



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, DEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT DE LES L·LICÈNCIES I PROGRAMARI DRAG L'EMPRESA DRAGCLIC SL, PER DE A L'AJUNTAMENT DE PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS, EXP. 2023/32-9837.

1. Prestacions incloses, característiques tècniques i lloc d'execució del servei objecte del contracte

La prestació dels serveis objecte del contracte descrits en el present Plec, es realitzarà a totes les dependències que conformen el consistori, dins el terme municipal de Palau-solità i Plegamans.

Pel que fa a les característiques del servei, la contractació estarà motivada per les necessitats l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans en un seguit de tasques essencials. Els serveis manteniment i suport son una característica del servei.

Condicions

- a. El Proveïdor es compromet a donar el servei de subministrament del programa DRAG i suport a 30 efectius de la Policia Local de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans en qualsevol terminal fix o mòbil que la prefectura determini sempre que compleixin els requisits tècnics del programari.
- b. Donat que el programa DRAG permet la gestió de dades de caràcter personal, el Client s'obliga a realitzar una avaluació de riscos en protecció de dades i crear i mantenir el Registre d'Activitats de Tractament, en la forma i extensió prevista al Reglament Europeu General de Protecció de Dades. De la mateixa manera, en compliment del que disposa la citada normativa, en relació al tractament de dades personal per compte de tercers, els signats acorden celebrar un contracte privat accessori al present contracte que contindrà els requisits legals corresponents per a tot allò que fa referència al tractament de dades per part del Proveïdor que actuarà com l'encarregat del tractament.
- c. En el supòsit que es produís alguna incidència durant la prestació dels serveis, el Proveïdor es compromet a donar suport tècnic als usuaris tots els dies de l'any de 9:00 a 23:00h i un servei d'atenció per avaries o incidències greus del programa DRAG les 24 hores.
- d. S'incorpora la guia de carrers de Palau-solità i Plegamans.
- e. Documents incorporats al programa amb el logotip de Policia Local de Palau-solità i Plegamans (full de novetats, citacions judicials, objectes trobats, etc.)
- f. Allotjament de dades als servidors del proveïdor.



- g. Cessió de dades amb altres CCFFSS.
- h. Manuals pels usuaris de la policia local.
- i. Manteniment i actualitzacions.

2. Confidencialitat i publicitat del servei

L'adjudicatari està obligat a guardar secret respecte la informació prèvia o les dades que no essent públiques o notòries estiguin relacionades amb l'objecte del contracte.

Qualsevol comunicat de premsa o inserció als mitjans de comunicació que el proveïdor realitzi referent al servei que presta a l'Ajuntament haurà de ser aprovat prèviament pel client.

Tota la documentació que es generi al llarg del servei és propietat exclusiva de l'Ajuntament. Addicionalment, l'adjudicatari es compromet a:

- Complir amb les directives tecnològiques, de seguretat i qualitat que estableixi l'Ajuntament.
- Implementar les mesures, processos i requeriments que l'Ajuntament sol·liciti amb aquesta finalitat i li proposarà els que consideri necessaris per millorar les solucions.
- Facilitar tota aquella informació que el client requereixi per tal que aquest pugui donar compliment als requeriments referits en aquest apartat.

3. Condicions especials d'execució

Condicions ètiques i socials: l'adjudicatari ha de justificar que ha portat a terme un pla de formació del personal vinculat al contracte, pel que fa al reciclatge formatiu de caràcter tècnic. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

Condicions complementàries



És obligatori que l'adjudicatari vetlli per a que tots els treballs que es realitzin segons aquestes especificacions tècniques, compleixin les normes vigents en Prevenció de Riscos Laborals i Seguretat i Higiene en el treball.

Clàusules de garantia:

L'adjudicatari es compromet a formular amb els empleats que prestin servei per aquest contracte, clàusules alienes al contracte de treball o a la prestació de serveis, que faci saber a l'empleat, al menys en els següents termes:

- A) Que al tractar informació i/o documentació crítica, guardarà confidencialitat sobre el contingut de la seva feina, informes o documentació de la que tingués coneixement.
- B) Que el treballador és coneixedor que en cap cas manté relació laboral amb l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans.

4. Solvència econòmica-financera i tècnica

Solvència econòmica-financera: Volum anual de negocis que referit a l'any de major volum de negoci dels últims tres conclosos d'import igual o superior a 1,5 vegades del pressupost base de licitació. El volum anual de negocis del licitador s'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquest registre, i si no per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Solvència professional o tècnica: Realització de serveis del mateix tipus o naturalesa al que correspongui l'objecte del contracte. Les empreses licitadores hauran d'acreditar que tenen una experiència mínima de 3 anys en la realització de treballs o serveis del mateix tipus o naturalesa al que correspongui l'objecte del contracte. Els serveis o treballs realitzats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, en el seu defecte, mitjançant una declaració de l'empresari; en el seu cas, aquests certificats seran comunicats directament l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Per als serveis contractats per ens del sector públic, les empreses licitadores hauran de presentar certificats de bona execució d'aquests serveis.

5. Modificació del contracte

De conformitat amb el que es preveu a l'article 204 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, s'estableix la possibilitat d'ampliar aquest contracte incrementant fins a un màxim del 20% de l'import total d'adjudicació (IVA exclòs), pel que fa al manteniment o instal·lació de



nous mòduls que s'haguessin d'implementar a l'aplicació, adequacions relacionades amb el progrés de la tecnologia, a nous estàndards de ciberseguretat,. Prèviament a l'execució de la modificació del contracte, es sol·licitarà un pressupost al proveïdor pel concepte que es requereixi.

La modificació es tramitarà d'acord amb l'article 204 de la Llei de Contractes del Sector Públic, per a cobrir l'import de les noves necessitats. La possible modificació s'imputarà a l'aplicació que correspongui segons l'àrea de l'Ajuntament.

Procediment per a la modificació:

- Es donarà audiència al contractista, previ informe dels departaments de Serveis Econòmics i Secretaria i s'acordarà la modificació amb els preus establerts segons els paràgraf anteriors. Llavors, caldrà formalitzar la modificació.

6. Interoperabilitat, formats i estàndards oberts

La interoperabilitat és la capacitat d'interacció entre diferents sistemes digitals, possiblement de diferents proveïdors, per tal de funcionar conjuntament i compartir informació sense impediments de caire tècnic o jurídic.

Els estàndards o normes es creen per a proporcionar interoperabilitat entre diferents productes. Quan les normes estan sota el control de només una part o d'algunes d'elles, això generalment condueix a la dominació del mercat (monopoli o oligopoli). Per evitar això, s'ha de garantir la llibertat d'utilitzar estàndards oberts, i si fos necessari, desenvolupar-los.

L'empresa licitadora proporcionarà una interfície de serveis web, desplegada en estàndards oberts, que permeti a l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans accedir a la totalitat de les funcionalitats i de les dades de la plataforma.

7. Portabilitat de les dades

El proveïdor s'obliga a aportar la total col·laboració que sigui necessària per a la devolució o transferència de la informació de l'Ajuntament al propi Consistori o a qui indiqui aquest en el termini imprescindible, que no serà superior a 30 dies, a no ser que les parts en pactin un altre. Dos mesos abans de la finalització del contracte, l'empresa contractista, haurà de presentar el pla de devolució del servei. Aquest pla, haurà d'incloure els mecanismes necessaris per tal de traspasar tota la informació relacionada amb el servei prestat a l'Ajuntament. En tot cas, l'empresa contractista, haurà de facilitar totes les dades i informació, tant en format ENI com en format de base de dades estàndard o altres que sigui accessible per l'Ajuntament o per un tercer facilitant un procés de migració de totes les dades mantenint la integritat d'aquestes. Les incidències i les tasques d'administració



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

bàsiques que la seva resolució finalitzi dintre del termini de durada del contracte hauran de quedar tancades. Si no és així s'aplicaran les penalitats corresponents.

Palau-solità i Plegamans, a data de signatura electrònica

Albert Mauri Sambonete

Responsable Noves Technologies