant accions, participants i mecanismes de control. La descripció de l'operativa, adient per un servei de missatgeria, no contempla les especificitats de cadascun dels serveis i el seu abordatge: paqueteria, trasllat de biopsies intraoperatòries, roba hospitalaria, ...	2	3
B.1.4 Relació de mitjans tècnics i materials	4	Indiquen que compten amb estructura suficient per poder fer els serveis, però no detallen ni especifiquen amb claretat els que dedicaran al servei de l'Hospital de Viladecans. Ofereixen: aplicació informàtica, embalatges	2	4

B.1.5 Detall dels mecanismes de comunicació	3	d'un sol ús, sistema de traçabilitat de temperatura. Detalla de forma clara tots els diferents canals de comunicació que es podran utilitzar: e-mail, telèfons i App Web.	3	3
B.2 MONITORITZACIÓ I AVALUACIÓ DELS SERVEIS	9		Total 0	Total 0
B.2.1 La proposta de mecanismes per la monitorització de la qualitat	3	No defineix com monitoritzaran i avaluaran el servei. El control de qualitat només es circumscriu a la resolució d'incidències (aspecte puntuat a l'apartat B.3.)	0	
B.2.2 Les eines per la monitorització de la qualitat	2	No presenta informació al respecte.	0	
B.2.3 La metodologia proposada per a la monitorització i avaluació de la qualitat dels serveis prestats	2	No presenta informació al respecte.	0	
B.2.4 La inclusió d'indicadors de servei	2	No presenta informació al respecte	0	

B.3 RESOLUCIÓ INCIDÈNCIES.	7		Total 6	Total 6
- B.3.1: L'aportació d'un sistema de registre incidències - B.3.2: El protocol de resolució d'incidències - B.3.3: Detall de les actuacions de l'empresa davant avaries tècniques dels vehicles, accidents de trànsit, retencions de trànsit i altres incidències que puguin produir retards en el servei . - B.3.4: La indicació del temps de resposta en cas d'incidència, que no ha d'ésser superior a 30 minuts	2 2 2 1	El sistema contempla l'accés des de diferents aplicacions. La plataforma DTX+ pel departament de trànsit i Unireparto 2 pels xòfers. Presenta un pla de gestió d'incidències. Presenta un pla de contingència amb detall suficient per cobrir totes les casuístiques possibles, encara que no sigui específic pel nostre servei. No menciona cap temps de resposta.	2 2 2 0	2 2 2 0
B.4 PLA DE CONTINGÈNCIES QUE GARANTEIXI LA CONTINUÏTAT DEL SERVEI	3		Total 3	Total 3
Detall i la factibilitat del calendari i inclusió d'ítems a tenir en compte per la seva consecució.	3	Presenta un pla de contingència suficientment detallat que contempla totes les possibles incidències i les corresponents accions correctores a aplicar, amb detall de contingències a utilitzar i amb detall dels departaments responsables.	3	3

B.5 ORGANIGRAMA	3		Total 1,5	Total 2
B.5.1 Detall de la proposta.	1	Presenta l'organigrama de l'equip organitzador, pero no presenta un detall exhaustiu de les funcions, ni com s'assignarán als diferents serveis a prestar dins l'àmbit del contracte.	0,50	1
B.5.2 Coherència	1	Presenta un organigrama suficientment coherent amb el servei a prestar al nostre centre.	1	1
B.5.3 Temps de dedicació	1	No presenta informació al respecte	0	
B.6 MILLORES DE GESTIÓ DE SERVEIS ESPECIALS.	2		Total 0	Total 0
B.6.1 La reducció del temps màxim de lliurament, 75 minuts. Identificar el temps màxim ofertat	1	No presenta informació al respecte	0	
B.6.2 La reducció del temps màxim de recollida 30 minuts. Identificar el temps màxim ofertat	1	No presenta informació al respecte	0	
TOTAL PUNTUACIÓ			20,50	27

En aplicació de la formula:

$$P_{op} = (P) \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

P_{op} : Puntuació de l'oferta a puntuar

P: Puntuació màxima assignada a cada criteri.

VT_{op} : Valoració tècnica de l'oferta que es puntua.

VT_{mv} : Valoració tècnica de l'oferta millor valorada

RESULTANT

Criteris	Valoració tècnica	Puntuació obtinguda
B.1	10	16
B.2	0	0
B.3	6	6
B.4	3	3
B.5	1,5	2
B.6	0	0
Total	20,50	27 PUNTS

En Viladecans, a la data de la signatura digital

Albert Tomàs Bonaventura i Sans,
Director d'Infraestructures i SSGG
Hospital de Viladecans