

Invitació a participar en el primer contracte específic de del Sistema Dinàmic d'Adquisició pel subministrament de programari i els serveis associats que l'acompanyen per a les Entitats que integren el grup de compra (Exp. 22/18)

Barcelona, a la data de la signatura del document

Com a licitador homologat al Sistema Dinàmic d'Adquisició pel subministrament de programari i els serveis associats que l'acompanyen per a les Entitats que integren el grup de compra (Exp. 22/18) en programari adAS FED, el convoco a la primera contractació específica (Exp. 23/42) de l'esmentat SDA.

Les característiques de la licitació són:

1. **Objecte del contracte:** Contractació del serveis de suport i noves funcionalitats per a la federació d'identitats UNIFICAT. Es divideix en 2 lots:

a) LOT 1: SUPORT DEL PROGRAMARI D'UNIFICAT IMPLANTAT AL CSUC

En aquest servei es requereix un suport/manteniment que inclogui l'assistència i el suport tècnic amb l'objectiu de la resolució de problemes, dubtes i consultes referides a la instal·lació, implantació, ús, funcionament, integració i configuració dels serveis i components d'UNIFICAT basat en adAS FED, tenint en compte la implantació actual que es compona de:

- Hub d'UNIFICAT integrat per dos (2) entorns: preproducció i producció.
- Dos (2) nodes per cada entorn
- Suport de balanceig

El prestador del servei de suport haurà de disposar de canals de comunicació específics per tal que els tècnics del CSUC puguin com a mínim reportar incidències, fer consultes sobre la instal·lació, implantació, ús, funcionament, integració i configuració dels serveis i components d'UNIFICAT.

Inclourà a més el suport a la integració de sistemes, (entenent-se per sistemes a proveïdors de servei i proveïdors d'identitat) a la federació, centralitzant els dubtes i consultes a través del CSUC.

Com a part d'aquest suport reactiu, així com per a la resposta a consultes realitzades, el prestador del suport contemplarà com a mínim les següents tasques:

- Anàlisi de la incidència/consulta
- Transferència del coneixement tècnic per a la resolució de la incidència/consulta
- Assistència en la identificació i reproducció del problema
- Cerca de possibles solucions alternatives
- Assistència a les proves de la solució proposada (nova configuració, actualització/migració de versió/"release", etc)
- Suport a la implantació als entorns del projecte de la solució acordada
- Actuació reactiva relativa a consultes que el Client pugui plantejar en l'àmbit del suport i manteniment ofert

Inclourà també els treballs que permetin solucionar incidències que es detectin a adAS FED que produeixin un mal funcionament del sistema (*bugs*), en qualsevol dels seus mòduls o integracions per assolir la resolució definitiva d'aquests errors per mitjà del desenvolupament o configuració corresponent o d'una nova versió que ho solucioni.

Aquest suport es pot prestar remotament tenint en compte els següents requisits en quant a **l'Acord de Nivell de Servei**:

Horari d'atenció:

- De dilluns a dijous, de 9.00 a 18.00
- Divendres, de 9:00 a 15:00
- Juliol i agost: de 9:00 a 15:00

Condicions de resposta:

Les incidències es classificaran en els següents nivells, depenent dels criteris que a continuació es mostren:

- Crítica: el sistema està fora de servei o no respon a l'operació.
- Greu: funcionalitat bàsica del sistema afectada.
- Menor: mal funcionament del sistema que no afecta la seva funcionalitat bàsica.

En funció el nivell de criticitat de les incidències, es sol·liciten els següents **temps de resposta i resolució màxims**:

Incidència crítica

- Temps de resposta: 2 hores, des que es rebi comunicació de la incidència
- Temps de resolució: 24 hores, sempre que sigui de responsabilitat exclusiva del prestador del servei.

Incidència greu

- Temps de resposta: 6 hores, des que es rebi comunicació de la incidència
- Temps de resolució: 72 hores, sempre que sigui de responsabilitat exclusiva del prestador del servei.

Incidència menor

- Temps de resposta: 8 hores, des que es rebi comunicació de la incidència
- Temps de resolució: 120 hores, sempre que sigui de responsabilitat exclusiva del prestador del servei.

El nivell de criticitat de la incidència serà establert pel CSUC i contrastat amb el prestador del servei.

b) LOT 2: NOVES FUNCIONALITATS PER UNIFICAT

Es sol·licita que el prestador del servei desenvolupi noves funcionalitats per UNIFICAT que garanteixin la seva integració (a través del programari AdAS FED o HUB de la federació) amb EBSI a través d'un Wallet, i consumir la identitat digital que s'ofereixen des d'aquests serveis mitjançant l'ús del protocol d'autenticació OpenID Connect.

Aquest desenvolupament de noves funcionalitats a UNIFICAT ha de contemplar com a mínim:

I. La implementació d'autenticació delegada via OpenID Connect per consumir identitat digital des de serveis Wallet compatibles amb EBSI que inclogui les següents tasques:

- Implementació del rol client del protocol OpenID Connect
- Creació d'un nou mòdul d'autenticació delegada que faci ús del protocol OpenIDConnect
- Disseny, implementació i proves funcionals, d'integració i acceptació de la nova autenticació delegada
- Actualització d'adAS FED a l'entorn de proves de la federació.

II. La integració del model d'identitat proporcionat pel Wallet compatible amb EBSI al model d'identitat requerit per UNIFICAT que inclogui les següents tasques:

- Familiarització amb l'IdP EBSI, tant per a la connexió com per a l'obtenció d'atributs d'identitat digital
- Configurar adAS FED per incorporar l'IdP EBSI a l'entorn de proves d'UNIFICAT
- Proposició d'un model de correspondència entre atributs proporcionats per l'IdP EBSI i els atributs requerits per la federació

- Implementació dels callbacks, necessari per a la transformació d'atributs en funció de la correspondència establerta
- Proves d'acceptació sobre la transformació d'atributs i lliurament final als proveïdors de servei

El termini per portar a terme aquestes noves funcionalitats és el 15 de desembre de 2023.

2. **Pressupost Base de Licitació i Valor Estimat del Contracte:** 54.850,00 € (CINQUANTA-QUATRE MIL VUIT-CENTS CINQUANTA EUROS), IVA exclòs, que es desglossa:

Lot 1: 44.100 €

Lot 2: 10.750 €, finançat amb fons REACT

3. **Pròrrogues i modificacions:** No es preveuen.
4. **Òrgan de contractació:** Directora General del CSUC.
5. **Entitat contractant:** CSUC.
6. **Durada del contracte específic:** La durada del contracte es diferencia per cada lot tal com s'indica a continuació:
- Lot 1: des de la signatura del contracte fins el 31 de desembre de 2026
- Lot 2: des de la signatura del contracte fins el 15 de desembre de 2023.
7. **Garantia definitiva:** No es considera necessària la seva constitució.
8. **Mesa de contractació:** No és necessària.
9. **Criteris de valoració:** En aquesta licitació es valoraran les ofertes rebudes segons els criteris de puntuació que es desglossen a continuació per cada lot:

Criteris valoratius quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules	Puntuació
Criteris qualitius objectius	55
Criteris econòmics	45
Total	

S'haurà d'acreditar documentalment, si és requerit pel CSUC, de forma fefaent la participació del licitador a l'execució del projectes per a cadascun dels criteris qualitius objectius indicats.

La no presentació d'aquesta acreditació implicarà l'obtenció de 0 punts en aquells criteris qualitius objectius a que facin referència. El CSUC es reserva el dret de comprovar la veracitat de la informació declarada. La presentació d'informació no veraç implicarà l'exclusió del procediment.

Per les característiques del servei es requereix un sol adjudicatari pels dos lots per la qual cosa es determinarà l'adjudicatari dels lots aquell que obtingui una major puntuació global als dos lots.

Lot 1

Criteris qualitatius objectius (55punts)

S'aplicaran les següents puntuacions per cadascun dels criteris tècnics avaluables qualitativament:

Criteri valoratiu	Puntuació màxima
Número d'instal·lacions del producte adAS FED en suport en l'entorn universitari i recerca	30
Oferir una eina específica de tiqueting per reportar incidències, consultes, etc.	25

La metodologia per al càlcul de la puntuació en cadascun dels criteris anteriors és la següent:

- Per al **número d'instal·lacions a les que dona suport el licitador del producte AdAS FED**, fins a 30 punts, s'assignaran 15 punts per cada instal·lació a la que doni suport.
- Si s'ofereix una **eina específica de tiqueting** s'assignaran 25 punts.

La puntuació s'arrodoneix a dos decimals.

Oferta econòmica (fins a 45 punts)

Per tal d'avaluar l'oferta econòmica es compararan les ofertes econòmiques rebudes i es puntuarà cadascuna d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

on:

- P = 45 punts
- IL = 44.100 €
- VP = 1,45

La puntuació s'arrodoneix a dos decimals.

Lot 2

Criteris qualitatius objectius (55punts)

S'aplicaran les següents puntuacions per cadascun dels criteris tècnics avaluables qualitativament:

Criteri valoratiu	Puntuació màxima
Número d'instal·lacions dels productes adAS en l'entorn universitari i recerca	45
• Instal·lacions d' adAS FED	30
• Instal·lacions d'altres productes adAS	15
Implementació d'autenticació delegada sobre adAS FED	10

La metodologia per al càlcul de la puntuació en cadascun dels criteris anteriors és la següent:

a) Per al **número d'instal·lacions dels productes adAS en l'entorn universitari i recerca**:

- Instal·lacions d' adAS FED, s'assignaran 15 punts per cada instal·lació d'aquest producte fins a un màxim de 30 punts
- Instal·lacions d'altres productes adAS, s'assignaran 5 punts per cada instal·lació d'aquest producte fins a un màxim de 25 punts

b) Si s'ha desenvolupat alguna **implementació d'autenticacions delegada sobre adAS FED**, s'assignaran 10 punts

La puntuació s'arrodoneix a dos decimals.

Oferta econòmica (fins a 45 punts)

Per tal d'avaluar l'oferta econòmica es compararan les ofertes econòmiques rebudes i es puntuarà cadascuna d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

on:

- P = 45 punts
- IL = 10.750 €
- VP = 1,45

La puntuació s'arrodoneix a dos decimals.

10. **Lloc i data per a la presentació d'ofertes:**

- Termini màxim de presentació d'ofertes: 20 de setembre de 2023, a les 14.00 hores.
- Presentació: Presentació telemàtica de l'oferta a través de la plataforma de contractació pública.
- Data i lloc de la lectura de l'oferta telemàtica: 20 de setembre de 2023, a les 14.30 hores, de forma telemàtica i, en acte privat. No es celebrarà acte públic (*article 159.6.d de l'LCSP*).

11. Bústia de lliurament de les factures electròniques
<https://efact.eocat.cat/bustia/?emisorId=7>

12. Per participar a la contractació basada caldrà presentar obligatòriament **TRES DOCUMENTS:**

- **Declaració responsable** de vigència dels requisits de capacitat i aptitud per contractar que consta a la plataforma “*presentació oferta telemàtica*”.
- **Oferta criteris qualitatiu objectius** segons excel que consta a la plataforma “*presentació oferta telemàtica*”.
- **Oferta econòmica** que consta a la plataforma “*presentació oferta telemàtica*”.

Que en la present invitació, s'adjunta com a **ANNEX I** les instruccions necessàries per a presentar la seva oferta telemàtica.

14. Els informem que els plecs administratius es troben a la seva disposició al perfil del contractant del CSUC. <https://contractaciopublica.cat/es/detall-publicacio/200044293>

15. El contracte específic s'adjudicarà d'acord amb els criteris establerts a la present invitació i serà notificat a l'adjudicatari i publicat en el perfil del contractant del CSUC.

Cordialment,

Olga Lanau Rami
 Directora general del CSUC

Aquest projecte està dins del Pla de Recuperació Next Generation, com a part de la resposta de la Unió a la pandèmia de COVID-19 en el marc del Programa Operatiu FEDER de Catalunya 2014-2020 amb un ajut de 12,73 M€.

Annex

Presentació telemàtica de l'oferta

1. Presentació de les proposicions

Les proposicions es presentaran utilitzant l'enllaç habilitat de "Presentació telemàtica de l'oferta", on s'habilita l'opció d'accés al formulari de presentació d'oferta (part lateral dreta dels expedients).

Per tal de poder presentar una oferta per un expedient, és necessari, complimentar:

- 1) **Dades de l'oferta:** el licitador ha d'emplenar el formulari amb les dades de l'empresa i dades de registre i de contacte a efectes de notificacions electròniques.
- 2) **Documentació de l'oferta:** el licitador haurà d'adjuntar la documentació requerida que constituirà part de l'oferta, documents en pdf signats electrònicament.
- 3) **Presentació de l'oferta:** es remet la documentació peticionada i, es finalitza amb la presentació de l'oferta obtenint un justificant de presentació.

1.1. Complementació del formulari de presentació de l'oferta (dades de l'oferta)

La complementació del formulari de presentació de l'oferta (dades de l'oferta) cal fer-lo abans del termini de presentació d'ofertes de l'expedient.

Per accedir al formulari, primer s'ha de cercar l'anunci de licitació en el portal de contractació pública (<https://contractaciopublica.gencat.cat>).

Una vegada seleccionat l'expedient pel qual es vol presentar una oferta, en la part dreta de la pantalla apareixerà un quadre on caldrà clicar en l'enllaç "Presentació telemàtica de l'oferta" que obrirà una nova pestanya amb el formulari de presentació, eina de presentació telemàtica per l'expedient.

Del precitat formulari cal emplenar:

1. **Dades de l'empresa.** Indicar les dades de l'empresa que presenta l'oferta (*nom, país i identificador*).
2. **Dades de registre i contacte.** Informar de la província, municipi i codi postal i, el nom i cognoms de les persones de contacte, així com les seves dades de contacte (telèfon i correu electrònic a efectes de futures notificacions electròniques).

Amb la complementació satisfactòria del formulari previ indicat, validada la informació, per tal d'activar l'apartat habilitat per adjuntar la documentació de l'oferta, cal resoldre el *captcha* (validació que no sigui un robot).

1.2. Presentació de la documentació de l'oferta

Quan s'ha verificat correctament, es permet incorporar els fitxers que constitueixen part de l'oferta.

El licitador podrà identificar dos apartats clarament diferenciats:

- **Documents de l'oferta signada:** apartat que permet adjuntar documents firmats amb firma electrònica i només en format PDF. (Es fa constar que per tal de poder presentar l'oferta és obligatori adjuntar, com a mínim, un fitxer en aquest apartat, és a dir un pdf signat).
- **Altra documentació:** apartat que permet adjuntar qualsevol tipus de fitxer o arxiu comprimit addicional. Aquesta documentació és opcional. La mida de cada fitxer a adjuntar ha de ser com a màxim de 400 Mb.

IMPORTANT: Per poder signar els documents de l'oferta cal utilitzar una eina que permeti signar documents en format PDF (Adobe Reader, <https://get.adobe.com/es/reader/>)

1.3. Presentació de l'oferta

Adjuntada, firmada i un cop validada la documentació, es permetrà accedir a l'apartat “*presentació de l'oferta*” espai del qual en resultarà, el justificant de presentació.

Per mitjà d'aquest tràmit, s'ha de confirmar que voleu presentar l'oferta (seleccionar el botó “Presentar”) i, seguidament, us demanarà la vostra confirmació.

Finalitzat el procés de presentació de l'oferta, se us permetrà descarregar el justificant de la presentació (es recomana que deseu aquest document com a justificant de presentació de la vostra oferta).