



Núm. Expedient	SE CSU 2023/6(A-1281)
Assumpte	Subministrament de telecomunicacions de veu amb telefonia fixa.

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES

ÍNDEX

Primera. Objecte del concurs.	1
Segona. Situació actual de les comunicacions	2
Tercera. Incidència en contractes futurs.	2
Quarta. Requeriments generals	2
Cinquena. Serveis associats a l'explotació.	3
Sisena. Relació Ajuntament-Operador.	3
Setena. Gestió d'Inventari i documentació dels sistema	4
Vuitena. Gestió de canvis, altes, baixes i modificacions de la planta instal·lada i serveis contractats.	4
Novena. Elaboració d'informes de trànsit de dades i rendiment.	4
Desena. Manteniment de la planta instal·lada i serveis contractats.	4
Onzena. Disponibilitat dels serveis.	5
Dotzena. Facturació.	5
Tretzena. Implantació.	5
Catorzena. Canvi de tecnologia.	6
Quinzena. Prestacions no previstes.	6
Setzena. Requeriments per comunicacions de veu amb telefonia fixa.	6
* Dissetena. Responsable del contracte.	9

Primera. Objecte del concurs.

1.1. És objecte del concurs la contractació del Subministrament de telecomunicacions de veu amb telefonia fixa.

1.2. Els objectius del contracte són:

- Reduir els costos associats als serveis de comunicacions de l'Ajuntament.
- Renovar tecnològicament els sistemes de comunicacions de l'Ajuntament.
- Garantir l'evolució tecnològica dels serveis de comunicacions coherent amb l'evolució del mercat i l'aparició de noves necessitats per part de l'Ajuntament.
- Millorar l'operació dels serveis de comunicacions, disposant de serveis de gestió eficients i mecanismes que permetin controlar la qualitat dels serveis oferts.
- Millorar la informació d'ús del servei i l'explotació de la informació associada a l'ús de cada servei.

En cas de dubte, el contracte s'interpretarà sempre en el sentit d'assolir els objectius del contracte esmentats.

1.3. Inicialment s'exclou d'aquest contracte l'accés als serveis dels telèfons dels ascensors i alarmes. Malgrat això, l'Ajuntament podrà incloure'ls si ho considera adient.

1.4. El contracte inclou el subministrament a les entitats següents:

- Ajuntament en sentit estricte.

DILIGÈNCIA. Aquest plec de condicions el va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.

El secretari

Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1
Ramon Miñambres Rebés
12/09/2023

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduïxi el codi de validació:

Codi Segur de Validació 34cb350c935d4b2fa7277f2408ec50fb001

Url de validació <https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/diariarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002>

Metadades Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original





- La societat anònima de capital íntegrament municipal Parc del Segre, SA.
- Mancomunitat d'Escombraries de l'Urgellet.
- El Consorci d'Atenció a les Persones.

Segona. Situació actual de les comunicacions

Als efectes informatius es fa constar que l'esquema del servei de telefonia actual és el que consta a l'Annex 1. Els licitadors hauran d'adaptar les seves ofertes a aquest esquema. Les propostes que impliquin introduir en aquest esquema variacions no previstes en aquests plecs de condicions, quedaran excloses automàticament.

Tercera. Incidència en contractes futurs.

Amb l'objecte d'evitar que pugui fer mal ús de la seva posició amb un eventual canvi d'operador que pugui resultar d'una nova licitació, l'adjudicatari estarà obligat a:

1. Facilitar a l'Ajuntament o a l'adjudicatari del nou contracte tota la informació, tant tècnica com administrativa, necessària per a la realització del traspàs en un termini màxim de 4 setmanes a comptar des del requeriment que li faci l'Ajuntament.
2. No degradar els nivells de serveis en aquelles infraestructures que continuïn en servei i siguin utilitzades pel transport del trànsit de dades del nou operador (accessos indirectes, lloguer d'infraestructures, prestació de serveis, ...).
3. No dificultar el procés de canvi, ni degradar els SLA's (acords de nivell de servei) que es defineixen en aquest plec de condicions.
4. Utilitzar tecnologies i sistemes associats, que no impliquin restricció que pugui dificultar o impedir a un nou operador la connexió a les xarxes, el manteniment i la gestió dels sistemes. Per tant, els operadors no podran instal·lar tecnologies ni sistemes propietaris i/o exclusius dels operadors, ni aquelles que dificultin un futur procés de canvi d'operador.

Quarta. Requeriments generals

4.1. Els licitadors han de disposar de llicència d'operador i han d'estar inscrits al registre d'operadors de la CNMC (Comissió Nacional dels Mercats i la Competència).

4.2. L'adjudicatari ha de fer les actuacions necessàries de manteniment preventiu i correctiu que resultin de la seva oferta. Haurà de comunicar-les a l'Ajuntament amb antelació suficient i de planificar-les de manera que no afectin els serveis a l'Ajuntament.

4.3. L'adjudicatari s'ha d'adequar permanentment a les necessitats de l'Ajuntament i que es poden manifestar amb canvis en les necessitats de la forma següent:

- Actes no previstos amb necessitats de serveis de telecomunicacions.
- Situacions d'emergència que poden requerir necessitats addicionals de serveis.

Els preus d'aquests serveis es calcularan en base als preus unitaris que resultin de l'oferta de l'adjudicatari.

4.4. La provisió i posterior gestió dels sistemes i serveis objecte del contracte ha d'incloure sense increment del preu tots els possibles elements de despesa associats a la implantació i explotació d'aquests serveis (obra civil, enginyeria, infraestructures,

DILIGÈNCIA. Aquest plec de condicions el va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.

El secretari

Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1
Ramon Miñambres Rebés
12/09/2023

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduïxi el codi de validació:		
Codi Segur de Validació	34cb350c935d4b2fa7277f2408ec50fb001	
Url de validació	https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/diarixabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002	
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original	



Ajuntament de la Seu d'Urgell

permisos, canalitzacions, cablejats d'interconnexió, elements d'administració o repartidors, adequació a la xarxa elèctrica, així com costos associats a la implantació de la llengua catalana en els diferents serveis sol·licitats).

L'adjudicatari haurà d'assumir tots els costos necessaris per a implantar el servei tret dels que estiguin contemplats específicament en els plecs de condicions. Els serveis objecte del contracte no poden suposar cap dedicació per part del personal de l'Ajuntament en tasques associades a la posada en marxa ni durant la prestació del servei, fora de les tasques de control i manteniment dels aparells i sistemes propis.

4.5. Per a executar la portabilitat de numeració, l'adjudicatari assumirà el cost i realitzarà totes les tasques necessàries, tant internes (identificació de línies, identificació d'adreces, contractes,...) com externes (assistència en la presentació de sol·licituds, gestió de les sol·licituds retornades,...) mantenint la numeració existent sense que aquest procés representi cap tipus de dedicació per part del personal de l'Ajuntament. Totes aquestes tasques hauran de ser realitzades dins el termini d'implantació que resulti de l'oferta amb els màxims previstos a la base tretzena. El temps de "no operació" de cada línia afectada per la portabilitat del seu número no podrà superar les 4 hores.

Cinquena. Serveis associats a l'explotació.

El serveis associats a l'explotació són els següents:

1. Relació Ajuntament–operador.
2. Gestió d'inventari i documentació del sistema.
3. Gestió de canvis, altes, baixes i modificacions de la planta instal·lada i serveis contractats.
4. Elaboració d'informes de trànsit de dades i rendiment.
5. Manteniment de la planta instal·lada i serveis contractats.
6. Disponibilitat dels serveis.
7. Facturació.

Sisena. Relació Ajuntament-Operador.

La relació Ajuntament – operador complirà els següents requisits:

- Existirà una interfície tipus "finestra única" que consistirà en un enllaç i interlocució personalitzada. Aquesta atenció serà personalitzada, permanent i àgil.
- Des d'aquest únic punt d'entrada es canalitzaran totes les sol·licituds, reclamacions i altres comunicacions realitzades per l'Ajuntament de la Seu d'Urgell.
- Per tal de gestionar l'atenció personalitzada, l'adjudicatari proporcionarà un contacte comercial i un contacte tècnic (nom i cognoms, correu electrònic i telèfon), per tal de disposar de una comunicació fluïda amb l'entitat, ja sigui a nivell tècnic com comercial.
- Tant a nivell comercial com a nivell tècnic, l'adjudicatari disposarà d'una plataforma de gestió, accessible remotament, mitjançant la qual el personal encarregat de la gestió dels serveis pugui realitzar, com a mínim les següents funcions:
 - Gestió automatitzada de les sol·licituds, canvis, etc.
 - Seguiment del estat de les peticions i del seu compliment.

DILIGÈNCIA. Aquest plec de condicions el va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.

El secretari

Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1
Ramon Miñambres Rebés
12/09/2023

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduïxi el codi de validació:

Codi Segur de Validació 34cb350c935d4b2fa7277f2408ec50fb001

Url de validació <https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/di/arxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002>

Metadades Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original





Ajuntament de la Seu d'Urgell

- Seguiment de les incidències.
- Obtenció del detall de la facturació en format electrònic, en un format que possibiliti l'Ajuntament l'ús d'aplicacions pròpies per tractar les dades.
- Addicionalment a aquesta plataforma, l'Ajuntament de La Seu ha de poder realitzar totes les gestions via trucada telefònica, fax o correu electrònic si s'escau.

Setena Gestió d'Inventari i documentació dels sistema

7.1. Pel que fa a la Gestió d'inventari i documentació del sistema, tots els sistemes, programaris, terminals, línies i enllaços que formin part del contracte estaran inventariats, degudament documentats, permanentment actualitzats i a disposició de l'Ajuntament en format electrònic.

7.2. La facturació dels diferents serveis corresponents haurà de ser coherent amb l'inventari.

Vuitena. Gestió de canvis, altes, baixes i modificacions de la planta instal·lada i serveis contractats.

8.1. Per a la Gestió de canvis, altes, baixes i modificacions de la planta instal·lada i els serveis contractats, l'adjudicatari posarà a disposició de l'Ajuntament les eines de gestió necessàries per tal que es puguin fer les sol·licituds i el seguiment dels canvis, altes, baixes i/o modificacions de la planta instal·lada i dels serveis contractats, minimitzant així els temps de resposta.

8.2. L'Ajuntament podrà realitzar aquestes sol·licituds via telèfon, correu electrònic o via web. Totes les sol·licituds realitzades han de quedar reflectides en algun sistema centralitzat de forma que sigui possible consultar l'estat de les sol·licituds de forma permanent.

Novena. Elaboració d'informes de trànsit de dades i rendiment.

L'operador lliurarà, mensualment, i addicionalment sota demanda de l'Ajuntament, els següents informes, orientats a millorar la gestió dels serveis:

- Informes de trànsit de dades, d'ocupació d'enllaços, ratis de saturació, ample de banda ocupat i gràfiques de rendiment.
- Propostes de millores orientades a reduir congestions, ineficiències de circuits o totes aquelles que millorin el nivell de servei, optimitzin els recursos i redueixin la despesa.

Desena. Manteniment de la planta instal·lada i serveis contractats.

10.1. El manteniment preventiu i correctiu de la planta instal·lada derivada de l'adjudicació d'aquest contracte i del conjunt de serveis, serà responsabilitat i anirà a càrrec de l'operador adjudicatari i inclourà totes les despeses de material, mà d'obra, desplaçaments i demés, estaran incloses en els costos fixos de lloguer i manteniment.

10.2. La gestió del servei i de la planta es realitzarà de forma proactiva. L'adjudicatari realitzarà el seguiment remotament els sistemes i adoptarà les mesures necessàries per la resolució de qualsevol anomalia tant bon punt hagi estat detectada.

DILIGÈNCIA. Aquest plec de condicions el va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.

El secretari

Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1
Ramon Miñambres Rebés
12/09/2023

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduxi el codi de validació:		
Codi Segur de Validació	34cb350c935d4b2fa7277f2408ec50fb001	
Url de validació	https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002	
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original	



10.3. A més de les actuacions pròpies del manteniment correctiu s'inclouran totes aquelles tasques de manteniment preventiu necessàries per evitar qualsevol incidència que afecti a la correcta prestació del servei.

Onzena. Disponibilitat dels serveis.

Per a garantir la qualitat i disponibilitat dels serveis, s'estableix un SLA de 24 x 7, operatius de forma permanent amb alta disponibilitat les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any i temps de resolució inferior a 4h.

Dotzena Facturació.

El sistema de facturació en telefonia fixa ha de permetre els següents punts:

- La facturació serà en format electrònic.
- S'ha de poder emetre una factura per separat per cada entitat de les mencionades en la base 1.4.
- La recepció de la facturació s'efectuarà per mesos vençuts, durant la primera quinzena.
- La facturació de les trucades, si cal considerar-ne la duració, es realitzarà per segons, en cap cas es podrà agrupar per minuts, facturant per tant pel temps efectiu que dura la comunicació de veu. L'informe de facturació detallat, en cas que no pugui ser incorporat en el cos de la factura electrònica, s'incorporarà com un informe adjunt a la factura electrònica.
- La informació serà accessible via web i en format electrònic, sense cap cost addicional, i de format tractable informàticament. Aquesta informació permetrà consultar tots els detalls descrits a continuació.
 - Generació d'una factura informativa agrupada que inclogui totes les dependències.
 - Informació detallada de tots els costos fixes i de consum indicant el detall de tots els tipus de trucades sortints. Aquest detall inclourà com a mínim: extensió/línia origen, número destí, hora de la trucada (hh:mm:ss), tipus de la trucada, duració, i cost de la trucada.
 - L'adjudicatari podrà canviar el format de la informació que es lliura amb la factura. Per a fer-ho, haurà d'avisar directament al Servei d'Informàtica de l'Ajuntament amb antelació suficient per tal que aquest servei pugui fer les adaptacions necessàries en els seus sistemes de tractament de la informació. Si els canvis comunicats impedeixen o dificulten la gestió de la informació, l'Ajuntament en qualsevol moment es podrà oposar a aquest canvi. La comunicació dels canvis i la resposta de l'Ajuntament es podran fer per via de correu electrònic al Responsable del Contracte.

Tretzena. Implantació.

Una vegada adjudicat el contracte, se seguiran les següents fases metodològiques per a la implantació, de manera coordinada amb l'equip designat per l'adjudicatari, i el Departament d'Informàtica de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell:

- L'adjudicatari presentarà un Projecte executiu provisional, que inclourà tots els aspectes tècnics relatius a la implantació, operació i explotació dels sistemes i serveis a implantar. Aquest projecte es presentarà formalment a l'Ajuntament

DILIGÈNCIA. Aquest plec de condicions el va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.

El secretari

Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1
Ramon Miñambres Rebés
12/09/2023

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduxi el codi de validació:

Codi Segur de Validació 34cb350c935d4b2fa7277f2408ec50fb001

Url de validació <https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002>

Metadades Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original





Ajuntament de la Seu d'Urgell

de La Seu d'Urgell en el termini màxim de 1 setmanes a comptar des de la signatura del contracte.

- En el termini màxim de 1 setmanes el Responsable del contracte indicarà a l'adjudicatari les correccions que cal introduir en aquest document provisional.
- Una vegada es disposi de la versió definitiva, en el termini màxim de 1 setmanes, l'adjudicatari lliurará formalment a l'Ajuntament el Projecte Executiu. Els serveis d'informàtica de l'Ajuntament realitzaran un informe sobre aquest projecte per tal de validar-lo i es comunicarà formalment a l'adjudicatari.
- En el termini màxim d'un mes a comptar des de l'aprovació del projecte, l'adjudicatari haurà d'executar totes les actuacions de posada en marxa i test de les instal·lacions i equipaments.
- L'Ajuntament disposarà d'un termini de 2 setmanes per a acceptar formalment les instal·lacions i iniciar l'operació i explotació dels serveis. Aquelles instal·lacions o serveis no acceptats no podran ser operats ni per tant facturats, i per tant constaran com a incidència dins dels acords de nivell de servei o SLA establerts. La formació dels usuaris de l'Ajuntament implicats en la gestió dels serveis contractats es farà durant aquest període de 2 setmanes.

Catorzena. Canvi de tecnologia.

En cas que una tecnologia necessària per a prestar el servei desaparegui, la que la substitueixi mantindrà o reduirà el preu existent, encara que suposi majors prestacions per a l'Ajuntament. En cas que l'adjudicatari incrementi voluntàriament el nivell de qualitat d'algun servei, no podrà incrementar el preu del contracte.

Quinzena. Prestacions no previstes.

Si l'Ajuntament utilitza ocasionalment algun servei o unitat de prestació no prevista en el contracte o les seves modificacions, l'adjudicatari el facturarà segons la seva millor oferta a cada moment.

Setzena. Requeriments per comunicacions de veu amb telefonia fixa.

16.1. La prestació del servei de comunicacions de veu amb telefonia fixa s'ha de fer mantenint la infraestructura i funcionament actuals de l'Ajuntament, que té les característiques següents:

- Centralita Asterisk versió 18 instal·lada en un entorn virtual VMWare
- La centralita disposa d'una versió d'Asterisk FreePBX 16.

16.2. Al tractar-se d'un entorn virtual no s'acceptaran opcions que impliquin instal·lació de hardware o targetes al servidor (tret d'elements externs que siguin accessibles per xarxa).

16.3. L'adjudicatari ha de mantenir la numeració actual dels diferents serveis tant de l'Ajuntament com d'entitats associades.

16.4. L'adjudicatari haurà de subministrar un enllaç *SIP* o *Trunk SIP* de 30 canals per cobrir les comunicacions de les diferents dependències actuals. El subministrament d'aquest trunk SIP ha de permetre la perfecta comunicació entre la centralita actual Asterisk (distribució *FreePBX*) amb el servidor VoIP extern. En cas de necessitat, es podrà incrementar el nombre de canals durant la durada del contracte, però sempre partint d'un mínim de canals suficients que permetin 30 comunicacions concurrents.

DILIGÈNCIA. Aquest plec de condicions el va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.

El secretari

Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1
Ramon Miñambres Rebés
12/09/2023

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduïxi el codi de validació:

Codi Segur de Validació 34cb350c935d4b2fa7277f2408ec50fb001

Url de validació <https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/diarixabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002>

Metadades Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original





16.5. L'enllaç SIP ha de ser capaç de transmetre:

- Trànsit de comunicació de veu metropolità.
- Trànsit de comunicació de veu provincial.
- Trànsit de comunicació de veu interprovincial.
- Trànsit de comunicació de veu internacional.
- Trànsit de comunicació de veu cap a totes les xarxes de telefonia mòbil.
- Trànsit de comunicació cap a serveis d'intel·ligència de xarxa.

16.6 L'enllaç SIP utilitzarà comunicació a Internet per fibra òptica, amb una velocitat mínima de 100Mb/s. Aquesta comunicació la facilitarà l'Ajuntament de la Seu d'Urgell.

16.7. En trucades cap a l'exterior, l'Ajuntament podrà escollir en qualsevol moment si desitja incorporar l'extensió origen de la trucada, per tal que la resposta o la retrucada a aquest número comporti una trucada directa a l'extensió que ha originat la trucada.

16.8. L'adjudicatari ha de ser capaç de facilitar a l'Ajuntament intel·ligència de xarxa amb les prestacions següents: numeracions de nou xifres (per exemple telèfons 900 XXX XXX i 902 XXX XXX).

16.9. L'adjudicatari haurà de subministrar el servei per a les següents línies de telefonia, mantenint la numeració actual, sense incloure lloguer ni compra de terminal telefònic, tret que ho sol·liciti l'Ajuntament:

973 350 010 – Número de capçalera de l'Ajuntament (*Numeració curta 010*)
973 350 131 – Arxiu Històric Comarcal
973 350 426 – Policia emergències
973 351 511 – Turisme Seu
973 352 086 – Reservat
973 352 473 – Poliesportiu
973 353 057 – Espai Ermengol
973 353 008 – Punt Òmnia - Escorxador
973 353 548 – Escola Municipal d'Arts
973 353 671 – Escola Municipal de Dansa
973 353 980 – Reservat
973 354 102 – Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell (CAPAU)
973 354 639 – Escola Municipal de Música
973 354 838 – Edifici de Les Monges: Vestíbul
973 354 839 – Reservat
973 354 891 – Llar d'Infants "Minairons"
973 355 195 – Reservat
973 355 248 – Reservat
973 355 600 – Mancomunitat d'Escombraries de l'Urgellet
973 355 601 – Reservat
973 355 602 – Reservat
973 355 603 – Policia emergències (*Numeració curta 092*)
973 355 604 – Habitatge i Urbanisme la Seu (HIULS)
973 355 605 – Reservat
973 355 606 – Reservat
973 355 607 – Reservat
973 355 608 – Punt Jove – Escorxador
973 355 609 – Reservat
973 355 610 – Reservat

DILIGÈNCIA. Aquest plec de condicions el va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.

El secretari

Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1
Ramon Miñambres Rebés
12/09/2023

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduxi el codi de validació:		
Codi Segur de Validació	34cb350c935d4b2fa7277f2408ec50fb001	
Url de validació	https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002	
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original	



973 355 613 – Reservat
973 355 614 – Ajuntament: Recursos Humans
973 355 615 – Mancomunitat d'Escombraries de l'Urgellet – FAX
973 355 616 – Reservat
973 355 617 – Reservat
973 357 400 – Reservat
973 357 401 – Reservat
973 357 402 – Reservat
973 357 403 – Número de proves
973 357 404 – Telèfon ajuda Ucraïna
973 360 156 – Espai Ermengol – Línia de FAX
973 360 477 – Gestió Zona Blava Ajuntament
973 360 602 – Edifici Sant Domènec
973 360 604 – Escola Adults
973 360 617 – Emissora Ràdio Seu
973 360 666 – Biblioteca Municipal de Sant Agustí
973 360 678 – Emissora Ràdio Seu auxiliar
973 360 092 – Parc Olímpic del Segre

L'Ajuntament podrà reduir o incrementar el nombre de línies segons modificacions de les necessitats dels diferents serveis i departaments de l'Ajuntament. En el cas que s'augmenti o es redueixi el número de línies, el preu unitari del servei en cap cas augmentarà. Sempre que sigui possible, el prefix de les noves línies haurà de seguir l'estructura de la numeració existent respectant les primeres 5 xifres (97335 / 97336).

16.10. El servei serà del tipus 24x7 (servei sense interrupció les 24 hores del dia, tots els dies de la setmana) amb els temps de resposta indicats a la base onzena.

16.11. En cas d'interrupció del servei de la centraleta Asterisk de l'Ajuntament o de la connexió a Internet, cal poder desviar les trucades a les línies fixes cap a telèfons mòbils definits. Aquesta desviació s'ha de poder fer de manera manual per part del personal de l'Ajuntament accedint a algun servei web o similar habilitat per l'operador, o mitjançant trucada. En qualsevol dels casos, aquestes desviacions d'urgència cal poder-les fer en qualsevol moment, per tant ha de ser un servei 24x7, habilitat les 24 hores del dia.

16.12. L'adjudicatari ha de posar a disposició de l'Ajuntament un servei per poder rebre Fax i enviar-los en format PDF a un correu electrònic i proporcionar un servei per realitzar l'enviament de Fax. Aquest Fax disposa de línia existent i per tant caldrà mantenir-ne la numeració.

16.13. Inicialment el contracte inclou el conceptes següents, que generaran preus unitaris diferents:

Concepte
A. TRUNK de 10 Canals SIP
B. Números de línia virtual (DDI)
C.1. Establiments mensuals de trucada a número nacional fix.
C.2. Minuts mensuals per trucada a número nacional fix.
C.3. Establiments mensuals de trucada a número nacional mòbil

DILIGÈNCIA. Aquest plec de condicions el va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.

El secretari

Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1
Ramon Miñambres Rebés
12/09/2023

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduïxi el codi de validació:

Codi Segur de Validació 34cb350c935d4b2fa7277f2408ec50fb001

Url de validació <https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arxidiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002>

Metadades Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original





C.4. Minuts mensuals per trucada a número nacional mòbil
C.5. Establiments mensuals de trucada a número internacional d'Andorra, fix
C.6. Minuts mensuals de trucada a número internacional fixes d'Andorra.
C.7. Establiment mensuals de trucada a número internacional mòbils Andorra
C.8. Minuts mensuals de trucada a número internacional mòbils Andorra.
D. Línia Fax – Email (enviament i recepció)

A banda de la previsió de la base quinzena, si l'Ajuntament necessita disposar de forma estable d'algun altre concepte, podrà afegir-lo pel preu que pacti amb l'adjudicatari amb els límits que indiqui el plec de condicions economicoadministratives.

*** Dissetena. Responsable del contracte.**

Als efectes del que preveu l'art. 62 LCSP, el responsable del contracte és el Tècnic informàtica de l'Ajuntament. En la seva absència el substituirà l'altra persona del Servei d'informàtica.

DILIGÈNCIA. Aquest plec de condicions el va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.
El secretari
Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1
Ramon Miñambres Rebés
12/09/2023

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduxi el codi de validació:	
Codi Segur de Validació	34cb350c935d4b2fa7277f2408ec50fb001
Url de validació	https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original





**Annex 1. Situació actual de les telecomunicacions a
l'Ajuntament de la Seu d'Urgell**

Els diferents edificis que són gestionats per l'Ajuntament disposen de connexió per fibra òptica propietat de l'Ajuntament, i per tant de connexió amb una velocitat màxima de 1Gbps.

Les comunicacions de veu de l'Ajuntament, ja siguin de la Casa Consistorial o d'altres dependències, estan centralitzades i gestionades per una centraleta de telefonia Asterisk versió 18 (distribució Linux FreePBX versió 16). Aquesta centraleta VoIP és l'encarregada, per una banda, de gestionar les trucades internes entre extensions VoIP dels diferents departaments de l'Ajuntament (estiguin o no ubicats a la Casa Consistorial). D'altra banda, gestiona les trucades entrants i sortints de telefonia fixa, així com les trucades de fix amb destinació a telefonia mòbil. Per realitzar aquesta última tasca, la centraleta disposa de canals SIP cap a Internet.

L'Ajuntament de la Seu d'Urgell disposa de 30 connexions concurrents pels canals SIP actualment contractats.

La centraleta Asterisk, la qual està gestionada i administrada pel personal tècnic de l'Ajuntament, proporciona les següents funcionalitats:

- Gestió de rutes entrants i sortints.
- Gestió de cues.
- Creació de grups d'extensions i grups de captura.
- Anuncis i reproduccions de so.
- Respostes de veu interactives (IVR).
- Condicions de temps.
- Gravació de trucades.
- Bústies per extensions.
- Gestió de la xarxa IPv4 dels dispositius de VoIP actuals.

Actualment l'Ajuntament disposa d'uns 150 dispositius de VoIP distribuïts per les diferents ubicacions, presentant cinc models segons les necessitats de l'estació de treball: Linksys SPA922, Linksys SPA942, Linksys SPA962+SPA932, SNOM M9, CISCO 514G, Cisco SPA112 i alguns terminals actuals del fabricant Yealink.

DILIGÈNCIA. Aquest plec de condicions el va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.

El secretari

Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1
Ramon Miñambres Rebés
12/09/2023

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduïxi el codi de validació:

Codi Segur de Validació	34cb350c935d4b2fa7277f2408ec50fb001
Url de validació	https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/diariarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original

