

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la renovació *del dret d'ús, per a la Universitat Pompeu Fabra (UPF), de la plataforma de gestió de recursos humans Universitas XXI Recursos Humanos en modalitat de servei al núvol (SaaS) per al 2024*

Específicament estaran inclosos tots els subministraments i serveis que siguin necessaris per a l'execució total i completa del contracte en els termes detallats, mentre no s'especifiqui el contrari.

L'aplicació s'ha de posar a disposició en una plataforma al núvol en modalitat "aplicació com a servei" (SaaS) de manera que no suposi per la UPF cap feina de gestió, manteniment, instal·lació, canvi de versió, etc., per tal de mantenir el programari funcionant, integrat, al dia tecnològicament i amb compliment de la legalitat vigent en aquesta matèria.

2. Detall dels objectes a renovar

La renovació del conjunt d'aplicacions i mòduls per la gestió dels recursos humans de la universitat i en particular:

- L'aplicació "*UNIVERSITAS XXI Recursos Humanos*"
- El "*Portal del Empleado*"
- El mòdul de generació d'anotacions al "*Registro Central de Personal*" per mitjà de la plataforma ANOT@, per complir amb el requeriment del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública.
- El mòdul "*Personal de Investigación*"
- El mòdul de gestió de la formació del personal amb les adaptacions, ampliacions i modificacions fetes durant l'any 2022 per les universitats catalanes i finançat pel Reial Decret 641/2021, de 27 de juliol, de subvenció per a la modernització i digitalització del sistema universitari espanyol en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència finançat per la Unió Europea – NextGeneration EU –
- La infraestructura al núvol i tots els elements necessaris per a oferir el servei
- El servei gestionat de Universitas XXI

2.1. Característiques, tasques i serveis comuns a tots els mòduls

- Adequació de la infraestructura (ampliació) per a poder mantenir per separat els entorns de producció i preproducció (integració).
- Integració amb les altres aplicacions de la UPF, i gestió del servei, segons les necessitats i indicacions de la UPF. En aquest sentit, la plataforma ha d'estar integrada amb el sistema d'accés únic de la UPF (Single Sign-On SAML o CAS) per l'accés de tots els usuaris.
- Processos d'extracció de la informació necessària per alimentar els sistemes de *datawarehouse* de la UPF.
- Les actualitzacions de les aplicacions. Aquestes actualitzacions inclouran les correccions dels errors o fallides detectades així com les millores susceptibles d'incorporar-se al sistema per motiu d'innovacions tecnològiques, canvis normatius o modificacions dels requisits de funcionament.
- Les adaptacions que les universitats es veuen obligades a fer en la gestió dels recursos humans i la nòmina degudes al marc legal.
- Els serveis d'allotjament, la infraestructura, els procediments i el nivell de servei necessaris perquè la UPF pugui utilitzar el sistema informàtic amb totes les seves



E-300700/02-09-23

funcionalitats i particularitats sense haver d'adquirir equipament de servidors i infraestructures i per tal de garantir el bon funcionament dels mòduls instal·lats i per maximitzar la disponibilitat de les funcionalitats amb un rendiment acceptable en un horari de 12x7 de dilluns a diumenge així com també una extensió del suport.

- Serveis d'administració estesa en horari de 5:30 a 8:30 del matí de dilluns a divendres, per a les tasques d'administració de la infraestructura i/o actualització del programari base i dels mòduls de UXXI indicats, que requereixin parada dels entorns de producció
- La instal·lació d'actualitzacions sense afectació als usuaris en l'horari de producció i la continuïtat del servei 12x7 (de 8:00 a 20:00h de dill. a diu.)
- Assessorament funcional de l'aplicació.

Els serveis de manteniment i d'allotjament s'aplicaran a qualsevol dels mòduls adquirits per la Universitat i s'estendran a qualsevol altre mòdul que es pugui adquirir amb posterioritat.

3. Prestació del servei

La durada del servei serà de *1/01/2024 al 31/12/2024*.

S'admet la possibilitat de subcontractar el servei gestionat a altres empreses sempre i quan es compleixin totes les condicions de seguretat i de protecció de dades tal i com marquen l'Esquema Nacional de Seguretat- (ENS) i el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) espanyols.

4. Garantia i manteniment

El termini de garantia del subministrament serà durant l'execució del contracte i fins a 2 mesos a partir de la finalització del termini del dret d'ús del programari.

El manteniment ha d'incloure:

- Assistència telefònica i per altres mitjans per a resolució d'incidències.
- Monitorització en remot del sistema per a la resolució d'incidències.
- Actualització de versions de l'aplicació per evitar l'obsolescència o adequar-la a canvis tecnològics de la plataforma informàtica o per cobrir necessitats d'obligat compliment per imperatiu legal, així com també per introduir noves funcionalitats que es considerin convenients en l'operativa del sistema.
- Instal·lació sota demanda de qualsevol versió de programari que solucioni una vulnerabilitat de seguretat crítica.

L'adjudicatari proporcionarà un sistema per a la comunicació i la gestió del seguiment de les incidències.

Jordi Mas Parareda
Cap de la Unitat de Desenvolupament i Operacions

Barcelona, 12/9/2023