

Àrea / Unitat Àrea de Benestar i Salut Esports MRR		
Codi de verificació  3V3F1T0B0R3M5V1X1AVI		
Document ESP17I00GC	Expedient 15115/2023	

Plec tècnic subministrament, en règim de lloguer, de l'equipament esportiu de la sala de fitnes i alineació de les màquines existents dels complexos esportius municipals Sagnier i Estruch

Les actuals sales dels CEM Sagnier i Estruch tenen una antiguitat mitja de més de 15 anys de tota la seva maquinària de fitnes i musculació, a més d'un ús intensiu durant tots els seus anys de funcionament.

Les despeses de manteniment de determinades màquines, així com l'elevat temps de reparació d'algunes d'elles, provoquen constants aturades i "fores de servei" de maquinària, especialment en les de treball cardio-vascular.

Les empreses proveïdores no s'atenen a formalitzar contractes de manteniment regulars, per la manca de peces de recanvi i per la nul·la rendibilitat que tindrien per l'elevat número d'incidències a les nostres sales.

Paral·lelament, les restriccions en les condicions de pràctica esportiva derivades de la pandèmia Covid-19, com l'ús de la mascareta, així com l'oferta privada existent, deriven en una reducció constant en el número d'abonats.

L'element diferenciador dels nostres centres és, actualment, el preu econòmic dels serveis. Aquest antigament estava relacionat amb un elevat nivell de qualitat però, conseqüència dels elements exposats, aquest ja s'associa a una baixa qualitat dels materials i pocs espais disponibles per a fer activitats.

Per aquests motius, es fa necessària la renovació de les sales dels complexos esportius, adequant-les a les noves tendències de musculació i digitalització dels nostres serveis.

Davant el mercat en evolució contínua i la incorporació d'elements tecnològics, s'opta pel sistema de subministrament en règim d'arrendament financer.

1. Objecte

Subministrament en règim d'arrendament financer de l'equipament esportiu de les sales de fitness dels Complexos Esportius Sagnier i Estruch, com també la compra i la retirada de la maquinària que es substitueix.

2. Descripció General de les instal·lacions

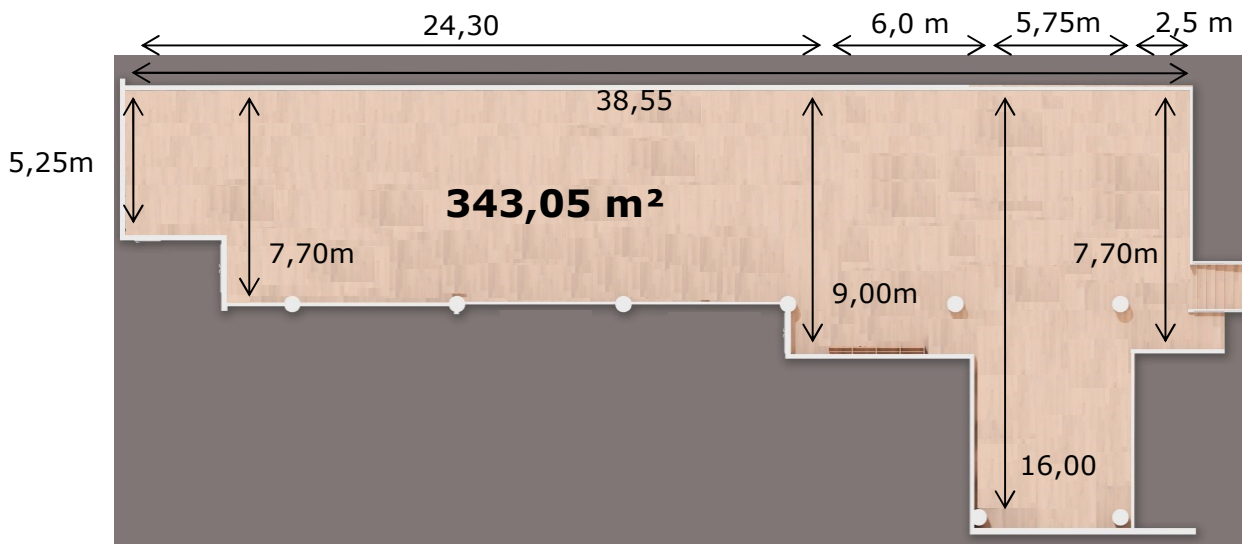
El subministrament de l'equipament esportiu s'ha de lliurar a 2 complexos esportius municipals, a les sales de fitness que actualment estan en funcionament.

a) Centre Esportiu Municipal Sagnier

El Sagnier actualment disposa de 2 sales:

- Sala inferior: amb màquines específiques de musculació i pes lliure, sense afectació en aquest contracte.
- Sala superior: amb màquines de treball cardío-vascular, musculació i pes lliure (amb volum inferior de càrregues). Espai pendent d'una ampliació imminent, quedant una nova sala de 343 m². Sala on s'ubicarà la totalitat de les màquines subministrades amb el present contracte.

Les mides de la sala són:



Fotografies de l'estat actual de la sala:



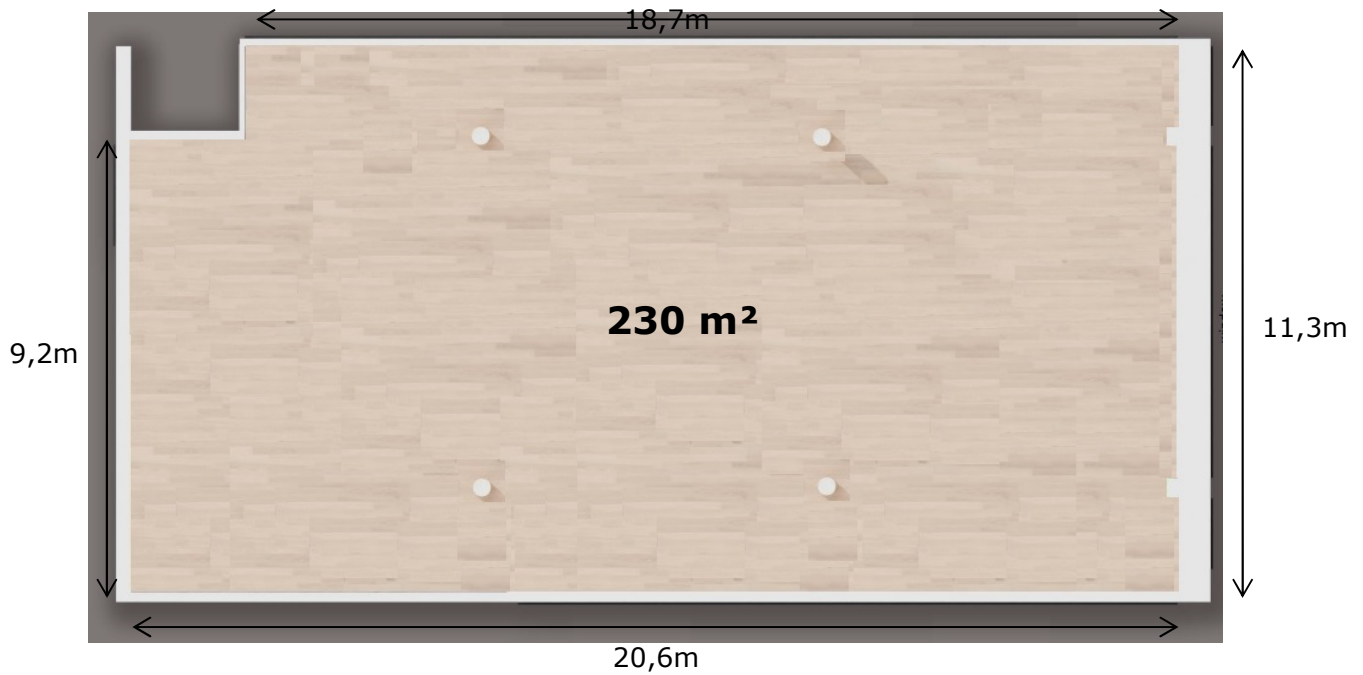
La renovació de les màquines de la sala del CEM Sagnier implica la retirada de la gran majoria de maquinària existent, i únicament mantenint 7 màquines de musculació. A l'annex 5 d'aquest document es detallen les màquines existents, amb les que s'ha de realitzar l'alineació i les que s'han de mantenir a la sala.

b) Centre Esportiu Municipal Estruch

L'Estruch únicament disposa d'una sala de musculació de 230 m². En el present contracte es defineix la renovació completa d'aquest espai, ubicant aquí la totalitat de les màquines subministrades amb el present contracte.

A l'annex 5 d'aquest document es detallen les màquines existents, totes elles a retirar per l'empresa adjudicatària.

Les mides de la sala són:



Fotografies de l'estat actual de la sala:



3. Característiques tècniques i llistat dels materials a subministrar

Requisits d'obligat compliment:

- El material ofert, a més de complir totes les condicions tècniques que es requereixen, haurà de ser nou i tenir la condició de qualitat professional (en cap cas s'acceptarà material de gama domèstica).
- L'empresa adjudicatària haurà d'estar en possessió de les certificacions ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 o anàlogues. S'hauran d'aportar els certificats corresponents.
- Tots els productes subministrats hauran de complir tota la normativa de la CE. Aquesta condició es validarà amb l'aportació de les fitxes tècniques de les diferents màquines, equipaments i elements.
- Software equipament que incorpori les màquines de treball càrdio-vasculars i de força, amb programes d'entrenament variats. Les llicències d'ús, així com les seves actualitzacions, han d'estar incorporades en el preu de licitació.

El software ha de disposar d'una APP d'entrenament per als socis, amb les dades bàsiques del seu perfil i entrenaments.

- Sistema de màquines vinculat a una App pròpia que gestioni els entrenaments amb connectivitat completa dels diferents dispositius. L'App ha de permetre:
 - Possibilitat de personalització
 - Connexió amb el sistema d'entrenament digital de les noves màquines de la sala, tant cardio-vasculars com de musculació.
 - Identificació de l'usuari a les diferents màquines amb polsera identificativa, compatible amb el sistema Deporwin o sistema d'autenticació tipus usuari/password personalitzat.
 - Seguiment d'entrenament i vinculació amb altres aplicacions (Garmin, Polar, Strava...).
 - Programes de gamificació, fidelitat, feedback, reptes i progrés de l'èxit d'entrenament.
 - Idioma en català i/o castellà.
 - El preu de licitació incorpora el servei il·limitat del programari, independentment del número d'usuaris connectats.
- Formació del personal tècnic d'ambdós centres esportius:
 - Formació inicial (procés implantació): pla formatiu específic per a tots els/les treballadores de les sales de fitnes.
 - Mínim 3 edicions a la posada en funcionament, per garantir la presència de la totalitat del personal (diferents torns).
 - Mòduls formatius específics per a noves incorporacions.
 - Formació continuada: anualment, durant els anys de contracte, per garantir el seguiment i correcte desenvolupament i aplicació de les màquines i dels sistemes digitals d'entrenament.
- Manteniment de les màquines i del software de totes les màquines i materials subministrats, durant tota la vigència del contracte.

- Tablets per al personal tècnic a cada una de les sales, amb el control del sistema d'entrenaments i rutines dels diferents usuaris.
- La retirada, valoració i oferta econòmica, com també la compra dels equipaments substituïts.

El detall de les màquines a subministrar es descriu en els annexos següents:

- Annex 1: màquines de musculació de resistència electrònica
- Annex 2: altres màquines de musculació (no electrònica) i estructures
- Annex 3: màquines de treball càrdio vascular
- Annex 4: elements i materials de treball funcional i pesos lliures
- Annex 5: màquines i elements a retirar de les sales actuals
- Annex 6: model proposta econòmica

4. Lliurament, instal·lació i recepció del subministrament

El termini màxim de lliurament del subministrament objecte del present contracte serà de 9 setmanes a partir del dia següent de la signatura del contracte amb l'empresa adjudicatària.

El subministrament haurà de lliurar-se, col·locar i posar a punt per a un funcionament operatiu correcte. El preu de licitació incorpora les despeses del trasllat de la maquinària i de la seva posada en funcionament.

Una vegada feta l'adjudicació, l'Ajuntament coordinarà amb l'empresa adjudicatària la distribució desitjada de tots els elements als diferents espais de la instal·lació.

Una vegada fet aquest procés de lliurament i muntatge, sent tot el material plenament operatiu, es procedirà a signar per ambdues parts una acta formal de recepció del subministrament.

Si fos el cas que el material subministrat no estigués en perfecte estat o hi hagués algun problema en el seu funcionament es farà constar expressament i es donaran instruccions al contractista perquè solucioni els defectes o procedeixi a un subministrament de nou material, segons el pactat, i de la forma més urgent possible.

L'empresa adjudicatària, durant el període de muntatge, assumirà la reparació dels desperfectes que es puguin produir a la instal·lació quan siguin produïts pel seu personal, així com la neteja dels tots els residus i la correcta evacuació i reciclatge d'aquest material, segons la normativa vigent.

L'empresa adjudicatària assumirà els trasllats, muntatges i instal·lacions de la maquinària. L'Ajuntament serà el responsable de la instal·lació elèctrica i de xarxa necessària per al funcionament de tot l'equipament.

A tal efecte, l'empresa adjudicatària és responsable de garantir el compliment de totes les normes de seguretat que la normativa demana per al seu personal i complir tota la normativa de seguretat i prevenció de riscos laborals de la pròpia instal·lació.

Si durant la instal·lació dels nous equips es produeixen danys imputables a l'adjudicatari, aquest haurà d'indemnitzar per danys i perjudicis a l'Ajuntament, fent-se càrrec de les despeses ocasionades.

5. Servei de retirada d'equips substituïts i trasllat de maquinària

A l'annex 5 es detallen les màquines a alinear o reubicar al CEM Sagnier i CEM Estruch. En aquests casos cal considerar:

a) Màquines a retirar (alineació)

El servei de retirada d'equips substituïts englobarà totes les actuacions associades a la retirada de l'equipament actual.

En el mateix moment del lliurament del nou equipament, es produirà la retirada de l'equip vell, de manera que temporalment es faci tot en el mateix procediment.

L'empresa contractista assumirà la retirada del material d'embalatge i peces sobrants, si s'escau, així com aquell altre que esdevingui objecte de desmantellament. El desmantellament es farà d'acord amb les normatives medioambientals vigents i, la retirada haurà de ser tractada per tal que el seu reciclatge es produeixi de forma controlada complint les normatives europees pertinents envers el reciclatge de materials.

b) Màquines a reubicar a nou espai

Al CEM Sagnier hi ha maquinària per:

- Reubicar a la sala: es mantenen a la mateixa sala i cal reubicar-les amb la distribució del nou equipament.
- Reubicar a un nou espai: requereix el trasllat a la sala de musculació d'entitats ubicada a la graderia de la zona d'atletisme del mateix centre.

Al CEM Estruch hi ha maquinària per:

- Reubicar a un nou espai: requereix el trasllat a la sala de musculació d'entitats ubicada al pavelló del mateix centre.

En tots els casos, si durant la retirada o reubicació dels equips substituïts es produeixen danys imputables a l'adjudicatari, aquest haurà d'indemnitzar per danys i perjudicis a l'Ajuntament, fent-se càrrec de les despeses ocasionades.

6. Manteniment i reparacions

Aquest contracte inclou, dins dels seus serveis, el manteniment preventiu i correctiu dels elements subministrats per l'empresa.

L'Ajuntament es compromet a que les persones que utilitzin aquests elements faran un ús correcte, controlat i adequat a les característiques dels diferents elements.

A l'empresa adjudicatària se li demana, dintre d'aquest contracte, que es procedeixi a la realització d'un manteniment preventiu que es realitzarà, com a mínim, un cop cada 6 mesos.

En aquest manteniment preventiu es repassaran tots els elements instal·lats. Davant de qualsevol indicatiu de deteriorament en algun element, peça o entapissat, es procedirà a la seva substitució per evitar una possible incidència que posteriorment pugui afectar al servei. Tots els elements substituïts en el manteniment han de ser originals.

El pla de manteniment inclourà:

- Relació de màquines/peces objectes del manteniment preventiu.
- Operacions a realitzar en cada visita (mínim 2 anuals).
- Lubrificació i greixatge.
- Neteja externa i interna.
- Revisió de tots els punts necessaris per tal de garantir la seguretat dels equips.
- Reparacions en cas necessari.
- Manteniment correctiu (qualsevol avaria).
- Mà d'obra.
- Desplaçaments.
- Qualsevol recanvi ja sigui estètic o funcional il·limitat.

En relació al manteniment correctiu, aquest es realitzarà quan es produeixi una incidència en algun dels seus elements.

Els treballs es faran de forma que originin les mínimes possibles incomoditats o dificultats als usuaris dels centres esportius, i s'efectuaran les operacions d'acord amb les normes i instruccions que siguin facilitades per part de l'Ajuntament.

L'adjudicatari ha de prendre les mesures adients per tal que els seus treballadors/es facin el manteniment de forma satisfactòria, i podran ser substituïts per indicacions municipals si s'observés que els resultats aportats no s'avenen a la realitat, o bé si les operacions realitzades no tenen la qualitat acceptable. Tot això sense perjudici de les penalitats contractuals que puguin originar aquestes deficiències.

L'adjudicatari haurà de compartir digitalment una base de dades que contingui la totalitat de les instal·lacions a què es refereix el present contracte, amb el registre d'avaries i operacions de manteniment preventiu. Aquest registre haurà de permetre disposar d'informes de les operacions de manteniment fetes i pendents.

Aquestes incidències es valoraran pel nivell de limitació d'ús de l'element tècnic en qüestió i, per tant, de la urgència en la seva reparació.

Les definicions de les urgències són les següents:

- Urgència màxima: incidència que paralitza l'element i fa que no es pugui utilitzar.
- Urgència alta: incidència que fa que l'element no funcioni amb plenitud, però no paralitza la seva utilització.
- Urgència mitjana: desperfectes estètics que no afecten a la seva utilització, però sí a la seva imatge.

El temps de resposta màxim en l'atenció d'aquestes incidències serà de:

- Urgència màxima: 48h.
- Urgència alta: 72h.
- Urgència mitjana: 96h.

Cada vegada que es produeixi una incidència en els elements subministrats es realitzarà una comunicació de la incidència per part de la direcció del complex esportiu al correu electrònic de contacte que faciliti l'empresa.

A partir d'aquest correu electrònic es comptabilitzarà el temps demanat per procedir a la seva atenció i reparació. Quan es parla de temps de resposta ens referim al temps transcorregut entre la recepció de la comunicació de la incidència i la presència real del Servei d'Assistència Tècnica de l'empresa al centre esportiu corresponent.

S'entenen per dies hàbils a l'hora de reaccionar a l'actuació els dies de dilluns a dissabte. Per aquest motiu, els terminis màxims proposats s'incrementaran en 24h si es comunica amb un diumenge o festiu oficial al mig.

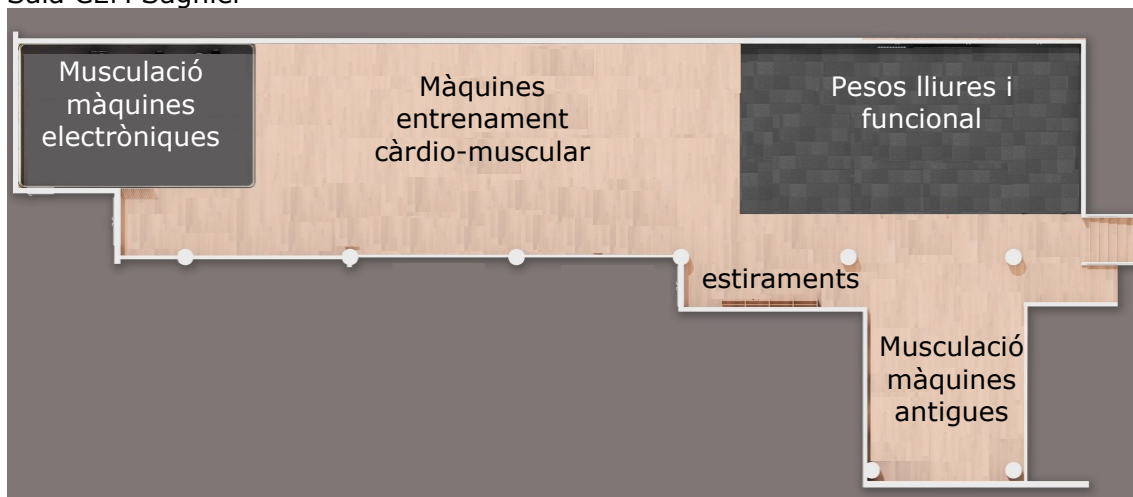
D'altra banda, l'Ajuntament es compromet a que els responsables de manteniment dels complexos esportius no actuaran ni manipularan cap element avariats, tret de l'existència d'un risc important per a la seguretat dels usuaris o instal·lacions.

7. Distribució de les màquines a les sales

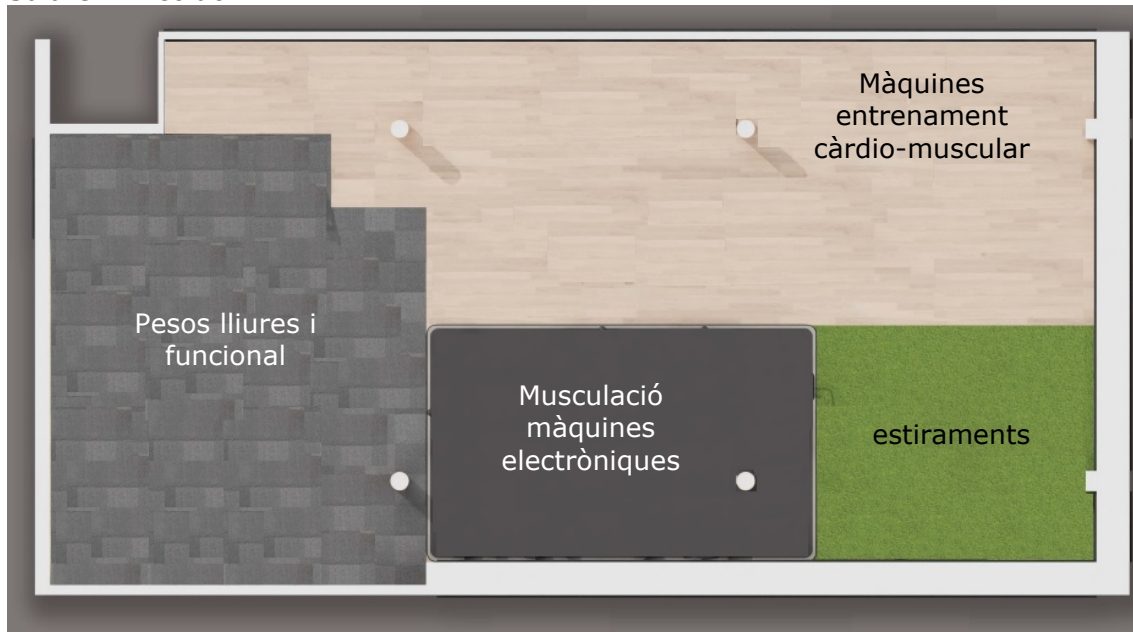
La distribució de les sales haurà de garantir una lògica distribució de màquines, en funció de la tipologia dels diferents elements i materials, el tipus d'entrenaments i la millor línia estàtica possible.

La proposta de distribució, pels diferents grups de màquines a cada una de les sales és la següent:

Sala CEM Sagnier



Sala CEM Estruch



La distribució presentada és orientativa, i un cop adjudicat el contracte, l'empresa haurà de presentar una proposta de distribució de màquines i materials exacta de les 2 sales. Tanmateix, també haurà d'aportar una proposta d'ambientació de la sala, millorant l'estètica i funcionalitat actual.

Tant la proposta de distribució com d'ambientació, haurà de ser validada prèviament per aquest Ajuntament.

8. Finalització del contracte

Un cop finalitzat el contracte, no s'exercirà l'opció de compra.

En el cas que el nou contracte impliqui una renovació de l'empresa guanyadora de la present licitació, s'haurà de coordinar amb l'Ajuntament del Prat de Llobregat la renovació de tot l'equipament per a minimitzar l'afectació al funcionament dels centres esportius.

En el cas que el nou contracte no impliqui una renovació de l'empresa guanyadora de la present licitació, també s'haurà de coordinar amb aquest Ajuntament la retirada de les màquines amb la reubicació de les noves, garantint també sempre el menor impacte al funcionament dels centres esportius.

El Prat de Llobregat