

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SERVEI DE MANTENIMENT DE LA INFRAESTRUCTURA WIFI ARUBA AL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

(IMP-SC-006)

Índex

1.	Introducció	3
2.	Abast del Servei	3

1. Introducció

L'objecte d'aquest plec és la contractació del manteniment de la infraestructura wifi del fabricant Aruba per al Consorci Sanitari Integral (en endavant CSI), per 12 mesos fins al termini del suport actual el **26 d'octubre de 2024**.

2. Abast del Servei

2.1. Dades actuals de la infraestructura

Producte	Qty	S/N	P/N	Data de venciment actual
Aruba 7210 (RW) Controller	1	CV0017200ARB	JW743A	27/10/2023
Aruba 7210 (RW) Controller	1	CV0017207ARB	JW743A	27/10/2023
Aruba ClearPass NL OB 500 USR E-LTU	1	C0MEY4NTRDOUIWQ0FD	JZ437AAE	27/10/2023
Aruba ClearPass NL OG 500 EP E-LTU	1	C0ODJFMUVEODM1MJGX	JZ473AAE	27/10/2023
Aruba MM-VA-500 Mob Mstr SW E-LTU	1	L0MUFFQTY0NDK3QUQ3	JY895AAE	27/10/2023
Aruba ClearPass 5K Virtual App E-LTU	1	C0OEI2MZEXNEMZNZE5	JW336AAE	27/10/2023
Aruba AirWave 1 Device Lic E-LTU	1	W0RJC5NJG4OTI3ODUX	JW546AAE	27/10/2023

2.2. Manteniment i suport

Es demana la renovació del manteniment i llicències pels equipaments següents:

Descripció	Unitats
Mobility Master – Dispositius (JZ106AAE)	550 dispositius en total
Aruba LIC-AP (JW472AAE)	550 dispositius en total
Aruba LIC-PEF (JW473AAE)	550 dispositius en total
Aruba LIC-RF Protect (JW474AAE)	550 dispositius en total
Aruba Airwave Device (JW546AAE)	620 dispositius en total
Aruba Clearpass (JZ405AAE)	10.000 concurrents
HPE Aruba 7210 Controller (JW743A)	2
HPE Aruba ClearPass VM (JZ399AAE)	2

El contracte de manteniment ha d'incloure el servei HPE Partner-Branded NBD Support SVC, amb les següents característiques:

- HPE Partner-Branded Hardware Support

- Priority Partner Phone Support
- Parts Replenishment
- 24 Hours, Day 1-7 Phone Supp
- Standard Response Time
- Std Hrs/Days Parts Replenmt
- Next Bus Day Parts Onsite

Gestió dels casos Aruba durant la vigència del contracte.

2.3. Contacte

CSI contactarà amb l'adjudicatari per qualsevol d'aquests mitjans:

- Atenció telefònica
- Correu electrònic
- Web (si l'adjudicatari disposa d'ella per a la recepció d'incidències)