

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE CLOUD PRIVAT



ÍNDEX

1. Introducció	1
2. Abast	1
3. Provisió del Cloud Privat.....	2
3.1 Solució Tècnica.....	4
3.2 Administració, Gestió i Manteniment del Cloud privat.....	8
3.4 Acord de Nivells de servei	10
3.5 Resolució d'incidències.....	12
4. Pla de desplegament de la Infraestructura.....	13
4.1 Equip i direcció del projecte	13
4.2 Proves.....	13
4.3 Documentació a entregar al final de la instal·lació	14
5. Documentació de la proposta	14
6. Criteris d'adjudicació	15
7. Consideracions generals i econòmiques	16
7.1 Consideracions generals	16
7.2 Durada del contracte	17
7.3 Consideracions econòmiques.....	17
7.4 Modificacions previstes	18
8. Termini màxim d'implantació	18



1. Introducció

En el marc de la seva activitat, l'Empresa Municipal de Serveis de Calafell (CEMSSA) requereix diferents equipaments informàtics per garantir la cobertura de les necessitats funcionals i operatives actuals dels diferents departaments i equips humans que hi treballen, i per fer front a les possibilitats de creixement davant l'augment constant de noves plataformes i d'infraestructura tecnològica que requereixi.

CEMSSA té interès en disposar d'un servei de hosting dedicat administrat (cloud privat) per a l'allotjament de diferents aplicacions i programaris.

El principal objectiu fonamental que persegueix CEMSSA és assolir un alt grau d'agilitat, flexibilitat i adaptabilitat en el consum dels recursos informàtics, però sense haver de sobredimensionar aquests recursos ni tampoc haver d'aprovisionar-los amb antelació. És en aquest context és en el que el cloud privat esdevé un factor clau per assolir els objectius del model de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions de CEMSSA.

Per totes aquestes raons, CEMSSA ha decidit licitar un concurs que permeti, d'una banda gestionar l'incessant increment d'infraestructura tecnològica que requereix per poder continuar oferint els seus serveis amb totes les garanties de disponibilitat i nivell de servei, i en paral·lel, que li permeti definir i desenvolupar una estratègia transversal d'evolució d'una part cada vegada més significativa dels seus sistemes d'informació.

2. Abast

És objecte del present plec fixar les condicions tècniques particulars que hauran de regir la contractació d'un servei de hosting dedicat administrat dins del marc d'un nou model de gestió global de les plataformes i infraestructures més eficient, que



- aprofiti les millores tecnològiques presents i futures que van apareixent al mercat,
- que permeti una optimització dels recursos per aconseguir solucions flexibles, àgils i sostenibles,
- que serveixi per millorar l'eficiència i l'eficàcia, i alhora donar resposta a nous requeriments i necessitats de CEMSSA.

Dins de l'abast d'aquest plec també s'han d'incloure totes les tasques d'administració, gestió i manteniment associades al cloud privat fins a la finalització del contracte.

3. Provisió del Cloud Privat

Dins d'aquest apartat es presenten els requeriments que conformaran una solució objecte d'aquest Plec Tècnic.

Els requeriments tècnics demanats en aquest apartat són d'obligat compliment i per tant qualsevol oferta que no els contempli serà exclosa de la licitació.

Els licitadors hauran de presentar a les seves propostes tots els models i característiques dels equipaments que conformen la solució.

Les solucions seran valorades en funció de la seva qualitat tecnològica i les seves prestacions.

De forma general totes les solucions dels diferents àmbits hauran de respectar les següents premisses:

- ✓ L'adjudicatari haurà de garantir la disponibilitat de tota la infraestructura i serveis que són objecte d'aquest plec amb un nivell de suport 24 x 7.



- ✓ Tots els serveis i infraestructura de computació de cloud privat proporcionats hauran d'estar certificats de conformitat amb el nivell alt de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).
- ✓ L'adjudicatari haurà de garantir en tot moment l'accessibilitat, segons el model i procediments que siguin acordats al personal de CEMSSA i terceres parts que es considerin necessàries, tot implementant les mesures de seguretat i control adients.
- ✓ Les infraestructures i els servidors físics hauran d'estar ubicats a una distància no superior a 25 km del municipi Calafell, atesa l'agilitat necessària i urgència en cas d'incidència bloquejant o alta criticitat per possible resposta dels tècnics de CEMSSA.
- ✓ L'adjudicatari haurà de garantir la continuïtat de negoci amb les màximes garanties de capacitat i disponibilitat, així com la infraestructura actualitzada en les versions més recents i òptimes per als citats serveis.
- ✓ S'haurà de proporcionar un adreçament IP públic amb un rang mínim de 2 adreces IP segons estàndard IPv4 disponibles permanentment, susceptibles de ser ampliades en cas de ser necessari. Aquest accés a internet haurà d'estar redundat mitjançant dos enllaços de dades independents i haurà de disposar d'un cabdal mínim garantit i permanent de 500 Mbps.
- ✓ Disposarà d'una solució d'antivirus i antimalware integrada amb el serveis d'emmagatzematge d'objectes que ofereixi protecció davant virus, troians i altres tipus de programari maliciós amb resposta automatitzada per esborrar, etiquetar o posar en quarantena els documents infectats. Aquesta solució d'antivirus haurà d'estar permanentment actualitzada i haurà de poder generar les alertes corresponents.



- ✓ Disposarà d'un sistema de monitorització que reculli els logs dels diferents sistemes, dispositius, serveis i aplicacions. Aquest sistema de monitorització ha de permetre el filtratge i ordenació dels registres de log per diferents criteris o categories i ha d'oferir funcionalitats d'anàlisi avançades. El sistema d'auditoria ha de garantir la integritat, immutabilitat i la possibilitat de verificació mitjançant criptografia de tots els logs enregistrats.
- ✓ Disposarà d'un sistema de còpies de seguretat integral i automatitzable que pugui cobrir tots els tipus de dades, infraestructura, o qualsevol element específic. Tots els components de la solució de còpies de seguretat hauran d'estar xifrats i hauran de complir els requeriments que defineix l'ENS en l'àmbit de les còpies de seguretat.

3.1 Solució Tècnica

En aquest apartat es presenten els requeriments tècnics que conformaran una solució objecte d'aquest Plec Tècnic.

Es demana disposar d'una Infraestructura basada en una solució de virtualització de servidors, els quals poden ser tant Windows, com Linux, com contenidors.

El dimensionament inicial de la infraestructura haurà de ser, com a mínim l'especificat en la següent taula, podent ser ampliat en cas de necessitat durant la vigència del contracte.

Element	Valor
Memòria RAM	256 Gb nets per a les VM de CEMSSA
Disc	4 Tb nets – SSD / All Flash
vCPU	48
Entorn de Backup	L'espai necessari per complir amb les polítiques especificades en l'apartat corresponent.



Caldrà especificar en la proposta els preus dels augments de capacitat de disc, memòria i vCPU en les seves unitats corresponents.

Solució de Virtualització

1. La infraestructura s'ha de basar en l'hipervisor VMware.
- ✓ Les propostes han d'incloure el llicenciament necessari tant a nivell d'hipervisor com a nivell de sistema operatiu de les màquines Windows, necessari pels servidors actuals i futurs. Aquest llicenciament haurà d'incloure possibles actualitzacions a versions posteriors que el fabricant pugui treure durant la vigència de l'adjudicació.
 - ✓ També caldrà incloure un pla de migració de l'actual plataforma, si s'escau.
 - ✓ El conjunt de la plataforma inclourà les certificacions del maquinari i de l'hipervisor.
 - ✓ Serà l'adjudicatari qui s'encarregarà de la gestió i administració de la plataforma, així com de tenir-la al dia pel què fa a actualitzacions de seguretat i noves versions dels fabricants.
 - ✓ La solució ha de ser escalable i ampliable en el futur, a nivell d'emmagatzematge, computació i disc.

Sistema de còpies de seguretat

- ✓ L'adjudicatari haurà de garantir que els serveis d'emmagatzematge són segurs, amb alta escalabilitat, disponibilitat de dades, durabilitat, seguretat i rendiment.



- ✓ Es requereix que els licitadors contemplin una solució de sistema de còpies de seguretat per les màquines virtuals. Aquesta solució haurà de contemplar la restauració d'informació a nivell de fitxer i a nivell de màquina virtual completa.
- ✓ Les còpies de seguretat tindran una política diària incremental, amb 2 setmanes de retenció, setmanal completa amb un mes de retenció o política equivalent que subministri una retenció d'un mes per a totes les màquines existents en l'entorn. En cas que es creï una nova màquina, aquesta s'ha d'incloure en les polítiques de còpia de seguretat de forma automàtica.
- ✓ En cas d'haver de restaurar una màquina es podrà escollir el moment de còpia de seguretat a restaurar, o fins i tot la possibilitat d'engegar una màquina des de l'entorn de còpia de seguretat per posteriorment migrar-la a l'entorn de producció si fos necessari.

Comunicacions

Inicialment l'esquema de comunicacions haurà de ser, com a mínim l'especificat en la següent taula, podent ser ampliat en cas de necessitat durant la vigència del contracte.

Element	Descripció	Valor
vLAN	Relació de vLAN existents	FrontEnd Corporativa Backend SandBox
Connectivitat entre les màquines virtuals		10Gb
IP's públiques		2

- ✓ Els usuaris del Departament TIC de CEMSSA podran crear, eliminar i modificar les vLAN internes de l'entorn posat a disposició.



- ✓ Connectivitat VPN. CEMSSA disposa de deu edificis amb connexió a Internet i que han de tenir connectivitat amb les màquines de l'entorn virtualitzat com si es tractés d'una LAN, per això caldrà configurar aquestes seus per connectar-les via VPN a l'entorn. En la proposta caldrà especificar la manera en què es connectaran aquests edificis.

Seguretat

- ✓ L'adjudicatari haurà de proveir a l'entorn de totes les mesures necessàries per mitigar amenaces o atacs des de l'entorn d'internet com atacs de força bruta, DDOS, etc, i aplicar les mesures pal·liatives i correctives que siguin necessàries. L'adjudicatari estarà obligat a resoldre i posar els mitjans necessaris un atac, i informar de l'inici i la finalització del mateix.
- ✓ Pel que fa al disc, l'adjudicatari haurà de posar a disposició de l'entorn la corresponent protecció necessària (RAID 1, 5 o 6).
- ✓ L'adjudicatari serà el responsable d'automatitzar l'orquestració d'eines de seguretat i de realitzar la monitorització i supervisió continua, així com de proposar les recomanacions i polítiques que puguin reforçar la seguretat.
- ✓ L'adjudicatari també serà el responsable de comunicar a CEMSSA els incidents de seguretat que s'hagin pogut produir, així com d'investigar i realitzar l'anàlisi forense de les accions dutes a terme per l'atacant.
- ✓ En el cas que es produeixi algun incident de seguretat l'adjudicatari haurà de realitzar un informe detallat de cadascun dels incidents de seguretat categoritzats com a greus per CEMSSA, indicant la descripció detallada de



l'incident, els resultats de l'anàlisi forense, incloent l'inventari d'actius afectat i l'avaluació del dany provocat per l'atac, el pla de recuperació proposat i el pla de resposta suggerit.

3.2 Administració, Gestió i Manteniment del Cloud privat

S'entén com Administració totes les tasques necessàries per tal de configurar, adaptar, consolidar i extreure informació del comportament de tots els elements de la plataforma que figuren en aquest plec. L'objectiu d'aquest servei és el garantir el bon funcionament dels elements i de la plataforma en general per tal de garantir el compliment de l'Acord de Nivell de Servei (ANS).

L'Administració dels elements de la plataforma implica, entre altres, les tasques de modificació fina d'alguns components d'elements a administrar per tal de millorar el rendiment del mateix, la configuració dels elements en funció de la resta, realitzar les actualitzacions de versió possibles i necessàries en matèria de seguretat, canvis de versió informats per part del fabricant i modificacions de les versions existents.

S'entén també que dins de l'administració dels diferents sistemes es realitzaran els processos periòdics de còpies de seguretat segons la configuració acordada i l'accessibilitat amb l'agilitat necessària per tal de realitzar les tasques de recuperació i importació d'aquests còpies en cas d'incidència.

La plataforma haurà de permetre als usuaris del Departament de Tecnologies de la informació de CEMSSA la gestió de l'entorn a nivell de funcionalitat, amb la qual cosa haurà de permetre, com a mínim:



- ✓ Creació, eliminació, còpia de màquines virtuals, amb assignació dels recursos disponibles.
- ✓ Creació i eliminació de carpetes o agrupacions on resideixen les màquines virtuals.
- ✓ Arrencada i aturada de les màquines virtuals i creació i eliminació de Snapshots
- ✓ Creació, eliminació i modificació de vLAN.
- ✓ Creació, eliminació i modificacions dels usuaris que poden gestionar l'entorn.
- ✓ Creació i manteniment de JOBS dins l'entorn de Backup.
- ✓ Restauració de màquines virtuals a una data determinada o arrencada d'una màquina salvada tipus "instant recovery".

L'accés a l'entorn de gestió s'ha de poder fer des de qualsevol lloc on estiguin ubicats els tècnics del Departament de Tecnologies de la Informació de CEMSSA, aplicant-hi les mesures de seguretat necessàries.

S'entén com Manteniment de la plataforma totes aquelles tasques necessàries per garantir la correcta operativitat de tots els elements físics o lògics, aplicacions i serveis associats a la plataforma i a la continuïtat de negoci. Trobem 3 tipus de manteniment:

- ✓ Manteniment preventiu. El manteniment preventiu correspon a aquelles actuacions destinades a solucionar potencials successos que podrien esdevenir com incidents que afectessin al correcte funcionament dels elements que conformen la plataforma o una degradació del seu rendiment o funcionament.
- ✓ Manteniment correctiu. El manteniment correctiu correspon a aquelles actuacions destinades a la resolució de qualsevol succés amb afectació al funcionament i disponibilitat del servei que ofereixi amb indiferència de la seva



afectació a la disponibilitat i continuació de negoci i serveis oferts per qualsevol dels elements que conformen la plataforma.

- ✓ Manteniment evolutiu. El manteniment evolutiu correspon a aquelles actuacions destinades a actualitzar components de la infraestructura de la plataforma per qualsevol necessitat operativa i que afecti als elements que la componen.

3.4 Acord de Nivells de servei

Les propostes presentades hauran de complir amb el següent quadre de Acord de Nivell de Servei (ANS):

Nivell de Criticitat	Descripció
Bloquejant	Una incidència es catalogarà amb criticitat bloquejant si impedeix la utilització total del servei a tots els usuaris d'aquest.
Alt	Una incidència es catalogarà amb criticitat alta si impedeix la utilització d'una part concreta del servei, a tots o alguns usuaris, i l'afectació pel negoci és elevada.
Mig	Una incidència es catalogarà amb criticitat mitja si impedeix la utilització d'una funcionalitat concreta d'algun dels serveis a tots o alguns usuaris externs a la plataforma i l'afectació pel negoci és relativament baixa.
Baix	Una incidència es catalogarà amb criticitat baixa si no impedeix la utilització ni parcial ni total d'algun dels serveis a algun dels usuaris.

El temps de resposta i de resolució s'estableix segons el tipus d'incidència:

- ✓ Temps de resposta. Es defineix com a temps de resposta el temps que transcorre des de que la incidència es comunicada, i l'usuari rep el tiquet de la seva



incidència. El temps de resposta es compta sobre l'horari de suport de recepció d'incidències.

- ✓ Temps de resolució. Es defineix el temps de resolució d'una incidència com el nombre d'hores que transcorren des de que l'usuari rep el tiquet de la incidència fins el moment en que la incidència està solucionada. En el càlcul del temps de resolució d'una incidència no es tenen en compte els possibles increments de temps provocats per la intervenció inevitable de tercers en el procés de resolució (per exemple, intervenció d'altres organismes).

El temps màxim permès per la resposta i resolució d'una incidència dependrà del nivell de criticitat de la incidència. En la següent taula es mostren els temps màxims permesos per la resolució d'una incidència en funció del nivell de criticitat:

Criticitat	Temps de resposta (hores)	Temps de resolució (hores)
Bloquejant	0,5	2
Alt	1	8
Mig	1	24
Baix	1	48

En el cas que l'adjudicatari no compleixi l'acord de nivell de servei definit anteriorment almenys en el 95% de les d'incidències amb criticitat Bloquejant i Alta que hagin ocorregut dins el mes se li aplicarà les següents penalitzacions:

Percentatge d'incidències amb criticitat Bloquejant i Alta dins el mes que compleixen l'ANS	Penalització sobre la quota mensual de la factura
Superior al 95%	0%
Entre 95% i 80%	5%
Entre 80% i 70%	10%
Inferior al 70%	15%



Cas que l'adjudicatari no compleixi l'acord de nivell de servei definit anteriorment per almenys el 90% de les d'incidències amb criticitat Mitja i Baixa que hagin ocorregut al mes se li aplicarà les següents penalitzacions:

Percentatge d'incidències amb criticitat Mitja i Baixa dins el mes que compleixen l'ANS	Penalització sobre la quota mensual de la factura
Superior al 90%	0%
Entre 90% i 51%	5%
Inferior al 51%	10%

Les possibles penalitzacions que es derivin de l'incompliment dels ANS, s'aplicaran sobre descompte en la següent factura emesa després de la penalitat. L'aplicació de penalitats serà acumulativa.

3.5 Resolució d'incidències

Les propostes presentades en aquest concurs hauran d'adjuntar un protocol de resolució d'incidències. Aquest protocol comptarà com a mínim amb les següents característiques:

- ✓ Interlocutor únic. Totes les incidències en horari laboral seran tractades per la mateixa persona designada per l'adjudicatari.
- ✓ Dades de contacte. Es designarà un telèfon i correu de contacte per cada un dels horaris disponibles (horari laboral i no laboral).
- ✓ Informació detallada. Serà valorada la informació actualitzada de la resolució d'incidències i la notificació de les accions realitzades.
- ✓ Registre d'incidències. Es mantindrà un registre de les incidències. L'objectiu és analitzar les causes i buscar solucions a problemes recurrents.



És important destacar que qualsevol incident de Seguretat o de protecció de dades personals que puguin afectar els sistemes del CEMSSA, s'haurà d'informar en un temps inferior a les 24h.

4. Pla de desplegament de la Infraestructura

Es sol·licita que l'oferta vagi acompanyada d'una planificació de desplegament de la Infraestructura on s'indiqui quins seran els treballs a realitzar, i quins recursos s'utilitzaran per aconseguir-ho, així com quins són els requeriments per a la realització dels treballs.

4.1 Equip i direcció del projecte

El proveïdor proposarà els perfils del personal que consideri adequats per l'execució i garantia dels serveis professionals requerits i descrits en aquest plec.

L'empresa adjudicatària haurà de nomenar:

- ✓ Un interlocutor únic amb CEMSSA.
- ✓ Els altres components de l'equip: cloud engineeer, cloud security, tècnics,

CEMSSA, per la seva part, nomenarà també un director de projecte, que exercirà les funcions de control i del compliment de totes les especificacions indicades en el plec i esdevindrà l'interlocutor principal.

4.2 Proves

El pla de desplegament ha d'incloure la realització de les proves i mesures necessàries per garantir el correcte funcionament de la totalitat del sistema instal·lat.

- ✓ Les proves es faran sempre per a cada un dels elements i no agafant una mostra.



- ✓ La realització de les proves es farà d'acord amb el director del projecte, i en la seva presència llevat que s'indiqui el contrari.
- ✓ Al llarg del cicle de vida del servei es requerirà l'execució de proves d'alta disponibilitat o "failover" per comprovar que la solució implementada satisfà els requeriments de CEMSSA. Serà responsabilitat de l'adjudicatari l'execució d'aquest tipus de proves en coordinació amb el personal de CEMSSA.

4.3 Documentació a entregar al final de la instal·lació

L'entrega estarà condicionada a la recepció de la documentació final d'obra. La documentació final d'obra ha d'incloure:

- ✓ Descripció de la configuració instal·lada.
- ✓ Resultat i descripció de les mesures realitzades.
- ✓ Descripció de la garantia de la instal·lació.
- ✓ Document acreditatiu de la garantia dels equips.
- ✓ Programa de manteniment.

5. Documentació de la proposta

A mode de resum els licitadors hauran d'acompanyar a la proposta els següents documents:

1. Solució tècnica. On s'especificaran totes les característiques tècniques que conformen la solució i que estan expressades a l'apartat 3 d'aquest Plec:
 - a. Descripció de la solució tècnica.
 - b. Quadre ANS.



c. Protocol d'incidències.

2. Pla de posada en marxa. Document que recollirà una proposta de planificació temporal de posada en marxa, així com l'equip de treball expressat al punt 4.1.

6. Criteris d'adjudicació

En compliment del que estableixen els articles 116.4 c) i 145 de la LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació.

Els extrems relacionats en el plec de prescripcions tècniques particulars es consideren a tots els efectes com a mínims.

6.1 Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor (fins a 25 punts).

- **Qualitat de la solució proposada (fins 25 punts)**

Es valorarà el plantejament global de la solució proposada així com la qualitat de la proposta que es presenta. Concretament es valorarà:

- El sistema de còpies de seguretat proposat.
- La seguretat de les infraestructures.
- El pla de proves.
- L'equip destinat al projecte.
- Característiques tècniques de la solució proposada.

El detall de la posada en marxa haurà de ser el més exhaustiu possible detallant les tasques que realitzarà el licitador i les tasques que hauria de realitzar CEMSSA.

En relació amb els criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts, s'ha d'aplicar a cada criteri la fórmula recomanada per la DIRECTRIU 1/2020 D'APLICACIÓ DE



FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ DE LES PROPOSICIONS ECONÒMICA I TÈCNICA de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per la valoració dels criteris avaluable segons judicis de valor.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

6.2 Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica (fins a 75 punts)

- Preu de l'oferta global (fins 75 punts)

Fórmula recomanada a la DIRECTRIU 1/2020 D'APLICACIÓ DE FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ DE LES PROPOSICIONS ECONÒMICA I TÈCNICA de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Valor ponderació: 1P

7. Consideracions generals i econòmiques

7.1 Consideracions generals

Aquestes consideracions generals es consideren mínimes i d'obligat compliment.

- ✓ Les ofertes presentades han d'especificar de forma clara i entenedora el tipus de servei i les seves característiques.



- ✓ Durant el transcurs del contracte, a mesura que es produeixin noves necessitats d'ampliació de serveis de cloud desplecats, CEMSSA requereix a l'adjudicatari la realització de les tasques necessàries per executar aquestes modificacions seguint requeriments de l'ampliació o integració. Aquestes tasques es realitzaran de manera automatitzada en la mesura del possible i es realitzaran en el moment de la detecció de les necessitats amb els llindars i requeriments prèviament establerts.

7.2 Durada del contracte

L'inici del procés d'implantació vindrà determinat per un calendari fixat prèviament pels tècnics de CEMSSA i els adjudicataris, en reunions celebrades per a tal fi.

La duració prevista del contracte per la prestació dels serveis requerits en el present plec és fins al 31 de Desembre de 2027.

7.3 Consideracions econòmiques

El **valor estimat del contracte i pressupost base de licitació** comprèn el valor base del mateix atenent la seva durada (48 mensualitats) per import de 130.000,00.-€, IVA exclòs a raó del següent detall per anualitats:

Detall plurianual:

PLURIANUAL	IMPORTS (IVA exclòs)
2024	32.500,00.-€
2025	32.500,00.-€
2026	32.500,00.-€
2027	32.500,00.-€
TOTAL	130.000,00.-€



Per tractar-se d'una prestació de sistemes tecnològics, no és possible desglossar el preu en costos directes i indirectes. Els preus aplicats corresponen a tarifes fixades pel productor del servei.

Els licitadors interessats en participar en aquest procediment hauran d'igualar o minorar el pressupost base de licitació establert en aquest plec.

7.4 Modificacions previstes

No es preveuen modificacions en la present licitació.

8. Termini màxim d'implantació

El termini màxim per a la posada en marxa serà d'un mes a comptar des de la formalització del contracte.

En cas que es demori la posada en marxa per causes imputables a l'operador entrant, aquest assumirà el sobrecost dels serveis a prestar un cop excedida la data de posada en marxa prevista en el calendari. Aquest sobrecost serà la diferència entre les tarifes adjudicades al concurs i el cost dels serveis facturats per l'operador sortint, sense perjudici de les penalitzacions que es puguin imposar per incompliment en el desplegament del pla de posada en marxa.

Calafell, a la data de la signatura electrònica

Servei de Tecnologies de la Informació de CEMSSA.

