



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE PERSONAL PER A LA REALITZACIÓ DELS TREBALLS DE SANEJAMENT I PINTURA DEL PAVELLÓ AVE MARIA DEL DEPARTAMENT DE SALUT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.
Exp. CB SR 0289 2023.

ÍNDEX DE CLÀUSULES

- Primera: Antecedents
- Segona: Objecte, durada del contracte i marc normatiu d'aplicació.
- Tercera: Descripció del servei.
- Quarta: Seguiment del contracte.
- Sisena: Altres obligacions de l'adjudicatari.
- Setena: Control de qualitat en la prestació dels serveis contractats.
- Vuitena: Confidencialitat.

ÍNDEX D'ANNEXOS

- Annex 1: Compromís de compliment de procediment.
- Annex 2: Llistat d'àmbit d'actuació
- Annex 3: Informe de No Conformitat.
- Annex 4: Declaració responsable i Compromís de confidencialitat de dades.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE PERSONAL PER A LA REALITZACIÓ DELS TREBALLS DE SANEJAMENT I PINTURA DEL PAVELLÓ AVE MARIA DEL DEPARTAMENT DE SALUT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.
Exp. CB SR 0289 2023.

CLÀUSULA PRIMERA: Antecedents.

El CIRE, és una empresa pública adscrita al Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya que té com a objecte facilitar la reinserció sociolaboral dels interns dels centres penitenciaris i educatius de Catalunya. Per complir amb aquest objectiu el CIRE promou la formació, el treball productiu i la inserció d'aquest col·lectiu mitjançant el programa FOI (Formació – Ocupació – Inserció).

El CIRE, mitjançant els plans d'actuació amb el Departament de Justícia i l'adhesió a aquests plans per part de la resta de Departaments de la Generalitat i empreses públiques d'aquesta, promou l'ocupació laboral dels interns en els diferents espais que gestiona en els centres penitenciaris (tallers productius i tallers de serveis) així com en els serveis que realitza fora d'aquests. Aquests espais i serveis requereixen de reposició d'estris, materials, equipament i maquinària, i el seu manteniment i adequació a la normativa establerta, ja que han de disposar de tot el necessari per portar a terme el correcte compliment dels serveis o subministraments encarregats.

CLÀUSULA SEGONA: Objecte, durada del contracte i marc normatiu d'aplicació.

2.1 Objecte i durada del contracte:

L'objecte d'aquest contracte és la contractació de personal per a la prestació dels treballs de sanejament i pintura de diferents espais del pavelló Ave Maria del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya per realitzar durant el segon semestre de 2023 encarregat a CIRE. Alguna fase de la execució requereix la formació de treballs en alçada.

El termini d'execució del contracte previst és de uns mesos a comptar des de la data fixada en el contracte que es formalitzi, i, com a màxim, fins al 31 de desembre de 2023.

Els llocs de prestació del servei es al pavelló Ave Maria del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya de la Travessera de les Corts, 131 -159 de Barcelona (08028), d'acord amb l'encàrrec rebut pel CIRE.

2.2 Marc normatiu d'aplicació:

La prestació del servei s'ha d'efectuar d'acord amb la normativa vigent aplicable en cada moment tant pel que fa als treballs de pintura i reparació de paraments objecte del contracte.

CLÀUSULA TERCERA: Divisió en lots

Aquest contracte no té divisió en lots donada la homogeneïtat de la prestació a realitzar.

CLÀUSULA QUARTA: Descripció del servei

El servei a prestar consisteix en la contractació de personal per a la prestació dels treballs de pintura que durant el 2023 encarreguin a CIRE.

L'equip mínim serà de 1 oficial i 1 operari (o més persones sotmeses a mesures judicials depenent de l'oferta que hagi presentat l'empresa adjudicatària), a part l'empresa haurà de disposar d'un oficial/encarregat per gestionar l'equip i coordinar les feines amb els responsables de CIRE, què realitzaran les feines segons la planificació prevista per la propietat i els responsables de CIRE; el personal disposarà dels mitjans materials i la formació necessaris (treballs en alçada) per poder realitzar-lo. El servei es realitzarà de dilluns a divendres i en horari nocturn, principalment entre 21:00 hores i 07:00 hores, podent haver petites modificacions en funció dels treballs a realitzar i la ocupació de l'edifici.

CLÀUSULA CINQUENA: Seguiment del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant de CIRE, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte.
- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.
- Informar a CIRE sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

CLÀUSULA SISENA: Altres obligacions de l'adjudicatari.

L'empresa adjudicatària haurà de complir, a més de les estipulacions establertes al llarg d'aquest plec, amb les obligacions següents:

- Comunicar a CIRE, abans de l'inici de la prestació del servei, el personal destinat a tal efecte.
- Realitzar aquelles actuacions prèvies a l'inici de la prestació del servei indispensables per al seu compliment, com ara formació específica del personal destinat, tramitació dels passis per accés, i plans de treball si es demanen, etc.
- Posar a disposició de CIRE els mitjans materials i personals, propis o subcontractats, necessaris per al correcte compliment del contracte així com la substitució d'aquells si per averia o mal funcionament en el cas dels mitjans materials i per indisposició, permisos o vacances en el cas dels mitjans personals requereixen ser coberts de nou.
- Facilitar a CIRE aquella documentació que li sigui requerida en referència al compliment del contracte (fulls de treballs, protocols, albarans, assistència de personal destinat a la prestació del servei, etc.)
- Comunicar a la persona interlocutora en CIRE qualsevol incidència que afecti a la correcta prestació del servei adjudicat.
- Complir amb les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals, i en concret i respecte la prevenció de riscos, garantir que les persones que presten el servei disposen de la formació adequada per fer-ho.
- El personal de l'adjudicatari encarregat de la prestació del servei ha d'estar convenientment uniformat perquè pugui ser perfectament identificat com a personal de l'empresa proveïdora del servei. L'uniforme s'ha d'ajustar a les característiques de la feina, sense que suposi cap impediment per realitzar-lo. A més, el personal i els seus uniformes han de presentar uns nivells d'higiene correctes.

CLÀUSULA SETENA: Control de qualitat en la prestació dels serveis contractats .

Procediment de gestió de No Conformitat: L'empresa adjudicatària s'ha de fer responsable de què els serveis objecte d'aquesta licitació, es prestin d'acord amb els requeriments d'aquest Plec, amb el Plec de clàusules administratives particulars i en el marc de tota la normativa aplicable al servei objecte d'aquest contracte. Queda exempta de responsabilitat en els casos en els que el servei no hagi estat possible per causes de força major degudament justificades o imputables a CIRE.

L'empresa licitadora haurà de disposar d'un procediment de gestió de no conformitats de client que es pugui generar durant l'execució del contracte. En cas que les empreses licitadores no disposin d'un procediment de gestió de no conformitat de client propi, haurà de presentar, a petició de CIRE, el compromís de compliment del procediment segons **Annex núm.1** del present Plec.

El procediment plantejat és el següent: Qualsevol persona del CIRE podrà detectar desviacions en el compliment del contracte. Aquestes desviacions, quan es donin per primera vegada, es catalogaran d'incidències i correspondran a incompliments de requisits, especificacions, procediments, instruccions de treball o de prescripcions contingudes en la present licitació. Aquestes desviacions es comunicaran i tractaran amb l'empresa adjudicatària amb l'objectiu d'evitar una possible reiteració.

En cas de reiteració en els incompliments, el CIRE obrirà un Informe de no conformitat, segons **Annex 3**, en el qual es descriurà la desviació detectada. L'empresa adjudicatària haurà de respondre en un **termini màxim de 5 dies naturals** a comptar des de la data de l'enviament de l'Informe de no conformitat, seguint aquest mateix format.

La resposta a la no conformitat tan sols serà vàlida pel CIRE si conté la següent informació:

- Les accions immediates i de contenció que des del moment de conèixer la desviació s'han aplicat per part de l'empresa adjudicatària.
- L'anàlisi i descripció de les causes que han motivat l'incompliment.
- El Pla de mesures correctives que s'activarà per a cada causa detectada.
- La indicació dels responsables que activaran les mesures correctives si els terminis de compliment de les mateixes.

L'incompliment del termini de resposta així com la manca de continguts en l'informe de no conformitat suposaran l'obertura d'un nou informe de no conformitat, sense perjudici de les possibles sancions que se'n puguin derivar.

Les empreses licitadores que presentin el seu Procediment de gestió de no conformitat, hauran de complir amb els continguts especificats en el propi informe (accions immediates, anàlisi de causes, mesures correctives, etc.), així com el compliment del termini de resposta.

A posteriori, CIRE realitzarà una avaluació del seguiment del Pla d'accions correctives derivat dels Informes de no conformitat, fins arribar al tancament individualitzat de les accions proposades.

Així mateix es farà seguiment d'aquelles Recomanacions de millora detectades en el decurs del contracte, derivades de les visites i contactes del personal responsable de CIRE amb l'adjudicatari.

CLÀUSULA VUITENA: Confidencialitat:

Les empreses licitadores hauran de presentar el compromís de confidencialitat, segons el model que s'adjunta com **Annex 4** d'aquest plec, com a protecció de les dades que coneguin com a

conseqüència de la visita als espais objecte de contracte o la prestació del servei encarregat.
(elimineu el que no procedeixi).

Barcelona, setembre de 2023

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE PERSONAL PER A LA REALITZACIÓ DELS TREBALLS DE SANEJAMENT I PINTURA DEL PAVELLÓ AVE MARIA DEL DEPARTAMENT DE SALUT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.
Exp. CB SR 0289 2023.

Annex núm.1

COMPROMÍS DE COMPLIMENT DE PROCEDIMENT.

El/la senyor/a _____, amb el NIF
núm. _____ com a _____ de l'empresa _____
_____ amb el NIF núm. _____.

DECLARA

Sota la seva responsabilitat, el compromís a respondre, en el **termini màxim de 5 dies naturals**, als informes de No Conformitats que puguin obrir-se durant l'execució del present contracte:

Així mateix, manifesta ser coneixedor que per la validesa de la resposta de l'empresa licitadora, davant dels Informes de no conformitats que es puguin trametre, aquests hauran de presentar el següent continguts:

- ☐ Accions immediates i de contenció que des del moment de conèixer la desviació s'han aplicat per part de l'empresa proveïdora
- ☐ Anàlisi i descripció de les causes que han motivat el incompliment
- ☐ Pla de mesures correctores que s'activarà per a cada causa detectada
- ☐ Indicació dels responsables que activaran les mesures correctores i els terminis de compliment de les mateixes

Lloc i data

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE PERSONAL PER A LA REALITZACIÓ DELS TREBALLS DE SANEJAMENT I PINTURA DEL PAVELLÓ AVE MARIA DEL DEPARTAMENT DE SALUT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.
Exp. CB SR 0289 2023.

ANNEX núm. 2

Pendent en funció dels encàrrecs rebuts per CIRE



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE PERSONAL PER A LA REALITZACIÓ DELS TREBALLS DE SANEJAMENT I PINTURA DEL PAVELLÓ AVE MARIA DEL DEPARTAMENT DE SALUT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.
Exp. CB SR 0289 2023.

ANNEX núm. 3

INFORME DE NO CONFORMITAT.

Nº NC		NO CONFORMITAT TIPUS:	Escollir NC Tipus
-------	--	-----------------------	-------------------

DATA		CLIENT / PROVEÏDOR:	
NÚM. PEP		TÈCNIC:	

OMPLIR CAMP EN CAS D'EXISTIR CODIFICACIÓ DE NC PER PART DEL CLIENT

Nº NC CLIENT / PROVEÏDOR:	
---------------------------	--

Descripció de Producte:	
Quantitat Afectada:	

DESCRIPCIÓ NO CONFORMITAT

Què ha passat?

DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS DE DETECCIÓ

Com s'ha detectat?

ACCIONS IMEDIATES

Com hem actuat?

ANÀLISI CAUSES DE LA NO CONFORMITAT

Per què ha passat?

ACCIONS CORRECTIVES

Data d'aplicació d'accions: Posar Data Acció Correctiva

Què farem perquè no torni a passar?

VERIFICACIÓ EFICÀCIA

Comentaris?

La mesura ha estat eficaç?	☐ SI	☐ NO
La No Conformitat es dona per tancada?	☐ SI	☐ NO

ELIMINACIÓ I TANCAMENT D'ACCIÓ CORRECTIVA

DATA DE TANCAMENT

REVISAT PER EL RESPONSABLE DE QUALITAT

Signatura Resp. Qualitat:		
Data:		

NOTA SOBRE IMATGES:

En cas que fos necessari documentar visualment alguna No Conformitat, les imatges s'han d'enviar com arxiu adjunt en un missatge de correu electrònic dirigit al responsable de Qualitat.

--	--

IMATGE 1

IMATGE 2

--	--

IMATGE 3

IMATGE 4

--	--

IMATGE 5

IMATGE 6

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE PERSONAL PER A LA REALITZACIÓ DELS TREBALLS DE SANEJAMENT I PINTURA DEL PAVELLÓ AVE MARIA DEL DEPARTAMENT DE SALUT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.
Exp. CB SR 0289 2023.

ANNEX 4

DECLARACIÓ RESPONSABLE I COMPROMÍS DE CONFIDENCIALITAT DE DADES

El Sr. / Sra., amb NIF núm., d'ara endavant la persona interessada, en nom de l'empresa cas de resultar adjudicatària d'aquest expedient, declara que té plena capacitat legal per a subscriure aquest document, i també per acomplir les obligacions i assumir les responsabilitats que contrau amb la signatura.

Aquesta declaració responsable es regula per les clàusules següents:

Primera. Que cas de resultar adjudicatària en cap cas s'al·legarà com a causa d'incompliment de qualsevol de les clàusules del contracte el desconeixement dels espais i instal·lacions necessàries per tal de donar compliment a l'objecte d'aquest contracte així com la forma en que aquest s'ha de realitzar.

Segona. Compromís de confidencialitat: La persona interessada assumeix, voluntàriament i en virtut d'aquest document, el compromís de confidencialitat sobre tota la informació relativa als centres de treball, i a les persones sotmeses a mesures judicials d'aquells, dels quals el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) li permeti l'accés. El compromís que assumeix la persona interessada inclou, també, l'obligació de fer-lo extensiu als seus treballadors/res, assessors/res, representants o qualsevol altra persona col·laboradora que, en nom o en benefici de la persona interessada, intervingui en la prestació de servei objecte del contracte. El compromís estableix les obligacions següents:

- La persona interessada es compromet a mantenir, en reserva i en rigorós secret, la informació que rebí dels centres penitenciaris i edificis judicials durant l'execució del contracte, i mantenir-la degudament protegida de l'accés de persones no autoritzades a conèixer-la ni a fer-ne ús.
- La persona interessada es compromet a no divulgar ni utilitzar la informació dels centres per a finalitats diferents de les estrictament necessàries per realitzar els treballs objecte del contracte.
- La persona interessada no recavarà altra informació de les persones sotmeses a mesures judicials adscrites per CIRE a l'execució d'aquest contracte que aquelles que li siguin expressament facilitades.
- La persona interessada no farà divulgació d'aquesta informació fora de l'àmbit d'aplicació d'aquest contracte.

Tercera. Condicions d'ús i de divulgació de la informació: La persona interessada només pot donar a conèixer la documentació i la informació dels centres de treball i persones sotmeses a mesures judicials als seus treballadors/res, directors/res, socis/es, associats/des, assessors/es, agents o representants, en la mesura estricta i necessària en què cadascú necessiti conèixer-la per realitzar els treballs previstos, o bé al Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) en el cas que li requereixi, d'acord amb les lleis de procediment. L'obligació de la confidencialitat de la informació recau, com s'ha dit a la clàusula primera, en la persona interessada i en aquelles altres que, necessàriament, hagin de conèixer la informació per a la seva feina.

Quarta. Responsabilitat: De l'incompliment de qualsevol de les obligacions de confidencialitat i custòdia de les dades dels centres penitenciaris i persones sotmeses a mesures judicials, establertes en aquest document de compromís, se'n farà responsable a la persona interessada. Aquesta haurà d'atendre les sancions per l'incompliment de les obligacions i les responsabilitats,

pels perjudicis ocasionats al Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE), o a terceres persones relacionades, directament o indirectament, amb la informació del centre, sempre que la vulneració del compromís sigui imputable a la persona interessada o als seus/seves col·laboradors/es.

Cinquena. Temporalitat: El compromís de reserva i de secret rigorós relatiu a la informació obtinguda per la persona interessada tindrà una vigència indefinida, llevat que el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) alliberi la persona interessada d'aquests compromisos, de manera expressa i per escrit.

Sisena. Modificacions: El present document constitueix la totalitat del compromís assumit per la persona interessada com a obligació a favor del Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE). Per tant, el document no podrà ser modificat unilateralment. Per modificar-lo, caldrà l'acceptació mútua, expressa i escrita de les dues parts.

La persona interessada reconeix i manifesta que coneix la totalitat del contingut d'aquest document de compromís i que entén l'abast, les obligacions i les responsabilitats directes i indirectes que se'n deriven. Com a prova d'acceptació, la persona interessada el signa a la ciutat de, el d de 2023.

(Nom, segell i signatura)