



Nº Expedient	SE CSU 2023/8(A-1283)
Assumpte	Subministrament de serveis de telecomunicacions de transmissió de dades i Internet.
Data	25/04/2023

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES

ÍNDEX

Primera. Objecte del concurs.	1
Segona. Situació actual de les comunicacions	2
Tercera. Incidència en contractes futurs.	2
Quarta. Requeriments generals	2
Cinquena Serveis associats.	3
Sisena. Relació Ajuntament-operador	3
Setena. Gestió d'inventari i documentació del sistema	4
Vuitena. Gestió de canvis, altes, baixes i modificacions de les línies i serveis contractats	4
Novena. Elaboració d'informes de tràfic i rendiment.	4
Desena. Manteniment de les línies i serveis contractats.	4
Onzena. Disponibilitat dels serveis.	5
Dotzena. Facturació.	5
Tretzena. Implantació del servei.	5
Catorzena. canvi de tecnologia.	6
Quinzena. Prestacions no previstes.	6
Setzena. Requeriments tècnics de comunicacions de dades i Internet.	6
* Dissetena. Responsable del contracte.	7

Primera. Objecte del concurs.

1.1. És objecte del concurs la contractació dels serveis de telecomunicacions de transmissió de dades i Internet.

1.2. Els objectius del contracte són:

- Reduir els costos associats als serveis de comunicacions de l'Ajuntament.
- Renovar tecnològicament els sistemes de comunicacions de l'Ajuntament.
- Garantir l'evolució tecnològica dels serveis de comunicacions coherent amb l'evolució del mercat i l'aparició de noves necessitats per part de l'Ajuntament.
- Millorar l'operació dels serveis de comunicacions, disposant de serveis de gestió eficients i mecanismes que permetin controlar la qualitat dels serveis oferts.
- Millorar la informació d'ús del servei i l'explotació de la informació associada a l'ús de cada servei.

En cas de dubte, el contracte s'interpretarà sempre en el sentit d'assolir els objectius del contracte esmentats.

1.3. El contracte inclou el subministrament a les entitats següents:

- Ajuntament en sentit estricte.
- Mancomunitat d'escombraries de l'Urgellet.

DILIGÈNCIA. Aquests plecs de condicions els va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.

El secretari

Ramon Mñambres Rebés

Signatura 1 de 1
Ramon Mñambres Rebés
12/09/2023

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduxi el codi de validació:

Codi Segur de Validació 01116fe78a484a6e94c7aec354b4a715001

Url de validació <https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002>

Metadades Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original





Segona. Situació actual de les comunicacions

Per la transmissió de dades i connexió a Internet de l'Ajuntament es disposa actualment de dues línies, una comunicació de fibra òptica de 500 Mb/s, i una altra de 100 Mb/s simètriques, que proporcionen connectivitat a totes les dependències i serveis de l'Ajuntament.

Tercera. Incidència en contractes futurs.

Amb l'objecte d'evitar que l'adjudicatari pugui fer mal ús de la seva posició amb un eventual canvi d'operador que pugui resultar d'una nova licitació estarà obligat a:

1. Facilitar a l'Ajuntament o a l'adjudicatari del nou contracte tota la informació, tant tècnica com administrativa, necessària per a la realització del traspàs en un termini màxim de 4 setmanes a comptar des del requeriment que li faci l'Ajuntament.
2. No degradar els nivells de serveis en aquelles infraestructures que continuïn en servei i siguin utilitzades pel transport del tràfic del nou operador (accessos indirectes, lloguer d'infraestructures, prestació de serveis, ...).
3. No dificultar el procés de canvi, ni degradar els SLA (acords de nivell de servei) que es defineixen en aquest plec de condicions.
4. Emprar tecnologies i sistemes associats, que no impliquin restricció que pugui dificultar o impedir a un nou operador la connexió a les xarxes, el manteniment i la gestió dels sistemes. Per tant, els operadors no podran instal·lar tecnologies ni sistemes propietaris i/o exclusius dels operadors, ni aquelles que dificultin un futur procés de canvi d'operador.

Quarta. Requeriments generals

4.1. Els licitadors han de disposar de llicència d'operador i han d'estar inscrits al registre d'operadors de la CNMC (Comissió Nacional dels Mercats i la Competència).

4.2. L'adjudicatari ha de fer les actuacions necessàries de manteniment preventiu i correctiu que resultin de la seva oferta. Haurà de comunicar-les a l'Ajuntament amb antelació suficient i de planificar-les de manera que no afectin els serveis a l'Ajuntament.

4.3. L'adjudicatari s'ha d'adequar permanentment a les necessitats de l'Ajuntament i que es poden manifestar amb canvis en les necessitats de la forma següent:

- Actes no previstos amb necessitats de serveis de telecomunicacions.
- Situacions d'emergència que poden requerir necessitats addicionals de serveis.

Els preus d'aquests serveis es calcularan en base als preus unitaris que resultin de l'oferta de l'adjudicatari.

4.4. La provisió i posterior gestió dels sistemes i serveis objecte del contracte ha d'incloure sense increment del preu tots els possibles elements de despesa associats a la implantació i explotació d'aquests serveis (obra civil, enginyeria, infraestructures, permisos, canalitzacions, cablejats d'interconnexió, elements d'administració o repartidors, adequació a la xarxa elèctrica, així com costos associats a la implantació de la llengua catalana en els diferents serveis sol·licitats).

L'adjudicatari haurà d'assumir tots els costos necessaris per a implantar el servei tret dels que estiguin contemplats específicament en els plecs de condicions. Els serveis DILIGÈNCIA. Aquests plecs de condicions els va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.

El secretari

Ramon Mñambres Rebés

Signatura 1 de 1
Ramon Mñambres Rebés
12/09/2023

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduïxi el codi de validació:

Codi Segur de Validació 01116fe78a484a6e94c7aec354b4a715001

Url de validació <https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/diari/absaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002>

Metadades Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original





Ajuntament de la Seu d'Urgell

objecte del contracte no poden suposar cap dedicació per part del personal de l'Ajuntament, en tasques associades a la posada en marxa ni durant la prestació del servei, fora de les tasques de control i manteniment dels aparells i sistemes propis.

Cinquena Serveis associats.

Els serveis associats a l'explotació són els següents:

- Relació Ajuntament–operador.
- Gestió d'inventari i documentació del sistema.
- Gestió de canvis, altes, baixes i modificacions de la planta instal·lada i serveis contractats.
- Elaboració d'informes de tràfic i rendiment.
- Manteniment de la planta instal·lada i serveis contractats.
- Disponibilitat dels serveis.
- Facturació.

Sisena. Relació Ajuntament-operador.

La relació Ajuntament – operador complirà els següents requisits:

- Existirà una interfície tipus “finestra única” que consistirà en un enllaç i interlocució personalitzada. Aquesta atenció serà personalitzada, permanent i àgil.
- Des d'aquest únic punt d'entrada es canalitzaran totes les sol·licituds, reclamacions i altres comunicacions realitzades per l'Ajuntament de la Seu d'Urgell.
- Per tal de gestionar l'atenció personalitzada, l'adjudicatari proporcionarà un contacte comercial i un contacte tècnic (nom i cognoms, correu electrònic i telèfon), per tal de disposar d'una comunicació fluida amb l'entitat, ja sigui a nivell tècnic com comercial.
- Tant a nivell comercial com a nivell tècnic, l'adjudicatari disposarà d'una plataforma de gestió, accessible remotament, mitjançant la qual el personal encarregat de la gestió dels serveis pugui realitzar, com a mínim les següents funcions:
 - Gestió automatitzada de les sol·licituds, canvis, etc.
 - Seguiment de l'estat de les peticions i del seu compliment.
 - Seguiment de les incidències.
 - Obtenció del detall de la facturació en format electrònic, en un format que possibiliti l'Ajuntament l'ús d'aplicacions pròpies per tractar les dades.
- Addicionalment, a aquesta plataforma, l'Ajuntament de la Seu ha de poder realitzar totes les gestions via trucada telefònica, fax o correu electrònic si s'escau.
- Degut que línies de veu d'emergències depenen d'aquesta connexió, addicionalment, es requereix atenció 24h mitjançant alguna aplicació de missatgeria instantània (per exemple Whatsapp, Telegram, etc.).

Setena. Gestió d'inventari i documentació del sistema.

7.1. Pel que fa a la Gestió d'inventari i documentació del sistema, tots els sistemes, programaris, terminals, línies i enllaços que formin part del contracte estaran inventariats, degudament documentats, permanentment actualitzats i a disposició de l'Ajuntament en format electrònic.

DILIGÈNCIA. Aquests plecs de condicions els va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.

El secretari

Ramon Mñambres Rebés

Signatura 1 de 1
Ramon Mñambres Rebés
12/09/2023

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduxi el codi de validació:	
Codi Segur de Validació	01116fe78a484a6e94c7aec354b4a715001
Url de validació	https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original





7.2. La facturació dels diferents serveis corresponents haurà de ser coherent amb l'inventari.

Vuitena. Gestió de canvis, altes, baixes i modificacions de les línies i serveis contractats.

8.1. Per a la Gestió de canvis, altes, baixes i modificacions de la planta instal·lada i els serveis contractats, l'adjudicatari posarà a disposició de l'Ajuntament les eines de gestió necessàries per tal que es puguin fer les sol·licituds i el seguiment dels canvis, altes, baixes i/o modificacions de la planta instal·lada i dels serveis contractats, minimitzant així els temps de resposta.

8.2. L'Ajuntament podrà realitzar aquestes sol·licituds via telèfon, correu electrònic o via web. Totes les sol·licituds realitzades han de quedar reflectides en algun sistema centralitzat de forma que sigui possible consultar l'estat de les sol·licituds de forma permanent.

Novena. Elaboració d'informes de tràfic i rendiment.

L'operador lliurarà, mensualment, i addicionalment sota demanda de l'Ajuntament, els següents informes, orientats a millorar la gestió dels serveis:

- Informes de tràfic, d'ocupació d'enllaços, ratis de saturació, ample de banda ocupat i gràfiques de rendiment.
- Propostes de millores orientades a reduir congestions, ineficiències de circuits o totes aquelles que millorin el nivell de servei, optimitzin els recursos i redueixin la despesa.

Desena. Manteniment de les línies i serveis contractats.

10.1. El manteniment preventiu i correctiu de la planta instal·lada derivada de l'adjudicació d'aquest contracte i del conjunt de serveis, serà responsabilitat i anirà a càrrec de l'operador adjudicatari i inclourà totes les despeses de material, mà d'obra, desplaçaments i altres, estaran incloses en els costos fixos de lloguer i manteniment.

10.2. La gestió del servei i de la planta es realitzarà de forma proactiva. L'adjudicatari realitzarà el seguiment remotament els sistemes i adoptarà les mesures necessàries per a la resolució de qualsevol anomalia tan bon punt hagi estat detectada.

10.3. A més de les actuacions pròpies del manteniment correctiu s'inclouran totes aquelles tasques de manteniment preventiu necessàries per evitar qualsevol incidència que afecti a la correcta prestació del servei.

Onzena. Disponibilitat dels serveis.

Per a garantir la qualitat i disponibilitat dels serveis, s'estableix un SLA de 24 x 7, operatius de forma permanent amb alta disponibilitat les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any i temps de resolució inferior a 4h.

Dotzena. Facturació.

El sistema de facturació en telefonia mòbil ha de permetre els següents punts:

- La facturació serà en format electrònic.

DILIGÈNCIA. Aquests plecs de condicions els va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.

El secretari

Ramon Mlñambres Rebés

Signatura 1 de 1
Ramon Mlñambres Rebés
12/09/2023

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduxi el codi de validació:	
Codi Segur de Validació	01116fe78a484a6e94c7aec354b4a715001
Url de validació	https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/diarixabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original





Ajuntament de la Seu d'Urgell

- S'emetrà una factura per separat per cada entitat.
- La recepció de la facturació s'efectuarà per mesos vençuts, durant la primera quinzena.
- La informació serà accessible via web i en format electrònic, sense cap cost addicional, i de format tractable informàticament. Aquesta informació permetrà consultar tots els detalls descrits a continuació.
 - Generació d'una factura informativa agrupada que inclogui totes les dependències o serveis.
 - L'adjudicatari podrà canviar el format de la informació que es lliura amb la factura. Per a fer-ho, haurà d'avisar directament al Servei d'Informàtica de l'Ajuntament amb antelació suficient per tal que aquest servei pugui fer les adaptacions necessàries en els seus sistemes de tractament de la informació. Si els canvis comunicats impedeixen o dificulten la gestió de la informació, l'Ajuntament en qualsevol moment es podrà oposar a aquest canvi. La comunicació dels canvis i la resposta de l'Ajuntament es podran fer per via de correu electrònic al Responsable del Contracte.

Tretzena. Implantació del servei.

13.1. Una vegada adjudicat el contracte, se seguiran les següents fases metodològiques per a la implantació, de manera coordinada amb l'equip designat per l'adjudicatari, i el Departament d'Informàtica de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell:

- L'adjudicatari presentarà un Projecte executiu provisional, que inclourà tots els aspectes tècnics relatius a la implantació, operació i explotació dels sistemes i serveis a implantar. Aquest projecte es presentarà formalment a l'Ajuntament de la Seu d'Urgell en el termini màxim d'1 setmana a comptar des de la signatura del contracte.
- En el termini màxim d'1 setmana els serveis municipals indicaran a l'adjudicatari les correccions que cal introduir en aquest document provisional.
- Una vegada es disposi de la versió definitiva, en el termini màxim d'1 setmana, l'adjudicatari lliurarà formalment a l'Ajuntament el Projecte Executiu. Els serveis d'informàtica de l'Ajuntament faran un informe sobre aquest projecte per tal de validar-lo i es comunicarà formalment a l'adjudicatari.
- En el termini màxim d'un mes a comptar des de l'aprovació del projecte, l'adjudicatari haurà d'executar totes les actuacions de posada en marxa i test de les instal·lacions i equipaments.
- L'Ajuntament disposarà d'un termini de 2 setmanes per a acceptar formalment les instal·lacions i iniciar de l'operació i explotació dels serveis. Aquelles instal·lacions o serveis no acceptats no podran ser operats ni per tant facturats, i per tant constaran com a incidència dins dels acords de nivell de servei o SLA establerts. La formació dels usuaris de l'Ajuntament implicats en la gestió dels serveis contractats es farà durant aquest període de 2 setmanes.

Catorzena. canvi de tecnologia.

En cas que una tecnologia necessària per a prestar el servei desaparegui, la que la substitueixi mantindrà o reduirà el preu existent, encara que suposi majors prestacions per a l'Ajuntament. En cas que l'adjudicatari incrementi voluntàriament el nivell de qualitat d'algun servei, no podrà incrementar el preu del contracte.

Quinzena. Prestacions no previstes.

DILIGÈNCIA. Aquests plecs de condicions els va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.

El secretari

Ramon Mñambres Rebés

Signatura 1 de 1
Ramon Mñambres Rebés
12/09/2023

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduïxi el codi de validació:

Codi Segur de Validació 01116fe78a484a6e94c7aec354b4a715001

Url de validació <https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002>

Metadades Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original





Si l'Ajuntament utilitza ocasionalment algun servei o unitat de prestació no prevista en el contracte o les seves modificacions, l'adjudicatari el facturarà segons la seva millor oferta a cada moment.

Setzena. Requeriments tècnics de comunicacions de dades i Internet.

16.1. L'adjudicatari haurà de subministrar a l'Ajuntament un enllaç a Internet simètric, mitjançant fibra òptica, de com a mínim 1000 Mb/s (500 Mb/s garantits). Per a garantir la connectivitat en cas d'avaría del sistema subministrat per l'adjudicatari, l'Ajuntament podrà contractar a una altra empresa un enllaç de backup.

16.2. L'enllaç simètric a Internet oferirà una disponibilitat d'almenys un 99,30% dels temps cada mes. L'incompliment d'aquesta previsió es penalitzarà en la forma prevista al plec de condicions econòmicoadministratives.

16.3. El cabal mínim real serà sempre, llevat avaría, del 75% respecte el contractat. L'incompliment d'aquesta previsió es penalitzarà en la forma prevista al plec de condicions econòmicoadministratives.

16.4. L'adjudicatari no podrà fer cap filtratge ni bloqueig de cap comunicació a no ser que sigui autoritzat per l'Ajuntament de la Seu d'Urgell.

16.5. L'adjudicatari assignarà una IP fixa a la connexió proporcionada. L'operador s'ha d'encarregar que les adreces IP no estiguin en llistes negres dels serveis més habituals d'antispam i antivirus, per tal d'evitar possibles afectacions a serveis oferts per l'Ajuntament i la localització d'aquestes adreces ha d'estar assignada a l'estat espanyol.

16.6. El tràfic serà il·limitat i no hi haurà cap restricció de descàrrega o càrrega de dades mensuals.

16.7. L'adjudicatari proporcionarà l'equip de comunicació necessari, terminal de fibra òptica o ONT. Els costos d'instal·lació d'aquests equips estaran inclosos en el preu ofert per l'adjudicatari. No s'admetrà preu de lloguer ni rènting de l'equip i, per tant, no podrà constar com a despesa separada. Aquest equip haurà de ser administrable per part de l'Ajuntament i haurà de poder proporcionar, com a mínim, serveis d'enrutament, NAT i DHCP. L'adjudicatari haurà d'aportar als tècnics municipals la informació necessària per a administrar aquests equips.

16.8. Inicialment, l'adjudicatari haurà de facilitar preus separats pels conceptes següents:

Concepte
A. Línies de dades mínim 1000 Mb/s (500 Mb/s garantits) amb IP fixa

A banda de la previsió de la base quinzena, si l'Ajuntament necessita disposar de forma estable d'algun altre concepte, podrà afegir-lo pel preu que pacti amb l'adjudicatari amb els límits que indiqui el plec de condicions econòmicoadministratives.

16.9 Els licitadors certificaran que disposen de connexió principal i de backup als dos troncs de fibra que arriben actualment a la Seu d'Urgell, el de Xarxa Oberta (XOC) / CTTI i el que proporciona telefònica a altres proveïdors. Per tant, si cau la connexió d'un troncal, es derivarà el tràfic cap a l'altre dotant de continuïtat al servei.

DILIGÈNCIA. Aquests plecs de condicions els va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.

El secretari

Ramon Mlñambres Rebés

12/09/2023

Signatura 1 de 1
Ramon Mlñambres Rebés

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduxi el codi de validació:

Codi Segur de Validació	01116fe78a484a6e94c7aec354b4a715001
Url de validació	https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original





**Ajuntament de
la Seu d'Urgell * Dissetena. Responsable del contracte.**

Als efectes del que preveu l'art. 62 LCSP, el responsable del contracte és el Tècnic d'informàtica de l'Ajuntament. En la seva absència el substituirà l'altra persona del Servei d'informàtica.

Signatura 1 de 1
Ramon Miñambres Rebés
12/09/2023

DILIGÈNCIA. Aquests plecs de condicions els va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.
El secretari
Ramon Miñambres Rebés

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduxi el codi de validació:	
Codi Segur de Validació	01116fe78a484a6e94c7aec354b4a715001
Url de validació	https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original

