



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ
MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT DELS SERVEIS
DE MANTENIMENT DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ DE GESTIÓ DE CURES
D'INFERMERIA GACELA CARE DEL CONSORCI HOSPITALARI DE VIC.**

EXPEDIENT CHV 23/23 PNSP

ÍNDEX

1	Introducció.....	3
2	Objectiu i abast.....	3
3	Requeriments del servei de manteniment.....	3
4	Penalitzacions	4
5	Confidencialitat.....	4
6.	Contingut dels sobres	4



1 Introducció

El Consorci Hospitalari de Vic (CHV) realitza activitat sanitària en els àmbits d'Hospitalització, Urgències, Ambulatori i Hospital de dia.

El Consorci Hospitalari de Vic (CHV), disposa de la llicència d'ús d'un sistema d'informació per a la gestió de cures d'infermeria anomenat GACELA CARE, adquirida a OESIA NETWORKS l'any 2009. Actualment disposa de llicència per a 306 llits. A més disposa d'una llicència d'ús per a un Hospital de dia adquirida l'any 2018.

El Consorci Hospitalari de Vic amb aquest concurs pretén contractar el servei de manteniment d'aquest sistema, incloent les integracions existents amb altres sistemes del CHV.

2 Objectiu i abast

L'objectiu d'aquest concurs és dur a terme la contractació del servei de manteniment del sistema d'informació de gestió de cures GACELA CARE, i les integracions existents amb altres sistemes del CHV.

3 Requeriments del servei de manteniment

- L'adjudicatari posarà a disposició del CHV un sistema informatitzat de gestió i seguiment de les incidències.
- S'inclou en el servei de manteniment les possibles consultes telefòniques en relació amb el funcionament del sistema.
- S'inclou en el servei de manteniment la resolució d'errors, incidències i mal funcionament del sistema.
- S'inclou en el contracte de manteniment les possibles actualitzacions de versions dels software de gestió de cures GACELA CARE, segons l'estàndard.
- S'inclou en el contracte el suport necessari en el manteniment de la integració per a possibles canvis de Hardware, reconfiguracions de xarxa, etc.
- Classificació d'incidències i temps màxim de resposta / solució associats:
 - Crítiues: 8 hores
 - Altes: 16 hores
 - Mitges: 72 hores
 - Baixes: 120 hores



4 Penalitzacions

S'entendrà que hi ha compliment defectuós de la prestació del contracte en cas que l'adjudicatari incompleixi els temps de resposta i solució de les incidències descrites a la clàusula anterior. En aquests supòsits, es podran imposar penalitats al contractista de conformitat amb el què preveu l'article 192 de la LCSP.

Les penalitzacions a imposar es detallen a l'apartat W2 del quadre de característiques.

Cada vegada que es produeixi un incompliment descrit en aquesta clàusula, es comunicarà a l'adjudicatari.

5 Confidencialitat

L'adjudicatari es compromet a no subministrar informació ni revelar o cedir dades o documents a tercers, o còpia dels mateixos, proporcionats pel CHV per a qualsevol altre ús no previst com necessari en els presents Plecs, així com a complir en tot moment la legislació existent en matèria de protecció de dades.

Els licitadors no faran ús de la informació que es subministra amb la documentació d'aquest concurs per a altres fins diferents a l'elaboració de les corresponents ofertes i no podran traslladar el seu contingut o còpia dels mateixos a tercers.

L'adjudicatari declara expressament que coneix i queda obligat al compliment del que està disposat en la Llei Orgànica 5/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Igualment seran d'aplicació les disposicions de desenvolupament de la norma anterior en matèria de protecció de dades que es trobin en vigor a l'adjudicació d'aquest contracte o que puguin estar-ho durant la seva vigència. L'adjudicatari es compromet explícitament a formar i informar al seu personal de les obligacions que de tals normes se'n deriven. Per això realitzarà les accions necessàries.

6. Contingut dels sobres

Caldrà aportar en el sobre B l'annex C1, relatiu als criteris de negociació.