

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE REGIRÁN LA CONTRATACIÓN,
MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO, DE UN SERVICIO DE CONSULTORIA I
ASISTENCIA TÉCNICA PARA UN SERVICIO DE CSC CONSULTORIA I GESTIÓ SA**

EXPEDIENTE CSCCIG

1. INTRODUCCIÓN

El presente pliego de especificaciones técnicas, junto con el pliego de cláusulas administrativas y la restante documentación integrante de este procedimiento, tienen por objeto la contratación de los servicios de *Coordinación general, Coordinación académica y Docencia para la Implementación del Modelo de Cuidado Integral de Salud (MCI) en las Redes Integradas de Salud (RIS) Perú.*

2. ÁMBITO DE ACTUACIÓN

El Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) es una entidad pública que agrupa proveedores públicos y sin ánimo de lucro del sistema nacional de salud de Cataluña. Ha contribuido en la modernización del sistema nacional de salud catalán promoviendo la descentralización, la autonomía y la corresponsabilización en la gestión. Así mismo, ha dado soporte a la implementación en el sector salud en países de América Latina.

La división de consultoría y asistencia técnica (**CSC Consultoria i Gestió SA**) tiene por objeto social la prestación de servicios de consultoría y asistencia técnica y desarrolla proyectos -en su mayoría en el territorio de Latinoamérica- vinculados a reformas de sistemas de salud, redes integradas de salud, planificación de servicios, diseños e implementación de modelos de gestión y sistemas de pago.

Hasta el momento ha desarrollado más de 175 proyectos internacionales con financiación de entidades multilaterales o interna de los propios países en los que labora.

3. REQUERIMIENTOS

El proyecto *Coordinación general, Coordinación académica y Docencia para la Implementación del Modelo de Cuidado Integral de Salud (MCI) en las Redes Integradas de Salud (RIS) Perú.* con una duración de *ocho meses máximo* es un proyecto de asistencia técnica internacional que tiene por:

Objetivo general:

El objetivo general de este proyecto es la contratación de tres perfiles altamente calificados que desempeñarán roles fundamentales en la implementación del Modelo de Cuidado Integral de la Salud a lo largo del curso de vida (MCI) en las redes integradas de salud (RIS) a nivel nacional. Estos perfiles desempeñarán funciones que abarcan la coordinación general, la gestión académica y la enseñanza.

La coordinación general garantizará una ejecución sin problemas de todas las actividades relacionadas con el MCI en las RIS. Esta figura desempeñará un papel crucial en la supervisión y coordinación de equipos multidisciplinares.

El perfil académico aportará experiencia en la esfera académica. Su labor contribuirá al desarrollo de programas de formación y capacitación para los profesionales de la salud en la aplicación efectiva del MCI.

Por último, el docente especializado en el MCI desempeñará un papel de formador y evaluador en la enseñanza y capacitación de profesionales de la salud en las mejores prácticas y enfoques del modelo. Esto incluirá la preparación de material didáctico, la impartición de clases y la evaluación del progreso de los estudiantes.

Para poder lograr los objetivos descritos, deben desarrollarse 04 fases:

- a. Diseño y desarrollo en modalidad virtual de capacitación dirigida a una población de 3500 recursos humanos en salud a nivel nacional (Perú).
- b. Diseño y desarrollo en modalidad semipresencial (teoría: virtual y práctica: talleres presenciales) a una población de 3500 recursos humanos (660 gestores y 2840 asistenciales) en los diferentes contenidos temáticos.
- c. Selección junto con el Ministerio de Salud de 145 personas profesionales que continuarán el desarrollo de su formación y serán certificados como tutores.
- d. Culminada la fase anterior se seleccionarán 87 personas los cuales realizarán una pasantía de al menos 3 días en la implementación operativa del MCI.

Para desarrollar las actividades del trabajo descrito se quiere contar con el soporte de estos profesionales externos. Los profesionales deben acreditar un conocimiento del sistema de salud de Perú, haber trabajado en territorio y tener experiencia específica en la coordinación de proyectos de capacitación, coordinación académica de proyectos de capacitación en el sector salud y de evaluación de implementación en proyectos de salud, así como haber participado activamente como docentes virtuales y presenciales en el territorio de Perú. Los profesionales que se incorporen en el proyecto tendrán residente permanente en el territorio de Perú durante un período de ocho meses.

Las tareas para realizar por los profesionales que presenten las entidades estarán bajo la supervisión de la dirección ejecutiva de CSC Consultoria i Gestió SA. y contarán con el soporte del restante equipo que colabore en el proyecto impartiendo la capacitación virtual y práctica del Modelo de Cuidado Integral.

Los entregables, responsabilidad bajo los profesionales que presente la entidad adjudicataria, de este contrato serán:

Entregable 1

(plazo de entrega 30 días naturales de iniciado el contrato entre CSC Consultoria i Gestió SA y PCRIS)

- a. Elaborar el plan de trabajo para el desarrollo de la consultoría en coordinación con la dirección ejecutiva de CSC Consultoria i Gestió SA y las personas responsables de la plataforma / campus virtual y control de calidad del proyecto.
- b. Elaborar el plan de capacitación para la implementación operativa del MCI en las RIS del MINSA y Gobiernos Regionales.
- c. Elaborar el plan de acción de cada una de la fase 1 del proyecto de capacitación del MCI.
- d. Coordinar la elaboración de los recursos y herramientas de aprendizaje de la Fase I del proyecto que estarán a cargo de los profesionales capacitadores.

Entregable 2

(plazo de entrega 60 días naturales de iniciado el contrato entre CSC Consultoria i Gestió SA y PCRIS)

- a. Elaborar el informe de la ejecución de la Fase I junto con la dirección ejecutiva de CSC Consultoria i Gestió.
- b. Elaborar el manual de capacitación para la implementación operativa del MCI, en las RIS del MINSA y Gobiernos Regionales
- c. Elaborar el Plan de acción/ejecución de la Fase II del proyecto de capacitación del MCI.
- d. Coordinar la elaboración de los recursos y herramientas de aprendizaje de la Fase I del proyecto que estarán a cargo de los profesionales capacitadores.

Entregable 3

(plazo de entrega 90 días naturales de iniciado el contrato entre CSC Consultoria i Gestió SA y PCRIS)

- a. Informe de la ejecución de la Fase II.1 junto con la dirección ejecutiva de CSC Consultoria i Gestió.

Entregable 4

(plazo de entrega 120 días naturales de iniciado el contrato entre CSC Consultoria i Gestió SA y PCRIS)

- a. Informe de la ejecución de la Fase II.2 junto con la dirección ejecutiva de CSC Consultoria i Gestió.
- b. Elaborar el Plan de acción/ejecución de la Fase III del proyecto de capacitación del MCI.
- c. Coordinar la elaboración de los recursos y herramientas de aprendizaje de la Fase I del proyecto que estarán a cargo de los profesionales capacitadores.

Entregable 5

(plazo de entrega 150 días naturales de iniciado el contrato entre CSC Consultoria i Gestió SA y PCRIS)

- a. Informe de la ejecución de la Fase II.3 junto con la dirección ejecutiva de CSC Consultoria i Gestió.

Entregable 6

(plazo de entrega 180 días naturales de iniciado el contrato entre CSC Consultoria i Gestió SA y PCRIS)

- a. Informe de la ejecución de la Fase III junto con la dirección ejecutiva de CSC Consultoria i Gestió.
- b. Elaborar el Plan de acción/ejecución de la Fase IV del proyecto de capacitación del MCI.
- c. Coordinar la elaboración de los recursos y herramientas de aprendizaje de la Fase IV del proyecto que estarán a cargo de los profesionales capacitadores

Entregable 7

(plazo de entrega 210 días naturales de iniciado el contrato entre CSC Consultoria i Gestió SA y PCRIS)

- a. Informe de la ejecución de la Fase VI junto con la dirección ejecutiva de CSC Consultoria i Gestió.

Entregable 8

(plazo de entrega 240 días naturales de iniciado el contrato entre CSC Consultoria i Gestió SA y PCRIS)

- a. Informe final que contiene la sistematización de los resultados de la ejecución del plan de capacitación a nivel nacional del MCI en las RIS priorizadas del MINSA y Gobierno Regionales junto con la dirección ejecutiva de CSC Consultoria i Gestió.

Entregables mensuales

- a. Informes mensuales de ejecución de proyecto en los que se indique las actividades realizadas, las actividades a realizar en la siguiente mensualidad, así como posibles riesgos y desviaciones que hayan sido detectados.

El proyecto contará además con personal capacitador y evaluador especializado que será contratado o proporcionado por la entidad CSC Consultoria i Gestió. Estos profesionales serán especialistas en cada una de las temáticas y módulos específicos del Modelo de Cuidado Integral de Perú que

acompañarán el proceso de capacitación virtual y práctico en todo el territorio de Perú y estarán bajo la coordinación de la Coordinación General y la Coordinación Académica, además de la Dirección Ejecutiva de CSC Consultoria i Gestió SA

Igualmente, el proyecto contará además con una plataforma virtual (campus) y una responsable de este, una responsable de calidad del proyecto que velará por el buen funcionamiento del proyecto.

Requisitos obligatorios de los profesionales que presenten las entidades

- Tener experiencia en la coordinación / capacitación en procesos de capacitación de extensión curricular.
- Residencia en Perú o disponibilidad para trasladarse a Perú por un período de 8 meses.
- Titulación de carreras de Educación, Ciencias Sociales o Humanas con estudios de postgrado en Ciencias de la Salud (Salud Pública, Salud Familiar, Gestión Pública, Administración de los Servicios de Salud, Redes Integradas de Salud).
- Conocer el modelo de salud de Perú.

Requisitos técnicos evaluables:

La distribución de los requisitos evaluables para cada uno de los tres perfiles es la siguiente:

	Perfil Profesional	Tipo	Cant.	Experiencia
Coordinador/a General	Titulado de las carreras de Educación, ciencias Sociales o Humanas Con estudios de posgrado en Ciencias de la Salud (Salud Pública, Salud Familiar, Gestión Pública, Administración de los Servicios de Salud, Redes Integradas de Salud).	Personal clave	01	Experiencia General: Experiencia laboral en el sector salud mínima de 8 años. De preferencia tener experiencia laboral en el sector público de salud. Experiencia Específica: Experiencia mínima de 2 años en gestión de servicios sanitarios y/o administración de recursos, relacionados con la provisión o financiamiento de los servicios de salud. De preferencia de servicios vinculados al primer nivel de atención o redes de servicios.
Coordinador/a Académico/a	Profesional de las carreras de Educación, Ciencias Sociales o Humanas, con grado de Magister de Educación (docencia universitaria, diseño curricular o afines).	Personal clave	01	Experiencia General: Con experiencia de al menos 10 años en docencia en Educación Superior. Experiencia Específica: Experiencia de cinco (05) años o más en procesos de capacitación de extensión profesional. Con experiencia en docencia en programas de alcance nacional o internacional en modalidad semipresencial o virtual.

	Perfil Profesional	Tipo	Cant.	Experiencia
Experto/a capacitador/evaluador en el proceso de implementación del proceso	Titulado de las carreras de Educación, Ciencias Sociales o Humanas. Con estudios de posgrado en Atención Integral en Salud u otros	Personal no clave	01	Experiencia General: Con experiencia de al menos 3 años en docencia en Educación Superior. Experiencia Específica: Con experiencia supervisión en el monitoreo y evaluación de procesos de capacitación y otros en el ámbito de la salud.

El precio de la contratación máxima será 59.000 Euros, sin IVA.

Las entidades que deseen presentar candidatura de sus profesionales deberán presentar su oferta económica y será valorada juntamente con la documentación técnica a aportar.

4. DOCUMENTACIÓN TECNICA A PORTAR

1. Memoria curricular (hoja de vida), para cada una las tres posiciones en la que debe constar:

- Titulación académica – estudios universitarios y postgrados o máster en salud pública, gestión de centros de salud o economía de la salud
- Proyectos realizados en el territorio específico de Perú
- Proyectos realizados en el ámbito de las redes integradas e integrales de servicios de salud
- Proyectos realizados en el ámbito de la capacitación virtual o presencial en salud
- Proyectos realizados en el ámbito de la gestión de servicios sanitarios y/o administración de recursos, relacionados con la provisión o financiamiento de los servicios de salud

2. Oferta económica para la realización de los servicios.