



INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS AMB JUDICI DE VALOR DE LES OFERTES PRESENTADES EN EL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ CONVOCAT PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE ADMINISTRATIU DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC I AUXILIARS AL SERVEI D'ESPORTS I EL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC AL DEPARTAMENT DE CULTURA DE L'ÀMBIT DE SERVEIS A LA CIUTADANIA DE L'AJUNTAMENT DE VILADECANS.- (Exp. SAC/ASG/Contractació 2023/03 - 5/2023/CSERV)

Atès el que disposen els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regeixen la contractació del **Servei de suport tècnic i auxiliars al Servei d'Esports i el servei de suport tècnic al Departament de Cultura de l'Àmbit de Serveis a la Ciutadania del l'Ajuntament de Viladecans.**

Atès els criteris d'adjudicació i d'avaluació de les ofertes a tenir en compte a l'hora de considerar quina és l'oferta que ofereix una millor relació qualitat-preu, segons el que disposa la clàusula 4.6 dels esmentats plecs de clàusules administratives.

Atesa l'acta de data 23 de juny 2023, d'obertura dels **sobres digitals B** presentats en el procediment tramitat per adjudicar el contracte administratiu, lliurem el present **informe de valoració** de les ofertes a partir dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor.

licitadors presentats i admesos:

LOT 1: Servei de suport tècnic al servei d'Esports de l'Àmbit de Serveis a la Ciutadania de l'Ajuntament de Viladecans

Hi ha tres licitadors que presenten oferta:

- NASCOR SERVICIOS SOCIALES
- TEAMPARTNERS, SL
- PAIDO

Els criteris avaluable mitjançant un judici de valor són els següents:

- 4. VALORACIÓ DE LA PROPOSTA PRESENTADA PELS LICITADORS EN RELACIÓ A L'ORGANITZACIÓ I QUALITAT DEL SERVEI, I EN RELACIÓ A L'ASSESSORAMENT TÈCNIC QUE IMPLIQUI MILLORES EN EL FUNCIONAMENT DEL SERVEI. (FINS A 40 PUNTS)**

Les empreses licitadores hauran de presentar una proposta tècnica que contingui la següent estructura, amb una extensió màxima de 50 pàgines (tipografia Arial, cos de lletra 11, interlineat 1,5).

Les valoracions es faran atenent a:



- **Criteris de forma** com pot ser la concreció, l'estructura i descripció de cada punt de forma clara i innovadora, la brevetat del contingut presentat i la detecció d'errors deguts a utilitzar informacions o referència que no corresponen a la present licitació.
- **Criteris de qualitat** corresponents al desenvolupament dels continguts detallats a cada un dels apartats que suposin una millora significativa dels serveis en coherència amb les bases fixades en la documentació aportada pel licitador.

Es valorarà:

4.1. Organització del servei i funcions **(Fins a 20 punts)**.

Es valorarà:

	Puntuació
La presentació d'una fitxa descriptiva de com s'organitzarà el servei i les eines de suport amb les que comptarà per part de l'empresa, i que es valorarà d'acord amb si inclou o no els següents apartats: -Introducció amb descripció organitzativa i d'objectius (Fins a 5 punts) -Descripció de les tasques concretes a dur a terme i distribució cronològica d'aquestes (Fins a 5 punts) -Descripció de la metodologia utilitzada per realitzar la mesura de qualitat dels serveis prestats (Fins a 5 punts) -Descripció del recull de valoracions i recomanacions per la optimització del servei (Fins a 5 punts)	Fins a 20 punts

4.2. Sistemes de garantia de qualitat del servei, **(Fins a 5 punts)**.

Es valorarà:

	Puntuació
La presentació d'una bateria d'indicadors per tal de mesurar la qualitat del servei (Fins a 2 punts) i la presentació d'una proposta d'informe de seguiment de la qualitat del servei on es puguin valorar els paràmetres que es mesuraran (fins a 1 punt), la freqüència de presentació (fins a 1 punt) i els mitjans que s'utilitzaran per millorar-ne el resultat (fins a 1 punt).	Fins a 5 punts

4.3. Propostes en relació a l'assessorament tècnic **(Fins a 15 punts)**

Es valorarà les propostes de jornades de formació o dinamització amb les entitats o altres actors compromesos amb el desenvolupament del servei o la realització d'un informe anual que faci propostes de millora en la gestió dels programes.



Per tal de poder valorar la idoneïtat de l'acció proposada s'haurà de aportar una **fitxa tècnica** que descrigui l'acció i que contingui, com a mínim:

- els objectius
- la descripció de les tasques que composaran l'acció concreta
- la durada
- els recursos tècnics i humans que s'hi destinaran.

Valoració de les millores d'assessorament tècnic:	Puntuació
-El compromís de realització d'una jornada de formació per a entitats. (acompanyat de la fitxa tècnica descriptiva de l'acció).	Fins a 5 punts
-El compromís de realització d'un estudi sobre aspectes relacionats amb les entitats esportives i la seva relació amb l'administració. (acompanyat de la fitxa tècnica descriptiva de l'acció).	Fins a 5 punts
-El compromís de realització d'un informe anual que faci propostes de millora en la gestió dels programes. (acompanyat de la fitxa tècnica descriptiva de l'acció).	Fins a 5 punts

La valoració de la proposta es realitzarà de la següent manera:

	% de puntuació màxima fins al que es pot valorar cada apartat
Propostes totalment adequades amb contingut coherent, concretes i ben plantejades, detallades de forma clara, que suposin assolir millores substancials, proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.	100%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.	75%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.	50%
Propostes amb continguts bàsics , poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.	25%
Propostes que aporten informació o elements irrelevants.	0%

VALORACIÓ DELS CRITERIS AMB JUDICI DE VALOR



4.1. Organització del servei i funcions (Fins a 20 punts).

Es valora:

	Puntuació
La presentació d'una fitxa descriptiva de com s'organitzarà el servei i les eines de suport amb les que comptarà per part de l'empresa, i que es valora d'acord amb si inclou o no els següents apartats: -Introducció amb descripció organitzativa i d'objectius (Fins a 5 punts) -Descripció de les tasques concretes a dur a terme i distribució cronològica d'aquestes (Fins a 5 punts) -Descripció de la metodologia utilitzada per realitzar la mesura de qualitat dels serveis prestats (Fins a 5 punts) -Descripció del recull de valoracions i recomanacions per la optimització del servei (Fins a 5 punts)	Fins a 20 punts

NASCOR SERVICIOS SOCIALES

La empresa **NASCOR SERVICIOS SOCIALES** en referencia a la proposta d'organització del servei i funcions, fa una **introducció amb descripció organitzativa i d'objectius** i una **descripció de la metodologia utilitzada per realitzar la mesura de qualitat dels serveis prestats adequades**, amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.

D'altra banda fa una **descripció de les tasques concretes a dur a terme i distribució cronològica d'aquestes, així com del recull de valoracions i recomanacions per la optimització del servei**, amb continguts bàsics, poc rellevants, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, i detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.

Per tant, la puntuació obtinguda en la proposta d'organització del servei i funcions es de **7,5 punts**.

TEAMPARTNERS, SL

La empresa **TEAMPARTNERS, SL** en referencia a la proposta d'organització del servei i funcions, fa una **introducció amb descripció organitzativa i d'objectius**, una **descripció de les tasques concretes a dur a terme, distribució cronològica d'aquestes i una descripció de la metodologia utilitzada per realitzar la mesura de qualitat dels serveis prestats adequades**, amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.



D'altra banda fa una descripció **del recull de valoracions i recomanacions per la optimització del servei**, amb continguts bàsics, poc rellevants, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, i detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.

Per tant, la puntuació obtinguda en la proposta d'organització del servei i funcions es de **11,25 punts**.

PAIDO

La empresa **PAIDO** en referencia a la proposta d'organització del servei i funcions, fa una **introducció amb descripció organitzativa i d'objectius totalment** adequades amb contingut coherent, concret i ben plantejat, detallat de forma clara, que suposa assolir millores substancials, per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadora, que aporta valor afegit, i es considera que és millor que la resta de propostes en aquest apartat.

D'altra banda fa una **descripció de les tasques concretes a dur a terme i distribució cronològica d'aquestes** adequada amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.

D'altra banda, fa **una descripció de la metodologia utilitzada per realitzar la mesura de qualitat dels serveis prestats i del recull de valoracions i recomanacions per la optimització del servei**, adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.

Per tant, la puntuació obtinguda en la proposta d'organització del servei i funcions es de **13,75 punts**

4.2. Sistemes de garantia de qualitat del servei, (Fins a 5 punts).

Es valora:

	Puntuació
La presentació d'una bateria d'indicadors per tal de mesurar la qualitat del servei (Fins a 2 punts) i la presentació d'una proposta d'informe de seguiment de la qualitat del servei on es pugui valorar els paràmetres que es mesuraran (fins a 1 punt), la freqüència de presentació (fins a 1 punt) i els mitjans que s'utilitzaran per millorar-ne el resultat (fins a 1 punt).	Fins a 5 punts

NASCOR SERVICIOS SOCIALES

La empresa **NASCOR SERVICIOS SOCIALES** en referencia a la proposta de sistemes de garantia de qualitat del servei, presenta una bateria d'indicadors per tal de mesurar la qualitat del servei i uns mitjans que s'utilitzaran per millorar-ne el resultat adequats amb contingut



coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.

D'altra banda, presenta una **proposta d'informe de seguiment de la qualitat del servei per valorar els paràmetres que es mesuraran i una freqüència de presentació**, amb continguts bàsics, poc rellevants, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.

Per tant, la puntuació obtinguda en la proposta sistemes de garantia de qualitat del servei es de **2 punts**

TEAMPARTNERS, SL

La empresa **TEAMPARTNERS, SL** en referencia a la proposta de sistemes de garantia de qualitat del servei, presenta una bateria d'indicadors per tal de mesurar la qualitat del servei, una proposta d'informe de seguiment de la qualitat del servei per valorar els paràmetres que es mesuraran i uns mitjans que s'utilitzaran per millorar-ne el resultat, adequats amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.

D'altra banda, estableix una freqüència de presentació totalment adequada amb contingut coherent, concreta i ben plantejada, detallada de forma clara per tal d'assolir millores substancials, i que aporten valor afegit.

Per tant, la puntuació obtinguda en la proposta sistemes de garantia de qualitat del servei es de **3 punts**

PAIDO

La empresa **PAIDO** en referencia a la proposta de sistemes de garantia de qualitat del servei, presenta una bateria d'indicadors per tal de mesurar la qualitat del servei totalment adequades amb contingut coherent, concretes i ben plantejades, detallades de forma clara, que suposin assolir millores substancials, proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.

Estableix una freqüència de presentació totalment adequada amb contingut coherent, concreta i ben plantejada, detallada de forma clara per tal d'assolir millores substancials, i que aporten valor afegit.

Tanmateix, presenta una proposta d'informe de seguiment de la qualitat del servei on es pugui valorar els paràmetres que es mesuraran i el mitjans que s'utilitzaran per millorar-ne el resultat, adequats amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.

Per tant, la puntuació obtinguda en la proposta sistemes de garantia de qualitat del servei es de **4 punts**



4.3. Propostes en relació a l'assessorament tècnic (**Fins a 15 punts**)

Es valorarà les propostes de jornades de formació o dinamització amb les entitats o altres actors compromesos amb el desenvolupament del servei o la realització d'un informe anual que faci propostes de millora en la gestió dels programes.

Per tal de poder valorar la idoneïtat de l'acció proposada s'haurà de aportar una **fitxa tècnica** que descrigui l'acció i que contingui, com a mínim:

- els objectius
- la descripció de les tasques que composaran l'acció concreta
- la durada
- els recursos tècnics i humans que s'hi destinaran.

Valoració de les millores d'assessorament tècnic:	Puntuació
-El compromís de realització d'una jornada de formació per a entitats. (acompanyat de la fitxa tècnica descriptiva de l'acció).	Fins a 5 punts
-El compromís de realització d'un estudi sobre aspectes relacionats amb les entitats esportives i la seva relació amb l'administració. (acompanyat de la fitxa tècnica descriptiva de l'acció).	Fins a 5 punts
-El compromís de realització d'un informe anual que faci propostes de millora en la gestió dels programes. (acompanyat de la fitxa tècnica descriptiva de l'acció).	Fins a 5 punts

NASCOR SERVICIOS SOCIALES

La empresa **NASCOR SERVICIOS SOCIALES** en referencia a la proposta d'assessorament tècnic, es compromet a realitzar:

- Una jornada de formació per a entitats.
- Un estudi sobre aspectes relacionats amb les entitats esportives i la seva relació amb l'administració.
- Un informe anual que faci propostes de millora en la gestió dels programes.

I aporta una **fitxa tècnica** que descriu l'acció i conté:

- els objectius
- la descripció de les tasques que composaran l'acció concreta



- la durada
- els recursos tècnics i humans que s'hi destinaran.

Aquestes propostes es consideren adequades amb contingut coherent, satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.

Per tant, la puntuació obtinguda en la proposta d'assessorament tècnic es de **11,25 punts**

TEAMPARTNERS, SL

La empresa **TEAMPARTNERS, SL** en referencia a la proposta d'assessorament tècnic, es compromet a realitzar:

- Una jornada de formació per a entitats.
- Un estudi sobre aspectes relacionats amb les entitats esportives i la seva relació amb l'administració.
- Un informe anual que faci propostes de millora en la gestió dels programes.

I aporta una **fitxa tècnica** que descriu l'acció i conté:

- els objectius
- la descripció de les tasques que compondran l'acció concreta
- la durada
- els recursos tècnics i humans que s'hi destinaran.

Aquestes propostes es consideren adequades amb contingut coherent, satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.

Per tant, la puntuació obtinguda en la proposta d'assessorament tècnic es de **11,25 punts**

PAIDO

La empresa **PAIDO** en referencia a la proposta d'assessorament tècnic, es compromet a realitzar:

- Una jornada de formació per a entitats.
- Un estudi sobre aspectes relacionats amb les entitats esportives i la seva relació amb l'administració.
- Un informe anual que faci propostes de millora en la gestió dels programes.

I aporta una **fitxa tècnica** que descriu l'acció i conté:



- els objectius
- la descripció de les tasques que composaran l'acció concreta
- la durada
- els recursos tècnics i humans que s'hi destinaran.

Aquestes propostes es consideren adequades amb contingut coherent, satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.

Per tant, la puntuació obtinguda en la proposta d'assessorament tècnic es de **11,25 punts**

Un cop analitzades la totalitat de les propostes en relació a la VALORACIÓ DELS CRITERIS AMB JUDICI DE VALOR, les puntuacions queden tal com mostra la següent taula:

4.1.	Organització del servei i funcions	Puntuació màxima	NASCOR SERVICIOS SOCIALES	TEAMPARTNERS, SL	PAIDO
4.1.1	Introducció amb descripció organitzativa i d'objectius	Fins a 5 punts	2,50	2,50	5,00
4.1.2	Descripció de les tasques concretes a dur a terme i distribució cronològica d'aquestes	Fins a 5 punts	1,25	2,50	3,75
4.1.3	Descripció de la metodologia utilitzada per realitzar la mesura de qualitat dels serveis prestats (Fins a 5 punts)	Fins a 5 punts	2,50	2,50	2,50
4.1.4	Descripció del recull de valoracions i recomanacions per la optimització del servei (Fins a 5 punts)	Fins a 5 punts	1,25	3,75	2,50
TOTAL 4.1		20	7,50	11,25	13,75

4.2.	Sistemes de garantia de qualitat del servei	Puntuació màxima	NASCOR SERVICIOS SOCIALES	TEAMPARTNERS, SL	PAIDO
4.2.1	Presentació d'una bateria d'indicadors per tal de mesurar la qualitat del servei (Fins a 2 punts)	Fins a 2 punts	1	1	2
4.2.2	Presentació d'una proposta d'informe de seguiment de la qualitat del servei on es pugui valorar els paràmetres que es mesuraran (fins a 1 punt)	Fins a 1 punt	0,25	0,5	0,5
4.2.3	Freqüència de presentació	Fins a 1 punt	0,25	1	1
4.2.4	Mitjans que s'utilitzaran per millorar-ne el resultat	Fins a 1 punt	0,5	0,5	0,5
TOTAL 4.2		5	2	3	4



Àmbit de Sostenibilitat Social i Serveis a la Ciutadania
Servei d'Acció Comunitària
Unitat de Dinamització Comunitària, Esportiva i Xarxa d'Equipaments
EXP.: 5/2023/CSERV

4.3.	Propostes en relació a l'assessorament tècnic	Puntuació màxima	NASCOR SERVICIOS SOCIALES	TEAMPARTNERS, SL	PAIDO
4.3.1	Jornada de formació per a entitats.	Fins a 5 punts	3,75	3,75	3,75
4.3.2	Estudi sobre aspectes relacionats amb les entitats esportives i la seva relació amb l'administració.	Fins a 5 punts	3,75	3,75	3,75
4.3.3	Informe anual que faci propostes de millora en la gestió dels programes.	Fins a 5 punts	3,75	3,75	3,75
TOTAL 4.3		15	11,25	11,25	11,25

TOTAL PUNTUACIÓ			20,75	25,50	29,00
-----------------	--	--	-------	-------	-------

LOT 3: servei de suport tècnic al departament de Cultura de l'Àmbit de Serveis a la Ciutadania de l'Ajuntament de Viladecans

Hi ha un únic licitador que presenta oferta:

- IQEMBU, SL.

Els criteris avaluable mitjançant un judici de valor són els següents:

4. VALORACIÓ DE LA PROPOSTA PRESENTADA PELS LICITADORS EN RELACIÓ A L'ORGANITZACIÓ I QUALITAT TÈCNICA DEL SERVEI I EN RELACIÓ A L'ORGANITZACIÓ D'UNA JORNADA ANUAL DE FORMACIÓ PER A ENTITATS . (fins a 35 punts).

Les empreses licitadores hauran de presentar una proposta tècnica que contingui la següent estructura, amb una extensió màxima de 50 pàgines (tipografia Arial, cos de lletra 11, interlineat 1,5).

Les valoracions es faran atenent a:

- **Criteris de forma** com pot ser la concreció, l'estructura i descripció de cada punt de forma clara i innovadora, la brevetat del contingut presentat i la detecció d'errors deguts a utilitzar informacions o referència que no corresponen a la present licitació.
- **Criteris de qualitat** corresponents al desenvolupament dels continguts detallats a cada un dels apartats que suposin una millora significativa dels serveis en coherència amb les bases fixades en la documentació aportada pel licitador.

Es valorarà:

- 4.1 Organització del servei i funcions en relació a la Gestió, Dinamització i Construcció dels cicles d'activitats pròpies de Cultura, **fins a 20 punts**.



Es valorarà:

La presentació d'una **fitxa descriptiva** de com s'organitzarà el servei i les eines de suport amb les que comptarà per part de l'empresa, i que es valorarà d'acord amb si inclou o no els següents apartats:

	Puntuació
Introducció amb descripció organitzativa i d'objectius.	(Fins a 6 punts)
Descripció de les tasques concretes a dur a terme i distribució cronològica d'aquestes.	(Fins a 6 punts)
Descripció de la metodologia utilitzada per realitzar la mesura de qualitat dels serveis prestats	(Fins a 4 punts)
Descripció del recull de valoracions i recomanacions per la optimització del servei	(Fins a 4 punts)

4.2 Sistemes de garantia de qualitat del servei, **fins a 5 punts**.

Es valorarà:

	Puntuació
La presentació d'una bateria d'indicadors per tal de mesurar la qualitat del servei	(Fins a 2 punts)
La presentació d'una proposta d'informe de seguiment de la qualitat del servei on es pugui valorar els paràmetres que es mesuraran	(fins a 1 punt)
La freqüència de presentació	(fins a 1 punt)
Els mitjans que s'utilitzaran per millorar-ne el resultat	(fins a 1 punt)

4.3 Propostes presentades pels licitadors en relació al **compromís d'organització d'una jornada anual de formació per a entitats culturals** o altres actors compromesos amb el desenvolupament del servei. **(Fins a 10 punts)**.

Es valorarà:

Per tal de poder valorar la idoneïtat de l'acció proposada **s'haurà d'aportar una fitxa tècnica** que descrigui l'acció i que contingui, com a mínim:

- Objectius (Fins a 2 punts)
- Descripció de les tasques que composaran l'acció concreta (Fins a 2 punt)
- Durada (Fins a 4 punts)
- Recursos humans que s'hi destinaran. (Fins a 2 punt)

La valoració de la proposta es realitzarà de la següent manera:

	% de puntuació màxima fins al que es pot valorar cada apartat
--	--



Propostes totalment adequades amb contingut coherent, concretes i ben plantejades, detallades de forma clara, que suposin assolir millores substancials, proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.	100%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.	75%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.	50%
Propostes amb continguts bàsics , poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.	25%
Propostes que aporten informació o elements irrelevants.	0%

Garanteixen la possibilitat de que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva sense perjudici de la seva comprovació efectiva.

VALORACIÓ DELS CRITERIS AMB JUDICI DE VALOR

4.1 Organització del servei i funcions en relació a la Gestió, Dinamització i Construcció dels cicles d'activitats pròpies de Cultura, **fins a 20 punts**

IQEMBU, S.L.

L'empresa presenta una fitxa descriptiva **adequada** amb contingut coherent que satisfà plenament les necessitats del servei pel que fa a l'organització i les eines de suport que l'empresa posarà a disposició del mateix. Es detallen de manera clara i precisa els objectius, les tasques, la metodologia per mesurar la qualitat dels serveis prestats i el recull de valoracions i recomanacions per a la optimització del servei. A la fitxa no es detalla la distribució cronològica de les tasques concretes a dur a terme per la prestació del servei.

L'empresa obté una puntuació de **17 punts**, puntuació obtinguda en base a la valoració de la fitxa descriptiva a partir dels següents subapartats:

	Puntuació màxima	Puntuació obtinguda
Introducció amb descripció organitzativa i d'objectius.	(Fins a 6 punts)	6
Descripció de les tasques concretes a dur a terme i distribució cronològica d'aquestes.	(Fins a 6 punts)	3
Descripció de la metodologia utilitzada per realitzar la mesura de qualitat dels serveis prestats	(Fins a 4 punts)	4
Descripció del recull de valoracions i recomanacions per la optimització del servei	(Fins a 4 punts)	4
	PUNTUACIÓ OBTINGUDA	17 punts

4.2 Sistemes de garantia de qualitat del servei, **fins a 5 punts**.



IQEMBU, S.L.

L'empresa presenta una proposta totalment adequada amb contingut concret i detallat en relació a la bateria d'indicadors per a mesurar la qualitat del servei. Planteja una proposta d'informe de seguiment de la qualitat del servei ben estructurada i es comprometen a presentar-lo trimestralment. Es detallen de manera coherent el mitjans per millorar el resultat el la prestació del servei. En resum, es valora que els sistemes de garantia de qualitat del servei presentat per l'empresa permetran assolir de forma òptima la correcta execució del servei.

L'empresa obté una puntuació de **5**, puntuació obtinguda en base a la valoració de la proposta presentada a partir dels següents subapartats:

	Puntuació màxima	Puntuació obtinguda
La presentació d'una bateria d'indicadors per tal de mesurar la qualitat del servei	(Fins a 2 punts)	2
La presentació d'una proposta d'informe de seguiment de la qualitat del servei on es pugui valorar els paràmetres que es mesuraran	(fins a 1 punt)	1
La freqüència de presentació	(fins a 1 punt)	1
Els mitjans que s'utilitzaran per millorar-ne el resultat	(fins a 1 punt)	1
PUNTUACIÓ OBTINGUDA		5 punts

4.3 Propostes presentades pels licitadors en relació al **compromís d'organització d'una jornada anual de formació per a entitats culturals** o altres actors compromesos amb el desenvolupament del servei. **(Fins a 10 punts).**

Per tal de poder valorar la idoneïtat de l'acció proposada **s'haurà d'aportar una fitxa tècnica** que descriui l'acció i que contingui, com a mínim:

- Objectius (Fins a 2 punts)
- Descripció de les tasques que composaran l'acció concreta (Fins a 2 punt)
- Durada (Fins a 4 punts)
- Recursos humans que s'hi destinaran. (Fins a 2 punt)

IQEMBU, S.L.

Valoració:

L'empresa presenta una proposta d'organització d'una jornada anual de formació per a entitats o altres actors totalment adequada amb continguts concrets i ben plantejats en relació a la contextualització, els objectius i la metodologia de treball. Es descriuen de manera detallada les tasques que composaran l'acció, les fases, la temporització i la durada. Per últim, es defineixen de forma concisa i coherent els recursos humans que s'hi destinaran.

L'empresa obté una puntuació de **10**, puntuació obtinguda en base a la valoració de la fitxa descriptiva a partir dels següents subapartats:

	Puntuació màxima	Puntuació obtinguda
Objectius	(Fins a 2 punts)	2
Descripció de les tasques que composaran l'acció concreta	(fins a 2 punt)	2



Àmbit de Sostenibilitat Social i Serveis a la Ciutadania
Servei d'Acció Comunitària
Unitat de Dinamització Comunitària, Esportiva i Xarxa d'Equipaments
EXP.: 5/2023/CSERV

Durada	(fins a 4 punt)	4
Recursos humans que s'hi destinaran	(fins a 2 punt)	2
PUNTUACIÓ OBTINGUDA		10 punts

RESUM DE LES PUNTUACIONS OBTINGUDES EN BASE ALS CRITERIS AMB JUDICI DE VALOR:

EMPRESA	PROJECTE TÈCNIC			TOTAL PUNTUACIÓ
	PUNT 4.1	PUNT 4.2	PUNT 4.3	
IQEMBU, SL	17	5	10	32 punts

Tot el que informo a la Mesa de Contractació.

Viladecans, a la data de la signatura electrònica.