

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Subministrament, retirada de l'equipament existent, instal·lació, posada en funcionament i servei de manteniment post garantia d'equipament per la Direcció de Serveis Generals (àmbit cuina pacients Villarroel) de l'Hospital Clínic de Barcelona

EXP. 2023-105

Índex

1.- OBJECTE.....	3
2.- ABAST DEL CONTRACTE.....	3
3.- REQUERIMENTS TÈCNICS	3
4.- CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I RECEPCIÓ DELS EQUIPS	5
5.- FORMACIÓ.....	8
6.- GARANTIA DE L'EQUIPAMENT	8
7. SERVEI MANTENIMENT POST GARANTIA	9
8. CONTINGUT DE L'OFERTA	14
ANNEX 1: DECLARACIÓ RESPONSABLE	16
ANNEX 2: EQUIPS A DESINSTAL·LAR.....	17
ANNEX 3: PLÀNOL ZONA PLONGE	18

1.- OBJECTE

L'objecte de la contractació és el subministrament, retirada de l'equipament, instal·lació, posada en funcionament i servei de manteniment post garantia de diferents equips per la Direcció de Serveis Generals (àmbit cuina) de l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant HCB).

Els equips a subministrar han de complir amb les especificacions, composició i característiques establerts a l'apartat 3 d'aquest PPT i els requeriments tècnics i de qualitat expressament exigits per la normativa nacional i internacional.

El contracte inclou la desinstal·lació i retirada de l'equipament existent i gestió del l'element a retirar com a residu amb una empresa autoritzada.

2.- ABAST DEL CONTRACTE

En virtut del present procediment de licitació l'HCB pretén contractar el subministrament dels equips que es relacionen a continuació.

Els equips que l'adjudicatari s'obliga a subministrar i instal·lar són els següents:

LOT 1: 1 marmita basculant a gas 180L amb braços automàtics

LOT 2: Equipament de la zona de rentat d'utensilis compostat per:

Lot 2.1: 2 rentautensilis

Lot 2.2: 3 piques per rentat manual

L'agregació del Lot 2 es realitza atès que els equips estan a un espai únic i la proposta que presenti el licitador s'ha d'ajustar d'acord a les mides dels equips amb les piques resultants de l'espai i per tant, no es pot adjudicar per separat perquè sinó no es podrà optimitzar la funcionalitat de l'espai que és el que es vol en aquest projecte.

Ha d'incloure tots els Kits de connexió dels equips als subministraments i desaigües que correspongui per a que l'equip funcioni des del primer dia.

A l'Annex 2 es detalla les referències dels equips actuals. Si l'empresa licitadora necessita veure els equips actuals abans de fer oferta pot fer sol·licitud a: mdcapdev@clinic.cat i es donarà cita per fer-la.

3.- REQUERIMENTS TÈCNICS

Els requeriments tècnics que han de complir els equips a subministrar són els següents:

- **Lot 1: 1 Marmita Basculant a gas 180L amb braços automàtics**
- Mida: mides màximes de 1455 mm amplada x 1310 mm alçada x 1.030 mm llargada. La llargada seria màxima atès que unes dimensions superiors no encaixarien en l'espai previst.
- Materials:
 - Cuba de coccio interior de AISI 316 o equivalent en tota l'estructura interior. Recipient amb basculament motoritzat a l'eix anterior.
 - Tapa aïllada de doble capa a AISI 304 o equivalent equilibrada mitjançant molls de gas.
 - Armazón autoportant a AISI 304 o equivalent.
 - Aïllament tèrmic garantit per panells de fibra de vidre de gran gruix
 - Revestiments exteriors a AISI 304 o equivalent finament setinat

- Escalfament realitzat amb cremadors tubulars, d'alt rendiment, d'acer inox. Ha de disposar d'un sistema automàtic d'encesa i control de flama, sense cremador pilot.
- Braços automàtics: Dispositiu automàtic de mescla amb 2 braços amb raspadors de tefló, completament extraïble per facilitar les operacions de neteja. El dispositiu de de barreja ha de tenir rotació en els dos sentits, funcionament continu o alterna, amb regulació de les velocitats i dels temps.
- Energia utilitzada: a gas.
- Potència: mínim 37 kW i màxima 45 Kw
- Accessoris mínims:
 - o Filtre boca superior de mides que encaixin a la cuba proposada i d'una dimensió de 700x350x40 mm +/- 10 mm per cada part, colador per drenatge complert dels líquids, ha de poder encaixar de forma senzilla a la part superior de la cuba i s'ha d'enganxar amb fermesa a la màquina.
 - o Vàlvula de descàrrega que faciliti la sortida de líquids sense haver de vascular l'equip.
- Atès a les mides de l'aparell i l'accés a la cuina s'ha de fer unes actuacions per part de manteniment del hospital per tal d'accedir al lloc d'ubicació i l'empresa ha de posar els recursos necessaris per fer l'entrada de l'equip quan l'HCB ho determini. Cal també tenir en compte la modificació de les estructures de suport de la campana del lloc d'ubicació de l'aparell, modificacions de tuberies de les instal·lacions existents i nova instal·lació de gas si fos necessària, aquestes feines no hi son incloses i les assumirà l'HCB.
- **Equipament de la zona de rentat d'utensilis**
 - o **Piques pel rentat manual (3 unitats)**
- Es detalla les dimensions aproximades que han d'encaixar a l'espai disponible una vegada col·locats els dispensadors i que serien les que s'adjunten al plànol:
 - o Pica 1: dimensions orientatives exteriors llarg: 1,22m ample 0,68m i alçada 1m, dimensions interiors orientatives : llarg mínim 1m ample mínim 0,5m i alçada 0,55m. **El volum ha de ser de 250 L +/- 10L**
 - o Pica 2: dimensions exteriors llarg: 1,22m ample 0,68m i alçada 1m, dimensions interiors: llarg mínim 1m ample mínim 0,5m i alçada 0,3m. **El volum ha de ser de 150 L +/- 10 L**
 - o Pica 3: dimensions exteriors llarg: 1,22m ample 0,68m i alçada 1m, dimensions interiors: llarg mínim 1m ample mínim 0,5m i alçada 0,55m. **El volum ha de ser de 250 L +/- 10L**
- Els desaigües han de ser de bona mida per a poder recollir el buidatge de la pica amb un temps prudencial, actualment són de 6 cm de diàmetre.
- Construcció: 100% en acer inoxidable 18/10 i fons de cubeta en forma de creu per facilitar la sortida d'aigua.
- Proteccions: a la part inferior s'ha de tapar l'espai amb una planxa d'Innox extraïble per reduir l'entrada de brutícia i facilitar la neteja, quan sigui necessari.

- Aixeta: cal dotar de les aixetes adients, s'ha de presentar una proposta i si l'HCB no la creu adient se'n demanarà una altra que es pugui ajustar més. A la visita es visualitzarà la aixeta actual.

En l'annex 3 es detalla l'amidament aproximat i previst per les piques que cal instal·lar.

- **Rentautensilis (2 unitats)**

- Dimensions equip: llargada entre 1,2 i 1,39 m amplada de 0,85 a 0,9m i alçada de 1,9 a 2m alçada d'ús segons normativa d'ergonomia no més de 1m i amb peus regulables.
- Dimensions cistella: 1,2 llarg, 0,7 ample i 0,1 alçada +/- 0,05 m en cada cas
- Construcció: 100% en acer inoxidable 18/10.
- Quadre de comandament: amb botonera per poder controlar els diferents programes.
- Ha de disposar de mínim 10 braços de rentat, els de la part inferior han de ser fixes i els de la part superior giratoris. Es valorarà que disposi de braços laterals. Ha de disposar dels sortidors suficients per assegurar la màxima higiene dels utensilis previstos.
- Energia utilitzada: Electricitat i potència total màxima de 18 Kw, amb connexió 400V. Es valorarà equip que sigui més eficient.
- Ha de disposar de recuperador de calor i condensador dels vapors generats. La potència d'aquest sistema ha de ser com a mínim 15W.
- La producció prevista ha de ser d'unes 30 cistelles a la hora +/- 5 cistelles.
- Els cicles de rentat s'han de poder programar però un de complert no ha de durar més de 5 minuts.
- El consum d'aigua per cicle ha de ser el mínim possible no gastant-ne més de 7L/cicle.
- Ha d'incorporar sistema de dosificació de detergent, bomba de desaigua. S'haurà d'oferir la opció de termòmetre més adient i aquesta la validarà l'HCB.
- El sistema d'obertura ha de ser vertical i la càrrega frontal.
- S'haurà d'explicar bé la proposta i detallar els requisits d'obra necessaris, la obra l'assumirà l'HCB.
- El dispensador de sabó i d'abrillantador els col·locarà l'empresa de productes químics del Servei d'Alimentació, l'adjudicatari s'haurà de coordinar amb l'empresa per fer la instal·lació.

4.- CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I RECEPCIÓ DELS EQUIPS

4.1.- Condicions de subministrament

S'entén per equip el conjunt complet de l'equip, màquina o aparell amb tots els accessoris imprescindibles per al seu funcionament, inclòs el programari. Els equips oferts es subministraran amb tots aquells dispositius o elements d'interconnexió, accessoris d'ancoratge o fixació necessaris per a un total i correcte funcionament i obtenció dels corresponents permisos i autoritzacions requerits per la legislació vigent i, si fos el cas, degudament integrats amb els Sistemes d'Informació de què disposa l'Hospital.

Els equips s'han de subministrar en un termini màxim de 4 setmanes des de la signatura del contracte i sempre abans del 30/06/2021 prèvia recepció de la comanda per part de l'adjudicatari i en el lloc que indiqui el responsable del contracte.

El dia del subministrament el proveïdor haurà de desinstal·lar i emportar-se l'equip antic a un gestor de residus autoritzat.

Els equips han d'anar convenientment embalats per tal que arribin en perfectes condicions. El cost de les gestions necessàries per garantir que l'equip es subministra en perfectes condicions, així com el cost dels desperfectes ocasionats en els equips durant en el seu transport fins al lloc de subministrament l'ha d'assumir l'empresa adjudicatària.

En concret, l'empresa adjudicatària es compromet a:

- Realitzar el transport dels equips fins al seu lloc d'ubicació final en les instal·lacions del centre on vagi destinat l'equip.
- Realitzar la retirada de l'embalatge.
- Realitzar la neteja de tots els residus i brutícia produïts per les tasques de desembalatge, recepció, trasllat, muntatge i instal·lació dels equips, per tal de deixar l'espai on s'han realitzat aquestes tasques en les mateixes condicions que es trobava abans de l'arribada dels equips.
- Retirar els equips vells o que es substitueixen i gestionar-ne els residus d'acord amb la normativa aplicable en matèria de residus.
- Presentar el certificat de conformitat del nº de sèrie de l'equip conjuntament amb el certificat CE.

L'empresa adjudicatària ha de facilitar el pes i el volum de tots els components embalats que configuren el conjunt de cada equip. De la mateixa manera, cada paquet ha de venir correctament identificat amb codis i textos a efectes de facilitar la seva localització i manipulació.

L'empresa adjudicatària ha d'estar capacitada per portar a terme els serveis de transport, lliurament, instal·lació i servei postvenda de tots els seus productes amb personal propi. En el cas que, alguns d'aquests serveis es subcontractin l'empresa adjudicatària ho ha de comunicar prèviament a la realització dels serveis i per escrit a l'HCBC per a la seva acceptació.

4.1.1.- Manuals i documentació

L'empresa adjudicatària ha de lliurar amb els equips, a la Direcció d'Infraestructures de l'HCBC, tots els Manuals íntegrament en català o castellà, corresponents a la descripció i operativitat dels equips, i que han de ser com a mínim els següents:

- Manual d'instal·lació, que ha d'incloure la informació i retolat sobre els equips que representin un risc especial.
- Manual d'ús que ha d'incloure una explicació detallada dels principis de funcionament, dels controls, operacions de maneig i seguretat dels usuaris, alarmes i operacions rutinàries per verificació del funcionament apropiat de l'equip previst al seu ús diari, etc.
- Manuais de manteniment i tècnics que han d'incloure esquemes elèctrics i mecanismes complets, espediment, recanvis i accessoris, operacions de manteniment preventiu, calibratge i ajuda en la localització d'avaries, etc. Els rètols, indicadors i etiquetes de l'equip també han d'estar en català o castellà, i ser prou explicatius.
- Documentació d'ús tècnic dels equips.
- Documentació de formació.
- Document de Seguretat.
- Memòria tècnica de mesures de seguretat implantades.

Tota la documentació detallada en el paràgraf anterior s'ha d'entregar en format electrònic i en qualsevol suport excepte el CD.

4.2. Condicions d'instal·lació i posada en servei de l'equipament

L'empresa adjudicatària ha d'indicar quines són les condicions idònies per a la instal·lació dels equips i els requisits necessàries que ha de complir l'HCB per al correcte funcionament dels equips, almenys s'ha d'indicar:

- Les fonts de subministrament d'energia necessàries, les seves característiques i el consum estimat.
- L'espai físic útil necessari. La instal·lació i posada en funcionament dels equips s'ha de realitzar de forma coordinada amb l'HCB i en presència del personal designat per la Direcció d'Infraestructures que n'autoritza i supervisa la instal·lació.

El temps d'instal·lació dels equips és el comprés entre l'arribada dels equips a l'HCB i fins que es troben instal·lats per poder dur a terme el test d'acceptació dels equips.

L'empresa adjudicatària ha d'assumir els cost de les actuacions necessàries per instal·lar adequadament els equips. A més, queda obligada a restituir, rematar o adequar totes les possibles afeccions en paraments i paviments que es derivin del muntatge i instal·lació dels seus equips o de les seves alimentacions a escomeses, havent d'utilitzar els materials que l'HCB indiqui.

En el cas que per a la instal·lació dels equips s'hagin de realitzar obres de condicionament, el cost d'aquestes obres les ha d'assumir l'empresa adjudicatària. També ha de sol·licitar, en cas necessari, les llicències per poder efectuar les obres, i ha de presentar les certificacions i homologacions de totes les noves instal·lacions o les modificades que han de ser de característiques similars a les que l'HCB tenia instal·lades.

4.2.1 1 marmita basculant a gas 180L amb braços automàtics (cuina pacients Villarroel)

Es pot fer qualsevol dia de dilluns a dijous, l'horari s'haurà d'adaptar a les necessitats de l'HCB d'acord a les necessitats del servei.

4.2.2 Equipament de la zona de rentat d'utensilis compostat per:

- **2 rentautensilis**
- **3 piques per rentat manual**

S'haurà de retirar i emportar els antics.

Es pot fer qualsevol dia de dilluns a dijous, l'horari s'haurà d'adaptar a les necessitats de l'HCB d'acord a les necessitats del servei. És probable que la operació s'hi de fer en més d'un dia i a 1ª hora.

4.3. Condicions de recepció dels equips

L'empresa adjudicatària, un cop instal·lat l'equip, realitzarà la prova o test d'acceptació tècnica corresponent. Aquestes proves es realitzaran en presència del personal, tècnicament qualificat de l'HCB.

Si el resultat de la prova o test d'acceptació és positiu s'ha de signar l'acta de recepció dels equips subministrats. El termini de garantia dels equips ha de començar a comptar a partir de la data de l'acta de recepció dels equips.

Tots els equips han d'estar en funcionament abans de 31/12/2023 per tant, les empreses han de preveure els terminis de lliurament per assegurar aquest termini.

5.- FORMACIÓ

L'empresa adjudicatària ha de realitzar formació sobre les característiques tècniques, prestacions i maneig dels equips al personal tècnic de l'HCB. L'objectiu de la formació és que el personal tècnic adquireixi els coneixements i habilitats pràctiques necessàries per un adequat ús dels equips.

Igualment, l'empresa adjudicatària ha d'aportar la documentació i informació necessària per facilitar la formació del personal que ha de realitzar les inspeccions periòdiques i el manteniment preventiu necessaris un cop transcorregut el termini de garantia. A més, l'empresa adjudicatària, quan li sigui requerit, ha de realitzar formació sobre el manteniment dels equips al personal de manteniment de l'HCB.

Quan es produeixi qualsevol modificació o actualització dels equips, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar la formació del personal de l'HCB tal i com s'ha previst en els apartats anteriors.

Les empreses licitadores han d'incloure en la seva oferta tècnica el pla de formació amb la descripció dels cursos que es realitzaran, el professorat que impartirà els cursos i la seva planificació. També ha d'aportar la programació de formació d'un any que realitzarà l'empresa adjudicatària al personal que presti el servei de manteniment.

6.- GARANTIA DE L'EQUIPAMENT

El termini de garantia dels equips inclosos els seus sistemes addicionals, components, accessoris, programari i integració amb el sistema informàtic existent, serà de **mínim dos anys**, comptats a partir de la signatura de l'acta de recepció dels equips a què fa referència l'apartat 4.3, havent de ser subministrada la formació bàsica als usuaris abans d'aquesta data.

En el cas que hi hagi components dels equips que gaudeixin d'una garantia complementària l'empresa licitadora ho ha d'indicar.

La garantia ha d'incloure:

- La substitució dels equips o dels elements dels equips tals com, components, accessoris i qualsevol altre element que formi part de l'equip i sigui necessari per al seu correcte funcionament, que continguin vicis, defectes o que pateixin un mal funcionament o deteriorament atribuïble a deficiències d'origen (materials i de funcionament).
- Manteniment preventiu programat d'acord amb el fabricant durant el període de garantia: revisió periòdica de seguretat i control de funcionament, ajustos, calibratges i altres operacions necessàries per al correcte funcionament del sistema.
- El manteniment correctiu, tècnic-legal, i totes les operacions correctives necessàries per a la reparació d'avaries, defectes dels equips, incloses totes les peces de recanvi, durant el període de garantia.
- Així mateix, estan inclosos tots els costos i despeses de desplaçament del personal del servei de manteniment durant el període de garantia. Inclouent tots els components de l'equip, elements auxiliars, instal·lacions, i peces de recanvi, mà d'obra, i demés costos que puguin derivar-se del compliment de la mateixa.

Els elements dels equips que s'hagin de substituir s'han de subministrar en el menor temps possible a comptar des de la data en que es realitza la comunicació de la incidència.

Els elements que s'han de substituir han de ser iguals o equivalents als elements que l'equip incorporava d'origen. En el cas, que no puguin ser iguals l'HCB ha d'acceptar expressament la instal·lació d'un element equivalent a l'original.

L'empresa adjudicatària ha de comunicar al servei tècnic les dates de les operacions de manteniment preventiu i correctiu, durant el període de garantia, amb suficient antelació per poder acordar l'horari en què es realitzaran els treballs.

L'empresa adjudicatària ha de lliurar al servei tècnic de l'Hospital els fulls de les revisions en les quals s'especificaran les peces substituïdes amb les seves referències i es detallaran les intervencions realitzades.

7. SERVEI DE MANTENIMENT POST GARANTIA

7.1.- Definicions

Per a la correcta interpretació d'aquest apartat a continuació es defineix el significat de les seves paraules clau.

- **Manteniment Tècnic legal o Manteniment Normatiu:** És el manteniment que cal realitzar perquè així ho estableix una normativa d'obligat compliment Estatal, autonòmica o municipal.
- **Manteniment Preventiu:** Son el conjunt d'operacions de manteniment que es realitzen periòdicament sobre els equips, elements, sistemes o instal·lacions per garantir-ne el seu bon estat i funcionament.
- **Manteniment Correctiu:** Es el manteniment puntual que es realitza quan es produeix un funcionament anòmal o parada d'un equip, element, sistema o instal·lació, per tornar a portar-los a les seves condicions normals de funcionament.
- **Acord de Nivell de Servei (ANS):** son els indicadors que permeten avaluar la qualitat del servei.
- **Temps de resposta:** és el temps transcorregut entre la comunicació d'un incident o avaria i la presència física d'un tècnic per a resoldre-la.
- **Temps de resolució:** és el temps transcorregut entre a comunicació d'un incident o avaria i la resolució de la mateixa.
- **Temps disponible d'un equip:** És el temps durant el qual es pot utilitzar un equip.

7.2.- Condicions del servei de manteniment

El servei de manteniment ha d'incloure:

El servei de manteniment inclòs ha d'incloure:

- Manteniment preventiu programat d'acord amb el fabricant durant el període de la garantia: revisió periòdica de seguretat i control de funcionament, ajustos, calibratges i altres operacions necessàries per al correcte funcionament del sistema.
- El manteniment correctiu, tècnic-legal, de seguretat elèctrica, funcional i totes les operacions correctives necessàries per a la reparació d'avaries, defectes dels equips, o qualsevol eventualitat, incloses totes les peces de recanvi, així com:
- Totes les incidències i reparacions que es produeixin en els equipaments.
- La substitució dels elements dels equips tals com, components, accessoris, hardware i software i qualsevol altre element que formi part de l'equip i sigui necessari per al seu correcte funcionament (per exemple, tubs de RX, detectors...)

- Recanvi il·limitat sense cost dels tubs, per a qualsevol causa de substitució, ja sigui perquè ha estat malmès o perquè el tub ha arribat al final de la seva vida útil.
- Tots els manteniments exigits per la legislació vigent, emetent els certificats, individualitzats, corresponents per cada equip que ho requereixi.
- Així mateix, estan inclosos tots els costos i despeses de desplaçament del personal del servei de manteniment. Incloent tots els components de l'equip, elements auxiliars, instal·lacions, i peces de recanvi, mà d'obra, i demés costos que puguin derivar-se del compliment de la mateixa, en qualsevol cas.
- L'actualització del software dels equips, si s'escau, i upgrade evolutiu de l'hardware i programari i components dels mateixos equips en actualitzacions futures.

Tot això estarà comprès en l'únic preu anual de cost de manteniment anual per a cada un dels lots. En cap cas s'acceptarà qualsevol altre cost.

El servei de manteniment s'ha de realitzar els dies laborables de 8:00h a 17:00h.

El suport tècnic en l'adaptació a les normatives vigents en cada moment i la comunicació a l'HCB de les modificacions de la normativa que afecten als equips de l'Hospital.

La comunicació de qualsevol defecte dels equips que disminueixi la seva funcionalitat o rendiment, augmenti la despesa energètica o de consumibles o pugui ser motiu de futures avaries o anomalies, per la qual cosa s'han de lliurar els informes tècnics-econòmics necessaris per a realitzar les intervencions o prendre les decisions que s'escaiguin.

Tots els elements de recanvi han de ser originals. L'empresa adjudicatària es compromet a tenir en estoc els elements necessaris per poder realitzar els recanvis en el termini establert, qualsevol retard en la solució d'una incidència pot comportar l'aplicació de penalitats.

7.3.- Obligacions de l'empresa adjudicatària.

Pel que fa al servei de manteniment, l'empresa adjudicatària es compromet a :

- Garantir un temps mínim de funcionament dels equips subministrats del 96% del temps útil, descomptant el temps d'aturada per les revisions preventives o reglamentaries. En cas que el temps útil anual no arribés al 96%, l'adjudicatari es compromet a reposar l'equip per un altre amb les mateixes característiques.
- Garantir una bona qualitat tècnica dels treballs i serveis realitzats. Qualsevol perjudici que es causi a l'Hospital o a un tercer com a conseqüència d'una mala qualitat del servei de manteniment serà imputable a l'empresa adjudicatària.
- Garantir el compliment de la normativa estatal i autonòmica aplicable en el moment de realitzar les tasques de manteniment.
- Aportar tot l'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per a la prestació del servei. Aquests instrumentals, eines o equips disposaran del corresponent Certificat verificació i/o calibratge.
- Aportar la documentació necessària que acrediti la formació tècnica del personal propi o subcontractat destinat a prestar el servei de manteniment.

- Comunicar a l'HCB el propòsit de cedir o subcontractar el servei de manteniment durant el període de garantia. La subcontractació o la cessió han de ser autoritzats expressament per l'HCB.
- Cobrir les vacants del seu personal per malaltia, vacances o circumstàncies similars, amb personal, d'igual o superior categoria i experiència el mateix dia que es produeixin. La cobertura es podrà efectuar, per casos imprevistos, per les mateixes hores de treball, en dies successius a la incidència, prèvia acceptació dels responsables del centre afectat.
- Cal que en tot moment l'empresa adjudicatària estigui al corrent de les obligacions que, com a empresa, li corresponguin en matèria fiscal, laboral, de Seguretat Social, sindical i de seguretat i salut, i ha de ser estrictament i rigorosament responsable, amb caràcter exclusiu i sense cap càrrec per compte de la FUOC, de l'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions.
- Complir totes les normatives, disposicions i regulacions legals o reglamentàries vigents en la data de formalització del contracte o que entrin en vigor durant la vigència d'aquest, en matèria de prevenció de riscos laborals. En especial, es compromet a complir la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, el Reial decret 171/2004, de 30 de gener, sobre coordinació d'activitats empresarials, com també totes les normatives que els desenvolupin, complementin, modifiquin o substitueixin.
- Uniformar pel seu compte tot el personal destinat a l'execució dels treballs contractats.
- Tenir contractada durant tota la vigència del contracte una assegurança de responsabilitat civil d'un import mínim de 500.000 € per respondre suficientment dels possibles danys ocasionats, tant a les persones com a les coses, pel seu personal o a conseqüència de la seva activitat.
- Canviar el personal destinat a prestar el servei de manteniment sempre que l'HCB ho sol·liciti. El termini màxim per al canvi serà de tres setmanes des de la data d'avís.

Entre el personal destinat a realitzar el servei de manteniment i l'HCB no hi ha cap relació o vincle laboral. Per tant, l'empresa adjudicatària té en exclusiva la condició d'empresari respecte del personal esmentat, i no hi pot haver cap causa de reclamació de caire laboral o econòmic per aquest motiu contra l'HCB, ni mentre sigui vigent el contracte ni després d'haver acabat aquest.

En cas que aquesta circumstància es produeixi per una causa imputable a l'empresa adjudicatària, aquesta es compromet a assumir qualsevol cost que es generi per l'extinció dels contractes, deutes i responsabilitats que hi hagi, com també qualsevol altra responsabilitat derivada de la prestació que s'ha fet.

L'empresa adjudicatària es comprometrà per escrit a mantenir, o si escau, a facilitar tots els recanvis, millores i actualitzacions en un termini de 12 anys, que és la vida útil atorgada a aquests equip i instal·lació, des de la data d'acceptació de la recepció i posada en marxa dels equips i les instal·lacions necessàries per al seu correcte funcionament.

7.4.- Coordinació.

Tots els treballs de manteniment es realitzaran per personal especialitzat de l'empresa adjudicatària i les seves dates de realització es fixaran de comú acord amb el Servei Tècnic, i els diversos Serveis implicats dins de l'organització.

Per a coordinar els treballs de manteniment entre el l'HCB i l'empresa adjudicatària, ambdues parts designaran representants, amb la formació d'Enginyer Superior o Tècnic, en les especialitats d'Electrònica, Industrial, Telecomunicacions o equivalents; els quals seran els interlocutors habituals per a totes les qüestions que es succeeixin durant l'execució del contracte i resoldran les accions a realitzar i la seva implantació tècnica i administrativa.

7.5.- Protocol d'actuació

El servei de manteniment s'ha de realitzar d'acord amb el següent protocol:

- Les operacions de manteniment correctiu les realitzarà el contractista a partir de la recepció d'una notificació d'avaría, cursada pel departament d'Administració de Manteniment, la qual donarà lloc a l'exploració, diagnòsi i correcció dels problemes. Un cop resolta l'avaría, es donarà compte a Manteniment de la seva resolució. Si l'avaría és irreparable, la reparació té un cost desproporcionat respecte a la reposició (cost igual o major al 30% del valor de l'equip) o no és recomanable per ésser l'equip obsolet, el tècnic ho comunicarà al responsable de l'HCB abans de procedir a la seva reparació.
- L'HCB no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present Plec de Prescripcions Tècniques, o que no comptin amb la seva prèvia conformitat.
- L'HCB no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar –si s'escaigués– la compensació pels danys o perjudicis que poguessin derivar-se'n.
- L'HCB exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès l'empresa adjudicatària com a conseqüència del present Plec de Prescripcions Tècniques, així com del contracte que se'n deriva.
- Les operacions de manteniment preventiu i de seguretat elèctrica i funcional es realitzaran dins d'una programació específica per cada aparell en base a les necessitats de funcionament i les especificacions del fabricant. Les actuacions es realitzaran dins d'un cicle establert per cada aparell que ho necessiti.
- Totes les intervencions de manteniment es realitzaran, preferentment, a l'HCB, i en el cas que fos necessari, en els tallers de l'empresa adjudicatària. Només en cas que sigui imprescindible, es canalitzarà als serveis tècnics exteriors apropiats, previ informe de l'avaría i autorització de la despesa corresponent.
- Per programar les actuacions a l'HCB, caldrà que l'empresa adjudicatària es coordini prèviament amb el responsable tècnic de l'HCB de tal manera que no quedi afectada l'activitat de l'hospital.

7.6.- Altres intervencions

Per intervencions que no siguin correctives o preventives, no incloses en el plec, es realitzaran, prèvia presentació i acceptació de pressupost, tests de seguretat elèctrica o altres tipus de test o actuacions de seguretat en funció de les necessitats de l'HCB.

Els materials utilitzats en les intervencions de manteniment hauran d'ésser idèntics o de les mateixes característiques que els dels materials originals a substituir. En cas que no siguin idèntics, caldrà adjuntar la documentació tècnica necessària que justifiqui que tenen les mateixes característiques que les originals.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de gestionar la sol·licitud d'ofertes de recanvis dels equips i de presentar-les a l'HCB i serà responsable de dissenyar la previsió dels recanvis habituals per garantir la seva disponibilitat. Aquesta previsió haurà de presentar-se abans del inici del contracte.

7.7.- Informes

L'empresa adjudicatària presentarà la documentació de les intervencions realitzades, amb la freqüència i contingut següents:

- Un cop realitzada la reparació l'empresa adjudicatària presentarà l'albarà al departament de Manteniment de l'HCB en el que farà constar la causa de l'avaría, la solució, materials i ma d'obra i si resta oberta.
- A petició de l'HCB, un informe resum de les averies resoltes i pendents. Així com un càlcul del temps d'equip aturat, en el període determinat.
- Al inici del contracte i el primer mes de l'any es presentarà el programa de manteniment preventiu i de seguretat programat a realitzar per equip.
- Es facilitarà un protocol "tipus" de revisió preventiva, per família d'equip, que s'adjuntarà a les característiques dels equips objecte de la compra.
- L'empresa adjudicatària presentarà, anualment i a la finalització del contracte un informe que contingui l'avaluació del treball realitzat durant aquest període, així com les recomanacions i previsions de les accions significatives a realitzar en els períodes posteriors i/o següents, a més de les propostes de millora. Tota aquesta informació caldrà presentar-la de forma clara i gràfica.

Tota la documentació a entregar a l'HCB ha de ser presentada en format digital, tipus PDF.

7.8.- Classificació de les avaries i temps de resposta i resolució

Es consideraran tres tipus d'avaries: urgents, preferents i ordinàries, que es defineixen així:

- **Urgents:** es consideren avaries o avisos urgents aquelles que puguin deixar un servei assistencial sense activitat total o parcial, o que puguin suposar un risc per el pacient, o en general aquelles que la reparació de les quals es consideri molt important.
- **Preferents:** aquelles que encara que no impliquin una aturada d'un servei s'han de reparar el més aviat possible a causa dels perjudicis que poden ocasionar en el funcionament del servei.
- **Ordinàries:** Les avaries que no són urgents ni preferents.

El temps de resposta en funció de la classificació de les avaries serà el següent:

- Per avaries Urgents: immediat 6 hores (presència física)
- Per avaries Preferents: màxim 10 hores (presència física)
- Per avaries Ordinàries: màxim 14 hores (presència física)

El temps de resolució de l'avaría serà tal que compleixi la següent condició:

- Caldrà que el 96% de les avaries estiguin resoltes en el mateix dia (8 hores laborables) sempre que no calgui la petició de material, que no sigui responsabilitat del contractista, per a la seva resolució.

En cas de la no resolució de l'avaría en un termini de 120 hores, l'empresa licitadora ha de posar a disposició de l'ens contractant un equip de substitució de similars característiques fins a la resolució de l'avaría i posada en servei de l'equip reparat.

7.9.- Acords de nivell de servei i penalitzacions

La qualitat del servei es valorarà en funció dels indicadors següents:

Nº	Descripció	Criteri d'avaluació	Factor corrector Penalitzador *
ANS01	Temps de presentació d'informes d'incidències o ofertes	Incompliment de 10 dies naturals des de la 1a sol·licitud	5 %
ANS02	Temps de resposta	Incompliment més del 3% de les vegades	Fins a 0,25 %
ANS03	Temps de resolució	Incompliment més del 2,5 % de les vegades	Fins a 0,5 %
ANS04	Compliment del manteniment preventiu programat	En més del 5 % del casos	5 %
ANS05	Registre de correctiu	No lliurament dels documents que acreditin cada operació en més del 5% del casos	3 %
ANS06	Neteja i ordre	Per cada no conformitat	2 %
ANS07	Eficàcia del servei		0,25 %
ANS08	Reclamacions d'albarans	Entrega màxim 24 hores posteriorment a l'actuació	3 %
ANS09	Avaluació d'avaries	Repetició d'avaries mal resoltes en més del 5% del total d'avaries registrades	4 %
ANS10	Temps de Parada	Temps Funcionament entre 94% i 96% del temps disponible	10 %
		Temps Funcionament entre 90% i 94% del temps disponible	25 %
		Temps Funcionament inferior 90 % temps disponible	100 %
ANS11	Canvis de personal no justificats	Per cada canvi	5%

* Percentatge de penalització sobre l'import del període de facturació establert o sobre la factura de la intervenció quan sigui una actuació de manteniment correctiu.

A més, a més, quan una avaria sigui imputable a una incorrecta execució del manteniment i/o l'avaría hagi suposat una parada en el servei, el temps associat contarà com a temps de parada de l'equip, i s'aplicaran les penalitzacions que es corresponguin segons la taula.

8. CONTINGUT DE L'OFERTA

Equips Lot 1

- 1) Fitxa tècnica del l'aparells i detall de tots els accessoris previstos pel seu muntatge i correcte funcionament.
- 2) Cronograma de desinstal·lació i muntatge

- 3) Detall de la proposta d'accessoris o elements addicionals que millorin la funcionalitat dels equip.
- 4) Memòria relativa al servei de manteniment post garantia

Equips Lot 2

- **Equipament de la zona de rentat d'utensilis compostat per:**

- **2 rentautensilis**

- 1) Fitxa tècnica dels aparells i detall de tots els accessoris previstos pel seu muntatge i correcte funcionament.
- 1) Cronograma de desinstal·lació i muntatge
- 2) Detall de la proposta d'accessoris o elements addicionals que millorin la funcionalitat dels equip.
- 3) Detallar els requisits d'obra necessaris, la obra l'assumirà l'HCB.
- 4) Memòria relativa al servei de manteniment post garantia

- **3 piques per rentat manual**

- 2) Fitxa tècnica dels aparells i detall de tots els accessoris previstos pel seu muntatge i correcte funcionament.
- 3) Cronograma de desinstal·lació i muntatge
- 4) Detall de la proposta d'accessoris o elements addicionals que millorin la funcionalitat dels equip.
- 5) Incloure altres elements de valoració:
 - a. Proposta de desaigües.
- 6) Memòria relativa al servei de manteniment post garantia

Barcelona, 22 de Juny de 2023

Rosa Oliveras
Directora de Serveis Generals de l'HCB

ANNEX 1: DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/la Sr./Sra..... amb NIF, en nom i representació de l'empresa DECLARA que els equips que ofereix compleixen amb els requeriments tècnics obligatoris que es relacionen en la clàusula 3 del plec de prescripcions tècniques, amb tota la normativa aplicable a la tipologia d'equip subministrat i que l'empresa que representa disposa de les acreditacions reglamentàries per a manipular els equips objecte del contracte.

Signatura
lloc i data

ANNEX 2: EQUIPS A DESINSTAL·LAR

S'adjunta referències i imatges de l'equip actual per poder dimensionar la desinstal·lació.

Equip	nº	Denominació	Fabricant	Data adquisició
H100115	1	LAVACAZUELAS HOBART	HOBART	29.10.2013
H100113	1	MARMITA A GAS 198 LTS. PMG9200	REPAGAS	29.10.2013



ANNEX 3: PLÀNOL ZONA PLONGE