



**CONSORCI SANITARI
DEL MARESME**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU (INTEGRAL) DELS 2 EQUIPS DE RX
PORTATILS FUJIFILM DEL SERVEI DE DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE DEL CONSORCI
SANITARI DEL MARESME**

EXPEDIENT CSdM PN 12/23SG



ÍNDEX

1. OBJECTE	3
2. INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME.....	3
3. ANTECEDENTS.....	3
4. COBERTURES DEL SERVEI OBJECTE DEL CONTRACTE	4
4.1. SERVEIS INCLOSOS	4
4.2. EXCLUSIONS	4
5. MANTENIMENT	5
5.1. MANTENIMENT PREVENTIU	5
5.2. MANTENIMENT CORRECTIU.....	5
6. CALENDARI	6
7. TEMPS DE RESPOSTA I HORARI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA	6
8. CONDICIONS DE GARANTIA	6
9. COORDINACIO D'ACTIVITATS EMPRESARIALS	6



1. OBJECTE

L'objecte d'aquest plec es la contractació del servei de manteniment i conservació dels equips mèdics que a continuació es relacionen per encàrrec del Consorci Sanitari del Maresme.

Equipament a mantenir:

Nº INVENTARI	DESCRIPCIO	MARCA	MODEL	NS
10012376	RX Portatil Fujifilm	FUJIFILM	DR-XD 1000	6551098
10012420	RX Portatil Fujifilm	FUJIFILM	DR-XD 1000	6851297

2. INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME

El Consorci Sanitari del Maresme, en endavant CSdM, és una entitat en la qual participen el Servei Català de la Salut, el Consell Comarcal del Maresme i l'Ajuntament de Mataró.

L'objectiu del Consorci és l'execució d'activitats hospitalàries, assistencials, preventives, rehabilitadores, docents i d'investigació al servei de la població resident en l'àmbit sanitari de la comarca del Maresme i la seva àrea sanitària d'influència.

Són finalitats específiques del Consorci, l'assistència hospitalària integrada, vinculada a la xarxa d'assistència primària i coordinada amb altres nivells sociosanitaris, la prestació de serveis d'atenció primària de salut, la prestació de serveis de salut mental i la prestació de serveis d'atenció sociosanitària i social, la participació en la promoció de campanyes o tasques de medicina preventiva, proporcionar serveis de rehabilitació, la docència relacionada amb la sanitat i, en general, en matèria de salut física i mental.

Es pot complementar la informació descrita en aquest plec des de la pàgina web del CSdM <http://www.csdm.cat>

3. ANTECEDENTS

El present document, que formarà part del contracte, té la finalitat de descriure les tasques a desenvolupar per part de l'empresa adjudicatària per tal de que aquesta pugui presentar proposta tècnic-econòmica per la realització dels treballs encarregats.



4. COBERTURES DEL SERVEI OBJECTE DEL CONTRACTE

4.1. SERVEIS INCLOSOS

Dins l'abast de la oferta ha de incloure:

- Suport de primer nivell de Hot Line.
- Suport de segon nivell Fuji Internacional a través de suport intern.
- Revisions de Manteniment Preventiu.
- Actualitzacions de programari estàndard.
- Mà d'obra i desplaçaments d'assistència correctiva.
- Peces de recanvi per a correctiu.
- Peces de canvi periòdic per a Preventiu.
- Tub RX
- Panell Digital

4.2. EXCLUSIONS

- Totes aquelles reparacions, canvis de peces o posada a punt, resultat d'una avaria de la màquina per negligència, mala manipulació, caigudes de detectors, oblit, accident (incendi, inundació, catàstrofe natural, vagues, manifestacions, sabotatges o guerra, sense que impliqui cap limitació) així com les reparacions per utilització o reemplaçament de peces originals que no siguin les subministrades pel fabricant, per fallada en les instal·lacions d'electricitat, climatització o trasllat de la màquina.
- Manteniments d'usuari.
- Els consumibles/fungibles (Film, Chasis, Back Light monitors, bateries, carcasses, etc.)
- Trencament per caiguda de equip.
- Mal ús.
- Assistència per errors repetitius degudament documentats, per mala manipulació de l'usuari i/o que no compleixi amb les instruccions d'ús lliurades amb els equips.
- Reparacions, modificacions o trasllats realitzats sense autorització prèvia de FUJIFILM.
- Negligència o fallades en les condicions ambientals de treball de l'equip, com ara aire condicionat, control d'humitat i/o neteja si prèviament han estat advertides basant-se en raonaments tècnics mitjançant la documentació apropiada.
- Efectes produïts per defectes a la xarxa elèctrica, alimentació general o força aliens a FUJIFILM.
- Assistències per configuracions d'equips aliens (impressores, Pacs, Ris, etc)



5. MANTENIMENT

Les revisions de manteniment tant correctiu com preventiu les durant a terme personal tècnic especialitzat formats pels fabricants.

Els materials utilitzats pel manteniment dels equips, seran sempre peces originals noves.

Els serveis que s'han d'incloure a la proposta de manteniment són, com a mínim, els següents:

5.1. MANTENIMENT PREVENTIU

Les operacions de manteniment preventiu es realitzaran d'acord amb el Protocols de manteniment preventiu que defineix el fabricant, i que llista exhaustivament totes les intervencions necessàries i les concretarà en el temps específicament per cada equip i segons el cicle escaient.

Les dates per portar a terme les visites de manteniment preventiu dels equips seran consensuades amb els serveis d'electromedicina i diagnòstic per la imatge del CSdM. El licitador presentarà una proposta de calendari. Aquestes visites seran realitzades, en qualsevol cas, dintre de l'horari laboral.

Dintre del manteniment preventiu quedarà inclòs, sense càrrec:

- La ma d'obra, desplaçament i dietes.
- Les peces i material necessari per les intervencions.
- Com a mínim 2 visites anual, per equipament

5.2. MANTENIMENT CORRECTIU

El manteniment correctiu serà realitzat sobre la totalitat dels equips i sistemes inclosos al Contracte de Serveis, realitzant-se sobre aquests tot tipus d'actuacions tendents a la seva reparació i posada en servei en els terminis més breus possibles.

Les operacions de manteniment correctiu sobre l'equip es realitzaran a partir de l'emissió d'una notificació d'avaría, la qual donarà lloc a l'exploració, diagnòstic i correcció de les avaries.

En cas necessari, el tècnic de l'empresa adjudicatària es desplaçarà a l'hospital i donarà avis al servei d'Electromedicina de la seva arribada. Un cop feta la intervenció es posarà en contacte amb el servei d'Electromedicina per comunicar l'estat final de l'equip i els hi entregarà una còpia de la fulla d'intervenció, on quedaran reflectides, com a mínim les següents dades:

- Equip intervingut.
- Peces que s'han substituït.
- Tècnic que ha reparat la màquina.
- Estat de l'equip.

Dintre del manteniment correctiu quedarà inclòs, sense càrrec:



- La ma d'obra, desplaçament i dietes.
- Les peces i material necessari per les intervencions (inclòs Tub i Panell Digital.).

6. CALENDARI

Una vegada formalitzat el contracte de manteniment, el calendari de revisions serà establert i acordat entre el servei d'electromedicina, el servei de diagnòstic per la imatge i l'empresa adjudicatària.

7. TEMPS DE RESPOSTA I HORARI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA

Les condicions generals del present Contracte de Serveis hauran de ser les que es detallen a continuació:

- Les prestacions del servei a què obliga aquest Contracte, seran realitzades dins del calendari i horari laboral aprovat per l'autoritat competent per a FUJIFILM, a la zona on el client tingui instal·lats els equips objecte del Contracte (Barcelona).
- Horari d'atenció telefònica serà de 08:30 a 18:00h:

8. CONDICIONS DE GARANTIA

Serà d'obligat compliment, per part dels licitadors, la inclusió de garantia sobre la totalitat de les reparacions efectuades durant la vigència del contracte.

Les condicions de la garantia seran establertes per la legislació vigent que sigui d'aplicació.

9. COORDINACIO D'ACTIVITATS EMPRESARIALS

Prèviament a qualsevol intervenció a les instal·lacions del Consorci Sanitari del Maresme (CSdM), haurà d'actualitzar la documentació de prevenció de riscos laborals en matèria de coordinació d'activitats empresarials a la plataforma que el CSdM disposa per aquesta gestió: <https://www.gestion.iedoce.com>

Per a poder donar d'alta la seva empresa o per resoldre qualsevol dubte, podeu contactar amb:

Servei de Prevenció de Riscos Laborals

Consorci Sanitari del Maresme

Telèfon: 93.741.77.88.

coordactivitatem@csdm.cat



**CONSORCI SANITARI
DEL MARESME**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES: **MANTENIMENT INTEGRAL
DELS 2 EQUIPS DE RX PORTATIL FUJIFILM DEL SERVEI DE
DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE DEL CONSORCI SANITARI DEL
MARESME**

Núm. Exp: CSdM 12/23SG

En cas d'haver perdut o no recordar la vostra contrasenya, podeu sol·licitar una actualització enviant un correu a coordactivitatem@csdm.cat.