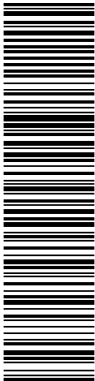


DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 1 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE56DD2D4F5ADCE5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació
pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



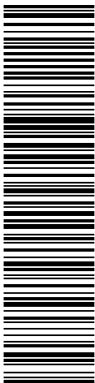
Observatori social, ambiental i de salut.

PB NP I AV

Núm. Exp.: 2023/1539

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DELS
SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DE
PLATAFORMA TECNOLÒGICA DE GESTIÓ DE LA COHORT ELECTRÒNICA DE
L'OBSERVATORI DE DIPSalut – GIROSTUDI – .**

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 2 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSALUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



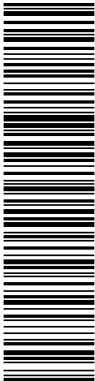
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



ÍNDEX

Prescripció 1. Antecedents, fets i consideracions	5
Prescripció 2. La salut pública basada en l'evidència	8
Prescripció 3. Necessitat i idoneïtat del contracte	9
Prescripció 4. Breu descripció del projecte	12
4.1 Funcionament de l'e-cohort.....	12
4.2 Reclutament.....	13
4.2.1 Contacte inicial.....	14
4.2.2 Entrevista inicial	15
4.2.3 Recollida de mostres biològiques i biobanc.....	16
4.2.4 Monitoratge de la fase de reclutament	16
4.2.5 Refresc de la mostra	16
4.3 Fractura digital	17
4.4 Qüestionaris digitals.....	17
4.4.1 Autoadministrats	18
4.4.2 Assistits – CAPI.....	19
4.5 Fidelització	19
4.6 Ciència ciutadana	19
4.7 Treball de camp i Gestió l'e-cohort.....	20
Prescripció 5. Objecte del Contracte.....	20
Prescripció 6. SERVEI 1: Direcció i assessoria estratègica	21
Prescripció 7. SERVEI 2: Disseny i creació de la plataforma	22
7.1 Recollida de requeriments i disseny.....	22
7.2 Programació, posada en funcionament i testeig.....	23
7.3 Infraestructura plataforma i base de dades	24
7.4 Ciberseguretat	25
7.4.1 Certificacions	26
Prescripció 8. SERVEI 2: Especificacions tècniques de la plataforma	26
8.1 Origen de les dades	26
8.2 Gestió de dades.....	27
8.3 Anàlisi de dades.....	28
8.4 Interfície web i app - portal.....	30
8.4.1 Portal Participants	31
8.4.2 Portal Fidelització.....	31
8.4.3 Portal CRM	33

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic llicitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 3 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSSALUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



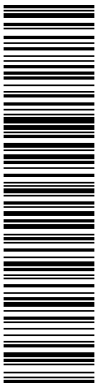
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la Diputació de Girona
L'Observatori

8.4.4	Portal de reclutadors/es i enquestadors/es.....	34
8.4.5	Portal Continguts.....	34
8.4.6	Portal Equip Observatori	35
8.4.7	Portal investigadors/es autoritzats/des	35
8.4.8	Aplicació mòbil	36
8.5	Persones usuàries	36
8.5.1	Mostra controlada: e-cohort.....	37
8.5.2	Mostra oberta – Ciència ciutadana.....	37
8.5.3	Tècnic/a de l'Observatori.....	38
8.5.4	Tècnic/a responsable de dades.....	38
8.5.5	Coordinador/a de l'Observatori.....	38
8.5.6	Tècnic/a de sistemes informàtics.....	38
8.5.7	Coordinador/a treball de camp	39
8.5.8	Gestor/a de continguts	39
8.5.9	Gestor/a de clients/es - atenció al client/a	39
8.5.10	Servei d'atenció tecnològic als i les usuàries.....	40
8.5.11	Reclutadors/es	40
8.5.12	Enquestadors/es	40
8.5.13	Professional de salut.....	41
8.5.14	Control de qualitat de les dades	41
8.5.15	Servei de manteniment Web i App - CRM	41
8.5.16	Servei de ciberseguretat	42
8.5.17	Tècnics/ques ciència ciutadana – mostra oberta.....	42
8.5.18	Investigadors/es	43
8.6	Altres especificacions tècniques	43
8.6.1	Principis FAIR	43
8.6.2	Idiomes	43
8.6.3	Integració de funcionalitats 2.0.....	43
8.6.4	Navegadors.....	44
8.6.5	Galetes - Cookies.....	44
8.6.6	Velocitat del lloc web.....	44
8.6.7	Accessibilitat	45
8.6.8	Marca Dipsalut / Observatori	45
8.6.9	Menú d'accessibilitat	46
8.6.10	Test d'implementació	46
Prescripció 9.	SERVEI 3: Programari, explotació, manteniment i millores, i ciberseguretat .	46
9.1	Servei 3A. Explotació, manteniment i millores, i ciberseguretat.....	47
9.1.1	Tipus de manteniment.....	47
9.1.2	Servei de millora continua	49
9.1.3	Garantia de nivell de servei - SLA	50

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 4 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSALUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



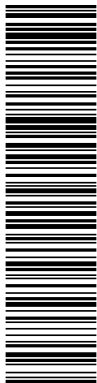
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació
pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la Diputació de Girona
L'Observatori

9.1.4 Horari de prestació del servei	50
9.1.5 Informe de seguiment.....	51
9.2 Servei 3B: Servei d'atenció tecnològic als usuaris i usuàries en resolució d'incidències 51	
9.3 Servei 3C: Programari: Servei de llicències	52
Prescripció 10. Llengua de treball i comunicació	54
Prescripció 11. Equip tècnic.....	55
11.1 Director/a estratègic	55
11.2 Responsable del servei.....	56
11.3 Dissenyador	57
11.4 Programador	57
11.5 Manteniment i Ciberseguretat	57
11.6 Assessorament tècnic a les persones usuàries	57
Prescripció 12. Suport en l'ús	57
Prescripció 13. Coordinació, seguiment i validació del servei	57
Prescripció 14. Transferència informació a la finalització del contracte.....	58
Prescripció 15. Propietat intel·lectual	59
Prescripció 16. Protecció de dades personals	60
Prescripció 17. Terminis d'execució.....	61
17.1 Lliurament de la plataforma.....	62
Prescripció 18. Glossari.....	62
Prescripció 19. Annexos	65
19.1 Annex 1. Arquitectura de la plataforma tecnològica de gestió de l'e-cohort.....	65
19.2 Annex 2. Estudi logotipatge Observatori	66
19.3 Annex 3. Estudi exploratori sobre condicions i estratègies de captació i adherència a la mostra i de recollida de dades per al posterior disseny i construcció d'una e-cohort.....	66

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 5 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIP.SALUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Prescripció 1. ANTECEDENTS, FETS I CONSIDERACIONS

Dipsalut és un organisme autònom de la Diputació de Girona que s'encarrega de donar suport als municipis en salut pública i l'acció social de la demarcació de Girona.

Dipsalut està interessat en promoure la incorporació de la perspectiva de la determinació social tant en la promoció de la salut com en l'acció social, ja que entén que la salut i el benestar de les persones són, en gran part, constructes socials que es modulen d'acord amb les condicions de vida de les persones.

L'evidència mostra que les condicions de vida poden ser font de desigualtat. Les desigualtats en salut i benestar de les persones són el resultat de la distribució inequitable dels recursos. Les desigualtats són, en la seva concepció, injustes, innecessàries i evitables.

Aquestes desigualtats són també la causa principal de la pobresa i, en contextos de feble socialització, també de processos d'exclusió. La desigualtat qüestiona doncs la cohesió social, tensiona la garantia dels drets socials, econòmics, ambientals i culturals i crea situacions de vulnerabilitat.

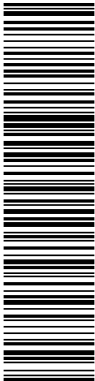
Dipsalut és conscient dels principals factors de desigualtat: el mercat de treball, el mercat immobiliari, el sistema educatiu i de salut, els sistemes energètics, les polítiques urbanístiques, de transport, agroalimentàries... Tot i que aquests factors s'escapen a la seva capacitat i àmbit d'actuació, Dipsalut pot intervenir promovent processos de mobilització social, o bé exercint la seva influència intersectorial i interinstitucional.

Dipsalut està interessat doncs a impulsar processos d'apoderament comunitari que permetin als grups socials tenir un major control i influència sobre les seves condicions de vida. En aquest sentit és bàsic tenir en compte els processos de consciència crítica de les condicions de vida, la capacitat de pensar i proposar estratègies i finalment poder-les dur a terme per a generar canvi social.

Dipsalut vol promoure també mecanismes que permetin a les persones el seu poderament individual donant-los oportunitats per afrontar les seves circumstàncies ja que aquestes configuren i influeixen en les seves trajectòries i projectes vitals.

De la mateixa manera, Dipsalut ha d'impulsar les estratègies de Salut en Totes les Polítiques. En aquest sentit són bàsiques la mesura de la desigualtat, l'acció comunitària, la governança i l'equitat i l'avaluació d'impacte en salut de les polítiques públiques.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 6 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Dipsalut vol impulsar, d'acord amb diverses recomanacions internacionals, estratègies que permetin contribuir a generar entorns socialment saludables i sostenibles, a desenvolupar les habilitats de les persones, a generar polítiques promotores de la salut i de benestar i a reforçar l'acció comunitària i la reorientació dels serveis.

Dipsalut entén que la salut i el benestar formen part dels Drets Humans, els quals són els prerequisits essencials de qualsevol societat democràtica i socialment justa. Aquesta mirada es complementa amb una visió salutogènica, és a dir, positiva, que creu i confia en les capacitats de les persones i de les societats d'utilitzar els recursos disponibles per a generar i avançar cap a un estat òptim de salut i benestar.

Així mateix, aquesta perspectiva s'emmarca en una visió holística de la societat i de la persona humana en les seves dimensions biològica, social, psicològica i espiritual, sense oblidar la intrínseca pertinença de l'espècie humana al conjunt de l'ecosistema terrestre.

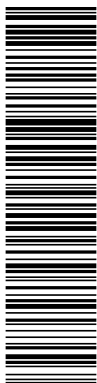
Al llarg de les darreres dècades, la salut i el benestar de les persones ha millorat gràcies a tota mena d'avenços científics, tecnològics, urbanístics i socials, però aquesta millora ha comportat la sobreexplotació i alteració dels sistemes naturals.

Per tot això, Dipsalut té la voluntat d'alinejar-se amb l'Agenda 2030 de Nacions Unides ja que assumeix que és una proposta de desenvolupament humà sostenible basada en drets humans a través de diverses accions estratègiques.

Una d'aquestes estratègies és la Salut Planetària que ha guanyat una àmplia visibilitat amb la publicació de la Comissió de Salut Planetària de la Fundació Rockefeller (Lancet 2015). La Salut Planetària és una nova àrea de coneixement que aborda com la disrupció dels ecosistemes naturals per causes antròpiques afecta la salut humana, i analitza els sistemes polítics, econòmics i socials implicats. Dipsalut vol contribuir a desenvolupar aquest enfocament de Salut Planetària en contextos locals.

Dipsalut aposta pel disseny i l'avaluació de polítiques públiques que donin resposta a aquests processos socials essencialment dinàmics, incerts i complexos i promoguin canvis profunds a les nostres societats perquè la salut i el benestar continuï millorant dins dels límits sostenibles del planeta, sense comprometre la salut i el benestar de les generacions futures, en una societat justa i equitativa.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 7 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



Per Dipsalut unir la salut de les persones i la del planeta permet afrontar els reptes que comporta l'emergència climàtica i ambiental pels municipis de la demarcació, els quals hi hauran de fer front a través d'accions de mitigació i adaptació.

Així mateix, en el context de la salut pública, Dipsalut també vol incorporar la perspectiva de l'exposoma. Aquest concepte implica un canvi en la mirada amb la relació a com els riscos ambientals afecten a la salut humana. Aquest enfoc té en consideració la importància que tenen les exposicions exògenes i endògenes a què la població està subjecte des de la concepció fins a la mort.

L'exposoma té en compte tots els elements als quals les societats estan exposades a través de la dieta, l'estil de vida i l'entorn en què vivim i treballem, així com factors biològics interns com el metabolisme, la microbiota intestinal, la inflamació i l'estrès oxidatiu.

Per tal de fer operatiu aquest marc substantiu, Dipsalut ha creat l'Observatori Social, Ambiental i de Salut de la demarcació de Girona. L'Observatori es nodreix de dades existents i també de la creació de dades a través de diferents projectes entre els quals es troba la creació d'una cohort digital (e-cohort) amb el nom de GiroStudi.

L'Observatori ([vídeo presentació](#)) –és una unitat operativa de Dipsalut. Va iniciar formalment el seu recorregut el dia 1 de juliol de 2019 fruit del finançament obtingut per desenvolupar el Pla d'Especialització i Competitivitat Territorial (PECT) del Programa Operatiu del FEDER¹ Catalunya 2014- 2020 denominat “Girona, regió saludable”.

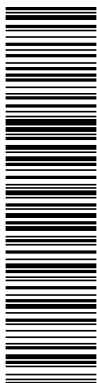
Aquest PECT tenia com a objectiu convertir el territori gironí en un lloc on es promogui la salut i el benestar dels seus habitants, i augmentar la capacitat per prevenir les malalties cròniques comunitàries prevalents i, en especial, aquelles que afecten les persones més dependents i vulnerables.

En el PECT hi estaven implicades diferents entitats del territori: l'Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta (IDIBGI), Dipsalut (Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona) i la Fundació Salut Empordà.

Així mateix, el PECT buscava crear un sistema innovador de gestió cooperativa entre els agents de salut del territori per, aprofitant les noves tecnologies de la informació i la comunicació, abordar noves polítiques de promoció de la salut i benestar i prevenció de les

¹ FEDER: Fons Europeus de Desenvolupament Regional.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 8 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE56DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



malalties cròniques més prevalent a la comunitat, especialment, en la població depenent i vulnerable.

Així, els objectius de L'Observatori són els següents:

- Conèixer i monitorar l'evolució de les desigualtats socials, ambientals i en salut de la Demarcació de Girona a partir dels eixos de desigualtat identificats del marc teòric dels Determinants socials i ambientals de la salut: l'edat, el sexe/gènere, procés migratori, la classe social i el territori.
- Crear una Bateria d'Indicadors de L'Observatori – BIO – que estiguin al servei de les polítiques dels agents del territori.
- Donar suport als agents del territori en la presa de decisions en els àmbits de la salut, social i ambiental i sensibilitzar la ciutadania respecte les desigualtats socials, ambientals i en salut.
- Promoure el treball en xarxa i la inclusió de la perspectiva de les desigualtats al territori

Durant aquests anys de funcionament, L'Observatori ha constatat una manca important de dades, necessàries per poder construir un sistema de monitoratge de la realitat social i de salut de la demarcació de Girona que permeti quantificar els problemes i/o oportunitats presents, a fi de diagnosticar l'estat de la qüestió en l'àmbit local.

Aquesta manca de dades a escala municipal, sigui perquè no existeixen, sigui perquè no estan disponibles a un nivell adequat de desagregació per poder mostrar desigualtats presents en la població de la demarcació, dificulta la implementació del que la literatura científica de la salut pública ha anomenat salut pública basada en l'evidència - SPBE - (Brownson et al., 2011, 2017).

Prescripció 2. LA SALUT PÚBLICA BASADA EN L'EVIDÈNCIA

La tradició de la medicina basada en l'evidència s'ha anat traspasant, poc a poc, a la salut pública. Aquest traspàs no ha pogut ser directe per la naturalesa comunitària i poblacional que és pròpia de la salut pública, però sí que ha permès fer passos endavant. Una de les parts importants ha estat construir el cicle de la salut pública basada en l'evidència.

Malgrat en els últims anys s'ha avançat molt en la implementació d'aquesta lògica queden reptes pendents. Un dels aspectes que continua encallat a nivell local és la construcció de sistemes de monitoratge de la realitat que permetin quantificar els problemes i definir bé l'estat

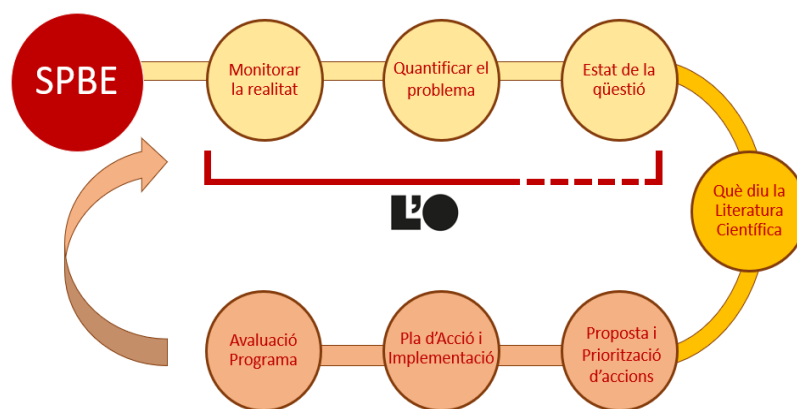
DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 9 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



de la qüestió. Són múltiples les causes que han confluït en la manca d'aquests mecanismes, però el cert és que a nivell micro les dades, o bé no existeixen, o bé no estan disponibles, o bé no estan treballades.

L'Observatori pretén contribuir a reduir aquest buit i donar eines per a la millora del monitoratge de l'estat de salut i els seus determinants a la demarcació de Girona.



Font: L'Observatori, 2020 - Elaboració pròpia a partir de Brownson, et al. 2009

Prescripció 3. NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

La Llei 33/2011, de 4 d'octubre, General de Salut Pública, Espanyola de salut pública estableix que la salut publica ha de recollir, analitzar, interpretar i difondre informació relacionada amb l'estat de la salut i els factors que la condicionen, amb l'objectiu de fonamentar les actuacions de salut publica. Entre altres estratègies, la llei especifica que cal tenir compte, entre altres factors, els condicionants socials i les desigualtats que incideixin en la salut, i els riscos ambientals i químics i les lesions i la violència. Si bé la llei estableix que aquestes funcions les han d'assumir les comunitats autònomes també és cert que a Catalunya moltes d'aquestes dades no tenen significació estadística a nivell provincial. Això suposa un important dèficit en l'impuls i orientació de les polítiques locals que fins ara han estat mancades de dades suficients per al seu disseny. Això ha impulsat, per exemple, que la Diputació de Barcelona establís els seus propis mecanismes de recollida, processament i difusió de dades locals amb els Informes d'Indicadors de Salut Local² – ISL - .

² https://www.diba.cat/es/web/salutpublica/informes_indicadors_salut_local

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 10 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIP.SALUT. Signat 29/08/2023 15:13
	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_1GB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Per altra banda, la Llei de Salut Pública de Catalunya (DOGC, 26 d'octubre de 2009) estableix la necessitat de monitoritzar la salut i els seus principals determinants amb un nivell mínim de desagregació territorial. Bé és cert que la llei no estableix aquest nivell mínim i també és cert que l'Observatori del sistema de salut de Catalunya comença a oferir algunes dades amb un nivell de desagregació territorial que apunten en la bona direcció. No obstant això, continua oferint molt poca informació de tots els indicadors de referència establerts tant per l'Observatori Europeu de Polítiques i Sistemes de Salut ³, o els indicadors de la universitat de Wisconsin⁴ dels Estats Units o bé els indicadors del Health Índex del Regne Unit ⁵. Les dades facilitades doncs, disten molt de ser les que es necessiten per a municipis i comarques que disposen de tecnoestructures que els permeten desenvolupar les seves competències en salut pública i benestar amb el rigor que les dades acompanyarien.

Finalment la llei 12/2007, d'11 d'octubre de serveis socials, especifica que la cartera de serveis ha de ser dinàmica i vinculada a l'estudi de la realitat social i territorial, alhora que s'han de mantenir els estudis estadístics. Aquest mandat genèric es concreta en diversos articles: Article 4 d'objectius on s'estipula "Detectar les necessitats personals bàsiques i les necessitats socials"; Article 31 de competències municipals on detalla " estudiar i detectar les necessitats socials en llur àmbit territorial" i l'article 32 de competències dels ens locals supramunicipals "oferir serveis d'informació i documentació a les àrees bàsiques de serveis socials", articulats al que dona resposta l'observatori.

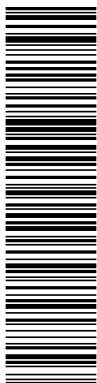
Aquest contracte sorgeix de la necessitat d'una plataforma tecnològica que permeti recollir dades que combinades amb altres fonts primàries i secundàries contribueixi a establir un sistema d'indicadors socials, ambientals i de salut que facilitin la configuració d'un perfil dels nivells de salut i benestar presents a la demarcació de Girona i els seus determinants a través de L'Observatori de Dipsalut.

³ <http://www.euro.who.int/en/about-us/partners/observatory>

⁴ <http://www.countyhealthrankings.org/>

⁵ <https://healthindex.lcp.uk.com/>

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 11 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13 ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



Alineat amb l'Agenda 2030 de Nacions Unides, pel seu caràcter transversal i que té com a objectiu facilitar i fonamentar el disseny de polítiques socials, ambientals i en salut, l'objecte de proposta de contractació té incidència en el conjunt dels Objectius de Desenvolupament Sostenible. Malgrat això



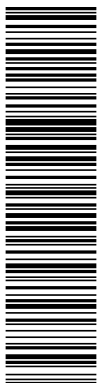
manté una especial vinculació amb: l'ODS 3 de Salut i Benestar per l'estreta relació que manté amb la salut i el benestar de les persones, i amb l'ODS 17 Aliança pels Objectius, per l'elevat grau de col·laboració institucional que comporta un projecte amb aquest objectiu i d'aquestes característiques.

Dipsalut no disposa dels mitjans propis necessaris per a executar la recollida de dades abans esmentada, atesa l'especialització que aquesta requereix, fet pel qual es justifica la necessitat de realitzar un procediment de contractació obert.

Tanmateix, i atesa aquesta especialització que es requereix per dur a terme l'objecte d'aquesta proposta de contractació, en data de 10 de novembre de 2021 Dipsalut va obrir una convocatòria per participar en una Consulta Preliminar del Mercat (en endavant CPM), amb número d'expedient 2021/2096, amb la finalitat de recollir informació sobre diverses propostes o solucions innovadores del mercat per crear un ecosistema tecnològic innovador que permetés dur a terme la generació, recollida i gestió de dades pròpia de l'Observatori, a través de la constitució d'una e-cohort en l'àmbit de la salut pública i social.

El resultat d'aquesta CPM és el que ha facilitat i acompanyat la redacció d'aquesta proposta tècnica objecte de la proposta d'adoneïtat d'aquest contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 12 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Prescripció 4. BREU DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

Per tot el que s'ha comentat en els apartats anteriors cal crear una cohort poblacional de mes de 4.040 persones⁶ que permeti recollir dades i a partir d'aquestes dades es pugui generar informació i coneixement útil per al desenvolupament de polítiques a la demarcació de Girona.

Es planteja una cohort amb seguiment de 10 anys i amb interacció digital o sigui via Web o App, doncs implica una reducció dràstica d'entrevistes presencials i/o telefòniques i per tant una millor eficiència en el servei. Alhora el servei requereix una plataforma de gestió d'usuaris – CRM - per a optimitzar la interacció amb els usuaris.

La durada de la cohort s'ha establert amb 10 anys atès que la finalitat és recollir dades per comprendre els factors socials, ambientals i de salut que determinen l'estat de salut i benestar de la població al llarg de les diferents etapes de la vida; així com per identificar factors protectors o de risc a llarg termini.

Per tant, la cohort de l'Observatori de Dipsalut és una cohort digital longitudinal de 4.040 persones amb seguiment a 10 anys per a una població amb alfabetisme digital funcional d'entre 16 i 75 anys.

Nota clarificadora per a tot el document
Les indicacions que es donen tenen caràcter orientatiu perquè el proveïdor pugui copsar la dimensió del projecte, sense representar en cap cas una llista exhaustiva de necessitats a les quals s'haurà de donar resposta específicament en la presa de requeriments.

4.1 FUNCIONAMENT DE L'E-COHORT

El procediment de construcció d'una e-cohort té diverses fases que expliquem a continuació ja que els serveis que es liciten en aquesta contractació són la base per a poder-la dur terme. En aquesta licitació no es contracta ni la construcció ni el manteniment de l'e-cohort sinó la plataforma tecnològica que l'ha de sustentar. Així doncs, abans d'entrar a descriure l'objecte de

⁶ Els càlculs per estimar la mida de la mostra s'ha obtingut a partir de calculadora de mostra obtinguda d'aquesta d'aquesta pàgina web <https://www.netquest.com/es/gracias-calculadora-muestra>.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT, mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



la licitació i els seus requeriments tècnics, primer explicarem breument el seu funcionament perquè els licitadors tinguin un coneixement mínim del projecte pel qual han de dissenyar la seva solució.

Taula resum passos clau construcció e-cohort		
Procés		Breu descripció
Reclutament	1. Sol·licitud de dades poblacionals (habitualment INE o IDSCAT)	- Es sol·licita a l'organisme pertinent una mostra aleatòria de les persones que es necessiten per a construir la mostra. En el nostre cas per tenir una cohort de 4.040 se'n demanaran aproximadament 5.000. - S'acostuma a facilitar una llista amb el nom i cognoms, adreça i telèfon de contacte.
	2. Contacte Inicial	Fase en què es truquen aquestes 5.000 persones fins que s'aconsegueix que acceptin formar part de l'e-cohort 4.040 necessàries per la significació estadística. Es fa agenda amb cada participant per fer entrevista inicial.
	3. Entrevista inicial	- Fase en que es van realitzant les entrevistes inicials de forma presencial i amb format CAPI (computer assistant personal interview) - També inclou facilitar les instruccions i el material per la recollida de mostres biològiques (a casa es recolliran mostres de femta, orina, saliva i cabell que es portaran a l'àrea bàsica de salut corresponent al dia citat per l'extracció de mostra de sang).
	4. Recollida de mostra de sang	Els/les participants són derivats a un centre de salut per a realitzar la recollida de mostra de de sang.
5. Enquestes Digitals		Un cop reclutades les persones participants es realitza un seguiment durant 10 anys a través de l'enviament periòdic d'enquestes digitals i alguna entrevista personal de seguiment.
6. Refresc mostral		Rèplica de les fases 1 a 5 en els nous membres
7. Fidelització		Conjunt d'estratègies per a mantenir la cohort amb un volum mínim de participants per a fer-la viable i reduir l'abandonament/mortalitat
Es preveu que al cap de 5 anys de projecte es faci una segona volta d'entrevistes per actualitzar les dades dels participants, així com una segona recollida i obtenció de mostres biològiques.		

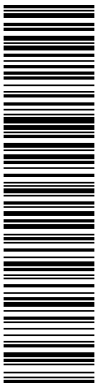
4.2 RECLUTAMENT

El procediment de reclutament consta de les següents parts:

- Contacte Inicial
- Entrevista Inicial
- Recollida de mostres biològiques

En qualsevol cas les funcionalitats específiques es determinaran i tancaran un cop feta la licitació durant la fase de presa de requeriments. En aquest moment caldrà ajustar les funcionalitats a les suggerències que plantegi el comitè científic del projecte, el comitè d'ètica

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 14 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



de correspongui, el delegat de protecció de dades de Dipsalut i els grups/ens/comitès que es considerin oportuns.

4.2.1 Contacte inicial

El contacte inicial és la primera trucada que fan els reclutadors/es – entrevistadors/es a la persona a partir de les dades facilitades per l'INE o per IDESCAT (a concretar). Prèviament, aquestes dades han de poder ser bolcades en un CRM (*Customer Relationship Management*). En primera instància s'hauran de bolcar com a mínim: nom i cognoms de la persona, adreça completa, com a mínim dos telèfons fixos (casa, feina) i dos de mòbils (casa, feina) i dos adreces electròniques.

A títol enunciatiu, i a l'espera de la presa de requeriments, algunes tasques que s'han de realitzar en aquesta fase són:

- Els entrevistadors usaran el CRM per a fer el registre de trucada. El CRM haurà de poder guardar les dades habituals en aquests tipus de tasques (hora d'inici, hora final, resum de continguts, acords, etc).
- En el CRM de l'e-cohort ha de constar-hi clarament si la persona ha acceptat de realitzar l'entrevista inicial o si bé l'ha rebutjada i els motius del rebuig.
- Els motius de rebuig estaran parametritzats i haurà permetre identificar si és un rebuig convertible o no. Si és un convertible ha de quedar en un llista (o similar) per tornar-la a trucar.
- Ha de comptabilitzar el nombre d'intents de trucada.
- En cas d'acceptació, el CRM ha de permetre també agendar sessió per a l'entrevista personal. S'ha de poder fixar com a mínim; dia, hora i lloc i entrevistador/a assignat (que en principi hauria/podria ser el mateix). Hi haurà diversos entrevistadors/es i llocs diferents pel que l'eina ha de permetre gestionar l'agenda dels entrevistadors/es.
-

En aquesta fase el CRM ha de permetre clarament la classificació de tres tipus de persones a les quals s'ha trucat i registrar tota la interacció que s'hi ha realitzat:

- Rebuigs definitius → persones amb un No participo clar.
- Convertibles → persones amb un No amb dubtes: volen més informació, no s'ha pogut acabar la trucada, etc.
- Reclutats provisionals → persones amb un SI.



4.2.2 Entrevista inicial

Les persones reclutades provisionalment quedaran agendades per a una visita inicial amb un entrevistador/a.

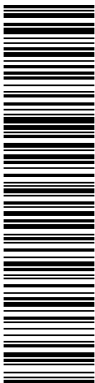
A la l'entrevista inicial està previst que com a mínim es realitzi (provisional i orientativament):

Taula d'entrevista inicial – orientació de requeriments.	
Tasques	Funcionalitat
1. Verificació de dades i recollida complementaria de dades personals	• Tenir accés al CRM per a la introducció de les dades personals
2. Signatura digital dels consentiments informats i pseudoanonimització de l'expedient.	• Signatura digital de les autoritzacions integrat al CRM. • Codificació automàtica de la pseudoanonimització.
3. Facilitació i digitalització dels recipients de recollida de les mostres biològiques (mínim: femta, orina, cabells, saliva i ungles)	• Impressió d'etiquetes pseudoanonimitzades per enganxar a les mostres en format codi de barres, QR o similar per a posteriors lectures digitals, d'acord amb les especificacions requerides pel sistema de salut públic assistencial.
4. Entrevista presencial en profunditat per a la recollida de variables.	• Entrevista CAPI coordinada amb el CRM.
5. Lliurament d'un cita per a la realització de la recollida de mostres de sang i per portar les mostres biològiques recollides a casa.	• Impressió de la cita pseudoanonimitzada a l'àrea bàsica de salut corresponent per anar portar les mostres biològiques recollides a casa i fer la recollida de mostra de sang.
6. Instal·lació APP al mòbil i sincronització de sistemes.	• App pels usuaris (permisos, notifikacions, etc...)
ATENCIÓ → Podria ser que les fases 3, 4 i 5 s'acabessin centralitzant en una sola visita. El procés de pseudoanonimització podrà ser automàtic (programari assigna un codi) o personal (usuari s'assigna un codi personal). El procediment final es realitzarà d'acord amb el comitè científic que assessora el projecte i el delegat de protecció de dades.	

L'empresa responsable del treball ha de poder usar diferents eines (tauletes, portàtils, impressores...) per realitzar les tasques enumerades anteriorment, per tant la plataforma que es licita en aquests plecs ha de preveure els requeriments tècnics mínims d'aquestes eines, incloses les necessitats de connexió a internet per a poder sincronitzar en temps real les dades recollides en els servidors establerts per aquest fi, i la impressió d'etiquetes.

A banda caldrà oferir la formació inicial de l'eina i suport tecnològic adequada a l'empresa adjudicatària del treball de camp durant el reclutament l'e-cohort.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 16 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



4.2.3 Recollida de mostres biològiques i biobanc

D'acord amb la cita que hauran rebut (punt 5 – taula d'entrevista inicial) la persona podrà dirigir-se el dia, lloc i hora indicats al centre de salut corresponent.

A la cita hi constarà el codi de pseudoanonimització en format codi de barres, QR o similar per a la lectura digital al centre de salut.

Aquests professionals que faran l'extracció hauran de poder accedir al CRM i verificar la identitat de la persona a través de la lectura digital de la cita. Un cop verificada la identitat de la persona s'imprimiran les etiquetes necessàries per a la identificació del tubs amb les mostres de sang de la persona. L'operativitat per dur a terme aquesta traçabilitat caldrà ajustar-la, conjuntament amb l'equip tècnica de l'Observatori durant la fase de presa de requeriments, perquè s'adapti i sigui factible amb el circuit d'assistència sanitària pública a través del qual es durà a terme la recollida de mostres biològiques.

Les mostres biològiques, digitalment identificades i pseudoanonimitzades, seran enviades al biobanc d'acord amb les instruccions que aquest faciliti. El biobanc també haurà de poder llegir digitalment les mostres i, per tant, el sistema s'adaptarà als requeriments que aquest proposi.

4.2.4 Monitoratge de la fase de reclutament

El sistema haurà d'informar a l'expedient de cada persona en quin moment del procés de reclutament es troba i si cada tràmit ha quedat correctament registrat. Aquesta informació ha de:

- Monitorar el procés global de reclutament
- Monitorar els/les participants en particular
- Monitorar el seguiment que es realitza per part dels professionals de seguiment i atenció al client

Un quadre de comandament haurà de permetre monitorar aquesta fase. A definir en la presa de requeriments.

4.2.5 Refresc de la mostra

Tal i com s'ha apuntat l'e-cohort de Dipsalut té una durada prevista de 10 anys. Aquest fet fa que s'hagi de preveure un percentatge de baixes que s'anomena mortalitat de la mostra. La mortalitat de la mostra són tots aquells individus que per diversos motius (abandonament,



cansament, desplaçament, mortalitat biològica, etc.) provoquen una reducció del nombre de persones.

Des d'un punt de vista tècnic-científic cal mantenir l'e-cohort estabilitzada amb uns +/- 4.000 individus, fet pel qual, anualment, hi haurà un reclutament de substitució que s'anomena refresc.

En aquest sentit doncs, cal que tota la plataforma mantingui oberta totes les funcionalitats de forma permanent per poder fer el refresc de forma periòdica.

Així mateix, el CRM haurà de mirar de recollir els motius d'abandonament i fer-ne els KPI's (de l'anglès Key Performance Indicator, en català indicadors clau de rendiment) oportuns.

4.3 FRACTURA DIGITAL

El projecte preveu l'existència de fractura digital per diversos motius: edat, nivell d'alfabetització, preferències personals, etc. El projecte preveu que un 20% de la mostra opti per a participar de forma no digital. Això implica l'administració dels qüestionaris per part d'un equip d'entrevistadors/es, tan sigui en format telefònic com digital.

La plataforma ha de permetre identificar en el procés de reclutament les tres tipologies de participants:

Taula de tipologia d'usuaris		
Autònoms/es		Persones que realitzen els qüestionaris de forma autònoma i per mitjans electrònics propis (PC, mòbil, tauleta o equivalent) a través del web o de l'app.
Assistits/des	Digitals	Persones a qui es passarà els qüestionaris via videoconferència assistida per una CAPI.
	Telefònics	Persones a qui es passarà els qüestionaris via entrevista telefònica assistida per una CAPI.
	Presencials	Persones a qui es passarà els qüestionaris via entrevista presencial física assistida per una CAPI.

4.4 QÜESTIONARIS DIGITALS

Un cop finalitzat el procés de reclutament els i les participants hauran de respondre periòdicament alguns qüestionaris que, en relació a la tipologia d'usuaris descrits anteriorment, podran ser:

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 18 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



4.4.1 Autoadministrats

Són els qüestionaris que respondran els i les participants digitals, un cop finalitzat el procés de reclutament i que podran respondre de forma autònoma.

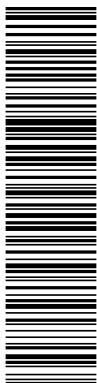
Aquestes enquestes les dissenyaran l'equip tècnic de l'Observatori i les passaran al gestor de continguts per a ser digitalitzades. Un cop digitalitzades i validades per l'equip de l'Observatori, el coordinador de l'e-cohort l'enviarà als i les usuàries, en temps i forma, als grups que pertoqui.

S'ha de preveure una freqüència mensual en l'enviament de qüestionaris, però aquesta freqüència pot variar en funció del nivell de saturació de la mostra. Per això serà imprescindible que l'eina disposi d'un KPI de control. Aquest ha de permetre veure l'evolució dels/les participants a diferents nivells (es proposa un KPI inicial a l'apartat d'especificacions tècniques de la plataforma).

Algunes consideracions a tenir en compte per al disseny de la plataforma són:

- Ha de permetre crear enquestes amb diferents formats de respostes parametritzades i també de text obert.
- Ha de permetre diverses extensions de les enquestes. Poder fer blocs i sublocs de preguntes i subpreguntes... Com a exemple del que aproximadament es busca es pot veure a <https://www.project-redcap.org/>.
- Ha de permetre segmentar la població a la qual s'envia un qüestionari: per edats, per territori, per sexe-gènere, etc...
- Ha de permetre registrar les respostes que les persones usuàries donin als qüestionaris, o a les altres eines de recollida d'informació.
- La persona usuària ha de poder rebre un avís que li comuniqui que té un qüestionari o informació pendent de consultar o complementar i poder-hi accedir mitjançant enllaços a correus electrònics o qualsevol altra tipologia de missatgeria escollida per l'usuari o usuària (sms, whatsapp o equivalents...).
- Connexió amb altres bases de dades o eines digitals que continguin informació de la persona usuària de l'e-cohort.
- En els casos en els que la persona usuària no hagi tingut temps de completar el qüestionari, aquest ha de poder quedar guardat a l'espera que sigui completat.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 19 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSLUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



4.4.2 Assistits – CAPI

Tal i com s'ha apuntat, es preveu que algunes persones necessitin acompanyament a l'hora de contestar els qüestionaris, de manera que el seguiment haurà de ser telefònic, digital (videoconferència), o presencial. Així doncs el sistema ha de preveure que les enquestes digitals puguin ser administrades per professionals via telefònica, digital (videoconferència) o presencial, entrant les dades en nom dels usuaris i usuàries.

4.5 FIDELITZACIÓ

La fidelització s'entén com el nivell de compromís que s'aconsegueix amb els i les participants vers l'e-cohort. Aquest compromís té a veure amb la interacció que s'estableix amb els i les participants, l'establiment d'una relació de confiança, la possible compensació per les molèsties causades i fins i tot la capacitat de transmetre i compartir valors i objectius.

La fidelització tindrà dos components:

- D'una banda, es vetllarà per la connexió entre els i les participants i el projecte, amb petits detalls d'interacció com p. ex. felicitar per aniversaris, nadal, etc.
- Per altra part, es treballarà per tal que els i les participants puguin comptar amb algun tipus de compensació.

Es demanarà doncs un sistema de control i gestió de la fidelització que tingui en compte els dos punts o vessants descrits. Pel cas concret de la futura compensació caldrà tenir en compte una possible cessió de les dades (p.ex. sobre grau de resposta dels qüestionaris) a l'empresa que gestioni la plataforma de gestió de fidelització.

4.6 CIÈNCIA CIUTADANA

A l'e-cohort de Dipsalut s'hi vincula també un projecte de ciència ciutadana.

En el context d'aquest contracte, cal entendre la ciència ciutadana com un conjunt de ciutadania que es vincula al projecte de forma voluntària i que **no** formen part de la cohort representativa (no formen part dels 4.040 participants reclutats). En aquest cas, els usuaris i usuàries que formin part del projecte de ciència ciutadana es defineixen com a mostra oberta. Per tant, la plataforma digital objecte d'aquest contracte ha de tenir en compte aquest requeriment per oferir serveis a aquesta mostra oberta.



Una de les diferències clau entre les dues mostres és que aquesta no està subjecta a un procés de reclutament sinó que és una mostra voluntària, d'auto adhesió al projecte. Així doncs, la plataforma ha de preveure la inclusió d'aquest projecte de ciència ciutadana.

4.7 TREBALL DE CAMP I GESTIÓ L'E-COHORT

Per clarificar la definició del servei objecte d'aquesta licitació i amb la finalitat d'ajudar a les empreses licitadores a estructurar el projecte s'informa que a banda d'aquest contracte es licitaran els serveis següents.

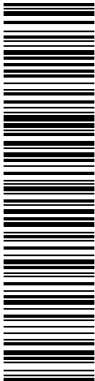
- Treball de camp per fer el reclutament.
- Gestió de continguts i servei d'entrevistes presencials i telefòniques.
- Treball de seguiment i monitorització de l'e-cohort.
- Servei de fidelització.
- Servei de recollida de mostres biològiques i biobanc.

Per tant, s'informa als licitadors de l'existència d'un grup d'empreses que treballaran de forma paral·lela i amb les que Dipsalut farà un paper d'enllaç.

Prescripció 5. OBJECTE DEL CONTRACTE

D'acord amb tot el que s'ha exposat en les prescripcions anteriors, l'objecte d'aquesta licitació és contractar un servei de desenvolupament, posada en funcionament i manteniment de la plataforma tecnològica de la cohort electrònica de L'Observatori de Dipsalut, que inclou els següents serveis:

PLATAFORMA TECNOLÒGICA GESTIÓ E-COHORT
Servei 1.- Direcció i assessoria estratègica
Servei 2.- Disseny, creació i posada en funcionament
• Recollida de requeriments
• Disseny
• Programació
• Test funcional
• Desplegament inicial de la plataforma: aplicatiu i base de dades.
• Proves de funcionament en la plataforma real d'explotació
Servei 3.- Programari, explotació, manteniment i millores, i ciberseguretat
• Servei d'explotació de la plataforma, manteniment i millores i ciberseguretat (3A)



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació
pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



- | |
|---|
| • Servei d'atenció tecnològic a les persones usuàries en resolució d'incidències (3B) |
| • Programari: servei de llicències (3C) |

La direcció estratègica queda implícita en cadascun dels serveis.

Podeu trobar l'arquitectura preliminar de la plataforma de gestió de l'e-cohort en els annexos (Annex 1. Arquitectura de la plataforma tecnològica de gestió de l'e-cohort.)

Els preus unitaris dels diferents serveis desenvolupats en la memòria econòmica del contracte son es següents:

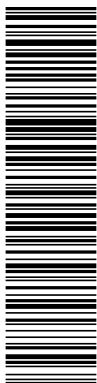
PLATAFORMA TECNOLÒGICA GESTIÓ E-COHORT	Preus unitaris màxims previstos per a la licitació
Servei 1.- Direcció i assessoria estratègica	104,31 €
Servei 2.- Disseny, creació i posada en funcionament	133.188,00 €
Servei 3.- Programari, explotació, manteniment i millores, i ciberseguretat	
• Servei d'explotació de la plataforma, manteniment i millores i ciberseguretat (3A)	60,54 €
• Servei d'atenció tecnològic a les persones usuàries en resolució d'incidències (3B)	503,84 €
• Programari: servei de llicències (3C)	3.104,67 €

Prescripció 6. SERVEI 1: DIRECCIÓ I ASSESSORIA ESTRATÈGICA

Es contracta la direcció i l'assessoria estratègica de la plataforma i dels seus elements derivats ja que el servei que es comença estarà subjecte a dos grans factors:

- Per una banda, la plataforma, els seus serveis i estructures derivades tenen un component d'alta complexitat tecnològica i estaran sotmeses a la pressió i velocitat vertiginosa del ritme evolutiu del sector.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 22 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSLUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



- Per altra banda la plataforma ha de poder ser sostenible i adequada com a mínim durant 10 anys, tant pel que fa a la seva eficiència econòmica com per les característiques de l'e-cohort.

Aquests dos factors fan que sigui necessària una visió evolutiva a mig-llarg termini que permeti mantenir per una banda, el ritme evolutiu de la tecnologia actual, i per altra, adequar-se al cicle vital del projecte. És per això que es contracta un servei que anualment, i durant la vigència del contracte, dirigeixi l'estratègia de desenvolupament enllaçant el servei amb l'evolució del mercat.

Es preveu com a mínim una reunió de seguiment mensual del projecte i dues avaluacions estratègiques anuals amb l'equip de l'Observatori. Es demana proactivitat en aquesta qüestió i que sigui l'empresa adjudicatària qui proposi a l'Observatori tant el calendari com els continguts a treballar. Es licita una bossa de 300 hores el primer any i 200 hores els anys successius.

L'Observatori es reserva el dret a convocar la direcció estratègica segons consideri oportú.

Per poder procedir a la facturació mensual caldrà presentar una fulla de serveis validada per l'empresa i Dipsalut amb detall de les hores.

Prescripció 7. SERVEI 2: DISSENY I CREACIÓ DE LA PLATAFORMA

L'objecte d'aquest apartat serà de disposar operativament d'una plataforma tecnològica segons les característiques descrites en aquests plecs.

Es licita una bossa estimada de 2.200 hores el primer any.

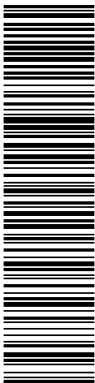
Per a desenvolupar la plataforma caldrà realitzar els següents serveis i accions:

7.1 RECOLLIDA DE REQUERIMENTS I DISSENY

Les principals funcionalitats de la plataforma es troben descrites als apartats d'especificacions tècniques de la plataforma (Punt 8).

Un cop realitzada la licitació, l'empresa adjudicatària treballarà amb l'equip tècnic de l'Observatori la presa de requeriments que permetrà determinar de manera concreta les funcionalitats dels diferents components de la plataforma. La presa de requeriments es complementarà amb un grup d'experts en recerca i amb l'assessorament del delegat de protecció de dades de Dipsalut. Finalment, Dipsalut, amb l'assessorament tècnic de l'empresa,

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 23 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSSALUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



determinarà el millor funcionament per integrar les dues visions: equip tècnic de Dipsalut i experts.

Per poder procedir a la facturació d'una part de l'import (25%) al tancament de la presa de requeriments caldrà presentar un informe final de requeriments validat per Dipsalut.

7.2 PROGRAMACIÓ, POSADA EN FUNCIONAMENT I TESTEIG

El contracte inclou la programació, la posada en funcionament i el testeig de la plataforma.

El testeig inclourà la simulació integral de tot el cicle del projecte, des del reclutament fins a entrevistes telefòniques, amb una mostra de participants.

Si és possible Dipsalut mirarà de coordinar el testeig amb els professionals de l'empresa que resulti adjudicatària de la gestió de l'e-cohort.

Un cop dut a terme el testeig de la plataforma i verificat que funciona correctament, l'empresa haurà de presentar un informe final de la posada en funcionament de la plataforma validat per Dipsalut.

En aquest informe caldrà que consti:

- Requisits del sistema.
- Arquitectura del sistema.
- Desenvolupament del software (metodologies, llenguatges de programació i eines utilitzades).
- Proves realitzades i mesures de control de qualitat.
- Seguretat (mesures de seguretat implementades per protegir les dades dels usuaris i garantir la integritat del sistema).
- Desplegament i infraestructura (procés de desplegament, infraestructura, servidors, serveis de xarxa. Altres)
- Riscos i mitigació.

Seguidament s'emetrà l'acta de conformitat del servei prestat i l'empresa adjudicatària podrà procedir a la facturació del servei corresponent.

Un cop firmada l'acta de conformitat, en el cas que es detectés algun vici o defecte ocult en la plataforma desenvolupada es procediria a iniciar el règim sancionador corresponent.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 24 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE56DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



7.3 INFRAESTRUCTURA PLATAFORMA I BASE DE DADES

L'empresa haurà de proposar i proveir de la solució tecnològica adient pel correcte funcionament i explotació de la plataforma web i app i la seva base de dades, garantint una adequada qualitat del servei.

L'allotjament de la plataforma, de les dades obtingudes i del seu processament tindrà lloc a la infraestructura del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC). L'empresa adjudicatària haurà d'establir comunicació i relació amb el CSUC per tal de poder fer efectiu el treball.

Considerant que s'estimen puntes de volum d'accessos concurrents dels 4040 usuaris/es conjuntament amb el personal d'assistència de back office (especialment en el període inicial) es preveu disposar (en l'entorn del CSUC) d'una infraestructura basada en:

- Entorn Pre: 2 màquines pel front-end i 1 màquina per la base de dades, cadascuna d'elles de 4 CPU's i 8GB de RAM.
- Entorn Post: 2 màquines pel front-end i 1 màquina per la base de dades, cadascuna d'elles de 8 CPU's i 16GB de RAM.

Les màquines estaran balancejades per regular el tràfic.

L'empresa adjudicatària haurà de preveure un entorn de proves pel treball de pre-producció.

Quan sigui necessari el CSUC oferirà servei de còmput a través de serveis i/o infraestructura específica. En aquests casos, si és necessari, caldrà coordinar la migració de dades.

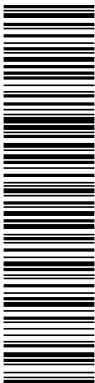
El CSUC oferirà també infraestructura de base de dades Microsoft SQL Server o similar en la seva última versió disponible en plataforma Windows Server o similar que permeti recollir totes les dades i realitzar tots els processos necessaris per al seu tractament, entre d'altres: neteja de dades (data cleaning), processament estadístic i presentació de resultats.

El disseny inicial de la base de dades i el model de dades es portaran a terme un cop finalitzada la presa de requeriments, ajustada a les prescripcions tècniques definides en aquest plec.

La base de dades ha de permetre:

- Registrar i ser el repositori central que permeti el correcte funcionament de totes les aplicacions de la plataforma, així com l'operativa de consulta i anàlisis de les dades que requereix el projecte.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 25 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPPSALUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la Diputació de Girona
L'Observatori

- Importar dades d'altres entorns i servidors. Tan la base de dades com el model de dades haurà d'estar preparat en aquest sentit.
- També s'ha de preveure l'exportació d'aquestes dades en diversos formats.

L'empresa adjudicatària haurà de prendre en consideració aquestes característiques a l'hora de planificar el disseny de la plataforma.

L'empresa adjudicatària haurà de proveir la contractació d'un servei de llicències necessàries per nodrir la infraestructura tecnològica i desenvolupar el servei (veure 9.3. Servei 3C: Programari: servei de llicències).

7.4 CIBERSEGURETAT

La plataforma ha de dotar-se de les necessàries mesures de ciberseguretat, conceptualitzades en la fase de disseny i implementades durant la fase d'explotació. També mesures de restauració de les dades.

Durant la fase de disseny cal tenir en compte la usabilitat que es farà de les aplicacions per part de les persones usuàries, fomentant l'ús de mitjans d'identificació més segurs (doble autenticació, passwords robustos, identificació per empremta digital, etc.), per garantir l'accés de les diferents persones usuàries només a les parts i dades per les que estan autoritzades, i tenir una usabilitat que contribueixi a la ciberseguretat.

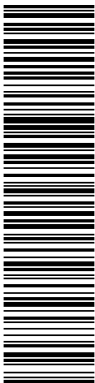
El desenvolupament del codi cal que estigui guiat també per tècniques de safe computing, desenvolupant codi que redueixi/eviti la possibilitat d'injecció de codi, data breaches, etc.

El servei no podrà utilitzar paquets vulnerables, i haurà de preveure i gestionar les actualitzacions sempre que sigui necessari.

Durant la fase d'explotació caldrà desplegar mitjans que evitin els accessos no desitjats al sistema, tant per personal intern a través de suplantació d'usuari, com per accessos externs (hacking).

Les accions de ciberseguretat interna de les persones usuàries s'hauran de garantir mitjançant controls específics de les aplicacions, així com regles d'ús del sistema que caldrà definir i assegurar que es compleixen.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 26 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPISALUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Cal fer menció destacada a la necessitat de protecció contra el malware, tant per evitar la caiguda/parada del sistema, amb implicacions reputacionals per Dipsalut, com per l'accés i potencial copia de dades, donat el nivell de criticitat de les mateixes.

En particular caldrà definir una política de ciberseguretat i posar en funcionament les eines i accions necessàries per evitar accessos no desitjats de virus, spywares, ransomware i trojans, entre d'altres malwares.

En el cas de la base de dades, caldrà que les dades que conté estiguin encriptades per tal que en el cas que una persona externa hi accedeixi aquesta no pugui llegir la informació continguda.

La plataforma haurà de complir amb tots els requisits legals que corresponguin segons la Llei orgànica, 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals. i també els que corresponguin del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'esquema nacional de seguretat.

7.4.1 Certificacions

Durant el temps de funcionament de l'estudi és provable que els i les participants hagin de validar nous permisos relacionats amb la protecció de dades i els consentiments informats, de manera que la plataforma web i l'app han de contemplar també la possibilitat de certificar l'acceptació per part dels i de les participants.

Prescripció 8. SERVEI 2: ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DE LA PLATAFORMA

A la descripció del servei s'ha donat una visió general del funcionament general de l'e-cohort i en aquest apartat detallarem les especificacions tècniques de la plataforma.

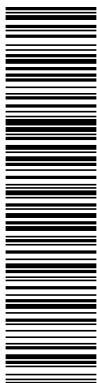
Els requeriments de la plataforma que s'ha de desenvolupar es poden organitzar en diversos nivells, seguint el cicle de vida de la dada: des de la creació o origen, fins a la visualització o mostra de la dada processada.

Passem a descriure orientativament cadascun dels nivells:

8.1 ORIGEN DE LES DADES

La plataforma ha de ser capaç de realitzar la ingesta, processament i emmagatzematge de les dades que s'han de capturar i que són necessàries per a les anàlisis que desitja realitzar l'Observatori. Les dades poden procedir de cinc tipus de dispositius:

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 27 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPISALUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



- **Dades generades a l'app i/o web:** s'hauran de capturar les dades introduïdes pels i per les participants a través de l'app o la web mitjançant el seu ús, principalment, de resposta als qüestionaris definits. Orientativament les dades que s'hauran de recollir estan vinculades a aproximadament 350 variables, la majoria d'elles amb múltiple resposta.
- **Dades generades pel propi mòbil i/o altres apps instal·lades.** El sistema ha de permetre la interacció amb sensors del propi mòbil (GPS, ús del temps, ús de dades... per exemple) i/o amb les dades recollides per altres apps instal·lades (per exemple, apps de running o cardio-freqüència).
- **Sensorètica instal·lada i dispositius addicionals:** Es desitja que l'aplicació estigui preparada per incorporar en el futur la recollida passiva de dades a través de perifèrics. Per exemple, recepció de dades de freqüència i/o variabilitat cardíaca d'una polsera, rellotge intel·ligent o un altre tipus de sensors com termòmetres, higròmetres amb transferència de dades també via Bluetooth o equivalent segons tecnologia disponible. En fase inicial no s'inclou la programació de les interfícies d'accés.
- **Dades de fonts oficials:** es requerirà accés a dades públiques o privades (previ acord) que es trobin en web o APIs de tercers. Per exemple, es requerirà la presa de dades de web de l'Institut Nacional d'Estadística – INE-. L'eina ha d'estar preparada per anar incorporant noves fonts de dades en el futur.
- Connexió amb **altres bases de dades o eines digitals** que continguin informació de la persona usuària de l'e-cohort.

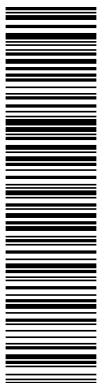
8.2 GESTIÓ DE DADES

En aquest apartat, els requeriments s'enfoquen a les necessitats d'emmagatzematge i processament de les dades recollides.

En aquest sentit, la seguretat de la informació de tots els i les participants en els estudis ha de quedar garantida mitjançant la pseudonimització de tota la informació recollida i ha de seguir estrictament els requisits previstos a la normativa de protecció de dades i l'Esquema Nacional de Seguretat.

La velocitat de recollida i emmagatzematge de dades ha de garantir, d'una banda, el processament adequat de les dades externes a l'app (és a dir, aquelles provinents de sensors

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 28 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0DC5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



externs i dispositius perifèrics), així com la resposta àgil de la interfície d'usuari de l'app que els usuaris de l'e-cohort tindran a la seva disposició.

Actualment no es requereix la presa de dades externes (no generades per enquestes) de freqüència superior a una hora, per la qual cosa es demana que l'arquitectura es dimensioni per a aquesta taxa de refresc. Tanmateix, es demana, que l'eina prevegi la recollida d'informació a *temps real* (segons).

La base de dades i el sistema han de permetre la pujada massiva d'informació amb dades relacionades als individus a la cohort, per exemple: dades fiscals, biomarcadors, etc... sense que l'usuari final o la infraestructura plantejada se'n vegi afectats.

El sistema ha d'assegurar un emmagatzematge segur de la informació rellevant, així com una sistemàtica cold storage, de back ups i recovery plans que assegurin la menor probabilitat possible de pèrdua d'informació.

S'ha de plantejar una infraestructura i arquitectura dissenyada per optimitzar el funcionament de l'eina i el seu cost. Això pot incloure un disseny modular i/o la interacció amb diverses bases de dades i màquines per a emmagatzematges i/o càlculs diversificats.

8.3 ANÀLISI DE DADES

L'eina ha d'estar preparada per allotjar desenvolupaments d'anàlisi de dades, que permetin a diferents usuaris de l'eina (tècnics de l'Observatori i tècnics de serveis externs) explorar i treballar les dades corresponents per elaborar quadres de comandament que permetin traçar els resultats dels mesuraments i enquestes (en el cas dels analistes de l'Observatori) o els KPIs⁷ relacionats amb el servei prestat amb l'objectiu d'extreure conclusions i prendre decisions.

El sistema haurà, a més, ser compatible amb futures extensions que permetin ampliar la capacitat d'anàlisi. És a dir, haurà d'estar obert a futures intervencions en les quals ampliar la potència analítica, tant pel que fa al volum i forma de les dades, com a la pròpia anàlisi, amb eines d'intel·ligència artificial, per potenciar l'explosió de dades.

La tecnologia en la qual es proposa aquesta anàlisi de dades ha de complir amb els requeriments definits en aquest apartat. Hi ha llibertat d'elecció de tecnologia en la proposta, i es demana que se'n justifiqui l'elecció per sobre d'altres.

⁷ Tots els KPI's proposat en aquesta licitació son merament orientatius i caldrà validar-los amb la pressa de requeriments que es realitzarà.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



L'equip de l'Observatori ha de poder decidir quins KPI's es fan públics i queden a disposició del públic i/o altres usuaris del portal.

KPI's de gestió dels i de les participants en relació a l'ús de la web i l'app

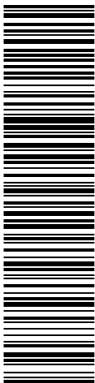
Nombre estimat 15 indicadors

Indicadors (per a l'equip L'Observatori) -exemples-	Eixos de desigualtat
Nombre d'usuaris que accedeixen al web	Per sexe/gènere Per edat Per codi postal Nacionalitat Nivell estudis o altres
Nombre d'usuaris que accedeixen a l'app	
Nombre de descàrregues de l'app	
Nombre i % d'usuaris que contesten els qüestionaris via web	
Nombre i % d'usuaris que contesten els qüestionaris via app	
Nombre i % d'usuaris mixtos: que fan servir web i app per contestar qüestionaris	
Nombre i % d'usuaris que fan servir cada aplicació (web i app) per contestar qüestionaris	
.... i altres	

KPI' s de gestió dels i de les participants en relació a les enquestes

Nombre estimat d'indicadors: 15

Indicadors -exemples-	Eixos de desigualtat	Visualització	
		Equip Observatori	Participants
Nombre de participants actius (mínim haver anat al qüestionari)	Per sexe/gènere Per edat	x	
% de participants actius sobre el total de la mostra	Per codi postal	x	
Nombre de participants que han començat a respondre (mínim un 10% del qüestionari)	Nacionalitat Nivell estudis o altres	x	
Taxa de resposta per participant per onada: nombre de respostes realitzades pel participant / nom total de preguntes enviades en cada paquet de preguntes.		x	x
Temps dedicat a respondre el qüestionari per participant: minuts acumulats dedicats a respondre el qüestionari (no temps d'ús de l'App) per participant.		x	x
Temps restant estimat per acabar el qüestionari		x	x
Preguntes restants per acabar el qüestionari		x	x
Nombre i % de respostes restants per pujar de nivell de puntuació per obtenir següent compensació (regal, efectiu, etc.)		x	x
Nombre i % de participants amb major taxa de resposta que el participant		x	x
Millora de puntuació si s'acaba el qüestionari (vegeu fidelització)		x	x



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0DC55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



Temps de resposta: hores que transcorren des de la recepció del qüestionari a que el participant comença a contestar.		x	
Taxa de resposta a temps real (inicial, 50%, 75%, 90%...) Nombre de participants que han començat a respondre el qüestionari / nombre total de participants. Nombre de participants que han respost el 50% del qüestionari / nombre total de participants. Nombre de participants que han respost el 75% del qüestionari / nombre total de participants.	Per sexe/gènere Per edat Per codi postal	x	
Taxa de resposta final: nombre de participants que han completat el 100% de l'enquesta / nombre total de participants al final de l'interval temporal per respondre.	Nacionalitat Nivell estudis o altres	x	
Taxa de resposta global: nombre de participants que han completat el 100% de l'enquesta / nombre total de participants.		x	
Taxa de dedicació a respondre el qüestionari: minuts acumulats dedicats a respondre el qüestionari per part de tots els participants / nom total de participants.		x	
....			

8.4 INTERFÍCIE WEB I APP - PORTAL

La plataforma a través del seu portal ha de disposar de diferents vistes, associades a les funcionalitats pròpies a portar a terme pels diferents actors involucrats en el projecte: usuaris/es del GiroStudi, enquestadors/es, tècnics/ques, investigadors/es, etc.

Addicionalment cal desenvolupar una App per dispositius mòbils, accedint a la mateixa base de dades de la plataforma, permetent a les persones usuàries poder realitzar una sèrie de funcions que descrivim en aquest apartat.

Com a característiques generals, la usabilitat de la plataforma, tant en la versió web com app, ha de ser senzilla i intuïtiva i ha d'estar desenvolupada fent servir tecnologia estàndard que permeti la seva evolució en el futur, així com l'addició de noves funcionalitats en etapes posteriors al desenvolupament inicial.

La interfície de la web i l'app és doncs el principal pont entre les persones usuàries i les funcionalitats desenvolupades per a l'eina que es vol desenvolupar. És també el portal de backoffice del projecte. En termes generals, web i app hauran de permetre una gestió completa i segura de les persones usuàries de la mateixa, atenent, a més, la política de rols definida en l'apartat posterior.

La persona usuària haurà d'identificar-se i, en funció del seu rol, accedirà a les diferents funcionalitats de l'aplicació.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 31 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE56DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



S'han dividit les funcionalitats a cobrir per part de l'aplicació en diferents portals, directament relacionats amb la informació i accions que les persones usuàries podran veure i realitzar en cadascuna d'elles. Els portals que es proposen són:

- Portal de persones participants
- Portal de fidelització
- Portal CRM
- Portal de reclutadors/es i entrevistadors/es
- Portal de continguts
- Portal de l'Equip de l'Observatori
- Portal d'investigador/a autoritzat

A continuació, s'explica el mínim que ha de ser possible realitzar en cadascun d'ells. També es desenvoluparà extensament en la presa de requeriments.

8.4.1 Portal Participants

Aquest portal està reservat als i a les participants de la mostra. Les persones usuàries tindran la possibilitat de realitzar com a mínim les següents accions:

- **Configuració del compte:** modificar les principals dades del seu compte.
- **Modificar dades personals:** modificar les dades rellevants personals i de contacte: adreça, dades de contacte...
- **Omplir formularis:** els formularis (en principi formularis CAPI) generats pels gestors/es de continguts podran ser emplenats en aquesta part de l'aplicació.
- **Seguir notícies i notificacions:** en el menú el participant podrà accedir a informació rellevant sobre el projecte.
- **KPI personal:** qüestionaris, fidelització, etc.

Des d'aquests portals la persona usuària ha de poder-se connectar directament al CRM per posar-se en contacte amb els serveis d'atenció al client.

8.4.2 Portal Fidelització

El portal de fidelització ha de permetre realitzar i monitorar com a mínim les dues accions que s'han descrit a la fidelització:

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE6DD2DAF5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



- D'una banda, el gestor de clients/es (persones participants a l'e-cohort) s'ha d'encarregar de gestionar accions que augmentin la connexió entre els i les participants i el projecte, com felicitar per aniversaris, nadal, etc.
- Per altra part, ha de permetre la coordinació amb el sistema de compensacions per resposta.

La plataforma ha de preveure un sistema automàtic d'informació a la persona usuària que li permeti veure tant la seva evolució (com a mínim % i temps restant) en el procés de resposta de qüestionari com alhora veure els punts (com a mínim punts guanyats fins al moment, els punts que es poden guanyar ...). Aquest sistema ha d'incloure alguna gamificació, com a mínim, de forma visual i acústica.

Cal tenir en compte que els punts guanyats seran compensats a través d'un mecanisme que permetrà obtenir descomptes, etc... Aquest catàleg serà contractat a una empresa especialitzada i per tant externa a la plataforma. El sistema ha de permetre la interconnexió per tal que poder traspassar les dades dels i de les participants i els seus punts. Per tant caldrà preveure la integració amb un portal gestió de compensacions externes.

En aquest portal, tant els diferents professionals autoritzats com els mateixos usuaris podran visualitzar els KPIs respectius de seguiment de la fidelització. La integració del portal de fidelització amb el CRM ha de permetre que els professionals puguin informar, especialment als no digitals dels seus punts aconseguits.

KPI's de gestió de fidelització dels i de les participants

Nombre estimat 15

Indicadors de fidelització (accés a equip Observatori, gestor de clients, coordinador empresa, participants) – exemples-	Eixos mínims
Per la mostra (tots els/les participants)	Per sexe/gènere Per edat Per codi postal Nacionalitat Nivell estudis o altres
Nombre i % de participants actius per de taxa de resposta ⁸ fins a 20%	
Nombre i % de participants actius per de taxa de resposta fins a 40%	
Nombre i % de participants actius per de taxa de resposta fins a 60%	
Nombre i % de participants actius per de taxa de resposta fins a 80%	
Nombre i % de participants actius per de taxa de resposta de > 80%	
Nombre i % de participants que han arribat a xx punts	
Nombre i % de mortalitat ⁹	

⁸ Taxa de resposta: nombre de respostes realitzades / nombre total de preguntes

⁹ Mortalitat: nombre de participants sense cap participació en els qüestionaris / nombre total de participants

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



...	
Per participant	Cap eix
% de respostes realitzades sobre el total de preguntes (no per qüestionari)	
Nombre i % de respostes restants per pujar de nivell de puntuació per obtenir següent compensació (regal, efectiu, etc)	
Nombre i % de participants amb major taxa de resposta que el participant	
...	

8.4.3 Portal CRM

Des del portal del CRM es gestionarà tota la relació amb els i les participants. Per aquest motiu, el portal de participants i el portal de fidelització poden entendre's com funcionalitats addicionals dins del que podria conceptualitzar com un super-portal CRM. De la mateixa manera ho podria fer el portal de reclutadors/es i entrevistadors/es que definirem a continuació.

S'accepta la integració de portals CRM ja existents, doncs la integració de programari extern pot reduir el cost i temps de desenvolupament, mentre que aquests programaris podrien proporcionar de forma satisfactòria els requeriments fets per part de Dipsalut.

En qualsevol cas, si s'opta per la integració d'un CRM preconfigurat, aquest ha de complir al 100% amb la presa de requeriments que haurà de fer l'empresa adjudicatària.

Des del CRM s'haurà de poder fer la gestió integral dels clients (persones participants a l'e-cohort), com les altes, baixes, seguiment, mailings, gestió d'agenda entre els i les participants i els reclutadors/es i enquestadors/es, gestió d'incidències, queixes, suggeriments etc.

El CRM haurà d'oferir diversos canals d'accés pels usuaris: telèfon, correu electrònic, canals de missatgeria, etc.

KPI's de gestió participants amb relació amb el CRM

Nombre estimat 15

Indicadors (per a l'equip Observatori) – exemples-	Eixos mínims
Nombre i tipologia d'usuaris que fan servir el CRM	
Nombre de tiquets per tipologia: suggeriments, queixes, incidències, ajudes on line, ...	Per sexe/gènere Per edat Per codi postal Nacionalitat Nivell estudis o altres
Temps mitjà de resposta de cada interacció: minuts que es triga entre que s'envia el tiquet i es contacta amb l'usuari/a	
Temps mitjà de solució: minuts que es triga entre que s'envia el tiket i es dona per resolt	
...	



8.4.4 Portal de reclutadors/es i enquestadors/es

El portal dels reclutadors/es i entrevistadors/es és el portal a partir del qual s'ha de poder realitzar tot el procés de reclutament i posteriorment realitzar totes les entrevistes (en format CAPI) de seguiment digital, telefòniques i/o presencials.

Des d'aquest portal, els reclutadors/es i enquestadors/es podran accedir a les dades rellevants de cada persona usuària per conduir entrevistes per videoconferència, telefònica o presencial i omplir els camps en nom de la persona entrevistada, per això ha d'estar sincronitzat amb el portal de continguts on és construïran els CAPI.

Tots els i les professionals necessitaran permisos per accedir a dades de les persones usuàries per confirmar identifikacions, introduir respostes i actualitzar dades si s'escau.

KPI's de gestió del portal de enquestadors/es

Nombre estimat 7

Exemples	Eixos d'anàlisi
Nombre d'accessos, horaris, etc.	No escau
Nombre de contactes realitzats	
Nombre d'entrevistes realitzades	
Temps mig per a cada entrevista	
...	

8.4.5 Portal Continguts

En aquest portal els tècnics i tècniques de continguts hi desenvoluparan els continguts a "consumir" pels usuaris i usuàries.

Al portal es digitalitzaran els instruments de mesura (siguin qüestionaris ja validats prèviament, preguntes estandaritzades internacionalment o bé preguntes noves) per poder-los traspasar a la web i app en format CAPI, i per tant ser usats pels entrevistadors i transmesos (llançats) a les persones usuàries digitals.

Caldrà desenvolupar un mòdul/eina per importar qüestionaris des d'Excel i que es generin en aquest format CAPI.

El disseny i creació de la plataforma pot contemplar tant desenvolupaments a mida com integracions d'eines de mercat existents que permetin la creació, l'ús i gestió d'aquests formularis.



En el disseny caldrà contemplar la possibilitat que les persones participants puguin aportar dades a través de formes més amigables com, per exemple, la gamificació. Per això l'eina ha d'estar preparada per a una ampliació futura en aquesta direcció.

En aquest portal s'han de penjar totes les CAPI realitzades que han de ser consultables (organitzat com una base de dades per poder buscar i consultar) per part de l'equip de l'Observatori, pel coordinador de l'empresa responsable de treball de camp de l'e-cohort i pels investigadors autoritzats.

KPI's de gestió del portal de continguts

Nombre estimat 15

Indicadors (per a l'equip de l'Observatori) -exemples-	Eixos d' anàlisi
Nombre de preguntes digitalitzades i % per àmbits de treball	A determinar
Nombre d'instruments validats (amb evidència científica prèvia) que han estat digitalitzats	
Nombre de CAPIs digitalitzades	
Nombre de CAPIs enviades	
Nombre de CAPIs pendents d'enviar	
Nombre de CAPIs consultades pels diferents professionals que tenen accés	
Nombre de descàrregues	
Taxa de resposta de cada CAPI enviada	
...	

8.4.6 Portal Equip Observatori

Aquest és el portal al qual accedirà, a tall de consulta, l'equip tècnic de l'Observatori. S'hi visualitzaran els KPI orientats a la gestió integral del projecte de les mostres, com aquells que representen l'evolució de les mateixes.

Tots els diferents KPIs apuntats han de ser consultables en aquest apartat.

8.4.7 Portal investigadors/es autoritzats/des

Aquest és el portal reservat a investigadors/es externs acreditats com a autoritzats per accedir als serveis als quals tindran accés.

En aquest portal es podran visualitzar part dels KPI. A més a més, tindrà una sèrie d'opcions de descàrrega de dades anonimitzades. Aquests KPI i dades descarregables seran preseleccionats pels tècnics/ques responsables de les dades de l'Observatori.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 36 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSLUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE56DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Per tant, des d'aquí, els investigadors podran accedir a les dades de la bases de dades que estiguin en obert i a les CAPI que també estiguin en obert.

8.4.8 Aplicació mòbil

L'app per dispositius mòbils està pensada per a aquells/es participants de la mostra que desitgin realitzar des del seu dispositiu mòbil totes les accions habilitades al portal de l'e-cohort, més la configuració de dispositius addicionals.

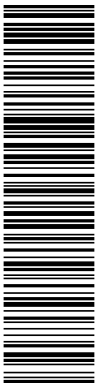
8.5 PERSONES USUÀRIES

S'han definit les persones usuàries del sistema, descrivint les funcions que han de poder exercir.

Diferenciem entre participants i professionals interns i externs a Dipsalut. També destaquem els nivells d'usuari/a com una categorització addicional. Així, l'esquema quedaria:

- Mostra (participants)
 - Mostra controlada (e-cohort)
 - Mostra no controlada (ciència ciutadana)
- Interns de Dipsalut
 - Tècnics/ques
 - o Tècnics/ques de l'Observatori
 - o Coordinador/a Observatori
 - o Tècnic/a responsable de dades
 - o Tècnic/a de sistemes informàtics
 - Externs Dipsalut
 - o Coordinador/a del treball de camp
 - o Gestió de continguts
 - Gestor/a de continguts
 - o Gestió de Clients / Servei d'atenció al client
 - Gestor/a de clients
 - o Producció de dades
 - Xarxa d'entrevistadors/es
 - Xarxa d'enquestadors/es
 - Control de qualitat de les dades
 - o Informàtics/ques
 - Servei de manteniment web i app
 - Servei de manteniment CRM

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 37 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la Diputació de Girona
L'Observatori

- Servei de ciberseguretat
 - Ciència ciutadana
- Tècnics/ques de participació
 - Investigadors/es
- Investigadors/es

Qualsevol usuari que entri a la plataforma, tingui la funció que tingui, haurà d'acreditar-se i quedar registrada la seva activitat.

Els diferents tipus d'usuaris disposaran de privilegis d'accés diferents a les aplicacions i dades de la plataforma, tenint accés o no i tenir drets només de consulta o drets de creació (inserció) i actualització (modificació).

8.5.1 Mostra controlada: e-cohort

Es tracta de la mostra controlada de persones participants en el projecte.

Tal i com ja s'ha apuntat, a la mostra controlada hi ha dos tipus d'usuaris: autònoms i assistits. Tots els i les participants han de tenir accés tant a les vistes pròpies de la plataforma com a l'App per a dispositius mòbils, en la qual poden respondre als continguts i actualitzar les seves dades d'usuàries, com al CRM, on poden consultar/modificar les seves dades, així com visualitzar la seva situació de fidelització i interactuar per realitzar propostes, consultes o reclamacions.

El CRM ha de permetre identificar els diferents tipus de participants i fer un seguiment de cada grup. Els i les participants han de poder canviar de tipologia en el moment que desitgin amb una posterior validació del servei d'atenció als usuàries .

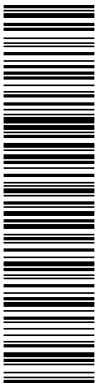
8.5.2 Mostra oberta – Ciència ciutadana

Es tracta d'una mostra no controlada de persones participants en el projecte. Es gairebé impossible predir el nombre però es treballarà per assolir una mostra mínima de 100 persones.

Han de tenir accés tant a la web com a l'App per dispositius mòbils, en la qual poden respondre als continguts i actualitzar les seves dades d'usuàries, com al CRM, on poden consultar/modificar les seves dades. Han de poder enviar propostes, consultes o reclamacions.

S'ha de poder activar i desactivar, per part de l'equip tècnic, la visualització de la seva situació de fidelització tot i que a principi no està previst cap estratègia de fidelització en aquest grup.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 38 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSLUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Inicialment estarà desactivada la funció de punts. Si que estarà activada les funcions vinculades a les taxes de resposta dels qüestionaris (evolució, temps restant, etc.).

8.5.3 Tècnic/a de l'Observatori

Com a usuari/a intern de l'Observatori tindran accés il·limitat de consulta als diferents portals i a la base de dades a excepció de la base de dades de pseudonimització.

Pot haver-hi més d'un/a professional amb aquest perfil.

8.5.4 Tècnic/a responsable de dades

Ha de tenir les mateixes funcionalitats que el tècnic/a de l'Observatori. El tècnic/a responsable de dades és el/la responsable de la dimensió tecnològica del projecte i de la creació dels quadres de comandament dels indicadors de l'Observatori. No confondre aquests amb els indicadors de gestió que s'han de desenvolupar i mantenir per l'empresa licitadora.

Com a funció específica, el tècnic/a responsable de dades és la persona responsable de descodificar una pseudonimització en els casos previstos per la llei vigent en substitució del coordinador/a.

Pot haver-hi més d'un tècnic/a amb aquest perfil. En cas de ser més d'un, només un tindrà accés a la base de dades de pseudonimització.

8.5.5 Coordinador/a de l'Observatori

Ha de tenir les mateixes funcionalitats que el tècnic/a de l'Observatori. Com a funció específica, el coordinador/a és la persona responsable de descodificar la pseudonimització en els casos previstos per la llei vigent.

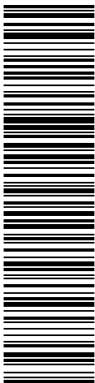
El sistema de codificació i descodificació de la pseudonimització ha de desenvolupar-se en un servidor independent i sense cap vinculació a la plataforma objecte d'aquesta licitació.

En principi no està previst que hi hagi més d'un/a professional amb aquest perfil.

8.5.6 Tècnic/a de sistemes informàtics

Coordinaran els sistemes propis i externs per a la interacció i seguretat. Focalitzats en l'administració de sistemes, programació de modificacions, manteniment de sistemes, ciberseguretat... Tindran accés transversal a tota l'eina.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 39 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSLUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Pot haver-hi més d'un/a professional amb aquest perfil.

8.5.7 Coordinador/a treball de camp

És el/la responsable de l'empresa adjudicatària de la gestió integral de treball de camp de l'e-cohort així com de la implementació operativa de l'eina d'aquesta descripció. És el coordinador/a dels reclutadors/es, enquestadors/es, del gestor/a de continguts, del gestor/a de clients (persones participants a l'e-cohort) i responsable que aquests facin ús de l'eina de gestió.

Serà l'encarregat/da del llançament dels qüestionaris CAPI un cop realitzats pel gestor de continguts i validats per l'equip de l'Observatori.

El llançament dels qüestionaris CAPI ha de ser filtrable, és a dir, el coordinador ha de poder enviar de forma selectiva el qüestionari segons edat, sexe/gènere, territori, etc.

Per això ha de tenir accés a tots els portals necessaris per exercir les seves funcions.

En principi no està previst que hi hagi més d'un/a professional amb aquest perfil.

8.5.8 Gestor/a de continguts

Com a usuari/a externa a l'Observatori tindrà accés exclusivament al portal de continguts, creat específicament per a digitalització de les preguntes en format clàssic, o bé gamificades.

La seva funció es defineix com a digitalitzadors dels instruments de mesura (siguin qüestionaris ja validats prèviament, preguntes estandarditzades internacionalment, o bé preguntes noves).

Pot haver-hi més d'un/a professional amb aquest perfil.

8.5.9 Gestor/a de clients/es - atenció al client/a

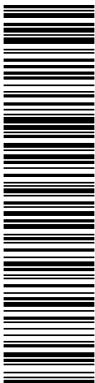
Com a professional extern/a a l'Observatori tindrà accés exclusivament al portal de CRM per a la gestió de la relació amb les persones participants a l'e-cohort al llarg del projecte. Ha de tenir accés també al portal de fidelització.

La seva funció és d'atendre a les persones participants en qualsevol requeriment i canalitzar els demandes que corresponguin. Ha de poder derivar al suport tecnològic.

Accedirà al CRM per a fer-hi constar les demandes del client i les solucions aportades. Caldrà un sistema de registre i tipificació d'incidències que permetin una millora continua del sistema.

Pot haver-hi més d'un/a professional amb aquest perfil.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 40 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_1GB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



8.5.10 Servei d'atenció tecnològic als i les usuàries

Com a professional extern/a a l'Observatori tindrà accés exclusivament al portal de CRM. És el/la professional responsable d'atendre i resoldre les dificultats tecnològiques dels/les usuàries en relació a la plataforma.

Ha de tenir coneixements d'informàtica suficients i un excel·lent coneixement de la plataforma per a resoldre les incidències comunes de qualsevol usuari en termes de sincronització amb els terminals que els i les usuaris utilitzin i poder dirigir la navegació dels i les usuaris que no trobin allò que busquin a la plataforma.

Accedirà al CRM per a fer-hi constar les demandes dels/les usuàries i les solucions aportades. Caldrà un sistema de registre i tipificació d'incidències que permetin una millora continua del sistema.

Pot haver-hi més d'un/a professional amb aquest perfil.

8.5.11 Reclutadors/es

Com a professionals externs/es a l'Observatori tindran accés exclusiu als portals per a poder realitzar el procés de reclutament, o sigui als portals del CRM i portal dels/les reclutadors/es - entrevistadors/es.

Són els/les professionals responsables de realitzar el procés de reclutament.

És possible que la figura dels reclutadors/es quedi integrada al dels/les entrevistadors/es. Això dependrà de l'estratègia de l'empresa que lideri el treball de camp de construcció de l'e-cohort.

8.5.12 Enquestadors/es

Com a usuari extern/a a l'Observatori tindrà accés limitat al portal de CRM, portal de fidelització i portal dels reclutadors/es i enquestadors/es per recopilar i gestionar la informació proveïda pel client, a través de les entrevistes telefòniques o presencials assistides per CAPI.

És possible que la figura dels enquestadors/es quedi integrada a la dels reclutadors/es. Això dependrà de l'estratègia de l'empresa que lideri el treball de camp de construcció de l'e-cohort.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 41 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0DC5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



8.5.13 Professional de salut

Com a usuari extern/a a l'Observatori tindrà accés exclusivament a la fitxa personal dels/les participants del CRM per a poder verificar les dades personals i fer-hi constar que s'ha realitzar el procediment d'extracció de sang i la recollida de mostres.

El seu accés al CRM li ha de permetre les funcionalitats de l'apartat d'extracció de sang i recollida de mostres com per exemple identificar usuaris, imprimir etiquetes i finalitzar procediment de reclutament.

Hi haurà diversos professionals amb aquest perfil.

8.5.14 Control de qualitat de les dades

Com a usuari extern/a a l'Observatori tindrà accés molt restringit al back de l'eina, en aquest cas únicament a les zones habilitades per confirmar i testejar la qualitat de la dada. Aquestes zones i els protocols d'accés han d'estar clars en la proposta de solució.

L'usuari/a de control de qualitat tindrà accés a la creació de quadres de comandament específics de qualitat de la dada, que seran accessibles exclusivament per l'equip de l'Observatori.

Pot haver-hi més d'un/a professional amb aquest perfil.

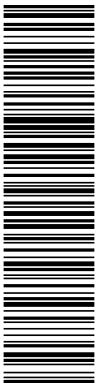
8.5.15 Servei de manteniment Web i App - CRM

Són usuaris/es externs de l'Observatori, però amb accés a tots els elements software, de infraestructura i comunicacions, per desenvolupar les seves actuacions preventives de manteniment, però a la vegada per portar a terme qualsevol acció correctiva o de re-configuració que sigui necessària.

Són externs de l'Observatori, però amb un nivell d'accés total a tots els elements de la plataforma incloent les dades emmagatzemada en la base de dades. Això comporta un nivell de criticitat màxim en l'accés i desenvolupament de les tasques que han de portar a terme aquest perfil d'usuari, tant per garantir el correcte funcionament de la plataforma o recuperació a estat de normalitat de la mateixa en cas d'incidència, com pel nivell de criticitat de les dades del individu de l'e-cohort a les que tindran accés.

Els usuaris/es que portin a terme les tasques de servei de manteniment hauran de signar un contracte de confidencialitat específic pel desenvolupament de les seves activitat.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 42 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



La empresa licitadora haurà de garantir que els accessos a la plataforma per portar a terme les seves tasques de manteniment, siguin de forma remota o presencial, son segurs sense bretxes de seguretat. Caldrà que presenti el pla de seguretat d'infraestructura de sistemes i comunicacions que farà servir, així com qualsevol altre mecanismes de seguretat que sigui necessari sigui per accessos presencials o remots.

Hi haurà d'haver més d'un usuari amb aquest perfil, donat que les tasques de manteniment, especialment les correctives, hauran de portar-se a terme de forma sostinguda i continuada durant tot el període del cicle de vida del projecte, incloent períodes vacacionals.

8.5.16 Servei de ciberseguretat

Són usuaris/es externs de l'Observatori, però amb accés a tots els elements de infraestructura i comunicacions, per desenvolupar les seves actuacions preventives de garantia de la ciberseguretat de la plataforma i les seves dades, així com actuacions correctives en cas de ciber atac.

Els usuaris de ciberseguretat es possible que hagin de desenvolupar les seves activitats en coordinació amb els usuaris de servei de manteniment (administradors del sistema).

Els usuaris que portin a terme les tasques de servei de ciberseguretat hauran de signar un contracte de confidencialitat específic pel desenvolupament de les seves activitats.

Haurà d'haver més d'un usuari amb aquest perfil, donat que les tasques d'actuació preventives de ciberseguerat i especialment les correctives, hauran de portar-se a terme de forma sostinguda i continuada durant tot el període del cicle de vida del projecte, incloent períodes vacacionals.

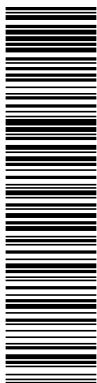
Podria passar que una mateixa persona tingui assignats el rol d'usuari/a de servei de manteniment i el d'usuari/a de ciberseguretat.

8.5.17 Tècnics/ques ciència ciutadana – mostra oberta

Com a usuari extern/a a l'Observatori tindrà accés totalment restringit al backoffice de l'eina. El tècnic de participació interactuarà amb el portal de CRM per als/les participants inscrits a la mostra oberta.

Pot haver-hi més d'un/a professional amb aquest perfil.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 43 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



8.5.18 Investigadors/es

Com a usuari extern/a a l'Observatori tindrà accés totalment restringit al backoffice de l'eina Interactuaran amb el portal de l'investigador, generat per a aquest propòsit.

Per tenir accés a aquest portal prèviament hauran d'estar-hi registrats presentant sol·licitud que haurà de ser aprovada per l'equip de l'Observatori.

Pot haver-hi més d'un/a professional amb aquest perfil.

8.6 ALTRES ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES

8.6.1 Principis FAIR

Les dades resultants de l'e-cohort seran obertes seguint els principis FAIR (*findable, accessible, interoperable i reusable*, és a dir, trobable, accessible, interoperable i reutilitzable), sempre que es compleixi el marc normatiu de protecció de dades, l'Esquema Nacional de Seguretat i la resta de normativa vigent que sigui aplicable en termes de protecció de dades, d'acord amb els informes que emeti el Delegat de Protecció de Dades de Dipsalut.

La plataforma ha d'estar dissenyada per a poder donar resposta a aquets principis.

8.6.2 Idiomes

La plataforma serà íntegrament en català i el portal d'usuaris serà configurable en català i castellà, deixant programat el sistema perquè aquest portal pugui evolucionar a dues llengües més.

8.6.3 Integració de funcionalitats 2.0

El lloc web ha d'incloure agregadors socials que permetin reunir continguts de les diferents xarxes socials en un mateix espai per tal que els usuaris puguin compartir els continguts. El lloc web també haurà d'incloure *widgets* que permetin als/les usuàries compartir el contingut del web a les xarxes socials, així com oferir reproducció de continguts multimèdia.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 44 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



8.6.4 Navegadors

Les aplicacions (web i app) han d'ésser navegables / visualitzar / funcionar correctament des de qualsevol tipus de navegador, essent necessari que s'adapti a diferents tipus de dispositius (ordinadors portàtils, telèfons mòbils, tauletes) i mides de pantalla. Disseny *responsive*.

8.6.5 Galetes - Cookies

El portal web i l'app podran utilitzar galetes (cookies) per analitzar les dades de les persones usuàries. Haurà de demanar doncs el seu consentiment d'acord amb la normativa de protecció de dades. En el cas que els navegadors deixin d'utilitzar aquesta tecnologia, el sistema s'haurà d'adaptar al nou ús sense cost afegit per Dipsalut.

La informació que s'ha de proporcionar sobre l'ús de les galetes s'ha de presentar en dues fases o capes: en un bàner (primera capa) i en un text amb informació detallada sobre la Política de cookies (segona capa) accessible permanentment des del portal web o l'app.

El bàner informará sobre l'ús que se'n fa de les galetes i haurà de situar-se en un lloc visible del portal web i de l'app. El bàner no podrà incloure caselles pre-marcades i ha de fer referència a:

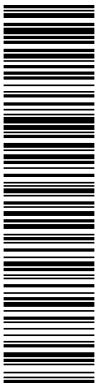
- Nom del titular del portal web i de l'app.
- Text breu que introdueixi l'ús de les cookies pròpies i, si és el cas, de tercers.
- L'opció d'acceptar o rebutjar les cookies excepte les tècniques imprescindibles. L'opció de poder activar o desactivar les cookies segons usuària la seva classe.
- L'enllaç a la Política de cookies que inclourà informació detallada sobre les seves funcions.

S'utilitzarà un recurs que permeti auditar i classificar les noves cookies que sigui necessari instal·lar.

8.6.6 Velocitat del lloc web

És indispensable un temps de resposta adequat per les peticions fetes pels usuaris, evitant esperes i oferint per a oferir una bona experiència d'ús a les visites als portals i per seu impacte ecològic. Caldrà que les diferents aplicacions de la plataforma estigui optimitzada i que passi el test de velocitat de Google tant per a la versió mòbil com per a la versió de sobretaula, com a mínim amb una puntuació del 70%.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 45 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



8.6.7 Accessibilitat

El portal web i l'app hauran de complir amb les pautes d'accessibilitat al contingut (WCAG 2.1), en el seu nivell AA, establertes pel W3C (Consorti de World Wide Web).

Totes les Administracions Públiques han de donar compliment als requisits d'accessibilitat del Reial Decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic. Per tant, tots els llocs web de les administracions públiques han de complir la norma "UNE-EN 301549:2022 Requisitos de accesibilidad para productos y servicios TIC" (idèntica també a la Norma EN 301549 V3.2.1).

Per tal de facilitar el compliment d'aquest requisit, Dipsalut posarà a disposició del licitador l'ús de l'eina OAW, de l'Observatori d'Accesibilitat Web, – organisme depenent del Ministeri d'Assumptes Econòmics i Transformació Digital, del Govern d'Espanya – per tal que l'adjudicatari pugui realitzar el diagnòstic del portal. L'informe favorable dels resultats que genera la pròpia eina OAW és la que donarà conformitat a aquest requeriment.

En aquest sentit es posa a disposició també l'apartat 4 "Aplicacions i dispositius - Interacció i disponibilitat" de "l'Estudi exploratori sobre condicions i estratègies de captació i adherència a la mostra i de recollida de dades per al posterior disseny i construcció d'una e-cohort" que consta com a Annex 3. Estudi exploratori sobre condicions i estratègies de captació i adherència a la mostra i de recollida de dades per al posterior disseny i construcció d'una e-cohort.

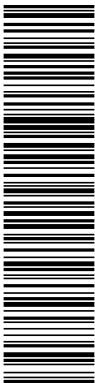
Al finalitzar el desenvolupament Dipsalut emetrà un informe d'accessibilitat sobre la web i l'app i si escau, l'adjudicatari haurà de realitzar les modificacions necessàries al codi font fins a obtenir la conformitat AA de l'estàndard WCAG 2.1.

8.6.8 Marca Dipsalut / Observatori

Les propostes hauran de seguir i combinar la imatge de marca institucional de Dipsalut i de l'Observatori.

Es facilita com a annex l'estudi de logotip de l'Observatori (Annex 2. Estudi logotipatge Observatori). La imatge de marca de Dipsalut seguirà la del grup institucional de la Diputació de Girona que es troba disponible a la web de la corporació.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 46 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT, mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



8.6.9 Menú d'accessibilitat

Els usuaris/es han de poder triar el nivell d'adaptació del lloc web a les diferents necessitats de persones amb necessitats especials. Per tant, caldrà implementar una capa visual d'accessibilitat, a consensuar entre Dipsalut i l'empresa adjudicatària.

8.6.10 Test d'implementació

A fi de validar la correcta usabilitat de la plataforma es sol·licita que com a mínim:

- 5 persones amb perfil participant no vinculades amb el projecte, testegin les diferents tasques que són objectiu de la plataforma.
- 3 persones amb perfil reclutador / entrevistador, testegin les diferents tasques que són objectiu de la plataforma.
- La plataforma també haurà de ser testejada pel l'equip tècnic de l'Observatori i per professionals amb experiència amb el disseny, implementació i gestió de cohorts.

Dipsalut contribuirà en la definició i la selecció dels perfils. En cap cas farà les tasques preparatòries i operatives del treball de camp.

Abans d'implementar el disseny definitiu del lloc web, Dipsalut haurà de validar els esbossos inicials (mockups) de les pàgines principals per assegurar que segueixen el llibre d'estil de l'Observatori / Dipsalut així com un llenguatge correcte des del punt de vista de gènere i el llenguatge inclusiu

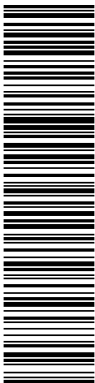
Prescripció 9. SERVEI 3: PROGRAMARI, EXPLOTACIÓ, MANTENIMENT I MILLORES, I CIBERSEGURETAT

L'objecte d'aquest servei és garantir el funcionament de la plataforma segons els requeriments descrits en aquests plecs i l'atenció als usuaris i usuàries.

La licitació contempla diverses prescripcions que han de permetre el funcionament i la millora continua de la plataforma que comprenen els següents serveis:

Servei 3.- Programari, explotació, manteniment i millores, i ciberseguretat
• Hores tècniques: explotació de la plataforma, manteniment i millores i ciberseguretat (3A)
• Servei d'atenció tecnològic als/les usuàries en resolució d'incidències (3B)

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 47 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSALUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la Diputació de Girona
L'Observatori

• Programari: servei de llicències (3C)

9.1 SERVEI 3A. EXPLOTACIÓ, MANTENIMENT I MILLORES, I CIBERSEGURETAT.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà tant del manteniment, com de l'actualització continua de la ciberseguretat de la plataforma i del desenvolupament de noves funcionalitats i millores. Així doncs, es farà càrrec de qualsevol actuació necessària, sigui correctiva, preventiva o adaptativa, per tal de mantenir el servei en condicions òptimes de funcionament i rendiment, de conformitat amb allò establert en aquest plec.

Es licita una bossa d'hores estimades de 850 hores durant la totalitat del contracte per dur a terme aspectes de millora i nous requeriments, així com aspectes de ciberseguretat. Aquestes hores també estaran subjectes a la modificació del contracte en un 20%.

Per poder procedir a la facturació mensual -un cop posada en funcionament la plataforma- caldrà presentar una fulla de serveis amb detall de les hores validada per l'empresa i Dipsalut.

9.1.1 Tipus de manteniment

9.1.1.1 Manteniment preventiu i operatiu

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar, de forma proactiva i periòdica, totes aquelles actuacions que siguin oportunes i que permetin mantenir els serveis funcionant correctament. L'objectiu del manteniment preventiu i proactiu és anticipar-se a l'error, mirant d'evitar que aquest error passi, i per tant, reduir el temps de parada del servei, garantint el correcte funcionament de la plataforma.

Dins el manteniment operatiu també es contempla l'optimització del temps de càrrega del web i de l'app i per tant la velocitat.

9.1.1.2 Manteniment correctiu

Consisteix en aquelles actuacions que es fan davant d'una incidència o error o que vagin destinades a restablir el correcte funcionament dels serveis, sempre i quan no es consideri un vici o defecte ocult del disseny de la plataforma. Es tracta, per tant, d'actuacions reactives; davant d'un error o incidència detectat que interrompi o deteriори la qualitat del servei. S'hauran

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 48 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5ADCE5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



de realitzar actuacions destinades a corregir aquest error i restablir el servei en els nivells de qualitat acordats en el menor temps possible, segons els acords de nivell de servei SLA.

9.1.1.3 Manteniment adaptatiu

L'empresa contractista proposarà millores per a un millor funcionament, per tal d'adaptar les diferents aplicacions de la plataforma als canvis en l'entorn i evitar l'obsolescència tant tecnològica com funcional. Aquestes accions de manteniment requereixen un anàlisi tècnic i/o econòmic (en cas que les extensions siguin de pagament) previ de la situació, una proposta i una avaluació i aprovació per part de Dipsalut.

Així doncs, els serveis de manteniment inclouen les activitats de diagnosi, recepció d'incidències, correcció del codi i/o actualització de la configuració existent i proves necessàries per la posada en producció de les millores o modificacions, per tal que la plataforma estigui el màxim d'actualitzada en tot moment, reflectint qualsevol canvi/ millora que es dugui a terme.

9.1.1.4 Sistema de Monitorització

Caldrà disposar d'un sistema de monitorització que permeti conèixer l'estat de funcionament de les diferents aplicacions de la plataforma, base de dades i canals de comunicació: servei actiu/pausat, consum de recursos, connexions, volum de dades rebudes/enviades, etc.

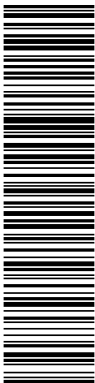
Aquest servei de monitorització haurà de funcionar i registrar totes les dades d'events de funcionament (log) de forma continuada, en modalitat 24x7, de dilluns a divendres, durant tot el cicle de vida del projecte.

Aquesta monitorització permetrà conèixer el correcte dimensionament de la infraestructura als requeriments d'ús que els usuaris demandin, podent determinar la necessitat d'escalat per mantenir la qualitat del servei de forma proactiva.

El sistema de monitorització també haurà de registrar les peticions d'accés a la plataforma, per determinar potencials atacs per part d'usuaris no autoritzats, així com potencials efectes de degradació del servei per atacs de robots, u altres mitjans d'atac cibernètics.

El sistema de monitorització enviarà avisos i alarmes als usuaris de manteniment i usuaris de ciberseguretat, així com diferents usuaris del Observatori, per ser coneixedors de l'estat del sistema, així com possibles situacions d'avís o alarma que requereixin d'especial atenció per la seva correcció.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 49 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Les incidències, siguin avisos o alarmes, seran analitzades per la empresa adjudicatària, reportant a Dipsalut el nivell de criticitat, impacte en el correcte funcionament de la plataforma i propostes d'actuació correctiva si fos necessària. La determinació quines actuacions correctives a portarà a terme de forma conjunta entre la empresa adjudicatària i Dipsalut.

L'empresa adjudicatària es compromet a realitzar totes les actuacions proactives necessàries per garantir i potencialment millorar el rendiment i la confiabilitat de la plataforma.

El contractista es compromet a reportar mensualment l'estat de funcionament monitoritzat de la plataforma, així com de les actuacions correctives portades a terme: incident, impacte en la plataforma i resolució.

9.1.2 Servei de millora continua

El servei de millora contínua són aquells que es plantegen a proposta de Dipsalut. Són modificacions i millores orientades a actualitzar, ampliar les funcionalitats i/o la millora constant de la plataforma objecte d'aquest contracte, amb l'objectiu d'adaptar-les a les necessitats del projecte puguin aparèixer al llarg del temps.

Aquest servei es desenvoluparà en una fase d'anàlisi i una de desenvolupament. Si en algun cas es requerís aquest servei, estaria inclòs en la bossa d'hores de manteniment.

El contracte preveu un mínim de quatre requeriments nous anuals.

9.1.2.1 Realització d'un informe d'anàlisi

Dipsalut obrirà una petició a l'empresa adjudicatària amb els requeriments necessaris i l'empresa realitzarà un informe de valoració que constarà com a mínim de:

- Descripció tècnica i funcional de la solució.
- Joc de proves que s'aplicarà al desenvolupament.
- Pressupost amb nombre d'hores i preu segons adjudicació.
- Proposta de calendari d'implementació.

9.1.2.2 Desenvolupament i implementació

Un cop l'equip tècnic de l'Observatori hagi acceptat l'informe i el pressupost, l'empresa procedirà a desenvolupar i implementar el canvi / millora / necessitat.

Una vegada el desenvolupament i implementació estiguin validats per Dipsalut, es podrà facturar segons pressupost.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 50 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Tots aquests serveis, tant els de manteniment com els de modificació i desenvolupament d'evolutius, inclouen la interlocució tècnica amb els diferents proveïdors de Dipsalut necessaris per a la seva correcta resolució.

L'adjudicatari podrà realitzar les intervencions i tasques de manteniment que consideri oportunes, avisant amb antelació a Dipsalut de qualsevol tall del servei. Preliminarment es realitzarà amb un mínim de 72 hores però si aquesta temporalitat genera disfuncions en alguna de les parts podrà ser modificada sempre que benefici o no perjudiqui – a criteri de Dipsalut – el projecte.

9.1.3 Garantia de nivell de servei - SLA

L'empresa contractista ha de disposar d'una eina de gestió d'incidències d'ús propi, la qual ha d'incloure una interfície de comunicació amb Dipsalut que permeti exportar automàticament, en format fulla de càlcul, tota la informació de gestió de les incidències, la prioritat, el seu tractament, els documents associats, el tram horari i el registre d'hores dedicades, durant l'execució del servei.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari el manteniment de la interfície de comunicació, garantint en tot moment la correcta extracció de la informació i la integració amb les eines de gestió de Dipsalut, si aquest ho considera oportú.

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar accés a la seva eina de gestió d'incidències a Dipsalut, a fi de donar d'alta les incidències.

Si Dipsalut implementés, durant l'execució del contracte, un sistema de gestió d'incidències propi, el contractista haurà de fer-lo servir, a partir de que li sigui comunicat, com eina de gestió.

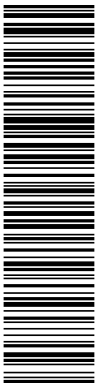
L'atenció als/les usuàries es realitzarà per les següents vies: recepció de la petició per l'eina de suport, pel canal telefònic o per correu electrònic.

Caldrà avaluar la conveniència de la integració d'aquest servei al portal de l'equip de l'Observatori o del CRM.

9.1.4 Horari de prestació del servei

Les hores dedicades a la resolució d'incidències es prestaran en horari laboral de Dipsalut, de dilluns a divendres de 8 h a 16 h, tot tenint en compte el calendari de festes de Catalunya.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 51 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



En la mesura que sigui possible, les incidències s'intentarà que quedin resoltes dins de la mateixa jornada laboral en la que es va detectar.

En cas de necessitar-se més d'un dia per la resolució de la incidència, el contractista haurà de proposar una solució alternativa temporal (workaround), que permeti continuar oferint el servei de la plataforma tot i que sigui amb alguna funcionalitat limitada o amb nivell de qualitat de servei més reduït, proposant en paral·lel el pla de acció correctiu a portar a terme per restaurar de forma completa el sistema a l'estat de correcte funcionament d'abans de la incidència.

En el cas de que la incidència ocorri en dia festiu, les actuacions correctives s'iniciaran al començament del primer dia laborable després del festiu.

L'empresa adjudicatària mantindrà el contacte i comunicació necessàries amb el CSUC per resoldre aquelles incidències que tinguin relació amb la infraestructura d'allotjament.

9.1.5 Informe de seguiment

Mensualment el contractista reportarà a Dipsalut el resum de totes les actuacions realitzades en els serveis de manteniment, millores, servei atenció usuaris.

9.2 SERVEI 3B: SERVEI D'ATENCIÓ TECNOLÒGIC ALS USUARIS I USUÀRIES EN RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició dels/les usuàries de la mostra un correu electrònic, telèfon, mòbil amb WhatsApp (i plataformes equivalents) d'atenció tecnològica.

Hi haurà un sistema integrat de gestió del servei que ha de permetre la gestió d'aquest apartat.

Aquest servei haurà de poder recollir i resoldre:

- Resoldre directament qüestions de navegació i configuració de la plataforma.
- Les queixes i propostes de millora dels/les usuàries en quan a la plataforma tecnològica.
- Identificar les opcions de millora que apareixen a partir del servei i traslladar-les al servei d'evolutius.
- Derivar directament als/les usuàries al servei d'atenció al client genèric del projecte en cas que no siguin de caràcter tecnològic.
- El servei seguirà estrictament les directrius idiomàtiques indicades en aquests plecs.

Per aquest servei es licita una bossa estimada de 365 hores anuals.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0DC55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Per poder procedir a la facturació mensual caldrà presentar informe amb detalls dels tiquets d'incidències validat per l'empresa i Dipsalut.

9.3 SERVEI 3C: PROGRAMARI: SERVEI DE LLICÈNCIES

L'empresa adjudicatària haurà de proveir la contractació d'un servei de llicències necessàries per nodrir la infraestructura tecnològica i desenvolupar el servei fins a la fi de la vigència del contracte.

Considerant que la infraestructura està previst que estigui formada per:

Servidor	Màquines virtuals	Cores	RAM
Pre	3	4 x 3 = 12 GB	8 x 3 = 24 GB
Post	3	8 x 3 = 24 GB	16 x 3 = 48 GB

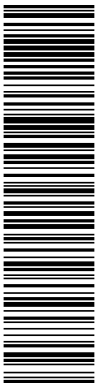
Cal proveir la infraestructura de les següents llicències:

- Per l'entorn "Pre": 3 llicències Windows Server o similar + 3 llicències Windows Defender o similar + 2 llicències Microsoft SQL Server o similar. Totes en les seves últimes versions.
- Per l'entorn "Post": 3 llicències Windows Server o similar + 3 llicències Windows Defender o similar + 2 llicències Microsoft SQL Server o similar. Totes en les seves últimes versions.

Tipus de llicències	Nombre de llicències
SQL Server 2022 Enterprise - 2 Core o similar	4
Microsoft Defender for Business o similar	6
Windows Server 2022 Standard - 8 Core o similar	6

Totes les llicències han d'estar dimensionades segons els requeriments descrits. L'empresa licitadora ha de vetllar perquè les llicències siguin compatibles en un mateix entorn, solucionant tots els problemes d'interaccions que se'n puguin derivar.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 53 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIP.SALUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació
pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la Diputació de Girona
L'Observatori

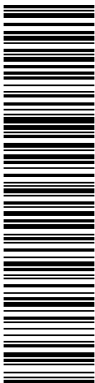
Característiques de les llicències Microsoft SQL Server o similar:

- El software consistirà en forma de subscripció anual.
- El software utilitzat serà en la seva última versió disponible en cada nova subscripció.
- El software presentat no podrà tenir una vida comercial inferior als 20 anys.
- El software presentat no podrà tenir menys de 10 versions des del llançament inicial del software.
- El software presentat ha d'estar basat en un llenguatge de programació: Transcat SQL o T-SQL.
- La versió presentada d'aquesta llicència ha de ser de l'any actual o immediatament inferior a l'actual.
- El software presentat ha de tenir un connector habilitat per treballar amb els principals softwares de BI.
- El software ha de ser integrar la execució de scripts de llenguatges de mineria de dades i Machine Learning com ara R o Python.
- El software ha de permetre escalabilitat, seguretat i alta disponibilitat.
- El software ha d'incloure models multidimensionals avançats, model tabular avançat i emmagatzematge DirectQuery.
- El nombre de cores del software presentat ha de ser d'un mínim de 4 Cores, atès que és el nombre de cores necessaris per satisfer les necessitats exposades. Poden ser ampliable segons necessitats

Característiques de les llicències Microsoft Defender o similar:

- El software consistirà en forma de subscripció
- El software utilitzat serà en la seva última versió disponible en cada nova subscripció.
- El software presentat no podrà tenir una vida comercial inferior als 10 anys.
- El software ha de dotar de protecció de virus i amenaces: protecció en temps real, protecció contra virus i amenaces que es troben a l'equip, opcions d'examen ràpid, personalitzat, complet i sense connexió. Protecció basada en el núvol, protecció contra alteracions i accés controlat a carpetes.
- El software ha de dotar de protecció dels comptes: protecció dels inicis de sessió no autoritzats i opcions de bloqueig dinàmic per Bluetooth.
- El software ha de dotar de tall focs: protecció de l'equip de xarxes públiques, privades i de domini, permeten escollir el tipus de xarxa on connectar-se.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 54 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIP.SALUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la Diputació de Girona
L'Observatori

- El software ha de controlar les aplicacions i exploradors: protecció de programes, programari o fitxers potencialment no desitjats basat en la reputació per al navegador Edge, a més ofereix opcions per protegir l'equip de vulnerabilitats.
- El software ha d'oferir segureta de maquinària: protecció i aïllament del nucli basat en la virtualització.

Característiques de les llicències Windows Server o similar:

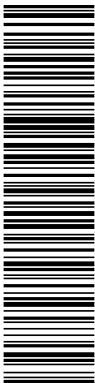
- El software consistirà en forma de subscripció
- El software utilitzat serà en la seva última versió disponible en cada nova subscripció.
- El software presentat no podrà tenir una vida comercial inferior als 15 anys.
- El software presentat no podrà tenir menys de 10 versions des del llançament inicial del software.
- El software presentat ha de:
 - Treballar amb protecció avançada de múltiples capes.
 - Generar servidors centrals segurs, protecció contra atacs per protegir les dades i la informació. Aquests servidors segurs s'han de basar en 3 pilars: seguretat simple, seguretat avançada i defensa preventiva. Aquests tres pilars s'expliquen a la secció següent.
 - Generar connectivitat segura, que utilitzi TLS 1.3 per garantir una comunicació segura entre dos punts.
 - Ha d'admetre DNS sobre HTTPS (DoH).
 - Ha de Disposar d'un centre d'administració.
 - Ha de tenir una virtualització imbricada per a processadors AMD.

Prescripció 10. LLENGUA DE TREBALL I COMUNICACIÓ

Tota la documentació elaborada en el marc d'aquesta licitació i l'idioma de comunicació entre Dipsalut i l'adjudicatari es realitzarà en català.

Les persones que tinguin contacte amb els usuaris usaran preferentment la llengua catalana en totes les comunicacions i iniciaran sempre les converses amb aquesta llengua i la mantindran a no ser que l'interlocutor demani explícitament de canviar a la llengua castellana. Per això totes

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 55 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT, mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



les persones han de poder-se comunicar plenament amb les dues llengües d'ús habitual a Catalunya; el català i el castellà.

La documentació, pel seu caràcter tècnic haurà de contemplar sempre un glossari de termes on hi constin les abreviatures i els anglicismes.

Prescripció 11. EQUIP TÈCNIC

L'empresa adjudicatària d'aquest contracte haurà de destinar els mitjans necessaris per a la realització d'aquests serveis. L'empresa procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a Dipsalut.

Es valorarà segons criteris avaluables mitjançant xifres dels plecs administratius.

Una mateixa persona podrà ostentar com a màxim dos perfils, sempre i quan pugui acreditar l'experiència requerida per a cadascun d'aquests.

Dipsalut podrà requerir a l'empresa contractista, en qualsevol moment de l'execució del contracte, perquè acrediti els requisits establerts referents a l'equip tècnic. Qualsevol canvi en l'equip tècnic adscrit haurà de ser comunicat a Dipsalut immediatament.

Totes les despeses ordinàries de quilometratge, desplaçament, dietes, manutenció, allotjament i resta de despeses derivades de l'execució del contracte estan incloses al preu de licitació.

Es requereix que l'empresa adjudicatària disposi, com a mínim, dels següents perfils:

11.1 DIRECTOR/A ESTRATÈGIC

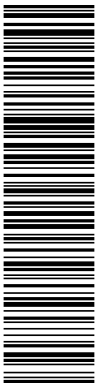
Serà la persona que respondrà davant de Dipsalut de la qualitat de la totalitat del servei i serà qui exerceixi les funcions de direcció i assessoria estratègica del projecte.

Cal que acrediti una experiència mínima de 8 anys en l'àmbit TIC, dels quals 5 en gestió de projectes.

El director/a estratègic tindrà, entre les seves obligacions, les següents tasques:

- Actuar com a interlocutor principal de l'empresa contractista davant el Dipsalut, pel que fa a la direcció estratègica del projecte.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 56 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSLUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Dipsalut

Organisme de Salut Pública
de la Diputació de Girona
L'Observatori

- Haurà d'estar disponible per a reunions internes amb Dipsalut o amb personal extern en funció de les necessitats. Les reunions serà preferentment presencials tot i acceptar un 20% en format telemàtic.
- Haurà d'acompanyar a la totalitat del projecte en la visió estratègica a mig i llarg termini, ajustant el disseny original a les demandes de l'equip de L'Observatori i vincular-les a les possibilitats presents i futures el mercat.
- Haurà d'estar pendent de les innovacions del mercat i de forma proactiva proposar evolucions del servei, especialment de la plataforma i el que se'n derivi de manera que el projecte no quedi mai desfasat tecnològicament i evolucioni per adequar-se a les noves possibilitats que la tècnica i el mercat ofereixin.
- Es reunirà com a mínim dos cops l'any amb l'equip de l'Observatori específicament per analitzar possibles evolucions i proposar estratègies de millor continua.

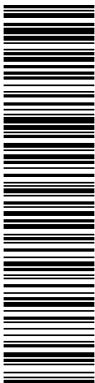
11.2 RESPONSABLE DEL SERVEI

Serà la persona que respondrà davant de Dipsalut del funcionament global de la plataforma. Cal que acrediti una experiència mínima de 5 anys en l'àmbit TIC, dels quals 3 en gestió de projectes.

El coordinador del servei, haurà d'estar integrat en la pròpia plantilla de l'empresa licitadora, tindrà, entre les seves obligacions, les següents tasques:

- Actuar com a interlocutor principal de l'empresa contractista davant el Dipsalut, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de Dipsalut, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució de la plataforma.
- Haurà d'estar disponible per a reunions internes amb Dipsalut o amb personal extern en funció de les necessitats. Les reunions serà preferentment presencials tot i acceptar un 20% en format telemàtic.
- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució de la plataforma, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent-se de coordinar amb una antelació mínima de 60 dies amb Dipsalut, per no alterar la planificació temporal del contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 57 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la Diputació de Girona
L'Observatori

- Informar al Dipsalut sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

11.3 DISSENYADOR

- Realitzarà les tasques de creació, disseny i adaptacions gràfiques del web dels elements de comunicació on-line.
- Cal que acrediti una experiència mínima de 4 anys.

11.4 PROGRAMADOR

- Realitzarà les tasques de programació, actualització, creació de noves funcionalitats, modificacions, reorganització de continguts i tasques derivades.
- Cal que acrediti una experiència mínima de 4 anys.

11.5 MANTENIMENT I CIBERSEGURETAT

- Realitzarà les tasques de manteniment i cibersegurat.
- Cal que acrediti una experiència mínima de 4 anys.

En el cas que les tasques siguin assumides per persones diferents caldrà experiència mínima de 4 anys per cadascuna d'elles

11.6 ASSESSORAMENT TÈCNIC A LES PERSONES USUÀRIES

- Realitzarà les tasques del servei d'atenció tecnològica als i a les participants a l'e-cohort.
- Experiència prèvia mínim d'1 any.

Dipsalut es reserva el dret a demanar documentació acreditativa del compliment d'aquests apartats.

Prescripció 12. SUPORT EN L'ÚS

El contractista facilitarà les eines i/o els mitjans necessaris per tal que les persones usuàries puguin fer un ús correcte de la plataforma.

Prescripció 13. COORDINACIÓ, SEGUIMENT I VALIDACIO DEL SERVEI

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 58 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



La coordinació, seguiment i control dels resultats correspon a l'equip de L'Observatori.

Prèvia a l'inici de la prestació de les diferents fases, es farà una reunió entre l'empresa adjudicatària i l'Observatori per definir la metodologia de treball i els mecanismes de coordinació i seguiment.

Caldrà que l'empresa adjudicatària presenti:

- Un informe de posada en funcionament de la plataforma.
- Un informe de seguiment d'incidències anual de la plataforma.
- Un informe de fi de servei.

Prescripció 14. TRANSFERÈNCIA INFORMACIÓ A LA FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE

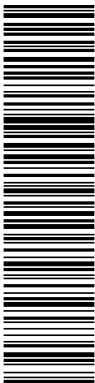
En finalitzar o expirar el contracte, l'actual adjudicatari del contracte estarà obligat a transferir tota la informació generada durant el transcurs del contracte al nou adjudicatari del contracte, designat per l'autoritat pública corresponent. Aquesta informació inclou, però no es limita a, dades, documents, informes, programari, bases de dades i qualsevol altre material de propietat intel·lectual o material adquirit en relació amb el contracte. Entre d'altres: codi font; documentació completa i actualitzada sobre el programari; instruccions d'instal·lació, configuració i administració; llicències de programari, etc.

L'actual adjudicatari del contracte s'assegurarà que tota la informació transferida sigui precisa, completa i en un format compatible amb els sistemes i programari utilitzats pel nou adjudicatari del contracte.

Per facilitar una transició fluida i una transferència d'informació, l'actual adjudicatari del contracte col·laborarà plenament amb el nou adjudicatari del contracte, proporcionant l'assistència necessària i l'accés als sistemes i personal rellevants, segons sigui raonablement requerit. Ambdues parts faran tots els esforços raonables per garantir la confidencialitat i integritat de la informació transferida durant el procés de transferència.

El nou adjudicatari del contracte reconeixerà i acceptarà assumir la plena responsabilitat de la informació transferida en el moment de rebre-la. Haurà de complir amb totes les lleis i regulacions de protecció de dades aplicables i prendre totes les mesures necessàries per salvaguardar i protegir la informació transferida de l'accés no autoritzat, ús, divulgació, alteració o destrucció.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 59 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0DC55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



En cas que l'actual adjudicatari del contracte no compleixi amb les seves obligacions relatives a la transferència de la informació, serà responsable dels danys o pèrdues que en resultin per a l'autoritat pública o el nou adjudicatari del contracte.

Aquesta clàusula subsistirà en cas de finalització o expiració del contracte i romandrà vigent fins que la transferència de la informació es completi amb èxit. Qualsevol controvèrsia que sorgeixi o estigui relacionada amb la transferència de la informació es resoldrà d'acord amb les lleis i regulacions aplicables que regeixin el contracte.

Prescripció 15. PROPIETAT INTEL·LECTUAL

D'acord amb l'article 308.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic i l'article 16 del Reial Decret 4/2010, de 8 de gener, que regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració Electrònica, els drets de propietat intel·lectual dels treballs que es facin a l'empara d'aquest contracte pertany a Dipsalut de forma exclusiva.

Els productes o subproductes derivats no es poden emprar sense la deguda autorització prèvia. L'accés a la informació o productes protegits per la propietat intel·lectual necessaris per desenvolupar el treball no es poden emprar sense la deguda autorització prèvia. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària haurà de cedir a Dipsalut tota la documentació i/o material generat durant el desenvolupament de l'objecte del contracte.

L'esmentada propietat intel·lectual inclou la plataforma i l'aplicació informàtica, el seu codi font i l'estructura de la seva base de dades. Com a titular dels drets, corresponen en exclusiva a DIPSalut els drets de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació del programa, sense estar limitats temporalment ni territorialment. Els podrà exercir en el sentit i amb tot l'abast indicat als articles 95 a 104 del títol VII del vigent Text refós de la Llei de propietat intel·lectual, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/1996, de 12 d'abril, determinant els usos que en podran fer terceres persones.

L'empresa adjudicatària haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte, que per la seva pròpia naturalesa hagi de tractar-se com a tal. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la resolució de la relació contractual.

Els logotips i imatge altres signes distintius de Dipsalut no podran ser utilitzats per l'adjudicatari excepte per informar de treballs efectuats.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 60 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Prescripció 16. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

1. En el tractament de dades personals el contracte es regirà pel *Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades* (Reglament general de protecció de dades) i per la *Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals* (LOPDGDD). El contractista quedarà obligat al seu compliment i a les seves normes de desenvolupament. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic*.
2. Les dades personals que s'obtinguin dels licitadors seran tractades per DIPSalut com a Responsable del Tractament, en el sentit de l'article 4.7 del Reglament General de Protecció de Dades. La finalitat del tractament serà gestionar el procediment de contractació. Les dades personals del contractista es tractaran per la mateixa finalitat, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven. La legitimació del tractament es fonamentarà en el compliment de les relacions contractuals. Es publicaran dades del contractista d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic. Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament General de Protecció de Dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament) el contractista es podrà adreçar en qualsevol moment a DIPSalut.
3. Quan amb ocasió de la participació en la licitació les empreses hagin de comunicar dades personals dels seus empleats en les seves ofertes, per acreditar el compliment dels requisits exigits per a l'adjudicació o per a l'execució del contracte, han de complir amb l'obligació d'informar de la comunicació a les persones afectades, indicant que s'efectua sobre la base del compliment de la relació contractual, d'acord amb el que preveu l'article 6.1.b del Reglament general de protecció de dades.
4. El contractista s'obliga al secret professional i haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació d'accés restringit que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la finalització de la relació contractual.
5. Atès que per l'execució del contracte, el contractista haurà de tractar dades personals per compte de DIPSalut, d'acord amb la disposició addicional 25 apartat 2 de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic*, el contractista tindrà la consideració d'encarregat

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



del tractament, en el sentit de l'article 4.8 del Reglament general de protecció de dades, assumint les obligacions establertes a l'article 28 del Reglament i a l'article 33 LOPDGGDD. Seguirà de manera estricta les instruccions de DIPSALUT en relació al tractament de dades, mesures de seguretat, atenció a l'exercici dels drets de les persones interessades, confidencialitat i resta d'obligacions previstes a l'esmentada normativa i abans de portar a terme el tractament, signarà el document sobre el compliment de la normativa de protecció de dades, mesures des seguretat, atenció a l'exercici dels drets de les persones interessades, compromís de confidencialitat que DIPSALUT li facilitarà.

6 En el cas que es subcontractin treballs propis de l'encàrrec de tractament, el subcontractista quedarà obligat només davant el contractista principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant de DIPSALUT, de conformitat estrictament amb els documents descriptius del contracte i als termes del contracte. El coneixement per part de DIPSALUT dels subcontractes celebrats o les autoritzacions a la subcontractació que atorgui, no alteraran la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Prescripció 17. TERMINIS D'EXECUCIÓ

Cal que l'equip de l'Observatori validi la realització de cada una de les fases abans que el contractista comenci a desenvolupar la següent.

Aquest termini esmentat és una estimació del desenvolupament executiu del contracte.

Servei 1.- Direcció i assessoria estratègica	Durant tota l'execució dels serveis									
Serveis 2.- Disseny i Desplegament	Mesos màxim des de la data de formalització del contracte									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Recollida de requeriments aplicació	x									
2. Disseny (plataforma i base de dades)		x								
3. Programació			x	x	x	x	x	x		
4. Test funcional						x	x	x	x	
5. Avaluació Impacte Protecció de Dades									x	
6. Proves de funcionament en la plataforma real d'explotació										x
7. Desplegament de la plataforma										x

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



Servei 3.- Explotació, manteniment i millores	Durant tota l'execució del contracte
8. Servei d'explotació de la plataforma, manteniment i millores i ciberseguretat (3A)	
9. Servei d'atenció tecnològic als/les usuàries en resolució d'incidències (3B)	
10. Programari: servei de llicències (3C)	

En el supòsit que una activitat es desenvolupi en un termini inferior al planificat, s'incrementarà el temps en què es poden desenvolupar les activitats posteriors.

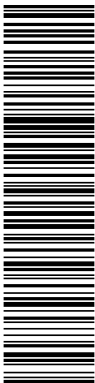
17.1 LLIURAMENT DE LA PLATAFORMA

Un cop testejada la plataforma, mitjançant els diferents testos especificats en l'apartat de test d'implementació i superada l'avaluació final per part de l'equip del l'Observatori i el delegat de protecció de dades, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar tota la documentació tècnica i funcional necessària derivada de la transferència de coneixement. Aquesta documentació estarà formada, com a mínim per:

- Manual Tècnic del Sistema indicant totes les extensions que ha utilitzat, i totes les modificacions que ha realitzat en el codi original del gestor de continguts. En el codi font també s'haurà d'incloure una nota amb les indicacions sobre què fa cada funció o cada canvi que s'ha implementat.
- Manual de Funcions de la plataforma, amb l'objectiu d'ajudar en la gestió del dia a dia del lloc per part dels professionals que l'hagin d'usar. També perquè serveixi de guia a nous professionals que s'incorporin a la gestió de l'e-cohort.
- L'adjudicatari és responsable de mantenir actualitzada en tot moment la documentació funcional i tècnica de la plataforma i dels sistemes objecte d'aquest contracte, registrant totsels canvis, modificacions i evolucions que es realitzin.

Prescripció 18. GLOSSARI

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 63 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIP.SALUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



API: Una API o interfície de programació d'aplicacions permet que uns determinats productes i serveis es comuniquin amb altres, sense necessitat de saber com estan implementats.

APP: programa informàtic desenvolupat per a dispositius mòbils.

Back-up: recolzament o còpia de seguretat de la informació.

Bluetooth: Tecnologia de xarxes sense fil que permet la interconnexió entre dispositius per radiofreqüència. La tecnologia del Bluetooth treballa a freqüències segures de 2,4 a 2,48 GHz i permet transferir dades a una velocitat aproximada al voltant d'1 Mbit/segon ja una distància de no més de 10 metres entre elements comunicats. Habitualment s'utilitza per a la comunicació entre dispositius mòbils o a internet de les coses.

CAPI: Una enquesta CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing) és una eina que s'utilitza per realitzar entrevistes personals (presencials, on-line o telefòniques) amb l'ajuda d'un programari per contestar-les.

Cold storage o emmagatzematge en fred es refereix a l'emmagatzematge que es troba fora de línia i no s'hi pot accedir directament.

CRM (Customer Relationship Management) es refereix al conjunt de pràctiques, enfocades en la relació amb el client a través de programes informàtics que tenen en compte de forma conjunta les dades sobre atenció al client. En el marc d'aquesta licitació el CRM entenem es la eina que permet fer un seguiment dels i les participants del GiroStudi i la seva fidelització.

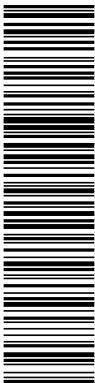
Disseny responsive o adaptatiu és una tècnica de disseny web que busca la correcta visualització d'una mateixa pàgina en diferents dispositius independentment de la mida de la seva pantalla.

FAIR, acrònim de *Findable, Accessible, Interoperable and Reusable* (trovable, accessible, interoperable i reutilitzable) és un conjunt de recomanacions de propietats per a les dades assumit generalment per a la comunitat científica.

Front (Front end): Part d'un sistema informàtic o d'un lloc web, integrada fonamentalment per programari, que proporciona la interfície a través de la qual l'usuari interactua amb el sistema i es mostren a l'exterior les dades internes processades pel fons.

Fons (Back end): Part d'un sistema informàtic, integrada per programari, bases de dades, processadors i altres components, que processa i emmagatzema les dades requerides pel front i respon a les seves sol·licituds.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 64 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5ADCE5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Gamificació (en català formal: ludificació o publicitat lúdica): En el marc d'aquesta licitació entendrem que és la tècnica de crear un joc vinculat a un producte-concepte per facilitar la participació de les persones; ja sigui fent més amable l'accés als continguts (pictogrames, imatges o qualsevol element gràfic que faciliti la connexió del contingut amb el participant) o bé facilitant la interacció (en forma de dinàmica de joc amb la incorporació de moviment, sons, puntuacions, etc) amb l'objectiu de recollir dades.

P.U.E. (Power Usage Effectiveness) es una mesura de la eficiència energètica de consum en els centres de dades, espais a on es troben els allotjaments d'aplicaciones Web/App, bases de dades i serveis Cloud en general

Recovery plan o disaster recovery plan és un Pla de Recuperació de Desastres, un sistema amb el qual les organitzacions es preparen contra possibles desastres de diversos índoles que puguin danyar la seva infraestructura tecnològica.

KPIs (Key Performance Indicator) són indicadors clau de rendiment que s'utilitzen per avaluar l'èxit de les accions i/o processos.

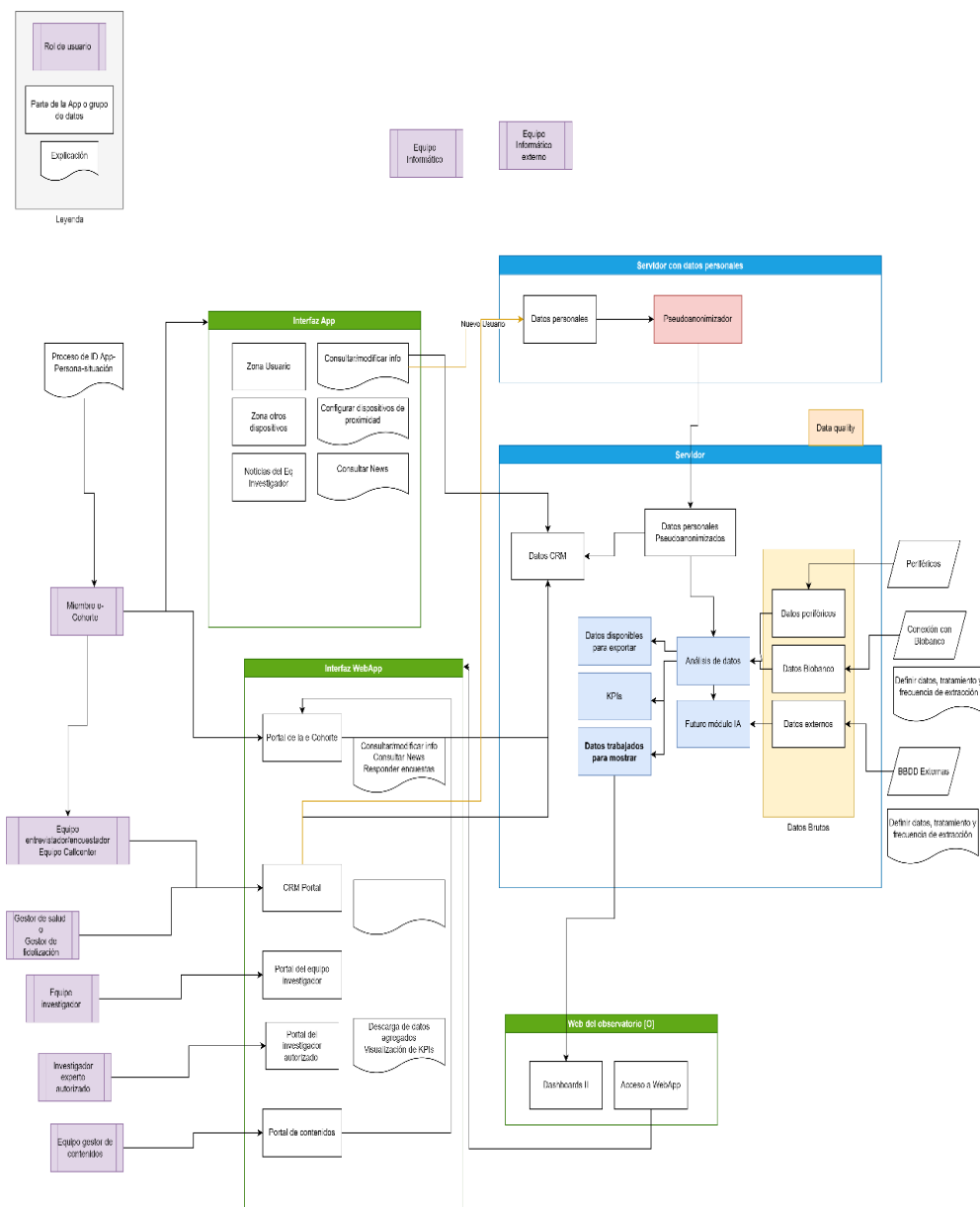
SLA (Service Level Agreement) o Acord de Nivell de Servei en un contracte determina quines són les responsabilitats de cadascú en relació als serveis contractats. En aquest contracte fa referència als compromisos exigits (segons tipologia d'incidència) en els serveis de resolució d'incidències de la plataforma.

Workaround es una solució temporal de un problema o limitació de funcionament d'un sistema fins que es porta a terme la solució definitiva al problema que permet retornar el sistema al seu estat original de funcionament.

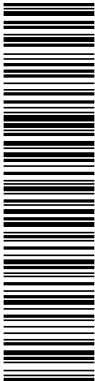


Prescripció 19. ANNEXOS

19.1 ANNEX 1. ARQUITECTURA DE LA PLATAFORMA TECNOLÒGICA DE GESTIÓ DE L'E-COHORT.



DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 66 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_1GB0F-FQ2RA-N0339_C1AE56DD2D4F5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació
pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

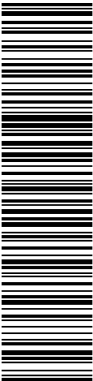


Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la Diputació de Girona
L'Observatori

19.2 ANNEX 2. ESTUDI LOGOTIPATGE OBSERVATORI

19.3 ANNEX 3. ESTUDI EXPLORATORI SOBRE CONDICIONS I ESTRATÈGIES DE CAPTACIÓ I ADHERÈNCIA A LA MOSTRA I DE RECOLLIDA DE DADES PER AL POSTERIOR DISSENY I CONSTRUCCIÓ D'UNA E-COHORT

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 67 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



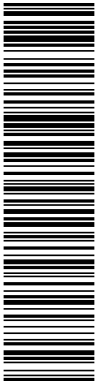
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE56DD2D4F5ADCE5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació
pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

Manual bàsic del logotip
**L'Observatori Social,
Ambiental i de Salut**



**L'Observatori
Social, Ambiental
i de Salut**

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 68 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



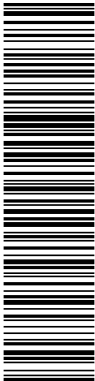
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació
pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

Manual bàsic del logotip
L'Observatori Social,
Ambiental i de Salut
Identitat visual



Tipografia corporativa
Helvetica Neue 85 Heavy

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 69 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Manual bàsic del logotip
L'Observatori Social,
Ambiental i de Salut
Aplicació color



**L'Observatori
Social, Ambiental
i de Salut**



**L'Observatori
Social, Ambiental
i de Salut**



**L'Observatori
Social, Ambiental
i de Salut**



**L'Observatori
Social, Ambiental
i de Salut**



**L'Observatori
Social, Ambiental
i de Salut**



**L'Observatori
Social, Ambiental
i de Salut**

**CMYK 100/95/5/0
RGB 49/39/131
#312783**

**CMYK 0/90/60/0
RGB 231/52/76
#e7344c**

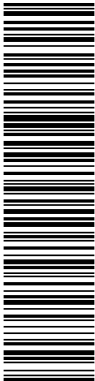
**CMYK 0/15/80/0
RGB 255/215/69
#ffd745**

**CMYK 80/10/65/0
RGB 0/157/118
#009d76**

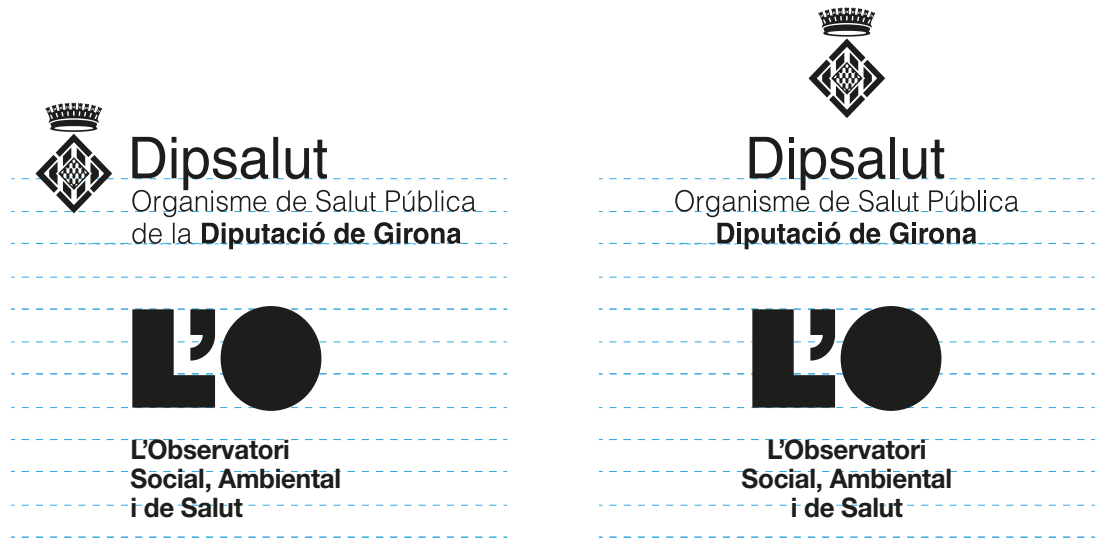
**CMYK 60/100/0/0
RGB 131/31/130
#831f82**

**CMYK 0/50/18/0
RGB 243/157/172
#f39dac**

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 70 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSALUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13

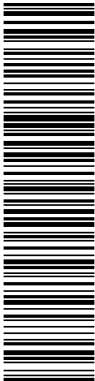


Manual bàsic del logotip
L'Observatori Social,
Ambiental i de Salut
Harmonització amb el logotip de Dipsalut

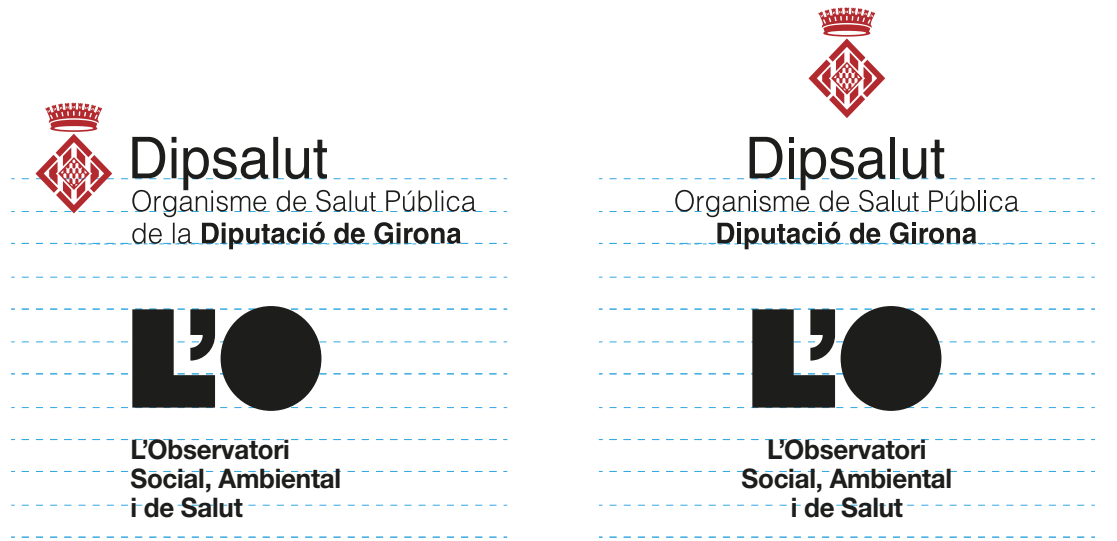


L'Observatori

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 71 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSALUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13

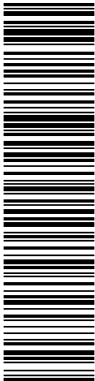


Manual bàsic del logotip
L'Observatori Social,
Ambiental i de Salut
Harmonització amb el logotip de Dipsalut



L'Observatori

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 72 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE56DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació
pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

Manual bàsic del logotip
L'Observatori Social,
Ambiental i de Salut
Integració amb el logotip de Dipsalut



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la Diputació de Girona
L'Observatori



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la Diputació de Girona
L'Observatori

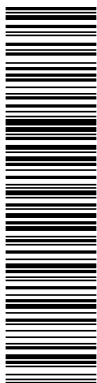


Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la Diputació de Girona
L'Observatori



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la Diputació de Girona
L'Observatori

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 73 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut

Estudi exploratori sobre condicions i estratègies de captació i adherència a la mostra i de recollida de dades per al posterior disseny i construcció d'una e-cohort

Juny 2021



[O]BSERVATORI SOBRE DETERMINANTS SOCIALS I DESIGUALTATS EN SALUT I BENESTAR DE DIPSAUT I CÀTEDRA DE PROMOCIÓ DE LA SALUT DE LA UNIVERSITAT DE GIRONA.

Angi Vilà Pujolràs, Pau Batlle Amat, Xavier Perafita Basart, Alba Tarrès Bosch.

Observatori sobre determinants socials i desigualtats en salut i benestar de Dipsalut.

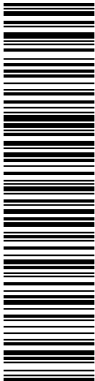
Narcís Pou Martí, Dolors Juvinyà Canal.

Càtedra de Promoció de la Salut de la Universitat de Girona.

Amb la col·laboració de:



DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 74 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



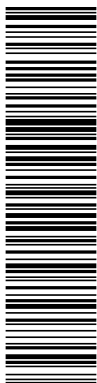
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



ÍNDEX

1.	INTRODUCCIÓ.....	3
1.1.	PREÀMBUL	3
	E-cohort i estudi exploratori	4
	Estudi exploratori	5
1.2.	REVISIÓ DE LA LITERATURA EXISTENT.....	5
1.3.	OBJECTIUS DE L'ESTUDI.....	8
2.	METOLOGIA.....	9
3.	RESULTATS.....	14
3.1.	OBSERVACIONS I APRENENTATGES INICIALS	14
3.2.	ELS GRUPS FOCALS - RESULTATS.....	15
3.3.	QÜESTIONARI INTERACCIÓ AMB L'ESTUDI - RESULTATS	18
4.	DISCUSSIÓ	29
5.	CONCLUSIONS	37
6.	BIBLIOGRAFIA.....	38
7.	ÍNDEX DE TAULES I FIGURES.....	40
	ANNEX 1. RECERCA BIBLIOGRÀFICA D'E-COHORTS.	43
	ANNEX 2. GUIÓ SESSIONS DE TREBALL	44
	ANNEX 3. QÜESTIONARI INTERACCIÓ AMB L'ESTUDI	47
	ANNEX 4. CARTA INFORMATIVA PARTICIPANTS.....	52
	ANNEX 5. CONSENTIMENT INFORMAT	53
	ANNEX 6. DADES DE PERFIL SOCIOECONÒMIC.....	56
	ANNEX 7. DISTRIBUCIÓ PERFILS	59
	ANNEX 8. BUIDATGE SESSIONS	67
	PERSONES JOVES.....	67
	PERSONES JOVES-ADULTES I ADULTES	70
	PERSONES GRANS	76
	DIFERENTS NACIONALITATS.....	80
	DIVERSITAT FUNCIONAL I BAIXES COMPETÈNCIES DIGITALS	86
	ANNEX 9. RESULTATS QÜESTIONARI INTERACCIÓ ESTUDI	91
	PERSONES JOVES.....	91
	PERSONES JOVES-ADULTES I ADULTES	99
	PERSONES GRANS	107
	DIFERENTS NACIONALITATS.....	114

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 75 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



1. INTRODUCCIÓ

1.1. PREÀMBUL

Dipsalut, conjuntament amb la Càtedra de Promoció de la Salut de la Universitat de Girona, va impulsar entre els anys 2016 i 2020 l'elaboració de diversos Plans Municipals de Salut en els quals la diagnosi era una de les peces fonamentals del disseny. Aquesta diagnosi contemplava una part quantitativa i una part qualitativa. Pel que fa a la primera es proposava bàsicament una recollida de dades epidemiològiques del municipi per tenir una primera aproximació a la realitat local. El procés, tot i els esforços de totes les parts no va ser ni eficaç ni eficient pels objectius que es cercaven.

L'experiència de la prova pilot de Plans Municipals de Salut Pública va posar en relleu —entre d'altres— la manca d'accés a les dades per part del món local o simplement la manca d'aquestes, la qual cosa comporta que sovint, les polítiques locals es basin en diagnosi més o menys voluntarioses del cos tècnic o en la capacitat de lectura de la realitat de qui treballa a primera línia (alcaldes/ses, regidors/es, professionals, etc.).

En definitiva la inexistència de dades no permet que els municipis, siguin de la mida que siguin, puguin implementar polítiques de salut pública basades en l'evidència. Una situació compartida amb les administracions supramunicipals (consells comarcals, diputacions i el mateix govern), ja que les poques dades de què disposen, en la gran majoria de casos, no estan desagregades per municipis. Efectivament, això impedeix el disseny i implementació de polítiques arrelades al territori, que contemplin la seva realitat i esdevinguin, per tant, eficaces i eficients.

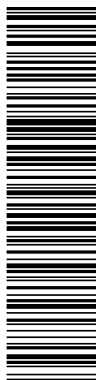
Davant d'això no és possible implementar el que la literatura científica de la salut pública ha anomenat universalisme proporcional basat en dades, limitant els arguments per ajustar la proporcionalitat al coneixement adquirit per part dels i de les professionals de les administracions locals, o bé a partir de les recomanacions generals de les grans agències de salut, com és el cas de l'Organització Mundial de la Salut.

Amb tot es veu limitada també la possibilitat de construir sistemes de monitoratge de la realitat social i de salut que permetin quantificar els problemes i definir bé l'estat de la qüestió en l'àmbit local. Són múltiples les causes que han confluït en la manca d'aquests mecanismes, però el cert és que a escala municipal les dades, o bé no existeixen, o bé no estan disponibles, o bé no estan treballades.

L'Observatori sobre determinants socials i desigualtats en salut i benestar de Dipsalut - l'[O]bservatori -, coneixedor d'aquesta realitat, neix amb la voluntat de:

- Oferir a la ciutadania i als i a les agents socials de la demarcació de Girona, informació útil i de qualitat amb la finalitat de promoure el compromís amb la salut, el desenvolupament humà sostenible, la igualtat i el bé comú.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 76 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSLUT. Signat 29/08/2023 15:13 ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



- Que les desigualtats, i les polítiques per a la seva reducció, entrin a l'agenda política de la demarcació, incidint així en la justícia social, l'equitat i finalment amb la igualtat d'oportunitats tant individuals com contextuals.
- Dissenyar un seguit d'eines i estratègies que permetin en primer lloc, monitorar la realitat social i de salut de la demarcació i, en segon lloc, permetin socialitzar aquesta informació entre la ciutadania, els i les professionals i els polítics i polítiques dels àmbits socials, de la salut i ambiental.

E-cohort i estudi exploratori

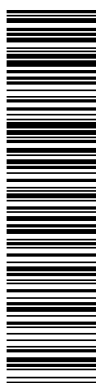
L'[O]bservatori, conscient de la manca de dades a nivell local, pretén cobrir aquest buit i fer possible amb això la lògica de la salut pública basada en l'evidència. Ho fa, conscient de la complexitat de les relacions que es teixeixen entre la salut i els aspectes socials i ambientals, amb la voluntat de fer aflorar les desigualtats que existeixen en la població de la demarcació de Girona.

Proposa la creació d'una cohort amb seguiment i interacció a través de les noves tecnologies – e-cohort – amb l'objectiu de generar dades mitjançant la combinació d'elements tradicionals de l'estadística clàssica –enquestes– amb les oportunitats que ofereixen les noves tecnologies – mòbils i les apps– com a sistemes de recollida de dades, l'anomenat *big data* (Stone & Skinner, 2017).

Per altra part, el treball amb noves tecnologies permetrà, entre d'altres i en paral·lel a l'e-cohort, ampliar la mostra i recollir dades de totes aquelles persones que vulguin participar de l'estudi de forma voluntària (**mostra oberta**).

Per fer-ho possible s'ha obtingut finançament per desenvolupar un Projecte d'Especialització i Competitivitat Territorial (PECT) del Programa Operatiu del FEDER Catalunya 2014-2020 denominat GIRONA, REGIÓ SALUDABLE, en el que hi participen diferents entitats del territori: Institut d'investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta (IDIBGI), Dipsalut (Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona) i Fundació Salut Empordà. L'objectiu del PECT GIRONA, REGIÓ SALUDABLE és crear un sistema innovador de gestió cooperativa entre els agents de salut per, aprofitant les noves tecnologies de la informació i la comunicació, abordar noves polítiques de promoció de la salut i benestar i prevenció de les malalties cròniques més prevalent a la comunitat i, especialment, en la població dependent i vulnerable.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 77 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSALUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



Estudi exploratori

Previ a la creació de la e-cohort es fa però necessari i imprescindible estudiar, de forma compartida entre l'[O]bservatori i Càtedra de Promoció de la Salut de la Universitat de Girona, les **condicions i estratègies** de captació i adherència a la mostra i de recollida de dades. Un disseny d'investigació **explicatiu seqüencial**, en el qual el component qualitatiu és seguit pel quantitatiu amb el propòsit d'explorar, desenvolupar i posar a prova els instruments i el mateix marc conceptual.

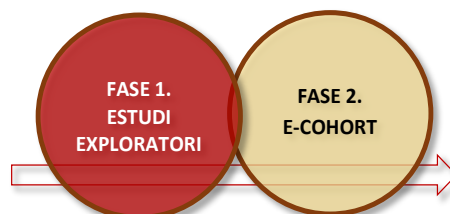


Figura 1. Fases del conjunt del procés de construcció de l'e-cohort.

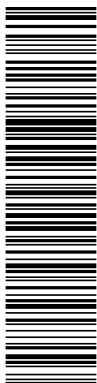
Un procés, el conjunt del qual i en tota la seva extensió, estarà format per dues grans fases; una primera d'exploració i consulta (la que presentem en aquest document), i una segona de constitució de l'e-cohort i inici de la recollida de dades (*Figura 1*).

1.2. REVISIÓ DE LA LITERATURA EXISTENT

El desenvolupament tecnològic dels darrers 20 anys ha permès incorporar nous mètodes de recollida de dades als tradicionals sistemes presencials en els estudis poblacionals. Així, la incorporació d'aplicacions – APP - per a telèfons mòbils i per a tauletes electròniques ha demostrat ser una forma complementària de registre de dades amb una periodicitat i estalvi logístic i econòmic important, que a més a més, està revolucionant les possibilitats de mesura de fenòmens d'interès, pràcticament a temps real.

Per exemple, l'estudi de Framingham (McManus et al., 2019) ha incorporat una cohort electrònica entre les persones participants a la tercera generació de l'estudi, les quals han descarregat una aplicació per a mòbil, se'ls ha ofert dos dispositius electrònics, un rellotge Apple Watch i un tensiòmetre digital per la mesura de la pressió arterial. Un altre exemple rellevant és el Health eHeart Study impulsat per investigadors de la University of California San Francisco (Spartano et al., 2019) i col·loquialment denominat el nou Framingham 2.0. Aquest estudi es proposa un conjunt molt ambiciós d'objectius entre els que destaquen 1) el desenvolupament de formes noves i més precises de predir les malalties cardiovasculars a partir de mesures contínues, patrons de conducta, predisposició genètica i antecedents familiars i personals, 2) incrementar el coneixement de les causes de les malalties cardiovasculars i 3) la recerca de noves formes de prevenir-les i desenvolupar instruments per apoderar la població amb relació a aquest problema de salut. Per assolir aquests objectius han promogut la creació d'una e-cohort amb nombroses mostres que incorpora fórmules innovadores de recollida de dades poblacionals com qüestionaris electrònics online, visites domiciliàries, sensors i altres aparells electrònics de mesura, aplicacions per a dispositius mòbils, creuament amb les xarxes socials dels participants, informació de les històries clíniques electròniques i visites presencials a centres sanitaris entre d'altres, que s'ofereixen als participants d'acord amb un criteris preestablerts. Entre l'any 2014 i 2018 han reclutat més de 66.000 participants amb diferents

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 78 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5AD5C5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



modalitats de participació i el nombre de publicacions basades en les seves dades s’incrementa de forma exponencial

Més enllà d’aquests exemples concrets, la literatura especialitzada publicada en els darrers anys aporta informació valuosa sobre les particularitats, fortaleces i limitacions d’aquestes noves estratègies de recerca poblacional. A partir de la revisió bibliogràfica (ANNEX 1) es presenten a la següent taula (Taula 1) els principals avantatges i els inconvenients identificats al respecte d’aquesta nova metodologia de recerca clínica i poblacional.

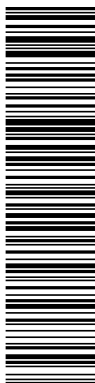
Avantatges

- Major agilitat, velocitat i fiabilitat en la recollida i processament de dades (Kesse-Guyot et al., 2016) (Chatzitheochari et al., 2018)
- Altes taxes de resposta en comparació als models tradicionals (Stone & Skinner, 2017)
- Facilitat de microinteraccions (Intille, Haynes, Maniar, Ponnada, & Manjourides, 2016) (Kesse-Guyot et al., 2016)
- Major senzillesa i rapidesa que les mostres tradicionals (Toledano, Smith, Brook, Douglass, & Elliott, 2015)
- Millor Relació cost/benefici (Kesse-Guyot et al., 2016)
- Major nombre i periodicitat de dades recollides (Kesse-Guyot et al., 2016)
- Més flexibilitat per incorporar noves variables, especialment dades més complexes i sofisticades (Stone & Skinner, 2017)
- Interfície més atractiva i accessible (Toledano et al., 2015)
- Major participació de grups socioeconòmics desfavorits (Kesse-Guyot et al., 2016)
- Menys biaix de resposta de desitjabilitat¹ social en dones (Kesse-Guyot et al., 2016)
- Major representativitat i diversitat de subgrups en la mostra (Kesse-Guyot et al., 2016)
- Millor gestió del temps (Chatzitheochari et al., 2018)
- Major captació potencial de població jove (Toledano et al., 2015) i adolescent (Chatzitheochari et al., 2018)
- Major facilitat d’integració de dades i major resposta en temps real (McManus et al., 2019)
- Captació de dades de forma passiva per l’usuari/a (passive detection) (Ali et al., 2012) (Lopez-Meyer, Tiffany, & Sazonov, 2012) (Parate, Chiu, Chadowitz, Ganesan, & Kalogerakis, 2014)
- No dificultats de participació en grups d’alfabetització digital baixa (Kesse-Guyot et al., 2016)
- Menors dificultats de participació de persones amb discapacitats: auditiva i altres (Kesse-Guyot et al., 2016)

Inconvenients

¹ Desitjabilitat social: Tendència a respondre un test o a comportar-se d'acord amb les expectatives socialment acceptades i no d'acord amb les tendències individuals reals. (Generalitat de Catalunya. Institut d’Estudis Catalans, 2021)

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 79 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0DC5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



- Major dificultat en el disseny d'enquestes via APP que via WEB. (McManus et al., 2019)
- Dificultats en l'adherència en l'ús de perifèrics² de caràcter personal (rellotges, polseres...) (McManus et al., 2019)
- Dificultats tecnològiques vinculades a l'APP (errors de programació, caiguda de servidors, dificultats compatibilitat amb diversitat de programaris dels terminals, canvis de configuració dels terminals, velocitat en els canvis tecnològics..) (McManus et al., 2019) (Toledano et al., 2015)
- Necessitat de formació dels equips tècnics i investigadors (McManus et al., 2019)
- Necessitat de calibratge dels aparells (Stone & Skinner, 2017)

Taula 1: Característiques de les e-cohorts

Una revisió sistemàtica feta al 2018 i basada en 143 estudis de cohort (Teague et al., 2018) va arribar a identificar 59 estratègies d'adherència a l'estudi, entre elles la celebració de consultes prèvies en la fase de disseny.

Si bé "les consultes prèvies" poden fer referència a un ampli ventall d'actuacions més o menys estructurades, la utilització d'estudis exploratoris previs que permetin ajustar el disseny de l'estudi no és quelcom nou. A la pràctica, i en el cas que ens ocupa, parlem d'estudis de disseny exploratori seqüencial (DEXPLOS), en els que el component qualitatiu és seguit del quantitatiu. El propòsit és explorar, desenvolupar i posar a prova un instrument o un marc conceptual. Per exemple, els resultats qualitatius poden donar informació sobre les variables quantitatives a desenvolupar i aquests permeten una generalització de les troballes qualitatives. (Berenguera Ossó, Fernandez de Sanmamaed Santos, & Pons Vigués, 2014)

La cerca bibliogràfica posa en evidència però que no són molts els estudis que utilitzen de forma explícita el disseny exploratori seqüencial (56 resultats)³, tot i que cal tenir en compte que en ocasions el disseny seqüencial s'utilitza de forma no explícita, senzillament com pas previ en la majoria de les ocasions poc estructurat i documentat (consulta, entrevista, etc). És el cas d'algun dels estudis que podríem considerar referents respecte al treball amb e-cohorts i que esmenten consultes prèvies, malgrat també poc estructurades, com The Pride Study (Lunn et al., 2019).

Els nombre d'estudis existents és encara menor si vinculem el disseny seqüencial al treball amb una cohort, amb només 2 resultats⁴ d'experiències poc similars al projecte que ens ocupa.

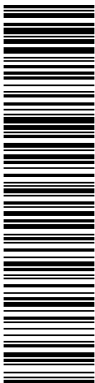
En independència del tipus de disseny, els resultats de la revisió sistemàtica de Teague et al. (Teague et al., 2018) apunten només 2 casos entre 143 estudis en els que es van utilitzar grups focals per definir el disseny previ de les enquestes.

² Perifèric: Component d'un dispositiu informàtic que permet la comunicació de la unitat central de processament amb l'exterior i amplia les possibilitats d'interacció amb l'entorn immersiu. (Generalitat de Catalunya. Institut d'Estudis Catalans, 2014)

³ Pubmed, 01/10/2021, "((sequential exploratory design[Title/Abstract])) OR (diseño secuencial exploratorio[Title/Abstract])". 56 resultats.

⁴ Pubmed, 01/10/2021, "((sequential exploratory design[Title/Abstract]) AND (cohort[Title/Abstract]))". 2 resultats.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 80 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSLUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Aquesta que ens ocupa és per tant una experiència en bona mesura novedosa que pot contribuir a millorar el procediment de disseny i construcció de futures e-cohorts. En destaca l'estructuració i extensió del procés plantejat, així com la segmentació i aprofundiment segons eixos de desigualtat en salut.

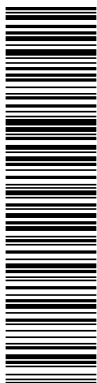
1.3. OBJECTIUS DE L'ESTUDI

L'objectiu general de l'estudi exploratori ha sigut analitzar **les condicions i estratègies de captació i adherència a la mostra, i característiques de la interacció** per al posterior disseny i construcció d'una e-cohort que permeti obtenir dades de la realitat social i de salut, així com les desigualtats que se'n puguin derivar, de la població de la demarcació de Girona.

Objectius específics

1. Explorar, per eixos de desigualtat, motivacions, interessos així com dificultats i limitacions per a la captació de la mostra i adherència a l'estudi.
2. Explorar motivacions, interessos, així com dificultats i limitacions per a la captació de voluntaris i adherència a l'estudi en el cas de la mostra oberta.
3. Explorar, per eixos de desigualtat, possibles motivacions, interessos, així com dificultats i limitacions a prendre en consideració pel que fa al disseny, accessibilitat, interactivitat amb aplicacions i dispositius de recollida de dades.
4. Explorar particularitats, límits i preferències en la interacció dels i de les participants amb l'estudi, així com en la cessió de dades.
5. Explorar les condicions i característiques d'accessibilitat en el cas de menors d'edat dependents (fills/es) de l'usuari/ària.
6. Explorar la disponibilitat per part dels i de les participants de dispositius intel·ligents, així com el nombre i les característiques d'aquests, i les possibilitats de connectivitat.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 81 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13 ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



2. METOLOGIA

Per a l'elaboració de l'estudi s'ha optat per un **disseny qualitatiu fenomenològic de tipus exploratori seqüencial** (DEXPLOS) en el qual el component qualitatiu és seguit pel quantitatiu amb el propòsit d'explorar, desenvolupar i posar a prova el disseny de la futura i-cohort.

- *Qualitatiu*.- Perquè posa l'accent en la comprensió de l'objecte de l'estudi.
- *Fenomenològic*.- Perquè té com a objecte aprofundir en el fenomen a partir de l'experiència dels i de les participants.
- *Seqüencial*.- Perquè el component qualitatiu (estudi exploratori) és seguit del quantitatiu (e-cohort). En definitiva els resultats del qualitatiu permetran desenvolupar i ajustar el quantitatiu en major detall.
- *Exploratori*.- Respecte el grau d'interpretació de les dades, l'estudi exploratori s'utilitza per intentar entendre un fenomen poc explorat i descobrir els seus aspectes més importants.

La **població d'estudi** ha estat la població de 16 i més anys amb residència a les comarques de Girona, i pel que fa als **criteris de participació**: s'han inclòs aquelles persones que han complert tots els criteris d'inclusió i cap dels criteris d'exclusió.

- | | |
|---|---|
| <p><u>Inclusió:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Persones de 16 i més anys d'edat. - Signatura del consentiment informat. | <p><u>Exclusió:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Persones amb dificultats per entendre les preguntes plantejades. - Dificultats idiomàtiques per entendre el català i el castellà. - En cas de sessions presencials, no superar el test d'antígens (COVID-19). |
|---|---|

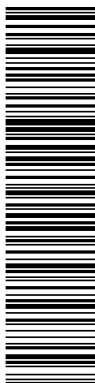
S'ha realitzat un **mostreig** intencionat teòric estratificat, utilitzant com a característiques per segmentar els discursos els eixos de desigualtat en salut a partir de les diferents variables: sexe assignat al naixement, edat, territori, nacionalitat i condició socioeconòmica.

- *Intencionat*.- Les persones no s'escullen amb criteris de representativitat estadística, sinó de representativitat de la diversitat de discursos.
- *Teòric*.- La mostra es crea en funció de les variables que l'equip considera que són importants de tenir en compte després d'haver-se documentat sobre l'objecte d'estudi.
- *Estratificat*.- Estratificat per subgrups, amb l'objectiu de buscar els significats en cadascun d'ells.

La construcció de perfils dels i de les participants a la mostra s'ha fet en funció dels patrons que l'equip investigador ha considerat oportuns després d'una immersió en l'objecte d'estudi i a partir de l'anàlisi de la bibliografia existent, experiències prèvies, professionals del sector, informants clau, etc.

L'aproximació als diferents col·lectius s'ha fet a través dels serveis de Dipsalut, gràcies als quals s'ha disposat de facilitat de contacte amb col·lectius, entitats i organismes.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 82 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSALUT. Signat 29/08/2023 15:13
	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Els principis que han orientat la construcció del mostreig han estat:

- Intencionat i raonat: Les unitats de mostreig -persones- s'han escollit per representativitat de la variabilitat dels discursos, no segons criteris de representativitat estadística. Han estat aquelles que millor podien respondre a les preguntes de la investigació i que han possibilitat explorar i interpretar el fenomen amb amplitud.
- Acumulatiu i seqüencial: Fins a disposar de suficient informació per respondre a les preguntes que planteja l'estudi.
- Flexible, circular i reflexiu: La mateixa evolució de l'estudi han portat a descobrir nous aspectes que han de ser estudiats, per aquest motiu, se n'ha pres nota i han estat d'utilitat en la construcció i funcionament de la resta de grups focals.

En la selecció de la mostra s'han tingut en compte també criteris d'homogeneïtat. Grups prou homogenis per permetre i afavorir el debat, i alhora prou heterogenis perquè es podessin donar diferents opinions i el contrast enriquis el discurs. Concretament s'han combinat criteris d'homogeneïtat en les característiques que podien dificultar la interacció grupal (nivell d'instrucció i condició socioeconòmica) amb criteris d'heterogeneïtat en les que podien afavorir la varietat discursiva (territori, sexe, edat i ètnia).

Pel que fa al **procediment de recollida de dades**: S'han celebrat 5 grups focals segmentats per eixos de desigualtat i seguint els criteris anteriorment esmentats. Les sessions de treball han sigut virtuals o presencials segons les particularitats del grup, han tingut una durada aproximada de 80 minuts, i han comptat amb 2 tècnics, un desenvolupant tasques de direcció de la sessió, l'altre de suport i recollida de dades. (ANNEX 2. GUIÓ SESSIONS DE TREBALL)

Part de la informació, susceptible de ser recollida a través de preguntes tancades, s'ha recollit a través d'un qüestionari per tal d'agilitzar la sessió i disposar d'impressions més concretes de les opinions dels i de les participants als grups focals. (ANNEX 3. QÜESTIONARI INTERACCIÓ AMB L'ESTUDI)

Les sessions, celebrades al llarg del segon semestre del 2021, han estat:

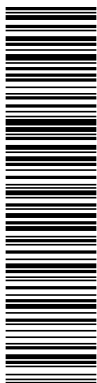
- Sessió 1: Joves adults i adults (18 a 64 anys), amb diversitat de sexe assignat al néixer, de condició socioeconòmica⁵, de competències digitals⁶ i de territori⁷. 7 persones. Virtual.
- Sessió 2: Gent gran. Persones de 65 anys o més amb diversitat de sexe assignat al néixer, de condició socioeconòmica, de competències digitals i de territori. 6 persones. Virtual.
- Sessió 3: Joves (12 a 18 anys), amb diversitat de sexe assignat al néixer. 11 persones. Presencial.

⁵ La "condició socioeconòmica" s'ha considerat a partir de l'ocupació i la seva classificació segons Classe Social Ocupacional (CSO) (Domingo-Salvany et al., 2013).

⁶ Les "competències digitals" s'han definit a partir de l'edat, el nivell d'estudis i l'ocupació.

⁷ El "territori" s'ha considerat per mida del municipi i segons la distinció administrativa que fa el *Text refós de la Llei 8/1987 Municipal i de Règim Local de Catalunya, aprovada per Decret Legislatiu 2/2003*, entre els municipis de més de 5.000 habitants, i els de menys.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 83 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



- Sessió 4: Persones de diferents nacionalitats, amb diversitat de sexe assignat al néixer, de condició socioeconòmica, de competències digitals, d'edat i de territori. 8 persones. Presencial.
- Sessió 5: Professionals i representants de col·lectius⁸ amb diversitat funcional⁹ i col·lectius amb baixes competències digitals¹⁰. 10 persones. Virtual.

Per altra part, per tal de posar a prova el guió previst de les sessions es va celebrar unes setmanes abans de la primera sessió, una sessió de prova amb 6 persones de perfils diferents, de l'entorn de l'equip investigador, de gran utilitat per ajustar la forma de plantejar les preguntes, preveure possibles derivacions i interpretacions no previstes, disposar d'una aproximació al temps necessari, i posar a prova el funcionament i comprensió del qüestionari.

Pel que fa al procediment de **protecció de dades**:

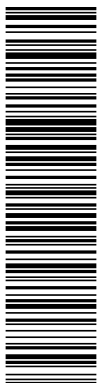
- Per tal de promoure i facilitar la participació els tècnics i tècniques de Dipsalut han contactat prèviament amb els i les referents dels diferents serveis per tal que poguessin trametre la informació als usuaris i usuàries.
- En tots els casos, s'ha enviat una carta als i a les possibles participants i/o referents dels serveis amb el full d'informació de l'estudi (ANNEX 4).
- Només els i les responsables de l'estudi han conegut la identitat de les persones que s'han mostrat interessades en participar i han estat seleccionades per a la participació en els grups focals.
- A les persones que han acceptat participar se'ls hi ha sol·licitat la signatura del consentiment informat (ANNEX 5) i se'ls hi ha assignat un número d'identificació personal que s'ha associat a les dades de perfil socioeconòmic -edat, sexe, mida municipi, nacionalitat, lloc de naixement, composició de la llar, estudis, ocupació, i grau de competència digital (ANNEX 6)- que han facilitat a través d'un formulari -presencial o digital-, i per tant sense necessitat d'utilitzar les seves dades personals.
- A l'inici de les sessions de treball, el primer pas ha consistit en explicar els objectius de l'estudi recollits a la carta de presentació i els drets i deures recollits al document de consentiment informat.

⁸ En aquest cas, per tractar-se de representants no es recolliran les dades de perfil ni les preguntes a través de qüestionari.

⁹ La "diversitat funcional" s'ha considerat a partir de la consideració legal de persona discapacitada per part de l'organisme competent, i concretament aquelles discapacitats que impedeixen interactuar amb l'app de forma "normalitzada". Podem tenir en compte: visual, discapacitat física motriu a les extremitats superiors, psíquica.

¹⁰ Les "baixes competències digitals" s'han considerat a partir de l'edat, el nivell d'estudis i l'ocupació: tenir més de 20 anys, nivell d'estudis baix (primària o secundària incompleta), i ocupacions en el sector primari o serveis en els que no s'utilitzen sistemes informàtics.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 84 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13
	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



- Les sessions han estat gravades previ avís als i a les participants, i sempre que ho han desitjat han pogut utilitzar un nom fals, també a l'aplicació web en cas de tractar-se de sessió virtual. Àudio en cas de les sessions presencials i imatge en cas de les virtuals.
- Totes les dades i gravacions han estat allotjades digitalment als servidors de Dipsalut. Les gravacions i les dades de contacte i identificació dels o de les participants han estat eliminades un cop acabat el procés d'anàlisi i retorn a les dades.
- En el cas de les sessions presencials, i a causa de la situació generada per la COVID, aquestes s'han celebrat en espais que garantien les condicions necessàries de distància, ventilació i desinfecció. Totes les persones participants, així com el personal encarregat de la recollida de dades, ha disposat d'equips de protecció individual (EPIs). Així mateix, l'equip ha garantit que les instal·lacions on es van a terme les sessions complien amb les condicions necessàries de neteja i desinfecció.

Perfil participants

Presentem a continuació les dades de perfil dels i de les participants als grups focals en base a les dades recollides a través del qüestionari de dades de perfil i a les observacions dels tècnics i tècniques responsables de les sessions.

Cal tenir en compte que no s'han considerat les dades de perfil dels i de les participants al grup focal centrat en la diversitat funcional i les baixes competències digitals (format per 10 persones) per tractar-se de professionals i representants dels col·lectius.

Descripció dels grups:

El grup focal de **joves adults i adults** (18 a 64 anys) –virtual- va estar format per 7 persones d'entre 23 i 54 anys, 4 d'elles dones i 3 homes, residents en municipis de diferents dimensions i totes elles de nacionalitat espanyola.

Pel que fa a la situació familiar, existeix diversitat quant als i les convivents, fills a càrrec i nombre de fills/es. Cap d'ells i elles compta amb alguna de les situacions familiars de monoparentalitat, monomaternitat o família nombrosa.

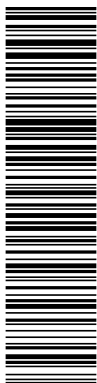
Tots i totes tenen estudis de batxillerat/FP o universitaris, a excepció d'una persona que compta amb estudis bàsics. La gran majoria treballa i ho fa en ocupacions relacionades amb l'administració pública, sense treballador/es a càrrec, i el seu grau de competències digitals és alt o molt alt.

Si bé existeix un biaix amb el tipus d'ocupació cal tenir en compte que la selecció, condicionada per la protecció de dades, es va fer amb els contactes existents a través dels serveis de Dipsalut, i per tant vinculats amb l'administració. Tot i això existeix certa diversitat en el grau de qualificació de l'ocupació.

El grup focal de **gent gran** (persones de 65 anys o més) –virtual- va estar format finalment per 6 persones de 62 a 76 anys, 4 d'elles dones i 2 homes, residents en municipis de diferents dimensions i totes elles de nacionalitat espanyola.

Pel que fa a la situació familiar existeix diversitat pel que fa als i les convivents. Cap d'elles té actualment fills o filles a càrrec.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 85 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSSALUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Compten amb nivells d'estudis diversos, que van dels bàsics o primaris als universitaris. Totes elles estan jubilades, amb anteriors ocupacions diverses i de diferents qualificacions, una d'elles amb treballadors/es a càrrec, i amb un grau de competències digitals divers. Cal tenir en compte que en aquest punt, i en diversos casos, va ser necessari el suport de terceres persones per fer possible la connexió virtual.

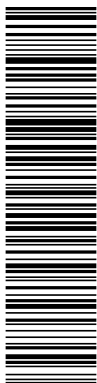
El grup focal de **joves** (persones de 16 a 18 anys) –presencial- va estar format per 11 persones de 16 a 18 anys, 5 d'elles dones i 6 homes, residents ens municipis de diferents dimensions, amb persones de diferents nacionalitats, sobretot ple que fa a l'origen de la família. Totes elles viuen amb les famílies i no tenen fills a càrrec. 3 d'elles viuen en famílies nombroses. Totes elles estudien -estudis secundaris, batxillerat i FP de grau mitjà o superior-, tot i que 5 d'elles ho compaginen amb treballs pocs qualificats i sense treballadors/es a càrrec. Compten amb un grau de competències digitals alt o molt alt.

El grup focal de **diferents nacionalitats** –presencial- va estar format per 8 persones d'entre 17 i 63 anys. Si va ser força divers pel que fa a nacionalitats i edats, no es pot dir el mateix de la resta d'eixos de desigualtats. En aquest sentit només hi havia 1 representant del sexe femení i 7 del sexe masculí. Tots i totes els i les participants eren residents a municipis de més de 10.000 habitants i representants de 5 nacionalitats diferents. Si bé es podia pensar que la competència lingüística podia ser un impediment per a la participació en el debat a la pràctica no ho va ser, just al contrari, van demostrar un nivell bo o molt bo, i la participació va ser rica i activa. Cal tenir en compte en tot cas que es tractava d'un grup de formació d'un Servei Municipal d'Ocupació. Pel que fa a la situació familiar existeix diversitat pel que fa als i les convivents, fills a càrrec i nombre de fills/es. Existeix també diversitat pel que fa a les situacions familiars de monoparentalitat, monomaternitat o família nombrosa. El nivell d'estudis és divers, des de bàsics o primaris a universitaris. Cap d'elles treballa en l'actualitat, però 7 d'elles ho han fet amb anterioritat en ocupacions poc qualificades, totes per compte d'altre. El seu grau de competències digitals és mitjà o alt.

El grup de representants de persones amb **diversitat funcional o baixes competències digitals** –virtual-. Va estar format per 10 persones. Una d'elles representava una entitat que atén persones amb diversitat funcional, una altra també una entitat que atén persones amb problemes de salut mental. La resta es tractava de professionals vinculats a l'administració o entitats prestadores de serveis a l'administració, i que treballen per a persones en situació de debilitat.

A l'ANNEX 7 es poden consultar les dades de distribució els perfils segons els diferents grups focals, així com també la suma de tots els i les participants.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 86 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSSALUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



3. RESULTATS

3.1. OBSERVACIONS I APRENTATGES INICIALS

En un procés com el que ens ocupa els aprenentatges s'inicien, amb un simple exercici d'observació, molt abans de l'anàlisi de les informacions recollides en els grups focals. El propi procés de contacte i construcció dels grups ha aportat informació molt valuosa sobre la interacció amb la mostra i per tant també sobre els i les possibles participants a una futura e-cohort. Presentem a continuació les principals observacions:

En el cas del grup de persones joves (presencial), i malgrat tractar-se d'un grup plural, però també en aparença força homogeni, no tots i totes els i les participants van aportar la seva opinió de forma oberta. En especial, la persona que menys aportacions va fer -tot i comptar amb un nivell d'expressió molt bo- va ser un noi de família d'origen magrebí.

Caldria valorar si es tracta d'un condicionant cultural que podria afectar l'estudi en el seu conjunt, o senzillament d'actitud personal.

De forma similar, al grup de persones joves-adultes i adultes (virtual) vam observar com l'única persona amb un perfil cultural diferent al de la majoria dels i de les participants va restar en silenci fins que el moderador el va animar a participar. És aleshores que es va posar en evidència que la seva opinió diferia de la resta i -en aparença- se sentia cohibit a l'hora d'expressar-se.

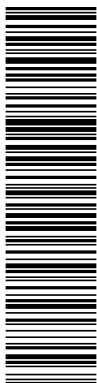
En el grup de persones de diferents nacionalitats (presencial) pràcticament tots i totes els i les persones van aportar la seva opinió, excepte un noi de nacionalitat hondurenya que va participar molt poc. En aquest cas no s'atribueix a una qüestió d'actitud, atès que abans de la sessió va estar parlant distesament amb les persones del grup, en canvi durant el debat va restar en silenci. En l'únic moment que va aportar la seva opinió un dels membres va discrepar amb ell, i des d'aleshores pràcticament no va fer cap altra aportació; la qual cosa que ens va fer suposar que la seva opinió podria ser divergent als debats que s'obrien.

Per altra part cal tenir en compte que, malgrat es va accedir als i a les possibles participants a través dels contactes dels serveis de Dipsalut, es va fer més complicat del previst trobar persones que volguessin participar, i un cop trobades aconseguir que aquestes donessin resposta als correus electrònics i retornessin el document de consentiment informat. Va tractar-se de quelcom inesperat considerant que es tractava de persones properes a l'administració i per tant d'un perfil de persones amb un nivell de competències digitals alt (i així ho confirmen les dades de perfil). Pot tenir a veure doncs amb la càrrega de feina

Més enllà de la major o menor lentitud en les respostes, la comunicació digital no ha estat un problema, com tampoc ho ha estat la connexió digital de la sessió virtual. Només una de les persones (de les 7 participants) ha necessitat acompanyament per fer ús de la plataforma, coincidint amb la persona amb una menor qualificació laboral.

Va ser en el grup de persones grans (virtual) on es van donar més consideracions i de més rellevància atesa la dimensió virtual de la futura e-cohort.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa
ALTRES DATES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 87 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13
	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0DC5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Malgrat accedir als i a les possibles participants a través dels contactes dels serveis de Dipsalut es va fer molt complicat trobar persones que volguessin participar; bé no estaven interessades, bé no es sentien capaces de connectar-se a una sessió virtual.

La comunicació digital prèvia a la sessió va ser molt complicada. La majoria dels i de les participants, malgrat comptar amb un cert grau d'alfabetització digital, tenien dificultats a l'hora de consultar el correu, comprendre'l, i retornar el document de consentiment informat signat. Es va haver de recórrer a mecanismes més senzills o dels que tenien més control del funcionament, com ara bé el whatapp o el format paper. En diversos casos es va haver de recórrer a l'ajut de terceres persones per poder resoldre les dificultats de comunicació.

Previ a la sessió virtual es va haver de programar una sessió de proves amb l'objectiu d'assajar el procediment de connexió a la sessió virtual i intentar resoldre els inconvenients en el cas que n'hi hagués. Finalment, de les 7 persones participants -i considerant que es tractava de persones amb un cert nivell de competències digitals- només 2 van ser totalment autònomes a l'hora de connectar-se i obrir un enllaç a través del xat de la plataforma digital. La resta van necessitar el suport de terceres persones.

Al seu torn la comunicació verbal a través de la plataforma virtual va ser dificultosa en alguns casos, atribuïble a la manca de pràctica d'alguns dels i de les participants a l'hora de cedir la paraula o respectar el seu torn.

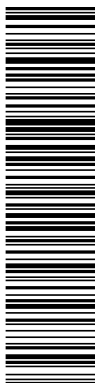
3.2. ELS GRUPS FOCALS - RESULTATS

Es presenten sota aquestes línies aquells aspectes més destacats de cadascun dels grups focals celebrats. El buidatge sencer es pot consultar a ANNEX 8. BUIDATGE SESSIONS.

En el cas del grup de persones joves ha destacat:

- Consideren important la finalitat de l'estudi, si aquest ha de ser útil per la societat podrien participar, però la recompensa econòmica pren un pes molt important.
- Que sigui a través del mòbil facilita molt la participació dels i de les joves.
- Cal vetllar perquè els i les participants sentin que formen part de l'estudi, però amb mesura.
- 10 anys és molt de temps des de la seva perspectiva. Caldria mantenir-los molt connectats. Alhora la dedicació ha de ser poca, les preguntes fàcil resposta i el llenguatge comprensible, potser també a través del joc, puntuacions, etc.
- La seva adhesió dependria de si coneixen el projecte de la confiança que els hi generi l'organisme responsable. Alhora no veuen factible d'adhesió a una mostra oberta.
- L'aplicació ha de ser àgil, ràpida, poc pesada, amb pocs requeriments, comprensible, adaptada (sobretot a través d'àudios)... configurable pel que fa a les notificacions i recordatoris.
- Sembla interessant que hi pugui haver un apartat més social, per conèixer com va l'estudi.
- Són recelosos a la monitorització de determinades dades, en especial localització.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 88 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



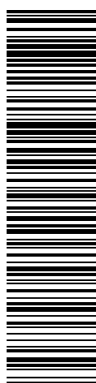
En el cas del grup de persones joves-adultes i adultes ha destacat:

- Els objectius i la finalitat tenen un pes important a l'hora d'implicar-se en l'estudi, com també el feed-back, el reconeixement i el sentiment de pertinença. La compensació econòmica passa a un segon terme.
- Es valora positivament la possibilitat de disposar de compensacions indirectes, com revisions, subscripcions, activitats culturals, etc. També de disposar de dades d'un mateix.
- Cal que des de l'inici estigui clar el funcionament.
- La importància de cercar mecanismes fàcils a l'hora de recollir dades: automatitzats o molt pautats. Que no suposi una càrrega important per la persona.
- Els 10 anys, un temps molt llarg quan es tracta de mantenir el compromís. En aquest sentit es reafirma la importància del reconeixement, pertinença, compensacions, etc.
- Diversitat d'opinions pel que fa a la freqüència de les comunicacions, tot i que sembla prou clar que no ha de ser suposar una càrrega per les persones participants. També existeixen discrepàncies sobre la idoneïtat d'organitzar activitats conjuntes per potenciar el sentiment de pertinença.
- Es posa en dubte la idoneïtat de l'app a favor dels enllaços per SMS. Preocupa recordar les contrasenyes, els requeriment tècnics de l'aplicació, què passa si hi ha un canvi de mòbil, si es viatja, etc. En tot cas ha de ser fàcil, clara, intuïtiva, que no depengui del wifi, amb accés a través de la ditada o DNI. Els recordatoris i/o notificacions seran necessaris.
- Preocupació per les baixes competències digitals del col·lectiu de gent gran.
- Pel que fa a la incorporació de menors existeix diversitat d'opinions. Preocupa les dades que es recullen, tot i que alhora són conscients de l'alt nivell de control que ja existeix a través del mòbil.

En el cas del grup de persones grans ha destacat:

- La compensació deixa de ser un aspecte ni tan sols important de considerar. Participaran si els interessa, si ho troben útil, si ha de permetre disposar d'informació que permeti millorar la qualitat de vida de les persones.
- Consideren important poder conèixer les seves pròpies dades de salut (les recollides).
- 10 anys es considera molt de temps en la seva franja d'edat.
- La interacció de les persones grans a través de plataformes digitals (aplicacions) es veu molt complicada, almenys amb la major part del col·lectiu. Prenen força les trobades presencials, les visites, l'acompanyament, el feed-back, etc.
- Preocupa la fractura digital. Podria ser millor la interacció per missatges, whatsapp.... Si fos una app hauria de ser molt senzilla. Caldria també formació, acompanyament, assessorament...
- La participació a l'estudi passa exclusivament pel vincle d'aquest amb una persona de la seva confiança: professionals dels serveis, CAP,...
- S'ha tractat de l'única sessió en la que els i les participants han volgut posar en evidència que ells i elles no eren representatius del conjunt del col·lectiu de persones grans. Consideren que el conjunt del col·lectiu pateix una fractura digital important.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 89 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5ADCE5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



- Els i les participants han demanat que l'estudi pugui tenir en compte també les seves necessitats, algunes de les quals afecten directament la seva salut i qualitat de vida.

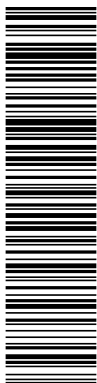
En el cas del grup de persones de diferents nacionalitats ha destacat:

- La voluntat és participar per contribuir en el bé comú tot i que la compensació econòmica podria ser un bon incentiu, potser fins i tot en forma d'ajudes indirectes a la família. P.ex. ajut al lloguer, revisió mèdica,...
- Es considera important potenciar el sentiment de pertinença al grup, a l'estudi.
- Apareixen amb força les dificultats de comprensió derivades de l'analfabetisme o de la manca de competències digitals, o com les dificultats econòmiques poden influir en la permanència, per no tenir mòbil, o dades, o wifi. Caldria també una formació per tothom qui ho necessités.
- Malgrat no és unànime, preocupa la seguretat en les dades i el control que s'exerceix a través del mòbil, fins i tot l'ús de la informació per part de terceres persones.
- Al respecte de l'app es considera que les dificultats idiomàtiques (fins i tot pel que fa a les variants dialectals) poden ser també una barrera important per la participació, i per tant caldria tenir-ho en compte en les adaptacions. Incloure els àudios per facilitar la lectoescriptura.
Es considera interessant incloure a la ciutadania en la fase de disseny de l'app.
- Sorgeixen alternatives a la interacció amb l'app com ara bé les trobades presencials o les trucades en les que la interacció fos amb una persona. També es parla de la possibilitat de crear un grup de whatsapp, però genera confusió la utilitat.
- Es difereix amb certa intensitat al respecte de la implicació dels menors en l'estudi.

En el cas del diversitat funcional i baixes competències digitals ha destacat:

- L'important pes de l'incentiu econòmic a l'hora de garantir la seva participació, fins i tot cobrint necessitats bàsiques. En segon terme quedarien aspectes com incloure beneficis pel conjunt de la família, facilitats per accedir a serveis sanitaris especialitzats (dentista, oculista, ginecòleg,...), punts intercanviables per serveis o diners com podrien ser hores d'ajuda a la família, o facilitar els dispositius mòbils.
En el mateix sentit es proposa que la recompensa sigui immediata. Permetria fins i tot rebaixar l'import total. P.ex. Cada vegada que contesto una pregunta o faig una acció ingreso uns diners.
- Es considera que el col·lectiu és molt divers i que per tant la captació (i en definitiva la seva inclusió) ha de tenir en compte moltes i diverses particularitats.
- Mantenir el compromís durant 10 anys pot esdevenir un repte molt important en el cas dels col·lectius que representen. El vincle, les persones referents, l'acompanyament, la formació i el seguiment -en definitiva el contacte humà i les persones de confiança- són sens dubte aspectes imprescindibles per la participació i adherència a l'estudi.
Si el vincle es manté només a través de recordatoris (per altra part necessaris) es perdrà l'interès per seguir participant.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 90 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284, JGB0F-FQ2RA-N0339, C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



- Hi ha diversitat d'opinions al respecte del pes del *branding* i el sentiment de pertinença en l'adherència a l'estudi. Depèn del col·lectiu, de l'acompanyament que puguin rebre.
- La importància de considerar aspectes com l'accessibilitat a internet, l'antiguitat dels dispositius o senzillament la manca d'aquests. També cal tenir en compte que la tecnologia en 10 anys canviarà molt.
- La importància de les adaptacions en tots els aspectes possibles: funcionals i sensorials en relació a la interacció amb l'estudi (lletra, àudio,...), idiomàtiques, però també en el llenguatge, en les forma d'interacció, en la reducció de les respostes escrites, o amb el format de contacte (SMS per les persones amb dificultats, app per les altres,...). Cal tenir en compte que es tracta, almenys en determinats casos, de col·lectius molt poc digitals. També es valora la possibilitat de facilitar un xat per contactar amb els referents de l'estudi.

3.3. QÜESTIONARI INTERACCIÓ AMB L'ESTUDI - RESULTATS

El qüestionari tenia com a objectiu aprofundir en l'opinió de les persones participants respecte les seves preferències d'interacció amb l'estudi sense la influència de la resta de participants. És per aquest motiu que el qüestionari es facilitava als i a les participants dels grups focals just després d'acabar la sessió.

Si bé, per tractar-se d'un nombre reduït de persones, no es pot parlar d'uns resultats estadísticament representatius, si que es pot -senzillament- presentar la distribució dels resultats.

Respecte la 1a pregunta *"Quant creus que hauries de cobrar al mes per participar en l'estudi en cas que requerís de 3 hores al mes d'interacció amb una aplicació mòbil, d'una única entrevista presencial, i de tenir instal·lats a casa uns aparells mesuradors?"* (de resposta oberta), les respostes han estat variades, tot i que en un 41% dels casos han coincidit amb fer-ho sense cobrar (Figura 2).

Les respostes que fixaven un import s'han emmarcat entre els 15 i 150€ i la majoria d'elles entre 50 i 100€. Només una de les respostes es podria considerar un valor atípic, 1.200€.

L'anàlisi dels resultats del diferents grups focals [en tots el casos consultar ANNEX 9. RESULTATS

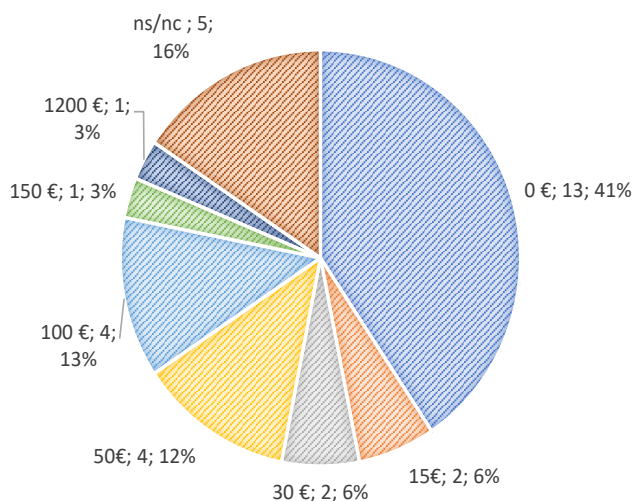
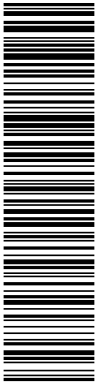


Figura 2. Quant creus que hauries de cobrar al mes?

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 91 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



QÜESTIONARI INTERACCIÓ ESTUDI] permet observar com, a grans trets, van ser els grups de persones grans i persones joves-adultes i adultes els que més van optar per la gratuïtat. En canvi el grup de joves i de diferents nacionalitats ho van fer per la compensació econòmica.

Si bé el grup de representants de persones amb diversitat funcional o baixes competències digitals, i per tractar-se de representats, no van contestar el qüestionari d'interacció amb l'estudi, de la informació recollida en el grup focal se'n deriva la consideració que per sota dels 100 € mensuals seria fàcil que la gent deixés de mantenir-se adherida en l'estudi; entre d'altres al llarg d'aquests 10 anys les condicions de vida poden canviar molt, i aparèixer uns nous ingressos, una nova feina, etc.

La 2a pregunta, i un cop resposta la 1a, concretava unes possibles condicions de participació *“Participaries a l'estudi considerant que cobraries 120€ a l'any, així com altres possibles beneficis indirectes i en espècies comentats anteriorment en el debat?”* (pregunta tancada).

La tendència es manté similar a la distribució de la primera pregunta, fins i tot incrementa el percentatge de persones que acceptarien participar gratuïtament fins a un 53%. Només una persona deixaria de participar. (Figura 3).

La distribució segons grups manté la tendència: són les persones grans –amb molta força- i les joves-adultes i adultes les que més opten per la gratuïtat, però en aquest cas s'hi sumen en certa mesura membres del grup de diferents nacionalitats. De nou són els i les joves qui més aposta per la retribució.

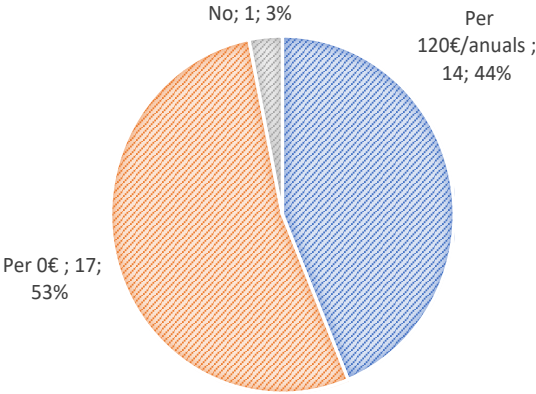


Figura 3. Participaries per 120€ anuals?

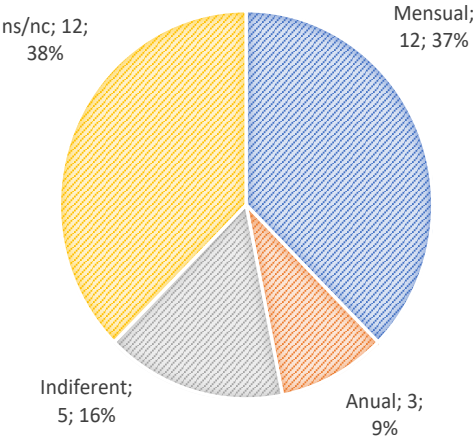
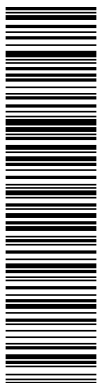


Figura 4. Amb quina freqüència preferiries cobrar la retribució econòmica?

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 92 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Les respostes a la 3a pregunta, “*Amb quina freqüència preferiries cobrar la retribució econòmica?*” (pregunta tancada) recauen en un 37% en la preferència mensual (Figura 4).

L’observació dels resultats segons grups explica el motiu pel qual existeix un elevat nombre de persones que no contesten, doncs bona part de les persones que anteriorment havien escollit participar gratuïtament no han donat resposta a la pregunta. És el cas de la totalitat dels i de les participants al grup de persones grans.

A la pregunta 4 “*Quant de temps estaries disposat/da a invertir a la setmana en la interacció amb l'aplicació del mòbil (app)?*” (pregunta tancada) s’observa una elevada dispersió en les respostes, que van del “màxim 5 minuts” a “entre 1 i 2h” (Figura 5).

La mateixa dispersió, o molt similar, es trasllada als resultats dels diferents grups. Es pot destacar, en tot cas, la tendència dels grups de persones joves-adultes i adults i diferents nacionalitats a optar preferiblement per “màxim 5 min”, amb un 43% i 37% de les respostes corresponentment.

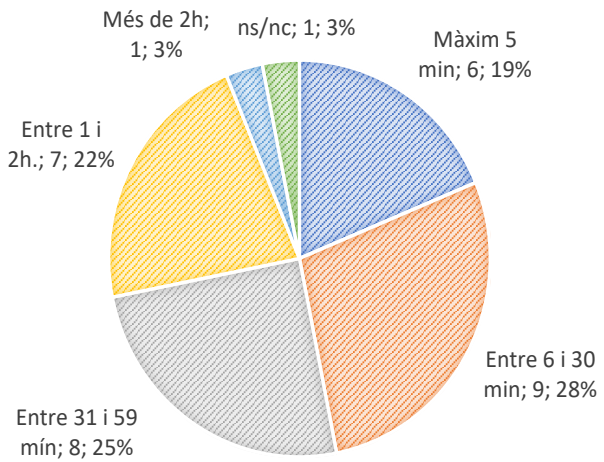
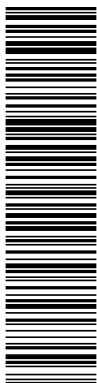


Figura 5. Quant de temps estaries disposat/da a invertir a la setmana en la interacció amb l'aplicació del mòbil (app)?”



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284, JGB0F-FQ2RA-N0339, C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



A la pregunta 5, “Entre setmana, En quin moment del dia preferiries rebre notificacions al mòbil relacionades amb l'estudi?” (pregunta tancada) s’ha mostrat certa preferència en l’horari de matins amb un 40% de les respostes (Figura 6).

En detall i segons grups, els i les joves han mostrat preferència per la tarda i el vespre- nit; les persones joves-adultes i adultes i les persones grans pels matins; i les persones de diferents nacionalitats pel vespre-nit.

En aquest cas el tipus d’ocupació pot tenir una influència important en la disponibilitat de temps i per tant en les preferències recollides.

A la pregunta 6 “En cap de setmana, en quin moment del dia preferiries rebre notificacions al mòbil relacionades amb l'estudi?” (pregunta tancada) les preferències recollides a la pregunta anterior varien en certa mesura (Figura 7). Es manté “matí” també amb un 40% de les respostes, però en canvi es modifica la distribució de la resta d’opcions: incrementa el nombre de persones que no contesta i també d’aquelles que no estarien disposades a interactuar en cap de setmana, i es redueixen les persones que opten per la “tarda” o “vespre/nit”.

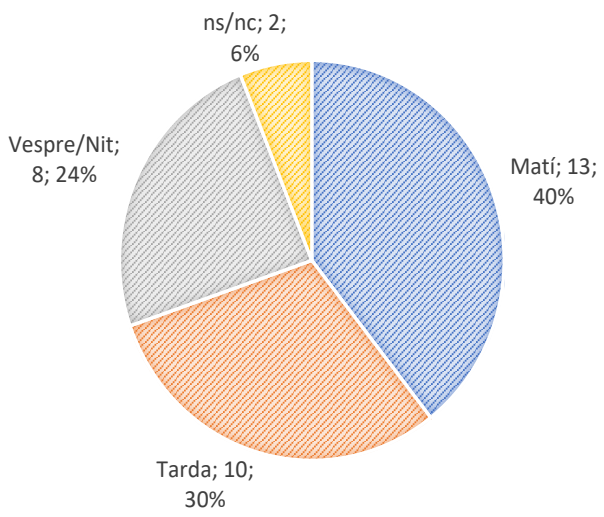


Figura 6. Entre setmana, En quin moment del dia preferiries rebre notificacions?

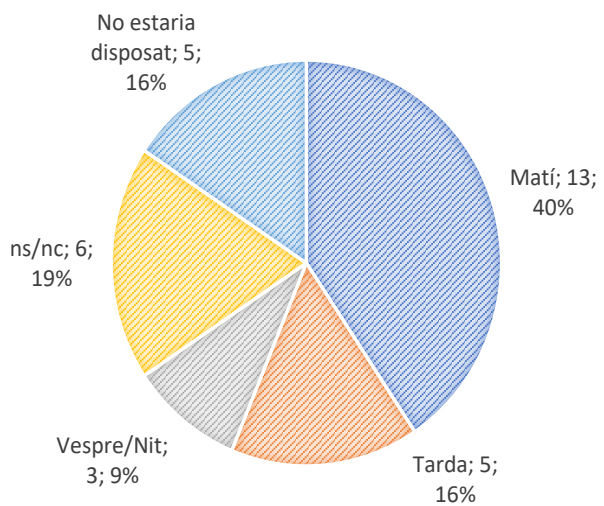
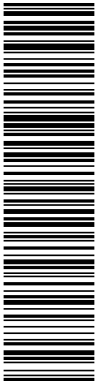


Figura 7. En cap de setmana, En quin moment del dia preferiries rebre notificacions?

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 94 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut

Les respostes a la pregunta 7 “Quin preferiries que fos el format de la interacció amb l'estudi?” (pregunta tancada) mostren preferència per les preguntes tancades amb un 40% de les respostes, seguit de “jocs” amb un 25% i preguntes obertes” amb un 23% (Figura 8).

L'observació dels resultats segons grups, i considerant sempre que es tractava d'una pregunta de múltiple resposta, mostra preferència per part dels i de les joves per les preguntes tancades i els jocs; preferència clara per les preguntes tancades per part dels joves-adults i adults amb un 75% del pes percentual; diversitat en el cas de les persones grans, que prefereixen en primer lloc les preguntes tancades, en segon lloc les obertes, i en tercer lloc els jocs; i finalment les persones de diferents nacionalitats que, a diferència de la resta de grups, escullen en primera preferència les preguntes obertes amb un 37%, i en segona preferència, i amb el mateix pes que les preguntes tancades (19%), les “trucades”.

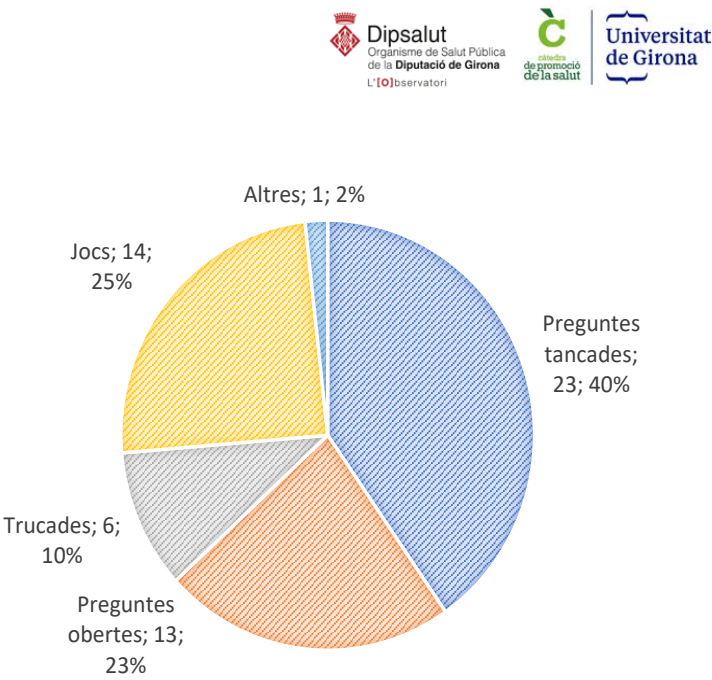
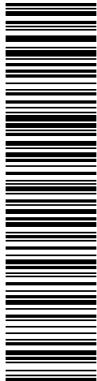


Figura 8. Quin preferiries que fos el format de la interacció amb l'estudi?



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

Les respostes a la pregunta 8 “Sobre quins temes estaries disposat/da a donar informació?” ha posat de relleu certa reticència a oferir dades o informació sobretot en relació a les “relacions sexo-afectives” i “l’economia familiar”. A l’altre extrem els temes més acceptats han estat “alimentació”, “esport i activitat física”, “emocions i sentiments” i “condicions de l’habitatge i de l’entorn” (Figura 9).

L’anàlisi segons grups denota diferències prou destacades. Per sobre la resta sorprèn el grup de diferents nacionalitats per les reticències a aportar informació en molts dels àmbits: als que han estat comuns amb la resta de grups s’hi sumen d’altres que podríem considerar comprensibles com podria ser el cas de “consum de tòxics” o “condicions laborals”, però també altres sobre els que és més difícil entendre la reticència, com és el cas de “suport i xarxa social”, “percepció de seguretat” o “situacions de violència” i “sentiment de discriminació”, o casos com “mobilitat i transport” que destaca per ser el que menys suport ha rebut, la qual cosa fa pensar amb la possibilitat que no s’hagi entès correctament el concepte o conceptes.

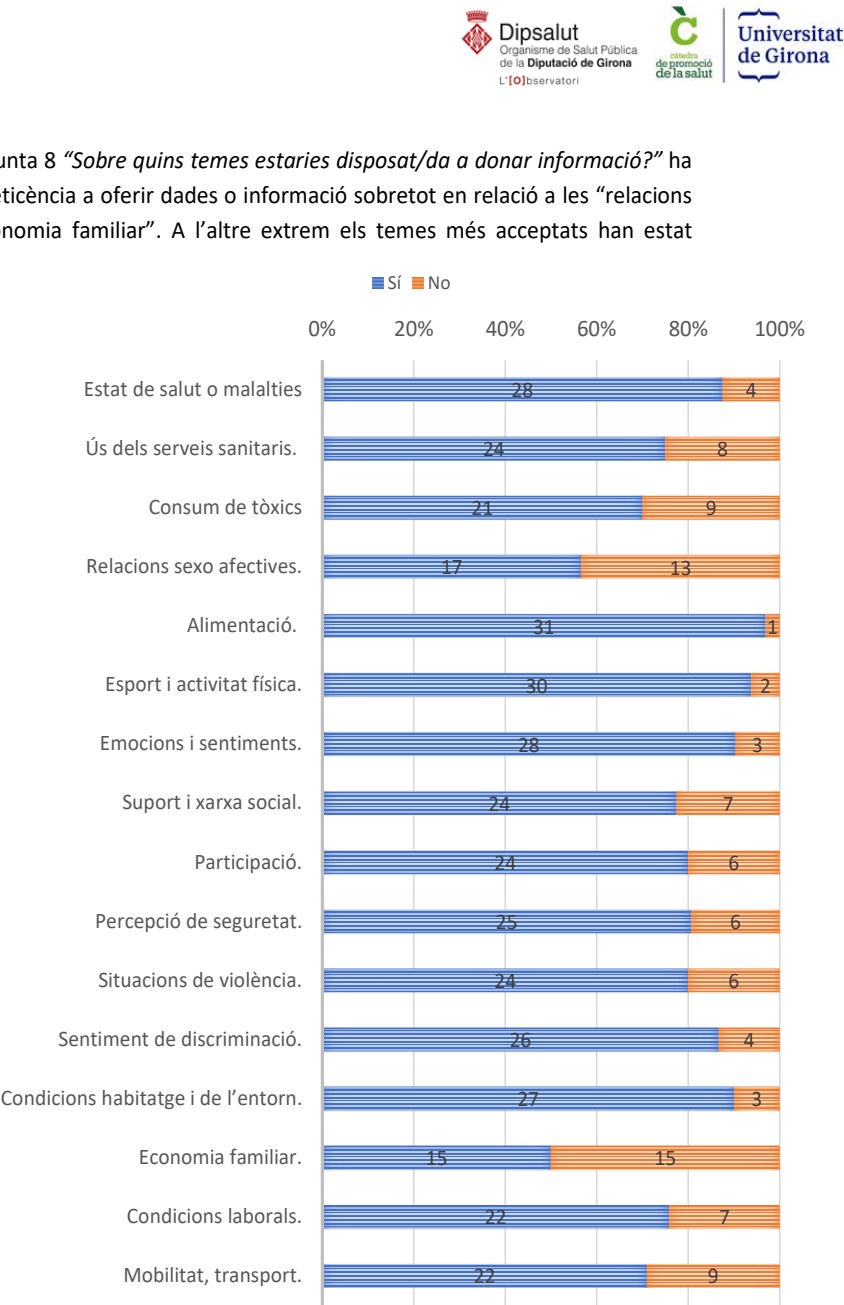
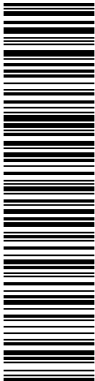


Figura 9. Sobre quins temes estaries disposat/da a donar informació?

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



Al seu torn els grups de persones grans i persones joves-adultes i adultes s’han mostrat en general molt permissius, a diferència del grup de persones joves, més reticents, no només en els àmbits compartits, sinó també amb “consum de tòxics” o “ús dels serveis sanitaris”.

Podríem pensar que els grups més reticents es podrien haver vist afectats per persones que no estan disposats a facilitar informació de cap dels àmbits o temes. Però l’anàlisi de les dades de buidatge descarta aquesta suposició, doncs si bé és cert que hi ha persones més reticents que d’altres, tots i totes els i les participants han escollit respostes diferents per cada tema, de manera que cal pensar que es tracta de respostes reflexionades.

Respecte de la pregunta 9 sobre si “Estaries disposat/da a que l’app recollís dades del mòbil, de perifèrics (rellotge, polsera...), o d’altres aplicacions ja instal·lades al mòbil o que s’haguessin d’instal·lar?” els resultats s’ha mostrat prou contundents. Així com a la pregunta anterior la distribució

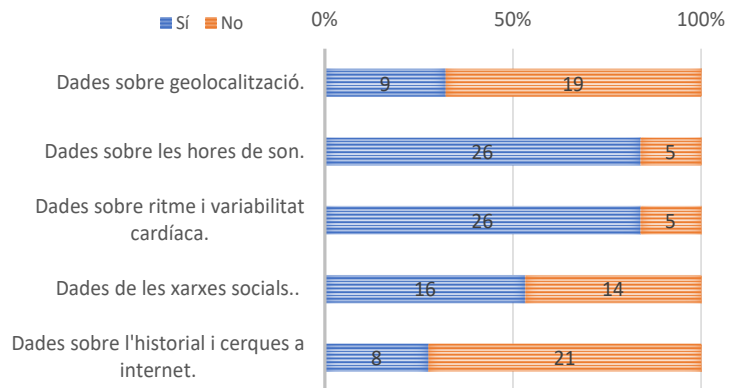


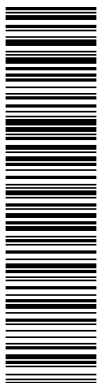
Figura 10. Estaries disposat/da a que l’app recollís dades del mòbil, de perifèrics, o d’altres aplicacions?

de les respostes sempre s’havia mostrat favorable a acceptar la recollida d’informació (a excepció d’un empat), en aquest cas hi ha reticències molt clares respecte facilitar “dades de geolocalització” i “dades sobre historial i cerques a internet”. En ambdós casos la distribució ha estat desfavorable amb percentatges pròxims al 70%, i s’hi suma també amb certa força “dades de les xarxes socials” en què ha estat desfavorable en un 48,3% dels casos (Figura 10).

De nou els grups segueixen la mateixa tendència que en la pregunta anterior. Si bé són els grup de persones joves i el de diferents nacionalitats els que es mostren més reticents a compartir informació, en aquest cas és el de persones joves el més contundent, amb cap persona disposada a facilitar informació sobre “historial i cerques a internet”, només una disposada a facilitar “dades de geolocalització”, i més d’un 70% desfavorable a facilitar “dades de les xarxes socials”.

A la pregunta 10, sobre si “Estaries disposat/da a instal·lar dispositius electrònics a la teva llar que recollissin dades com per exemple la qualitat de l’aire o el soroll?” les respostes han mostrat una tendència clara a l’acceptació amb un 78% de les respostes (Figura 11).

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 97 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C56F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



De l'observació dels resultats segons grups no se n'extreuen diferències molt importants. De nou el grup de joves ha estat el més reticent, amb un 36% de les respostes negatives, i el grup de persones grans el més permissiu amb un 100% de les respostes afirmatives.

En canvi en el cas de la pregunta 11 “Estaries disposat/da a portar a sobre al llarg del dia –quant surts de casa- un dispositiu tipus polsera o similar per recollir dades vinculades a la salut i el benestar?” les respostes han canviat la tendència. Si bé el conjunt de les respostes ha estat positiu en un 75% (Figura 12) les tendències dels grups han canviat respecte les darreres preguntes. En aquesta ocasió el grup de joves i el grup de diferents nacionalitats han estat els grups més favorables, i en canvi el de persones joves-adultes i adultes el més reticent.

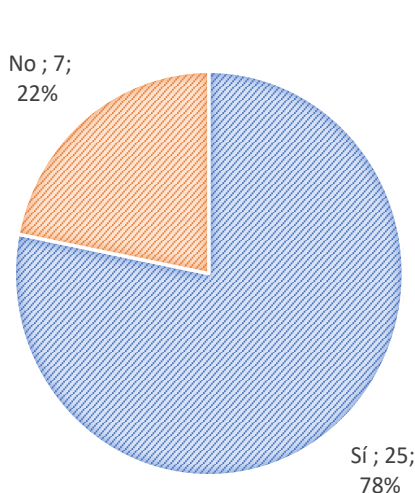


Figura 12. Estaries disposat/da a instal·lar dispositius electrònics a la teva llar?

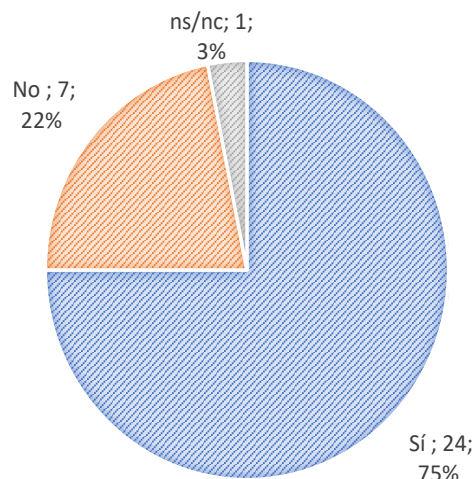


Figura 11. Estaries disposat/da quan surts de casa a portar un dispositiu per recollir dades?

La pregunta 12 “Quants mòbils, tauletes o ordinadors tens a disposició? Quants de cada tipus?” posa en evidència que el mòbil, i sense excepció, és el dispositiu més estès. Les tauletes i els ordinadors en canvi passen a un segon terme, a disposició només d’una part dels i de les participants (Figura 13)

Del detall dels grups són els i les joves els més digitalitzats, amb mòbil i ordinador a disposició sense excepció, i només dues persones sense tauleta. El grup de persones de diferents nacionalitats és al seu torn el grup amb menys dispositius a disposició, sobretot pel que fa a ordinadors, quasi inexistents. Per últim el grup de persones grans sorprèn per tractar-se d’un grup ben dotat pel que fa a dispositius, sobretot en el cas de les tauletes, i en menor mesura dels ordinadors.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_1GB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

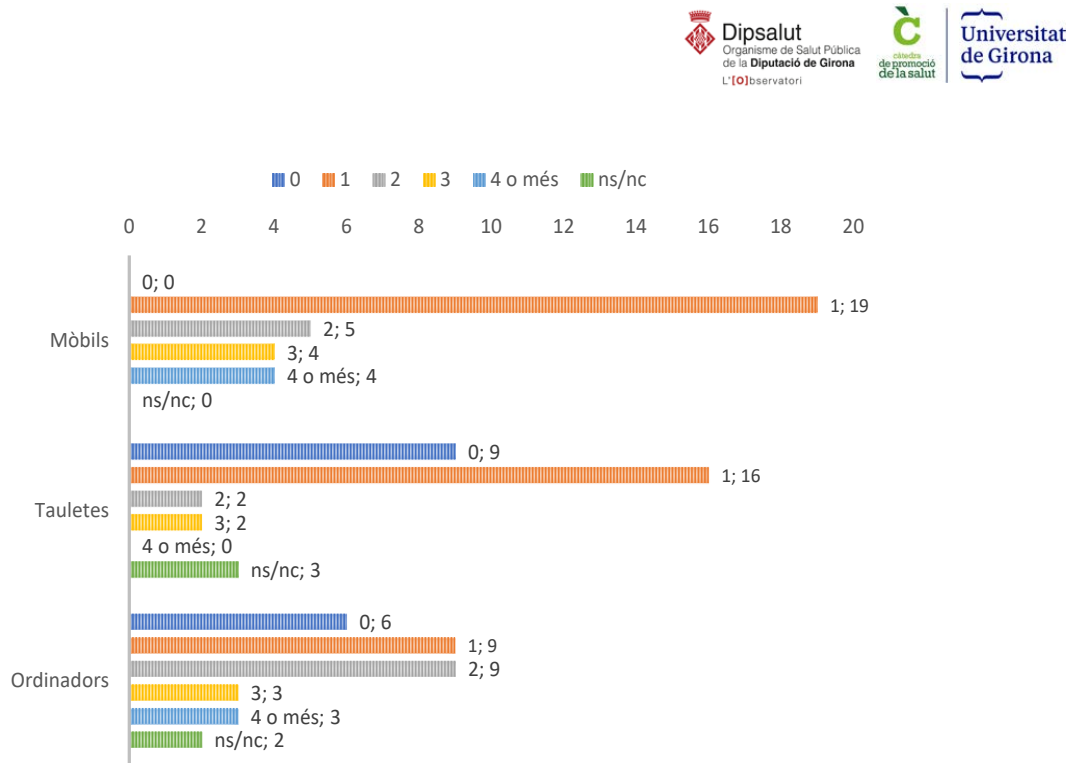


Figura 13. Quants mòbils, tauletes o ordinadors tens a disposició? Quants de cada tipus?

De la pregunta 13 “De quins sistemes de connexió a internet disposes?” se’n deriva que les dades mòbils i el wifi són sistemes de connexió del tot estesos. El bluetooth en canvi, tot i estar molt estès, genera més dubtes i són més les persones que no donen resposta a la pregunta (Figura 14). Les diferències entre grups en aquest cas són poc significatives.

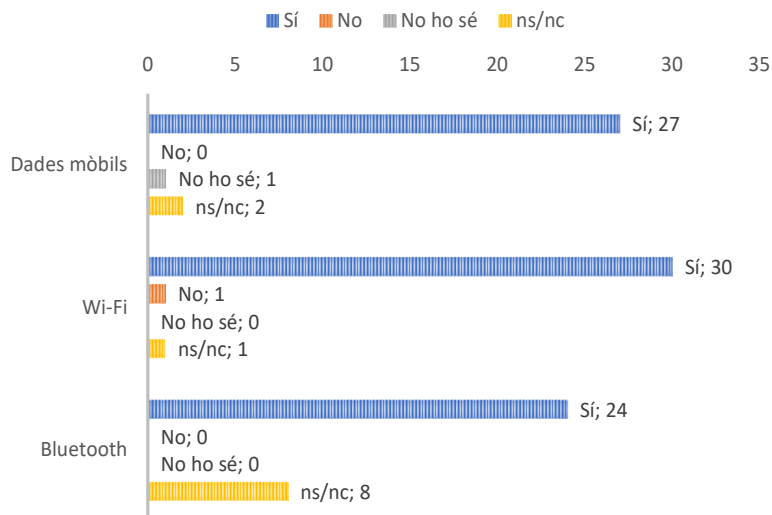


Figura 14. De quins sistemes de connexió a internet disposes?

Tal i com es pot observar amb les respostes a la pregunta 14 “Quin sistema operatiu utilitza el mòbil i/o tauleta i/o ordinador que més utilitzes?” (Figura 15) el sistema operatiu més utilitzat en el cas dels mòbils és l’Android, seguit a força distància pel IOS d’Apple. Una diferència que es redueix en el cas de les tauletes, proper al 50%.

En el cas dels ordinadors la gran majoria utilitzen Windows.

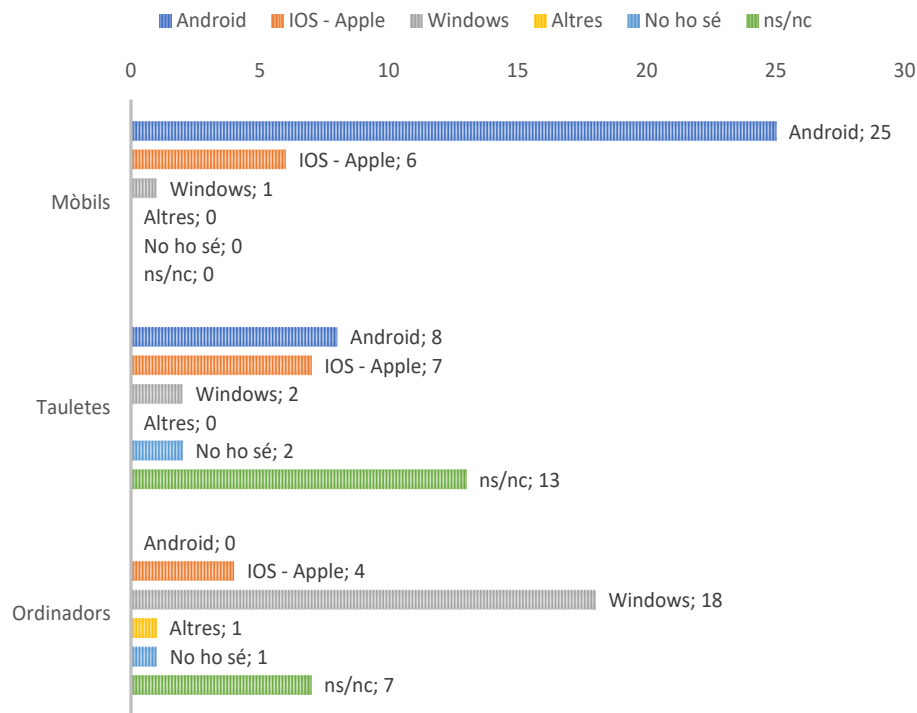
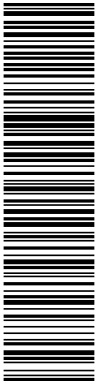


Figura 15. Quin sistema operatiu utilitza el mòbil i/o tauleta i/o ordinador que més utilitzes?

L’observació dels diferents grups permet atribuir al grup de joves una major diversitat pel que fa a l’ús de sistemes operatius.

En darrer lloc la pregunta 15 sobre “Quina és la seva capacitat d’emmagatzematge en cadascun dels aparells que més utilitzes?” mostra una distribució que, malgrat aportar una informació aproximada de la capacitat dels dispositius, apunta a certa inconsistència en les respostes (Figura 16). En primer lloc es tracta d’una de les preguntes que més persones han contestat “no ho sé”, en segon lloc es recullen respostes poc provables des d’un punt de vista tècnic: les tauletes difícilment compten amb capacitat de “64G o menys” (hauria de ser més alta), i en canvi s’han recollit 8 respostes. De la mateixa manera els ordinadors no poden comptar amb



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C56F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



capacitats de “64G o menys” o difícilment “entre 65 i 512G” (hauria de ser més alta) i en canvi ha recollit una suma de 5 respostes.

De ben segur que el propi desconeixement al respecte de les característiques tècniques hi pot tenir a veure.

L’anàlisi per grups permet atribuir la major part de les incoherències, i a parts iguals, entre els grups de joves-adults i adults, persones grans i diferents nacionalitats. Els i les joves s’han mostrat més consistents amb les respostes.

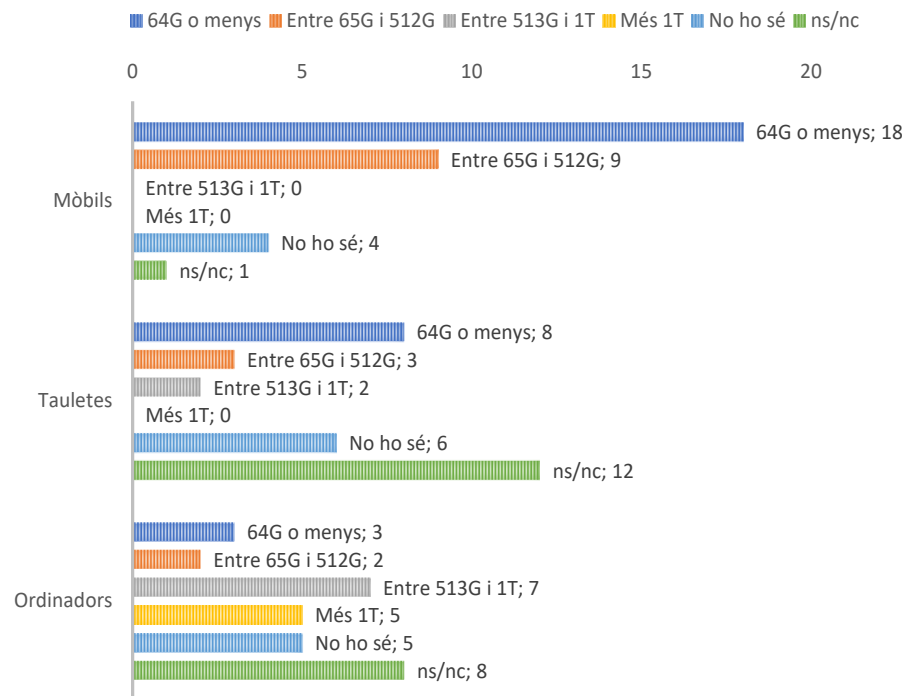
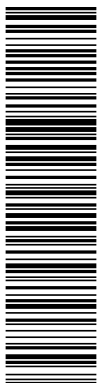


Figura 16. Quina és la seva capacitat d'emmagatzematge en cadascun dels aparells que més utilitzes?

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 101 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13
	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



4. DISCUSSIÓ

Debat i resultats a parts iguals han permès entendre fins a quin punt és complex desvincular les estratègies de captació de les d'adherència, o diferenciar els requeriments necessaris per la participació de propostes per facilitar-la: si bé la compensació econòmica pot ser una bona estratègia de captació, és també indiscutiblement útil com a estratègia d'adherència, però també pot tractar-se d'una condició indispensable per determinades persones a l'hora de vincular-se a l'estudi. Si les entrevistes presencials poden ser una bona estratègia per minimitzar els efectes negatius que per algunes persones té la virtualitat, per altres persones podria ser de nou una condició indispensable, etc. La interrelació entre unes i altres obliga a llegir els resultats des d'una perspectiva de conjunt alhora que amb una especial sensibilitat per les necessitats particulars.

Captació i adherència

El procés de construcció dels grups focals ha suposat per si mateix un procés d'aprenentatge que ha permès extreure d'entrada informació d'utilitat per respondre entre d'altres a les dificultats i limitacions per a la captació de la mostra i adherència a l'estudi.

Cal tenir en compte que, malgrat establir els contactes a través dels serveis del mateix organisme i de persones de referència i confiança, va ser difícil trobar persones que accedissin a participar en els grups focals, quelcom que fa pensar amb les dificultats que poden sorgir a l'hora de captar les necessàries per a la construcció d'una e-cohort de gran magnitud.

En el mateix sentit, les opinions recollides als grups focals permeten afirmar que per a la captació és condició necessària la intermediació d'una persona de referència, o en tot cas a través d'un organisme que generi confiança. És també una limitació la durada de l'estudi: si bé en tots els grups focals els 10 anys de durada es consideren un impediment important pel que fa a la vinculació a l'estudi, és en els grups de joves, persones grans i representants de persones amb diversitat funcional i baixes competències digitals en els que genera més dubtes, just per la incertesa que suposa la perspectiva de 10 anys vista.

Per altra part l'experiència ha posat en relleu fins a quin punt la fractura digital pot condicionar, i en bona mesura, la participació d'un percentatge elevat de la població.

En el cas de les persones grans els requeriments digitals han fet molt complicat trobar persones interessades i ha condicionat en bona part la participació en el grup focal, format finalment per persones -en principi- amb cert nivell de competències digitals, prou autònomes com per sentir-se capaces d'establir la connexió. Ha comportat doncs un biaix important de selecció.

Malgrat això han existit igualment dificultats importants que s'ha traslladat no només a la selecció, sinó també a les comunicacions prèvies i al funcionament de la sessió, motiu pel qual ha estat necessari el suport de terceres persones, acompanyament a través de trucades o missatges, i una sessió prèvia per posar-ho a prova.

La preocupació per la fractura digital, i més enllà de l'experiència viscuda, s'ha convertit en una constant. Ha estat als grups de persones grans, el de persones de diferents nacionalitats i el de representants de persones amb baixes competències digitals o diversitat funcional en els que la

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 102 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



limitació ha pres més força. Fins i tot els i les joves, que consideraven la virtualitat una motivació, es preguntaven com es faria per poder treballar amb les persones grans.

En el cas de les persones de diferents nacionalitats s'esmenta l'analfabetisme com a impediment inicial per a la participació en l'estudi, al que es suma evidentment la manca de competències digitals i els factors socioeconòmics, que poden comportar que determinades persones no disposin dels dispositius necessaris o de la seguretat o estabilitat personal necessària per involucrar-se en un estudi d'aquestes característiques.

La situació es repeteix, i pel que fa a la captació, al grup de representants de persones amb baixes competències digitals o diversitat funcional. A les baixes competències digitals, s'hi sumen les necessitats associades en aquest cas a persones en situació de vulnerabilitat, per les que existeixen preocupacions associades a necessitats primàries que evidentment deixen en un segon terme la participació a un estudi com el que ens ocupa.

Cal tenir en compte que la constitució, en el mateix procés de l'estudi exploratori, d'un grup de representants de persones amb baixes competències digitals o diversitat funcional -i no dels i de les pròpies protagonistes- és de per si mateix indicador de fins a quin punt es fa complicat accedir i implicar a determinats col·lectius a través de mecanismes digitals.

Les diferències culturals podrien prendre també forma de limitació i arribar a condicionar d'inici la captació de participants, o la participació en general. Tal com s'exposa als resultats dels grups focals, diverses persones d'origens diferents s'han mostrat reticents -tot i que no explícitament- a contestar, la qual cosa podria fer pensar que cal prendre en consideració possibles particularitats culturals que podrien dificultar la participació.

Si bé existeixen limitacions i reticències a la participació també existeixen motivacions o condicions que poden permetre revertir-les, o si més no minimitzar-les.

Per un percentatge important dels i de les participants la bondat dels objectius de l'estudi és suficient per mostrar-se interessats a participar, però alhora hi ha unanimitat a l'hora de considerar que els incentius, especialment els econòmics, tindrien un pes molt important en la captació i adherència. Es tracta d'una opinió especialment compartida entre els grups de persones joves, de persones de diferents nacionalitats i de representants de persones amb diversitat funcional o baixes competències digitals.

D'entre les diferents formes de compensació, és l'econòmica la que pren més força, en ocasions associada a ajuts indirectes, o espècies. Agrada també la idea que la compensació sigui immediata, p.ex. associada a cada pregunta contestada. Amb tot cal tenir en compte que l'elevada diversitat de perfils i col·lectius pot requerir també d'estratègies igualment diverses.

Els resultats del qüestionari d'interacció amb l'estudi aporta detall respecte la quantia o forma de les compensacions. Sabem que un 41% dels casos accedia a participar sense cobrar (Figura 2), i les que les respostes que fixaven un import s'han emmarcat entre els 15 i 150€ i la majoria d'elles entre 50 i 100€ (mensuals).

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 103 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13
	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Al seu torn, quan l'import s'ha fixat en 120€ anuals, la tendència s'ha mantingut de forma similar, i, fins i tot ha incrementat fins a un 53% el percentatge de persones que acceptarien participar gratuïtament (Figura 3). La distribució segons grups manté una mateixa tendència: són les persones grans –amb molta força- i les joves-adultes i adultes les que més opten per la gratuïtat, i s'hi sumen en part els i les membres del grup de diferents nacionalitats.

Ara bé, cal complementar les respostes del qüestionari -en el qual no han participat els i les representants de persones amb diversitat funcional i baixes competències digitals- amb les opinions recollides en el debat, on s'ha posat en relleu el pes indiscutible que té la compensació econòmica per garantir la captació i adherència de totes aquelles persones per aquí la bondat dels objectius no és suficient i/o que viuen en situació de vulnerabilitat.

Han pres també molta força les propostes adreçades reduir l'impacte de la fredor i el desànim que es considera que pot comportar la interacció virtual i la ja esmentada fractura digital. Totes elles, sigui sobre captació o adherència, fan referència a l'acompanyament dels i de les participants i al sentiment de pertinença.

L'acompanyament es preveu imprescindible per garantir que els i les participants disposen en tot moment del suport humà necessari per aclarir dubtes, formar-se i sentir-se acompanyat/da en un procés que, per tractar-se d'una experiència virtual, es considera que córrer el risc de desincentivar a les persones implicades, sigui d'inici o al llarg de l'estudi.

Es tracta de reflexions que prenen més força en els grups més afectats per la manca de competències digitals i/o situacions de vulnerabilitat.

Per al mateix motiu es proposa, també amb molta força i de forma compartida a tots els grups focals, fomentar el sentiment de pertinença. Si bé cal trobar l'equilibri adequat, és important que les persones que formen part de l'estudi sentin que formen part d'un projecte viu, important en el sector, que els inclou i que els valora. El contacte humà, les notícies als mitjans, els reconeixements, les trobades, les informacions a les xarxes socials, etc. es considera que podrien ser d'ajuda en aquest sentit.

Mostra oberta

Si bé també era objectiu de l'estudi explorar les motivacions, interessos, així com dificultats i limitacions per a la captació de voluntaris i adherència a l'estudi en el cas de la mostra oberta, a la pràctica s'ha descobert poc substancial: de no poder comptar amb la compensació econòmica senzillament prenen més força les propostes adreçades a potenciar la rellevància de l'estudi i dels seus objectius, de l'acompanyament, del sentiment de pertinença, i en tot cas de les compensacions indirectes.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 104 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13
	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Aplicacions i dispositius. Interacció i disponibilitat.

El debat al respecte de les aplicacions, els dispositius i la interacció amb aquests ha generat diversos fronts, sovint associats també a les estratègies o condicions de captació i adherència.

El primer, ja comentat anteriorment, és la preocupació per aquelles persones que per trobar-se en situació de debilitat poden quedar al marge per no disposar del dispositiu necessari o perdre'l al llarg del procés de l'estudi, o no poder accedir a la connectivitat.

En un altre ordre dels fets, hi trobem totes les adaptacions, un aspecte que ha demostrat ser extremadament ampli alhora que complex i molt necessari.

Si es parteix de la interacció amb una aplicació mòbil hi ha unanimitat a l'hora de considerar que l'aplicació ha de ser àgil, atractiva a la vista, fàcil de fer funcionar, amb poc requeriment de memòria i ús de dades, però també apte per tot tipus de dispositius en independència de les seves característiques tècniques i/o antiguitat. Per altra part, ha de disposar de totes les adaptacions possibles, en especial les sensorials: mida de la lletra, colors, lectura per àudio, idioma, tipus de llenguatge, etc, però també diferents possibilitats en el retorn de les respostes, per àudio, en diferents idiomes, etc. Justament a causa del gran ventall de possibles adaptacions, sorgeix del grup de persones de diferents nacionalitats la possibilitat d'incorporar usuaris i usuàries en el disseny de l'aplicació.

Cal observar que aquestes adaptacions tenen a veure, no només amb els possibles impediments per la captació i adherència, sinó també de forma evident amb les característiques de la interacció amb l'estudi.

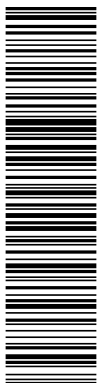
El debat ha conduït però a posar en dubte la idoneïtat d'una aplicació, a favor de mecanismes més senzills. Quelcom recollit a tots i cadascun dels grups a excepció del de persones joves.

Per una part la fractura digital, i per l'altra la necessitat de comptar amb un mecanisme d'interacció àgil i fàcil, ha portat a considerar alternatives. La que ha pres més força ha estat els enllaços a través de SMS, tot i que cal no oblidar que també s'han esmentat sovint les trucades, o les trobades o entrevistes presencials.

La utilització d'automatismes que recullin dades de la persona s'ha presentat també com a alternativa amb l'objectiu de reduir la interacció de la persones amb les aplicacions. Ara bé, en aquest sentit cal prendre en consideració les reticències existents al respecte de la monitorització de les persones, bé per respecte a la intimitat, bé per seguretat en l'ús inadequat de les dades recollides. Tal com s'ha esmentat anteriorment ha estat el grup de persones joves el més sensible a aquest tipus de monitoritzacions, tot i que ha estat una reflexió que ha sorgit d'una forma o altre en tots i cadascun dels grups.

Els recordatoris han estat també una qüestió transversal sigui quina sigui la plataforma. Si bé ha generat diversitat d'opinions en aquest cas la conclusió sembla clara: els recordatoris seran necessaris, però s'ha de donar flexibilitat per poder escollir la freqüència en que es donen o s'envien.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 105 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSSALUT. Signat 29/08/2023 15:13
	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284, JGB0F-FQ2RA-N0339, C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Respecte la disponibilitat i característiques dels dispositius mòbils els resultats han posat en evidència que el mòbil, i sense excepció, és el dispositiu més estès. Les tauletes i els ordinadors en canvi passen a un segon terme (Figura 13). Els i les joves són el col·lectiu més digitalitzat, i amb la resta de persones podríem aventurar a concloure que depèn de l'edat, però també del nivell educatiu i de la condició socioeconòmica.

Per altra part la connectivitat queda garantida sigui a través del wifi o de les dades mòbils (Figura 14). El sistema operatiu més utilitzat en el cas dels mòbils és l'Android, seguit a força distància pel IOS d'Apple, tot i que en el cas de les tauletes la diferència es redueix, propera al 50% (Figura 15).

Tot i això, de nou, cal no oblidar que els debats porten a identificar col·lectius que podrien quedar al marge d'aquests resultats, com són sobretot les persones grans i persones en situació de vulnerabilitat.

Preferències interacció

Respecte als límits i a les preferències en la interacció dels i de les participants amb l'estudi, aquestes es presenten molt condicionades a les preferències i / o possibilitats de cada persona. Els grups focals han posat en evidència fins a quin punt cal tenir en compte la diversitat de perfils i fins i tot a les diferents i possibles formes d'interacció, quelcom que s'ha fet palès també en l'anàlisi de les respostes al qüestionari segons grups, i associat als diferents moments vitals, condicionants familiars, laborals, etc.

En tot cas, a grans trets, la major part dels i de les participants accepten dedicar menys d'una hora a la setmana (Figura 5), prefereixen preguntes tancades (Figura 8), en horari de matí o tarda entre setmana (Figura 6), i matí si és cap de setmana (Figura 7).

Els temes amb els que són més reticents a aportar informació són el consum de tòxics, l'ús dels serveis sanitaris, les relacions sexoafectives i l'economia familiar (Figura 9).

Sobre l'ús de perifèrics hi ha reticències importants, sobretot en la recollida de dades de geolocalització, xarxes socials i historial i recerques a internet (Figura 10).

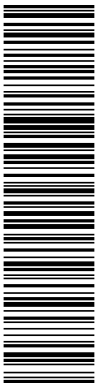
Menors

El debat sobre la possibilitat d'incloure menors a l'estudi ha demostrat ser un aspecte difícil d'encaixar en els grups focals considerant les particularitats de cadascun d'ells. En els casos en que s'ha pogut plantejar i debatre s'ha tractat d'un tema que ha generat diversitat d'opinions, en equilibri entre protegir a l'infant del control a que es pot sotmetre a través del dispositiu, i l'interès per involucrar-lo en un estudi amb uns objectius d'interès.

EL CONTRAST

La revisió prèvia de la literatura existent (ANNEX 1 / Taula 1) va permetre establir els principals avantatges i inconvenients identificats respecte aquesta nova metodologia de recerca clínica i poblacional com són les e-cohorts.

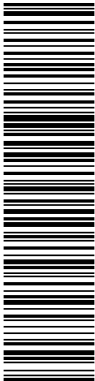
Presentem un breu anàlisi de la correlació entre les aportacions de la literatura existent i els resultats de l'estudi que ens ocupa, segons si existeix consens (Taula 2) o dissens (Taula 3).



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



CONSENS	
Estudis previs	Estudi propi
Major agilitat, velocitat i fiabilitat en la recollida i processament de dades (Kesse-Guyot et al., 2016) (Chatzitheochari et al., 2018)	No hi ha motius per posar-ho en dubte. La interacció digital ha de permetre adaptar la interacció a les preferències i possibilitats de la persona, i amb això assolir major nombre de respostes en un menor temps i una gestió gairebé automatitzada de les dades.
Altes taxes de resposta en comparació als models tradicionals (Stone & Skinner, 2017)	
Major senzillesa i rapidesa que les mostres tradicionals (Toledano et al., 2015)	
Major nombre i periodicitat de dades recollides (Kesse-Guyot et al., 2016)	
Millor gestió del temps (Chatzitheochari et al., 2018)	
Major facilitat d'integració de dades i major resposta en temps real (McManus et al., 2019)	
Facilitat de microinteraccions (Intille et al., 2016) (Kesse-Guyot et al., 2016)	
Millor Relació cost/benefici (Kesse-Guyot et al., 2016)	No hi ha motius per posar-ho en dubte.
Més flexibilitat per incorporar noves variables, especialment dades més complexes i sofisticades (Stone & Skinner, 2017)	No hi ha motius per posar-ho en dubte. El format digital permet recollir informació d'aspectes que a través del format presencial o autoinformat resultaria inhàbil o impossible d'assumir.
Interfície més atractiva i accessible (Toledano et al., 2015)	Al seu torn el format digital no només ho fa possible, sinó que permet fer-ho atractiu i accessible a molts altres col·lectius. Exemple d'això és l'elevat suport que ha tingut la <i>gamificació</i> com a format de recollida de dades.
Major representativitat i diversitat de subgrups en la mostra (Kesse-Guyot et al., 2016)	Si bé es tracta de quelcom estrictament vinculat a la capacitat d'oferir adaptacions que permetin incloure al màxim de col·lectius possible, la facilitat d'accés a un nombre elevat i divers de persones és sens dubte d'una de les bondats del format digital.
Menors dificultats de participació de persones amb discapacitats: auditiva i altres (Kesse-Guyot et al., 2016)	En concret, no només pot afavorir la inclusió de persones amb discapacitat auditiva, doncs la incorporació d'àudio-lectura i/o adaptacions visuals poden permetre evitar altres exclusions.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Major captació potencial de població jove (Toledano et al., 2015) i adolescent (Chatzitheochari et al., 2018)	La població jove és sens dubte la que més receptiva és a la interacció virtual amb estudis o experiències a les que possiblement fins el moment eren reticents a participar.
Captació de dades de forma passiva per l'usuari/a (passive detection) (Ali et al., 2012) (Lopez-Meyer et al., 2012) (Parate et al., 2014)	La captació de dades de forma passiva ha estat recollida com a una de les propostes per facilitar la fluïdesa en la interacció i la recollida de dades, fins i tot per evitar impediments associats a la manca de competències digitals o la diversitat funcional.
Dificultats en l'adherència en l'ús de perifèrics de caràcter personal (rellotges, polseres...) (McManus et al., 2019)	Si bé la majoria de participants s'han mostrat disposats a utilitzar perifèrics s'han recollit també dubtes i reticències respecte el tipus de dades que recullen i sobre aspectes pràctics del seu ús en el dia a dia.
Dificultats tecnològiques vinculades a l'APP (errors de programació, caiguda de servidors, dificultats compatibilitat amb diversitat de programaris dels terminals, canvis de configuració dels terminals, velocitat en els canvis tecnològics..) (McManus et al., 2019) (Toledano et al., 2015)	De ben segur es tracta d'un aspecte a considerar. Preocupa la compatibilitat de l'app o del sistema d'interacció digital amb els mòbils que les persones tenen a la seva disposició, sigui per requeriments tècnics, versions, antiguitat, possibilitats de connectivitats, avanç de les tecnologies, etc.
Necessitat de formació dels equips tècnics i investigadors (McManus et al., 2019)	No hi ha motius per posar-ho en dubte. Es tracta d'una necessitat inherent al sistema. Pel que fa a la formació s'hi afegeix amb molta força la formació als i a les participants.
Necessitat de calibratge dels aparells (Stone & Skinner, 2017)	
Menys biaix de resposta de desitjabilitat social en dones (Kesse-Guyot et al., 2016)	No hi ha motius per posar-ho en dubte. L'anonimat i l'autonomia en la interacció hauria de restar el biaix.

Taula 2. Elements de consens amb estudis previs.

DISSENS	
Estudis previs	Estudi propi
Major participació de grups socioeconòmics desfavorits (Kesse-Guyot et al., 2016)	Si bé no disposem d'informació que ens permeti comparar la participació de les persones en situació socioeconòmica desfavorable en cohorts tradicionals respecte les e-cohorts, els resultats acompanyen a afirmar que estar en situació socioeconòmica desfavorable és vist com un impediment clar per la participació en una e-cohort. Les situacions de vulnerabilitat en el seu conjunt s'han considerat limitacions importants per la captació i adherència, i les mesures recollides per potenciar la participació dels col·lectius en situació de vulnerabilitat han tingut a veure amb l'increment de

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 108 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



la presencialitat i per tant en la reducció del factor digital.

No dificultats de participació en grups d'alfabetització digital baixa (Kesse-Guyot et al., 2016)

La fractura digital, les baixes competències digitals o les possibles dificultats associades a la diversitat funcional han estat algunes de les limitacions que més força han pres respecte la captació i l'adherència a una e-cohort.

Malgrat s'han recollit propostes per minimitzar-ne l'impacte molt difícilment el format virtual podria arribar a considerar-se un tret a favor per la participació de persones amb baixes competències digitals.

Major dificultat en el disseny d'enquestes via APP que via WEB. (McManus et al., 2019)

Malgrat no ha estat un aspecte analitzat en aquests termes, en cap cas s'ha posat en dubte el mòbil com a eina d'interacció. En tot cas s'han proposat alternatives a l'ús APP com missatges amb enllaços. Per altra part l'ordinador ha demostrat ser el dispositiu que els i les participants tenen menys a disposició.

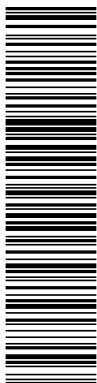
Taula 3. Elements de dissens amb estudis previs.

El contrast permet posar en evidència fins a quin punt l'estudi que ens ocupa aporta una perspectiva diferent a les aportacions d'algun dels estudis anteriorment publicats -en alguns casos de forma contundent-. De fet els resultats obtinguts no permeten ser displicents amb algunes de les contradiccions detectades: si bé les conclusions respecte qüestions com la participació de grups socioeconòmics desfavorits (persones en situació de vulnerabilitat) o la participació de grups amb alfabetització digital baixa (baixes competències digitals) es mantenen en pols oposats, els resultats obtinguts no permeten dobles lectures per l'elevat grau de suport i coincidència en les opinions de cadascun dels grups focals.

Un anàlisi amb detall de l'estudi amb el que es donen les principals discrepàncies (Kesse-Guyot et al., 2016) apunta a l'èxit de reclutament de persones amb un nivell d'estudis baix i/o baixes competències digitals a l'ús dels anuncis televisius, amb una especial incidència en aquest tipus de col·lectius.

En tot cas, si bé les coincidències permeten corroborar el coneixement existent i adquirir seguretat en el disseny i planificació de processos similars, els elements de dissens adquireixen una especial rellevància: han de ser objecte d'una especial atenció en el procés de disseny de l'e-cohort, així com també d'observació i anàlisi, doncs poden permetre generar nou coneixement i noves evidències d'utilitat per a futurs estudi o processos.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 109 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSALUT. Signat 29/08/2023 15:13
	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



5. CONCLUSIONS

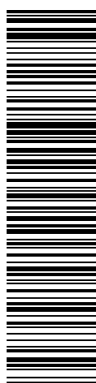
La virtualitat i la interacció a través de mecanismes digitals, fins i tot a través de la captació passiva de dades, es mostra com a una magnífica oportunitat per facilitar la participació de la ciutadania i també d'aquells col·lectius –especialment aquells en situació de vulnerabilitat- que fins el moment podien quedar al marge dels estudis per e-cohorts.

Per altra part, considerant el caràcter virtual i la voluntat de disposar d'una mostra el més representativa possible des de la perspectiva dels eixos de desigualtat en salut, els resultats de l'estudi conviden a prendre una especial atenció a determinats aspectes que poden dificultar la captació i l'adherència, i que cal analitzar i afrontar activament per minimitzar-ne els efectes: si bé la comunicació digital, la interacció a través de dispositius intel·ligents, les possibilitats d'adaptació a les necessitats de cadascú, la flexibilitat de la interacció amb l'estudi, la contribució al coneixement i a la millora de la qualitat de vida de les persones, i en general la bondat dels objectius de l'estudi, són algunes de les motivacions més destacades; cal treballar per minimitzar els efectes que es considera que pot tenir en general la durada de l'estudi, o la virtualitat sobre la participació dels col·lectius més afectats per la fractura digital o les baixes competències digitals; alhora que considerar els referents comunitaris, l'acompanyament, o el sentiment de pertinença com a aspectes determinants per garantir la participació i l'adherència.

S'hi suma novament la preocupació per les diferències socioeconòmiques, eix central de les desigualtats en matèria de salut, i que també en aquest cas poden condicionar la participació de les persones en situació de vulnerabilitat, associada a situacions canviants o a dificultats existents per garantir la comunicació, la connectivitat o la disponibilitat de dispositius mòbils, condicionants que s'afegeixen a la incertesa que suposa per a moltes persones projectar un futur a 10 anys vista,

L'aposta per un estudi qualitatiu de tipus seqüencial exploratori, inèdit en el disseny i construcció d'e-cohorts, s'ha demostrat d'elevada utilitat pels objectius pels que havia estat dissenyat. Ha permès disposar de la informació necessària per ajustar les estratègies de captació, adherència a l'e-cohort i interacció amb l'estudi, i fer-ho des de la perspectiva de les desigualtats en salut en un camp nou i encara desconegut com és el de les e-cohorts. Resta com a repte aconseguir minimitzar els factors que es considera que poden afectar la participació, però també observar amb especial atenció aquells aspectes que han destacat per diferir de la literatura existent i que cal prendre en especial atenció amb l'objectiu de generar nou coneixement i facilitar experiències futures.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 110 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSALUT. Signat 29/08/2023 15:13
	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



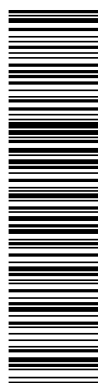
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4FE5ADCE5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Millitant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



6. BIBLIOGRAFIA

- Ali, A. A., Hossain, S. M., Hovsepian, K., Rahman, M. M., Plarre, K., & Kumar, S. (2012). mPuff: Automated detection of cigarette smoking puffs from respiration measurements. En *IPSN'12 - Proceedings of the 11th International Conference on Information Processing in Sensor Networks* (pp. 269-280). New York, New York, USA: ACM Press. <https://doi.org/10.1145/2185677.2185741>
- Berenguera Ossó, A., Fernandez de Sanmamaed Santos, M. J., & Pons Vigués, M. (2014). Escuchar, Observar y comprender. Recuperando la narrativa en las Ciencias de la Salud. *Institut Universitari d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol*, 1, 224.
- Chatzitheochari, S., Fisher, K., Gilbert, E., Calderwood, L., Huskinson, T., Cleary, A., & Gershuny, J. (2018). Using New Technologies for Time Diary Data Collection: Instrument Design and Data Quality Findings from a Mixed-Mode Pilot Survey. *Social Indicators Research*, 137(1), 379-390. <https://doi.org/10.1007/s11205-017-1569-5>
- Domingo-Salvany, A., Bacigalupe, A., Carrasco, M., Espelt, A., Ferrando B Y Carme Borrell, J., De Determinantes, G., ... De Epidemiología, N. (2013). Propuestas de clase social neoweberiana y neomarxista a partir de la Clasificación Nacional de Ocupaciones 2011. *Gac Sanit*, 27(3), 263-272. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2012.12.009>
- Generalitat de Catalunya. Institut d'Estudis Catalans. (2014). OPTIMOT. Recuperado de <https://aplicacions.llengua.gencat.cat/>
- Generalitat de Catalunya. Institut d'Estudis Catalans. (2021). TERMCAT. Recuperado de <https://www.termcat.cat/ca>
- Intille, S., Haynes, C., Maniar, D., Ponnada, A., & Manjourides, J. (2016). μ EMA: Microinteraction-based ecological momentary assessment (EMA) using a smartwatch. *UbiComp 2016 - Proceedings of the 2016 ACM International Joint Conference on Pervasive and Ubiquitous Computing*, (October 2018), 1124-1135. <https://doi.org/10.1145/2971648.2971717>
- Kesse-Guyot, E., Assmann, K., Andreeva, V., Castejon, K., Méjean, C., Touvier, M., ... Hercberg, S. (2016). Lessons Learned From Methodological Validation Research in E-Epidemiology. *JMIR Public Health and Surveillance*, 2(2), e160. <https://doi.org/10.2196/publichealth.5880>
- Lopez-Meyer, P., Tiffany, S., & Sazonov, E. (2012). Identification of cigarette smoke inhalations from wearable sensor data using a Support Vector Machine classifier. *Proceedings of the Annual International Conference of the IEEE Engineering in Medicine and Biology Society, EMBS*, (June 2014), 4050-4053. <https://doi.org/10.1109/EMBC.2012.6346856>
- Lunn, M. R., Lubensky, M., Hunt, C., Flentje, A., Capriotti, M. R., Sooksaman, C., ... Obedin-Maliver, J. (2019). A digital health research platform for community engagement, recruitment, and retention of sexual and gender minority adults in a national longitudinal cohort study—The PRIDE Study. *Journal of the American Medical Informatics Association*, 26(8-9). <https://doi.org/10.1093/jamia/ocz082>
- McManus, D. D., Trinquart, L., Benjamin, E. J., Manders, E. S., Fusco, K., Jung, L. S., ... Murabito, J. M. (2019). Design and preliminary findings from a new electronic cohort embedded in

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 111 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13 ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5ADCE5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



the framingham heart study. *Journal of Medical Internet Research*, 21(3), 1-12.
<https://doi.org/10.2196/12143>

Parate, A., Chiu, M.-C., Chadowitz, C., Ganesan, D., & Kalogerakis, E. (2014). RisQ: recognizing smoking gestures with inertial sensors on a wristband. En *Proceedings of the 12th annual international conference on Mobile systems, applications, and services* (pp. 149-161). New York, NY, USA: ACM. <https://doi.org/10.1145/2594368.2594379>

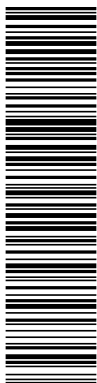
Spartano, N. L., Lin, H., Sun, F., Lunetta, K. L., Trinquart, L., Valentino, M., ... Murabito, J. M. (2019). Comparison of On-Site Versus Remote Mobile Device Support in the Framingham Heart Study Using the Health eHeart Study for Digital Follow-up: Randomized Pilot Study Set Within an Observational Study Design. *JMIR mHealth and uHealth*, 7(9), e13238. <https://doi.org/10.2196/13238>

Stone, C. J., & Skinner, A. L. (2017). *New technology and novel methods for capturing health-related data in longitudinal and cohort studies. Report from a CLOSER workshop*. London.

Teague, S., Youssef, G. J., Macdonald, J. A., Sciberras, E., Shatte, A., Fuller-Tyszkiewicz, M., ... Hutchinson, D. (2018). Retention strategies in longitudinal cohort studies: A systematic review and meta-analysis. *BMC Medical Research Methodology*, 18(1). <https://doi.org/10.1186/s12874-018-0586-7>

Toledano, M. B., Smith, R. B., Brook, J. P., Douglass, M., & Elliott, P. (2015). How to establish and follow up a large prospective cohort study in the 21st century - Lessons from UK COSMOS. *PLoS ONE*, 10(7), 1-16. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0131521>

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 112 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



7. ÍNDEX DE TAULES I FIGURES

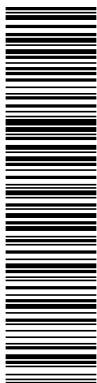
Índex de taules

Taula 1: Característiques de les e-cohorts	7
Taula 2. Elements de consens amb estudis previs.	35
Taula 3. Elements de dissens amb estudis previs.	36
Taula 4. Distribució dels i de les participants segons competències digitals.	66

Índex de figures

Figura 1. Fases del conjunt del procés de construcció de l'e-cohort.	5
Figura 2. Quant creus que hauries de cobrar al mes?	18
Figura 3. Participaries per 120€ anuals?	19
Figura 4. Amb quina freqüència preferiries cobrar la retribució econòmica?	19
Figura 5. Quant de temps estaries disposat/da a invertir a la setmana en la interacció amb l'aplicació del mòbil (app)?”	20
Figura 6. Entre setmana, En quin moment del dia preferiries rebre notificacions?	21
Figura 7. En cap de setmana, En quin moment del dia preferiries rebre notificacions?	21
Figura 8. Quin preferiries que fos el format de la interacció amb l'estudi?	22
Figura 9. Sobre quins temes estaries disposat/da a donar informació?	23
Figura 10. Estaries disposat/da a que l'app recollís dades del mòbil, de perifèrics, o d'altres aplicacions?	24
Figura 12. Estaries disposat/da quan surts de casa a portar un dispositiu per recollir dades? ..	25
Figura 11. Estaries disposat/da a instal·lar dispositius electrònics a la teva llar?	25
Figura 13. Quants mòbils, tauletes o ordinadors tens a disposició? Quants de cada tipus?	26
Figura 14. De quins sistemes de connexió a internet disposes?	26
Figura 15. Quin sistema operatiu utilitza el mòbil i/o tauleta i/o ordinador que més utilitzes? ..	27
Figura 16. Quina és la seva capacitat d'emmagatzematge en cadascun dels aparells que més utilitzes?	28
Figura 17. Distribució dels i de les participants segons franges d'edat.	59
Figura 18. Distribució dels i de les participants segons sexe.	59
Figura 19. Distribució dels i de les participants segons.....	60
Figura 20. Distribució dels i de les participants segons dimensió dels municipis de residència. ..	60
Figura 21. Distribució dels i de les.....	61
Figura 22. Distribució dels i de les participants segons lloc de naixement.	61
Figura 23. Distribució dels i de les participants segons nombre de convivents.....	62
Figura 24. Distribució dels i de les participants segons el perfil dels i de les convivents.	62
Figura 25. Distribució dels i de les participants segons nombre de fills i filles.	63
Figura 26. Distribució dels i de les participants segons situacions familiars.....	63
Figura 27. Distribució dels i de les participants segons estudis finalitzats.....	64
Figura 28. Distribució dels i de les participants segons ocupació principal.	64

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 113 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13

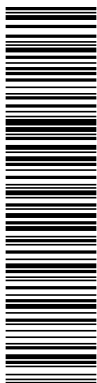


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Figura 29. Distribució dels i de les participants segons situació en la darrera ocupació.	65
Figura 30. Distribució dels i de les participants segons treballadors/es a càrrec en la darrera competició.....	65
Figura 31. Distribució dels i de les participants segons competències digitals.....	66
Figura 32. <i>Quant creus que hauries de cobrar al mes?</i>	91
Figura 33. Participaries per 120€ anuals?	91
Figura 34. Amb quina freqüència preferiries cobrar la retribució econòmica?	92
Figura 35. Quant de temps estaries disposat/da a invertir a la setmana?	92
Figura 36. Entre setmana, En quin moment del dia preferiries rebre notificacions?	92
Figura 37. En cap de setmana, En quin moment del dia preferiries rebre notificacions?	93
Figura 38. Quin preferiries que fos el format de la interacció amb l'estudi?	93
Figura 39. Sobre quins temes estaries disposat/da a donar informació?.....	94
Figura 40. Estaries disposat/da a que l'app recollís dades del mòbil, de perifèrics, o d'altres aplicacions?	95
Figura 41. Estaries disposat/da a instal·lar dispositius electrònics a la teva llar?.....	95
Figura 42. Estaries disposat/da quan surts de casa a portar un dispositiu per recollir dades?..	96
Figura 43. Quants mòbils, tauletes o ordinadors tens a disposició? Quants de cada tipus?	96
Figura 44. De quins sistemes de connexió a internet disposes?.....	97
Figura 45. Quin sistema operatiu utilitza el mòbil i/o tauleta i/o ordinador que més utilitzes? 97	
Figura 46. Quina és la seva capacitat d'emmagatzematge en cadascun dels aparells que més utilitzes?	98
Figura 47. <i>Quant creus que hauries de cobrar al mes?</i>	99
Figura 48. Participaries per 120€ anuals?	99
Figura 49. Amb quina freqüència preferiries cobrar la retribució econòmica?.....	100
Figura 50. Quant de temps estaries disposat/da a invertir a la setmana?	100
Figura 51. Entre setmana, En quin moment del dia preferiries rebre notificacions?	101
Figura 52. En cap de setmana, En quin moment del dia preferiries rebre notificacions?	101
Figura 53. Quin preferiries que fos el format de la interacció amb l'estudi?	102
Figura 54. Sobre quins temes estaries disposat/da a donar informació?.....	102
Figura 55. Estaries disposat/da a que l'app recollís dades del mòbil, de perifèrics, o d'altres aplicacions?	103
Figura 56. Estaries disposat/da a instal·lar dispositius electrònics a la teva llar?.....	103
Figura 57. Estaries disposat/da quan surts de casa a portar un dispositiu per recollir dades? 104	
Figura 58. Quants mòbils, tauletes o ordinadors tens a disposició? Quants de cada tipus?	104
Figura 59. De quins sistemes de connexió a internet disposes?.....	105
Figura 60. Quin sistema operatiu utilitza el mòbil i/o tauleta i/o ordinador que més utilitzes?	105
Figura 61. Quina és la seva capacitat d'emmagatzematge en cadascun dels aparells que més utilitzes?	106
Figura 62. <i>Quant creus que hauries de cobrar al mes?</i>	107
Figura 63. Participaries per 120€ anuals?	107
Figura 64. Amb quina freqüència preferiries cobrar la retribució econòmica?.....	107
Figura 65. Quant de temps estaries disposat/da a invertir a la setmana?	108
Figura 66. Entre setmana, En quin moment del dia preferiries rebre notificacions?	108

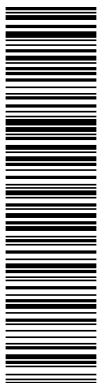
DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 114 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13
	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Figura 67. En cap de setmana, En quin moment del dia preferiries rebre notificacions?	109
Figura 68. Quin preferiries que fos el format de la interacció amb l'estudi?	109
Figura 69. Sobre quins temes estaries disposat/da a donar informació?	110
Figura 70. Estaries disposat/da a que l'app recollís dades del mòbil, de perifèrics, o d'altres aplicacions?	110
Figura 71. Estaries disposat/da a instal·lar dispositius electrònics a la teva llar?.....	111
Figura 72. Estaries disposat/da quan surts de casa a portar un dispositiu per recollir dades?	111
Figura 73. Quants mòbils, tauletes o ordinadors tens a disposició? Quants de cada tipus?	111
Figura 74. De quins sistemes de connexió a internet disposes?	112
Figura 75. Quin sistema operatiu utilitza el mòbil i/o tauleta i/o ordinador que més utilitzes?	112
Figura 76. Quina és la seva capacitat d'emmagatzematge en cadascun dels aparells que més utilitzes?	113
Figura 77. <i>Quant creus que hauries de cobrar al mes?</i>	114
Figura 78. Participaries per 120€ anuals?	114
Figura 79. Amb quina freqüència preferiries cobrar la retribució econòmica?	115
Figura 80. Quant de temps estaries disposat/da a invertir a la setmana?	115
Figura 81. Entre setmana, En quin moment del dia preferiries rebre notificacions?	115
Figura 82. En cap de setmana, En quin moment del dia preferiries rebre notificacions?	115
Figura 83. Quin preferiries que fos el format de la interacció amb l'estudi?	115
Figura 84. Sobre quins temes estaries disposat/da a donar informació?	115
Figura 85. Estaries disposat/da a que l'app recollís dades del mòbil, de perifèrics, o d'altres aplicacions?	115
Figura 86. Estaries disposat/da a instal·lar dispositius electrònics a la teva llar?.....	115
Figura 87. Estaries disposat/da quan surts de casa a portar un dispositiu per recollir dades?	115
Figura 88. Quants mòbils, tauletes o ordinadors tens a disposició? Quants de cada tipus?	115
Figura 89. De quins sistemes de connexió a internet disposes?	115
Figura 90. Quin sistema operatiu utilitza el mòbil i/o tauleta i/o ordinador que més utilitzes?	115
Figura 91. Quina és la seva capacitat d'emmagatzematge en cadascun dels aparells que més utilitzes?	115



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT, mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut

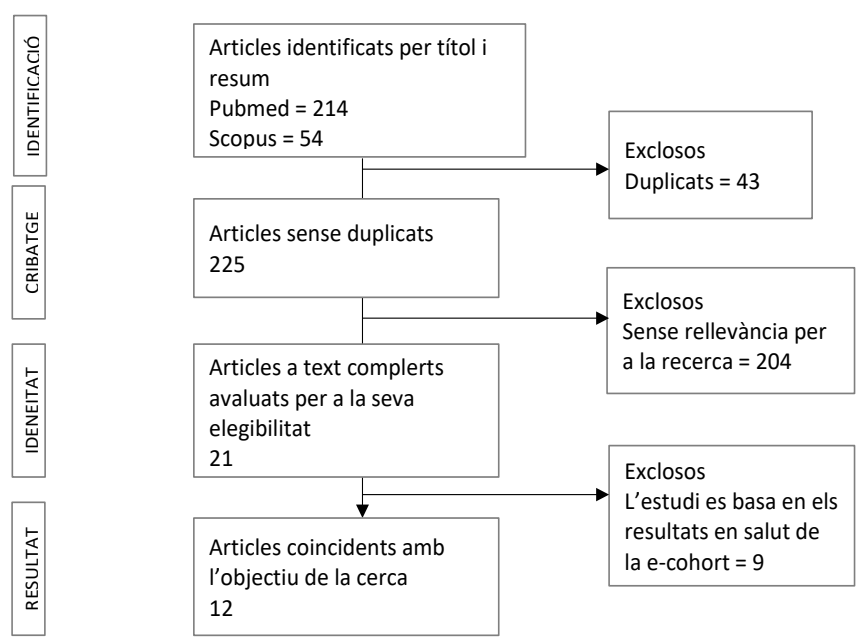


ANNEX 1. RECERCA BIBLIOGRÀFICA D'E-COHORTS.

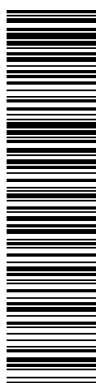
Per al disseny de l'e-cohort s'ha realitzat, en primer lloc, una recerca de la literatura científica en dues bases dades i els respectius motors de recerca:

Pubmed: ("e-cohort"[Title/Abstract] OR "e-epidemiology"[Title/Abstract] OR "electronic cohort"[Title/Abstract] OR "online cohort"[Title/Abstract]) OR ("Cohort Studies"[MeSH Major Topic] AND ("new technologies"[Title/Abstract] OR "smartphone app"[Title/Abstract] OR "mobile application"[Title/Abstract] OR "Webbased"[Title/Abstract] OR "mHealth"[Title/Abstract] OR "mobile devices"[Title/Abstract])) NOT "vaccine"[Title]
Scopus: TITLE (e-cohort) OR TITLE ({electronic cohort}) OR TITLE ({online cohort}) AND NOT INDEX (medline)

Aquests motors de recerca es van crear i posar en funcionament el 13 de juliol del 2020 i s'actualitzen mensualment. Amb els dos motors de recerca s'han revisat, per títol i resum, 268 articles dels quals se n'han seleccionat 12.



DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 116 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSALUT. Signat 29/08/2023 15:13
	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



ANNEX 2. GUIÓ SESSIONS DE TREBALL

GUIÓ GRUPS FOCALS – Estudi exploratori sobre condicions i estratègies de captació i adherència a la mostra i de recollida de dades per al posterior disseny i construcció d'una ecohort

Presentació inicial, informacions clau:

- Presentació personal.
- Abans de seguir amb les presentacions un petit recordatori del que ens ocupa:
 - o Dipsalut és un organisme de la Diputació de Girona que col·labora amb els municipis a l'hora de complir amb les seves responsabilitats en matèria de salut. Al llarg dels seus anys de treball es troba amb que no hi ha dades en matèria de salut, benestar i medi ambient prou concretes de la població de la demarcació de Girona que permetin dissenyar polítiques específiques en funció de les necessitats del territori. És per aquest motiu que entre d'altres Dipsalut crea l'[O]bservatori sobre determinants socials i desigualtats en salut i benestar de Dipsalut, amb l'objectiu de recollir o identificar aquestes dades que manquen (Angi). En aquest cas, com en altres projectes, rep el suport de la Càtedra de Promoció de la Salut de la Universitat de Girona (Narcís).
 - o L'[O]bservatori planteja un estudi llarg de 10 anys de durada, que vol monitorar la salut de 3.000 persones de la demarcació de Girona (cohort). D'estudis d'aquesta magnitud n'hi ha molt pocs arreu del món. Ho portarà un equip més ampli (més enllà de nosaltres).
 - o L'objectiu és a partir de les dades d'aquestes 3.000 persones treure conclusions específiques pel territori, doncs les dades que tenim en l'actualitat no ho permeten.
 - o Participar en aquest estudi comportarà: trobada puntual, interacció mòbil (eco-cohort) i instal·lació d'algun dispositiu.
 - o ARA BÉ!! I ÉS AQUÍ ON ENTREU VOSALTRES, abans de començar a recollir dades de les 3.000 persones necessitem primer entendre si la manera com plantegen l'estudi és adequat, i per tant ajustar-ho si cal.
 - o Per saber si és adequat reunim a tot un seguit de persones de diferents perfils perquè ens ajudin a descobrir-ho, adonar-hi voltes -com és el cas d'avui-.
- Abans de començar a gravar: anonimar; preservar la identitat i l'anomímat de les opinions, així com respectar tots els aspectes ètics de la recerca. Presentacions amb noms inventats si correspon.
- (presentacions i CANVIS DE NOM SI CORRESPON) – Inici de la gravació.
- Sessió d'un màxim de 1'5h de durada al llarg de la qual us anirem fent preguntes sobre com considereu que hauria de ser la relació dels participants amb l'estudi. No cal arribar a cap conclusió, en fem prou en conèixer les vostres opinions que poden ser diferents. Recordar que no us heu de sentir obligats a contestar si no us ve de gust. I tancarem la sessió amb un formulari de preguntes que cadascú podrà contestar al seu aire.
- Sessió virtual acords. Breus en les respostes, respectar el torn i les opinions dels altres, demanar torn (levantar mano), xat,...

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut

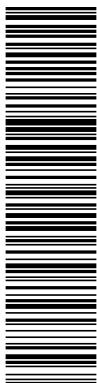


BLOC 1 – MOSTRA i MOSTRA OBERTA

Ítems	Preguntes	Apunts pels dinamitzadors/es
Motivacions i interessos en la captació de la <u>mostra</u> per a la participació en un estudi a llarg termini.	D'inici, què considereu que us podria atraure o interessar a l'hora de participar en un estudi de 10 anys de durada sobre salut?	Econòmica? Reconeixement? Disposar de dades / Resultats? Aportació a la ciència? Serveis mèdics/sanitaris? (dedicació? 3h mensuals / interacció app)
Valoració i detecció de possibles estratègies per promoure l' <u>adherència</u> dels i de les participants a l'estudi.	Participar d'un estudi de 10 anys de durada que requereix d'una interacció regular amb el propi estudi -encara que sigui sobretot virtual- pot no ser fàcil, i la gent pot perdre la motivació. De quina o quines maneres considereu que es podria fidelitzar la participació dels i de les participants a l'estudi?	(Valorar temes segons aportacions preguntes anteriors) Econòmica? Disposar de dades / Resultats? Aportació a la ciència? Reconeixement? Branding? Generació de marca? Pertinença? Serveis mèdics/sanitaris? Recordatoris? Tipus?
Dificultats i limitacions en la captació de la <u>mostra</u> per a la participació en un estudi a llarg termini.	D'inici, quines considereu que podrien ser les dificultats per participar en un estudi de 10 anys de durada sobre salut?	Dedicació? Durada de l'estudi? Idiomàtiques? Competències digitals? Culturals? Desconfiança? Desconeixement?
Motivacions i interessos, dificultats i limitacions, i estratègies d'adherència en la captació i la participació de voluntaris i voluntàries per la constitució i la participació en una <u>mostra oberta</u> d'un estudi a llarg termini.	Davant la possible creació d'una mostra oberta: de tot el que s'ha comentat i considerant que la retribució econòmica no seria possible, què canviariu? Quines altres coses caldria tenir en compte?	(De ser possible es vol engrandir l'estudi amb la participació d'altres persones que més enllà de les expressament seleccionades ajudin a ampliar el nombre de persones de les que es recullen dades. Ara bé, aquestes persones voluntàries no poden tenir recompensa econòmica)

BLOC 2 – APP

Ítems	Preguntes	Apunts pels dinamitzadors/es
Motivacions i interessos a prendre en consideració pel	Què us agradaria que es tingués en compte a l'hora de dissenyar	Prestacions en concret? Quines informacions us agradaria veure?



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut

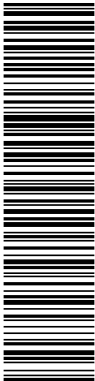


que fa al disseny, accessibilitat, interactivitat amb aplicacions i dispositius de recollida de dades.	l'app? En el disseny, l'accessibilitat, o la interactivitat.	Què hauria de tenir l'app perquè et fos útil? Múltiples seccions o només un parell? Distribució dels elements a la pantalla. Tipus de colors, brillantor. Mida lletres, de les icones ... Com visualitzar les informacions? Gràfics, dades ... Nombre / freqüència notificacions i/o recordatoris? Missatges?
Dificultats i limitacions a prendre en consideració pel que fa al disseny, accessibilitat, interactivitat amb aplicacions i dispositius de recollida de dades.	Quines coses considereu que caldria tenir en compte a l'hora de dissenyar l'app i que penseu que podrien limitar o perjudicar la seva instal·lació o la utilització?	Capacitat de les persones de descarregar una aplicació i instal·lar-la? Tindria accés en tot moment a internet? Quantitat informació? És millor molta? Poca? Necessitat de tenir activades les dades; el bluetooth... Privacitat: seguiment GPS, seguretat... Espai que ocupi a la memòria del telèfon. El consum de l'app, en cas que hagi d'estar permanentment oberta (geolocalització). Pot consumir bateria, alentir el terminal ... Nombre / freqüència notificacions i/o recordatoris?
Necessitats específiques d'adaptabilitat de les aplicacions i dispositius per a col·lectius amb diversitat funcional (persones cegues, sordes), persones amb baixes competències en lectoescriptura i/o persones amb baixes competències informàtiques, etc.	Quines adaptacions considereu que caldria tenir en compte a l'hora de dissenyar l'app per tal que sigui accessible per col·lectius amb diversitat funcional o persones amb baixes competències digitals?	Icones grans o petites? Mides de les lletres. Cromàtic (algun color a d'evitar?) Llenguatge adaptat? (paraules / conceptes / preguntes segons el públic?)

BLOC 3 – MENORS (preguntes per a persones adultes)

Ítems	Preguntes	
Accessibilitat a menors d'edat dependents (fills/es) del o de la participant en l'estudi. Característiques d'aquesta accessibilitat.	En el cas que tinguis menors d'edat dependents, deixaries que el teu fill o filla formés part de l'estudi de llarga durada? Quins inconvenients hi trobes?	(a través del mòbil dels pares i mares fins als 16 anys)
	Com consideres que hauria de ser aquesta interacció amb ells o elles?	Tipus interacció? Preguntes? Jocs? Freqüència? Temes? Horaris?

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 119 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



(...)

ANNEX 3. QÜESTIONARI INTERACCIÓ AMB L'ESTUDI

CARACTERÍSTIQUES INTERACCIÓ I CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

1. Quant creus que hauries de cobrar al mes per participar en l'estudi en cas que requerís de 3 hores al mes d'interacció amb una aplicació mòbil, d'una única entrevista presencial, i de tenir instal·lats a casa uns aparells mesuradors?

.....

2. Participaries a l'estudi considerant que cobraries 120€ a l'any, així com altres possibles beneficis indirectes i en espècies comentats anteriorment en el debat?

- ☐ Participaria igualment sense retribució econòmica.
- ☐ Sí. Participaria per 120€.
- ☐ No. Per 120€ jo no participaria a l'estudi.
- ☐ No. Jo no participaria d'aquest estudi en cap cas.

Per quin o quins motius no participaries d'aquest estudi?

.....

.....

CONSIDERANT QUE SE'T RETRIBUEIX D'UNA MANERA QUE CONSIDERES JUSTA i per tant participes a l'estudi.

3. Amb quina freqüència preferiries cobrar la retribució econòmica?

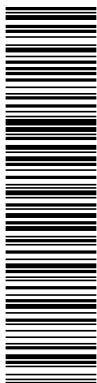
- ☐ Mensual
- ☐ Anual
- ☐ Indiferent

4. Quant de temps estaries disposat/da a invertir A LA SETMANA en la interacció amb l'aplicació del mòbil (app)?

- ☐ Màxim 5 minuts a la setmana
- ☐ Entre 6 i 30 minuts a la setmana
- ☐ Entre 31 i 59 minuts a la setmana

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 120 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



- ☐ Entre 1 i 2 hores a la setmana
- ☐ Més de 2 hores a la setmana

5. En quin moment del dia preferiries rebre notificacions al mòbil relacionades amb l'estudi?

Entre setmana:

- ☐ No hi estaria disposat
- ☐ Matí
- ☐ Tarda
- ☐ Vespre-Nit

Cap de setmana:

- ☐ No hi estaria disposat
- ☐ Matí
- ☐ Tarda
- ☐ Vespre-Nit

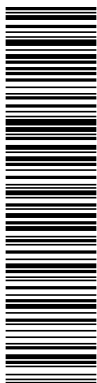
6. Quin preferiries que fos el format de la interacció? –escull totes les que consideris-

- ☐ Preguntes obertes, en les que puc explicar-me a la meua manera.
- ☐ Preguntes tancades, on la resposta és “sí” o “no”, o puc escollir entre les opcions que se’m donen.
- ☐ A través de jocs que m’ofereixi la mateixa aplicació.
- ☐ Trucades telefòniques.
- ☐ Altres.

7. Sobre quins temes estaries disposat/da a donar informació? -considerant que les dades estan anonimitzades-. Marca les que sigui “Sí”.

- ☐ Estat de salut o malalties (historial clínic).
- ☐ Ús dels serveis sanitaris. Nombre de visites, tipus de serveis que s'utilitzen, etc.
- ☐ Consum de tòxics, addiccions, drogues.
- ☐ Relacions sexo afectives.
- ☐ Alimentació.
- ☐ Esport i activitat física.
- ☐ Emocions i sentiments.
- ☐ Suport i xarxa social: persones que em poden ajudar, amistats, relació amb les amistats.
- ☐ Participació en la comunitat, en el veïnatge, en el municipi, en les associacions, etc.
- ☐ Percepció de seguretat, a casa, al carrer.
- ☐ Situacions de maltractament, agressió i/o violència, a casa, al carrer.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 121 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIP.SALUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



- ☐ Sentiment de discriminació, a casa, al carrer.
- ☐ Condicions habitatge i de l'entorn: estat de l'habitatge, del barri, del municipi.
- ☐ Economia familiar: dades aproximades sobre la capacitat econòmica de la família.
- ☐ Condicions laborals.
- ☐ Mobilitat: tipus de transport, nombre de desplaçaments, etc.

8. Estaries disposat/da a que l'app recollís dades del mòbil, de perifèrics (rellotge, polsera...), o d'altres aplicacions ja instal·lades al mòbil o que s'haguessin d'instal·lar? -considerant que les dades estan anonimitzades- . Marca les que sigui "SÍ".

- ☐ Dades sobre geolocalització (informació sobre la posició geogràfica).
- ☐ Dades sobre les hores de son.
- ☐ Dades sobre ritme i variabilitat cardíaca.
- ☐ Dades de les xarxes socials (aquella informació que és pública a les xarxes socials, sigui amb perfil públic o privat).
- ☐ Dades sobre l'història i cerques a internet.

9. Estaries disposat/da a instal·lar dispositius electrònics a la teva llar que recollissin dades com per exemple la qualitat de l'aire o el soroll?

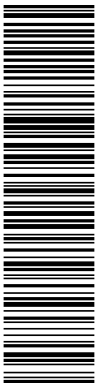
- ☐ Sí
- ☐ No

10. Estaries disposat/da a portar a sobre al llarg del dia –quan surts de casa- un dispositiu tipus polsera o similar per recollir dades vinculades a la salut i el benestar? - Ens referim a dades tipus: nombre de passos, freqüència cardíaca, exposició a contaminants ambientals, soroll, etc.-

- ☐ Si
- ☐ No

11. Quants mòbils, tauletes o ordinadors tens a disposició? Quants de cada tipus? (encercla la resposta correcta)

- Mòbils: 0 1 2 3 4 o més



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



- Tauletes: 0 1 2 3 4 o més
- Ordinadors: 0 1 2 3 4 o més

12. De quins sistemes de connexió a internet disposes? (encercla la resposta correcta)

- Dades mòbils: sí no no ho sé
- Wifi: sí no no ho sé
- Bluetooth: sí no no ho sé

13. Quin sistema operatiu utilitza el mòbil i/o tauleta i/o ordinador QUE MÉS UTILITZES -en cas de tenir-ne més d'1-? (si no en tens no contestis). Marca amb una creu les caselles que correspongui.

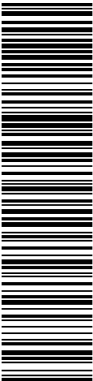
	Android	IOS – Apple	Windows	BlackBerry	Linux	No ho sé	Altres
Mòbil							
Tauleta							
Ordinador							

14. Quina és la seva capacitat d'emmagatzematge en cadascun dels aparells QUE MÉS UTILITZES? (si no en tens no contestis). Marca amb una creu les caselles que correspongui.

	64G o menys	Entre 65G i 512G	Entre 513G i 1T	Més de 1T	No ho sé
Mòbil					
Tauleta					
Ordinador					

15. Vols afegir algun comentari o observació?

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 123 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



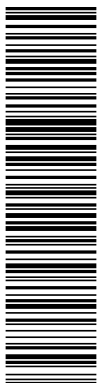
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE56DD2D4F5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació
pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Amb la col·laboració de:



DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 124 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



ANNEX 4. CARTA INFORMATIVA PARTICIPANTS

INFORMACIÓ PER ALS I LES PARTICIPANTS

Benvolgut, benvolguda.

Els i les membres de l'equip d'investigació de la Càtedra de Promoció de la Salut de la Universitat de Girona i de L'[O]bservatori sobre determinants socials i desigualtats en salut i benestar de Dipsalut, dirigit per Narcís Pou Martí, estem duent a terme un projecte d'investigació per explorar condicions i estratègies que permetin facilitar la captació i el manteniment de persones en un estudi de llarga durada elaborat a través de mitjans digitals (e-cohort).

Volem analitzar les possibles motivacions, interessos, dificultats i limitacions que poden tenir les persones que participin en un futur estudi de 10 anys de durada sobre la salut en la que participaran 3.000 persones de la demarcació de Girona, i en el que la relació dels i de les participants amb els i les professionals responsables de la recollida de dades serà majoritàriament virtual (a través del mòbil), amb algunes trobades presencials.

Abans doncs de la creació del grup de 3.000 persones, és necessari organitzar una **consulta prèvia amb un petit grup de persones** per conèixer la seva opinió sobre qüestions com:

- Quina seria la millor forma de captar a les persones que formaran part de l'estudi.
- Quines serien les possibles estratègies perquè els i les participants es mantinguin a l'estudi durant els 10 anys.
- Quines podrien ser les millors maneres de recollir dades.
- Quins podrien ser els límits dels i de les participants a l'hora de facilitar informació per l'estudi.

Des de la Càtedra de Promoció de la Salut de la Universitat de Girona i Dipsalut (Diputació de Girona) hem considerat que compleix amb el perfil de persona de qui volem recollir l'opinió, i és per aquest motiu que ens hem posat en contacte amb vostè.

Ens agradaria que participés en aquest procés de consulta. Això implica participar en un grup de treball virtual d'aproximadament 1'5h de durada en el que se li demanarà que doni la seva opinió –anònima– sobre les qüestions comentades.

A tenir en compte que en cas de participar les seves dades, així com la de tots i totes els i les participants, es tractaran en tot moment de forma anonimitzada, de manera que no es puguin vincular directament ni indirectament a la persona a la que corresponen.

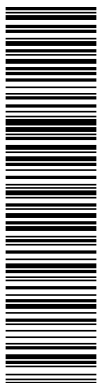
En el termini de dues setmanes els tècnics i tècniques de l'equip es posaran en contacte amb vostè per conèixer la seva decisió.

Per últim, ens posem a la seva disposició per resoldre qualsevol dubte que hagi pogut sorgir. Pot contactar amb nosaltres a través dels següents canals: 972.41.47.29 – narcis.pou@udg.edu – avila@dipsalut.cat

Agraïts,

Angi Vila i Narcís Pou

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 125 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13 ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



ANNEX 5. CONSENTIMENT INFORMAT

FULL DE CONSENTIMENT INFORMAT

Títol de l'estudi: **Estudi exploratori sobre condicions i estratègies de captació i adherència a la mostra i de recollida de dades per al posterior disseny i construcció d'una e-cohort.**

Institució i/o departament responsable: **Càtedra Promoció de la Salut de la Universitat de Girona i L'[O]bservatori sobre determinants socials i desigualtats en salut i benestar de Dipsalut**

Població d'estudi: **Població de 16 anys i més amb residència a la demarcació de Girona.**

Investigador/a principal: **Narcís Pou, Càtedra de Promoció de la Salut de la Universitat de Girona.**

Dades de contacte de l'investigador/a: **narcis.pou@udg.edu**

El present informe té com a objectiu primordial proporcionar-vos tota la informació necessària perquè pugueu decidir lliurement i voluntàriament si voleu participar en aquest estudi. Per això, heu de llegir atentament la següent informació i preguntar qualsevol dubte al respecte.

PROPÒSIT DE L'ESTUDI

Analitzar les possibles motivacions, interessos, dificultats i limitacions de la població a l'hora de participar en un futur estudi de 10 anys de durada sobre la salut de les persones en la que participaran 3.000 persones de la demarcació de Girona, i en el que la relació dels i de les participants amb l'estudi serà majoritàriament virtual, amb algunes trobades presencials. També és un propòsit de l'estudi fer participar, aproximar i donar coneixements a la comunitat en la generació de ciència.

PROCEDIMENT

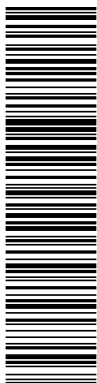
L'experiència de Dipsalut i de L'[O]bservatori sobre determinants socials i desigualtats en salut i benestar de Dipsalut posa de relleu la manca de dades de salut sobre la població dels municipis de la demarcació de Girona, la qual cosa no permet que els municipis, siguin de la mida que siguin, puguin dissenyar o aplicar polítiques de salut pública basades en les dades i l'evidència.

L'[O]bservatori vol resoldre aquesta necessitat i per fer-ho proposa elaborar un estudi amb 3.000 persones a qui es farà un seguiment durant 10 anys a través del mòbil o de dispositius instal·lats a casa.

Però abans de la creació del grup de 3.000 persones és necessari organitzar una consulta prèvia amb un grup petit de persones per conèixer la seva opinió sobre qüestions com:

- La millor forma de captar a les persones que formaran part de l'estudi.
- Les possibles estratègies perquè es mantinguin a l'estudi durant els 10 anys.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 126 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSSALUT. Signat 29/08/2023 15:13
	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



- Les millors maneres de recollir dades.
- Els límits en la informació que estarien disposats a posar a disposició de l'estudi.

És just en aquest punt, en aquesta consulta prèvia, en el que se us demana la vostra col·laboració.

RISCOS I INCOMODITATS

No s'han detectat riscos associats a la participació de l'estudi. Ara bé, en cap cas us heu de sentir obligats a contestar preguntes o a donar informació que no voleu donar o que us incomoda donar-la. Si passa només cal que feu saber que preferiu no contestar.

BENEFICIS

La vostra col·laboració i les vostres opinions aporten informació important per l'èxit d'aquest estudi que es considera que aportarà informació i coneixement important per la millora de les polítiques que han de vetllar per la salut de les persones del territori.
Per altra banda, la vostra participació en aquest moment de l'estudi us ofereix l'oportunitat de contribuir al bé comú de forma desinteressada, tenir un coneixement del mateix i poder tenir l'experiència d'haver participat en el que s'anomenen grups focals i el seu funcionament.

CONFIDENCIALITAT

Per a aquest procés de consulta es recolliran només dades de perfil com ara bé: edat, sexe, mida municipi, nacionalitat, lloc de naixement, composició de la llar, estudis, ocupació, i grau de competència digital. Aquestes es relacionaran amb un número d'identificació, que és alhora el que es vincularà a les aportacions que com a participants pugueu fer.

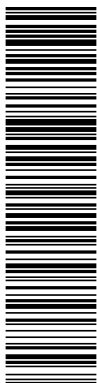
L'investigador responsable gravarà la imatge de la sessió -o l'àudio en el cas que pugui ser presencial- i per mantenir l'anonimat els i les participants podreu participar amb un nom fals.

Tota les dades i gravacions estaran allotjades digitalment als dispositius de la Càtedra de Promoció de la Salut (UdG). Les gravacions i les dades de contacte i identificació seran eliminades un cop hagi acabat el procés d'anàlisi i de les dades.

Els resultats d'aquest estudi poden arribar a publicar-se en llibres o revistes especialitzades o poden usar-se amb finalitats didàctiques. No obstant això, només s'utilitzaran dades de perfil dels i de les participants, en cap cas les dades d'identitat.

Per altra part i pel que fa a les dades de contacte per a l'organització de les sessions s'assegura la confidencialitat i la protecció de les dades, segons s'estableix en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals, i en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del consell, de 7 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglament general de protecció de dades).

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 127 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSALUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0DC55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



La Universitat de Girona (UdG) és la responsable del tractament de les dades. A efectes oficials la Universitat de Girona (CIF Q6750002E) té el seu domicili a la plaça Sant Domènec, número 3, de Girona (CP 17004), telèfon 972.41.80.00, adreça electrònica secretari.general@udg.edu. L'adreça de contacte del delegat de protecció de dades és dpd@udg.edu i telèfon 972.41.95.70.

DRET A TENIR MÉS INFORMACIÓ SOBRE L'ESTUDI

Podeu fer qualsevol pregunta sobre l'estudi, sempre que vulgueu, al llarg de la sessió. Els investigadors i investigadores que dirigeixen la sessió, així com l'investigador/a de contacte (vegeu primera pàgina) estaran disponibles per poder respondre a les vostres preguntes, interessos o preocupacions sobre l'estudi.

Per altra part, podeu exercir el vostre dret d'accés, rectificació o eliminació de dades adreçant-vos a l'equip investigador a través del qualsevol dels canals esmentats.

REBUIG O ABANDONAMENT DE LA PARTICIPACIÓ

La participació en aquest estudi és voluntària. No heu de participar en l'estudi si no ho voleu. Si decidiu participar, podeu canviar de parer o deixar l'estudi en qualsevol moment sense que per això us veieu afectats de cap manera. Així mateix, a criteri de l'investigador, us poden retirar de l'estudi per alguna de les següents raons: (a) no poder participar de les sessions de treball en les convocatòries previstes o que les condicions de participació no permetin o hagin permès la comunicació, (b) si per qualsevol motiu s'interromp l'estudi.

Jo afirmo que se m'ha explicat la finalitat i objectius de la present investigació, els procediments utilitzats en l'estudi, els possibles riscos i incomoditats, així com els drets i beneficis potencials que en pugui experimentar. Les alternatives possibles a la participació en l'estudi també han estat discutides, com la possibilitat de retirar-me'n quan vulgui i sense haver de donar explicacions. M'han respost també a les diferents preguntes que he formulat. Declaro que he llegit aquest consentiment informat i que la signatura a continuació expressa el meu desig de participar voluntàriament en aquest estudi.

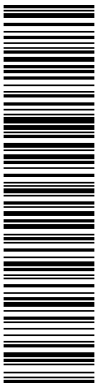
La persona voluntària

Data

(O, el vostre representant legal)

El/La sotasignat declara haver explicat la finalitat de la investigació, els procediments utilitzats en l'estudi, identificant aquells que tenen finalitat merament d'investigació, els possibles riscos i incomoditats que puguin originar-se i que ha respost el millor que ha pogut a les preguntes que se li han formulat respecte a l'estudi.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 128 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSALUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



L' investigador/a responsable de l'estudi

Data

ANNEX 6. DADES DE PERFIL SOCIOECONÒMIC

Nº identificació participant:

Quina és la teva edat?

Quin és el teu sexe? (sexe al néixer)

☐ Mascle.
 ☐ Femella.
 ☐ Intersexual.

Et sents? (gènere sentit)

☐ Home
 ☐ Dona
 ☐ No binari.

Quants habitants té el teu municipis de residència?

☐ Menys de 1.000 habitants.
 ☐ Entre 1.000 i 5.000 habitants.
 ☐ Entre 5.001 i 10.000 habitants.
 ☐ Més de 10.000 habitants.

Quina és la teva nacionalitat?

A quin territori o país vas néixer?

En cas de ser fora de l'estat espanyol. Any d'arribada a l'estat espanyol:

A quin territori o país va néixer el teu pare?

A quin territori o país va néixer la teva mare?

Quantes persones conviuen amb tu?

Qui conviu amb tu?

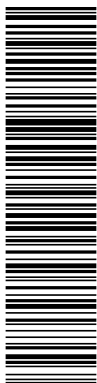
☐ Visc sol/a.
 ☐ Espòs/a – parella.
 ☐ Altres familiars (fills, filles, pares, mares, germans, germanes, avis, àvies, etc.)
 ☐ Altres no familiars.

Fills/es a càrrec? si / no.

- En cas afirmatiu. Nombre de fills/es a càrrec?

Tens alguna de les següents situacions familiars?

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 129 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



-
- ☐ monoparental
 - ☐ monomaternel
 - ☐ família nombrosa.
-

Quin és el teu nivell màxim d'estudis finalitzats?

- ☐ Bàsics o primaris.
 - ☐ Secundaris.
 - ☐ Batxillerat (batxillerat superior, BUP, COU), FP de grau mitjà, FP de grau superior.
 - ☐ Universitaris o superiors.
 - ☐ No ho sé.
-

Quina és la teva ocupació principal?

- ☐ Treballant – ocupat/da.
 - ☐ A l'atur, menys d'un any.
 - ☐ A l'atur, més d'un any.
 - ☐ Buscant la primera feina.
 - ☐ Jubilant/da, retirat/da, prejubilat/da.
 - ☐ Estudiant.
 - ☐ Rentista.
 - ☐ Incapacitat/da per treballar.
 - ☐ Treball a la llar no remunerat.
 - ☐ Altres.
 - ☐ No ho sé.
-

En el cas que treballis o hakis treballat, quina és l'ocupació que exerceixes en l'actualitat o l'última que has exercit?

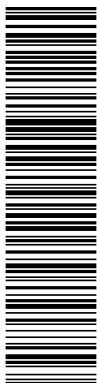
En el cas que treballis o hakis treballat, quina és la seva situació d'ocupació actual o en l'última ocupació?

- ☐ Treballador/a per compte d'altre.
 - ☐ Treballador/a per compte pròpia, autònom/a.
 - ☐ Empresari/a o ocupador/a.
 - ☐ Gerent d'una empresa.
 - ☐ No ho sé.
-

En el cas que treballis o hakis treballat, tens o tenies treballadors/es a càrrec?

- ☐ No
 - ☐ Sí, d'una a quatre persones
 - ☐ Sí, de 5 a 10 persones
 - ☐ Sí, d'11 a 20 persones
 - ☐ Sí, més de 20 persones
 - ☐ No ho sé.
-

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 130 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSALUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



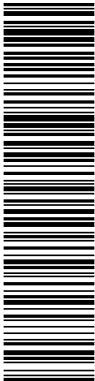
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE56DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació
pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Quin consideres que és el teu grau d'autonomia en l'ús d'eines digitals?

(molt poca / poca / força / molta)

- Processador de textos. Escriure i guardar en un arxiu la lletra d'una cançó:
- Navegador web. Cercar i consultar pàgines web que t'interessen:
- Connexió a una reunió virtual:
- Gestió del correu electrònic. Consultar un correu rebut, enviar-ne un, guardar un document que ens envien, enviar un document, etc.:



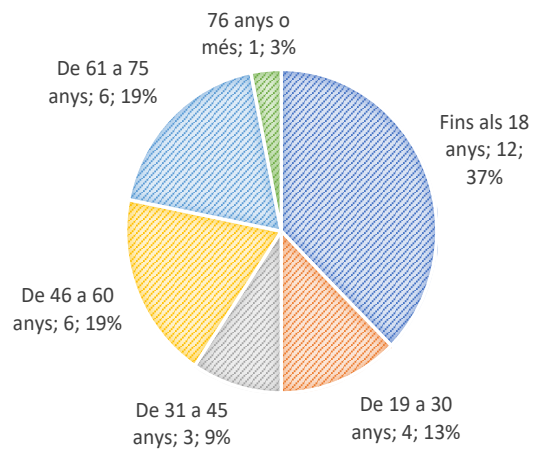
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

ANNEX 7. DISTRIBUCIÓ PERFILS

Han participat un total de 32 persones, 50% de les quals majors de 30 anys i 50% menors. Un 37% menors d'edat.

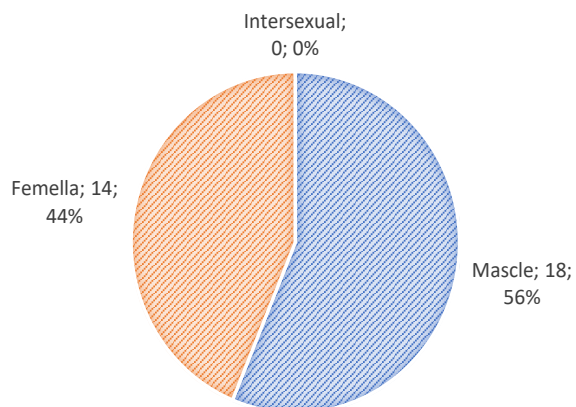
Cal tenir en compte que, pel que fa als grups focals, han participat 10 persones més, però de les que per ser representats de col·lectius no s'ha recollit les seves dades de perfil.

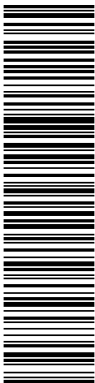
Franges d'edat	Respostes
Fins als 18 anys	12
De 19 a 30 anys	4
De 31 a 45 anys	3
De 46 a 60 anys	6
De 61 a 75 anys	6
76 anys o més	1



Un 44% de les quals de sexe femella i un 56% mascle.

Sexe	Respostes
Mascle	18
Femella	14
Intersexual	0



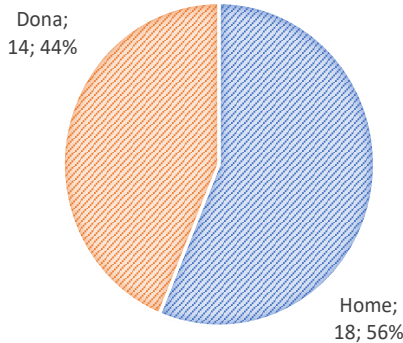


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



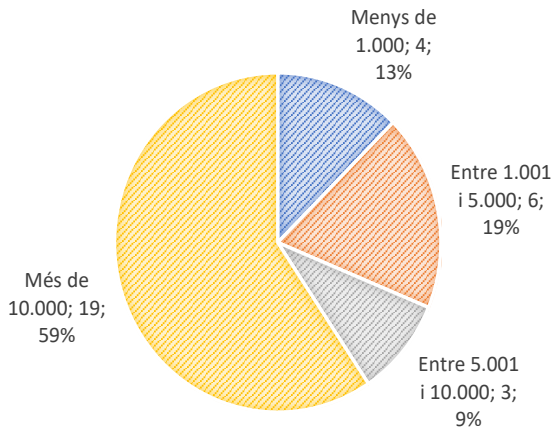
Un 44% dels i de les participants s'identifica com a dona, i un 56% com a home.

Gènere sentit	Respostes
Home	18
Dona	14

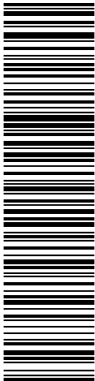


Quasi el 60% dels i de les participants resideixen en municipis de més de 10.000 habitants. Cal tenir en compte que el grup de diferents nacionalitats (8 persones) estava format per un grup prèviament constituït vinculat al programa de formació d'un municipi de més de 10.000 habitants.

Mida municipi	Respostes
Menys de 1.000	4
Entre 1.001 i 5.000	6
Entre 5.001 i 10.000	3
Més de 10.000	19

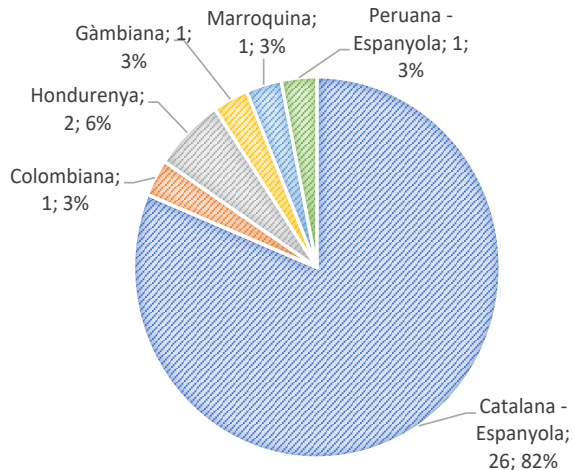


Els 18% dels i de les participants tenen nacionalitat de fora de l'estat espanyol. Així com el grup focal de gent gran i joves adults – adults eren uniformes pel que fa a la nacionalitat, els grups de joves i el grup de diferents nacionalitats van ser diversos pel que fa a la nacionalitat, i més diverses encara pel que fa a l'origen de les famílies.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

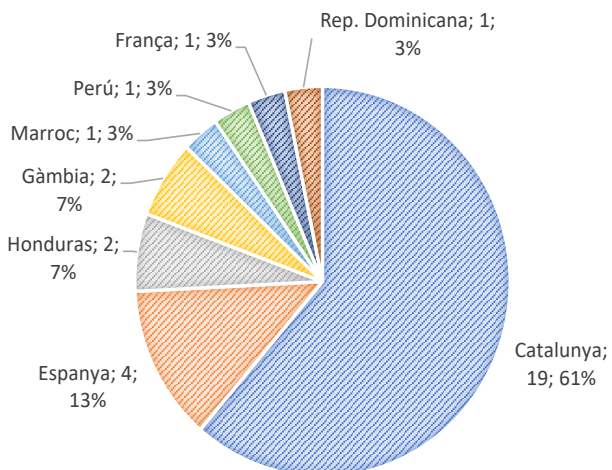
Nacionalitat	Respostes
Catalana - Espanyola	26
Colombiana	1
Hondurenya	2
Gàmbiana	1
Marroquina	1
Peruana - Espanyola	1

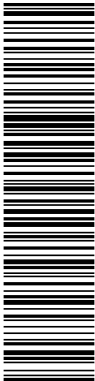


El 26% dels i de les participants va néixer fora de Catalunya, el 61% a Catalunya i el 13% a la resta de l'estat espanyol. Considerant els i les participants de diferents nacionalitats es tracta de persones que van dels 17 als 63 anys d'edat. Els anys d'arribada a l'estat espanyol van del 1975 al 2018.

Lloc de naixement	Respostes
Catalunya	19
Espanya	4
Honduras	2
Gàmbia	2
Marroc	1
Perú	1
França	1
Rep. Dominicana	1

Any d'arribada	Respostes
1975	1
1990	1
2007	2
2009	1
2010	1
2011	1
2018	1

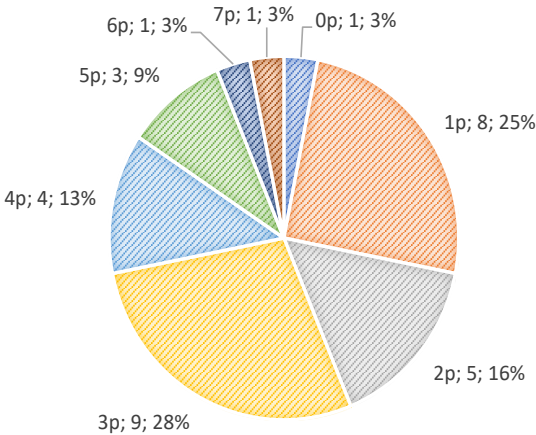




Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284, JGB0F-FQ2RA-N0339, C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut

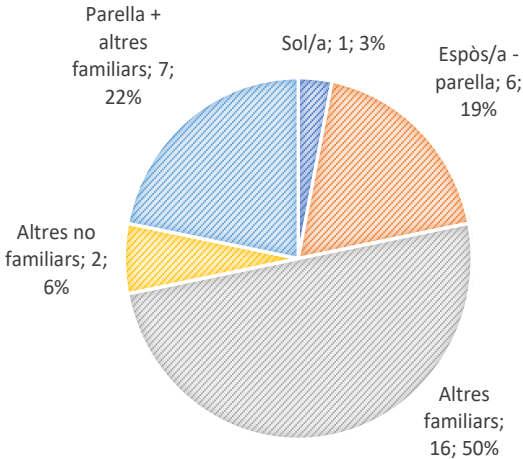
El 18% dels i de les participants viuen amb 5 persones o més. Les persones amb més convivents de 5 a 7 persones) corresponen a persones de nacionalitat estrangera.

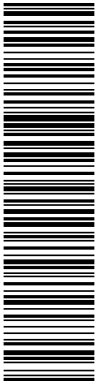
Convivents	Respostes
0p	1
1p	8
2p	5
3p	9
4p	4
5p	3
6p	1
7p	1



Un 50% dels i de les participants viuen amb altres familiars. Cal tenir en compte, en la lectura d'aquests resultats el pes dels i de les joves en aquestes respostes.

Perfils convivents	Respostes
Sol/a	1
Espòs/a - parella	6
Altres familiars	16
Altres no familiars	2
Parella + altres familiars	7



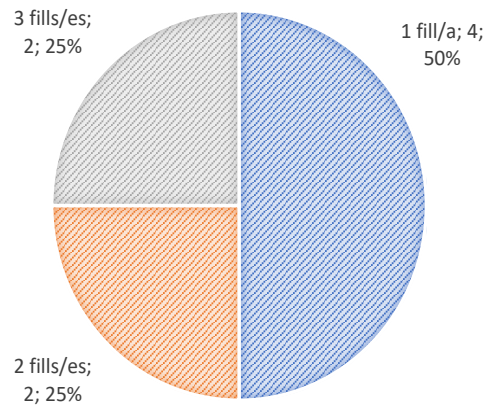


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_1GB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



24 dels 32 participants no tenen fills o filles a càrrec -malgrat en poden haver tingut en el passat-. 8 persones tenen fills o filles a càrrec, 4 de les quals en tenen 1.

Fills/es a càrrec	Respostes
1 fill/a	4
2 fills/es	2
3 fills/es	2



6 persones viuen en una família nombrosa. La majoria d'elles són famílies d'origen estranger. Cal tenir en compte -en tot cas- que les respostes no provenen només de caps de família, sinó també de joves que viuen en famílies nombroses.

Situacions familiars	Respostes
Monoparental	0
Monomaterna	2
Família nombrosa	6

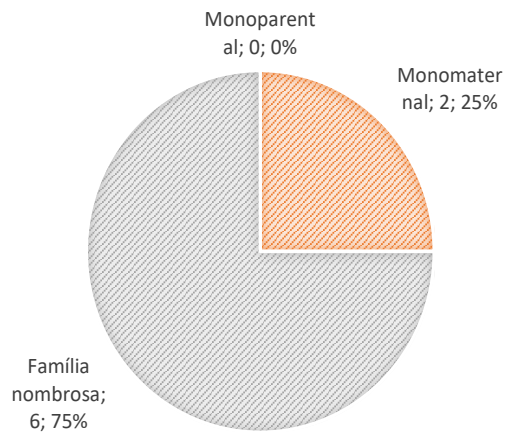
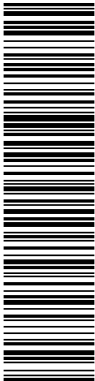


Figura 26. Distribució dels i de les participants segons situacions familiars.

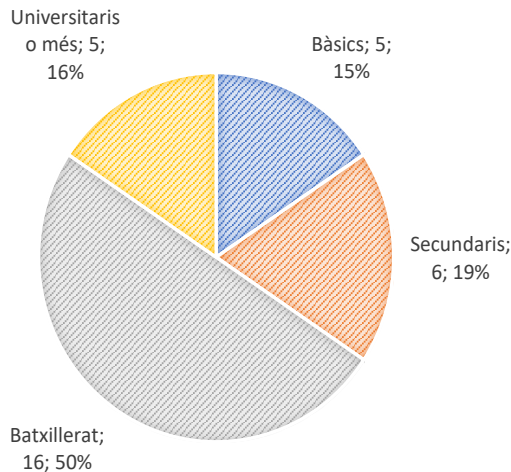


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



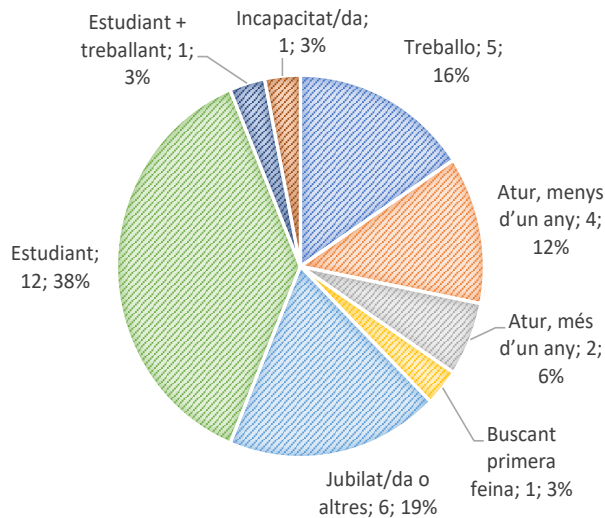
El 50% dels i de les participants tenen estudis de batxillerat o FP de grau mitja o superior. Tal i com s'ha fet explícit a la descripció dels diferents grups focals s'ha tractat de grups molt diversos pel que fa al grau d'estudis finalitzats.

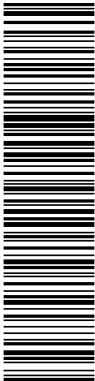
Estudis finalitzats	Respostes
Bàsics	5
Secundaris	6
Batxillerat / FP	16
Universitaris o més	5



Un 38% dels i de les participants són estudiants, seguits amb un 19% dels jubilats i jubilades. Contribueix en aquesta distribució l'elevada dispersió de les persones en situació d'atur, participants del grup focal de diferents nacionalitat, just un grup vinculat a una formació adreçada a persones en situació d'atur.

Ocupació	Respostes
Treballa	5
Atur, menys d'un any	4
Atur, més d'un any	2
Buscant primera feina	1
Jubilat/da o altres	6
Estudiant	12
Estudiant + treballant	1
Incapacitat/da	1
Rentista	0
Treball llar no remunerat	0
No ho sé	0
Altres	0



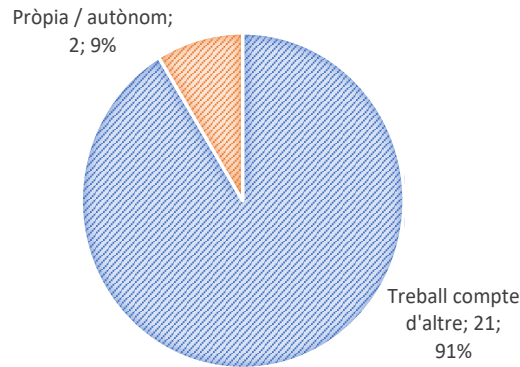


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



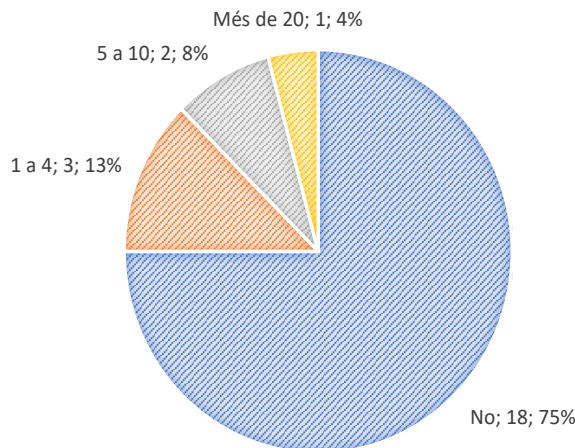
El 91% dels i de les participants -els qui treballen o havien treballat- treballaven per compte d'altre en la seva darrera ocupació.

Situació darrera ocupació	Respostes
Treball compte d'altre	21
Pròpia / autònom	2

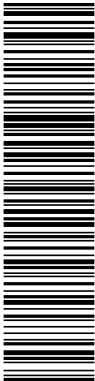


El 75% dels i de les participants -els qui treballen o havien treballat- no tenien treballadors/es a càrrec a la seva darrera feina, contra un 25% que sí que en tenia. Cal però tenir en compte que s'han detectat diverses incoherències en les respostes a aquesta pregunta en el grup de persones de diferents nacionalitats, doncs s'associen treballadors/es a càrrec a ocupacions poc qualificades en les que en principi no correspondria (2/3 casos).

Treballadors/es a càrrec en la darrera feina	Respostes
No	18
1 a 4	3
5 a 10	2
Més de 20	1



La major part dels i de les participants comptaven amb competències digitals altes o molt altes. En aquest es posa en evidència que les persones joves compten amb competències digitals altes o molt altes, com també hi compten els joves-adults i adults -en aquest cas amb ocupacions relacionades amb l'administració-.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5ADCE5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut

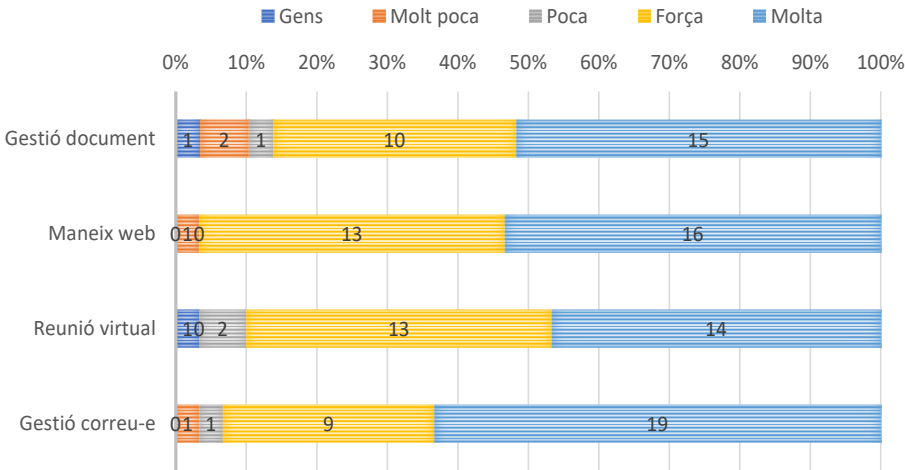
En el cas del grup focal de gent gran es posa en evidència que la majoria de persones voluntàries es tractava d'entrada de persones amb un mínim necessari de competències digitals necessàries per poder participar a la sessió virtual, i per tant potser poc representatives del conjunt del col·lectiu de persones grans. Tot i això diverses de les persones participants van necessitar del suport de terceres persones per poder connectar-se a la reunió.

En el cas del grup focal amb persones de diferents nacionalitats s'ha mostrat també com a grup amb un nivell de competències digitals alt, tot i la diversitat existent en el nivell d'estudis i el biaix evident vers la situació d'atur. Cal tenir en compte que es tracta d'un grup celebrat presencialment i per tant sense biaix de selecció inicial per no requerir d'un nivell inicial de competències digitals.

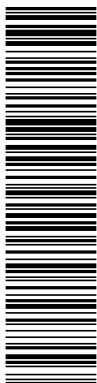
Taula 4. Distribució dels i de les participants segons competències digitals.

	Gens	Molt poca	Poca	Força	Molta
Escriure a l'ordinador i guardar en un arxiu la lletra d'una cançó.	1	2	1	10	15
Cercar i consultar pàgines web que t'interessen.	0	1	0	13	16
Connectar-me a una reunió virtual.	1	0	2	13	14
Consultar un correu electrònic rebut, enviar-ne un, guardar un document que ens envien, enviar un document, etc.	0	1	1	9	19

Més del 80% dels i de les participants compta amb un nivell de competències digitals mig i alt. És amb el maneig de la web (*Cercar i consultar pàgines web que t'interessen*) la competència en que existeix un nivell de competència més alt, i en la gestió d'un document (*Escriure a l'ordinador i guardar en un arxiu la lletra d'una cançó*) la competència en que existeix un nivell de competència més baix.



DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 139 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



ANNEX 8. BUIDATGE SESSIONS

PERSONES JOVES

El grup focal s'ha celebrat de forma presencial i ha comptat amb la participació de 11 persones.

D'inici què considereu que us podria atreure o interessar a l'hora de participar en un estudi de 10 anys de durada sobre salut?

En un primer moment mandra; és molt de temps 10 anys, però si tenim en consideració que pot servir per ajudar a les persones que fan l'estudi no em faria res (10,4,6,5).

Per altra banda, si només es tracta de contestar amb el mòbil, com que estem tot el dia amb el mòbil tampoc passa res. Si fos un correu electrònic (seria pitjor) (8).

El mòbil ho fa molt fàcil.

És possible que si s'explica la causa de l'estudi hi hagués voluntaris (4, 10).

Hi participaria pel simple fet d'obtenir resultats (les dades de l'estudi), però segurament una recompensa hi ajudaria. (10).

Hi ha consens en que una recompensa ajudaria (TOTS).

Tant recompensa econòmica (7), com recompenses indirectes, descomptes p.ex. al tren, ajuts, etc. (8, 10).

En general tot el grup afirma que els agradaria disposar de la informació que es generi amb l'estudi, tan les pròpies com les generals de l'estudi, tot i que algú discrepa i no li motivaria disposar d'aquesta informació (4). En canvi, algú altre (10) reafirma que si no disposés del feedback de la informació generada, potser s'ho pensaria dues vegades abans d'involucrar-se en un estudi d'aquestes característiques.

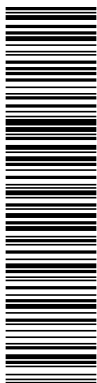
En Narcís explica que disposar d'aquesta informació pot comportar un biaix en l'anàlisi de les dades, i a aquest fet responen que una opció seria disposar de la informació generada al final de l'estudi per poder veure el procediment al llarg dels 10 anys, fet que ja no influiria en el mateix estudi.

Davant la pregunta si una revisió mèdica gratuïta podria ser un factor per facilitar l'adherència, en general sembla que no. Hi ha alguna persona que ha dit que si (1) i alguna altra clarament que no (10). Algú apunta que millor un massatge (8).

07:23.- Participar d'un estudi de 10 anys de durada que requereix d'una interacció regular amb el propi estudi – encara que sigui sobretot virtual – pot no ser fàcil, i la gent pot perdre la motivació. De quina o quines maneres considereu que es podria fidelitzar la participació dels i de les participants a l'estudi?

Enviar constantment coses a aquella persona perquè se n'adoni que forma part del projecte. Si se li envia molt de tant en tant, cada 6 mesos, pot perdre l'interès (3).

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 140 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSALUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Però podria resultar pesat... Hi ha diversitat d'opinió amb relació a la comunicació/notificacions per garantir la permanència de la mostra. Es comenta que enviar periòdicament (cada 15 dies) una petita informació a la persona que forma part de la mostra perquè prengui consciència que **forma part** d'aquest estudi, pot ser eficaç, tanmateix algú afegeix que cal mesurar-ho bé perquè no es faci molt **pesat** (1). Però sembla que hi ha consens en què és important que es sentin de manera regular **vinculats** a l'estudi, que no estiguin un període massa llarg (6 mesos) sense interacció (10).

Una limitació seria que les preguntes fossin molt obertes. Consideren important que les **preguntes siguin de fàcil resposta** (1). En general, no els agrada haver de donar respostes molt obertes; tot i que són conscients que segurament seria l'ideal, els fa mandra. Prefereixen que els facin preguntes tancades, concretes i no gaire elaborades.

També indiquen que una dificultat podria ser el **llenguatge** amb que es formulen les preguntes. Cal que sigui un llenguatge senzill i fàcil d'entendre. Si són preguntes científiques o complicades i cal anar a buscar el seu significat al "diccionari" els hi faria molta més mandra respondre (1).

Pel que fa als recordatoris hi ha diversitat d'opinions. Uns opinen que els agradaria que l'app els fes **recordatoris** (1,2,3) i, en canvi, d'altres, no els agradaria rebre recordatoris constantment (8,9).

Es podrien fer qüestionaris (*proves p.ex. agilitat o rapidesa, etc*) a través de l'aplicació que permetessin **mesurar determinades habilitats**, i que enganxin, amb puntuacions a millorar, etc. (5).

08:45.- D'inici, quines considereu que podrien ser les dificultats per participar en un estudi de 10 anys de durada sobre salut?

La **durada** és una dificultat important (TOTS).

Es pregunten com es relacionaran la **gent més gran** amb el mòbil (9).

També es pregunten en veu alta què passarà amb les persones grans per exemple de 80 anys, ja que potser no hi seran durant 10 anys. S'explica que es considera una baixa de la mostra i es fa una substitució.

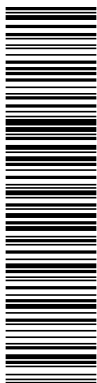
Per tant, es conclou que entre les dificultats identifiquen aquest fet que les persones grans es **morin** durant l'estudi o que tinguin dificultats amb el mòbil.

També coincideixen que les preguntes **massa obertes i preguntes complexes** poden ser una limitació per seguir adherits.

Sentir-se **massa controlat** p.ex. ubicació, recull de dades... (5,11)

Respecte a la pregunta si farien confiança a participar en un estudi que prové de Dipsalut, indiquen que si prèviament el projecte **s'ha donat a conèixer**, s'ha difós, un cop els arribés la carta per participar en un estudi d'aquestes característiques, segurament hi participarien més (2,4,10). Així mateix, el fet que provingui de la **universitat**, també els donaria confiança (3). També els podria ajudar escoltar testimonis (6).

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 141 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



13:40.- Davant la possible creació d'una mostra oberta: de tot el que s'ha comentat i considerat que la retribució econòmica no seria possible, què canviariu? Quines altres coses caldria tenir en compte?

El fet que sigui una participació altruista potser hi contribuïries durant un any i aleshores **et desvincularies** (19).

Cal tenir en compte que les persones van canviant i que apareixen altres coses a fer, interessos, i deixen de dedicar temps a respondre el que et demana l'estudi. Consideren que **10 anys així és massa** (9).

En general estan d'acord que fa **mandra** i que la **recompensa** ajuda.

16:55.- Què us agradaria que es tingués en compte a l'hora de dissenyar l'app? En el disseny, l'accessibilitat, o la interactivitat...

Quines coses considereu que caldria tenir en compte a l'hora de dissenyar i què penseu que podrien limitar o perjudicar la seva instal·lació o la utilització?

En general indiquen que és important que sigui **fàcil de fer servir** (1,2,4) i que no pesi molt (*pel que fa a la capacitat*) (8,10)

(En aquest moment s'afegeixen dues persones més al grup focal, els números 5 i 11.)

Que quan hi accedeixis no hagi de llegir un text llarg, o que si l'explicació es fa en format vídeo, també és important que sigui **curt**. (3)

També apunten que és important que sigui **ràpida i àgil**, ja que 10 anys de seguiment és molt de temps, cal agilitat (10,1,2,3).

Un altre aspecte que destaquen és que no hi hagi **publicitat** (8).

Alguns consideren important que hi hagi **recordatoris** (1,2), d'altres que no (9), per tant, indiquen que és important que cadascú pugui **decidir** si vol o no notificacions, recordatoris ... (10, 1). També és important que l'usuari pugui decidir l'hora en què vol rebre les notificacions (1).

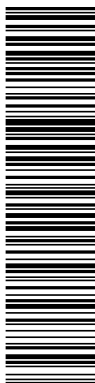
Considerar l'opció de **lletra gran** per la gent gran (1,4,10). Que contempli diversos **idiomes** (3).

TOTS estan d'acord en el fet que no calgui gastar **dades**. Per exemple, que si tens un moment al cotxe puguis contestar l'enquesta, però que puguis decidir que s'envii quan es tingui Wifi (1,10).

No queda clar si l'opció de recollir dades a través d'estratègies de **gamificació** pot ser útil (*hi ha barreja de converses*), es diu que depèn de la persona.

També apunten que podria ser interessant crear una secció que serveixi per generar **"addicció"** (adherència) tipus Instagram, Twitter perquè estiguis motivat a haver-hi d'entrar cada dia (10).

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 142 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13 ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0DC55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



També identifiquen que pot ser important poder accedir sense usuari ni **contrasenya** per no haver-ho d'estar gestionant durant 10 anys (9).

En general, tots estan d'acord en el fet que els agradaria disposar d'un **històric** de la informació que es generarà.

Possibilitat que hi hagi un apartat de **notícies** sobre l'estudi (1); o bé, un resum a final d'any, tipus el que fa Spotify (8).

Una altra opció que consideren que pot ser atractiu és fer preguntes emocionals a final d'any que permetin entendre fins a quin punt les persones estan **motivades** per continuar adherides a la mostra.

Consideren important anar sabent **com està anant** l'estudi (vinculació) (1,10), i que no es demani informació tipus (DNI, núm. de telèfon ...) (3,10).

25:35.- Quines adaptacions considereu que caldria tenir en compte a l'hora de dissenyar l'app per tal que sigui accessible per col·lectius amb diversitat funcional o persones amb baixes competències digitals?

Pel que fa a l'accessibilitat tenir en compte possibilitat **d'icones grans** com a adaptació per les possibles limitacions que poden tenir les persones grans.

També creuen que és important que estigui preparada perquè les preguntes també es puguin escoltar **via àudio**, fet que pot ser interessant pe persones amb discapacitat (1,2,10,5).

Així mateix, que es permeti opció de **respondre via àudios**, especialment per aquelles persones que els pugui costar contestar a través del mòbil (3).

PERSONES JOVES-ADULTES I ADULTES

El grup focal s'ha celebrat de forma virtual i ha comptat amb la participació de 7 persones.

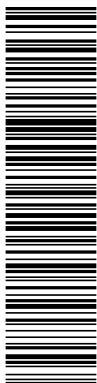
00:35.- D'inici què considereu que us podria atreure o interessar a l'hora de participar en un estudi de 10 anys de durada sobre salut? Com ho hauriem de fer perquè us animéssiu a participar?

Per avenir-se a mantenir-se adherida durant 10 anys, i donar dades personals és important conèixer **l'objectiu/finalitat**. Es pregunta, si amb aquesta col·laboració **ajudaria** a algú? (20).

Que **l'objectiu sigui clar i específic**. Es pregunta què li reportarà en l'àmbit personal? Quins **beneficis** obtindrà? Amb què em beneficiarà a mi? (21, 28).

Que la participació comportés obtenir **dades d'un mateix** al llarg del temps. Que jo mateixa sentís que vaig o puc anar a millor. (23, 21, 28).

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic llicitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 143 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



Importància de sentir que participar en un estudi d'aquestes característiques serveix per **ajudar a la gent**, per millorar patologies (23).

Conèixer anticipadament les opcions si en un moment donat et vols donar de baixa. Saber si és fàcil, si penalitza, si es pot fer o no... que sigui fàcil (23).

En Narcís explica que disposar d'un feedback de les dades/resultats pot comportar biaixos en l'estudi, i pregunta si, en aquest cas, es seguiria participant.

La resposta és que si no es té molt clar que la participació a l'estudi comporta un benefici extern (per la persona), com per exemple sessions de teràpia és complicat que la gent s'hi afegeixi (tot i que ja entén que just les sessions de teràpia també modificarien el resultat, no és el millor exemple). Considera que cal alguna cosa per sentir-se motivat (21).

08:20.- Participar d'un estudi de 10 anys de durada que requereix d'una interacció regular amb el propi estudi – encara que sigui sobretot virtual – pot no ser fàcil, i la gent pot perdre la motivació. De quina o quines maneres considereu que es podria fidelitzar la participació dels i de les participants a l'estudi?

(De la primera pregunta) Per estar tant de temps adherit cal que la feina sigui molt **senzilla**, que no calgui estar molt pendent cada dia; en cas contrari, tenir molt clar quina serà la dedicació (28, 21).

En general a la proposta d'obtenir algun tipus de **recompensa**, com per exemple una revisió mèdica anual per participar en un estudi d'aquestes característiques en general tots responen afirmativament.

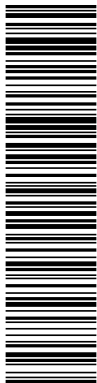
Pel que fa a obtenir un **benefici econòmic**, algun tipus de **descompte** o una subscripció en algun diari, pot ser un fet motivador (20, 21).

Qüestiona que una analítica (es refereix a la revisió) pugui ser un facilitador; en canvi oferir descomptes pot ser més útil. Proposa una **gradació per mantenir la motivació**, del tipus que a mesura que fa més anys que et mantens adherit a l'estudi la recompensa (descomptes, etc.) sigui major. Recalca que siguin recompenses més de tipologia cultural que econòmica (23).

Ressalta la importància que les dades es monitorin i es descarreguin **automàticament**. Que sigui fàcil per l'usuari de la mostra, d'aquesta manera descarregues de feina a la persona (21, 23, 28).

Sobre sentir-se reconegut, o rebre un **reconeixement** per participar en l'estudi: pot ser interessant i motivador, i a la vegada saber com evoluciona l'estudi, aprofundir-hi. La importància de sentir-se recolzat, sentir que es forma part d'una cosa **conjunta** (21, 28).

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 144 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Rebre el **feedback**, o tenir coneixement sobre com evoluciona l'estudi, et pot fer sentir que és útil invertir temps en la participació de l'estudi i ajudar a que t'hi mantinguis connectat (20, 22).

Cal el **feedback** per motivar a la gent. La gent així està connectada. Analítica (*es refereix a la revisió*) és poca cosa, però una **revisió més profunda**, no la de la feina, potser sí que podria interessar.

Al respecte dels **regals**, poden ser culturals, però també podrien estar relacionats amb la salut, l'alimentació, l'esport... (22, 21). Si no tens el feedback al cap de 3 anys ja ni recordaràs que estàs vinculat a un estudi. Segurament a l'estudi li interessa que sigui una cosa subtil i no alteri els resultats, però cal motivació per seguir-ho fent la resta dels 7 anys que queden (21).

No participaria en un estudi d'aquest tipus per obtenir uns beneficis determinats. Si hi participés ho faria perquè està d'acord amb **l'essència del projecte**, perquè li agrada i li surt del cor. No li agradaria que li donessin res a canvi per participar, sobretot sent una cosa important com aquesta (24).

16:04.- D'inici, quines considereu que podrien ser les dificultats per participar en un estudi de 10 anys de durada sobre salut?

Dificultats en cas de viatjar, **com mantenir-se vinculat** en un projecte d'aquest tipus? Ressalta que cal que sigui fàcil i que no suposi un gran esforç, que la persona pugui seguir vinculada (21).

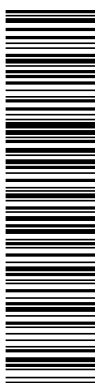
Es pregunten per què 10 anys, que en són molts (23). En Narcís explica que no té una resposta molt concreta, però que cal un nombre prou elevat d'any com per tenir dades d'evolució.

Dificultat associada a la **descàrrega d'una app** al mòbil, així com a recordar **contrasenyes**. També hi afegeix dificultats en cas de **canviar de telèfon**, problemes de **memòria** per allotjar l'app. En el seu cas, sol esborrar aquelles apps que no utilitza, i no les instal·la de nou. Proposa interacció a través d'enviar **missatges amb un enllaç**, com quan dones sang, en lloc d'utilitzar una app (20).

Ressalta novament la importància que l'obtenció de dades sigui molt **autònoma**, com ara des del rellotge que comentàvem. Atribuïnt una dificultat al fet d'haver d'estar molt pendent del mòbil o de l'app (21).

També s'afegeix a la importància que les dades en la mesura que sigui possible es recullin de manera molt **automàtica**, per exemple a través d'una polsera. I els qüestionaris o preguntes que calgui respondre millor a través d'un **enllaç**, en lloc d'una

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 145 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIP.SALUT. Signat 29/08/2023 15:13
	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



app. Remarcant, novament, que sigui una cosa molt senzilla, curta i concreta, com per exemple un qüestionari (28).

Pel que fa al temps de dedicació, si em demanes que cada dia expliqui com m'ha anat el dia no ho faré durant gaire temps, i dependrà del dia o de la setmana, depèn de molts factors, de la setmana que has tingut, etc. Tampoc sabem els ítems que demanareu (20).

Una freqüència quinzenal és excessiva, potser **una vegada al mes** és una freqüència més ajustada per respondre preguntes. O bé, fins i tot millor que en cas que s'obtingui una revisió mèdica profunda anual, s'aprofitei aquesta ocasió, presencial, per obtenir respostes a preguntes més concretes (22).

Està d'acord amb la importància de fer una **trobada anual presencial**, però creu que a més podria ser conjunta amb altra gent, que podria servir per establir vincle amb els altres participants, i que pot ser molt motivador. Sensació de compartir projecte (23). Recalca la importància que no hi hagi improvisacions. Considera també que el funcionament de la comunicació ha de ser molt **tancat i programat**, els qüestionaris es podrien passar el dia 1 de cada mes, i no el 2, sense deixar lloc a ambigüitats. El mateix amb la trobada anual presencial, que sigui sempre el dia X (23). A mesura que avança l'estudi es podria fer alguna altra **activitat conjunta**, per exemple una sortida col·lectiva, una excursió, passar una nit fora... comentar... fer amistat i que motivi a seguir implicat... que es pugui crear vincle. Potser fer reconeixements a determinades persones. Que sigui de caire festiu (23). Veure quanta gent hi ha fet el mateix que tu pot ser molt motivador (21).

Discordança en aquest punt. Considera que és més important tenir **feedback** que fer una trobada presencial. No se l'imagina. No es sent motivació ni interès en el fet d'ajuntar-se amb **desconeguts**. Considera més important rebre feedback (20).

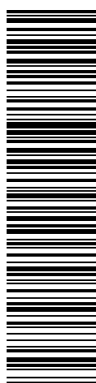
Es pregunta en veu alta com s'assoliran aquestes 3000 persones de manera aleatòria sense beneficis directament econòmics i adherits durant 10 anys. Pensa en el seu entorn i considera que en molts casos els **beneficis culturals podrien tenir poc valor** (21). En Narcís explica per sobre com es fa la selecció.

Malgrat ser una persona que participo en diversos temes, d'esport, etc. en aquest cas, no sé si em sentiria motivat a participar en un estudi d'aquest tipus. Ho veu complicat, **10 anys són molts** (24).

Respecte a la desconfiança o què caldria perquè confiessin en els promotors de l'estudi. Hi ha qui considera que caldria una **trucada**, o bé conèixer de què es tracta en persona, de manera directa i establir una relació de confiança. (24).

En canvi, un altre punt de vista és que actualment hem d'utilitzar la tecnologia. Utilitzar eines com el zoom per donar a conèixer estudis com aquest, poder fer una bona explicació. No recórrer a una carta que li sembla que recorda a moments antics (27). (El

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 146 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13 ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284, JGB0F-FQ2RA-N0339, C1AE66DD2D4FE5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



participant s'acaba d'incorporar a la sessió i no està clar que entengui el que està contestant)

Davant la possible creació d'una mostra oberta: de tot el que s'ha comentat i considerat que la retribució econòmica no seria possible, què canviariu? Quines altres coses caldria tenir en compte?

(considerar les respostes a les anteriors preguntes)

40:47.- Què us agradaria que es tingués en compte a l'hora de dissenyar l'app? En el disseny, l'accessibilitat, o la interactivitat...

Quines coses considereu que caldria tenir en compte a l'hora de dissenyar i què penseu que podrien limitar o perjudicar la seva instal·lació o la utilització?

Quines adaptacions considereu que caldria tenir en compte a l'hora de dissenyar l'app per tal que sigui accessible per col·lectius amb diversitat funcional o persones amb baixes competències digitals?

Que sigui de **fàcil accés, clara**. Facilitat per accedir a tots els continguts tenint en compte que no sempre tenim l'ordinador a mà. Que no **depengui** de disposar de **Wifi** (27).

Agradaria que fos **intuitiva, senzilla, de fàcil ús, pocs apartats**. Únicament aquells apartats necessaris per introduir les dades que calgui comunicar i l'apartat de suggeriments, queixes... (20). Coincideix amb la necessitat que sigui **simple**, fins i tot amb una mena de **passos preestablerts** (a l'hora d'entrar dades), **poca decisió** per part de l'usuari (21).

En diverses ocasions, surt al debat que cal tenir en consideració la interacció de les **persones grans** amb aquests tipus d'eines. Tenir-los en compte. Que ho puguin utilitzar sols, sense l'ajuda dels fills (24).

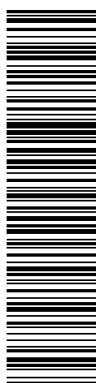
Facilitat d'accés (sense contrasenyes, codis ...). Utilitzar la ditada dactilar, només amb el DNI etc. (28, 27, 21, 20). Una altra opció és que només es pugui accedir a l'app quan calgui donar respostes concretes, que s'activés en els moments en que calgui donar resposta i estigués actiu un determinat temps (21).

Majoritàriament estan d'acord en el fet que en determinades ocasions caldran **recordatoris, notificacions** (28, 22,24,23,20)

Majoritàriament prefereixen rebre **enllaços puntuals p.ex. a través de SMS als que calgui donar resposta, més que una app amb la que interactuar**.

S'observa que en el cas de fer-se a través de SMS aleshores no es podran rebre recordatoris de l'aplicació.(21).

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 147 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13 ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Les notificacions per correu electrònic es veuen poc viables, millor per **SMS**. Consideren que així (per SMS) també seria més fàcil per la **gent gran** (20, 23).
Com a contrapunt, segons quin SMS es rebí, podria ser que la gent no l'obrí si desconeix de quina empresa prové, pensant que pot ser un virus (27). Es pot contrarestar si saps per exemple que cada inici de mes rebràs un SMS de Dipsalut relacionat amb l'estudi. Aleshores adquireixes confiança i l'obres (20).
Es reitera sobre que potser **una app pot donar més confiança** (27).

Pel que fa a adaptacions necessàries per gent amb diversitat funcional:

De nou, es ressalta l'**automatització** de les tasques com a solució, per fer-ho tot més fàcil i treure responsabilitat i càrrega de feina (21).

Novament, s'apunta la qüestió sobre com ho faria la **gent gran** per respondre preguntes que vagin arribant cada cert temps. Malgrat que estigui molt automatitzat, la gent gran, o les persones amb mòbils senzills, que no poden descarregar apps, tindrien dificultat per respondre. Proposta de pensar, en aquests casos, en **visites presencials** a domicili, o canalitzar-ho a través del CAP la recollida d'aquesta tipologia de dades no automatitzades, d'altra manera pot ser molt complicat recollir les seves dades (28, 22).

S'apunta certa por a l'hora d'utilitzar una polsera o dispositiu a casa, per qüestions de hackers – **robatori de dades**. Necessitaria saber que és molt segur, que es garanteix la protecció de dades. O sobre els dispositius de seguiment de la **ubicació**. Tot aquest tipus de control podria fer que no participés en aquest tipus d'estudi. Preocupació, també per si al cap d'uns anys un podria mantenir el compromís adquirit, per canvis familiars, etc. Aleshores ha de compensar, o seria sobretot perquè el projecte té un sentit per ella (20).

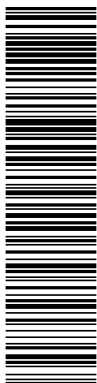
**58:25.- En el cas que tinguis menors d'edat dependents, deixaries que el teu fill o filla formés part de l'estudi de llarga durada? Quins inconvenients hi trobes?
Com consideres que hauria de ser aquesta interacció amb ells o elles?**

En aquest apartat hi ha diversitat d'opinions:
Alguns indiquen que **sí** que permetrien l'accessibilitat a través del mòbil però no a través d'una polsera. Mostra pors pel que fa al seguiment de la **ubicació** (20).
Matisa que si fos molt automàtic **sí**, sense problema. A tenir en compte que el mòbil ja ens fa un seguiment constant de la ubicació (21).

Apunta que abans dels 16 anys moltes nenes i nens encara **no tenen una opinió** molt feta. En aquest cas, proposa potser només obtenir certes **dades en concret**. I ho veu més viable a partir dels 16 anys (27).

Considera que si l'estudi **s'explica bé als adults**, i es té clara la motivació, com a mare d'un fill d'11 anys, no hi veu inconvenient. El tema del seguiment de la ubicació no li agrada, però és conscient que actualment **estem molt controlats** (22). Coincideix amb

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 148 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5ADCE5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT, millorant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



aquesta mateixa opinió, com a mare d'un nen de 12 anys: **si s'expliquen bé els objectius no hi ha d'haver problema**, ja que considera que l'estudi pot ser molt interessant per la societat (28).

PERSONES GRANS

El grup focal s'ha celebrat de forma virtual i ha comptat amb la participació de 6 persones.

07:20.- D'inici què considereu que us podria atreure o interessar a l'hora de participar en un estudi de 10 anys de durada sobre salut? Com ho hauriem de fer perquè us animéssiu a participar?

La proposta en si mateixa ja la troben prou **engrescadora**. Consideren que engloba aspectes de salut i de qualitat de vida, i ho relacionen també amb necessitats que tenen les persones jubilades: aspectes físics, intel·lectuals, d'acompanyament... i que està bé que **arribin a l'administració** (35, 33).

El sol fet que els pugui servir d'empenta per fer coses ja és important; tant pel cos, com pel cap. Opina que estar actius i actives o implicades els pot ajudar a sentir-se millor i a portar també millor situacions personals difícils (33).

Es qüestiona que ells potser no arribaran a **viure 10** anys més; tanmateix pensa que és un programa que pot anar molt bé. Hi trobaria a faltar, que hi hagués un seguiment **més presencial** de tant en tant. Almenys al moment d'obrir una fitxa, per poder parlar més extensament, sense sentir la cohibició que pot comportar una conversa telefònica en la que es redueix molt la comunicació i la informació (31).

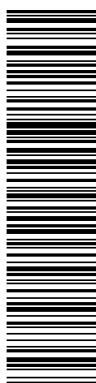
Considera que per **la gent jubilada és fàcil** "enganxar-los", amb l'apunt que 10 anys per la seva franja d'edat és molt de temps; tanmateix es qüestiona si serà tan fàcil pels altres grups d'edat. Dubta, en aquests moments, de si es posaria un dispositiu de seguiment tipus braçalet. I també qüestiona si ell per les seves característiques personals (viu en un poble petit, és professor jubilat amb força activitat de feina no remunerada, té diverses aficions, una casa gran per mantenir) és prou representatiu. Comenta que, si li requerís gaire **temps**, potser no hi participaria (30).

Al respecte de les recompenses:

Consideren que no els caldria **cap recompensa** en concret, que ho farien perquè els ve **de gust**, o perquè ho troben **interessant**, o perquè els agrada participar-hi si és per **ajudar**, o perquè serveixi per a alguna cosa. Que amb això en tenen prou (34, 33, 32).

Pensa que qui accepta participar-hi ja ho fa perquè serveix per treure un **benefici** per la salut i per la qualitat de vida de la gent (35).

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 149 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSLUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4FE5ADCE5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



També pensa que **no cal cap recompensa**, que és una qüestió de col·laboració. Ara bé, explícita que pot ser per segons qui, per exemple, **persones grans amb dificultats de mobilitat** o en el desplaçament i que s'han de desplaçar per anar al CAP en un altra població, una possible recompensa seria la d'oferir serveis mèdics més propers i més freqüents (31).

S'afegeix al fet que no busca cap recompensa per formar part de l'estudi. Que potser, si tingués 25 anys, aleshores ser sí, ja que aleshores les hores que dediques a l'estudi són hores que potser deixes de fer un treball retribuït, o tens altres necessitats. *(Segueix explicant que ell viu en un poble petit a prop de Girona i té els serveis del poble i de la capital molt a prop)* (30).

En Narcís els pregunta si els interessaria conèixer **les dades** que s'anirien recollint sobre la seva salut. En general, tots coincideixen que és bàsic i interessant si es recullen dades sobre tu, **saber-les i disposar d'una comparativa** anònima respecte la salut de les altres persones (33, 35, 34, 32, 31, 30).

Considera que si alguna cosa té la gent gran són dades o informació sobre la seva salut, per les moltes hores que tenen per anar al metge. Creu però que es pot anar més enllà, que pot ser útil conèixer els teus paràmetres previs (el temps que camines al dia ...) i anar veient l'evolució, que pot servir per motivar. I **facilitar activitats** físiques i intel·lectuals que et permetin anar-te mantenint. També diu que viu en un lloc silenciós i amb poca contaminació, però que li **preocupa aquella contaminació més invisible**, com l'electromagnètica: antenes, 5G... No sap si tenim previst mesurar-la. I diu que potser dur una polsera no li faria gaire gràcia, doncs ella té alta sensibilitat (35).

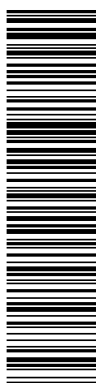
26:10.- Participar d'un estudi de 10 anys de durada que requereix d'una interacció regular amb el propi estudi – encara que sigui sobretot virtual – pot no ser fàcil, i la gent pot perdre la motivació. De quina o quines maneres considereu que es podria fidelitzar la participació dels i de les participants a l'estudi?

Per tal de mantenir-se motivats i fidels en aquest estudi durant 10 anys és important que sigui **fàcil i motivador** (35).

Considera que **amb el nostre suport**, amb gent com nosaltres (els professionals de l'estudi) que vagi **animant** a la participació, empenyent, fent un seguiment per tal que s'estigui més atent, seria suficient per mantenir-se adherida a la mostra (33, 34).

Manifesta que no sap si seria del tot fidel, atès que té força activitat. Caldria que no li comportés massa **temps**, i que veiés clar que té una **utilitat**, perquè no acaba de veure que pugui ser útil per la societat *(sembla que ell considera que no són representatius del col·lectiu de gent gran i que entén que amb un grup no representatiu els resultats no poden ser bons. Possiblement té certa confusió entre l'estudi exploratori i l'e-cohort)* (30).

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 150 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSALUT. Signat 29/08/2023 15:13 ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4FE5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Considera que seria molt interessant que es **reconeugués la participació** de la gent a l'estudi, rebent informació d'allò que es va aconseguint, que es visualitzi que realment té una utilitat, ja que considera que sí que la pot tenir (31).

També creu que és molt interessant que es vagin **coneixent els resultats** de l'estudi (31). També hi estant d'acord (34, 33).

D'inici, quines considereu que podrien ser les dificultats per participar en un estudi de 10 anys de durada sobre salut?

(considerar les respostes a les anteriors preguntes)

Davant la possible creació d'una mostra oberta: de tot el que s'ha comentat i considerat que la retribució econòmica no seria possible, què canviariéu? Quines altres coses caldria tenir en compte?

(considerar les respostes a les anteriors preguntes)

30:35.- Què us agradaria que es tingués en compte a l'hora de dissenyar l'app? En el disseny, l'accessibilitat, o la interactivitat...

Quines coses considereu que caldria tenir en compte a l'hora de dissenyar i què penseu que podrien limitar o perjudicar la seva instal·lació o la utilització?

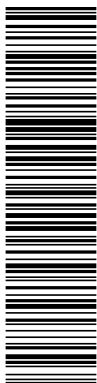
Quines adaptacions considereu que caldria tenir en compte a l'hora de dissenyar l'app per tal que sigui accessible per col·lectius amb diversitat funcional o persones amb baixes competències digitals?

Sobre com hauria de ser l'app, opina que seria millor mantenir una relació via **whatsapp**. De manera que les preguntes fossin directament a través del whatsapp o correu electrònic (34).

Considera que una de les problemàtiques que veu a la gent gran en general, és la **falta de coneixement digital**. Explica que tenen pensat demanar a la Diputació fer **cursos** digitals per la gent gran distribuïts per tota la província. Posa d'exemple la relació amb els bancs, cada vegada més digital. Hi ha molta gent que no està capacitada. Ressalta que ho han hagut d'aprendre de grans. Per tant, creu que l'app hauria de ser **senzilla, de fàcil maneig** i que abans de participar caldria pensar a facilitar una **educació o formació digital prèvia**; si no, creu que hi haurà gent que no se'n sortirà. (31).

Complementa (31) dient que els aquí presents són competents digitalment. I que hauria de ser una app molt senzilla, o **tenir recolzament**, i està d'acord en el fet que el **whatsapp** segurament és una via probablement més fàcil per contestar que el correu electrònic. Ressalta que és important que sigui senzill d'ús. Es sumen a la idea que l'**Ajuntament** sigui una via per facilitar (a través de formació o suport) a que la gent que es comença a jubilar guanyi agilitat digital (35, 33).

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 151 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSSALUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0DC5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Respon explicant que l’Ajuntament del seu poble va tenir durant un temps un assessor informàtic que venia 1 cop a la setmana per atendre consultes,. La qüestió és que quan apareixen les dificultats és quan estàs tu sol davant el teu ordinador. Considera que és diferent anar a un lloc i preguntar com es fa, que fer-ho al teu ordinador (30).

Es suma a l’opinió que un **assessor informàtic** pot ser una solució molt interessant que caldria traslladar a l’ajuntament. I recalca que com que **tothom té mòbil**, el més senzill és canalitzar la informació a través del **whatsapp** (35).

Respecte al matís sobre si veurien interessant incrementar la relació a través de **trucades telefòniques**, comenta (34) que hi està d’acord. En canvi, hi ha qui (35) explica que potser es podria preguntar **què es prefereix si una trucada o whatsapp**, ja que en el seu cas particular, preferiria un whatsapp.

En general tot el grup és partidari de rebre missatges a través del **whatsapp** que a través d’una app, ja que els és més fàcil.

Tanmateix, (31) explica que no té clar que els whatsapps garanteixin els nivells de seguretat pel que fa a protecció de dades. I afegeix que potser amb una **app molt senzilla**, i que es rebés un missatge a través del **whatsapp** que avisés que cal accedir a l’app per respondre preguntes, seria més segur.

Al respecte d’això hi ha qui considera (33) que un bon exemple és el que ha fet l’Angi (enviar un missatge a whatapp amb l’enllaç a un qüestionari).

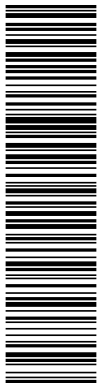
En canvi, la 35 no ho té tan clar que el whatsapp no sigui segur. Que ella el fa servir molt, i que contesta els missatges perquè sap qui és. Explica que el que sí que li passa és que quan **els missatges no els veu segurs els esborra**; i que per tant podria succeir que arribés un missatge de l’ecohort automàtic i l’esborrés.

Davant la pregunta de si els seria útil rebre **recordatoris** en (30) diu que li seria útil que li enviessin un **whatsapp** avisant que per exemple té un correu pendent, ja que revisa més sovint el whatsapp que el correu electrònic.

Sobre com creuen que els hi hauria d’haver arribat la informació de l’estudi perquè s’haguessin animat a participar-hi, o perquè confiessin en l’estudi en qüestió, tots estan d’acord amb que cal que sigui algú o d’algun organisme **conegut** i que els doni **confiança**.

Explica que en aquest cas, ha participat en aquest estudi exploratori perquè li ha demanat el dinamitzador dels parcs urbans de salut, en Joan Carles. D’altra manera segur que hagués dit que no, però com que li ho va demanar algú de **confiança** va accedir. Està convençuda que si l’oferta hagués estat per via telefònica hauria dit que no. (35). Tots i totes hi estant totalment d’acord, que participen d’aquest estudi exploratori perquè els ho ha ofert persones de **confiança** (dinamitzadors dels parcs urbans de salut) (34 i 30).

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 152 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13
	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Tots estan d'acord que actualment és molt difícil generar confiança perquè estem bombardejats, sobretot per telèfon, amb publicitat, enquestes, etc, i per aquesta via ja no se'n refien. Per tant, considera molt necessari que la petició vingui d'algun lloc que doni confiança; com podria ser el CAP, o Dipsalut.

Més enllà de les preguntes:

Afegeix que creu que és molt important preguntar quines són les necessitats que les persones tenen en relació a la seva salut. A partir d'aquestes necessitats es podran oferir solucions. Posa per exemple casos de soledat no desitjada, en els que es podria oferir companyia, o atenció en l'àmbit digital, o ajuda per fer la compra, etc. S'hauria de traslladar aquestes necessitats a l'administració (35).

Treu el tema del maltractament que rep la gent gran als geriàtrics, fets que coneixen de primera mà a través de companys seus, i que han patit els seus pares o mares (30). Pel fet de ser gran se'ls hi atribueixen mancances i errors (33).

**En el cas que tinguis menors d'edat dependents, deixaries que el teu fill o filla formés part de l'estudi de llarga durada? Quins inconvenients hi trobes?
Com consideres que hauria de ser aquesta interacció amb ells o elles?**

(la pregunta no s'ha considerat oportuna per aquest grup)

DIFERENTS NACIONALITATS

El grup focal s'ha celebrat de forma presencial i ha comptat amb la participació de 8 persones.

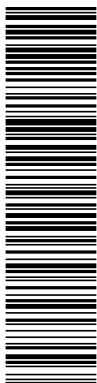
00:35.- D'inici què considereu que us podria atreure o interessar a l'hora de participar en un estudi de 10 anys de durada sobre salut? Com ho hauríem de fer perquè us animéssiu a participar?

Ho veu positiu, pot afavorir la salut pública. La salut és molt important, per exemple per cercar feina i treballar. Troba important el tema de l'alimentació. (1)

Curs d'ètica i civisme als participants de l'e-cohort, per conuiuere tots junts, per acabar amb el racisme, per comportar-nos al carrer. La formació sobre diferents temes podria ser una motivació pels participants a l'hora de participar a l'e-cohort, i tenir continuïtat. (7)

Ell es cuida molt i per tant no estaria tan motivat. (1)

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 153 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



És important saber utilitzar les eines digitals. Si les preguntes són curtes i ràpides es podrien contestar bé. A través d'una eina informàtica per exemple. Si regalen un mòbil encara més. Hi ha gent que no participaria perquè no té mòbil. (2)

Una part de la gent podria demanar una compensació econòmica o altres. Un ajut per a la família, per exemple amb el lloguer en el cas d'aquelles famílies que no estan en bones condicions econòmiques. (8, 2)

Fer una sortida de tant en tant, en grup. (3)

Sabent que es contribueix a millorar l'habitatge, el civisme i fer un país millor ja hi ha prou compensació. (7)

Tots i totes diuen que sí que ajudaria a motivar-les que els fessin una revisió mèdica. (tots i totes)

Li interessa l'estudi i la salut pública. Ell és entrenador. Si necessitem gent per ajudar, per observar el poble, etc., s'oferiria per ajudar també. Ell estaria disposat a formar part de l'estudi. (4)

Els problemes de salut mental en joves el preocupen. Creu que en salut mental l'única solució que s'ofereix són les pastilles, i que caldria parlar amb els professionals per intentar resoldre-ho. Si parléssim amb els metges l'atenció seria més adequada. (2)

Les retallades a la salut pública han estat un problema, amb el coronavirus per exemple s'ha vist. Valora molt i molt la importància del sistema de salut pública i la salut. (6)

Li interessa també la salut mental dels joves, sobretot en relació a les drogues. Ell és naturalista, li agraden les coses naturals i veu com en la majoria de casos les malalties es resolen a través de medicaments. Donar recomanacions d'alimentació sana i altres recomanacions de salut a través de la participació a l'enquesta seria una bona proposta. (1)

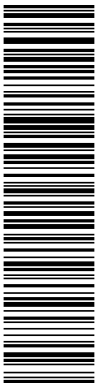
11:50.- Participar d'un estudi de 10 anys de durada que requereix d'una interacció regular amb el propi estudi – encara que sigui sobretot virtual – pot no ser fàcil, i la gent pot perdre la motivació. De quina o quines maneres considereu que es podria fidelitzar la participació dels i de les participants a l'estudi?

Amb un recordatori, missatge, grup de WhatsApp amb tots els participants. Avisar una setmana abans de les preguntes i aprofitar també per confirmar assistència. (6) (ell està entenent que l'estudi es farà amb aquell grup).

L'Angi resumeix, consideren que és important el sentiment de pertinença, sentir que formen part d'un procés, conèixer la resta o part dels participants, etc.- en general el grup hi està d'acord.

Amb una App. (7)

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic llicitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 154 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Si l'estudi es fa a un 20 o 30 per cent del poble... si es dona de tant en tant una recomanació sobre la manera de menjar, o de fer esport, de tenir les hores de son, és interessant per promocionar la salut de la ciutadania. Com a empresa pública és interessant poder ajudar d'aquesta manera. El 30 o 40 per cent de la població podem **ajudar a millorar a la resta de la població**, i a llarg termini pot tenir molts beneficis en una població i la propera generació estarà més sana. Els països milloren a través de la planificació, i d'implementar plans i programes per millorar la qualitat de vida a tota la població. *(interpretació de la tècnica que pren notes: El fet que la e-cohort sigui de moltes persones pot contribuir a fer un programa d'aquest estil?).* (4)

16:50.- D'inici, quines considereu que podrien ser les dificultats per participar en un estudi de 10 anys de durada sobre salut?

El tema de la **connexió a internet** pot ser problemàtic. No estem tota l'estona connectats a internet amb les dades actives. També menciona el tema de poder desconnectar del **control**. (8) [la percepció de control per mitjà del mòbil/d'una app apareix reiteradament en la participant 8]

Està disposat al 100%, el control no li importa tant. (4)

També té dubtes sobre el tema del **control**. (6)

Investigadora: Hi participaríeu més fàcilment, amb més confiança si coneixéssiu la institució que gestiona la recollida de dades?

Sí, estaria bé saber per a qui ho fan. (6)

La **confidencialitat** és important, ja sabem que si descarreguem una aplicació les dades aniran a una base de dades, etc., i pot servir per fer un control de mercat. Les cerques del google no voldria que cedir-les. No voldria que hi haguessin cookies. Parla de la inseguretat que li genera el fet que de vegades faci cerques a internet o s'interessi per algun tema i després li apareguin recomanacions i anuncis al mòbil relatiu a aquell tema. (8, 6)

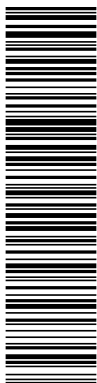
Tots estan d'acord amb que estarien més tranquils si es garantís que les **dades** només les recull "Dipsalut" i que no hi haurà ni cookies ni res similar.

En el cas que es fessin **trobades presencials**, podria haver-hi dificultat per horaris per venir. El treball li condicionaria la presencialitat. (6) [aquest participant ha arribat tard a la sessió i no sabia que la idea original és que la recollida de dades es faci totalment on-line i de manera molt flexible, l'Angi li explica tot això després de la seva intervenció].

Les persones que estan a l'atur poden **no tenir saldo** per tenir internet. (2)

Investigadora: pregunta sobre si consideren que és un problema que l'estudi sigui virtual, pel que fa a les competències digitals.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 155 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0DC55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Els joves ho tindrien més fàcil, perquè porten tota la vida fent ús del mòbil. (8 i altres)

A les Bernardes [Hotel d'entitats on diverses entitats fan cursos d'alfabetització digital] es poden fer cursos d'informàtica per exemple. (7)

Està d'acord amb 8. Els joves tenen més facilitat. Moltes persones novingudes no han anat a l'escola. Ell va començar a saber l'alfabet quan ja a Espanya. No saber llegir i escriure és una mancança de les persones sobretot de 40 anys cap amunt, sobretot en les persones d'origen africà, tan dones com homes.

Caldria alguna formació per saber entrar i fer servir l'eina. Posa l'exemple d'ajudar a posar la contrasenya a la meua salut. Fa poc va presenciar una situació en que una persona ensenyava a una altra a entrar a la meua salut i amb una sola formació la persona no se'n sortia, no és fàcil l'alfabetització digital. (1)

"La salud es una cuestión muy amplia. El núcleo familiar, la escuela, debería haber una clase específica con los menores para hablar del tema de la salud. Proposa que seria interessant que es fessin coses amb les escoles o amb els menors com d'educació o promoció de la salut s'entén. Ells (les persones que tenen accés a la formació) són transmissors per les famílies)". (3)

L'idioma de l'aplicació s'ha de tenir en compte si volem que participin persones immigrades. (8)

Davant la possible creació d'una mostra oberta: de tot el que s'ha comentat i considerat que la retribució econòmica no seria possible, què canviariu? Quines altres coses caldria tenir en compte?

(es desestima la pregunta en aquest context)

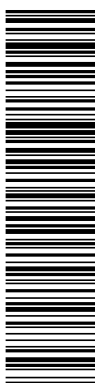
39:24.- Què us agradaria que es tingués en compte a l'hora de dissenyar l'app? En el disseny, l'accessibilitat, o la interactivitat...

Quines coses considereu que caldria tenir en compte a l'hora de dissenyar i què penseu que podrien limitar o perjudicar la seva instal·lació o la utilització?

Quines adaptacions considereu que caldria tenir en compte a l'hora de dissenyar l'app per tal que sigui accessible per col·lectius amb diversitat funcional o persones amb baixes competències digitals?

Hauria de ser adaptada per a gent gran i jove, que no fos antiquada sinó més còmode, moderna, amb un calendari, amb un xat integrat, un WhatsApp per comunicar-se entre participants. També preparada perquè els i les participants estiguin integrats, per tenir sentiment de comunitat, sentiment de pertinença. (8)

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 156 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Que quan vegis l'app sigui acolorida, atractiva a la vista. Que **t'entri pels ulls**, que et doni ganes d'entrar-hi. (6)

Ella creu que si la **interacció fos amb una persona** en comptes de amb una aplicació informàtica, seria millor. La comunicació amb els i les professionals permetria confirmar informacions pex. en el cas dels nens i nenes. (8, 6)

Els **dialectes** són molt importants per a la gent africana, perquè puguin entendre bé les preguntes. És important tenir en compte el mandinga, sarakole, etc. Molts i moltes no saben llegir i escriure, però sí que tenen experiència sobre la vida, experiència alimentària. En els casos d'analfabetisme és millor intentar fer una gravació que fa preguntes en la llengua sarakole (o soninke), mandinkà, fula, bambara, wòlof o francès o amazic. (1)

Equip interdisciplinari per dissenyar l'app. (4) [sembla que la proposta va en la direcció d'integrar perfils de possibles usuaris i usuàries de l'app en el procés mateix de disseny de l'app]

El tema dels **grups de WhatsApp** [que ha anat apareguent al llarg de la conversa] hauria de ser més **individual** perquè sinó la gent s'influencia a l'hora de donar respostes. (2)

Que l'aplicació tingui **àudio** pot tenir avantatges pel tema de la lectoescriptura. (1)

El fet que algú **no tingui mòbil** o no vulgui tenir mòbil pot ser un problema, en part des de la perspectiva del **control**. Fer el qüestionari via web en aquest sentit també podria anar bé. **Presencial** podria ser millor però, en tot cas. (8)
Podria ser amb una **web** també. (6 i 1)

El tema del **WhatsApp** hauria de poder ser **individual**. No li faria res rebre WhatsApps individuals, però no voldria formar part d'un grup de WhatsApp. (1)

Investigadora: els agradaria tenir **accés a les dades** pròpies que es recullen?

Diuen que sí. (6 i 2)
Sí, li agradaria tenir la seva informació, per saber com ha evolucionat. (6)

Investigadora: pregunta sobre si podria ser desitjable l'**enquesta telefònica**.

5 persones diuen que sí.
A qui li vagi bé, si la gent que no té saldo o dades...podria anar bé. (2)

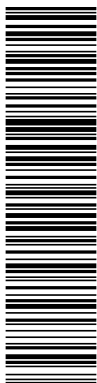
Investigadora: estarien disposats a posar **dispositius a les cases**?

4 persones assenteixen.
Sí, perquè veu la importància d'aquest tema, cal tenir en compte que molts de problemes de salut provenen de temes mediambientals. (1)

Investigadora: què els semblaria portar una **polsera**?

3 o 4 persones diuen que sí, que se la posarien.

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 157 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



Dubta sobre un tema i fa la pregunta: “Passa alguna cosa si em trec la polsera si vaig a un concert?” La investigadora li respon que si fos alguna cosa puntual, un dia en concret sí, no hi hauria problema. (8)

Si et dutes pot ser problemàtic haver-se-la de treure. (6)

En el cas que tinguis menors d’edat dependents, deixaries que el teu fill o filla formés part de l’estudi de llarga durada? Quins inconvenients hi trobes?
Com consideres que hauria de ser aquesta interacció amb ells o elles?

30:20.- Investigadora: pregunta sobre participació de menors a la mostra en el context de la 2a pregunta.

“Deberíamos hacer un estudio para saber que preguntas debemos hacer (a cada edad). Por ejemplo, de 16 años en adelante ya sabemos qué tipo de preguntas podemos hacer, pero para los pequeños tenemos que saber qué otras preguntas podemos hacer, porque son fases diferentes (en el desarrollo y lo que pueden entender)”. (3)

“Los menores tienen que participar porque son las generaciones futuras”. (6)

“Normalmente se los deja fuera” (i per tan està bé que se’ls tingui en compte). (8)

Ell té germans petits, però creu que s’hauria d’adaptar el llenguatge, etc. perquè ho entenguin millor. O a través del joc. (5)

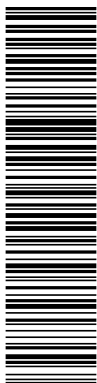
“Menor de 16 años no lo haría”. Als menors de 16 anys cal ensenyar-los el que necessiten saber, en el sentit que no és desitjable fer-los reflexionar de la mateixa manera considerant que encara no estan madurs. Per la seva cultura els nens fins als 40 anys no estan madurs. (1)

[Discrepa d’alguna forma amb 1] Els infants igualment poden participar. La informació que ells i elles poden donar és important. També creu que si tot se li pregunta als pares i mares, la informació pot estar esbiaixada perquè no és el mateix el que dirà el pare que el que dirà el nen o nena. (8)

No creu que els infants hagin de fer certes coses d’adults, pensa que no han de fer coses que sobrepassin la maduresa a la seva edat. Els valors de la vida cal anar-los aprenent a poc a poc. Millor preguntar al pare o la mare les preguntes sobre els nens i nenes. (4)

Li agrada la idea de la interacció dels nens i nenes, li hagués agradat fer una interacció d’aquest tipus quan era més petit. També disposar d’internet (per la informació que aporta). Ara (li preocupa) el tema de les drogues amb els infants i joves, que consumeixen aviat. Estaria bé treballar-ho aprofitant la seva participació, comenta. (3)
(L’Angi comenta que cal tenir en compte que l’estudi és per saber com estem, no d’entrada per intervenir).

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v)	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 158 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4FE5ADCE5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



DIVERSITAT FUNCIONAL I BAIXES COMPETÈNCIES DIGITALS

El grup focal s'ha celebrat de forma virtual i ha comptat amb la participació de 10 persones.

00:55.- D'inici què considereu que podria atreure o interessar a les persones que representeu a l'hora de participar en un estudi de 10 anys de durada sobre salut? Com ho hauríem de fer perquè s'animesin a participar?

En el cas de persones de diversos orígens, que es pugui posar en evidència situacions de racisme institucional en l'àmbit de la salut, com per exemple pràctiques sanitàries que no s'adeqüen a les diverses cultures o religions (Càritas).

Considera que el col·lectiu que representa (persones amb malaltia mental) serà **difícil que vulguin participar i mantinguin un compromís** durant 10 anys; per això pensa que una possible motivació podria ser un **incentiu econòmic**. (Drissa). Hi coincideixen els representant de l'ABS del Pla de l'Estany i de l'equip IN.

Incentiu material vinculat a una cessió d'una **tauleta o d'un equipament informàtic** per fomentar la participació. I facilitar l'accessibilitat a internet a través de targetes de dades també podria ser una manera de facilitar l'adhesió de les persones a l'estudi. Ho han testat en algun projecte que han tirat endavant i ha estat valorat positivament (equip IN).

Un incentiu podria ser canviar hores per **hores d'ajuda** a la família, un suport d'assistència a la família (Mifas).

Quin benefici podria treure aquella persona relacionat amb la seva salut? El fet que se'ls faci un seguiment els pot afectar en el seguiment mèdic en un futur? (Benestar Gironès).

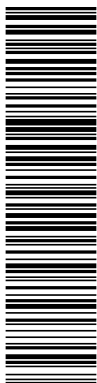
En perfils amb necessitats bàsiques, moltes vegades descobertes, qualsevol recompensa que es pugui percebre que cobreix aquestes **necessitats bàsiques**, pot ser una motivació. També pot facilitar la participació un intermediari a través d'algú amb qui es tingui un vincle (Consell Benestar Social Ripollès).

La **representativitat o la visibilització** de les persones pot ser un actiu motivador per adherir-se a l'estudi. (Fem Xarxa Cbs).

Li preocupa com es farà la captació de les persones. I també es pregunta si hi hauria algú que farà el **seguiment o acompanyament** d'aquestes persones, atesa la llarga durabilitat de l'estudi. Li sembla que encara que hi hagi un incentiu econòmic, amb 10 anys es pot perdre molta gent pel camí, i es perdi la representativitat de la mostra. (Creu Roja).

Persones amb baixes competències digitals inclou diversitat de col·lectius, cada un amb les seves especificitats. Per tant, és possible que també hi hagin **especificitats molt concretes** tant pel que fa a la captació com a l'adhesió a la mostra. (Fem Xarxa Cbs).

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 159 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



Considera que l'idioma, més enllà de les baixes competències digitals, també pot ser una barrera important. Així mateix, Creu que és important pel que fa a l'adhesió a l'estudi la presentació, el primer contacte o la impressió que es faci, atès que determina si es tractarà d'una cosa prou a l'abast o assequible per determinats col·lectius. Novament, considera que una persona amb qui es té un vincle (un portaveu d'un determinat col·lectiu, serveis de referència...) pot facilitar l'adhesió a l'estudi (Càritas).

En Narcís pregunta si creuen que per aquests col·lectius tenir una sèrie de revisions mèdiques regulars podria ser un altre incentiu afegit als que s'han anat comentant?

Considera que en el col·lectiu d'exclusió segurament majoritàriament aquest aspecte no és el que més els preocupa. Accedeixen als serveis sanitaris quan ja no tenen més remei (Consell Benestar Social Ripollès).

En contraposició creu que si l'incentiu s'adreça a la família podria ser ben acollit (Equip IN).

Hi afegeix que especialitats mèdiques difícils d'accedir com el dentista o oculista. (Creu Roja).

També considera que efectivament la revisió mèdica podria ser un possible incentiu atès que el col·lectiu que representa les persones són usuàries de psicòlegs, psiquiatres i deixen molt de banda altres especialistes com l'oculista, el ginecòleg ... (Drissa).

Un altre incentiu podria ser una borsa de punts intercanviables per serveis o diners, que potser és menys fred que la recompensa monetària. (Mifas).

19:00.- Participar d'un estudi de 10 anys de durada que requereix d'una interacció regular amb el propi estudi – encara que sigui sobretot virtual – pot no ser fàcil, i la gent pot perdre la motivació. De quina o quines maneres considereu que es podria fidelitzar la participació dels i de les participants a l'estudi?

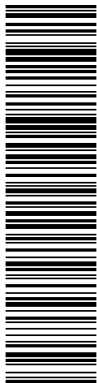
En Narcís pregunta quin podria ser l'import econòmic que mantindria adherit a aquestes persones? 50 €/200 €/ 500 € mensuals? Suposant una dedicació aproximada d'unes 3 hores mensuals.

Considera que tot el que baixés de 100 € mensuals seria fàcil que la gent deixés de mantenir-se adherida en l'estudi. Al llarg d'aquests 10 anys les condicions de vida poden canviar (poden aparèixer uns nous ingressos, una nova feina ...) (Fem Xarxa Cbs). Hi coincideix amb opinió Càritas.

Creu que enlloc d'entrar en la quantitat entraria amb la metodologia. Considera que és més fàcil que es sostingui en el temps si el premi és immediat; és a dir, cada vegada que responc o faig una acció, tinc un ingrés econòmic. (Consell Benestar Social Ripollès). Assenteixen les diverses persones del grup focal.

També comenta que fins i tot potser permet rebaixar una mica l'import, atès que considera que 100 €, per 10.000 persones durant 10 anys són molts diners. En qualsevol

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 160 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSalut. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



cas, opina que 50 – 60 € mensuals si són immediats també poden servir com a incentiu (Caritas)

En Narcís explica que l'opinió varia molt segons el col·lectiu. Les persones grans els era força indiferent, ells semblava que ho farien per contribuir en la causa o per obtenir altres incentius, en aquest cas, per ells un seguiment mèdic el valoraven com a important; però en canvi, els joves, no la majoria, però semblava que quants més diners millors. Per tant, ens hem trobat amb una variabilitat important.

En Narcís exposa l'aspecte del reconeixement, de *branding*, de fer marca. I pregunta si el fet que aquestes persones sentissin que formen part d'un col·lectiu, d'un projecte que avança de forma conjunta i que en formen part, i que es materialitza amb feed back de notícies sobre com està anant l'estudi, d'incloure alguna entrevista en algun participant que expliqui com ho està vivint, podria funcionar.

Pot ajudar a entendre el que s'està fent. Un estudi de tant llarga durada si vas rebent informació, sense saturar, **et pot ajudar** a trobar-hi sentit. (Càritas)

Considera que funciona quan hi ha un sentiment de comunitat, de pertinença a una cosa més gran que tu, en projectes on es fan trobades, etc. Però si únicament reben informació de **tant en tant, no els interessarà** més que qualsevol altre informació que puguin rebre. (???)

Depèn molt de col·lectius. Hi haurà col·lectius que **no acabaran d'entendre què se'ls està enviant**, en canvi d'altres ho valoraran. Hi està d'acord si és en la justa mesura, i tenint en compte la diversitat de col·lectius. (Creu Roja).

Depèn de l'acompanyament que es faci de les persones participants; si es fa des d'un espai de confiança, amb figures pròximes que acompanyen, aleshores pot existir aquest incentiu més de marca, de referència al grup. Pel que fa al tema **lingüístic** considera, tal com ja s'ha apuntat, que és important que les persones que fan aquest acompanyament tinguin coneixement dels idiomes d'origen. Creu que això és clau perquè l'acompanyament funcioni i ajudi a vincular a la gent. (Equip IN).

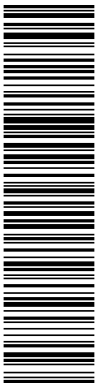
Possibilitat que les persones més properes entre elles que formin part de l'estudi poguessin tenir una relació per compartir l'experiència, cosa que també ajuda a fer grup. Més que en l'idioma, creu que és molt important el **llenguatge**, de manera que sigui assequible i proper alhora d'explicar les coses. (Benestar Gironès).

En Narcís pregunta si consideren que els recordatoris poden ser útils?

Opina que si no hi ha un contacte molt **humà** (també relacionat en fer comunitat, fer marca), i només apareixen recordatoris el vincle s'anirà perdent. (ABS Pla de l'Estany).

Està d'acord amb el que es diu, però creu que sí que cal un recordatori perquè es facin les accions que corresponguin. El que no té clar és **qui ha de ser aquest qui ho recordi**, si la màquina o algú altre. (Fundació Drissa). Hi afegeix que també veu bé que la màquina

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 161 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



faci recordatoris, però que cal a més a més no descuidar un **contacte més humà** (ABS Pla de l'Estany).

Proposa fer una mena de rànkig entre tots els participants. Per exemple: has respost un 10 % de les preguntes d'aquest mes i estàs en la posició X. I que en determinades posicions obtens un premi. (Càritas).

Creu que hi ha moltes persones d'aquests col·lectius que lliguen la salut a la salut més física, i que costa treballar les esferes de la salut emocional, ambiental ... Per tant, considera que una part d'aquest **vincle** s'ha de buscar amb el metge clàssic perquè és qui validen molt com la persona que pot parlar de salut. Moltes persones d'aquests col·lectius el referent és el doctor de capçalera. Pensant en que poden ser les persones que poden fer el recordatori. (FemXarxa Cbs).

Moure el col·lectiu que representa és molt difícil, tot **depèn de qui faci el recordatori** (Mifas).

Davant la possible creació d'una mostra oberta: de tot el que s'ha comentat i considerat que la retribució econòmica no seria possible, què canviariu? Quines altres coses caldria tenir en compte?

(es desestima la pregunta en aquest context)

35:50.- Què us agradaria que es tingués en compte a l'hora de dissenyar l'app? En el disseny, l'accessibilitat, o la interactivitat...

Quines coses considereu que caldria tenir en compte a l'hora de dissenyar i què penseu que podrien limitar o perjudicar la seva instal·lació o la utilització?

Quines adaptacions considereu que caldria tenir en compte a l'hora de dissenyar l'app per tal que sigui accessible per col·lectius amb diversitat funcional o persones amb baixes competències digitals?

Pensar en l'**accessibilitat** de les diferents dificultats amb què es pot trobar la gent: mida de la lletra i de la imatge; a nivell idiomàtic; a nivell sensorial ... (Fem Xarxa Cbs).

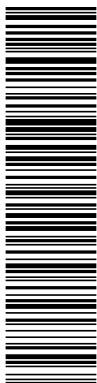
Coincideix amb el fet que sigui accessible a diferents **idiomes**, i que consumeixi el mínim de **dades** possible. (Equip IN) .

Tenir en consideració que amb 10 anys la **tecnologia canvia** molt. (Benestar Gironès).

Presència d'un **xat** amb el referent de l'estudi (FemXarxa Cbs).

Tenir en consideració que l'aplicació pugui ser **compatible amb dispositius més antics**. (Consell Benestar Social Ripollès).

DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei disseny i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Contractació Administrativa
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 162 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSLUT. Signat 29/08/2023 15:13
	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



En Narcís pregunta què els semblaria que en lloc d’una aplicació arribés un SMS que recordés que es tenen unes preguntes per contestar.

Contemplar les **diverses opcions**, perquè si és una cosa massa arcaica, potser els joves es despengem, o a la inversa, si és massa interactiva potser hi haurà altres col·lectius que els costarà utilitzar-la. Per tant, contemplar l’adaptabilitat de l’eina en funció dels perfils que hi hagin a l’estudi. (Càritas).

Tenir en compte la possibilitat que les respostes que calgui donar calgui **escriure el mínim** possible. Respostes múltiples, etc. (Càritas).

Pregunta si prèviament hi haurà alguna **formació**, atès que el col·lectiu que representa són molt poc digitals. Considera que és necessari prèviament fer una formació inicial que faciliti com accedir a l’app. (Drissa).

Es retorna en el fet que depèn de d’individu. Hi ha persones del col·lectiu que representa que no parlen bé o no escriuen bé. És important tenir en compte les **diferents capacitats sensorials**. (Mifas).

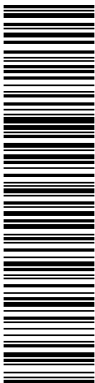
En Narcís diu que què en pensem en el fet de fer preguntes obertes, tancades, gamificació? I en el fet de contemplar trucades? Quines creieu que són les millors opcions?

Considera que **com més divers millor** ja que propostes diferents permeten no caure en l’avorriment i engrescar en continuar. (Creu Roja).

Comenta que en funció de quines preguntes es faci pot ser interessant anar sabent el que va sortint a la seva comunitat, o amb els mes propers, tot i que apunta a la possible contradicció amb aspectes confidencials. (Benestar Gironès).

En el cas que tinguis menors d’edat dependents, deixaries que el teu fill o filla formés part de l’estudi de llarga durada? Quins inconvenients hi trobes?
Com consideres que hauria de ser aquesta interacció amb ells o elles?

(es desestima la pregunta en aquest context)



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

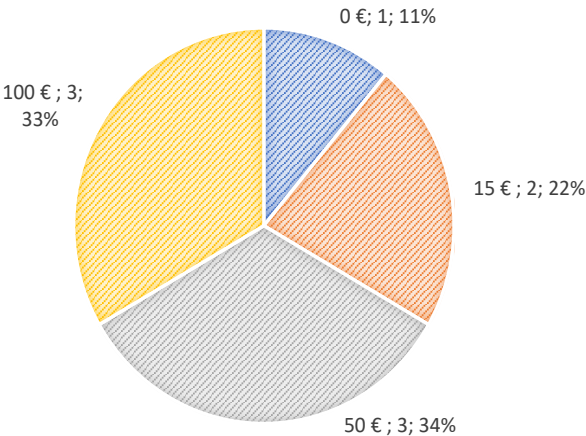
ANNEX 9. RESULTATS QÜESTIONARI INTERACCIÓ ESTUDI

PERSONES JOVES

1. Quant creus que hauries de cobrar al mes per participar en l'estudi en cas que requerís de 3 hores al mes d'interacció amb una aplicació mòbil, d'una única entrevista presencial, i de tenir instal·lats a casa uns aparells mesuradors? (pregunta de resposta oberta)

Import	Respostes
0 €	1
15 €	2
50 €	3
100 €	3

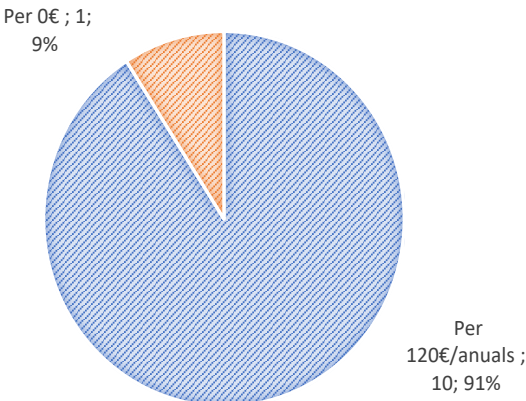
Figura 32. Quant creus que hauries de cobrar al mes?

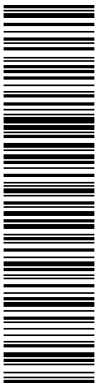


2. Participaries a l'estudi considerant que cobraries 120€ a l'any, així com altres possibles beneficis indirectes i en espècies comentats anteriorment en el debat? (pregunta tancada)

Import	Respostes
Per 120€/anuals	10
Per 0€	1

Figura 33. Participaries per 120€ anuals?

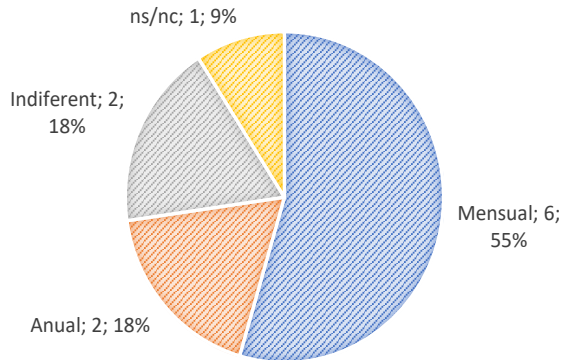




Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0DC5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació
pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

3. Amb quina freqüència preferiries cobrar la retribució econòmica? (pregunta tancada)

Freqüència	Respostes
Mensual	6
Anual	2
Indiferent	2
ns/nc	1



4. Quant de temps estaries disposat/da a invertir a la setmana en la interacció amb l'aplicació del mòbil (app)? (pregunta tancada)

Freqüència	Respostes
Màxim 5 minuts a la setmana	2
Entre 6 i 30 minuts a la setmana	3
Entre 31 i 59 minuts a la setmana	3
Entre 1 i 2 hores a la setmana	2
Més de 2 hores a la setmana	1

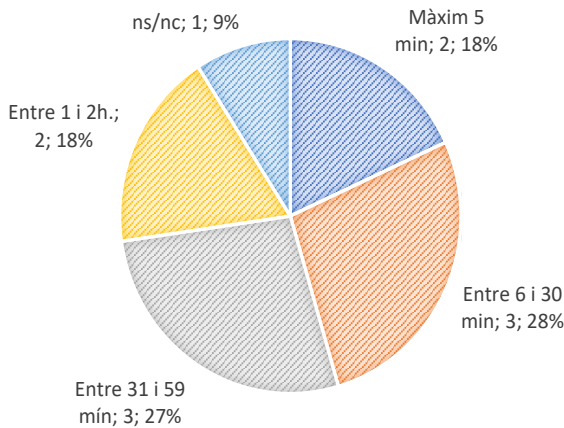
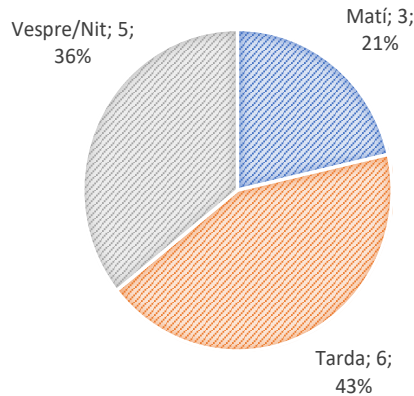
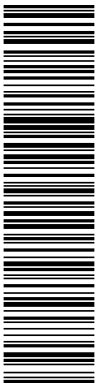


Figura 35. Quant de temps estaries disposat/da a invertir a la setmana?

5. Entre setmana, En quin moment del dia preferiries rebre notificacions al mòbil relacionades amb l'estudi? (múltiple resposta)

Horari	Respostes
Matí	3
Tarda	6
Vespre/Nit	5



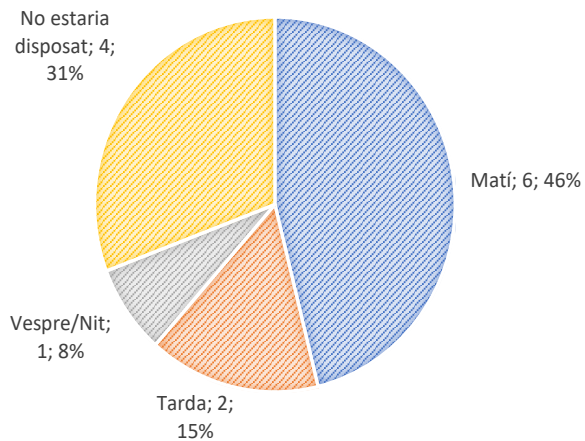


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

6. En cap de setmana, En quin moment del dia preferies rebre notificacions al mòbil relacionades amb l'estudi? (múltiple resposta)

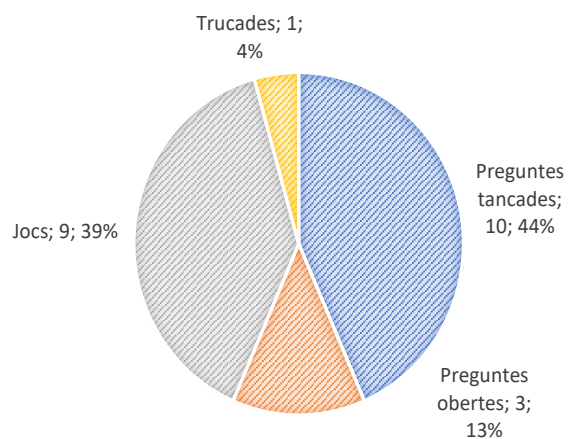
Horari	Respostes
Matí	6
Tarda	2
Vespre/Nit	1
No estaria disposat	4

Figura 37. En cap de setmana, En quin moment del dia preferies rebre notificacions?



7. Quin preferies que fos el format de la interacció amb l'estudi? (múltiple resposta)

Format	Respostes
Preguntes tancades	10
Preguntes obertes	3
Jocs	9
Trucades	1

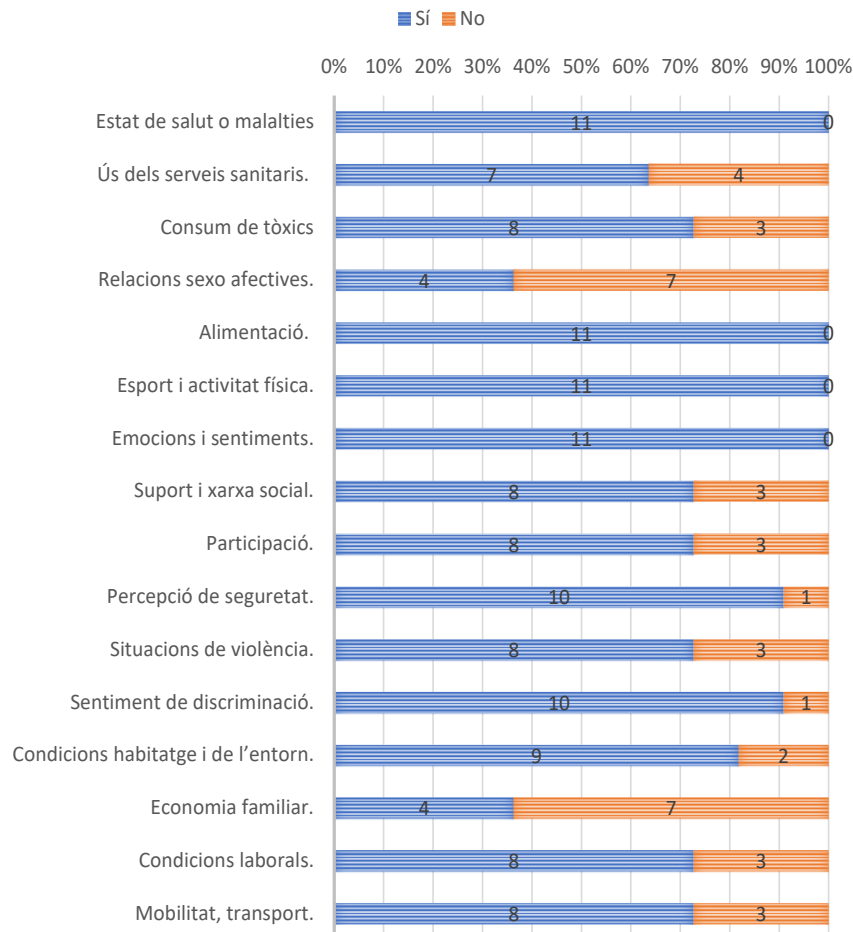


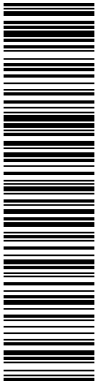
DOCUMENT Plec de clàusules (administratives) o condicions (tècniques): Plec de clàusules Aprovació PPT Plec Tècnic licitació servei dissenyi i desenvolupament plataforma ecohort Observatori (v	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Contractació Administrativa	
ALTRES DADES Codi per a validació: JGB0F-FQ2RA-N0339 Data d'emissió: 4 de Setembre de 2023 a les 8:49:26 Pàgina 166 de 192	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Responsable de l'Observatori Social i de Salut de DIPSAUT. Signat 29/08/2023 15:13	ESTAT SIGNAT 29/08/2023 15:13

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1660284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE56DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



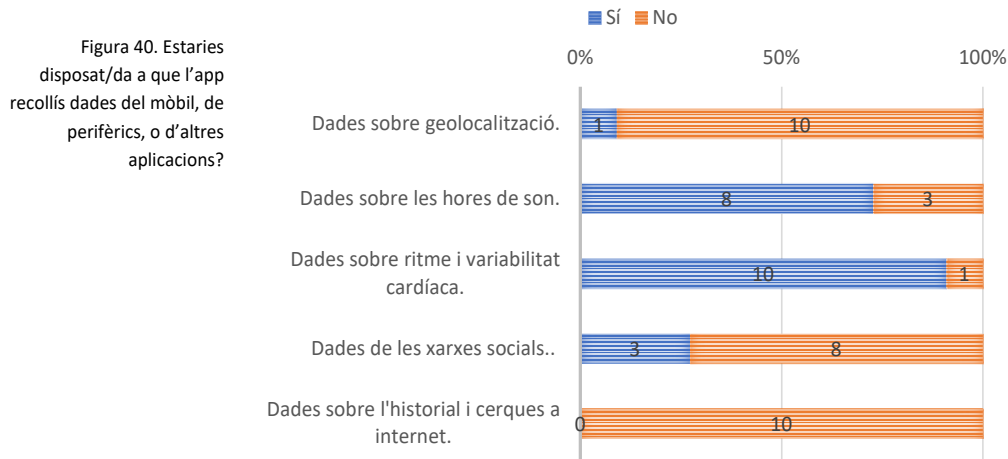
8. Sobre quins temes estaries disposat/da a donar informació? (múltiple resposta)





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5ADCE5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut

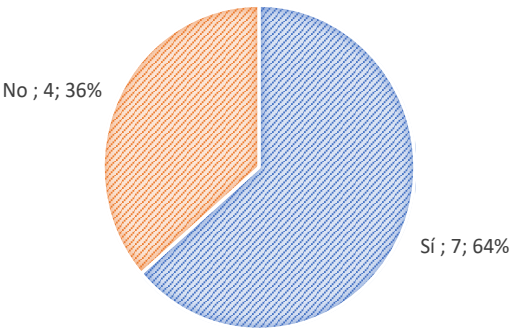
9. Estaries disposat/da a que l'app recollís dades del mòbil, de perifèrics (rellotge, polsera...), o d'altres aplicacions ja instal·lades al mòbil o que s'haguessin d'instal·lar? (múltiple resposta)

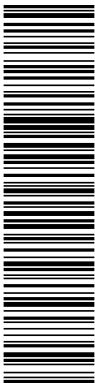


10. Estaries disposat/da a instal·lar dispositius electrònics a la teva llar que recollissin dades com per exemple la qualitat de l'aire o el soroll?

	Respostes
Sí	7
No	4

Figura 41. Estaries disposat/da a instal·lar dispositius electrònics a la teva llar?

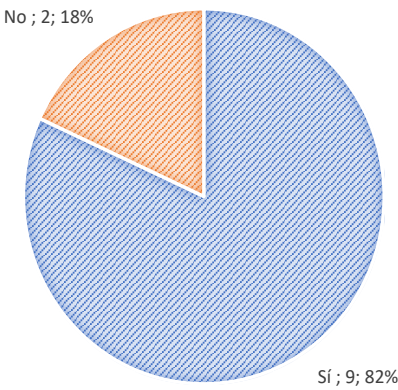




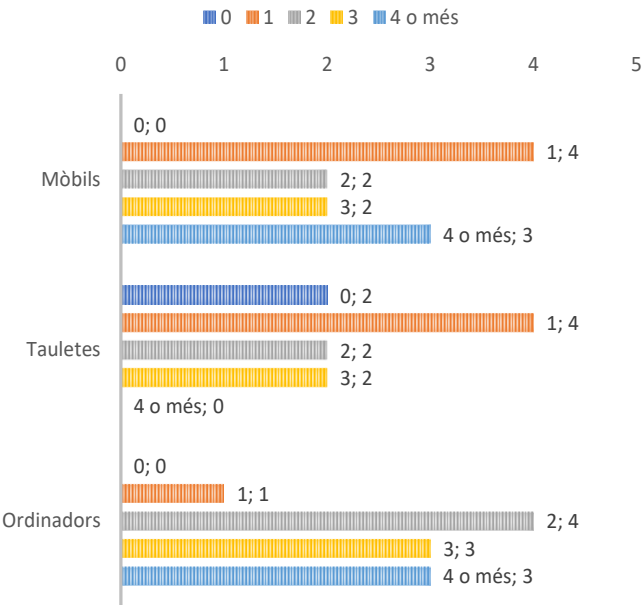
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE56DD2D4F5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació
pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut

11. Estaries disposat/da a portar a sobre al llarg del dia –quan surts de casa- un dispositiu tipus polsera o similar per recollir dades vinculades a la salut i el benestar?

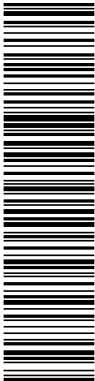
	Respostes
Sí	9
No	2



12. Quants mòbils, tauletes o ordinadors tens a disposició? Quants de cada tipus?



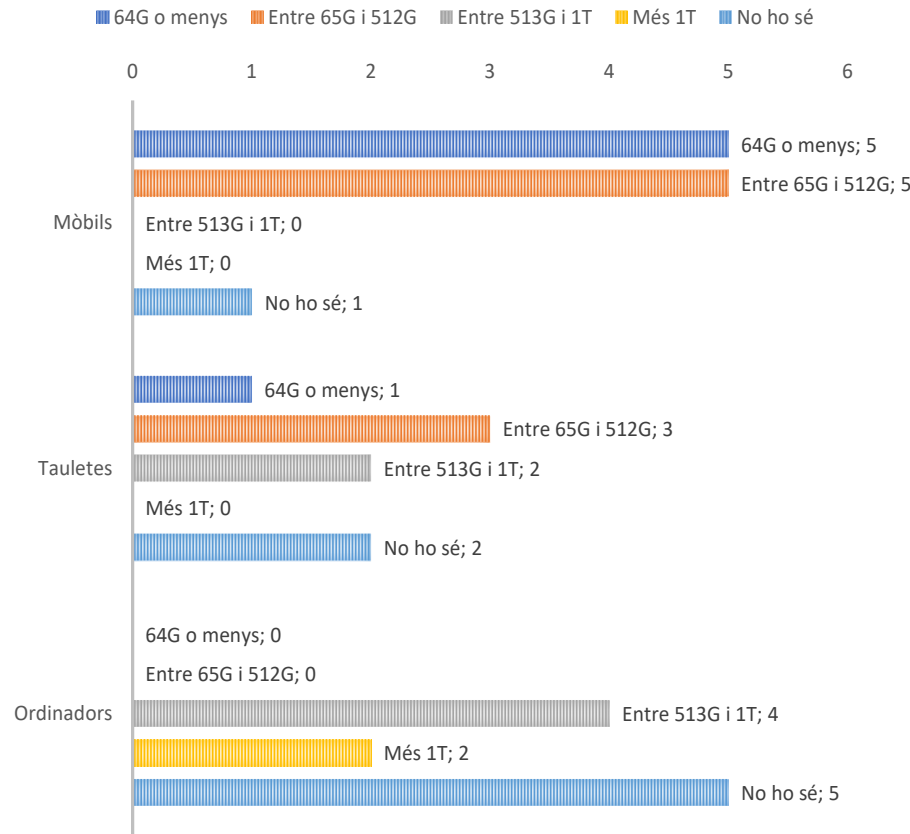
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE56DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació
pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



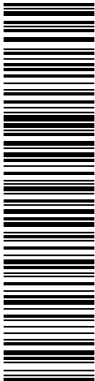
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE56DD2D4F5ADCE5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació
pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



15. Quina és la seva capacitat d'emmagatzematge en cadascun dels aparells que més utilitzes?



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

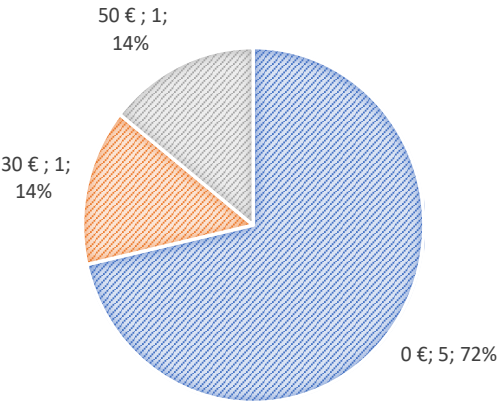


PERSONES JOVES-ADULTES I ADULTES

1. Quant creus que hauries de cobrar al mes per participar en l'estudi en cas que requerís de 3 hores al mes d'interacció amb una aplicació mòbil, d'una única entrevista presencial, i de tenir instal·lats a casa uns aparells mesuradors? (pregunta de resposta oberta)

Import	Respostes
0 €	5
20 €	1
50 €	1

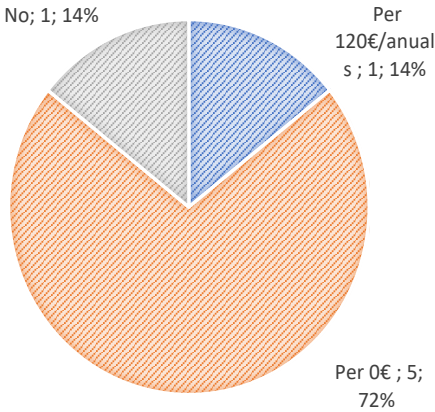
Figura 47. Quant creus que hauries de cobrar al mes?

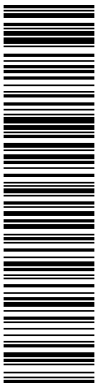


2. Participaries a l'estudi considerant que cobraries 120€ a l'any, així com altres possibles beneficis indirectes i en espècies comentats anteriorment en el debat? (pregunta tancada)

Import	Respostes
Per 120€/anuals	1
Per 0€	5
No participaria	1

Figura 48. Participaries per 120€ anuals?

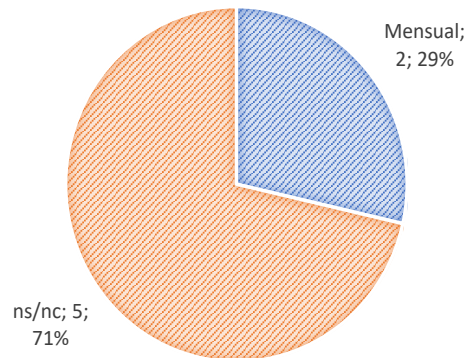




Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

3. Amb quina freqüència preferiries cobrar la retribució econòmica? (pregunta tancada)

Freqüència	Respostes
Mensual	2
Anual	0
Indiferent	0
ns/nc	5



4. Quant de temps estaries disposat/da a invertir a la setmana en la interacció amb l'aplicació del mòbil (app)? (pregunta tancada)

Freqüència	Respostes
Màxim 5 minuts a la setmana	3
Entre 6 i 30 minuts a la setmana	2
Entre 31 i 59 minuts a la setmana	1
Entre 1 i 2 hores a la setmana	1
Més de 2 hores a la setmana	0

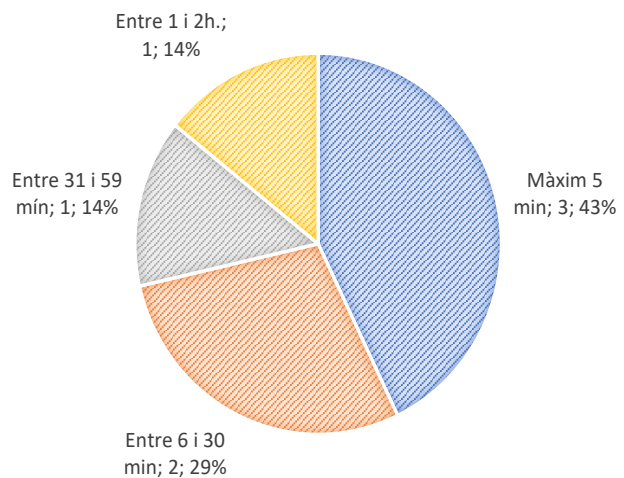
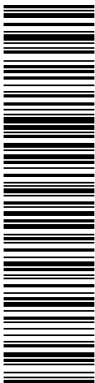


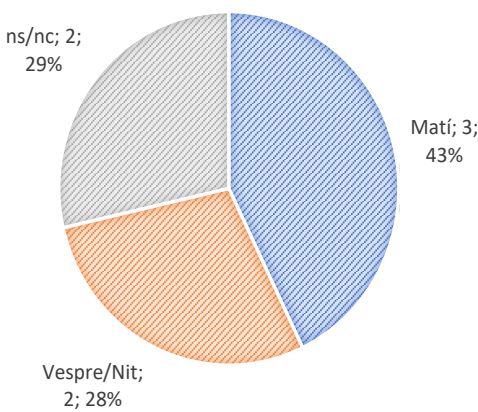
Figura 50. Quant de temps estaries disposat/da a invertir a la setmana?



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_1GB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

5. Entre setmana, En quin moment del dia preferiries rebre notificacions al mòbil relacionades amb l'estudi? (múltiple resposta)

Horari	Respostes
Matí	3
Tarda	0
Vespre/Nit	2
ns/nc	2



6. En cap de setmana, En quin moment del dia preferiries rebre notificacions al mòbil relacionades amb l'estudi? (múltiple resposta)

Horari	Respostes
Matí	3
Tarda	0
Vespre/Nit	1
No estaria disposat	1
ns/nc	2

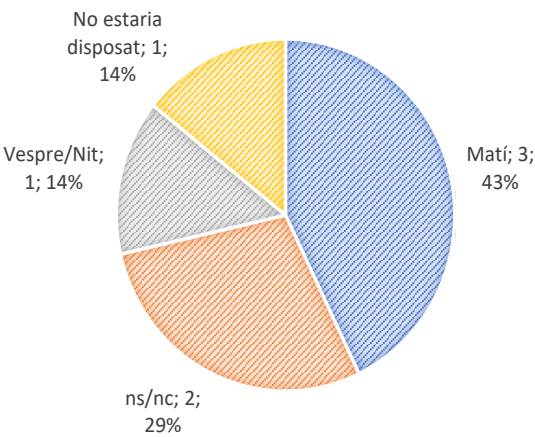
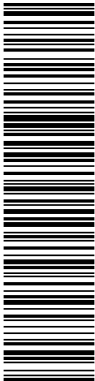


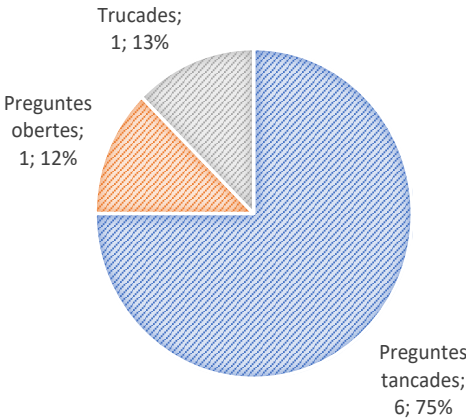
Figura 52. En cap de setmana, En quin moment del dia preferiries rebre notificacions?



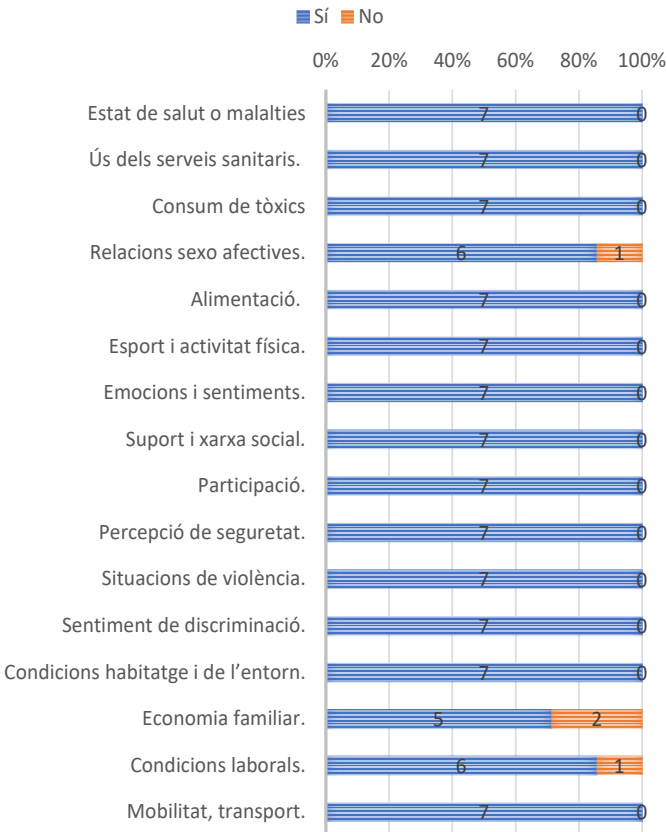
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5ADCE5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació
pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

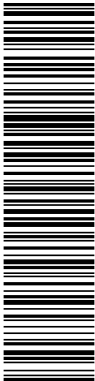
7. Quin preferiries que fos el format de la interacció amb l'estudi? (múltiple resposta)

Format	Respostes
Preguntes tancades	6
Preguntes obertes	1
Jocs	0
Trucades	1



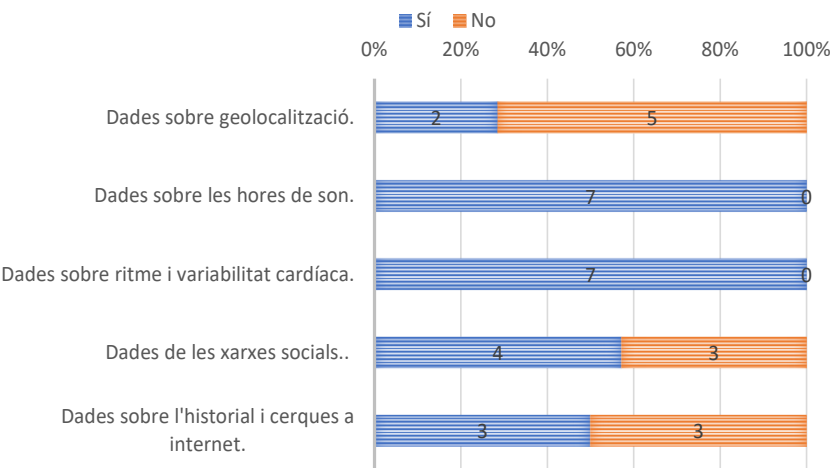
8. Sobre quins temes estaries disposat/da a donar informació? (múltiple resposta)





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_1GB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5ADCE56F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

9. Estaries disposat/da a que l'app recollís dades del mòbil, de perifèrics (rellotge, polsera...), o d'altres aplicacions ja instal·lades al mòbil o que s'haguessin d'instal·lar? (múltiple resposta)



10. Estaries disposat/da a instal·lar dispositius electrònics a la teva llar que recollissin dades com per exemple la qualitat de l'aire o el soroll?

	Respostes
Sí	5
No	2

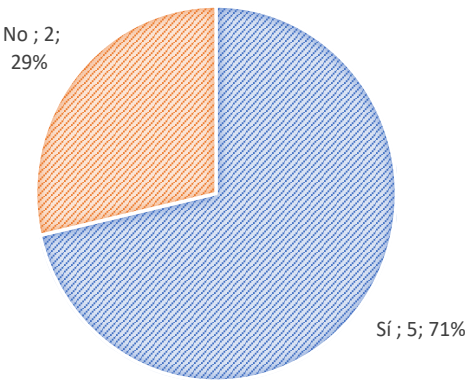
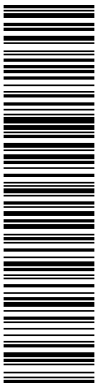


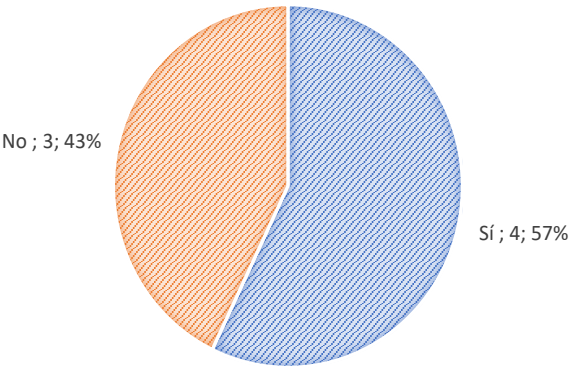
Figura 56. Estaries disposat/da a instal·lar dispositius electrònics a la teva llar?



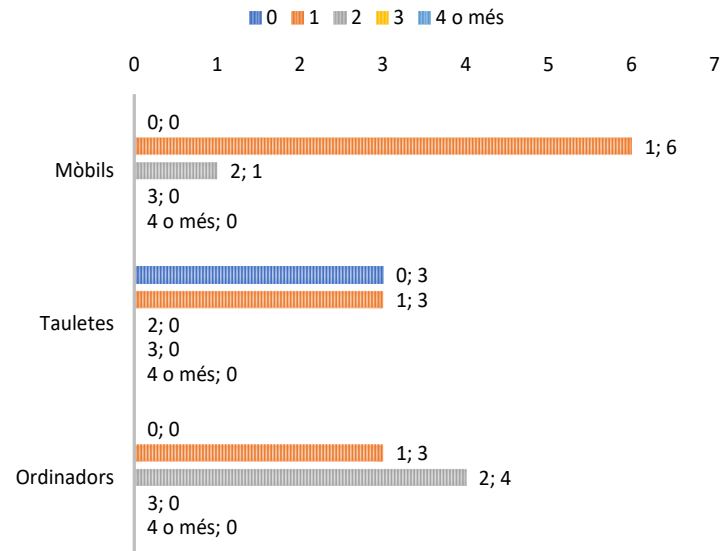
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

11. Estaries disposat/da a portar a sobre al llarg del dia –quan surts de casa- un dispositiu tipus polsera o similar per recollir dades vinculades a la salut i el benestar?

	Respostes
Sí	4
No	3

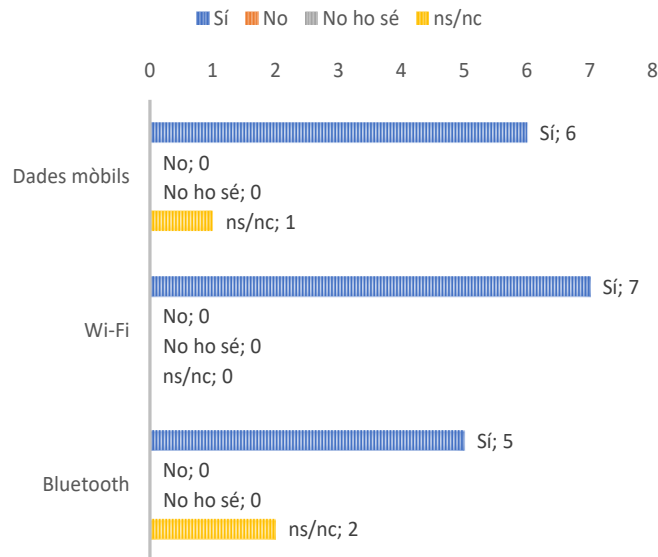


12. Quants mòbils, tauletes o ordinadors tens a disposició? Quants de cada tipus?

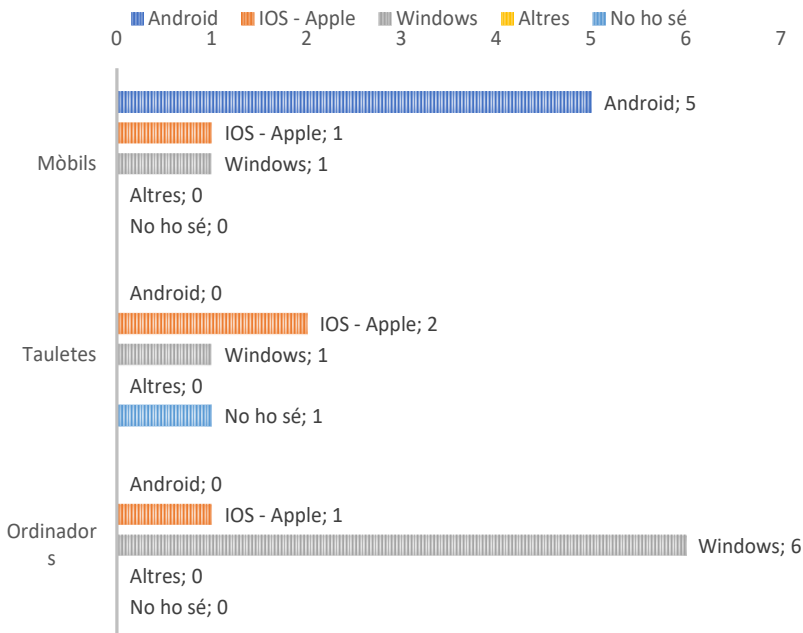


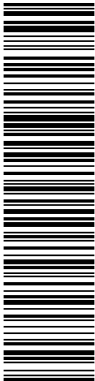
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE56DD2D4F5ADCE5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

13. De quins sistemes de connexió a internet disposes?



14. Quin sistema operatiu utilitza el mòbil i/o tauleta i/o ordinador que més utilitzes?

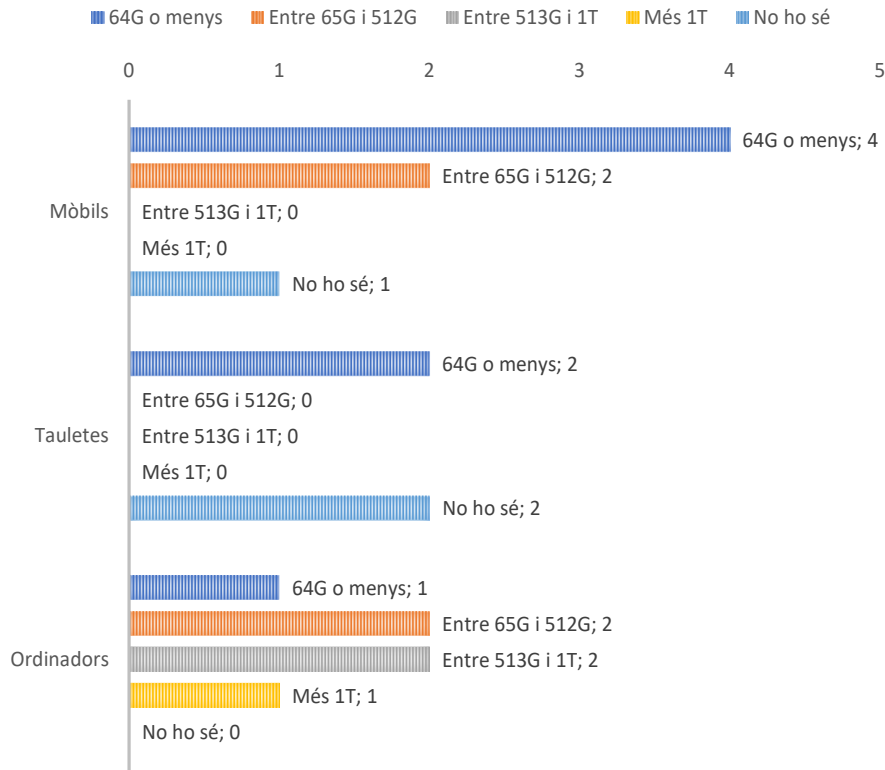




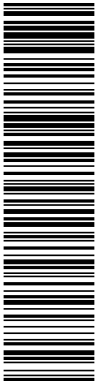
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE56DD2D4F5ADCE5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació
pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



15. Quina és la seva capacitat d'emmagatzematge en cadascun dels aparells que més utilitzes?

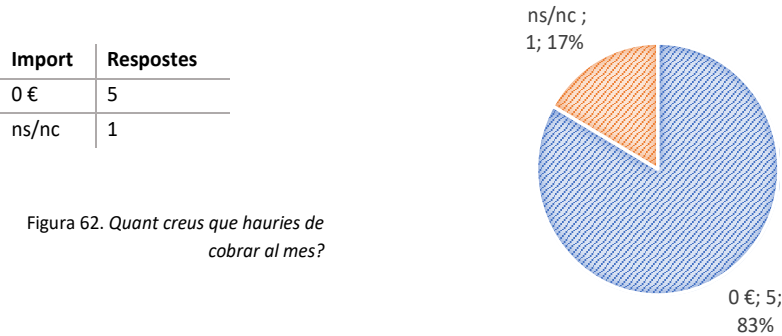


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_1GB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5ADCE5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut

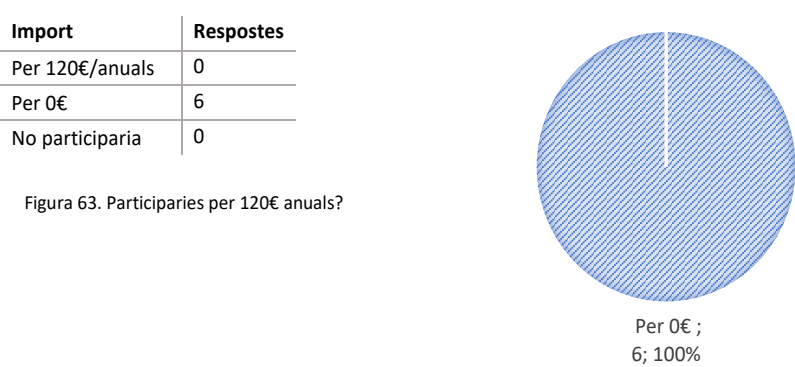


PERSONES GRANS

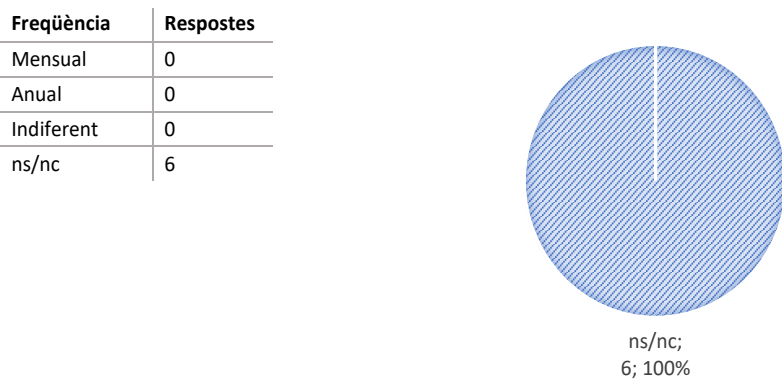
1. Quant creus que hauries de cobrar al mes per participar en l'estudi en cas que requerís de 3 hores al mes d'interacció amb una aplicació mòbil, d'una única entrevista presencial, i de tenir instal·lats a casa uns aparells mesuradors? (pregunta de resposta oberta)

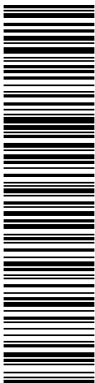


2. Participaries a l'estudi considerant que cobraries 120€ a l'any, així com altres possibles beneficis indirectes i en espècies comentats anteriorment en el debat? (pregunta tancada)



3. Amb quina freqüència preferiries cobrar la retribució econòmica? (pregunta tancada)



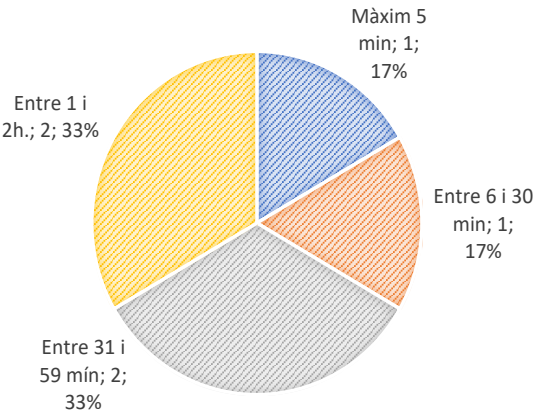


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

4. Quant de temps estaries disposat/da a invertir a la setmana en la interacció amb l'aplicació del mòbil (app)? (pregunta tancada)

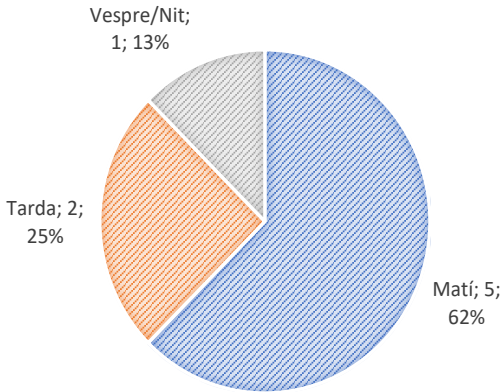
Freqüència	Respostes
Màxim 5 minuts a la setmana	1
Entre 6 i 30 minuts a la setmana	1
Entre 31 i 59 minuts a la setmana	2
Entre 1 i 2 hores a la setmana	2
Més de 2 hores a la setmana	0

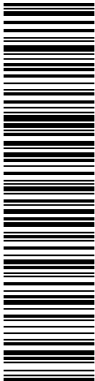
Figura 65. Quant de temps estaries disposat/da a invertir a la setmana?



5. Entre setmana, En quin moment del dia preferiries rebre notificacions al mòbil relacionades amb l'estudi? (múltiple resposta)

Horari	Respostes
Matí	5
Tarda	2
Vespre/Nit	1
ns/nc	0



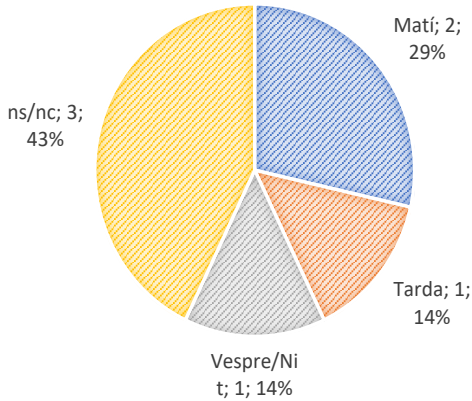


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_1GB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut

6. En cap de setmana, En quin moment del dia preferies rebre notificacions al mòbil relacionades amb l'estudi? (múltiple resposta)

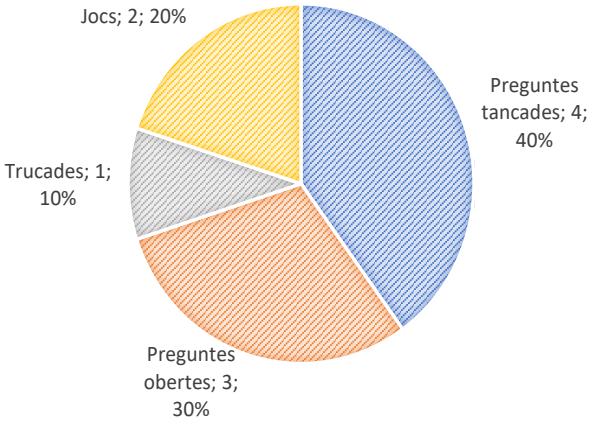
Horari	Respostes
Matí	2
Tarda	1
Vespre/Nit	1
No estaria disposat	0
ns/nc	3

Figura 67. En cap de setmana, En quin moment del dia preferies rebre notificacions?

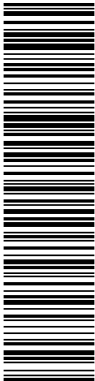


7. Quin preferies que fos el format de la interacció amb l'estudi? (múltiple resposta)

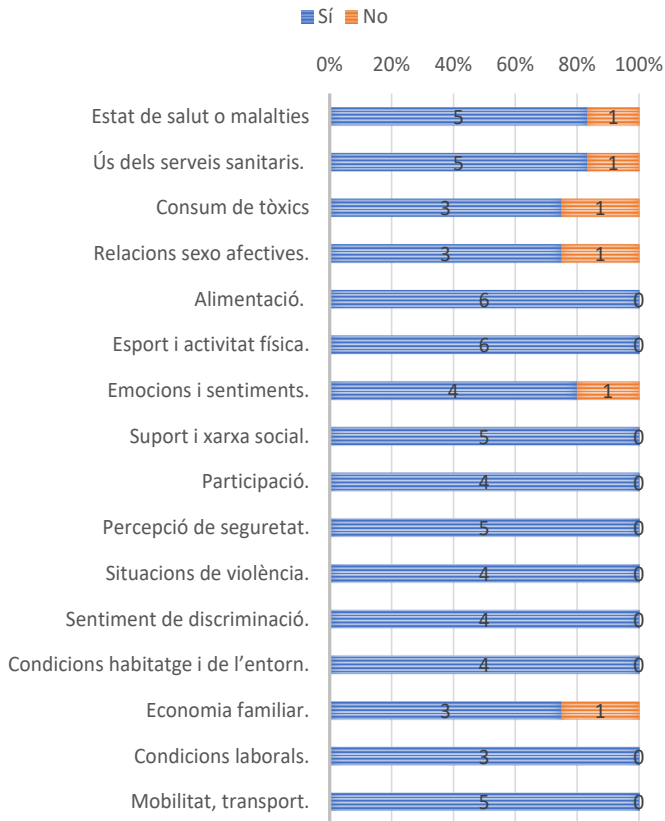
Format	Respostes
Preguntes tancades	4
Preguntes obertes	3
Jocs	2
Trucades	1



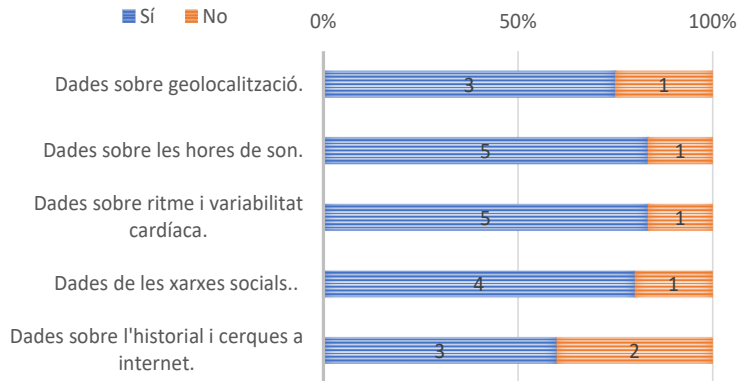
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE56DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



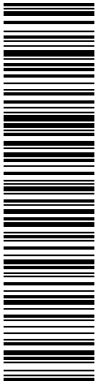
8. Sobre quins temes estaries disposat/da a donar informació? (múltiple resposta)



9. Estaries disposat/da a que l'app recollís dades del mòbil, de perifèrics (rellotge, polsera...), o d'altres aplicacions ja instal·lades al mòbil o que s'haguessin d'instal·lar? (múltiple resposta)



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DA4F5A0C5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut



10. Estaries disposat/da a instal·lar dispositius electrònics a la teva llar que recollissin dades com per exemple la qualitat de l'aire o el soroll?

	Respostes
Sí	6
No	0

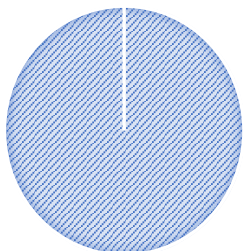
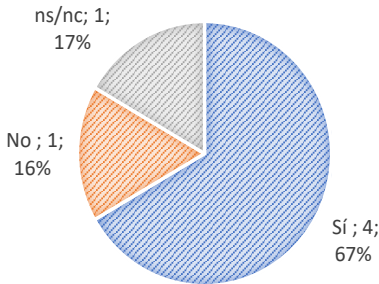


Figura 71. Estaries disposat/da a instal·lar dispositius electrònics a la teva llar?

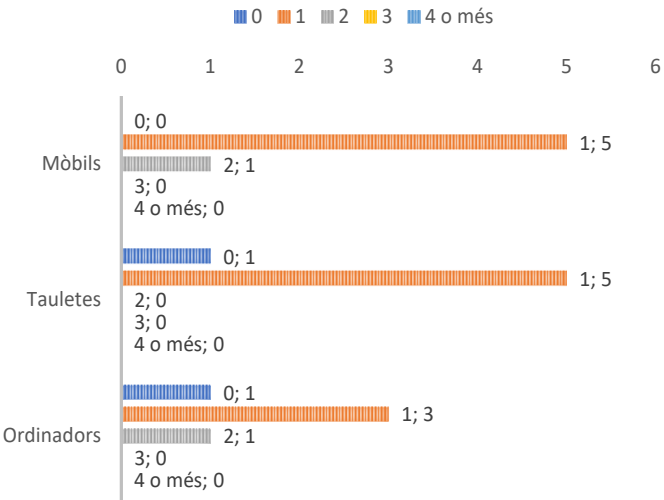
Sí ; 6;
100%

11. Estaries disposat/da a portar a sobre al llarg del dia –quan surts de casa- un dispositiu tipus polsera o similar per recollir dades vinculades a la salut i el benestar?

	Respostes
Sí	4
No	1
ns/nc	1

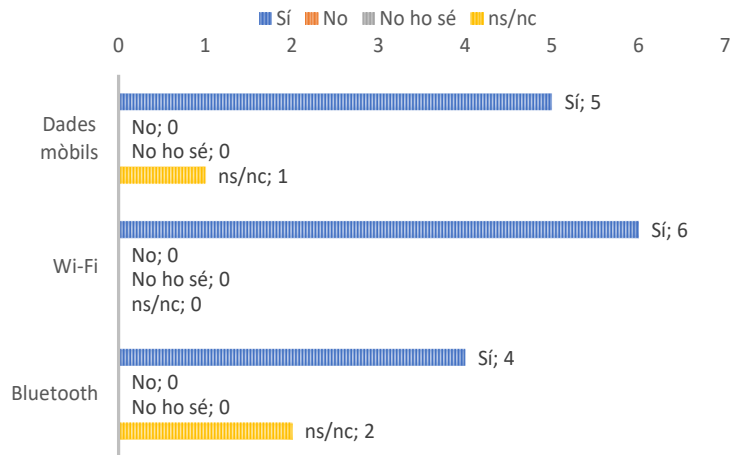


**12. Quants mòbils, tauletes o ordinadors tens a disposició?
Quants de cada tipus?**



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació
pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

13. De quins sistemes de connexió a internet disposes?



14. Quin sistema operatiu utilitza el mòbil i/o tauleta i/o ordinador que més utilitzes?

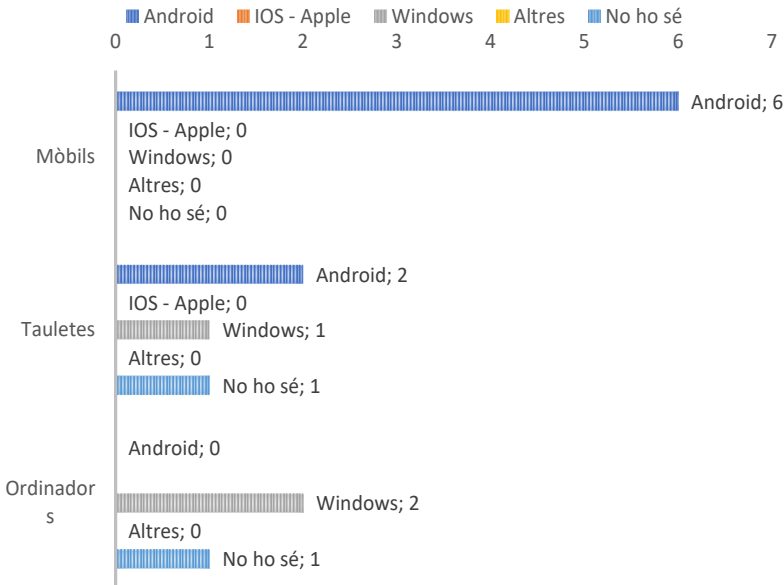
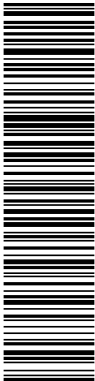


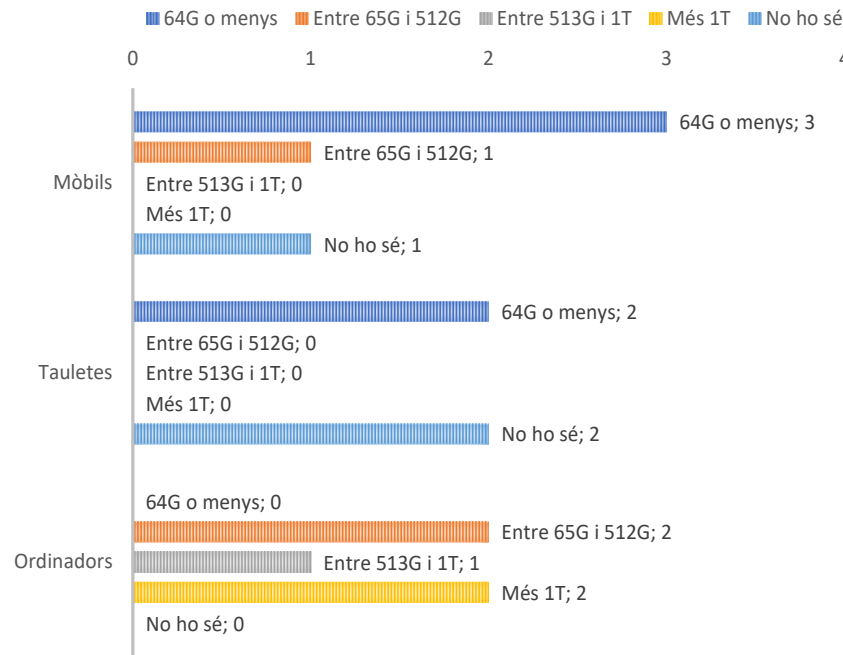
Figura 75. Quin sistema operatiu utilitza el mòbil i/o tauleta i/o ordinador que més utilitzes?

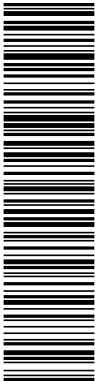


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5ADCE56F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



5. Quina és la seva capacitat d'emmagatzematge en cadascun dels aparells que més utilitzes?





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2DAF5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut

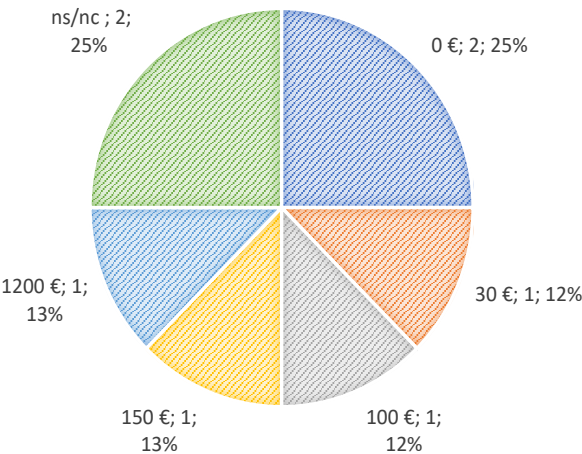


DIFERENTS NACIONALITATS

1. Quant creus que hauries de cobrar al mes per participar en l'estudi en cas que requerís de 3 hores al mes d'interacció amb una aplicació mòbil, d'una única entrevista presencial, i de tenir instal·lats a casa uns aparells mesuradors? (pregunta de resposta oberta)

Import	Respostes
0 €	2
30 €	1
100 €	1
150 €	1
1200 €	1
ns/nc	2

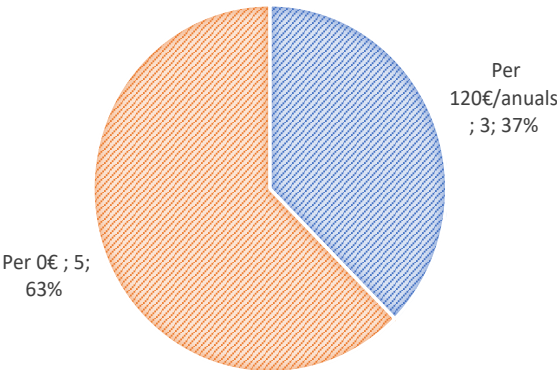
Figura 77. Quant creus que hauries de cobrar al mes?

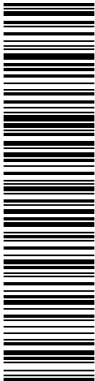


2. Participaries a l'estudi considerant que cobraries 120€ a l'any, així com altres possibles beneficis indirectes i en espècies comentats anteriorment en el debat? (pregunta tancada)

Import	Respostes
Per 120€/anuals	3
Per 0€	5
No participaria	0

Figura 78. Participaries per 120€ anuals?



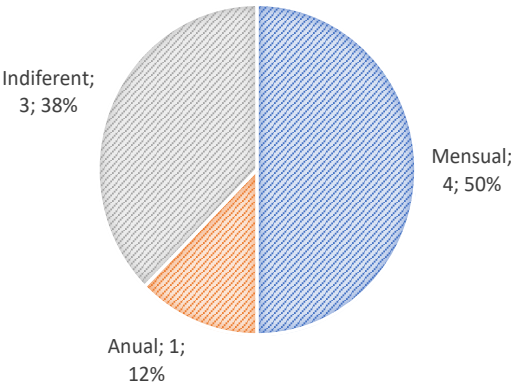


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_1GB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació
pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



3. Amb quina freqüència preferiries cobrar la retribució econòmica? (pregunta tancada)

Freqüència	Respostes
Mensual	4
Anual	1
Indiferent	3
ns/nc	0



4. Quant de temps estaries disposat/da a invertir a la setmana en la interacció amb l'aplicació del mòbil (app)? (pregunta tancada)

Freqüència	Respostes
Màxim 5 minuts a la setmana	0
Entre 6 i 30 minuts a la setmana	3
Entre 31 i 59 minuts a la setmana	2
Entre 1 i 2 hores a la setmana	2
Més de 2 hores a la setmana	1

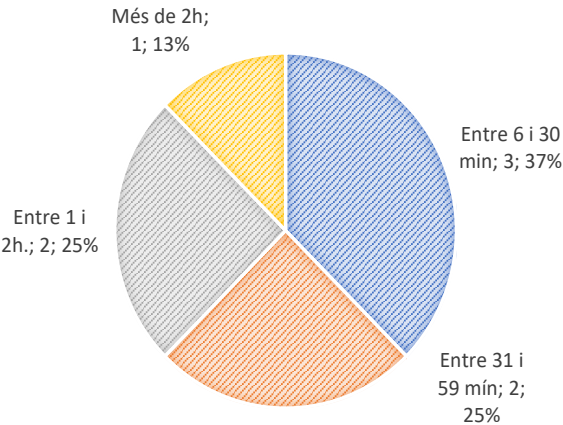
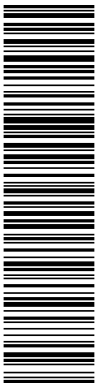


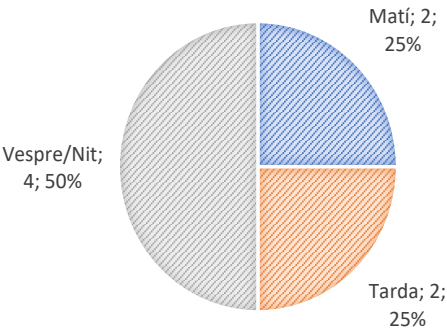
Figura 80. Quant de temps estaries disposat/da a invertir a la setmana?



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_1GB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0DC5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut

5. Entre setmana, En quin moment del dia preferiries rebre notificacions al mòbil relacionades amb l'estudi? (múltiple resposta)

Horari	Respostes
Matí	2
Tarda	2
Vespre/Nit	4
ns/nc	0



6. En cap de setmana, En quin moment del dia preferiries rebre notificacions al mòbil relacionades amb l'estudi? (múltiple resposta)

Horari	Respostes
Matí	2
Tarda	2
Vespre/Nit	3
No estaria disposat	0
ns/nc	1

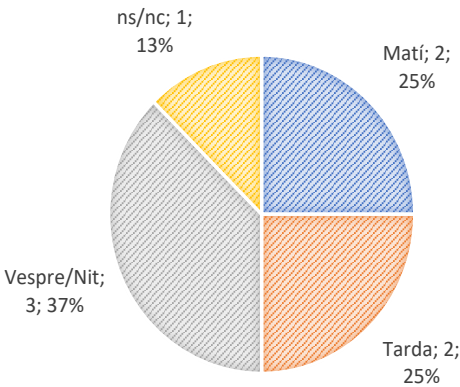
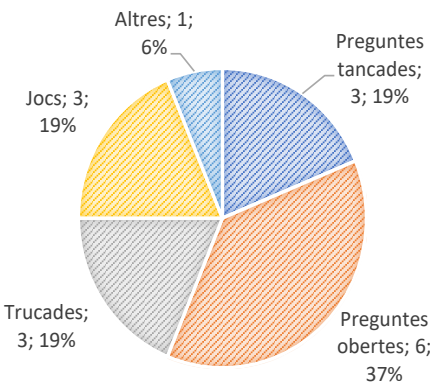


Figura 82. En cap de setmana, En quin moment del dia preferiries rebre notificacions?

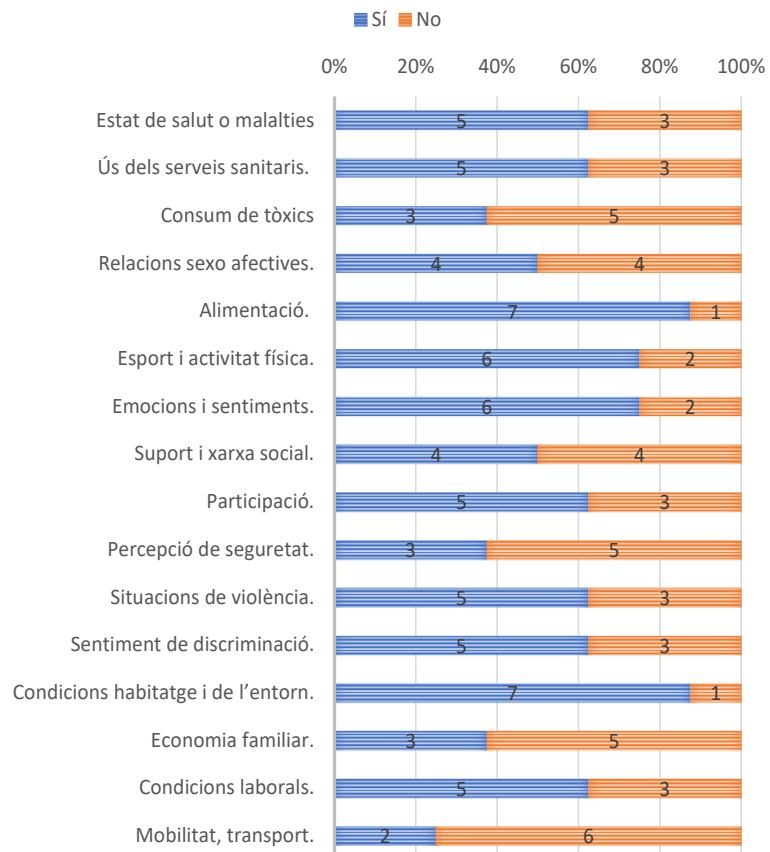
7. Quin preferiries que fos el format de la interacció amb l'estudi? (múltiple resposta)

Format	Respostes
Preguntes tancades	3
Preguntes obertes	6
Jocs	3
Trucades	3
Altres	1

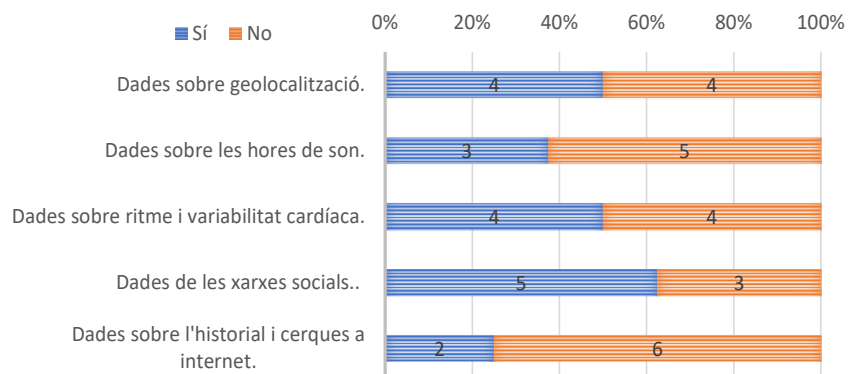


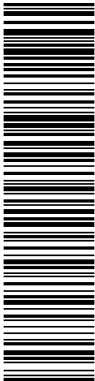
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4FE5AD55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació
pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

8. Sobre quins temes estaries disposat/da a donar informació? (múltiple resposta)



9. Estaries disposat/da a que l'app recollís dades del mòbil, de perifèrics (rellotge, polsera...), o d'altres aplicacions ja instal·lades al mòbil o que s'haguessin d'instal·lar? (múltiple resposta)





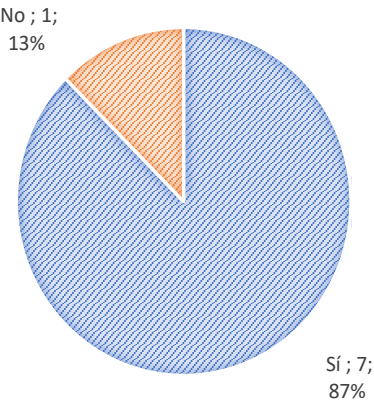
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_1GB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C5F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



10. Estaries disposat/da a instal·lar dispositius electrònics a la teva llar que recollissin dades com per exemple la qualitat de l'aire o el soroll?

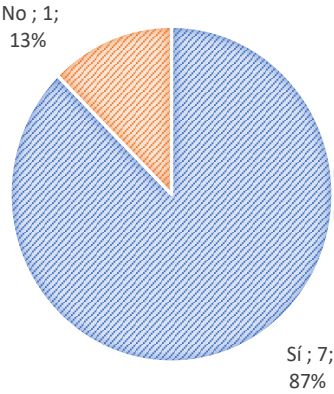
	Respostes
Sí	7
No	1

Figura 86. Estaries disposat/da a instal·lar dispositius electrònics a la teva llar?

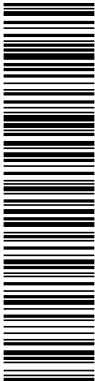


11. Estaries disposat/da a portar a sobre al llarg del dia –quan surts de casa- un dispositiu tipus polsera o similar per recollir dades vinculades a la salut i el benestar?

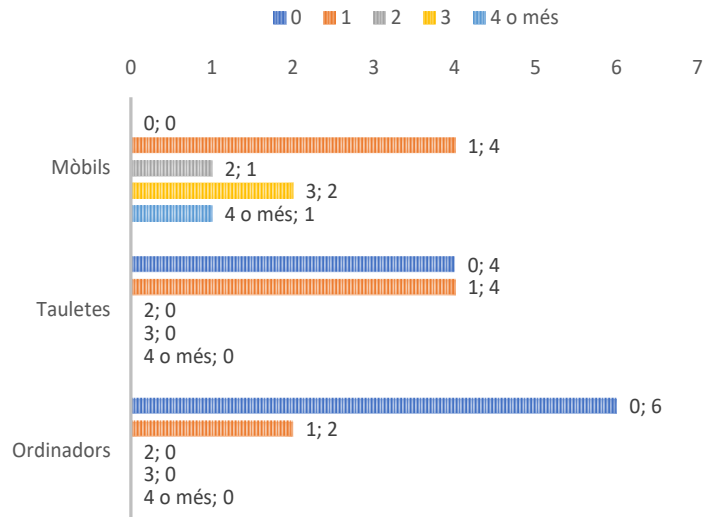
	Respostes
Sí	7
No	1
ns/nc	0



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



12. Quants mòbils, tauletes o ordinadors tens a disposició? Quants de cada tipus?



13. De quins sistemes de connexió a internet disposes?

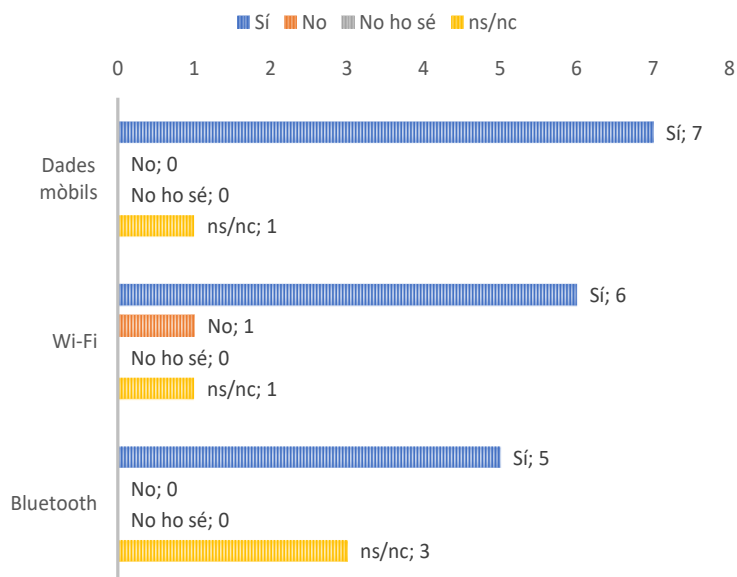
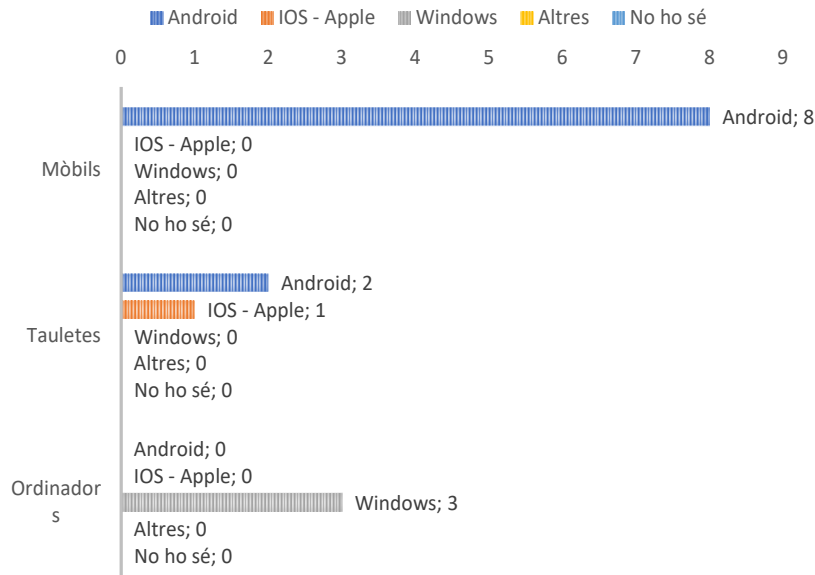


Figura 89. De quins sistemes de connexió a internet disposes?

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1669284_JGB0F-FQ2RA-N0339_C1AE66DD2D4F5A0C55F283C98EE4E7021DC80D3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>

14. Quin sistema operatiu utilitza el mòbil i/o tauleta i/o ordinador que més utilitzes?



15. Quina és la seva capacitat d'emmagatzematge en cadascun dels aparells que més utilitzes?

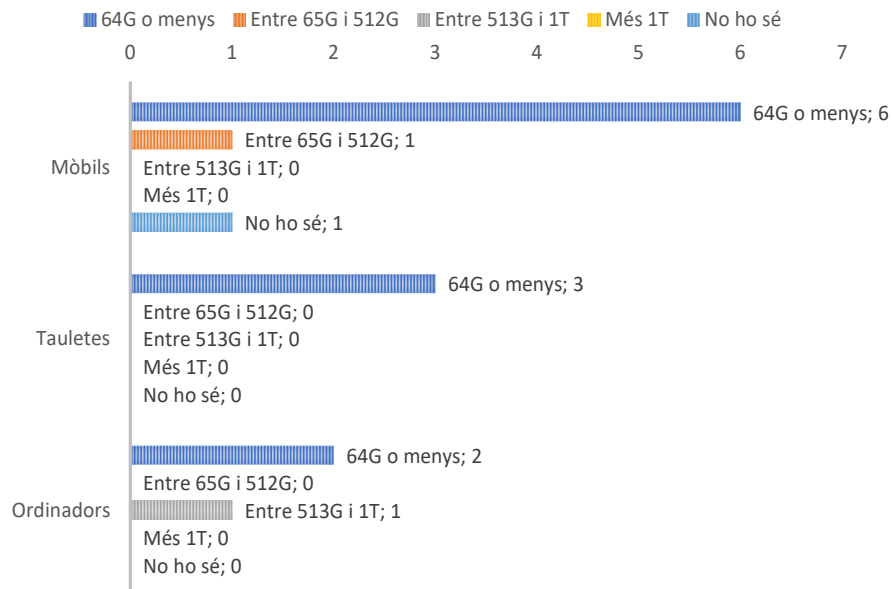


Figura 91. Quina és la seva capacitat d'emmagatzematge en cadascun dels aparells que més utilitzes?