

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MISSATGERIA DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Exp. 901543/23

SERVEI DE SEU SOCIAL - DIRECCIÓ DE SERVEIS GENERALS



ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA - PLEC TÈCNIC

Codi per a validació : TAYZK-XUF84-M63N6

Verificació : <http://gambito.amb.cat:83/index.jsp>

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referenciat : 1/7.

1.	Introducció	3
2.	Objecte del contracte	3
3.	Descripció del servei	3
3.1.	Servei estàndard	3
3.1.1.	Recollida diària	4
3.1.2.	Recollida dimarts i dijous	4
3.2.	Servei extra	4
3.3.	Servei Express	4
3.4.	Servei Semi Urgent	4
3.5.	Servei Urgent	4
4.	Condicions del Servei	4
5.	Conceptes i criteris de la facturació dels serveis	5
6.	Condicions a complir per l'adjudicatari	6
7.	Pressupost de Licitació	6



1. Introducció

L'Àrea Metropolitana de Barcelona, en endavant AMB, requereix de disposar del servei de missatgeria i paqueteria perquè és un servei imprescindible per a l'Administració.

L'execució d'aquestes trameses no es pot gestionar de forma directa amb recursos propis d'aquesta entitat, motiu pel qual, es fa necessària la seva contractació.

El present plec de prescripcions tècniques, en endavant PPT, estableix les bases que han de regir en aquesta contractació per als serveis de missatgeria, paqueteria i altres de l'AMB.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és oferir un servei integral de missatgeria i paqueteria que cobreixi les necessitats estimades de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions de tipus tècnic que serviran per a l'execució del servei de missatgeria i paqueteria de l'AMB.

La prestació consisteix en oferir un servei integral de missatgeria on els documents més freqüents a repartir seran cartes, llibres, projectes, paquets i petits objectes de caràcter oficial/institucional.

L'àmbit geogràfic més habitual serà l'Àrea Metropolitana de Barcelona, però també hi haurà serveis per a la resta de Catalunya, l'Estat Espanyol o qualsevol país del món.

La prestació de la missatgeria s'ajustarà a allò que disposa la normativa europea 43/2010 de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets del usuari i del mercat postal i les disposicions que la desenvolupen.

Els serveis de missatgeria es classificaran en estàndard i extra.

Els serveis de paqueteria es classificaran en Servei Exprés, Servei Semi Urgent i Servei Urgent

3. Descripció del servei

L'AMB rebrà tracte de client abonat al servei de missatgeria, sense que aquest fet generi cap despesa pel concepte d'abonat.

3.1. Servei estàndard

Es considera **servei estàndard** aquell que es realitza periòdicament segons les condicions descrites en aquest PPT.

Consisteix en la recollida, transport i lliurament de documents i/o paqueteria a la ciutat de Barcelona i a altres destinacions de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (Castelldefels, Gavà, Viladecans, Begues, l'Hospitalet de Llobregat, El Prat de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Cornellà, Esplugues, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Sant Feliu de Llobregat, Molins de Rei, Pallegà, El Papiol, Sant Andreu de la Barca, Castellbisbal, Sant Climent, Sta. Coloma de Cervelló, Torrelles, Sant Vicenç dels Horts, Cervelló, La Palma de Cervelló, Corbera, Sant Adrià del Besós, Badalona, Tiana, Montgat, Sta. Coloma de Gramenet, Montcada i Reixac, Ripollet, Cerdanyola, Badia del Vallés, Barberà del Vallés i Sant Cugat del Vallés).

Els documents es distribuïran immediatament i sempre abans de les **15:00h** del mateix dia, quan el destinatari estigui dins l'àmbit dels municipis de l'AMB.



3.1.1. Recollida diària

Servei de recollida diària a la seu de l'AMB (Carrer 62, núm. 16-18, Zona Franca) a les **10:30h** amb moto per fer serveis a Barcelona ciutat i/o els altres municipis de l'AMB.

3.1.2. Recollida dimarts i dijous

Servei de recollida els dimarts i dijous amb furgoneta de fins a 400kg per anar a l'oficina de Correos Via Laietana – Pl. Antonio López S/N (recollida apartat de correus o apartat postal), entrega en AMB Informació (Via Laietana, 33 4t, 1a) i finalitzar a la seu de l'AMB (Carrer 62, núm. 16-18, Zona Franca).

3.2. Servei extra

Es considera **servei extra** aquell que es realitza mitjançant petició expressa i no està dintre dels definits com a estàndard en el punt anterior d'aquest PPT.

Consisteix en la recollida, transport i lliurament de documents i/o paqueteria que pugin sorgir fora de l'horari de recollida del servei estàndard durant la jornada laboral en horari de matí o tarda als municipis de l'AMB, la resta de Catalunya, l'Estat Espanyol i resta del mon.

En funció de les peticions es requerirà el servei de furgoneta per tramesa de paqueteria (projectes, llibres i altres similars).

Segons el volum a transportar es farà en moto (documentació i paqueteria fins a 5 Kg) o en furgoneta (paqueteria a partir de 5 Kg i fins a 400 Kg).

La recollida es realitzarà en un màxim de 90 minuts a comptar des del moment en que s'ha fet l'encàrrec.

3.3. Servei Exprés

Servei pont que efectua el lliurament de la mercaderia abans de les 19:00h del dia següent.

3.4. Servei Semi Urgent

Servei pont que efectua el lliurament de la mercaderia abans de les 14:00h del dia següent.

3.5. Servei Urgent

Servei d'enviament urgent que efectua el lliurament de la mercaderia abans de les 10:00h del dia següent.

4. Condicions del Servei

L'adjudicatari del servei haurà de tenir molt present aspectes com la presentació de documents en horari establert pels Registres d'Organismes Oficials i altres indicacions informades puntualment, relacionades amb al caràcter institucional de la correspondència que es genera a les nostres oficines.

L'AMB no acceptarà cap càrrec del servei de missatgeria que no hagi estat demanat pel personal autoritzat pel Servei de Seu Social, que serà el gestor d'aquest servei.

L'adjudicatari disposarà d'una pàgina web per realitzar el seguiment dels serveis.

A través de la pàgina web de l'adjudicatari s'haurà d'informar de la finalització del servei i es posarà a disposició de l'AMB, l'albarà d'entrega corresponent i l'acusament de rebut del servei realitzat.

L'AMB realitzarà un seguiment del desenvolupament del servei de missatgeria per garantir la màxima eficàcia i es reserva la possibilitat de modificar, segons les seves necessitats, els diferents aspectes funcionals que afectin a la prestació del servei, horari de recollida si fos el cas, o qualsevol altre aspecte, comunicant prèviament els canvis a l'adjudicatari.



5. Conceptes i criteris de la facturació dels serveis

El concepte "**Adreça**" equival a punt geogràfic on s'ha de realitzar un servei de recollida o d'entrega. Només serà d'aplicació als serveis fets en moto.

El concepte "**Hores de servei**" equival a la durada real d'un servei concret. S'aplica només en el cas de serveis de furgoneta. Es considerarà que la *sortida mínima és de 2 hores*, encara que la durada real sigui inferior.

El concepte "**Pont Barcelona/Catalunya**" equival a entrega de documentació y/o paqueteria dintre de la província Barcelona i resta de Catalunya.

El concepte "**Pont Nacional**" equival a entrega de documentació y/o paqueteria dintre de la resta de l'Estat Espanyol.

El concepte "**Servei Internacional**" equival a entrega de documentació y/o paqueteria fora de l'Estat Espanyol.

A més de facturar el número d'**Adreces** o el número d'**Hores de servei**, es facturarà addicionalment el concepte "**Kilòmetres**", tant en el cas de les motos com en el de les furgonetes.

Només es podran facturar els kilòmetres, de motos o furgoneta, en el cas de desplaçaments realitzats fora del municipi de Barcelona i no es podran aplicar als desplaçaments fets a l'interior del municipi de Barcelona.

Es comptaran els quilòmetres recorreguts per fer els desplaçaments des de Barcelona a qualsevol dels municipis metropolitans en base a les distàncies quilomètriques establertes a la Guia Urbana de Barcelona amb el següents criteris:

1. Si es tracte d'un **servei estàndard a un sol municipi** de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, es comptarà la distància de la Guia per a aquest municipi multiplicada per 2 (anada i retorn) més 2 Km de recorregut interior.
2. Si es tracta d'un **servei estàndard a més d'un municipi** de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, es comptarà la distància del municipi que estigui més lluny, segons la Guia, multiplicada per 2, més la distància de Barcelona a cadascun dels municipis on es fa un servei, més 2 kilòmetres de recorregut interior per a cada municipi on es fa un servei.

S'adjunten les distàncies en kilòmetres de Barcelona als municipis metropolitans que figuren a l'esmentada Guia:

Municipi	Distància en km
Badalona	10
Badia	24
Barberà del Vallès	17
Begues	28
Castellbisbal	24
Castelldefels	19
Cerdanyola	14
Cervelló	23
Corbera	24
Cornellà	9
El Papiol	19

El Prat	9
Esplugues	5
Gavà	18
La Palma de Cervelló	20
L'Hospitalet	7
Molins de Rei	15
Montcada	12
Montgat	13
Pallejà	19
Ripollet	15
Sant Adrià	7
Sant Andreu de la Barca	25



Sant Boi	12
Sant Climent	17
Sant Cugat	17
Sant Feliu	11
Sant Joan Despí	11
Sant Just	8
Sant Vicenç dels Horts	18

Santa Coloma de Cervelló	16
Sta. Coloma de Gramenet	9
Tiana	15
Torrelles	23
Viladecans	16

6. Condicions a complir per l'adjudicatari

L'adjudicatari haurà de complir les següents condicions:

- La prestació del servei demanat s'efectuarà segons les especificacions proporcionades únicament pel servei de Seu Social de la Direcció de Serveis Generals. Aquestes especificacions establiran les condicions de recollida, lliurament i autoritzacions per fer comandes.
- Durant la durada del contracte s'hauran de mantenir tots els preus unitaris oferts.
- L'empresa adjudicatària haurà de tenir els vehicles, el maquinari informàtic, el programari i el personal qualificat suficient per atendre un volum de feina anual com el definit a la clàusula 7 d'aquest Plec amb els nivells de qualitat i els terminis habituals en les empreses del sector.

7. Pressupost de Licitació

El càlcul del pressupost de licitació està basat segons els serveis més significatius dels anys anteriors, agafant de referència els preus de les empreses del sector i ajustant-los a possibles variacions.

Unitat	Tipus de servei	Quantitat	€/unitat	Total
Moto				
Adreça de moto	servei estàndard	1.300	5,20 €	6.760,00 €
Adreça de moto	servei extra	300	5,76 €	1.728,00 €
Kilòmetres de moto	servei estàndard	3.300	0,80 €	2.640,00 €
Kilòmetres de moto	servei extra	2.450	0,95 €	2.327,50 €
Temps d'espera moto (per minuts a partir dels primers 5 minuts)	servei estàndard	1800	0,50 €	900,00 €
Temps d'espera moto (per minuts a partir dels primers 5 minuts)	servei extra	275	0,52 €	143,00 €
Suplement pluja	servei extra i estàndard	0	1,25 €	0,00 €
Furgoneta				
Hores de servei furgoneta 400Kg (inclòs conductor)	servei estàndard	280	23,00 €	6.440,00 €
Hores de servei furgoneta 400Kg (inclòs conductor)	servei extra	200	25,00 €	5.000,00 €
Hores de servei furgoneta 1.000Kg (inclòs conductor)	servei extra	75	27,00 €	2.025,00 €
Hores de servei furgoneta 3.500Kg (inclòs conductor)	servei extra	0	40,00 €	0,00 €
Kilòmetres furgoneta 400Kg	servei extra	3.600	1,00 €	3.600,00 €



<i>Kilòmetres furgoneta 1.000Kg</i>	servei extra	450	1,20 €	540,00 €
<i>Kilòmetres furgoneta 3.500Kg</i>	servei extra	0	1,50 €	0,00 €
<i>Hores ajudant furgoneta</i>	servei extra	0	18,00 €	0,00 €

Ponts nacionals	Tipus de servei		Quantitat	€/unitat	Total
Ponts Barcelona/Catalunya	Exprés	Paquets fins a 2kg	0	10,00 €	0,00 €
		Paquets > 2 kg i fins a 10 kg	0	17,00 €	0,00 €
	Semi Urgent	Paquets fins a 2kg	0	13,00 €	0,00 €
		Paquets > 2 kg i fins a 10 kg	0	24,00 €	0,00 €
	Urgent	Paquets fins a 2kg	0	22,00 €	0,00 €
		Paquets > 2 kg i fins a 10 kg	0	38,00 €	0,00 €
Ponts Nacionals península	Exprés	Paquets fins a 2kg	0	11,00 €	0,00 €
		Paquets > 2 kg i fins a 10 kg	0	18,00 €	0,00 €
		Paquets fins a 2kg	100	15,00 €	1.500,00 €
	Semi Urgent	Paquets > 2 kg i fins a 10 kg	319	25,00 €	7.975,00 €
		Urgent	Paquets fins a 2kg	0	22,00 €
	Paquets > 2 kg i fins a 10 kg		0	44,00 €	0,00 €
Ponts Nacionals Palma de Mallorca	Exprés	Paquets fins a 2kg	0	29,00 €	0,00 €
		Paquets > 2 kg i fins a 10 kg	0	122,00 €	0,00 €
	Semi Urgent	Paquets fins a 2kg	0	38,00 €	0,00 €
		Paquets > 2 kg i fins a 10 kg	0	160, 00 €	0,00 €
	Urgent	Paquets fins a 2kg	0	49,00 €	0,00 €
		Paquets > 2 kg i fins a 10 kg	0	205,00 €	0,00 €
Ponts Nacionals resta d’Illes Balears	Exprés	Paquets fins a 2kg	0	29,00 €	0,00 €
		Paquets > 2 kg i fins a 10 kg	0	155,00 €	0,00 €
Ponts Nacionals Gran Canària i Tenerife	Exprés	Paquets fins a 2kg	0	36,00 €	0,00 €
		Paquets > 2 kg i fins a 10 kg	0	182,00 €	0,00 €
	Semi Urgent	Paquets fins a 2kg	0	46,00 €	0,00 €
		Paquets > 2 kg i fins a 10 kg	0	236,00 €	0,00 €
Ponts Nacionals Resta Canàries i Ceuta i Melilla	Exprés	Paquets fins a 2kg	0	36,00 €	0,00 €
		Paquets > 2 kg i fins a 10 kg	0	227,00 €	0,00 €
Ponts Andorra	Exprés	Paquets fins a 2kg	0	39,00 €	0,00 €
		Paquets > 2 kg i fins a 10 kg	0	60,00 €	0,00 €
Ponts Unió Europea	Exprés	Paquets fins a 1 quilo	0	28,00 €	0,00 €
		Quilo adicional	0	12,00 €	0,00 €
Ponts aeris resta Unió Europea	Exprés	Paquets fins a 1 quilo	0	48,00 €	0,00 €
		Quilo adicional	0	19,00 €	0,00 €
Ponts aeris EE.UU i Canadà	Exprés	Paquets fins a 1 quilo	0	42,00 €	0,00 €
		Quilo adicional	0	17,00 €	0,00 €
Ponts aeris resta d’Amèrica	Exprés	Paquets fins a 1 quilo	0	48,00 €	0,00 €
		Quilo adicional	0	16,00 €	0,00 €
Ponts aeris resta del mon	Exprés	Paquets fins a 1 quilo	0	83,00 €	0,00 €
		Quilo adicional	0	22,00 €	0,00 €
Preu total anual estimat (IVA no inclòs)				41.578,50 €	
Preu total anual estimat (IVA inclòs)				50.309,99 €	

