

Núm. d'expedient: N801/2022/000549

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL

**Servei d'ús en modalitat cloud de l'eina de
gestió policial DRAG.**

**Procediment negociat sense publicitat, amb únic
participant, per raó d'exclusivitat**

Índex

1.Objecte del contracte	3
2.Situació actual	3
3.Requeriments mínims	4
3.1 Persones usuàries del sistema.	4
3.2. Mòduls i funcionalitats incloses	4
3.3. Serveis mínims	5
3.4 Disponibilitat del servei i ENS	6
3.5. Dades	6
3.6. Integracions necessàries en un futur immediat, susceptibles de negociació del cost i el termini.	7

1.Objecte del contracte

És objecte del contracte la prestació del servei d'ús en modalitat cloud de l'eina de gestió policial DRAG.

2.Situació actual

Des del 2016, la policia local utilitza l'eina cloud DRAG com a eina informàtica per a la gestió de gran part de la seva activitat. La satisfacció del servei de policia local en l'ús d'aquest sistema és adequada.

Persones Usuàries del sistema.

Actualment les persones usuàries que poden utilitzar el sistema DRAG són les següents:

Plantilla policia	103
Administració	12
Operadores	15
Servei Grua	5
Manteniment	4
Agents cívics	6

En total 145 persones usuàries. A aquest número podem aplicar un increment màxim de la plantilla d'un 15% aproximadament, per tant, el requeriments de persones usuàries durant la durada del contracte serà de 160.

Aquest número de persones usuàries fa referència a les que interactuen en major o en menor grau de manera habitual amb el sistema, és a dir, són aquells que disposen d'accés per poder, per exemple, fer registres, modificar-los,... No es poden comptabilitzar com a usuaris les persones que no facin ús de l'aplicatiu però que per un requisit del sistema se'ls ha de donar d'alta amb un número d'agent per tal de poder assignar una citació judicial o qualsevol altre tipus d'acció o notificació, o perquè es necessita deixar constància i relació de la seva intervenció en una fitxa o registre en algun mòdul.

3.Requeriments mínims

3.1 Persones usuàries del sistema.

Com s'indica al punt anterior el sistema ha d'estar disponible per un màxim de 160 usuaris que utilitzaran habitualment l'eina i no ha de comptabilitzar els números d'agents "desactivats" o "inactius" que no interactuen amb l'aplicació, però que poden relacionar-se amb algun registre dels diferents mòduls, per tant, no necessiten clau d'accés a l'App.

3.2. Mòduls i funcionalitats incloses

- 1. Serveis
 - 1.1 Novetats
 - 1.1.1 Novetats
 - 1.1.2 Sala amb integració geolocalització de vehicles
 - 1.1.3 Planificacions
 - 1.1.4 Telefonía amb integració
 - 1.2 DRAGPoint
- 2. Arxius comuns
 - 2.1 Persones
 - 2.2 Entitats
 - 2.3 Vehicles
 - 2.4 Animals
 - 2.5 Gestió de dades relacionades
 - 2.6 Fets vinculats
 - 2.7 Carreró
- 3. Trànsit
 - 3.1 Accidents
 - 3.2 Denúncies de vehicles
 - 3.3 Grua
 - 3.4 Dipòsit de vehicles
 - 3.5 Guàls
 - 3.6 Vehicles abandonats
 - 3.7 Ocupació de via pública
 - 3.8 Croquis
- 4. Policia Judicial
 - 4.1 Llibre d'atestats
 - 4.2 Citacions judicials
 - 4.2.1 Citacions a particulars
 - 4.2.2 Citacions a agents
 - 4.3 Dipòsit de detinguts
 - 4.4 Identificacions
- 5. Policia Administrativa
 - 5.1 Actes administratives

- 5.2 Registre de documents
- 5.3 Objectes trobats
- 5.4 Comptabilitat
- 6. Geolocalització
 - 6.1 DRAGPoint
 - 6.2 Perímetres
- 7. Recursos Humans
 - 7.1 Personal
 - 7.2 Control de Presència
 - 7.2.1 Llicències i absències
 - 7.2.2 Treballs extraordinaris
 - 7.2.3 Gestió del personal
 - 7.3 Quadrant de servei
 - 7.3.1 Confecció
 - 7.3.2 Canvis
 - 7.4 Plusos
 - 7.5 Permisos usuaris
 - 7.6 Taulell informatiu
- 8. Recursos Materials
 - 8.1 Armes
 - 8.2 Vestuari
 - 8.3 Material
 - 8.4 Vehicles Corporació
- 9. Sistema
 - 9.1 Formació i tutorials
 - 9.2 Cursos
 - 9.3 Gestor de continguts
 - 9.4 Documents personalitzats
 - 9.5 LOGs
 - 9.6 Terminals mòbils

3.3. Serveis mínims

- Servei proporcionat en cloud-
- Cessió i accés a les dades d'altres Forces i Cossos de Seguretat.
- Manteniment i actualitzacions del programa DRAG.
- Suport d'ajuda remota a tots els usuaris tots els dies de l'any amb un horari mínim de 9:00h a 23:00h.
- Servei d'emergència per avaria tècnica o consultes urgents les 24 h.
- Instal·lació del programa DRAG a les dependències de la Policia Local de Sant Boi de Llobregat.
- Llicència per a tot el personal adscrit en aquesta policia en qualsevol terminal fixe o mòbil que la nostra prefectura determini, sempre que compleixin els requisits tècnics del nostre programari.
- Formació, tutorials i manuals pels usuaris de la policia local.

3.4 Disponibilitat del servei i ENS

- El servei estarà disponible com a mínim en un 98% d'hores de l'any.
- DRAG ha de tenir la certificació d'ENS nivell alt.

Temps màxim de resposta.

El temps màxim de resposta davant d'una incidència de qualsevol tipus, des de que s'ha completat la comunicació de la mateixa fins que s'atén inicialment, es fixa en 4 hores.

Temps màxim de resolució.

El 98% de les incidències s'han de corregir en el termini màxim establert segons s'indica a continuació:

- Paralitzants:
 - Si la comunicació de la incidència es dona abans de les 12.00 hores, l'empresa aportarà una solució abans de les 20.00 hores del mateix dia de la comunicació.
 - Si la comunicació de la incidència es dona amb posterioritat a les 12.00 hores, l'empresa aportarà una solució abans de les 10.00 hores de l'endemà a la comunicació.
- Críiques: 48 hores
- Normals: 5 dies.

3.5. Dades

Les dades gestionades dins del sistema DRAG introduïdes per l'Ajuntament de Sant Boi, són propietat de l'Ajuntament de Sant Boi, per aquest motiu són requeriments mínims els aspectes següents:

- Comunicació del Model lògic de la base de dades relacional com a part de la documentació o manuals.
- Còpia off-line de tota la base de dades a l'espai de dades de l'Ajuntament de Sant Boi. Periodicitat d'actualització negociable.

L'adjudicatari s'obliga a guardar secret i mantenir en la més estricta confidencialitat tota la informació a la que tingui accés en compliment d'aquest contracte, i a subministrar-la únicament a personal autoritzat. L'adjudicatari s'abstindrà d'efectuar cap tractament, ja es tracti de reproducció, ús, conservació, etc., amb les dades subministrades per

l'Ajuntament o rebudes de tercers que intervinguin en els treballs per a finalitats diferents de l'estricta compliment d'aquest contracte. Aquestes dades no es podran facilitar a tercers. Un cop acabats els treballs, l'adjudicatari s'obliga a lliurar a l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat tots els arxius, documents i, en general, totes les dades de què disposi en virtut d'aquest contracte.

3.6. Integracions necessàries en un futur immediat, susceptibles de negociació del cost i el termini.

1. Integració amb la Direcció General De Trànsit (DGT)
 - a. Consulta i incorporació de dades de vehicles
 - b. Consulta i incorporació de dades de persones
2. Integració amb la base de dades de tercers de l'Ajuntament.
Inicialment es va fer una càrrega de la informació de les persones del sistema antic i actualment estem fent una depuració d'aquestes dades ja que tenen molt baixa qualitat.
Un cop finalitzada aquesta depuració es requereix que el sistema DRAG es sincronitzi o s'integri amb la base de dades de tercers corporativa.
3. Integració amb el sistema de flotes (eina Altech) per posicionar els vehicles policials dins les representacions geogràfiques del DRAG i poder assignar de manera directa i gràfica les tasques a les patrulles. Guardant tot el repositori de dades GPS.
4. Integració amb el sistema de telefonia IP (eina Innovaphone).
Possibilitat d'obrir fitxa DRAG de forma automàtica i amb el telèfon d'entrada de servei que contrasti el titular al mòdul de ciutadans de DRAG i el relacioni de forma automàtica a la fitxa.
5. Eina d'importació de denúncies des d'altres sistemes com el ràdar (eina Velosan) o la de zona blava (eina Simentel), per a que una vegada carregada a DRAG, el pas a WTP sigui automàtic.
6. Integració amb app M7 d'Einsmer. Mínim de camps a integrar: data, hora, tel., lloc, requiriment, cronologia entrant i imatges,...
7. Integració de les denúncies del Servei Català de Trànsit (SCT).
Incloure dintre de DRAG els diferents estadístics del SCT (alcoholèmies, drogues,...) i enviament automàtic al SCT.

8. Integració amb la plataforma d'administració electrònica (eina eCityclíc) per poder crear expedients des del DRAG dins la plataforma o informar de canvis d'estats o dades dels expedients cap a DRAG.

4. Priorització de les integracions i serveis afegits.

A continuació s'especifica la prioritització de les integracions demandades. Aquesta planificació és objecte de negociació.

Integració o funcionalitat	Any 1	Any 2	Any 3
Integració amb DGT	X		
Integració amb nucli de tercers corporatiu	X		
Integració amb sistema de flotes Altech		X	
Integració amb sistema de ToIP Innovaphone		X	
Importador de denúncies (Velosan, Simantel, etc.)		X	
Integració amb M7	X		
Servei d'accés a les dades on-premise	X		
Integració amb servei català de trànsit			X
Integració amb plataforma d'administració electrònica eCityclíc			X

A Sant Boi de Llobregat,

Cap del Servei de Tecnologia i
Sistemes d'Informació

Sotsinspector, coordinador
del servei de policia local

