

Contracte núm. 23000028 – Lot 2

ACTA DE LA SESSIÓ D'OBERTURA DEL SOBRE ELECTRÒNIC C

A la ciutat de Barcelona, a vint-i-cinc de maig de l'any dos mil vint-i-tres.

Essent les 12:30 hores, mitjançant eines telemàtiques de reunions en línia, es constitueix la Mesa de contractació en la forma que s'assenyalarà, per procedir a l'obertura del sobre electrònic C corresponent a l'oferta econòmica i la documentació acreditativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica, i elevar a l'Òrgan de contractació la proposta d'adjudicació, si s'escau, a favor de la proposició més avantatjosa d'acord amb l'ordre de classificació de les proposicions presentades i admeses a licitació que han optat pel procediment obert, que té per objecte els **serveis de proveïment, desenvolupament, implantació i operació d'una plataforma omnicanal de serveis digitals en modalitat SaaS per a l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible (Lot 2)**, amb un pressupost base de licitació de 667.012,50 euros, IVA exclòs.

Assistents:

President:

- Sr. Francisco Rodríguez Jiménez, Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona (en endavant, IMI) per delegació del President en data 17 de juny de 2019.

Vocals:

- Sr. Jesús Carrero López, Interventor Adjunt a la Intervenció General de l'Ajuntament de Barcelona
- Sr. Ignasi Fernández Solé, Director de Planificació d'Aprovisionament TIC i Gestió Econòmica de l'IMI
- Sra. Amparo Rodríguez Rodríguez, Directora d'Operacions i Sistemes de l'IMI
- Sra. Yolanda Gordo Domínguez, tècnica responsable del contracte, adscrita a la Direcció d'Operacions i Sistemes de l'IMI

Secretària i Vocal de la Mesa:

- Sra. Ana Maria Hernández Sánchez, Secretària delegada de l'IMI per delegació expressa del Secretari General de l'Ajuntament de Barcelona en data 29 de desembre de 2020, que també actua com a vocal.

La persona que s'incorpora per primera vegada a la present Mesa de contractació declara verbalment i expressa en aquest acte que no concorre en cap conflicte d'interessos, i, que regeix el seu comportament per les pautes i criteris continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, tot d'acord amb la previsió de la Disposició addicional d'aquest Codi, publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017.

La Secretària constata l'assistència de quòrum legal i el President obre la sessió.

Vist el resultat de la sessió de la Mesa de contractació celebrada el dia 28 d'abril de 2023, la Mesa es constitueix als efectes d'examinar l'informe tècnic dels criteris d'adjudicació sotmesos a judicis de valor emès pels serveis tècnics en data 23 de maig de 2023 i, procedir en acte públic a l'obertura del sobre electrònic C on hi consta l'oferta econòmica i documentació que haurà de ser valorada segons els criteris automàtics recollits en el plec de clàusules administratives particulars que regeix aquesta contractació, corresponent a les propostes de les empreses licitadores que han resultat inicialment admeses.

La Secretària de la Mesa distribueix l'informe dels serveis tècnics i dona la paraula al tècnic responsable del contracte, que actua com a vocal de la Mesa, per exposar detalladament el document aportat, així com la proposta de ponderació de les proposicions de les empreses licitadores que inicialment han resultat admeses, pel que fa als criteris d'adjudicació corresponents a judicis de valor indicats en el corresponent Plec de clàusules administratives particulars.

Per tant, la proposta de ponderació de les proposicions presentades i admeses per les empreses licitadores, pel què fa als criteris d'adjudicació corresponents a judicis de valor, sotmesa a consideració de la Mesa és la següent:

LOT2	KPMG	ACCENTURE
Criteris de valoració dependent d'un judici de valor	34,00	35,00
Qualitat de la proposta funcional	5,00	6,00
Proposta de metodologia, sistema de qualitat i de planificació del projecte	10,00	11,50
Metodologia per a l'adequació de les polítiques de digitalització	3,50	3,50
Governança del sistema Omnicanal	1,50	5,50
Pla de comunicacions i de gestió del canvi	8,00	7,00
Quadre de comandament pel seguiment del projecte	6,00	1,50

La Mesa analitza l'informe tècnic trobant conforme l'esmentada puntuació i la fa seva.

A continuació es dona obertura al públic de la sessió telemàtica de la Mesa, a la qual hi assisteixen els representants de les empreses licitadores.

Seguidament, el President dona a conèixer el resultat de les valoracions atorgades a les empreses licitadores admeses pels criteris avaluable en base a judicis de valor, i en acte públic, es fa l'obertura del sobre electrònic C, de la proposició econòmica i altres criteris avaluable de forma automàtica de les empreses licitadores admeses, i es dóna lectura del seu contingut, oferint el següent resultat amb la puntuació corresponent a cadascun dels criteris:

1. Oferta econòmica:

Licitadors	PREU OFERT (sense IVA)
ACCENTURE SLU	453.678,75 euros
KPMG Asesores, S.L.	413.437,50 euros

2. Altres criteris avaluable de forma automàtica:

- Millora en la capacitat de l'equip professional:

Empresa Licitadora	Pel perfil de cap de projecte en aquest mateix perfil sobre el mínim requerit	Pel perfil de consultor TIC en aquest mateix perfil sobre el mínim requerit	Pel perfil de consultor organitzatiu en aquest mateix perfil sobre el mínim requerit	Pel perfil de consultor de seguretat i normatives (DPO/DPD) en aquest mateix perfil sobre el mínim requerit
ACCENTURE SLU	2 anys d'experiència addicional	2 anys d'experiència addicional	2 anys d'experiència addicional	2 anys d'experiència addicional
KPMG Asesores, S.L.	2 anys d'experiència addicional	-	-	-

- Millora en la dedicació d'eines per a la gestió del canvi:

Empresa Licitadora	Hores de formació de millora
ACCENTURE SLU	100 hores
KPMG Asesores, S.L.	100 hores

- Millora en el temps de dedicació de l'equip en fase d'execució:

Empresa Licitadora	5% de personal addicional	10% de personal addicional	15% de personal addicional
ACCENTURE SLU			X
KPMG Asesores, S.L.	-	-	-

El President de la Mesa dona per acabada la part pública de la sessió, i, convida a sortir de la sessió telemàtica als representants de les empreses licitadores.

A continuació la Secretària informa que cap de les proposicions econòmiques presentades per les empreses licitadores admeses supera el preu màxim de licitació especificat en la clàusula 2 del plec de clàusules administratives particulars, per la qual cosa no excedeixen el tipus de la licitació.

En aquest moment la Secretària posa de manifest que cap de les ofertes econòmiques presentades han incorregut en valors anormals o desproporcionats d'acord amb allò assenyalat en la clàusula 10 del plec de clàusules administratives particulars.

Seguidament, es disposa el passi de la informació aportada per les empreses licitadores per al compromís del criteri d'adjudicació relatiu a la millora de la capacitat de l'equip professional a adscriure a l'execució del contracte, als serveis tècnics de l'Institut Municipal d'Informàtica, a l'efecte que procedixin al seu examen i valoració. Un cop examinada, es verifica que la documentació

acreditativa del compromís per a la millora de l'experiència de l'equip proposat a adscriure a l'execució del contracte aportat per les empreses licitadores s'ajusta en la seva totalitat als compromisos inicialment declarats.

Seguidament la Mesa procedeix a l'atorgament de la puntuació de l'oferta econòmica i altres criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica de les proposicions admeses en aquesta licitació, seguint els apartats fixats a la clàusula 10 del document de condicions administratives específiques, resultant la següent valoració:

Empresa Licitadora	CRITERIS AUTOMÀTICS				PUNTACIÓ TOTAL
	Preu	Capacitació equip	Eines gestió canvi	Dedicació equip execució	
ACCENTURE SLU	24,78	4,00	7,00	8,00	43,78
KPMG Asesores, S.L.	35,00	1,00	7,00	0,00	43,00

Així doncs, les empreses licitadores presentades i admeses obtenen la següent puntuació total, corresponent a la suma dels criteris que depenen d'un judici de valor i els criteris avaluables de forma automàtica:

Empresa Licitadora	Puntuació CRITERIS DE FORMA AUTOMÀTICA (màxim 54 punts)	Puntuació CRITERIS EN BASE JUDICIS DE VALOR (màxim 46 punts)	PUNTACIÓ TOTAL
ACCENTURE SLU	43,78	35,00	78,78
KPMG Asesores, S.L.	43,00	34,00	77,00

En conseqüència, l'ordre de classificació final per ordre decreixent, és el següent:

Empresa Licitadora		TOTAL PUNTUACIÓ (màxim 100 punts)
1	ACCENTURE SLU	78,78
2	KPMG Asesores, S.L.	77,00

La Mesa dona la seva conformitat a l'esmentada classificació i acorda per majoria, amb l'abstenció de la intervenció, elevar a l'Òrgan de contractació la proposta de classificació de les proposicions presentades i admeses a licitació, i iniciar els tràmits adients per tal de requerir a l'empresa ACCENTURE SLU la documentació administrativa necessària així com la garantia definitiva procedent per tal d'adjudicar-li el contracte de referència per l'import total de 548.951,29 euros (dels quals 453.678,75 euros corresponen al preu net i 95.272,54 euros al 21% de l'IVA) amb càrrec al pressupost del 2023 a 2026 atès que ha presentat l'oferta més avantatjosa.

Acabada la sessió, s'estén la present acta que signa el President juntament amb mi, la Secretària, que ho certifico en el lloc i hora abans indicats

EL PRESIDENT DE LA MESA

LA SECRETÀRIA DE LA MESA

Francisco Rodríguez Jiménez

Ana Maria Hernández Sánchez