

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 1 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

Plec de prescripcions tècniques per la contractació de la creació de l'aplicació de gestió de dades de serveis d'habitatge

1. Antecedents i objectius

Per una banda, els diferents serveis d'habitatge a nivell local gestionen gran quantitat d'informació relacionada amb els habitatges destinats a polítiques socials, manteniment constructiu amb l'adaptació a les noves normatives, i també informació relativa a gestions de les polítiques locals dels usuaris dels serveis d'habitatge.

I per altra banda, els ajuntaments per fer front a les necessitats d'habitatge i a les directrius marcades pels diferents plans per a la planificació de les polítiques locals sectorials estan augmentant el seu parc destinat a polítiques socials però no disposen d'eines pràctiques que gestionin els aspectes relacionats des de la creació del propi habitatge fins a l'explotació del mateix i la gestió dels diferents recursos per als usuaris.

És per això que des del servei d'habitatge, hem creat una eina que facilita la gestió i l'anàlisi de les dades relacionades amb les polítiques locals d'habitatge a través de la informació generada pel propi ens local.

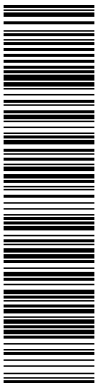
Fins al moment, des del Servei d'Habitatge de la Diputació de Girona, es va crear una aplicació de gestió de dades per a la gestió dels Serveis d'Intermediació en l'àmbit de l'Habitatge (d'ara en endavant SIH) que ha permès valorar molt positivament la gestió de les actuacions realitzades pels diferents serveis en actiu a la demarcació de Girona que formen part de la prestació del Pla de serveis en l'àmbit de l'habitatge.

En el marc d'aquesta licitació, es proposa la creació d'una aplicació de gestió de dades anomenada *Habidata* que disposi de diferents mòduls de gestió de l'habitatge, un dels quals és l'actual dels SIH. Així doncs, es crea una nova eina de gestió de dades que engloba tot el ventall d'actuacions i gestions d'habitatge a nivell local.

La present licitació engloba diferents apartats des del disseny de les diferents pantalles o pàgines i buidatge de dades, el manteniment, l'actualització, les millores de l'eina i la formació que es detallen en els presents plecs.

Cal destacar que els serveis d'habitatge i les oficines locals d'habitatge disposen d'eines i plataformes informàtiques en la qual entren tota la informació referent als expedients que gestionen en les que l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (d'ara en endavant AHC) centralitza tota la informació amb una alta protecció de dades. *Habidata* no entra en la





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFE80E04ED6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



gestió d'expedients o tramitació d'ajuts, només entra en la gestió de dades essencials per al seguiment, avaluació i planificació de les polítiques d'habitatge a nivell local.

A continuació es resumeix la motivació i justificació de la creació de l'aplicació:

<u>Perquè es considera rellevant?</u>	Per ser una eina de: • recollida de dades, • agrupació amb indicadors, • llistar la informació tractada, i • coordinació entre àrees i projectes. Per estalviar temps en l'extracció i gestió de dades i indicadors. Per ser una eina transportable als ens locals que gestionin polítiques locals d'habitatge amb altres eines.
<u>Per a què serveix o a quina necessitat respon?</u>	Per a detectar problemàtiques emergents o no resoltes i millorar-ne les actuacions a nivell local. Per a gestionar dades i poder-les creuar amb facilitat, generant coneixement de la realitat del municipi. Per extraure, dissenyar i modificar indicadors. Com a eina de gestió del temps i adjudicació de tasques a les persones que treballen a l'oficina.
<u>Què aporta en la gestió de l'ens?</u>	Vincula les accions d'habitatge amb altres àrees. Un millor coneixement de les necessitats del municipi en l'àmbit de l'habitatge per poder millorar-ne la qualitat de les polítiques locals d'habitatge i avançar-nos a les problemàtiques per poder treballar en la prevenció.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte consisteix en la creació i disseny d'una aplicació de gestió de dades integrada per diferents mòduls, així com les tasques pròpies d'instal·lació, manteniment i gestió d'aquesta. També s'inclou dins l'objecte del contracte les formacions pels usuaris que hagin d'utilitzar l'aplicació així com altres tasques que s'especifiquen en els presents plecs.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 3 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

L'aplicació ha de servir com a eina facilitadora de dades del que estan desenvolupant els ens locals en matèria d'habitatge per poder analitzar les necessitats de la població, redirreccionar les polítiques i canalitzar els esforços. Concretament ha de servir per:

1. Detectar problemes d'habitatge emergents i poder proposar actuacions específiques o complementàries als ajuts justificades amb les dades de *Habidata*.
2. Generar memòries estadístiques per a la presa de decisions tècniques, polítiques o per utilitzar en memòries del servei.
3. Generar avisos de seguiment i alarmes de tasques.
4. Millorar la comunicació entre àrees relacionades amb l'habitatge.
5. Fomentar la coordinació i execució d'actuacions amb treball transversal.

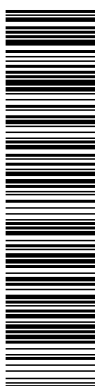
3. Tasques a realitzar per part de l'empresa contractista

Les tasques a realitzar per part del contractista són les següents:

1. Creació i disseny de l'aplicació *Habidata* segons els requisits funcionals descrits als plecs.
2. Instal·lació de l'aplicació *Habidata* als servidors dels diferents ens locals que la sol·licitin.
3. Migració de les dades de l'aplicació per a la gestió dels Serveis d'Intermediació en l'Àmbit de l'Habitatge de les entitats cap a la nova aplicació *Habidata*.
4. Parametritzacions de l'aplicació.
5. Actualització i manteniment de l'aplicació.
6. Suport als usuaris i resolució d'incidències.
7. Reunions de seguiment del projecte, revisions i informes de seguretat.
8. Gestió dels contractes de tractament de dades personals per al compliment de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
9. Formació dels usuaris.
10. Aquelles altres descrites en els presents plecs.

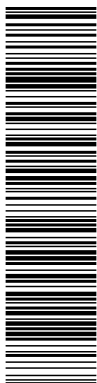
4. Nom i marca de l'aplicació

El nom de l'aplicació de gestió de dades serà *Habidata* i el logotip o marca serà el següent:



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFF0E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 4 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



Il·lustració 1 Marca de l'aplicació centrada



Il·lustració 2 Marca de l'aplicació apaïxada

La marca haurà d'estar present en totes les pantalles de l'aplicació en format apaïsat a la part superior dreta. Caldrà que tot el disseny compleixi amb els criteris d'estil de la Diputació de Girona. El servei d'habitatge en coordinació amb el departament de difusió vetllaran pel compliment dels criteris establerts.

5. Requisits funcionals de l'aplicació *Habidata*

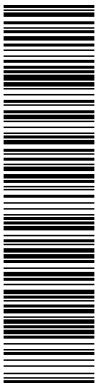
Aquest apartat presenta una descripció de cadascuna de les pàgines que han de compondre *Habidata*. Per cada una s'indiquen els camps que ha de contenir, les funcionalitats concretes i la seva relació amb les altres pantalles.

S'adjunten també il·lustracions orientatives de cada pàgina descrita. L'empresa contractista haurà de seguir aquestes il·lustracions de la manera més fidel possible a l'hora de configurar l'aplicació. No obstant, l'empresa podrà presentar nous dissenys que hauran de ser validats per Diputació de Girona.

En les descripcions i imatges de les pantalles s'indicarà amb un asterisc quan es tracti d'una dada obligatòria que cal introduir per tal de poder guardar la informació o poder avançar. Cal destacar, que hi ha molt poca informació d'ompliment obligatori ja que seran els ens locals en el seu dia a dia de gestió que decidiran fins a quin nivell de precisió volen arribar.

També s'indicarà a cada descripció i imatge el format per poder introduir la dada requerida. En concret hi haurà els següents formats:

- Camp de text llarg: aquest format haurà de permetre introduir un màxim 4000 caràcters.
- Camp de text curt: aquest format haurà de permetre introduir un màxim de 100 caràcters.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFF0E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>



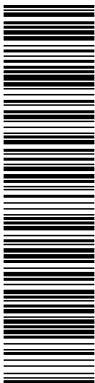
Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

- Calendari: aquest format haurà de permetre posar una data de calendari anterior o posterior a la data de gestió. Aquesta dada genera avisos i calendari de seguiment.
- Nombre: aquest format haurà de permetre posar un nombre amb un màxim de dos decimals. Generalment es refereix a euros.
- Desplegable: aquest format haurà de permetre obrir un desplegable amb diverses opcions (selecció única).
- Desplegable checklist: aquest format haurà de permetre obrir un desplegable i seleccionar varies opcions.
- Desplegable editable: aquest format permetrà a l'usuari de l'aplicació poder afegir noves opcions del desplegable. Tindrà un signe de sumar (+) a clicar en cas de voler afegir una opció.

Habitata està organitzada en mòduls els quals estan detallats a l'ANNEX I.

Els ens locals podran escollir els diferents mòduls segons les necessitats de gestió. Tot i així, els mòduls de l'1 al 5 són necessaris pel correcte funcionament de l'aplicació.

	Mòdul	Descripció	Mòduls
Principal	Índex	Llistat de tots els mòduls amb l'agrupació per temàtiques	0
	Informació gestors app	Informació sobre els usuaris o les usuàries de gestió de l'aplicació amb els diferents permisos de consulta o visualització	1
	Informació habitatge	Informació bàsica sobre l'habitatge	2
	Informació usuari/ària	Informació bàsica sobre l'usuari/ària	3
Actuacions / atencions	Gestions locals	Llistat de programes gestionats per l'ens local en relació al Pla pel dret a l'habitatge i altres actuacions específiques de les polítiques d'habitatge	4
	Atencions	Informació sobre la visita, la trucada o la derivació a altres àrees o tècnics de l'ens	5



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFE0E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

Gestió del parc	Obtenció dels habitatges destinats a polítiques socials	Llistat d'habitatges propietat o gestionats per l'ens local	6
	Gestió dels habitatges destinats a polítiques socials	Informació sobre l'explotació dels habitatges per a usuaris del municipi o de la comarca	7
	Incidències i manteniment	Informació general sobre el possible mal ús detectat en un habitatge i actuacions relatives al manteniment constructiu de l'habitatge	8
Habitatge buit	Registre habitatge buit	Informació ampliada per a la gestió de l'habitatge buit a nivell local i creació d'un registre d'habitatge buit local	9
Emergència habitacional	Mesa d'Emergència	Informació relativa a la gestió dels expedients de valoració de la Mesa d'Emergència de l'AHC	10
	Servei d'intermediació en l'àmbit de l'habitatge	Informació sobre les gestions del servei d'atenció a la ciutadania i de lletrades amb l'objectiu d'evitar la pèrdua de l'habitatge principal	11
	Ocupacions irregulars	Informació ampliada per a la gestió de l'habitatge ocupat irregularment	12
Estalvi Energètic i Pobresa Energètica	Pobresa Energètica	Informació relacionada amb les actuacions del Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica	13

5.1. Estructura de l'aplicació

Tal i com s'ha indicat a l'anterior punt l'estructura de *Habidata* es compon de mòduls que es relacionen i es nodreixen entre ells. El contingut bàsic dels mòduls es descriu en els presents plecs.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 7 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



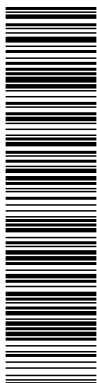
Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

Els elements essencials de l'*Habitada* són les dades dels usuaris i dels habitatges. Aquests generaran identificadors que es connecten amb els mòduls de gestió. Més endavant es detallaran les funcionalitat de serveis web per tal que d'altres aplicacions dels ens locals puguin fer crides de dades.

A continuació es detalla l'estructura principal de l'aplicació *Habitada*:

- Pàgina d'inici de sessió (login)
- Pàgina principal o home
- Menú principal i cerca: el menú principal contindrà l'accés a les funcionalitats dels diferents mòduls en funció dels permisos que tingui assignat l'usuari connectat. El menú principal i l'accés a la cerca haurà de ser visible en qualsevol de les pàgines de l'aplicació.
- Pàgines de gestió de cada un dels mòduls: són les que contenen la informació detallada de cada mòdul. El mòdul d'informació d'usuari/ària i el d'informació d'habitatge són essencials per poder introduir més dades relacionades als altres mòduls. A continuació es llisten tots els mòduls de *Habitada*:
 - Informació usuari/ària: informació sobre dades bàsiques dels usuaris/àries relacionades amb el contacte, composició familiar, ingressos, serveis socials, etc.
 - Informació habitatge: informació sobre les dades bàsiques d'ubicació, titularitat, cèdula, certificat d'eficiència energètica, etc.
 - Gestions locals: llistat de programes gestionats per l'ens local en relació al Pla pel dret a l'habitatge i altres actuacions específiques de les polítiques d'habitatge.
 - Atencions: informació específica sobre la visita, la trucada o la derivació a altres àrees o tècnics de l'ens.
 - Obtenció d'habitatge destinat a polítiques públiques: informació sobre el parc d'habitatge gestionat per l'ens local, des dels adquirits fins als compartits.
 - Gestió d'habitatge destinat a polítiques públiques: informació relativa a l'explotació de l'habitatge.
 - Incidències i manteniment: informació general sobre el possible mal ús detectat en un habitatge i actuacions relatives al manteniment constructiu de l'habitatge.
 - Registre d'habitatge buit: informació ampliada per a la gestió de l'habitatge buit a nivell local.
 - Mesa d'Emergència: gestió dels expedients de valoració de la Mesa d'Emergència de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC).
 - Servei d'intermediació en l'àmbit de l'habitatge (SIH): gestions del servei d'atenció a la ciutadania i de lletrades amb l'objectiu d'evitar la pèrdua de l'habitatge principal.
 - Ocupacions irregulars: informació ampliada per a la gestió de l'habitatge ocupat irregularment.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 8 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3395543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFE80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

- Pobresa Energètica: informació relacionada amb les actuacions del Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica.
- Pàgines d'administració: pantalles amb informació complementària de l'aplicació (pe: dades dels usuaris de la pròpia aplicació *Habidata*) que corresponen a les diferents pestanyes de les pàgines de gestió de *Habidata*.

5.2. Pàgina d'inici de sessió

Permet a l'usuari iniciar la sessió al sistema identificant-se amb el correu electrònic i una contrasenya. L'accés a qualsevol de les pàgines quan l'usuari no estigui autenticat serà redirigit a la pàgina d'inici de sessió. En cas que hagi oblidat la contrasenya podrà recuperar-la a través del seu correu electrònic.

El format que ha de tenir aquesta pantalla d'inici de sessió és el següent:

PANTALLA PRÈVIA (ACCÉS)


HABIDATA
Aplicació de gestió de dades d'habitatge de la Diputació de Girona

Nom de l'usuari:

Contrasenya:

ENTRAR

Has oblidat la teva contrasenya?

Correu electrònic:

Recuperar

5.3. Cerca i resultat de la cerca

La pàgina de gestió "Cerca i resultat de la cerca" ha de ser accessible des de qualsevol de les pantalles de *Habidata*. En aquesta pàgina hauran de constar els resultats de la cerca que s'hagi fet segons si és habitatge i els usuaris relacionats, o usuari i els habitatges relacionats amb la següent informació:

- A la part superior esquerra hi constarà la informació relacionada amb l'usuari cercat amb caselles de selecció:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 9 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

- Informació bàsica de l'usuari
- Detall de la informació relacionada amb l'usuari d'altres mòduls
- Accions realitzades relacionades amb l'usuari
- A la part inferior esquerra hi constarà la informació relacionada amb l'habitatge cercat amb caselles de selecció:
 - Informació bàsica de l'habitatge
 - Detall d'informació relacionada amb l'habitatge d'altres mòduls
 - Accions realitzades amb l'habitatge
- A la part inferior dreta hi haurà la opció d'editar o anar a la informació prèviament seleccionada en les caselles de selecció.
- A la part intermèdia dreta hi haurà la informació històrica relacionada amb l'habitatge o amb l'usuari de la cerca.
- A la part superior dreta hi haurà la opció de tancar la pàgina de gestió.

Tal com s'ha indicat la informació tindrà un requadre per seleccionar i poder editar o anar a la informació.

El format que ha de tenir la pantalla de gestió "Cerca i resultat de la cerca" és el següent:

RESULTAT DE LA CERCA

Informació de l'usuari / habitatge

Es llistarà la informació relacionada amb l'usuari cercat.

☐ Informació bàsica de l'usuari
☐ Detall d'informació relacionada amb l'usuari d'altres mòduls (pe. mesa d'emergència, pobresa energètica, etc.)
☐ Accions realitzades relacionades amb l'usuari

Es llistarà la informació relacionada amb l'habitatge cercat.

☐ Informació bàsica de l'habitatge
☐ Detall d'informació relacionada amb l'habitatge d'altres mòduls (pe. obtenció, gestió, incidències i manteniment, etc.)
☐ Accions realitzades relacionades amb l'habitatge (pe: inspeccions, etc.)

Històric relacionat amb l'habitatge o l'usuari o usuària cercada

Editar o anar a la informació

Tanca

5.4. Pàgines de gestió dels mòduls

5.4.1. Mòdul 0: Índex. Pàgina principal

Un cop la persona hagi introduït l'usuari i la contrasenya a la pàgina d'inici de sessió, s'accedirà a la pàgina principal de l'aplicació. Aquesta pantalla fa la funció de menú de

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705D6A16965B135D5EF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador

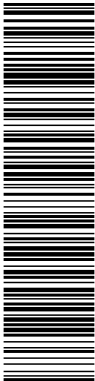
DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 10 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

l'aplicació i a través d'ella es pot accedir a totes les pantalles de gestió i funcionalitats de l'aplicació. Ha de contenir diversos apartats que es detallen a continuació:

- A la part superior esquerra de la pantalla hi haurà la opció de "Tancar la sessió". Si es selecciona es retornarà a la pantalla d'inici de sessió.
- A la part superior dreta hi haurà el botó de "Cerca" per tal de poder obtenir informació detallada relacionada amb persones usuàries o habitatges. La informació a cercar serà principalment nom, cognoms, DNI/NIE, identificadors d'usuari o habitatge i adreça de l'habitatge. A través d'aquesta s'accedirà a la pantalla de gestió "Resultat de la cerca" definida més endavant.
- A la part superior dreta hi haurà el botó de "Configuració de l'usuari". A través d'aquí s'accedirà a la pantalla de gestió "Configuració de l'usuari" definida més endavant.
- A la part esquerra de la pantalla hi constarà l'apartat de "Tasques i recordatoris". En aquest apartat hi constarà tot el llistat, ordenat per ordre cronològic, que l'usuari de l'aplicació té pendants. Aquestes tasques provindran dels mòduls definits en aquests plecs a través dels diferents ítems vinculats a calendari. Aquesta informació haurà de diferenciar de quin mòdul procedeix cada tasca. A més a més apareixeran els recordatoris de dates que finalitzen properament també ordenats per ordre cronològic (de més a recent a menys recent).
- A la part esquerra de la pantalla hi constarà l'apartat de "Assignacions / Comunicacions". En aquest apartat hi constarà el llistat d'assignacions i comunicacions que altres usuaris de l'aplicació li hagin fet a l'usuari ja sigui a través de la pantalla de gestió "usuaris de l'aplicació" o d'altres pantalles dels mòduls.
- A la part esquerra de la pantalla hi constarà l'apartat "Calendari". En aquest apartat hi constarà un calendari mensual en el qual l'usuari podrà veure totes les tasques que té o que li han assignat i els recordatoris que s'ha anat introduint en la gestió diària. Aquestes tasques provindran dels mòduls definits en aquests plecs.
- A la part dreta de la pantalla hi constarà l'apartat "Mòduls". En aquest apartat hi constaran tot el llistat de mòduls als quals l'usuari està donat d'alta. Els mòduls es podran seleccionar i quan es cliqui s'accedirà automàticament a la pàgina del mòdul en qüestió. En aquesta pàgina hi haurà un llistat de les dades gestionades darrerament.
- A la franja intermèdia dreta hi haurà informació sobre els usuaris i habitatges actius. En cas que no es puguin visualitzar la totalitat d'habitatges o usuaris, es visualitzaran els 10 habitatges i els 10 usuaris amb activitat recent.
- A la part inferior dreta de la pantalla hi haurà l'apartat "Usuaris de l'aplicació". En aquest apartat hi constarà un llistat dels usuaris donats d'alta de l'ens local al qual pertany l'usuari. Els usuaris es podran seleccionar i quan es cliqui s'accedirà per cada usuari a la pantalla de gestió "Usuari de l'aplicació" definida en aquests plecs.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFE80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

El format que ha de tenir la pàgina principal és el següent:

PANTALLA PRINCIPAL

Tancar la sessió

Cerca

Configuració de l'usuari

Tasques i recordatoris que finalitzen properament

Assignacions / Comunicacions

Calendari

Mòduls

Informació usuari/ària
Informació habitatge
Obtenció d'habitatge
Gestió del parc
Gestions locals
Atencions / accions
Incidències i manteniment
Registre d'habitatge buit
Emergència habitacional: mes, OI i SIH
Pobresa energètica

Usuaris/àries actius/ives

Habitatges actius

Usuaris de l'aplicació

Noms i àrea dels diferents usuaris de l'aplicatiu

La pàgina principal de l'aplicació es podrà personalitzar segons els mòduls de més accés per part de l'usuari.

5.4.2. Mòdul 1: Informació gestors app

5.4.2.1. Usuaris i rols

Pel que fa als rols es defineixen tres tipus: Administrador, Individual i consulta. Pel que fa als permisos és defineixen dos: Consulta i edició, i Consulta.

Al moment d'instal·lar l'aplicació al servidor de l'Ens local corresponent, des de Diputació es definirà quin tipus de rol tenen els usuaris que han d'accedir i quins permisos tindran. Els permisos que tindran els usuaris seran els següents:

Rol	Permisos
Administrador	Consulta i edició
	Consulta
Individual	Consulta i edició
Consulta	Consulta

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 12 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

5.4.2.2. Perfil de l'usuari gestor

La pàgina de gestió "Perfil de l'usuari gestor" serà accessible des de la pàgina principal. En aquesta pàgina hi han de constar les dades de l'usuari de l'aplicació i la foto que prèviament el propi usuari hagi escollit. Els apartats que ha de contenir aquesta pàgina són els següents:

- A la part superior esquerra l'apartat "Informació de l'usuari". Aquest apartat estarà format per un llistat de dades on hi haurà:
 - Nom
 - Àrea
 - Càrrec
 - Correu electrònic
 - Telèfon
 - Tasques que desenvolupa dins de l'ens local
 - Mòduls gestionats de *Habidata*
 - Localització: adreça del despatx físic o oficines que ocupa

Totes les dades excepte el correu electrònic i l'assignació de rols per accedir als mòduls hauran de ser complimentades pel propi usuari. Hi haurà d'haver la opció a la part inferior de modificar les dades ja registrades.

- A la part inferior esquerra hi ha d'haver l'apartat de modificar contrasenya. A través d'aquest apartat l'usuari ha de poder modificar la seva contrasenya d'accés a l'aplicació. L'aplicació validarà la utilització de contrasenyes fortes.
- A la part intermèdia dreta hi ha de constar la foto de l'usuari que ell lliurament esculli i també hi haurà d'haver la opció de modificar-la.
- A la part superior dreta hi haurà d'haver la opció de tancar la pàgina. En el moment que es faci, si l'usuari ha introduït canvis en alguns dels apartats de la pàgina anteriorment descrits, li haurà de donar la opció de que confirmi si vol guardar els canvis fets abans de tancar la pagina i que els canvis quedin guardats definitivament.

El format que ha de tenir la pàgina de gestió "Perfil de l'usuari gestor" és la següent:





Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

PÀGINA DE PERFIL DE L'USUARI GESTOR



Informació de l'usuari

Nom
Àrea
Càrrec
Correu electrònic
Telèfon
Tasques que desenvolupa dins de l'ens local
Mòduls gestionats de l'aplicatiu
Localització

[Modificar informació](#)

Modificar contraseña



Tanca

Foto de l'usuari

Modifican

5.4.2.3. Consulta d'altres usuaris gestors de *Habidata*

La pàgina de gestió “consulta d'altres usuaris” serà accessible des de la pantalla principal. En aquesta pàgina hi ha de constar les dades de l'usuari al qual s'està consultant, la seva foto i ha de donar l'opció d'enviar-li missatges a través d'una icona de correu. Els apartats que ha de contenir són els següents:

- A la part superior esquerra l'apartat "Informació de l'usuari". Aquest apartat estarà format per un llistat de dades on hi haurà:
 - Nom
 - Àrea
 - Càrrec
 - Correu electrònic
 - Telèfon
 - Tasques que desenvolupa dins de l'ens local
 - Mòduls gestionats de *Habidata*
 - Localització
- A la part superior dreta es visualitzarà la foto de l'usuari.
- A la part superior dreta hi ha d'haver la opció de tancar la pantalla.
- A la part dreta hi ha de constar una icona de correu com la que es mostra a la il·lustració. Al clicar la icona ha de donar la opció d'enviar un missatge directe a l'usuari des del mateix aplicatiu.

Hi haurà d'haver una pantalla per cada usuari donat d'alta a l'aplicació per poder consultar. El format que ha de tenir la pantalla "Consulta d'altres usuaris" és el següent:



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

PÀGINA DE CONSULTA D'ALTRES USUARIS

Sortir



Tanca

Informació de l'usuari

Nom
Àrea
Càrrec
Correu electrònic
Telèfon
Tasques que desenvolupa dins de l'ens local
Mòduls que gestiona de l'aplicació
Localització

Foto de l'usuari
consultat



Si cliques al sobre envies una comunicació
interna des de l'aplicatiu



5.4.3. Mòdul 2: Informació d'habitatges

Al mòdul "Informació d'habitatges" s'hi podrà accedir des de la pàgina principal de l'aplicació.

L'aparença de l'accés des de la pantalla principal serà la següent:

MÒDUL INFORMACIÓ HABITATGES

En aquest mòdul trobareu informació vària dels habitatges introduïts a l'aplicació



Tornar

Cercador

Llistat dels habitatges gestionats:

☐ Adreça complerta	Data de la última edició	Títol del/s mòdul/s relacionat/s	●
☐ Adreça complerta	Data de la última edició	Títol del/s mòdul/s relacionat/s	●
☐ Adreça complerta	Data de la última edició	Títol del/s mòdul/s relacionat/s	●
☐ Adreça complerta	Data de la última edició	Títol del/s mòdul/s relacionat/s	●
☐ Adreça complerta	Data de la última edició	Títol del/s mòdul/s relacionat/s	●

Afegir nou habitatge

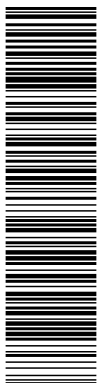
Editar



Aquesta pantalla de llistat serà la mateixa que apareixerà quan se cerquin dades d'usuaris en qualsevol de les pantalles de *Habidata*.

En aquesta primera pantalla apareixerà la següent informació:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 15 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFE80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

- A la part superior esquerra hi ha de constar el títol del mòdul “Informació dels habitatges”
- A la part superior esquerra (sota el títol) hi ha de constar una petita descripció del mòdul: “En aquest mòdul trobareu informació vària dels habitatges introduïts a l'aplicació”.
- A la part superior dreta hi haurà l'opció “Tornar”. A través d'aquí es podrà tornar a la pantalla principal / home de l'aplicació.
- A la part superior dreta hi haurà l'opció “Cerca” per tal de localitzar habitatges actius, inactius o arxivats. La informació apareixerà en aquesta mateixa pantalla i es podrà editar.
- A la part central de la pantalla hi haurà el quadre amb el “Llistat dels habitatges gestionats” per tal de consultar els darrers habitatges editats. Aquests apareixeran amb ordre cronològic de més nou a més antic i tindran un requadre per marcar l'usuari que es vol editar. La informació dels habitatges és la següent:
 - Adreça completa
 - Data de la última edició
 - Títol del/s mòdul/s relacionat/s
 - Botó d'estat: verd (actiu) / gris (inactiu)
- A la part inferior dreta de la pantalla hi haurà l'opció “Editar”. Primer s'haurà de seleccionar l'habitatge a consultar al requadre de davant del nom i al clicar “Editar” s'obrirà la pàgina amb totes les pestanyes que s'expliquen en el següent apartat.
- A la part inferior dreta de la pantalla hi haurà la opció “Afegir nou habitatge”. Si es clica s'esborraran automàticament totes les dades que s'hagin posat a les pestanyes per tal de donar l'opció a introduir un altre usuari.

L'objectiu d'aquest mòdul és la introducció dels habitatges gestionats per l'ens a l'aplicació empenant les dades que es demanen i la possibilitat de consultar-les i editar-les.

La pàgina estarà formada per dos pestanyes en les quals es podran introduir les dades de l'habitatge, editar i desar un cop completades aquestes. Els apartats que ha de tenir la pàgina són els següents:

- A la part superior esquerra hi ha de constar el títol del mòdul “Informació dels habitatges”
- A la part superior esquerra (sota el títol) hi ha de constar una petita descripció del mòdul: “En aquest mòdul trobareu informació bàsica sobre els habitatges gestionats per l'ens local”.
- A la part superior dreta hi haurà l'opció “Tornar”. A través d'aquí es podrà tornar a la pantalla principal de l'aplicació.
- A la part superior dreta hi haurà l'opció “Consulta habitatge”. A través d'aquí es podrà accedir a la pàgina “Informació d'habitatges”

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 16 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

- A la part central de la pantalla hi haurà el quadre amb les diferents pestanyes per poder emplenar les dades de l'habitatge que es vol introduir a *Habidata*.
- A la part inferior dreta de la pantalla hi haurà l'opció "Desar". Si es clica, es guardarà la informació emplenada de l'habitatge.
- A la part inferior dreta de la pantalla hi haurà la opció "Afegir nou habitatge". Si es clica s'esborraran automàticament totes les dades que s'hagin posat a les pestanyes per tal de donar l'opció a introduir un altre habitatge.
- A la part inferior mitja al costat de afegir hi haurà l'opció d'"Editar" per tal de poder modificar o afegir informació de l'habitatge seleccionat.

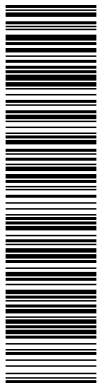
Quan es desi un habitatge nou, s'emmagatzemarà tota la informació a *Habidata*.

La primera pestanya portarà de títol "Bàsica" i haurà de contenir la següent informació:

- Carrer* (camp de text curt)
- Número* (camp de text curt)
- Planta (camp de text curt)
- Llettra (camp de text curt)
- Bloc (camp de text curt)
- Escala (camp de text curt)
- Porta (camp de text curt)
- Codi local (camp de text curt)
- Codi Postal (camp de text curt)
- Referència cadastral (camp de text curt)
- Referència registral (camp de text curt)
- Codi edifici (camp de text curt)
- Codi de l'illa (camp de text curt)
- Barri (camp de text curt)
- Secció (camp de text curt)
- Municipi (aquest camp només caldrà en cas de consell comarcal)

El format de la pantalla i la primera pestanya és el següent:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 17 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB7055D6A16965B135DEFE80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



MÒDUL INFORMACIÓ HABITATGE Tornar

En aquest mòdul trobareu informació vària dels habitatges gestionats per l'ens local Consulta habitatge

Bàsica*

Avançada

Carrer*

Número*

Planta

Lletra

Bloc

Escala

Porta

Codi_local

Codi_portal

Ref_cadastral

Ref_registral

Codi_edifici

Codi_illa

Barri

Secció

Municipi (només en cas de consell comarcal)

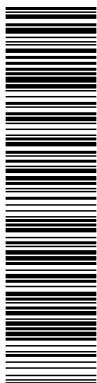
Editar

Afegir nou habitatge

Desar

Les dades i format de la segona pestanya “Avançada” és el següent:

- Superfície útil* (nombre)
- Dades titularitat (desplegable)
 - Ens local
 - Persona física (privat)
 - Gran tenidor
 - Entitat financer
 - Altres (camp de text curt)
- Detall titularitat (camp de text curt)
- Cèdula (desplegable)
 - Sí
 - No
 - En tràmit
- Certificat d'eficiència energètica (desplegable)
 - Sí
 - No
 - En tràmit
- Programa de barris (desplegable)
 - Sí
 - No
- Altres observacions (camp de text llarg)



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DFF0E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



MÒDUL INFORMACIÓ HABITATGE

Tornar

Consulta habitatges

En aquest mòdul trobareu informació vària dels habitatges gestionats per l'ens local

Bàsica

Avançada

Sup útil* (nombre)

Dades titularitat (desplegable)

Ens local

Persona física (privat)

Gran tenidor

Entitat financera

Altres (camp de text)

Detall titularitat (camp de text curt)

Cèdula (desplegable)

Sí

No

En tràmit

Certificat d'eficiència energètica (desplegable)

Sí

No

En tràmit

Programa de barris (desplegable)

Sí

No

Observacions (camp de text llarg)

Editar

Afegir nou habitatge

Desar



MÒDUL INFORMACIÓ HABITATGE

Tornar

Consulta habitatges

En aquest mòdul trobareu informació vària dels habitatges gestionats per l'ens o dels usuaris atesos en el servei

Bàsic

Avançada

Un cop es desa la informació es genera la informació de l'habitatge.
En cas que s'hagi editat un habitatge existent nova informació substitueix l'anterior.
A partir d'aquí es poden accedir als altres mòduls de l'Habidata

Informació usuari

Gestió del parc

Actuacions / atencions

Incidències de manteniment

Habitatge buit

Mesa d'emergència

Servei d'intermediació

Programa Pobresa Energètica

Editar

Afegir nou habitatge

Desar

Un cop entrat l'habitatge pot anar directament a altres mòduls per complementar la informació de la gestió realitzada al servei.

5.4.4. Mòdul 3: Informació usuaris

L'objectiu d'aquest mòdul és la introducció d'usuaris a l'aplicació emplenant les dades que es demanen i la possibilitat de consultar-les i editar-les.

Al mòdul "informació usuaris" s'hi podrà accedir des de la pàgina principal de l'aplicació.



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

L'aparença de l'accés des de la pàgina principal serà la següent:

MÒDUL INFORMACIÓ USUARI

En aquest mòdul trobareu informació vària de les persones usuàries

Tornar

Cerca

Llistat dels usuaris gestionats:

☐ Nom Cognoms DNI/NIE	Data de la última edició	Títol del/s mòdul/s relacionat/s
☐ Nom Cognoms DNI/NIE	Data de la última edició	Títol del/s mòdul/s relacionat/s
☐ Nom Cognoms DNI/NIE	Data de la última edició	Títol del/s mòdul/s relacionat/s
☐ Nom Cognoms DNI/NIE	Data de la última edició	Títol del/s mòdul/s relacionat/s
☐ Nom Cognoms DNI/NIE	Data de la última edició	Títol del/s mòdul/s relacionat/s

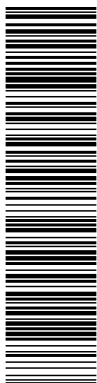
Afegir nou usuari/ària **Editar**

Aquesta pàgina de llistat serà la mateixa que apareixerà quan se cerquin dades d'usuaris en qualsevol de les pàgines de *Habidata*.

En aquesta primera pàgina apareixerà la següent informació:

- A la part superior esquerra hi ha de constar el títol del mòdul "Informació usuaris"
- A la part superior esquerra (sota el títol) hi ha de constar una petita descripció del mòdul: "En aquest mòdul trobareu informació vària de les persones usuàries".
- A la part superior dreta hi haurà l'opció "Tornar". A través d'aquí es podrà tornar a la pantalla principal / home de l'aplicació.
- A la part superior dreta hi haurà l'opció "Cerca" per tal de localitzar usuaris actius, inactius o arxivats. La informació apareixerà en aquesta mateixa pantalla i es podrà editar.
- A la part central de la pantalla hi haurà el quadre amb el "Llistat dels usuaris gestionats" per tal de consultar els darrers usuaris editats. Aquests apareixeran amb ordre cronològic de més nou a més antic i tindran un requadre per marcar l'usuari que es vol editar. La informació dels usuaris és la següent:
 - Nom Cognoms DNI/NIE
 - Data de la última edició
 - Títol del/s mòdul/s relacionat/s
 - Botó d'estat: verd (actiu) / gris (inactiu)
- A la part inferior dreta de la pantalla hi haurà l'opció "Editar". Primer s'haurà de seleccionar l'usuari a consultar al requadre de davant del nom i al clicar "Editar" s'obrirà la pàgina amb totes les pestanyes que s'expliquen en el següent apartat.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 20 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135D EF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

- A la part inferior dreta de la pantalla hi haurà la opció "Afegir nou usuari/ària". Si es clica s'esborraran automàticament totes les dades que s'hagin posat a les pestanyes per tal de donar l'opció a introduir un altre usuari.

La pàgina de gestió del mòdul "Informació d'usuari" estarà formada per un seguit de pestanyes en les quals es podran introduir les dades de l'usuari i desar un cop completades aquestes. Els apartats que ha de tenir la pàgina són els següents:

- A la part superior esquerra hi ha de constar el títol del mòdul "Informació usuaris"
- A la part superior esquerra (sota el títol) hi ha de constar una petita descripció del mòdul: "En aquest mòdul trobareu informació de les persones usuàries en relació al padró, composició familiar i econòmica".
- A la part superior dreta hi haurà l'opció "Tornar". A través d'aquí es podrà tornar a la pantalla principal / home de l'aplicació.
- A la part superior dreta hi haurà l'opció "Consulta usuaris". A través d'aquí es podrà accedir a la pàgina "Consulta usuaris".
- A la part central de la pantalla hi haurà el quadre amb les diferents pestanyes per poder emplenar les dades de l'usuari que es vol introduir a *Habidata*.
- A la part inferior dreta de la pantalla hi haurà l'opció "Desar". Si es clica, es guardarà la informació emplenada de l'usuari.
- A la part inferior dreta de la pantalla al costat de "Desar" hi haurà la opció "Afegir nou usuari/ària". Si es clica s'esborraran automàticament totes les dades que s'hagin posat a les pestanyes per tal de donar l'opció a introduir un altre usuari.
- A la part inferior mitja de la pantalla al costat de "Afegir nou usuari/ària" hi haurà la opció "Editar". Si es clica es podrà modificar o afegir informació relacionada amb l'usuari seleccionat.

Quan es desi un usuari nou quedarà automàticament registrat a *Habidata*.

La primera pestanya portarà de títol "Bàsica" i haurà de contenir la següent informació (La informació marcada amb un asterisc serà informació d'obligada complementació):

- Nom* (camp de text curt)
- Cognoms* (camp de text curt)
- Gènere* (desplegable)
 - Home
 - Dona
 - Altre
- Observacions (camp de text llarg)
- NIF* (alfanumèric)
- Mòbil* (numèric)
- Correu electrònic (camp de text curt)

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 21 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

En el moment d'introduir un DNI/NIE l'aplicació automàticament farà una comprovació per si l'usuari ja existeix. En cas que ja estigui introduït s'obrirà un missatge amb aquesta alerta amb la possibilitat de redirigir i obrir una pàgina amb la informació.

El format de la pàgina i la primera pestanya és el següent:



MÒDUL INFORMACIÓ USUARI

[← Tornar](#)

En aquest mòdul trobareu informació vària de les persones usuàries

[Consulta usuaris](#)

Bàsica*

Dades padró

Persones referència

Composició familiar

Ingressos i serveis socials

Altra informació

Nom* (camp de text curt)

Cognoms* (camp de text curt)

Gènere* (desplegable) Home
Dona
Altres

Observacions

NIF/NIE* (camp de text curt)

Mòbil* (camp de text curt)

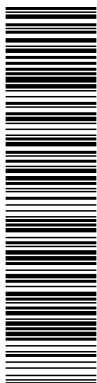
c/e (camp de text curt)

[Editar](#) [Afegir nou usuari/ària](#) [Desar](#)

Les dades i format de la segona pestanya "Dades padró" és el següent:

- Padró* (desplegable)
 - Sí
 - No
 - Altres
- Data d'empadronament (calendari)
- Observacions (camp de text llarg)

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 22 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3395543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DFF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



MÒDUL INFORMACIÓ USUARI

Tornar

Consulta usuaris

Bàsica

Dades padró

Persones referència

Composició familiar

Ingressos i serveis socials

Altra informació

Padró (desplegable)*

Sí

No

Altres

Data empadronament (calendari)

Observacions (camp de text llarg)

Editar

Afegir nou usuari/ària

Desar

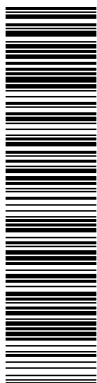
Les dades i format de la tercera pestanya "Persones de referència" és el següent:

- Nom (camp de text curt)
- Cognoms (camp de text curt)
- NIF (camp de text curt)
- Mòbil (camp de text curt)
- Correu electrònic (camp de text curt)

Es podran afegir més persones de referència per a descriure la composició de la unitat de convivència. Quan es premi el boto d'afegir nou usuari de referència, es farà una validació intermèdia automàtica per comprovar si existeix l'usuari o usuària en alguna altra unitat de convivència.

Abans de desar altres persones de referència l'aplicació comprovarà abans que l'usuari en concret no estigui dins d'una altra unitat de convivència. Només es permetrà estar en una sola unitat de convivència.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DATES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 23 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3395543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFE80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

MÒDUL INFORMACIÓ USUARI

Tornar

Consulta usuaris

Bàsica

Dades padró

Persones referència

Composició familiar

Ingressos i serveis socials

Altra informació

Nom (camp de text curt)

Cognoms (camp de text curt)

NIF/NIE (camp de text curt)

Mòbil (camp de text curt)

c/e (camp de text curt)

Observacions (camp de text llarg)

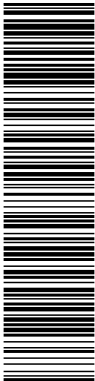
Editar

Afegir nou usuari/ària de referència

Desar

Les dades i format de la quarta pestanya “Composició familiar” és el següent:

- Membres* (nombre)
- Menors (nombre)
- Discapacitats (nombre)
- Malalts (nombre)
- Perspectiva de gènere (desplegable checklist)
 - Família monomarental
 - Violència de gènere
 - Altres
- Altres necessitats (camp de text llarg)
- Observacions (camp de text llarg)



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135D EF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

MÒDUL INFORMACIÓ USUARI

Tornar

Consulta usuaris

Bàsica

Dades padró

Persones referència

Composició familiar

Ingressos i serveis socials

Altra informació

Membres (nombre)
Menors (nombre)
Discapacitats (nombre)
Malalts (nombre)
Perspectiva de gènere (desplegable multiopcions)

Altres necessitats (camp de text llarg)
Observacions (camp de text llarg)

Família monomarental
Violència de gènere
Altres

+

Editar

Afegir nou usuari/ària

Desar

Les dades i format de la cinquena pestanya “Ingressos i serveis socials” és el següent:

- Ingressos anuals (nombre)
- Altra informació sobre ingressos (camp de text llarg)
- Usuari de serveis socials* (desplegable)
 - Sí
 - No
- Referent de serveis socials
 - Nom (camp de text curt)
 - Contacte (camp de text curt)
- Sector de serveis socials (camp de text curt)
- Observacions (camp de text llarg)

MÒDUL INFORMACIÓ USUARI

Tornar

Consulta usuaris

Bàsica

Dades padró

Persones referència

Composició familiar

Ingressos i serveis socials

Altra informació

Ingressos anuals (nombre)
Altra informació sobre ingressos (camp de text llarg)

Usuari de serveis socials*
Referent de serveis socials
Sector de serveis socials (camp de text curt)
Observacions (camp de text llarg)

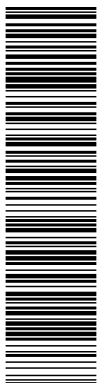
Sí
No
Nom
Contacte

Editar

Afegir nou usuari/ària

Desar

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 25 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3395543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFEF0E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Les dades i format de la sisena pestanya “Altra informació” és el següent:

- Inscrit al RSHPOC* (desplegable)
 - Sí
 - No
- Data alta registre (calendari)
- Ajudes rebudes (desplegable editable)
- Anualitat (numèric xxxx)
- Observacions (camp de text llarg)

El camp d'ajudes permetrà afegir noves ajudes rebudes. Per cada ajuda es generarà un nou camp d'anualitat.

MÒDUL INFORMACIÓ USUARI

Tornar

Consulta usuaris

Bàsica

Dades padró

Persones referència

Composició familiar

Ingressos i serveis socials

Altra informació

Inscrit al RSHPOC* (desplegable)

Sí

No

Data alta registre (calendari)

Ajudes rebudes (desplegable editable)

Anualitat (camp de text curt)

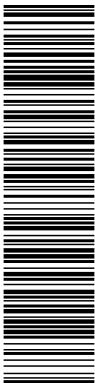
Observacions (camp de text llarg)

Editar

Afegir nou usuari/ària

Desar

Cal prémer la tecla “Desar” per tal que la informació quedi emmagatzemada a *Habidata*.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFE80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

MÒDUL INFORMACIÓ USUARI

Tornar

Consulta usuaris

Bàsica

Dades padró

Persones referència

Composició familiar

Ingressos i serveis socials

Altra informació

Un cop es desa la informació es genera la informació de l'Usuari/ària

En cas que s'hagi editat un/a usuari/ària existent la nova informació substitueix l'anterior.

A partir d'aquí es poden accedir als altres mòduls de l'Habitata

Informació habitatge

Actuacions / atencions

Gestió del parc

Mesa d'emergència

Servei d'intermediació

Ocupacions irregulars

Programa Pobresa Energètica

Afegir nou usuari/ària

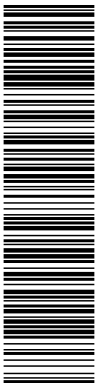
Desar

Un cop entrat l'usuari/ària es pot anar directament a altres mòduls per complementar la informació de la gestió realitzada al servei.

5.4.5. Mòdul 4: Gestions locals del servei

Aquesta pàgina contindrà les actuacions que poden realitzar els serveis d'habitatge. Els ens locals hauran de seleccionar les actuacions que realitzen entre les opcions de la taula següent:

Àmbit principal	Actuacions per àmbit
Programa social d'habitatge	Ajuts per al pagament de l'habitatge
	La mediació en el lloguer social
	Els habitatges d'inserció
	Actuacions socials en àrees de risc d'exclusió residencial o amb degradació urbana
	Borsa d'habitatge socials
	Bonificacions fiscals
ama de rehabilitació	Mesures de foment a la rehabilitació d'habitatges i edificis d'habitatges
	Mesures de foment a la rehabilitació en les àrees de rehabilitació.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705D6A16965B135DEFE0E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

	Gestió d'ajuts
	Gestió cèdules
Programa d'habitatge amb protecció oficial	La promoció d'habitatge amb protecció oficial de venda
	La promoció d'habitatge amb protecció oficial de lloguer
	La promoció d'habitatge amb protecció oficial de tinença intermèdia
	La promoció d'allotjaments col·lectius protegits per a persones especialment vulnerables i per a altres grups específics de població.
Registre de sol·licitants d'Habitatge protegit de Catalunya	Tramitació de la documentació d'accés al registre de sol·licitants
	Assessorament i gestió de la documentació del projecte
Servei intermediació en l'àmbit de l'habitatge	Ofideute
	Local
	Ocupacions irregulars
	Mesa emergència
	Reallotgem
	Altres
Programa estalvi energètic i pobresa energètica	Eix 1
	Eix 2
	Eix 3
	Eix 4
	Eix 5
Altres programes	

Es permetrà afegir opcions de programes específics.

5.4.6. Mòdul 5: Atencions

Al mòdul "Atencions" s'hi podrà accedir des de la pantalla principal de l'aplicació. L'objectiu d'aquest mòdul és la introducció de informació sobre les atencions fetes als usuaris.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 28 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

La pantalla estarà formada per dues pestanyes en les quals es podran introduir les dades de l'atenció realitzada i desar un cop completades aquestes. Per tal de poder emplenar les dades d'atenció de l'usuari, aquest s'haurà hagut d'entrar prèviament a *Habidata* a través del mòdul "Informació d'usuaris". L'aplicació haurà de permetre identificar l'usuari ja que les atencions van vinculades a aquest. Els apartats que ha de tenir la pantalla són els següents:

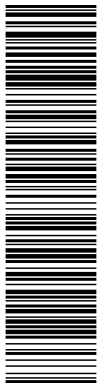
- A la part superior esquerra hi ha de constar el títol del mòdul "Atencions"
- A la part superior esquerra (sota el títol) hi ha de constar una petita descripció del mòdul: "En aquest mòdul trobareu informació sobre les atencions fetes als usuaris".
- A la part superior dreta hi haurà l'opció "Tornar". A través d'aquí es podrà tornar a la pantalla principal de l'aplicació.
- A la part superior dreta hi haurà l'opció "Cerca". A través d'aquí es podrà accedir a la subpantalla "Cerca" per tal de poder identificar l'usuari del que volem emplenar dades sobre l'atenció.
- A la part central de la pantalla hi haurà el quadre amb les diferents pestanyes per poder emplenar les dades de l'atenció.
- A la part mitja baixa a la banda dreta apareixerà la informació bàsica de l'usuari o els usuaris identificats.
- A la part inferior dreta de la pantalla hi haurà l'opció "Desar". Si es clica, es guardarà la informació emplenada de l'atenció a l'usuari.
- A la part inferior dreta al costat de desar hi haurà l'opció d'"Afegir" per tal de poder acumular atencions en un mateix usuari.

La primera pestanya portarà de títol "Bàsic" i haurà de contenir la següent informació:

- Data de l'atenció (calendari)
- Gestions locals (desplegable segons els àmbit principals definits per l'ens en el mòdul de gestió local)
- Actuació (desplegable de les actuacions per àmbit segons el mòdul de gestió local)
- Acció realitzada (desplegable editable)
 - Derivació a mesa d'emergència
 - Gestió d'ajut
 - Visita lletrat/da SIH
 - Visita tècnic ens local
 - Inspecció o visita de seguiment a habitatge gestionat per l'ens
 - Inspecció policial
 - Altres (camp de text curt)
- Observacions (camp de text llarg)
- Derivació a altres departaments de l'ens local (desplegable)
 - Habitatge



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 29 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFE80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

- Serveis socials
- Serveis tècnics
- Secretaria
- Policia local
- Observacions (camp de text llarg)
- Derivació a altres administracions (camp de text llarg)

El format de la pantalla i la primera pestanya és el següent:

MÒDUL D'ATENCIIONS

Tornar

En aquest mòdul trobareu informació sobre les atencions fetes als usuaris

Bàsic

Seguiment

Id Usuari

Data de l'atenció (calendari)

Gestions locals: desplegable dels àmbits principals les accions locals que realitza l'ens local

Actuació: desplegable de les actuacions per àmbit

Informació sobre la derivació

Acció realitzada (desplegable editable)

derivació mesa

gestió ajut

visita lletrada SIH

visita tècnic ens local

inspecció o visita de seguiment a habitatge gestionat per l'ens

inspecció policial

altres (camp de text curs)

+

Observacions (camp de text llarg)

Derivació a altres departaments de l'ens local (desplegable editable)

Derivació a altres administracions (camp de text llarg)

+

Informació sobre els usuaris:

Nom usuari 1 (més informació)

Nom usuari 2 (més informació)

Afegir

Desar

Les dades i format de la segona pestanya "Seguiment" és el següent:

- Gestions a realitzar relacionades amb el seguiment (desplegable editable):
 - Aportar documentació per part de l'usuari/ària
 - Trucada sol·licitud de documentació
 - Desnonament
 - Altres
- Observacions (camp de text llarg)
- Alarma recordatori (calendari)
- Observacions (camp de text llarg)

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 30 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DFF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



MÒDUL D'ATENCIIONS

Tornar

En aquest mòdul trobareu informació sobre les atencions fetes als usuaris

Cerca Usuari

ID Usuari

Bàsic

Seguiment

Gestions a realitzar (desplegable editable)

Relacionades amb el seguiment

Observacions

Alarma recordatori (calendari) aplicar recordatori

Observacions (camp de text llarg)

aportar documentació per part de l'usuari/ària

trucada sol·licitud documentació

desnonament

altres

camp de text llarg

+

Afegir

Desar

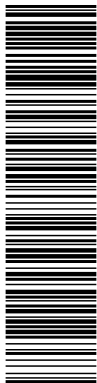
5.4.7. Mòdul 6: Obtenció de l'habitatge

Al mòdul "Obtenció de l'habitatge" s'hi podrà accedir des de la pàgina principal de l'aplicació. L'objectiu d'aquest mòdul és la introducció de dades sobre com s'ha obtingut i altra informació d'interès sobre el parc gestionat per l'en local.

La pàgina estarà formada per tres pestanyes en les quals es podran introduir les dades de l'habitatge i desar un cop completades aquestes. Per tal de poder emplenar les dades d'obtenció de l'habitatge, aquest s'haurà hagut d'entrar prèviament a *Habidata* a través del mòdul "Informació de l'habitatge". L'aplicació haurà de permetre identificar l'habitatge. Els apartats que ha de tenir la pàgina són els següents:

- A la part superior esquerra hi ha de constar el títol del mòdul "obtenció de l'habitatge"
- A la part superior esquerra (sota el títol) hi ha de constar una petita descripció del mòdul: "En aquest mòdul trobareu informació sobre el parc d'habitatge gestionat per l'ens local".
- A la part superior dreta hi haurà l'opció "Tornar". A través d'aquí es podrà tornar a la pàgina principal / home de l'aplicació.
- A la part superior dreta hi haurà l'opció "Cerca habitatge". A través d'aquí es podrà accedir a la subpantalla "Cerca habitatge" per tal de poder identificar l'habitatge del que volem emplenar dades sobre l'obtenció.
- A la part central de la pantalla hi haurà el quadre amb les diferents pestanyes per poder emplenar les dades de l'habitatge.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 32 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFE80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

- No
- Terminis d'explotació (calendari) aplicar recordatori a la pàgina principal
- Modalitat d'adquisició (desplegable)
 - Compra de privat
 - Compra d'Entitat financera
 - Tanteig i retracte
 - Cessió no onerosa
 - Altre informació (camp de text curt)
- Observacions (camp de text llarg)

MÒDUL OBTENCIÓ DE L'HABITATGE

Tornar

Criteris de cerca habitatge

Bàsica

Avançada

Econòmica

Id habitatge

En aquest mòdul trobareu informació sobre el parc d'habitatge gestionat directament per l'ens local

Data obtenció	Calendari	
Habitatge protegit (desplegable)	Sí	
	No	
Termini d'explotació	Calendari (aplicar un recordatori)	
Modalitat d'adquisició (desplegable)	Compra de privat	
	Compra d'EEFF	
	Tanteig i retracte	
	Cessió no onerosa (pe. Herència)	
	Altres	
Observacions	Camp de text llarg	

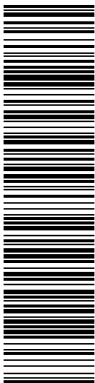
Cercar

Desar

Les dades i format de la tercera pestanya "Econòmica" és el següent:

- Preu adquisició (Nombre (€))
- Referència adquisició (Camp de text curt)
- Expedient (Camp de text curt)
- Subvencions rebudes (desplegable editable)
 - Adquisició DdGi
 - Rehabilitació DdGi
 - AHC
 - Consell comarcal
- Import subvencions rebudes Nombre (€)
- Observacions (Camp de text llarg)

El camp de subvencions i import de subvencions aniran vinculats i es podran generar varies opcions de subvencions.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3395543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB7055D6A16965B135D EF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



MÒDUL OBTENCIÓ DE L'HABITATGE

Tornar

Criteris de cerca habitatge

Bàsica

Avançada

Econòmica

Id habitatge

Preu adquisició

Referència adquisició

Expedient

Subvencions rebudes (desplegable editable)

Import subvencions rebudes

Observacions

Nombre (€)

Camp de text curt

Camp de text curt

Camp de text curt

Adquisició DdGi

Rehabilitació DdGi

AHC

Consell comarcal

Nombre (€)

Camp de text llarg

Cercar

Desar

5.4.8. Mòdul 7: Gestió de l'habitatge

Al mòdul "Gestió de l'habitatge" s'hi podrà accedir des de la pàgina principal de l'aplicació. L'objectiu d'aquest mòdul és la introducció de dades sobre l'explotació del parc d'habitatges gestionat directament per l'ens local.

La pàgina estarà formada per tres pestanyes en les quals es podran introduir les dades de l'habitatge i desar un cop completades aquestes. Per tal de poder emplenar les dades d'obtenció de l'habitatge, aquest s'haurà hagut d'entrar prèviament a *Habidata* a través del mòdul "Informació de l'habitatge" i també caldrà tenir introduïdes les dades de l'usuari que resideix a l'habitatge a "Informació de l'usuari/ària".

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 34 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



MÒDUL GESTIÓ DE L'HABITATGE
Tornar

En aquest mòdul trobareu informació sobre l'explotació del parc d'habitatge gestionat directament per l'ens local
Cerca habitatge / usuari

Bàsica
Econòmica
Observacions i seguiment
Id usuari
Id habitatge

Data inici del contracte
Tipus de contracte
LAU
cessió d'ús
cessió d'habitatge
masoveria
cooperativa municipal (cessió d'ús)
contracte precari
renda antiga
Altres

Data finalització del contracte
Altres
data (aplicar un recordatori)
pròrroga
renúncia del llogater
impagament
desnonament
altres

Afegir
Desar

Les dades a cridar abans de complimentar les dades del mòdul són l'usuari o usuaris i l'habitatge que un cop cercats s'afegiran a la informació de la gestió de l'habitatge.

Els apartats que ha de tenir la pàgina són els següents:

- A la part superior esquerra hi ha de constar el títol del mòdul "Gestió de l'habitatge"
- A la part superior esquerra (sota el títol) hi ha de constar una petita descripció del mòdul: "En aquest mòdul trobareu informació sobre l'explotació del parc d'habitatge gestionat directament per l'ens local".
- A la part superior dreta hi haurà l'opció "Tornar". A través d'aquí es podrà tornar a la pàgina principal de l'aplicació.
- A la part superior dreta hi haurà l'opció "Cerca habitatge / usuari". A través d'aquí es podrà accedir a la pàgina "Cerca habitatge" i "Cerca usuari" per tal de poder identificar l'habitatge i el/s usuari/s del que volem emplenar dades sobre la gestió.
- Es podrà vincular més d'un usuari/ària per habitatge.
- A la part central de la pàgina hi haurà el quadre amb les diferents pestanyes per poder emplenar les dades de l'habitatge.
- A la part inferior dreta de la pàgina hi haurà l'opció "Desar". Si es clica, es guardarà la informació emplenada de l'habitatge.

Al costat de cada pestanya apareixerà la informació bàsica de l'habitatge (adreça amb carrer, número i porta) i de l'usuari (nom). Si es vol consultar més informació sobre aquestes dades es pot cridar des del (més informació) del costat de cada dada bàsica.

La primera pestanya portarà de títol "Bàsica" i haurà de contenir la següent informació:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 35 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

- Data d'inici del contracte (calendari)
- Tipus de contracte (desplegable)
 - Llei arrendaments urbans
 - Cessió d'ús
 - Cessió d'habitatge
 - Masoveria urbana
 - Cooperativa municipal
 - Contracte de precari
 - Renda antiga
 - Altres (camp de text curt)
- Observacions (camp de text llarg)
- Data de finalització del contracte (calendari) aplicar un recordatori a tasques de la pàgina principal.
- Altres (desplegable editable)
 - Pròrroga
 - Renúncia del llogater
 - Impagament
 - Desnonament
 - Altres (camp de text curt)

El format de la pàgina i la primera pestanya és el següent:

MÒDUL GESTIÓ DE L'HABITATGE

←

Tornar

En aquest mòdul trobareu informació sobre l'explotació del parc d'habitatge gestionat directament per l'ens local

Cerca habitatge / usuari

Bàsica

Econòmica

Observacions i seguiment

Id usuari

Id habitatge

Data inici del contracte calendari

Tipus de contracte (desplegable)

LAU

cessió d'ús

cessió d'habitatge

masoveria

cooperativa municipal (cessió d'ús)

contracte precari

renda antiga

Altres (camp de text curt)

Observacions (camp de text llarg)

Data finalització del contracte

Altres

pròrroga

renúncia del llogater

impagament

desnonament

altres

calendari (aplicar un recordatori)

+

Informació sobre l'habitatge i els usuaris:

Adreça habitatge

Nom usuari 1 (més informació)

Nom usuari 2 (més informació)

Afegir

Desar

Les dades i format de la segona pestanya "Econòmica" és el següent:

- Preu renda (nombre)
- Altres ingressos de renda (nombre)
- Data d'ingrés (calendari)
- Altres despeses (camp de text llarg)



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

- Ajut relacionat (desplegable)
 - Sí
 - No
 - Altres (camp de text llarg)
- Expedient tramitat (camp de text curt)
- Observacions (camp de text llarg)
- Avalloguer (desplegable)
 - Sí
 - No



MÒDUL GESTIÓ DE L'HABITATGE

[Tornar](#)

Cerca habitatge / usuari

BàsicaEconòmicaObservacions i seguimentId usuariId habitatge

Preu renda (nombre €)
Altres ingressos de renda (nombre)
Data ingrés (calendari)
Altres despeses (camp de text llarg)
Ajut relacionat sí
no
altres (camp de text llarg)
Expedient tramitat (camp de text curt)
Observacions (camp de text llarg)
Avalloguer (desplegable) sí
no

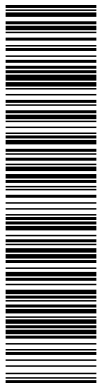
Informació sobre l'habitatge i els
usuaris:
Adreça habitatge
Nom usuari 1 (més informació)
Nom usuari 2 (més informació)

[Afegir](#)[Desar](#)

Les dades i format de la tercera pestanya "Observacions i seguiment" és el següent:

- Inspecció o visita de seguiment (calendari). Aquesta informació ofereix la possibilitat d'afegir inspeccions o visites.
- Observacions (camp de text llarg)

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 37 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFE80E04ED6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



MÒDUL GESTIÓ DE L'HABITATGE

Tornar

Cerca habitatge / usuari

Bàsica

Econòmica

Observacions i seguiment

Id usuari

Id habitatge

Inspecció o visita de seguiment (calendari)

Observacions (camp de text llarg)

+

Informació sobre l'habitatge i els usuaris:

Adreça habitatge

Nom usuari 1 (més informació)

Nom usuari 2 (més informació)

Afegir

Desar

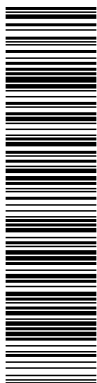
5.4.9. Mòdul 8: Incidències i manteniment

Al mòdul “Incidències i manteniment” s’hi podrà accedir des de la pàgina principal de l’aplicació. L’objectiu d’aquest mòdul és la introducció de dades sobre el possible mal ús detectat en un habitatge i les actuacions relatives al manteniment constructiu de l’habitatge.

La pàgina estarà formada per tres pestanyes en les quals es podran introduir les dades sobre les incidències i el manteniment i desar un cop completades aquestes. Per tal de poder emplenar les dades de l’habitatge, aquest s’haurà hagut d’entrar prèviament a *Habidata* a través del mòdul “Informació de l’habitatge”. L’aplicació haurà de permetre identificar l’habitatge. Els apartats que ha de tenir la pàgina són els següents:

- A la part superior esquerra hi ha de constar el títol del mòdul “Incidències i manteniment”
- A la part superior esquerra (sota el títol) hi ha de constar una petita descripció del mòdul: “En aquest mòdul trobareu informació sobre el possible mal ús detectat en un habitatge i les actuacions relatives al manteniment constructiu de l’habitatge”.
- A la part superior dreta hi haurà l’opció “Tornar”. A través d’aquí es podrà tornar a la pàgina principal de l’aplicació.
- A la part superior dreta hi haurà l’opció “Cerca habitatge”. A través d’aquí es podrà accedir a la pàgina “Cerca habitatge” per tal de poder identificar l’habitatge del que volem emplenar dades sobre la gestió.
- A la part mitja baixa a la banda dreta apareixerà la informació bàsica de l’habitatge seleccionat.
- A la part central de la pàgina hi haurà el quadre amb les diferents pestanyes per poder emplenar les dades.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 38 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFF80E04ED6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

- A la part inferior dreta de la pàgina hi haurà l'opció "Desar". Si es clica, es guardarà la informació emplenada de l'habitatge.
- A la part inferior dreta al costat de desar hi haurà l'opció d'"Afegir" per tal de poder acumular atencions en un mateix habitatge.

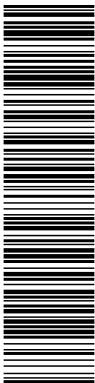
Totes les accions d'aquest mòdul han de permetre múltiples entrades per acumular informació sobre les incidències.

La primera pestanya portarà de títol "Ús de l'habitatge" i haurà de contenir la següent informació:

- Data de la incidència (data)
- Ús de l'habitatge (desplegable)
 - Habitatge buit
 - Habitatge ocupat
 - Habitatge sobreocupat
 - Infrahabitatge
 - Habitatge d'ús turístic
- Problemàtiques relacionades (desplegable editable)
 - Avaria
 - Incendi comptadors
 - Humitats
 - Patologies veïnes
 - Accident
 - Altres desperfectes
 - Altres (camp de text curt)
- Altres aspectes secundaris (desplegable editable)
 - Parabòliques
 - Càmeres de vigilància
- Derivació a altres serveis (desplegable) (aquest apartat de derivació funciona amb l'enviament de correus electrònics a altres usuaris de l'aplicació i es detalla més endavant)
 - Serveis socials
 - Policia
 - Serveis tècnics
 - Secretaria
 - Padró
 - Altres (camp de text curt)
- Observacions (camp de text llarg)

El format de la pàgina i la primera pestanya és el següent:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 39 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFEF0E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



MÒDUL D'INCIDÈNCIES I MANTENIMENT

[←](#) [Tornar](#)

En aquest mòdul trobareu informació sobre el possible mal ús detectat en un habitatge i actuacions relatives al manteniment constructiu de l'habitatge

Ús de l'habitatge

Manteniment de l'habitatge

Comunitat de veïns

Id Habitatge

Data de la incidència*

Ús de l'habitatge

Problematiques relacionades (desplegable editable)

Altres aspectes secundaris (desplegable editable)

Derivació a altres serveis (desplegable editable)

Observacions (camp de text llarg)

Calendari

Habitatge buit

Habitatge ocupat

Habitatge sobreocupat

Infrahabitatge

Habitatge ús turístic

Avaria

Incendi comptadors

humitats

patologies veïnes

accident

altres desperfectes

altres

parabòliques

càmeres de vigilància

serveis socials

polícia

serveis tècnics

secretaria

padró

altres

+

+

+

+

+

Informació sobre l'habitatge:

Adreça

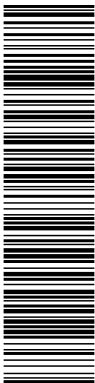
[Afegir](#)

[Desar](#)

Les dades i format de la segona pestanya “Manteniment de l'habitatge” és el següent:

- Rehabilitació interior (desplegable)
 - Sí
 - No
- Any realització de les obres (calendari)
- Subvenció (desplegable editable)
 - Local
 - AHC
 - Ddgi
 - Altres (camp de text curt)
- Observacions (camp de text llarg)
- Actuacions (desplegable editable)
 - Interior
 - Cambres humides
 - Tancaments
 - Instal·lacions
 - Fusteria interior
 - Acabats
 - Mobiliari
 - Eficiència energètica
 - Sistemes sostenibles
 - Energies renovables
 - Accessibilitat
 - Altres (camp de text curt)
- Observacions (camp de text llarg)

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 40 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3395543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



MÒDUL D'INCIDÈNCIES I MANTENIMENTTornar

En aquest mòdul trobareu informació sobre el possible mal ús detectat en un habitatge i actuacions relatives al manteniment constructiu de l'habitatge

Cerca HabitatgeID Habitatge

Ús de l'habitatge

Manteniment de l'habitatge

Comunitat de veïns

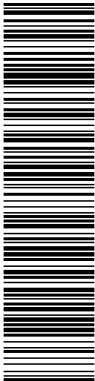
Rehabilitació interior (desplegable)	sí no	Totes les opcions permetran acumular entrades +
Any realització obres (calendari)		
Subvenció habitatge (desplegable editable)	local AHC DdGi Altres	
Observacions (camp de text llarg)		
Alarbes (calendari)		
Actuacions (desplegable editable)	Interior Cambres humides Tancaments Instal·lacions Fusteria interior Acabats Mobiliari Eficiència energètica Sistemes sostenibles Energies renovables Accessibilitat Altres	
Observacions (camp de text llarg)		

AfegirDesar

Les dades i format de la tercera pestanya "Comunitat de veïns" és el següent:

- Rehabilitació comunitària (desplegable)
 - Sí
 - No
- Any rehabilitació obres (calendari)
- Subvenció comunitat (desplegable editable)
 - Local
 - AHC
 - Ddgi
 - Altres (camp de text curt)
- Observacions (camp de text llarg)
- Actuacions (desplegable editable)
 - Accessibilitat
 - Acabats
 - Ascensor
 - Instal·lacions
 - Façana
 - Coberta
 - Eficiència energètica
 - Sistemes sostenibles
 - Energies renovables
 - Altres (camp de text curt)
- ITE (desplegable)
 - Sí
 - No

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 41 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135D5F80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



MÒDUL D'INCIDÈNCIES I MANTENIMENT

Tornar

Cerca Habitatge

Ús de l'habitatge

Manteniment de l'habitatge

Comunitat de veïns

ID Habitatge

Rehabilitació comunitària (desplegable)

si

no

Any realització obres (calendari)

Subvenció comunitat (desplegable editable)

Observacions (camp de text llarg)

Actuacions a la comunitat (desplegable editable)

ITE (desplegable)

Totes les opcions permetran acumular entrades

+

local

AHC

DdGI

Altres

Accessibilitat

Acabats

Ascensor

Instal·lacions

Façana

Coberta

Eficiència energètica

Sistemes sostenibles

Energies renovables

Altres (camp de text curt)

si

no

Afegir

Desar

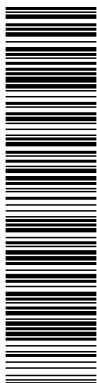
5.4.10. Mòdul 9: Habitatge buit

Al mòdul “Habitatge buit” s’hi podrà accedir des de la pàgina principal de l’aplicació. L’objectiu d’aquest mòdul és la introducció de dades sobre la gestió de l’habitatge buit a nivell local i la creació d’un registre d’habitatge buit municipal.

La pàgina estarà formada per tres pestanyes en les quals es podran introduir les dades sobre l’habitatge buit i desar un cop completades aquestes. Per tal de poder emplenar les dades de l’habitatge, aquest s’haurà hagut d’entrar prèviament a *Habidata* a través del mòdul “Informació de l’habitatge”. L’aplicació haurà de permetre identificar l’habitatge. Els apartats que ha de tenir la pàgina són els següents:

- A la part superior esquerra hi ha de constar el títol del mòdul “Habitatge buit”.
- A la part superior esquerra (sota el títol) hi ha de constar una petita descripció del mòdul: “En aquest mòdul trobareu informació ampliada sobre la gestió de l’habitatge buit a nivell local i creació d’un registre d’habitatge buit local”.
- A la part superior dreta hi haurà l’opció “Tornar”. A través d’aquí es podrà tornar a la pàgina principal /Home de l’aplicació.
- A la part superior dreta hi haurà l’opció “Cerca habitatge”. A través d’aquí es podrà accedir a la pàgina “Cerca habitatge” per tal de poder identificar l’habitatge del que volem emplenar dades.
- A la part central de la pàgina hi haurà el quadre amb les diferents pestanyes per poder emplenar les dades.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 42 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3395543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFE80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

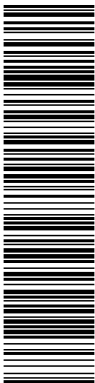
- A la part mitja a la banda dreta apareixerà la informació bàsica de l'habitatge seleccionat i les accions realitzades.
- A la part inferior dreta de la pàgina hi haurà l'opció "Desar". Si es clica, es guardarà la informació emplenada de l'habitatge.
- A la part inferior dreta de la pàgina al costat de "Desar" hi haurà el botó d'"Editar". Si es clica, es podrà editar la informació per modificar o complementar.

La primera pestanya portarà de títol "Bàsica" i haurà de contenir la següent informació:

- Tipologia d'habitatge buit (desplegable)
 - Desocupat sense causa justificada
 - Desocupat amb causa justificada
 - Ocupat irregularment
- Registre d'habitatges buits o ocupats irregularment de l'AHC (desplegable)
 - Sí
 - No
- Data d'inscripció (calendari)
- Data de modificació o cancel·lació (calendari)
- Observacions (camp de text llarg)
- Derivació a gravació d'IBI (desplegable)
 - Sí
 - No
- Observacions (camp de text llarg)
- Baixa del registre (data)
- Motiu de baixa (desplegable editable)
 - Incorporació a la borsa de lloguer
 - Mercat privat (venda o lloguer)
 - Cooperativa

El format de la pàgina i la primera pestanya és el següent:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 43 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3395543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135D5EF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



MÒDUL HABITATGE BUIT

Tornar

Cerca Habitatge

ID Habitatge

Bàsica

Avançat

Derivacions

Data inscripció (Calendari)
Tipologia d'habitatge buit (desplegable)
Desocupat sense causa justificada
Desocupat amb causa justificada
Ocupat irregularment
Registre d'habitatge buit o ocupat irregularment AHC (desplegable)
Sí
No
Derivació gravació IBI (desplegable)
Sí
No
Observacions (Camp de text llarg)
Data de modificació o cancel·lació (Calendari)
Motiu de baixa (desplegable editable)
Incorporació a la borsa de lloguer
Mercat privat (venda o lloguer)
Cooperativa
Observacions (Camp de text llarg)

Informació sobre les accions realitzades

Informació sobre l'habitatge:
Adreça habitatge (més informació)

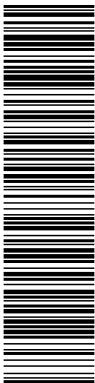
Editar

Desar

Les dades i format de la segona pestanya “Avançat” és el següent:

- Col·locació de porta blindada o tapiat (desplegable)
 - Sí
 - No
- Data (calendari)
- Despeses relacionades (Nombre)
- A càrrec de (desplegable editable)
 - Ens local subsidiàriament
 - Entitat financera
 - Altres
- Observacions (camp de text llarg)

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 44 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFE80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



MÒDUL HABITATGE BUIT

[←](#) [Tornar](#)

Bàsica **Avançat** Derivacions

Col·locació de porta blindada o tapiat (desplegable)
Sí
No
Data (calendari)
Despeses relacionades Nombre €
A càrrec de (desplegable editable)
Ens local subsidiàriament
Entitat financera
Altres
Observacions Camp de text llarg

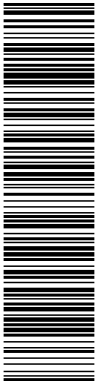
Informació sobre les accions
realitzades

Informació sobre l'habitatge:
Adreça habitatge (més informació)

Les dades i format de la tercera pestanya “Derivacions” és el següent:

- Data derivació (calendari)
- Derivació a altres departaments de l'ens local (desplegable editable) (aquest apartat de derivació funciona amb l'enviament de correus electrònics a altres usuaris de l'aplicació i es detalla més endavant)
 - Habitatge
 - Serveis tècnics
 - Secretaria
 - Policia local
 - Altres
- Observacions (camp de text llarg)

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 45 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3395543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135D EF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



MÒDUL HABITATGE BUIT

Tornar

Cerca Habitatge

ID Habitatge

Bàsica

Avançat

Derivacions

Data derivació (calendari)

Derivació a altres departaments de l'ens local (desplegable editable)

Habitatge

Serveis tècnics

Secretaria

Polícia local

Altres

Observacions

Camp de text llarg

Informació sobre les accions realitzades

Informació sobre l'habitatge: Adreça habitatge (més informació)

Editar

Desar

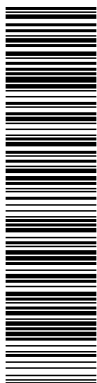
5.4.11. Mòdul 10: Mesa d'emergència

Al mòdul “Mesa d'emergència” s'hi podrà accedir des de la pàgina principal de l'aplicació. L'objectiu d'aquest mòdul és la introducció de informació relativa a la gestió dels expedients de valoració de la Mesa d'Emergència de l'AHC.

La pàgina estarà formada per quatre pestanyes en les quals es podran introduir les dades de la mesa d'emergència. Per tal de poder emplenar les dades de l'usuari, aquest s'haurà hagut d'entrar prèviament a *Habidata* a través del mòdul “Informació d'usuaris”. L'aplicació haurà de permetre identificar l'usuari. Els apartats que ha de tenir la pàgina són els següents:

- A la part superior esquerra hi ha de constar el títol del mòdul “Mesa d'emergència”
- A la part superior esquerra (sota el títol) hi ha de constar una petita descripció del mòdul: “En aquest mòdul trobareu informació relativa a la gestió dels expedients de valoració de la Mesa d'Emergència de l'AHC ”.
- A la part superior dreta hi haurà l'opció “Tornar”. A través d'aquí es podrà tornar a la pàgina principal de l'aplicació.
- A la part superior dreta hi haurà l'opció “Cerca usuari”. A través d'aquí es podrà accedir a la pàgina “Cerca usuari” per tal de poder identificar l'usuari del que volem emplenar dades sobre la mesa d'emergència.
- A la part central de la pàgina hi haurà el quadre amb les diferents pestanyes per poder emplenar les dades de la mesa d'emergència.
- A la part mitja baixa a la banda dreta apareixerà la informació bàsica de l'usuari seleccionat i les accions relacionades.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 46 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3395543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

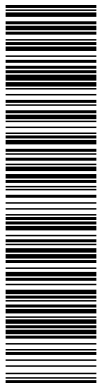
- A la part inferior dreta de la pàgina hi haurà l'opció "Desar". Si es clica, es guardarà la informació emplenada de l'usuari.
- A la part inferior dreta al costat de desar hi haurà l'opció d'"Editar" per tal de poder editar la informació a mesura que es vagi recopilant la informació.
- A la part inferior dreta al costat de "Editar" hi haurà l'opció d'"Anar a gestió de l'habitatge" per tal de poder connectar la informació de l'usuari de mesa amb l'exploració de l'habitatge que estarà prèviament entrat a l'aplicació.

La primera pestanya portarà de títol "Bàsica" i haurà de contenir la següent informació:

- Expedient AHC (camp de text curt)
- Data de sol·licitud (data)
- Valoració de la Mesa (desplegable)
 - Favorable
 - Desfavorable
 - En curs
- Situació econòmica social (desplegable)
 - Risc de pèrdua imminent o exclusió residencial
 - Sense llar
 - Dona víctima de violència de gènere
 - Víctima assetjament immobiliari
 - Discapacitat sobrevinguda
 - Derivada de XHIS
 - Altra
- Informació sobre ingressos (camp de text llarg)
- Altra informació (Camp de text llarg)
- Data resolució positiva (calendari)
- Data de concessió de l'habitatge (calendari)

El format de la pàgina i la primera pestanya és el següent:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 47 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3395543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135D EF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



MÒDUL MESA D'EMERGÈNCIATornar

En aquest mòdul trobareu informació relativa a la gestió dels expedients de valoració de la Mesa d'Emergència de l'AHC

BàsicaRecursosHabitatge de mesaServeis socialsID Usuari

Expedient AHC
Data de sol·licitud
Valoració de la Mesa (desplegable)

Situació econòmica social (desplegable)

Informació sobre ingressos (Camp de text llarg)
Altra informació (Camp de text llarg)
Data resolució positiva (calendari)
Data de concessió de l'habitatge (calendari)

Camp de text curt
Calendari
Favorable
Desfavorable
En curs
risc de pèrdua imminent o exclusió residencial sense llar
dona víctima de violència de gènere
víctima assetjament immobiliari
discapacitat sobrevinguda derivada de XHIS
altra

Informació sobre l'usuari:
Nom (més informació)

Informació sobre les accions relacionades

Anar a gestió de l'habitatge

Editar

Desar

Les dades i format de la segona pestanya "Recursos" és el següent:

- Recursos oferts per part de l'ens local (desplegable editable)
 - Pensió – cost (nombre €)
 - Hotel – cost (nombre €)
 - Habitatge compartit – cost (nombre €)
 - Ajut d'urgència per pagament de lloguer – cost (nombre €)
 - Reallotgem – cost (nombre €)
 - Altres – cost (nombre €)
- Nom del recurs (camp de text curt)
- Observacions (camp de text llarg)
- Data de concessió del recurs (calendari)
- Cost total del recurs (Nombre €)

Aquesta pestanya permetrà entrar diferents recursos per tal de poder calcular les actuacions acumulades.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 48 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



MÒDUL MESA D'EMERGÈNCIA

Tornar

En aquest mòdul trobareu informació relativa a la gestió dels expedients de valoració de la Mesa d'Emergència de l'AHC

Bàsica

Recursos

Habitatge de mesa

Serveis Socials

ID Usuari

Recursos oferts per part de l'ens local (desplegable editable)

pensió

hotel

habitatge compartit

ajut d'urgència per pagament de lloguer

reallotgem

Altres

Nom del recurs (camp de text curt)

Import del recurs (Nombre €)

Observacions

Data de concessió del recurs

Cost total del recurs (Nombre €)

Camp de text llarg

Calendari

+

+

+

Informació sobre l'usuari:
Nom (més informació)

Informació sobre les accions
relacionades

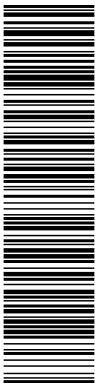
Anar a gestió de l'habitatge

Editar

Desar

Les dades i format de la tercera pestanya "Habitatge de mesa" és el següent:

- Data de concessió de l'habitatge (calendari vinculat a la data introduïda en la primera pestanya)
- Data del contracte (calendari)
- Ajuts relacionats (desplegable)
 - Sí
 - No
- Data finalització contracte habitatge (calendari)
- Observacions (camp de text llarg)



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFE80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



MÒDUL MESA D'EMERGÈNCIA

Tornar

Cerca Usuari

ID Usuari

Bàsica

Recursos

Habitatge de mesa

Serveis Socials

Data de concessió de l'habitatge (calendari)

Data contracte (calendari)

Ajuts relacionats (desplegable) sí no

Data finalització contracte habitatge (calendari)

Observacions (camp de text llarg)

Informació sobre l'usuari:
Nom (més informació)

Informació sobre les accions relacionades

Anar a gestió de l'habitatge

Editar

Desar

Les dades i format de la quarta pestanya “Serveis Socials” és el següent:

- Referent serveis socials (camp de text curt)
- Contacte (camp de text curt)
- Sector de serveis socials (camp de text curt)
- Observacions (camp de text llarg)



MÒDUL MESA D'EMERGÈNCIA

Tornar

Cerca Usuari

ID Usuari

Bàsica

Recursos

Habitatge de mesa

Serveis Socials

Referent serveis socials Camp de text curt

Contacte Camp de text curt

Sector de serveis socials Camp de text curt

Observacions Camp de text llarg

Informació sobre l'usuari:
Nom (més informació)

Informació sobre les accions relacionades

Anar a gestió de l'habitatge

Editar

Desar

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 50 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

5.4.12. Mòdul 11: Servei d'Intermediació

Al mòdul "Servei d'intermediació" s'hi podrà accedir des de la pàgina principal de l'aplicació. L'objectiu d'aquest mòdul és la introducció de informació relativa a la gestió del servei d'Intermediació en l'àmbit de l'habitatge.

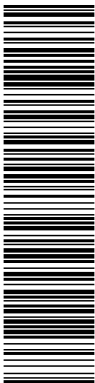
La pàgina estarà formada per quatre pestanyes en les quals es podran introduir les dades del servei d'intermediació. Per tal de poder emplenar les dades de l'usuari i de l'habitatge, aquests s'haurà hagut d'entrar prèviament a *Habidata* a través del mòdul "Informació d'usuaris" i "Informació d'habitatge". L'aplicació haurà de permetre identificar l'usuari i l'habitatge. Els apartats que ha de tenir la pàgina són els següents:

- A la part superior esquerra hi ha de constar el títol del mòdul "Servei d'intermediació"
- A la part superior esquerra (sota el títol) hi ha de constar una petita descripció del mòdul: "En aquest mòdul trobareu informació sobre les gestions del servei a la ciutadania i de lletrades amb l'objectiu d'evitar la pèrdua de l'habitatge principal".
- A la part superior dreta hi haurà l'opció "Tornar". A través d'aquí es podrà tornar a la pàgina principal de l'aplicació.
- A la part superior dreta hi haurà l'opció "Cerca usuari". A través d'aquí es podrà accedir a la pàgina "Cerca usuari" per tal de poder identificar l'usuari del que volem emplenar dades sobre el servei d'intermediació.
- A la part central de la pàgina hi haurà el quadre amb les diferents pestanyes per poder emplenar les dades del servei d'intermediació.
- A la part mitja baixa a la banda dreta apareixerà la informació bàsica de l'habitatge i l'usuari seleccionats.
- A la part mitja alta a la banda dreta apareixerà la informació sobre les accions realitzades amb aquest usuari i habitatge.
- A la part inferior dreta de la pàgina hi haurà l'opció "Desar". Si es clica, es guardarà la informació emplenada de l'usuari.
- A la part inferior dreta al costat de desar hi haurà l'opció d'"Editar" per tal de poder actualitzar les dades.

La primera pestanya portarà de títol "Bàsica" i haurà de contenir la següent informació:

- Número d'expedient (camp de text curt)
- Tipologia de l'atenció (desplegable)
 - Ofideute
 - Local
 - Altres
- Observacions (camp de text llarg)
- Detalls Odifeute (camp de text llarg)
- Tipologia de la demanda (desplegable)
 - Lloguer





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135D5EF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

- Advocat d'ofici (camp de text curt)
- Contacte (Camp de text llarg)
- Procurador (camp de text curt)
- Contacte (Camp de text llarg)
- Propietari (camp de text curt)
- Entitat financera (desplegable editable)
- Contacte (Camp de text llarg)
- Entitat gestora (desplegable editable)
- Contacte (Camp de text llarg)
- Data d'inici de l'atenció (data)
- Estat (informació automàtica): Obert /Tancat

MÒDUL SERVEI D'INTERMEDIACIÓ

En aquest mòdul trobareu informació sobre les gestions del servei d'atenció a la ciutadania i de lletrades amb l'objectiu d'evitar la pèrdua de l'habitatge principal

Bàsica

Avançada

Resolució

Llançaments

Advocat d'ofici (nom)Camp de text curt

ContacteCamp de text llarg

Procurador (nom)Camp de text curt

ContacteCamp de text llarg

Propietari (nom)Camp de text curt

ContacteCamp de text llarg

Entitat financera (desplegable editable)

ContacteCamp de text llarg

Entitat gestora (desplegable editable)

ContacteCamp de text llarg

Data inici: data de l'inici de l'atencióCalendari

Estat (informació automàtica)Obert/Tancat

Informació sobre les accions realitzades

Informació sobre l'habitatge i els usuaris:
Adreça habitatge (més informació)
Nom usuari 1 (més informació)
Nom usuari 2 (més informació)

Tornar

Cerca Usuari

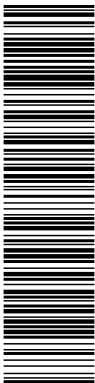
ID HabitatgeID Usuari

Desar

Les dades i format de la tercera pestanya "Resolució" és el següent:

- Data fi / tancament (calendari)
- Resolució (desplegable editable)
 - Dació
 - Negociació del deute
 - Lloguer social
 - Pèrdua de l'habitatge
 - No acceptació de l'usuari
- Observacions sobre resolució (camp de text llarg)

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 53 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3395543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFE80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



MÒDUL SERVEI D'INTERMEDIACIÓ

Tornar

Cerca

Bàsica

Avançada

Resolució

Llançaments

ID Habitatge

ID Usuari

Data fi / tancament
Resolució (desplegable editable)

Calendari

Dació
Negociació del deute
Lloguer social
Pèrdua de l'habitatge
No acceptació de l'usuari
Camp de text llarg

Observacions: sobre la resolució.

Informació sobre les accions
realitzades

Informació sobre l'habitatge i els
usuaris:
Adreça habitatge (més informació)
Nom usuari 1 (més informació)
Nom usuari 2 (més informació)

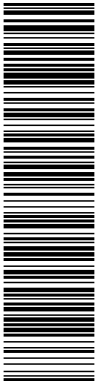
Desar

Les dades i format de la quarta pestanya “Llançaments” és el següent:

- Data prevista del llançament (calendari)
- Mossos d'esquadra (desplegable)
 - Sí
 - No
- Aturat (desplegable)
 - Sí
 - No
- Observacions (camp de text llarg)

La informació d'aquesta pàgina ha de ser replicable i s'acumularà a accions realitzades.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 54 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135D EF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



MÒDUL SERVEI D'INTERMEDIACIÓ

Tornar

Cerca Usuari

ID Habitatge

ID Usuari

Bàsica

Avançada

Resolució

Llançaments

Data prevista del llançament

Calendari

Mossos d'esquadra (hi haurà presència policial) (desplegable) Si No

Aturat (desplegable) Si No

Observacions

Camp de text llarg

+

Informació sobre les accions realitzades

Informació sobre l'habitatge i els usuaris:

Adreça habitatge (més informació)

Nom usuari 1 (més informació)

Nom usuari 2 (més informació)

Desar

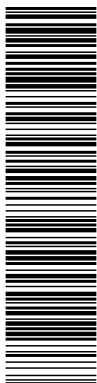
5.4.13. Mòdul 12: Ocupacions irregulars

Al mòdul “Ocupacions irregulars” s’hi podrà accedir des de la pàgina principal de l’aplicació. L’objectiu d’aquest mòdul és la introducció de dades per la gestió de l’habitatge ocupat irregularment.

La pàgina estarà formada per quatre pestanyes en les quals es podran introduir les dades sobre l’ocupació irregular i desar un cop completades aquestes. Per tal de poder emplenar les dades de l’habitatge, aquest s’haurà hagut d’entrar prèviament a *Habidata* a través del mòdul “Informació de l’habitatge”. L’aplicació haurà de permetre identificar l’habitatge. Els apartats que ha de tenir la pàgina són els següents:

- A la part superior esquerra hi ha de constar el títol del mòdul “Ocupacions irregulars”.
- A la part superior esquerra (sota el títol) hi ha de constar una petita descripció del mòdul: “En aquest mòdul trobareu informació ampliada per a la gestió de l’habitatge ocupat irregularment”.
- A la part superior dreta hi haurà l’opció “Tornar”. A través d’aquí es podrà tornar a la pàgina principal de l’aplicació.
- A la part superior dreta hi haurà l’opció “Cerca habitatge”. A través d’aquí es podrà accedir a la pàgina “Cerca habitatge” per tal de poder identificar l’habitatge del que volem emplenar dades.
- A la part mitja baixa a la banda dreta apareixerà la informació bàsica de l’habitatge i l’usuari seleccionat i les accions relacionades.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 55 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFE80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>



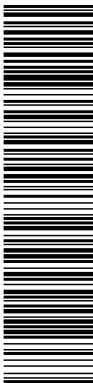
Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

- A la part central de la pàgina hi haurà el quadre amb les diferents pestanyes per poder emplenar les dades.
- A la part inferior dreta de la pàgina hi haurà l'opció "Desar". Si es clica, es guardarà la informació emplenada de l'habitatge.
- A la part inferior dreta al costat de desar hi haurà l'opció d'"Editar" per tal de poder modificar o actualitzar la informació de l'ocupació irregular.

La primera pestanya portarà de títol "Bàsica" i haurà de contenir la següent informació:

- Data de detecció (calendari)
- Motivació de l'habitatge ocupat (desplegable)
 - Social
 - Conflictiva
 - Ideològica
- Padró (desplegable)
 - Sí
 - No
 - Altres
- Observacions (camp de text llarg)
- Registre d'ocupacions (desplegable)
 - Sí
 - No
- Data d'inscripció (calendari)
- Informe de bona convivència (desplegable)
 - Sí
 - No

El format de la pàgina i la primera pestanya és el següent:



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135D EF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



MÒDUL OCUPACIONS IRREGULARS

Tornar

Cerca Habitatge

Bàsica

Avançada

Subministraments

Derivacions

ID Usuari

ID Habitatge

Data de detecció

Calendari

Motivació d'habitatge ocupat (desplegable)

Social
Conflictiva
Ideològica

Padró (desplegable)

Sí
No
Altres

Observacions (camp de text llarg)

Registre d'ocupacions (desplegable)

Sí
No

Data inscripció

Calendari

Informe bona convivència (desplegable)

Sí
No

Informació sobre l'habitatge i els usuaris:
Adreça habitatge (més informació)
Nom usuari 1 (més informació)
Nom usuari 2 (més informació)

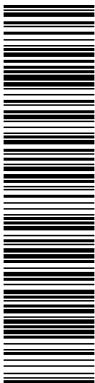
Informació sobre les accions relacionades

Editar

Desar

Les dades i format de la segona pestanya “Avançada” és el següent:

- Propietat de l'habitatge (desplegable editable)
 - Privat
 - Ens local
 - AHC
 - Gran tenidor
 - EEFF
 - Altres
- Habitatge en el Registre d'habitatges buits o ocupat irregularment (desplegable)
 - Sí
 - No
- Observacions (camp de text llarg)
- Inspecció inicial (desplegable)
 - Sí
 - No
- Data inspecció (calendari)
- Observacions (camp de text llarg)
- Data de baixa de l'habitatge ocupat (calendari)
- Motiu de la baixa d'ocupació (desplegable editable)
 - Desallotjament
 - Regularització
 - Lloguer social
 - Voluntat usuari/ària
 - Altres
- Observacions (Camp de text llarg)



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135D EF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



MÒDUL OCUPACIONS IRREGULARS

Tornar

Cerca Habitatge

Bàsica

Avançada

Subministraments

Derivacions

ID Usuari

ID Habitatge

Propietat de l'habitatge (desplegable editable)

Privat

Ens local

AHC

Gran tenidor

EEFF

Altres

Habitatge en el Registre d'habitatges buits o ocupat irregularment (desplegable)

sí

no

Observacions Camp de text llarg

Inspecció inicial (desplegable)

Sí

No

Data inspecció (calendari)

Observacions Camp de text llarg

Data de baixa d'habitatge ocupat

Calendari

Motiu de la baixa d'ocupació (desplegable editable)

Desallotjament

Regularització

Lloguer social

Voluntat usuari/ària

Altres

Observacions Camp de text llarg

Informació sobre l'habitatge i els usuaris:
Adreça habitatge (més informació)
Nom usuari 1 (més informació)
Nom usuari 2 (més informació)

Informació sobre les accions relacionades

Editar

Desar

Les dades i format de la tercera pestanya “Subministrament” és el següent:

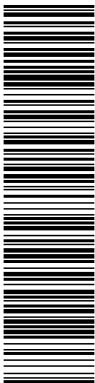
Subministrament d'aigua

- Punxament (desplegable)
 - Sí
 - No
- Comptador local (desplegable)
 - Sí
 - No
- Observacions (Camp de text llarg)

Subministrament de llum

- Punxament (desplegable)
 - Sí
 - No
- Comptador local (desplegable)
 - Sí
 - No
- Observacions (camp de text llarg)

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 58 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3395543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135D EF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



MÒDUL OCUPACIONS IRREGULARS

[←](#) [Tornar](#)

En aquest mòdul trobareu informació ampliada per a la gestió de l'habitatge ocupat irregularment

Bàsica

Avançada

Subministraments

Derivacions

ID Usuari

ID Habitatge

Subministrament aigua

Punxament (desplegable)

Comptador local (desplegable)

Observacions

Sí

No

Sí

No

Camp de text llarg

Subministrament llum

Punxament (desplegable)

Comptador local (desplegable)

Observacions

Sí

No

Sí

No

Camp de text llarg

Informació sobre l'habitatge i els usuaris:
Adreça habitatge (més informació)
Nom usuari 1 (més informació)
Nom usuari 2 (més informació)

Informació sobre les accions relacionades

Editar

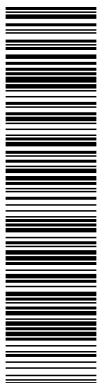
Desar

Les dades i format de la quarta pestanya “Derivacions” és el següent:

- Derivació a altres serveis (desplegable editable)
 - Serveis socials
 - Habitatge
 - Policia
 - Serveis tècnics
 - Secretaria
 - Altres
- Data derivació
- Comentaris coordinació (camp de text llarg)

Tota aquesta informació és replicable en bloc i per tant permet fer vàries derivacions que quedaran acumulades en l'històric de l'habitatge i de l'usuari.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 59 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135D EF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



MÒDUL OCUPACIONS IRREGULARS

Tornar

Cerca Habitatge

Bàsica

Avançada

Subministraments

Derivacions

ID Usuari

ID Habitatge

Derivació a altres serveis (desplegable editable)

serveis socials

habitatge

polícia

serveis tècnics

secretaria

altres

+

Data derivació (calendari)

Comentaris coordinació

Camp de text lllarg

Informació sobre l'habitatge i els usuaris:

Adreça habitatge (més informació)

Nom usuari 1 (més informació)

Nom usuari 2 (més informació)

Informació sobre les accions relacionades

Editar

Desar

5.4.14. Mòdul 13: Pobresa Energètica

Al mòdul “Pobresa Energètica” s’hi podrà accedir des de la pàgina principal de l’aplicació. L’objectiu d’aquest mòdul és la introducció d’informació relacionada amb les actuacions del Programa d’Estalvi Energètic i Pobresa Energètica.

La pàgina estarà formada per cinc pestanyes on es podran introduir les dades sobre les actuacions de pobresa energètica i desar un cop completades aquestes. Per tal de poder emplenar les dades de l’habitatge, aquest s’haurà hagut d’entrar prèviament a *Habidata* a través del mòdul “Informació de l’habitatge”. L’aplicació haurà de permetre identificar l’habitatge. Els apartats que ha de tenir la pàgina són els següents:

- A la part superior esquerra hi ha de constar el títol del mòdul “Pobresa Energètica”.
- A la part superior esquerra (sota el títol) hi ha de constar una petita descripció del mòdul: “En aquest mòdul trobareu informació relacionada principalment amb les actuacions dels eixos 1 (auditories) i 2 (inspeccions) del Programa d’Estalvi Energètic i Pobresa Energètica”.
- A la part superior dreta hi haurà l’opció “Tornar”. A través d’aquí es podrà tornar a la pàgina principal de l’aplicació.
- A la part superior dreta hi haurà l’opció “Cercador”. A través d’aquí es podrà accedir a la pàgina “Cerca habitatge” per tal de poder identificar l’habitatge del que volem emplenar dades.
- A la part central de la pàgina hi haurà el quadre amb les diferents pestanyes per poder emplenar les dades.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 60 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

- A la part mitja baixa a la banda dreta apareixerà la informació bàsica de l'habitatge i l'usuari o usuaris seleccionats i les accions relacionades.
- A la part inferior dreta de la pàgina hi haurà l'opció "Desar". Si es clica, es guardarà la informació emplenada de l'habitatge.
- A la part inferior dreta al costat de desar hi haurà l'opció d'"Editar" per tal de poder acumular atencions en un mateix usuari.

La primera pestanya portarà de títol "Eix 1" i haurà de contenir la següent informació:

- Data de derivació (calendari)
- Data d'inici de l'auditoria (calendari)
- Data de finalització de l'auditoria (calendari)
- Formació (calendari)
 - Si
 - No
- Data de la formació (calendari)
- Data primera visita (calendari)
- Data segona visita (calendari)
- Data tercera visita (calendari)
- Contacte de l'empresa (camp de text llarg)
- Observacions (camp de text llarg)

El format de la pàgina i la primera pestanya és el següent:



MÒDUL POBRESA ENERGÈTICA

[← Tornar](#)

En aquest mòdul trobareu informació relacionada principalment amb les actuacions dels eixos 1 (auditories) i 2 (inspeccions) del Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica

Eix 1

Eix 1 reforç

Material

Eix 2

Avançada

Cercador

ID UsuariID Habitatge

Data derivació (a omplir per l'ens)

Calendari

Data inici auditoria (a omplir per l'empresa)

Calendari

Data finalització auditoria (a omplir per l'empresa)

Calendari

Formació

Si

No

Data formació

Calendari

Data primera visita (a omplir per l'empresa)

Calendari

Data segona visita (a omplir per l'empresa)

Calendari

Data tercera visita (a omplir per l'empresa)

Calendari

Contacte empresa (a omplir per l'empresa)

Camp de text llarg

Observacions (camp de text llarg)

Informació sobre l'habitatge i els usuaris:

Adreça habitatge (més informació)

Nom usuari 1 (més informació)

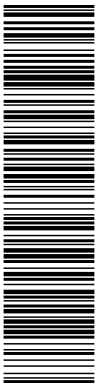
Nom usuari 2 (més informació)

Informació sobre les accions relacionades

Editar

Desar

Les dades i format de la segona pestanya "Eix 1 reforç" és el següent:



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFF0E045ED6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

- Data de derivació (calendari)
- Data d'inici de l'auditoria (calendari)
- Data de finalització de l'auditoria (calendari)
- Data primera visita (calendari)
- Data segona visita (calendari)
- Data tercera visita (calendari)
- Contacte de l'empresa (camp de text llarg)
- Observacions (camp de text llarg)



MÒDUL POBRESA ENERGÈTICA

Tornar

Cercador

ID UsuariID Habitatge

Eix 1Eix 1 reforçMaterialEix 2Avançada

Data derivació (a omplir per l'ens)
Data inici auditoria (a omplir per l'empresa)
Data finalització auditoria (a omplir per l'empresa)
Data primera visita (a omplir per l'empresa)
Data segona visita (a omplir per l'empresa)
Data tercera visita (a omplir per l'empresa)
Contacte empresa (a omplir per l'empresa)
Observacions (camp de text llarg)

Calendari
Calendari
Calendari
Calendari
Calendari
Calendari
Camp de text llarg

+

Informació sobre l'habitatge i els usuaris:
Adreça habitatge (més informació)
Nom usuari 1 (més informació)
Nom usuari 2 (més informació)

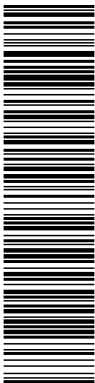
Informació sobre les accions relacionades

EditarDesar

Les dades i format de la tercera pestanya "Material" és el següent:

- Data instal·lació (calendari)
- Petit material instal·lat (desplegable checklist)
 - Estalvi d'aigua
 - Il·luminació
 - Elèctric
 - Climatització
 - Tancaments
 - Aïllament
 - Altres
- Observacions (camp de text llarg)
- Aproximació de la despesa del material aportat a la llar (Nombre €)
- Proposta de reparacions (camp de text llarg)
- Electrodomèstics instal·lats (desplegable checklist)
 - Nevera
 - Deshumificadors

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Habitatge / 028, Núm. expedient: 2023/1493, Codi Classificació: D050601, Any expedient: 2023	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 62 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135D EF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

- Radiadors
 - Altres sistemes de climatització
 - Calderes
 - Altres
- Aproximació de la despesa d'electrodomèstics (nombre €)
 - Observacions (camp de text llarg)

MÒDUL POBRESA ENERGÈTICA

[← Tornar](#)

En aquest mòdul trobareu informació relacionada principalment amb les actuacions dels eixos 1 (auditories) i 2 (inspeccions) del Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica

Eix 1

Eix 1 reforç

Material

Eix 2

Avançada

Data / Anualitat

Petit material instal·lat

Estalvi aigua

Il·luminació

Elèctric

Climatització

Tancaments

Aïllament

Altres

Observacions

Camp de text llarg

Aproximació de la despesa del material aportat a la llar

Proposta reparacions

Camp de text llarg

Electrodomèstics instal·lats (checklist editable)

Nevera

Deshumidificadors

Radiadors

Altres sistemes de climatització

Calderes

Altres

Aproximació de la despesa d'electrodomèstics (nombre €)

Observacions

Camp de text llarg

Calendari (checklist editable)

Informació sobre l'habitatge i els usuaris:

Adreça habitatge (més informació)

Nom usuari 1 (més informació)

Nom usuari 2 (més informació)

Informació sobre les accions relacionades

[Cercador](#)

[ID Usuari](#)

[ID Habitatge](#)

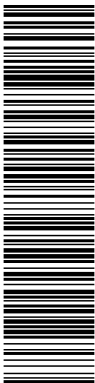
[Editar](#)

[Desar](#)

Les dades i format de la quarta pestanya "Eix 2" és el següent:

- Data de derivació a l'empresa (calendari)
- Data de la inspecció (calendari)
- Mesures proposades (desplegable checklist)
 - Reparacions interiors
 - Reparacions instal·lacions
 - Pintura
 - Altres
- Comentaris (camp de text llarg)
- Derivació interna de l'ens local (desplegable)
 - Serveis tècnics
 - Serveis socials
 - Habitatge
- Data de la derivació interna (calendari)

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 63 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135D EF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



MÒDUL POBRESA ENERGÈTICA

[Tornar](#)

Eix 1

Eix 1 reforç

Material

Eix 2

Avançada

ID Usuari

ID Habitatge

Data de derivació a l'empresa

Calendari

Data de la inspecció

Calendari

Mesures proposades (checklist editable)

Reparacions interiors

Reparacions instal·lacions

Pintura

Altres

Observacions

Camp de text llarg

Derivació interna ens local (desplegable editable)

Serveis tècnics

Serveis socials

Habitatge

Data derivació interna

Calendari

Informació sobre l'habitatge i els usuaris:

Adreça habitatge (més informació)

Nom usuari 1 (més informació)

Nom usuari 2 (més informació)

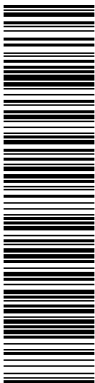
Informació sobre les accions relacionades

Editar

Desar

Les dades i format de la cinquena pestanya “Avançada” és el següent:

- Altres mesures aplicades (camp de text llarg)
- Reducció del consum (camp de text llarg)
- Millora del confort (camp de text llarg)
- Malalties relacionades (camp de text llarg)
- Derivacions a altres Eixos (checklist replicable juntament amb la data i observacions posteriors)
 - Eix 3: salut
 - Eix 4: ciutadania
 - Eix 5: educació
- Data (calendari)
- Observacions (camp de text llarg)



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFE80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



MÒDUL POBRESA ENERGÈTICA

Tornar

Cercador

ID UsuariID Habitatge

Eix 1Eix 1 reforçMaterialEix 2Avançada

Altres mesures aplicadesCamp de text llarg
Reducció del consumCamp de text llarg
Millora del confortCamp de text llarg
Malalties relacionadesCamp de text llarg

Derivacions d'altres eixos (checklist)
Eix 3
Eix 4
Eix 5
Data de derivació a l'empresa Calendari
ObservacionsCamp de text llarg

+

Informació sobre l'habitatge i els
usuaris:
Adreça habitatge (més informació)
Nom usuari 1 (més informació)
Nom usuari 2 (més informació)

Informació sobre les accions
relacionades

EditarDesar

5.5. Filtre avançat

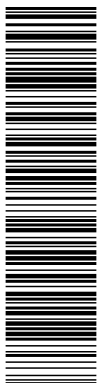
L'aplicació *Habidata* ha de permetre fer un filtre avançat amb tota la informació introduïda segons els mòduls de cada ens.

Aquesta informació filtrada s'haurà de poder exportar en format excel (.xlsx i .csv) per tal de poder treballar la informació a nivell intern sempre tenint en compte la protecció de dades de caràcter personal i la seva traçabilitat.

5.6. Generació d'avisos de coordinació entre àrees

L'aplicació genera avisos per a la coordinació entre usuaris de l'ens locals amb l'objectiu d'informar de nous casos o canvis en la gestió dels diferents mòduls a altres persones de l'ens local.

La generació ve donada pels apartats de derivació de les diferents pàgines com per exemple:



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3395543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135D EF50E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



MÒDUL OCUPACIONS IRREGULARS

Tornar

Cerca Habitatge

Bàsica

Avançada

Subministraments

Derivacions

ID Usuari

ID Habitatge

Derivació a altres serveis (desplegable editable)

serveis socials

habitatge

polícia

serveis tècnics

secretaria

altres

Data derivació (calendari)

Comentaris coordinació

Camp de text llarg

Informació sobre l'habitatge i els usuaris:

Adreça habitatge (més informació)

Nom usuari 1 (més informació)

Nom usuari 2 (més informació)

Informació sobre les accions relacionades

Editar

Desar

Els serveis municipals d'aquestes pàgines podran estar entrats prèviament però l'aplicació també permetrà afegir-ne de nous. A part del nom del servei es podrà escriure l'adreça electrònica per l'enviament extern a l'aplicació.

Quan s'utilitza l'eina de derivació i es prem "Desar" s'obre el missatge automatitzat per si es vol ampliar la informació relacionada.

El format de la pàgina ha de ser el següent:



DERIVACIÓ INTERNA

Tornar

Cercador

Heu seleccionat l'eina de derivació a altres serveis de l'ens local.
Comproveu que tota la informació és correcta abans d'enviar.

"Benvolgut/da,

En/Na - t'ha derivat la informació d'un usuari/ària o de l'habitatge ubicat a -- en relació a [tasca derivada].
Per accedir a tota la informació de l'usuari / habitatge clica al següent enllaç.

Informació complementària: (camp de text llarg) "

Enviar



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

Cal comprovar la informació i prémer enviar. No es complimenta la informació amb les dades de l'usuari/ària per tal d'evitar l'enviament de dades sensibles a través de correu electrònic.

Pel que fa a l'accés des de la pàgina principal, un cop es clica la tasca derivada apareix la següent pàgina:

DERIVACIÓ INTERNA

[Tornar](#)

En aquesta pantalla trobareu la informació que us han derivat altres usuaris de l'Habidata

"Benvolgut/da,

En/Na – t'ha derivat la informació de l'Id usuari amb nom o habitatge ubicat a -- en relació a [tasca derivada]. Per accedir a tota la informació de l'usuari / habitatge clica al següent enllaç."

Derivacions anteriors:

☐ Adreça completa	Data de la última edició	Títol del/s mòdul/s relacionat/s	
☐ Nom Cognoms DNI/NIE	Data de la última edició	Títol del/s mòdul/s relacionat/s	
☐ Adreça completa	Data de la última edició	Títol del/s mòdul/s relacionat/s	
☐ Adreça completa	Data de la última edició	Títol del/s mòdul/s relacionat/s	
☐ Adreça completa	Data de la última edició	Títol del/s mòdul/s relacionat/s	

[Editar](#)

Els avisos de *Habidata* permeten dues opcions:

- a) Generar un correu intern de l'aplicació entre dos membres de l'aplicació amb contingut tipus a través d'una acció de derivació relacionada amb un habitatge o usuari/ària.

El contingut del correu estandarditzat serà:

"Benvolgut/da,

En/Na – t'ha derivat la informació d'un usuari o habitatge ubicat a en relació a [tasca derivada].

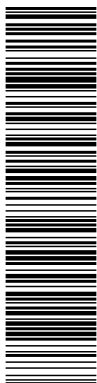
Per accedir a tota la informació de l'usuari / habitatge clica al següent enllaç."

Aquesta tasca es visualitzarà a la pàgina principal o home i es permetrà accedir a la informació clicant a la tasca de la pàgina principal.

- b) Generar el contingut del correu electrònic a usuaris externs de l'aplicació. Aquesta opció permet que quedin llistades les derivacions o enviament de correu electrònic a diferents àrees de l'ens local. Tot i això, si a l'usuari que se li vol enviar

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB7055D6A16965B135D EF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 67 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFE80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pots comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

el correu no disposa de l'aplicació només es generarà el contingut del correu i
caldrà enviar via correu electrònic tradicional.

El contingut del correu estandarditzat serà:

"Benvolgut/da,

*En/Na – t'ha derivat la informació d'un usuari/ària o de l'habitatge ubicat a en
relació a [tasca derivada].*

Per més informació pots contactar amb---."

5.7. Generació d'avisos de tasques (funcionalitats)

Habidata ha de permetre generar avisos recordatoris a través de tota la informació
introduïda a través d'un calendari per tal de poder organitzar les tasques individualment.
Aquests avisos apareixeran a la pàgina inicial després del login i apareixeran
calendaritzades a la pàgina home.

El llistat d'avisos tindran enllaçada la informació relacionada i clicant a sobre s'anirà al
detall d'usuari, habitatge o gestió.

5.8. Generació de memòries estadístiques (funcionalitats)

Habidata ha de permetre generar memòries estadístiques amb dues opcions:

- general de tota l'aplicació
- individual de cada mòdul

Aquestes memòries es programaran trimestrals i anuals (de 1 de gener a 31 de
desembre), i s'enviaran als responsables de l'ens i al correu electrònic general del servei
d'habitatge de la Diputació de Girona. A més, es podran configurar enviaments parcials
a aquells correus electrònics que s'indiquin des del servei d'Habitatge de la Diputació.

L'aplicació haurà de permetre extreure memòries d'un període de temps determinat per
l'usuari. En aquest sentit, abans de generar la memòria, hi hauran les opcions d'introduir
la data d'inici de las dades que es volen extreure i la data final.

La informació de la memòria haurà de poder ser bolcada a Excel.

El contingut de la memòria estadística general està detallat a l'annex II i el del Servei
d'intermediació a l'annex III.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 68 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

5.9. Generació d'indicadors (funcionalitats)

Amb les dades gestionades a través de *Habidata* s'han de poder generar indicadors de procés i de resultats.

Els indicadors estan detallats a l'annex IV i es distribueixen en els següents grups:

- Indicadors de resultats
- Indicadors de cobertura pública
- Indicadors d'exclusió residencial
- Dades sociodemogràfiques
- Dades econòmiques
- Dades dels habitatges

Els indicadors de resultats es podran obtenir en tots els casos de gestió de *Habidata*. La resta d'indicadors dependrà de la intensitat d'ús de l'aplicació segons les dades introduïdes per l'ens local.

Els indicadors es mostraran en una pàgina a la qual apareixeran les dades en temps real i els històrics del darrer any. I hi haurà una opció de poder seleccionar les dades per any.

6. Integracions

6.1. GIS de l'entitat

En cas que les entitats disposin de GIS, l'aplicació s'haurà de poder configurar per tal d'estirar les dades dels habitatges del seu GIS. Les dades a estirar correspondran a adreces físiques de la ubicació dels habitatges tipus: carrer; número; planta; lletra; bloc; escala; porta; codis específics d'habitatges o locals.

6.2. Carrerer de l'institut cartogràfic de Catalunya

En cas de les entitats que no disposin de GIS l'aplicació estirarà les dades del carrerer de l'Institut Cartogràfic de Catalunya.

6.3. Sitmun de la Diputació de Girona

La integració de les dades al *Sitmun* de la Diputació de Girona es realitzarà via intercanvi de fitxers. L'aplicació exportarà les dades a format Excel amb el format indicat a l'entitat

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 69 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

en coordinació amb el Servi d'Habitatge les farà arribar al *Sitmun* per a la seva incorporació.

La informació a visualitzar s'habilitarà en format privat i en cas de voler fer capes públiques caldrà acordar-ho amb la Diputació de Girona.

Per tal que sigui possible la visualització de dades, l'ens local caldrà que estigui adherit a la Xarxa Local *Sitmun* - Girona de la Diputació de Girona. Per més informació: per a més informació:

<https://www.ddgi.cat/web/servei/1212/sistema-d-informacio-territorial-municipal---girona-sitmun>

6.4. Altres integracions

El programa ha d'estar obert a poder afegir més integracions amb altres serveis o bé a proporcionar una capa de serveis web que puguin ser consumits per tercers. Durant les fases de millora i actualitzacions del producte s'estudiaran les possibles millores o integracions que puguin ser d'interès per a les entitats. Aquestes integracions queden fora del desenvolupament inicial i es farien utilitzant les hores d'actualització i manteniment.

7. Disseny gràfic i interfície d'usuari

El disseny gràfic haurà de complir amb el Manual d'identificació visual de la Diputació de Girona i caldrà que sigui validat per els tècnics de Difusió d'aquesta entitat. L'àrea de Difusió de la Diputació de Girona proporcionarà les indicacions que han de complir els elements comuns de les webs de Diputació de Girona (franja superior i peu).

L'aplicació s'haurà de dissenyar amb disseny *Responsive*.

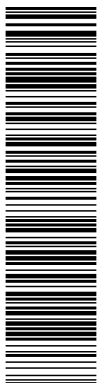
8. Qualitat de la solució

El producte desenvolupat serà un aplicació web desenvolupada amb tecnologies i framework de codi lliure. La solució plantejada no requerirà de llicenciament de cap dels seus components i ha de ser de fàcil instal·lació a qualsevol de les entitats sol·licitants.

L'aplicació ha de funcionar amb les últimes versions dels següents navegadors: Microsoft Edge, Firefox, Chrome i Safari.



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 70 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45
	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135D EF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



El programa desenvolupat seguirà les bones pràctiques del desenvolupament de programari, ben estructurat per caps i que en permeti un fàcil manteniment i ampliació.

La solució plantejada ha de ser escalable i s'han de poder incorporar nous mòduls en un futur.

S'utilitzaran url amigables i es podrà accedir a cada una de les pantalles a través del corresponent url. L'aplicació ha de permetre treballar amb múltiples pestanyes o finestres i mantenir la consistència de les dades. El temps de càrrega d'una pàgina no pot superar els 2 segons.

9. Seguretat del sistema d'informació

L'empresa adjudicatària es farà responsable del manteniment de seguretat de tots els components que formen part de la seva solució així com de la detecció i actualització de vulnerabilitats dels components, per tant, prestarà els seus serveis guardant estrictament les mesures de seguretat necessàries, amb la finalitat d'evitar la pèrdua d'informació, així com danys, pèrdua o deteriorament dels programes i bases de dades utilitzades.

A la finalització del desenvolupament i després de cada actualització, l'empresa adjudicatària proporcionarà una declaració de components i llibreries utilitzada amb les seves versions.

L'empresa adjudicatària enviarà mensualment un informe de verificació de la seguretat dels components de l'aplicació. Aquests report inclourà :

- Històric de vulnerabilitats detectades i mesures correctores aplicades.
- Llistat de components i llibreries utilitzades, indicant la versió del component o llibreria i si te vulnerabilitats detectades o no.
- Llistat de les instal·lacions a les diferents entitats. Indicant la versió de l'aplicació i els mòduls que tenen instal·lats.

10. Seguiment del desenvolupament i gestió del projecte

Per tal de validar tant el procés d'implantació de l'aplicació com la gestió del servei es realitzaran com a mínim les següents fases:

- Reunió inicial: tindrà lloc dins de la setmana posterior a la formalització del contracte i servirà per a la presentació del projecte, responsables i calendarització de la implantació.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 71 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

- Proposta gràfica i funcional, d'arquitectura i model de dades: tindrà lloc dins dels 15 dies posteriors a la reunió inicial. Caldrà que Diputació de Girona validi la proposta gràfica i funcional, d'arquitectura i el model de dades abans de l'inici del desenvolupament. L'empresa presentarà un informe amb la informació tècnica.
- Reunions de seguiment del desenvolupament: es realitzaran com a mínim 3 reunions de seguiment del desenvolupament on es mostrarà el funcionament de l'aplicació en aquell punt per tal de validar-ne el funcional i detectar problemes en fases inicials del projecte.
- Entrega del desenvolupament i planificació del desplegament als ens.
- Reunions semestral de seguiment del projecte: Es programen un seguit de reunions pel bon desenvolupament de *Habidata* a nivell semestral amb una durada de dues hores. El contingut de les reunions serà relacionat amb les dades entrades, l'actualització de la informació, la generació d'indicadors i memòries de seguiment, etc. La Diputació informará del contingut de la reunió amb un termini de dues setmanes per tal de poder resoldre tots els aspectes a modificar en un termini màxim d'un mes a comptar des de la data de la reunió.
- Altres reunions de seguiment si es consideren necessàries.

11. Lliurament de l'aplicació

L'aplicació a desenvolupar serà incorporada per part del proveïdor al repositori SVN de la Diputació de Girona un cop finalitzat el seu desenvolupament. També serà actualitzada en aquest mateix repositori quan hi hagi actualitzacions.

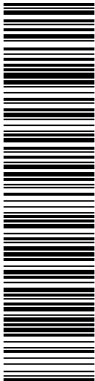
El personal tècnic de la Diputació de Girona haurà de validar aquest lliurament i es reserva el dret de demanar canvis en cas que algun dels seus elements no es consideri adequat.

L'empresa licitadora proporcionarà una instància de l'aplicació instal·lada en un servidor propi de l'empresa sense dades personals que s'utilitzarà per a la validació del funcionament i actualitzacions per part dels tècnics de Diputació.

12. Instal·lació de l'aplicació als servidors de les entitats

L'aplicació *Habidata* s'haurà d'instal·lar al servidor propi de cada ens local que sol·liciti l'eina a través del Pla de Serveis d'assistència en matèria d'habitatge de la Diputació de Girona.





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFE80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddci.cat/verificador>



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

Els ens locals facilitaran a la sol·licitud del pla de serveis les dades de contacte de l'informàtic per tal de poder coordinar la instal·lació entre l'empresa i l'ens, i estarà coordinat per el servei d'Habitatge de la Diputació de Girona.

La instal·lació de *Habidata* inclou l'alta dels usuaris gestors de l'aplicació i per tant la generació dels usuaris, les contrasenyes i els rols assignats.

Un cop instal·lat *Habidata* els usuaris administradors podran gestionar els usuaris i rols de la resta de treballadors de l'entitat i la definició dels mòduls de l'aplicació sol·licitada per l'ens local.

En el marc de la licitació actual hi tindran cabuda el nombre d'aplicacions i els usuaris màxims següents:

Tipus d'ens local	Nombre màxim d'entitats	Nombre màxim d'usuaris
Oficina d'habitatge	20	200
Servei Local	20	80
Seguiment del parc	30	90
Total	70	370

Aquestes aplicacions començaran a estar actives durant el primer any del contracte. S'instal·larà el 50% de les aplicacions durant el primer any de contracte i l'altre 50% durant els 6 mesos següents.

Aquestes dates es recullen al cronograma dels presents plecs i es proposen com a terminis mínims de compliment per part de l'empresa.

13. Manteniment i evolució de *Habidata*

L'empresa licitadora haurà de fer el manteniment durant tot el període de vigència del contracte. Aquest manteniment compren:

- Les actualitzacions de les millores proposades i acordades entre l'empresa i la Diputació de Girona.
- Les actualitzacions pròpies del programari.
- Actualitzacions de seguretat de l'aplicació i la seva actualització als ens.
- Les actualitzacions dels usuaris existents o nous a l'aplicació.
- Els controls de seguretat per al compliment de la LdPD de totes les aplicacions instal·lades.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 73 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

- Les consultes dels usuaris de l'aplicació dins de la bossa d'hores establerta a la present licitació. Aquestes consultes seran les que no s'hagi pogut resoldre amb un primer filtre a través del Jira de la Diputació de Girona, amb el manual de *Habidata* o els articles proposats en el Confluence del serveis d'habitatge.

Els manteniments i evolutius no crítics es realitzaran semestralment. La resta d'incidències i peticions es resoldran segons s'especifica a l'Acord de Nivell de Servei d'aquesta licitació. En el cas de detecció de problemes de seguretat en la pròpia aplicació o qualsevol dels seus components s'aplicaran les mesures correctores de manera immediata.

L'empresa podrà proposar millores i innovació en l'aplicació de gestió de dades en reunions amb la Diputació de Girona. Posteriorment caldrà actualitzar la informació a tots els ens que disposin de l'aplicació amb sessions de formació en línia de 2 hores de durada.

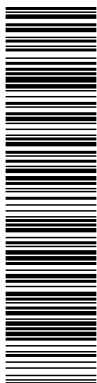
Aquestes millores es proposaran en els següents terminis:

- A la presentació de l'oferta
- Als 6 mesos de funcionament dels primers *Habidata*
- Anualment en el seguiment de la implantació de *Habidata*.

14. Migració de les dades de l'aplicació per a la gestió dels serveis d'intermediació a *Habidata*

Pel que fa als ens locals que actualment disposen de l'aplicació per a la gestió dels Serveis d'Intermediació en l'Àmbit de l'Habitatge de la Diputació de Girona se'ls haurà de migrar tota la informació existent fins al moment a la nova aplicació. Els serveis que requeriran del traspàs de la informació són els següents:

- Oficina comarcal d'habitatge de la Selva
- Oficina comarcal d'habitatge de Gironès
- Oficina comarcal d'habitatge de l'Alt Empordà
- Oficina comarcal d'habitatge del Baix Empordà
- Oficina local i comarcal d'habitatge de Banyoles - Pla de l'Estany
- Oficina local d'habitatge de Salt (a valorar conjuntament amb el tècnic GIS municipal)
- Oficina local d'habitatge de Blanes
- Oficina local d'habitatge de Lloret de Mar
- Oficina local d'habitatge de Figueres
- Servei local d'habitatge de Vidreres
- Servei local d'habitatge de la Bisbal



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 74 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

La Diputació de Girona proporcionarà una taula d'equivalències entre els camps de l'aplicació per a la gestió dels Serveis d'Intermediació en l'Àmbit de l'Habitatge de la Diputació de Girona i els camps *Habidata* on caldrà fer la migració de les dades.

La migració es realitzarà en el moment de la instal·lació per tal que l'ens local disposi d'aquesta informació des del primer moment de funcionament de *Habidata*.

15. Gestió dels contractes de tractament de dades personals

Pel compliment de la Llei orgànica 3/2018, d 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, l'empresa licitadora està obligada a complir amb tots aquells aspectes de protecció de dades personals. Aquests es recullen en els presents plecs, en el Pla de Serveis d'Assistència en matèria d'habitatge i en els contractes de tractament de protecció de dades de caràcter personal entre l'empresa i l'ens local segons el model facilitat per la Diputació de Girona.

En aquest sentit, l'empresa haurà de redactar i presentar a la Diputació de Girona un model de contracte de termes i condicions que serà el que hauran de signar els Ens locals que hagin sol·licitat *Habidata* abans de la instal·lació d'aquest. El contracte s'haurà de presentar en un termini màxim de 6 mesos a partir de la formalització del contracte i, en tot cas, abans de la instal·lació a qualsevol servidor d'un Ens local. Aquest model de contracte haurà de ser validat per la Diputació de Girona.

16. Formació dels usuaris

L'empresa contractista haurà de fer un mínim de dues formacions a l'any en format pràctic per assegurar el bon ús i coneixement de l'aplicació i els seus mòduls, i presentar les innovacions o actualitzacions realitzades.

Les formacions tindran una durada de 2 hores i es faran en línia en horari laboral (de 8 a 15h). Aniran dirigides al personal dels ens locals que tinguin la prestació del pla de serveis concedida. Les dates de la formació s'acordaran prèviament amb Diputació de Girona.

Per cada formació es comptabilitzen 2 hores per la realització de la formació i 3 hores per la preparació i resolució de dubtes.

L'empresa adjudicatària haurà d'elaborar un Manual d'ús de *Habidata*, aquest haurà de ser accessible des de la pròpia aplicació. El Manual s'haurà de presentar en format PDF



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFE80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 75 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

en un termini màxim de 6 mesos a partir de la formalització del contracte i, en tot cas, abans de la instal·lació a qualsevol servidor d'un Ens local de l'aplicació. El Manual serà prèviament validat per Diputació de Girona.

17. Còpies de seguretat

La pròpia entitat serà qui garantirà que es facin les còpies de seguretat de l'aplicació. El proveïdor proporcionarà un pla d'actuació amb les indicacions a tenir en compte a l'hora de fer les còpies de seguretat per tal que pugui realitzar una recuperació del sistema si així es sol·licita.

18. Clàusula de propietat intel·lectual

El proveïdor que desenvolupi l'aplicació descrita en aquest document cedirà la totalitat dels drets sobre la mateixa en exclusiva a la Diputació de Girona. Així mateix, tota la documentació generada (manuais, esquemes, diagrames, etc.) passarà a ser propietat de la Diputació de Girona.

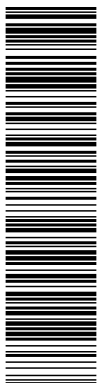
La propietat intel·lectual de les dades vinculades als treballs realitzats a l'empara d'aquest contracte pertany a l'ens on s'instal·li l'aplicació de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats, no podran ser utilitzats sense la deguda autorització prèvia.

L'accés a informació i/o productes protegits per la propietat intel·lectual, propietat de la Diputació de Girona, necessaris per al desenvolupament del producte o servei contractat no pressuposa en cap cas la cessió de la mateixa.

L'empresa contractada accepta expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec corresponen única i exclusivament a la Diputació de Girona. Així doncs, el contractat cedeix, amb caràcter d'exclusivitat, la totalitat dels drets d'explotació dels treballs objecte d'aquest plec, inclosos els drets de comunicació pública, reproducció, transformació o modificació i qualsevol d'altre dret susceptible de cessió en exclusiva, d'acord amb la legislació sobre drets de propietat intel·lectual.

19. Acord de nivell de servei (ANS)

Per a la gestió i seguiment dels serveis prestats per a l'adjudicatari, es defineixen una sèrie d'Acords de Nivell de Servei (ANS) que els licitadors poden complementar i/o millorar, aquests permeten monitoritzar i avaluar la qualitat i la gestió dels serveis a través d'indicadors que parametritzen el grau de consecució acordat per a cada servei.



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 76 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

L'adjudicatari haurà de garantir pel període de la present contractació, a contar des de l'efectiva implantació i posada en funcionament en qualsevol dels ens, obligant-se a realitzar durant aquest període els canvis necessaris per solucionar les deficiències detectades imputables a l'empresa adjudicatària, si així ho sol·licita la Diputació de Girona.

Aquesta garantia inclourà la correcció d'errors o mal funcionament de l'aplicació o algun dels seus mòduls.

Es disposarà en cada cas de l'equip adequat, necessari, i amb la disponibilitat adient per fer front a les mateixes.

Les incidències es tipificaran en base a la següent escala:

- **Crítica:** incidència bloquejant, les operacions amb les que els usuaris tenen contacte estan totalment afectades. L'aplicació no funciona o una de les funcionalitats bàsiques no funciona. Implica una aturada en l'operativa normal de funcionament del departament.
- **Mitja:** les operacions amb les que els usuaris tenen contacte directe estan parcialment afectades. Es poden oferir solucions provisionals. L'aplicació o una de les seves funcionalitats té una anomalia important, però no impedeix l'operativa normal del departament.
- **Baixa:** les operacions afectades no requereixen contacte directe amb els usuaris. L'aplicació o una de les seves funcionalitats té una incidència normal.

El temps de resposta s'estableix per tipus d'incidència i perfil necessari per poder solucionar-la. L'adjudicatari haurà de disposar d'un telèfon de suport o de Help Desk amb horari de 8:00 a 18:00 de dilluns a divendres.

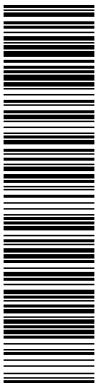
Temps de resposta i temps de resolució:

- **T0:** Temps de resposta. En el moment en que la incidència és comunicada al Help Desk fins que un tècnic qualificat es posa en contacte amb el responsable de l'aplicació o la persona que es designi. El temps de resposta es compta sobre l'horari de suport definit.
- **T1:** Temps de resolució. Des que la incidència és comunicada al Help Desk fins que es considera tancada pel responsable de l'aplicació o la persona que es designi.

El temps de resolució es compta sobre l'horari de suport definit.

Els perfils de suport contemplats per a la resolució de les incidències seran els que segueixen, adequant-se en cada cas al nivell de criticitat i complexitat de la incidència:





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135D5EF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



- Consultor / Analista Sènior
- Consultor / Analista Júnior
- Analista Programador

Durant la durada del contracte l'adjudicatari haurà de garantir els següents temps de resposta amb els perfils assignats que es mostren a continuació:

Incidència	T0	T1	Perfil mínim de suport assignat
Incidència crítica	4 hores	16 hores	Consultor / Analista Sènior i Analista Programador
Incidència greu	8 hores	24 hores	Consultor / Analista Sènior i Analista Programador
Incidència normal	12 hores	40 hores	Consultor / Analista Júnior i Analista Programador

Respecte a les incidències crítiques i greus, l'adjudicatari haurà de garantir una actuació continuada fins a la seva solució.

20. Baixa del servei

En cas que una de les entitats deixi d'utilitzar el servei l'empresa contractant desinstalarà l'aplicació del servidor de l'entitat i proporcionarà les dades de la base de dades i proporcionarà la següent informació a l'entitat:

- Document amb l'estructura de la base de dades, informació de la base de dades que s'havia utilitzat.
- Un export de la base de dades.
- Exportació de les dades de la base de dades en format csv.

En cas de rescissió del contracte l'empresa haurà de donar prèviament el servei següent:

- Pujar al repositori SVN de la Diputació de Girona la última versió actualitzada del producte sense problemes de seguretat.
- Proporcionar els informes actualitzats de seguretat de l'aplicació i de l'estat de les instal·lacions dels diferents ens, així com les dades d'accés per poder fer els manteniments de les aplicacions.
- Documentació actualitzada de l'aplicació (Document de l'arquitectura i model de dades de l'aplicació, dels manuals d'usuari, etc).
- Fer traspàs de coneixement a Diputació de Girona o a l'empresa que Diputació de Girona indiqui amb la documentació anteriorment esmentada i reunions telemàtiques.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 78 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

21. Tasques que hauran de realitzar els ens locals que sol·licitin *Habidata*

Els ens locals hauran de sol·licitar a través del Pla de Serveis d'Assistència en matèria d'Habitatge l'aplicació *Habidata* especificant:

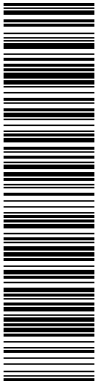
- els mòduls,
- el tècnic de referència responsable de l'aplicació,
- el nombre d'usuaris,
- els correus electrònics,
- els rols assignats, i
- l'informàtic per poder instal·lar l'aplicació.

El sistema d'informació està pensat per al control i gestió de les polítiques d'habitatge en base al GIS municipal o base cartografia de l'ICC. L'àmbit de l'aplicació serà a nivell individual de cada ens local (municipi o comarca) i les dades seran recollides pels treballadors dels serveis d'habitatge o els que realitzin funcions de seguiment del parc públic (àrea de serveis tècnics, secretaria, etc.).

Seràn els treballadors de l'administració local relacionats amb les polítiques d'habitatge els usuaris de l'aplicació en base a les tasques que es realitzen a l'ens locals (pe: gestió del parc, d'usuaris, d'ajuts, etc.) i la tipologia d'usuaris que atenen (pe: usuaris d'habitatges, mesa d'emergència, programa de comunitats, etc.)

Serà l'ens local que a través de *Habidata* podrà obtenir:

- llistats dels temes urgents de la setmana / mes: desnonaments, incidències urgents en comunitats, intents d'ocupació irregular, famílies vulnerables noves usuàries de l'oficina, entre d'altres.
- informació que pugui necessitar la persona atesa a l'oficina, sense necessitat d'obrir els diferents aplicatius, i per tant poder donar una resposta més ràpida.
- indicadors de seguiment i de resultats dissenyats.
- Extracció de dades a través del filtre avançat.
- Informació per a la valoració i avaluació d'instruments de gestió.
- Informació per a la valoració i avaluació de les incidències o problemàtiques emergents.
- Informació de seguiment de les visites o consultes realitzades per l'usuari de *Habidata*.
- Altra informació a gestionar per part de l'ens local



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3395543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFE80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>

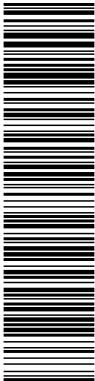


Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

22. Càlcul d'hores

Pel desenvolupament de les tasques descrites en els presents plecs es calculen un total de 1.361 hores segons el següent criteri:

DESENVOLUPAMENT DE L'APLICACIÓ	
TASCA	HORES
Anàlisi funcional	8
Model de dades	8
Proposta gràfica i funcional	10
Inici de sessió	4
Gestió d'usuaris i rols	4
Pàgina Principal	8
Cerca i resultat de cerca	6
Perfil de l'usuari gestor	4
Consulta d'altres usuaris gestors de <i>Habidata</i>	2
Informació usuaris	8
Informació d'habitatges i carrer	8
Atencions	4
Gestions locals del servei	4
Obtenció de l'habitatge	4
Gestió de l'habitatge	4
Incidències i manteniment	4
Habitatge buit	4
Mesa d'emergència	5
Ocupacions irregulars	4
Pobresa Energètica	4
Servei d'intermediació	4
Filtre avançat i exportació	8
Generació d'avisos	4
Derivacions	4



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135D5EF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

Estadístiques i indicadors	45
Mòdul d'integració al GIS municipal	10
Exportació al SitMun	4
Proves	16
Modificacions i revisions	30
Reunions de seguiment del desenvolupament	16
TOTAL HORES	248

SERVEI DE GESTIÓ I ACTUALITZACIÓ	
TASCA	HORES
Reunions de seguiment del projecte	12
Revisió de seguretat i informes	24
Formació als usuaris	20
Gestió del contracte de tractament de dades	10
Redacció Manual d'ús	10
Millora i manteniment	80
Instal·lació als ens	560
Migració de dades de l'aplicació antiga de servei d'intermediació	27
Consultes d'usuaris de l'aplicació	300
Integració amb el GIS municipal	70
TOTAL HORES	1.113

23. Principis generals de la prestació dels serveis

La responsabilitat respecte de la licitació de *Habidata* amb totes les tasques detallades anteriorment serà d'acord amb els principis següents:

- L'encàrrec professional s'ha d'entendre sempre en el sentit més ampli i favorable als interessos dels ens locals.
- Hi haurà una o dues persones de referència de l'empresa que no es podrà modificar durant tota la vigència del contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 81 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

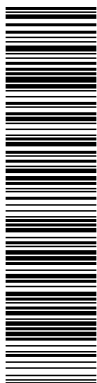
- L'execució de la licitació s'efectua en règim de contractació, d'acord amb les normes deontològiques que regeixen l'exercici del servei d'interès general dels serveis d'habitatge i del deure del secret professional que comporta:
 - el dret i l'obligació de no revelar cap fet ni donar a conèixer cap document que afecti als usuaris.
 - el dret i l'obligació de mantenir reservades les comunicacions verbals, escrites o gràfiques.
 - assumir l'obligació de lleialtat i de la informació permanent a l'usuari.

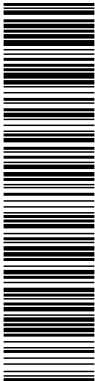
La present licitació implicarà un tractament de dades definit anteriorment per compte del responsable del tractament de manera que el contractista actuarà com a encarregat del tractament. Les condicions d'aquest encàrrec es regularan mitjançant un contracte d'encàrrec de tractament. Tot i així, s'obliga al compliment de tot allò que estableixi la legislació vigent en matèria de protecció de dades, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte i en particular.

- Tractar la informació i les dades de caràcter personal a la que es tingui accés únicament i exclusivament per a les finalitats directament relacionades al contracte.
- Aplicar les mesures de seguretat definides per la Diputació de Girona en el contracte d'encàrrec de tractament per assegurar la confidencialitat, secret, disponibilitat i integritat de la informació i les dades de caràcter personal a les que tingui accés.
- No subcontractar tasques a tercers que impliquin el tractament d'informació o dades de caràcter personal responsabilitat de la Diputació de Girona o de l'entitat responsable del servei.
- Un cop finalitzat el contracte haurà de lliurar, retornar o destruir les dades i informació a la que hagi tingut accés segons les instruccions que defineixi la Diputació de Girona en el contracte d'encàrrec de tractament.
- En el cas que destinés les dades a finalitats diferents a les estipulades, les comunicqués o utilitzés incomplint les instruccions definides, serà considerada també Responsable del Tractament, responnent de les infraccions en què hagués incorregut.

Aquestes obligacions persisteixen inclòs després d'haver cessat la relació empresa - ens local, tindran una durada indefinida i afecten no només a l'empresa sinó també als altres professionals col·laboradors o passants i tanmateix al personal administratiu i subaltern del despatx, incloses les comunicacions i negociacions, les notes i la correspondència escrita, telegràfica o electrònica.

En contraprestació pels serveis contractats, les parts convenen en la quantia establerta en la contractació administrativa, emetent la corresponent factura en funció de les hores efectuades.





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFE80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

24. Calendarització de tasques

A continuació es detalla un calendari amb les tasques a realitzar en l'objecte de la present licitació. El contractista s'haurà de cenyir a aquesta previsió alhora de desenvolupar totes les tasques encomanades. El calendari està contat per mesos.

El calendari es podrà veure alterat per acord de les dues parts.

Descripció de la tasca	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
Creació i disseny de <i>Habidata</i>																									
Prelliurament i prova																									
Bolcatge dades SIH																									
Instal·lació l'aplicació <i>Habidata</i> (1a fase)																									
Instal·lació l'aplicació <i>Habidata</i> (2a fase)																									
Bossa d'hores consultes usuaris app																									
Altes d'usuaris de <i>Habidata</i>																									
Manteniment de l'aplicació																									
Programació de la generació de correus electrònics																									
Programació de la generació d'avisos de tasques																									
Programació la generació de memòries estadístiques																									
Programació de la generació d'indicadors																									
Habilitació de la visualització de dades al SITMUN																									
Millora i innovació en el manteniment																									
Gestió dels contractes LdPD																									
Formació dels usuaris																									
Reunions de seguiment amb la Diputació de Girona																									

25. Durada i entrada en vigor

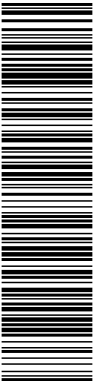
El contracte entrarà en vigor la data de la seva signatura i finalitzarà als dos anys naturals.



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

Annex I: Mòduls de *Habidata*

	Mòdul	Descripció	Mòduls
Principal	Índex	Llistat de tots els mòduls amb l'agrupació per temàtiques	0
	Informació gestors app	Informació sobre els usuaris o les usuàries de gestió de l'aplicació amb els diferents permisos de consulta o visualització	1
	Informació habitatge	Informació bàsica sobre l'habitatge	2
	Informació usuari/ària	Informació bàsica sobre l'usuari/ària	3
Actuacions / atencions	Gestions locals	Llistat de programes gestionats per l'ens local en relació al Pla pel dret a l'habitatge i altres actuacions específiques de les polítiques d'habitatge	4
	Atencions	Informació sobre la visita, la trucada o la derivació a altres àrees o tècnics de l'ens	5
Gestió del parc	Obtenció dels habitatges destinats a polítiques socials	Llistat d'habitatges propietat o gestionats per l'ens local	6
	Gestió dels habitatges destinats a polítiques socials	Informació sobre l'explotació dels habitatges per a usuaris del municipi o de la comarca	7
	Incidències i manteniment	Informació general sobre el possible mal ús detectat en un habitatge i actuacions relatives al manteniment constructiu de l'habitatge	8



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3395543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

Habitatge buit	Registre habitatge buit	Informació ampliada per a la gestió de l'habitatge buit a nivell local i creació d'un registre d'habitatge buit local	9
Emergència habitacional	Mesa d'Emergència	Informació relativa a la gestió dels expedients de valoració de la Mesa d'Emergència de l'AHC	10
	Servei d'intermediació en l'àmbit de l'habitatge	Informació sobre les gestions del servei d'atenció a la ciutadania i de lletrades amb l'objectiu d'evitar la pèrdua de l'habitatge principal	11
	Ocupacions irregulars	Informació ampliada per a la gestió de l'habitatge ocupat irregularment	12
Estalvi Energètic i Pobresa Energètica	Pobresa Energètica	Informació relacionada amb les actuacions del Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica	13



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

Annex II: Contingut de les memòries estadístiques de seguiment

Memòria estadística de seguiment del *Nom del servei o oficina d'habitatge*

Interval seleccionat

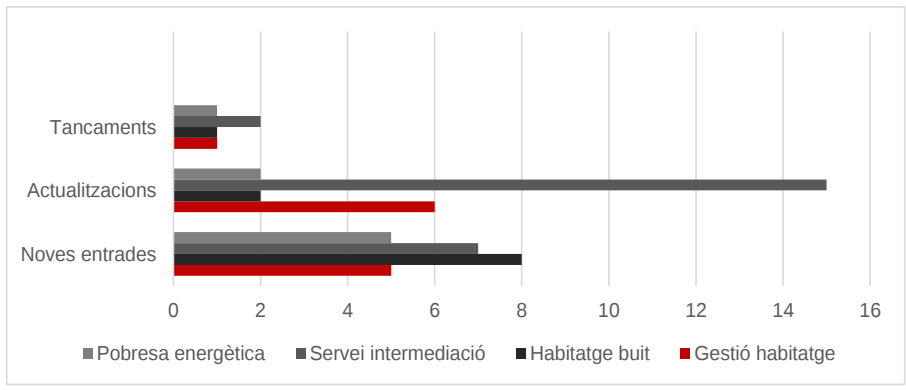
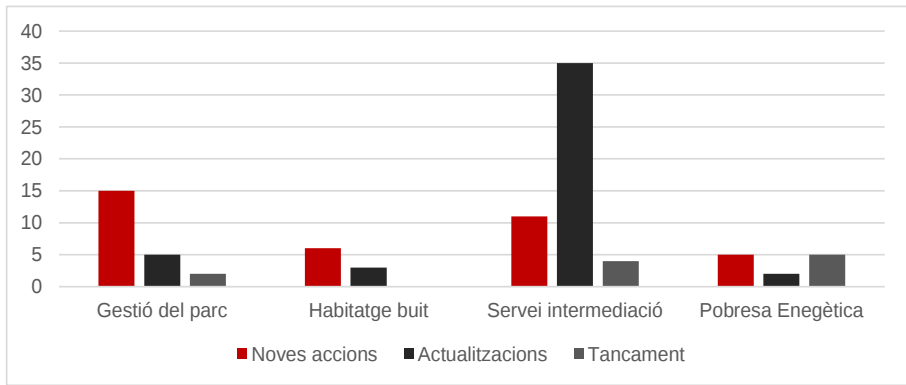
Data d'emissió de la memòria

Informació general sobre els usuaris i els habitatges de *Habidata*

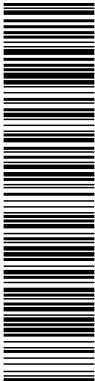
Estat	Usuaris	Habitatges
Actiu	200	96
Totals	261	125

Dades generals

Activitat de cada mòdul



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 86 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3395543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB7055D6A16965B135DEFE80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>

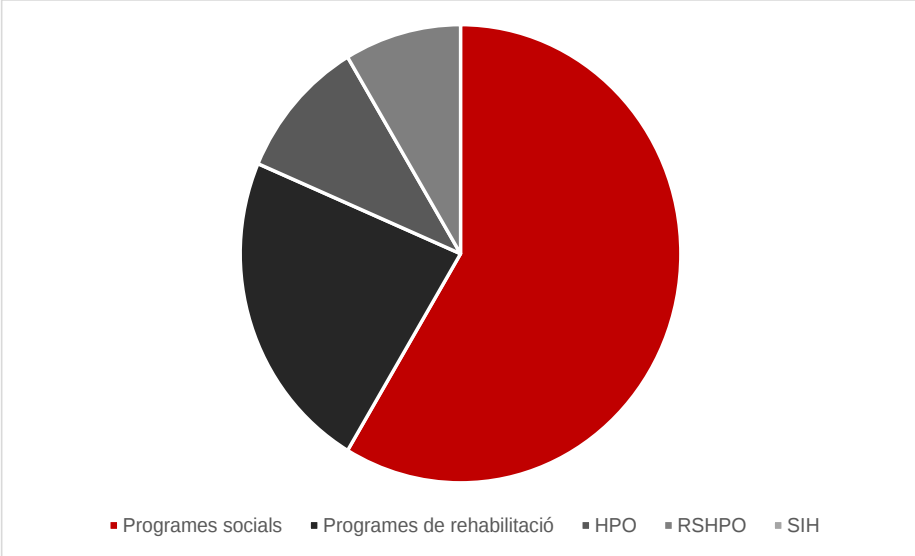


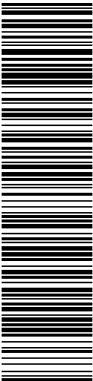
Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

Estat general dels expedients



Gestions locals





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3395543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB7055D6A16965B135DEF80E045ED6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

Informació detallada de les accions

Informació detallada de les derivacions

Llistat indicadors

Nom indicador	Data memòria	Comparatiu anterior
1 xxxx		
2 xxxx		
3 xxxx		

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 88 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45

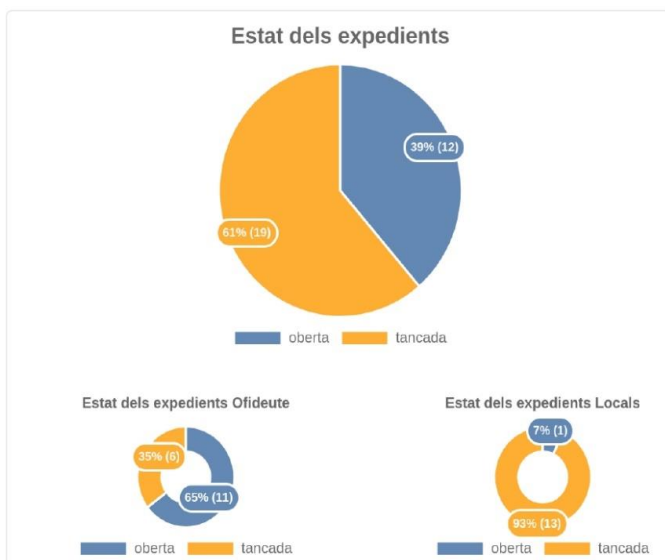
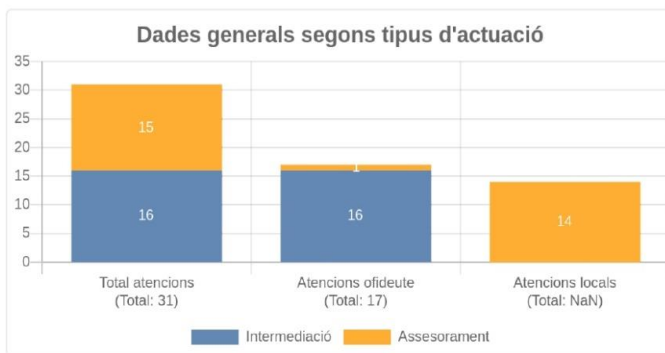


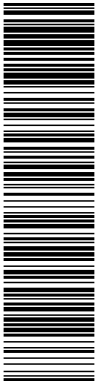
Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

Annex III: Contingut de la memòria de seguiment SIH

Memòria del servei d'intermediació C.C. del Gironès

Atencions vigents entre el 01/01/2021 i el 31/12/2021



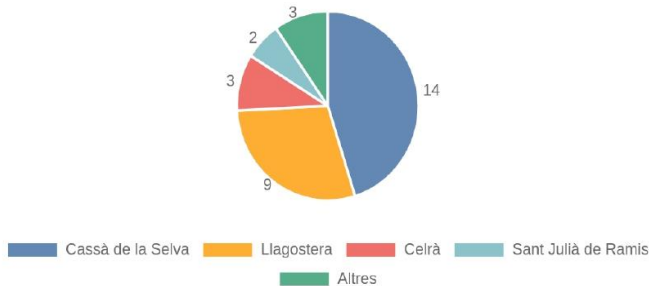


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3395543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEFEF0E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

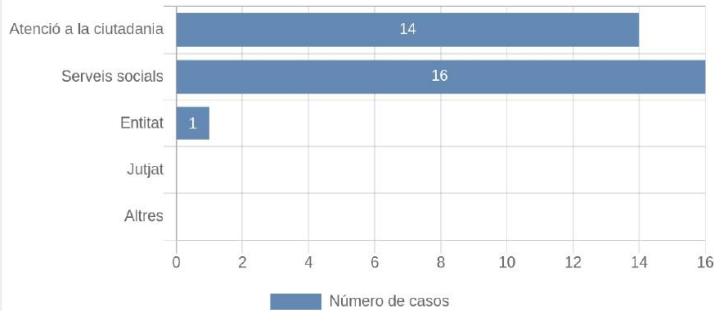
Perfil d'usuaris segons municipi de procedència

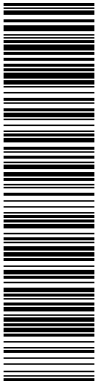


Perfil d'usuaris segons municipi de procedència

Municipi	Usuaris	%
Cassà de la Selva	14	45.16
Llagostera	9	29.03
Celrà	3	9.68
Sant Julià de Ramis	2	6.45
Sarrià de Ter	2	6.45
Bescanó	1	3.23

Forma d'entrada dels casos



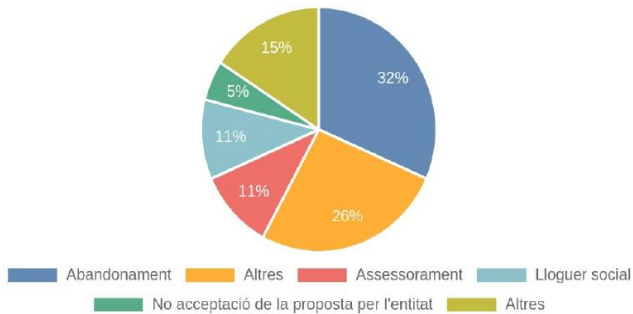


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3395543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135DEF80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

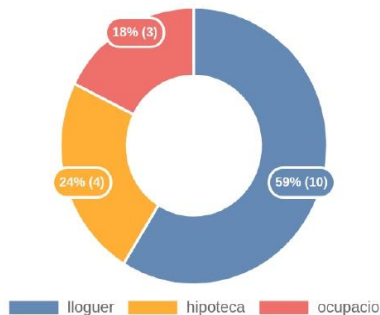
Motiu de tancament dels expedients



Motiu de tancament dels expedients

Resolució	Total	%
Abandonament	6	31.58
Altres	5	26.32
Assessorament	2	10.53
Lloguer social	2	10.53
No acceptació de la proposta per l'entitat	1	5.26
Negociació del lloguer	1	5.26
Tancament d'ofici per ofideute	1	5.26
Suspensió de llançament	1	5.26

Tipologia de la demanda Ofideute

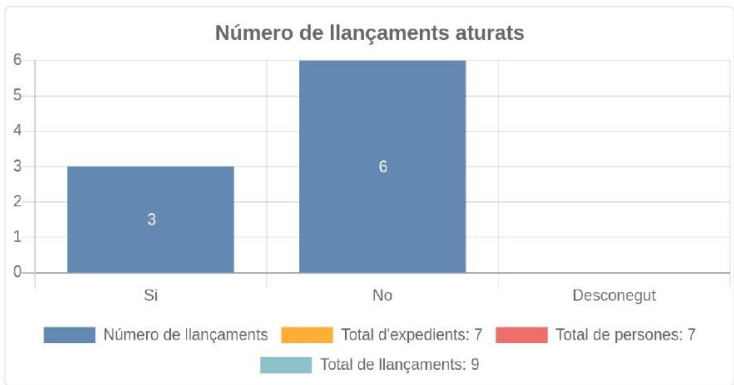
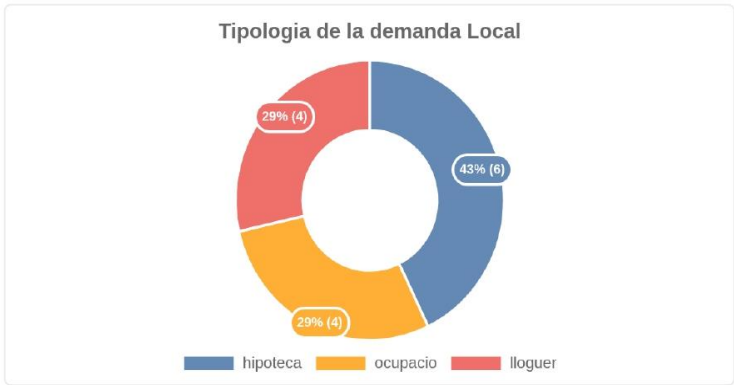


DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Contractació prescripcions tècniques aplicació gestió de dades serveis habitatge	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Habitatge / 028 , Núm. expedient: 2023/1493 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: CC70J-L9OGF-8KGMD Pàgina 91 de 94	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- EDUARD PALLARES COROMINA, Habitatge - Tècnic d'administració general, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:13 2.- JOSEP GARRIGA, Habitatge - Cap, de DIPUTACIÓ DE GIRONA. Signat 08/03/2023 12:45	ESTAT SIGNAT 08/03/2023 12:45

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3395543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB7055D6A16965B135DEFE80E045D6501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge



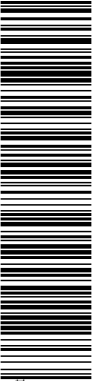
Data de generació de l'informe: 09/02/2022



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

Annex IV: Indicadors de resultats i de seguiment

Núm	Codi	Títol de l'indicador	Descripció
Indicadors de resultats			
1	ACCGEN	Nombre d'accions realitzades mensualment	Mitjana d'accions realitzades mensualment
2	ACCIÓMOD	Nombre d'accions realitzades mensualment per mòdul	Mitjana d'accions realitzades mensualment per mòdul
3	DERIV	Nombre de derivacions mensual a altres departaments de l'ens	Mitjana mensual de derivacions a altres departaments de l'ens
4	DERIVRESO	Índex de resolució de derivacions	% de derivacions executades per part d'altres departaments
5	RESODER	Mitjana de resolució de la derivació	Mitjana de temps des de la derivació fins a l'execució de la tasca
6	INSPEC	Mitjana semestral d'inspeccions a habitatges	Mitjana semestral de nombre d'inspeccions d'habitatges respecte els semestres anteriors
7	SUBREHAB	% subvencions rehabilitació	% d'habitatges que han rebut subvencions respecte el total dels gestionats per l'app
8	HBMOB	Índex de mobilització	Nombre d'habitatges mobilitzats respecte el total d'habitatge buit de l'app
9	AUDRESUL	Índex de resultats d'auditories	Nombre d'auditories finalitzades respecte les derivades
10	INSPRESUL	Índex de resultats d'inspeccions	Nombre d'inspeccions finalitzades respecte les derivades
11	AUDINV	Mitjana d'inversió en auditories	Mitjana de despesa del material aportat a les llars auditades
12	AUDELEC	Mitjana d'habitatges amb electrodomèstics	Mitjana d'habitatges amb electrodomèstics subministrats per l'ens local
Indicadors de cobertura pública			
13	HPO	% de protecció	% del parc protegit sobre el parc destinat a polítiques socials
14	REALL	% de reallotjament	% reallotjaments sobre casos amb intervenció i sobre total practicats
15	MESACOB	% de cobertura de Mesa	% adjudicació favorable de la Mesa respecte les sol·licituds de Mesa
16	MESATEMP	Temps d'espera d'adjudicació d'un habitatge de la Mesa	Mitjana de temps d'espera per adjudicar l'habitatge de Mesa un cop adjudicat l'habitatge

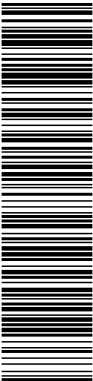


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3985543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135D5E80E04D56501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

17	MESAADJ	Temps d'espera d'accés a un habitatge de la Mesa	Mitjana de temps d'espera per accedir a l'habitatge de Mesa un cop adjudicat l'habitatge
18	MESARR	Mitjana de recursos destinats per espera d'habitatge de Mesa	Mitjana de recursos destinats per espera d'habitatge de Mesa per part de l'ens local
19	SIHVARI	% Δ interanual de casos del SIH	% Δ interanual de casos del SIH
20	SIHHIPO	% Δ interanual de casos del SIH hipoteca	% Δ interanual de casos del SIH hipoteca
21	SIHLLLOG	% Δ interanual de casos del SIH lloguer	% Δ interanual de casos del SIH lloguer
22	SIHOI	% Δ interanual de casos del SIH ocupacions irregulars	% Δ interanual de casos del SIH ocupacions irregulars
23	SIHTEMP	Temps de resolució dels casos de SIH	Mitjana de temps de resolució dels casos de l'SIH
Indicadors d'exclusió residencial			
24	DEFALLO	Dèficits d'allotjament	Diferència entre nombre d'habitatges destinats a polítiques socials de l'app i nombre de sol·licituds del RSHPO
25	DESNON	% Desnonaments aturats	% entre nombre de desnonaments gestionats i nombre de desnonaments aturats
26	HABAJUD	% d'habitatges amb ajudes socials relacionades	% entre habitatges gestionats i habitatges amb ajudes socials
27	DESNGT	% de grans tenidors i entitats financeres en desnonaments	% d'habitatges de grans tenidors i entitats financeres respecte el total de desnonaments
28	MESAFAVO	% Nombre de resolucions favorables de mesa	% Nombre de resolucions favorables de mesa respecte el total de mesa
29	SIHFAV	% Nombre de resolucions favorables del SIH	% Nombre de resolucions favorables del SIH respecte el total d'atencions del servei
Dades sociodemogràfiques			
30	LLMENORS	Llars amb menors	nombre de llars amb menors respecte el total d'habitatges gestionats de l'app
31	LLMAJORS	Llars amb majors de 65	nombre de llars amb majors d'edat respecte el total d'habitatges gestionats de l'app
32	LLMONO	Llars monomarentals	nombre de llars monomarentals respecte el total d'habitatges gestionats de l'app
33	LLVIOLÈNCIA	Llars amb violència de gènere	nombre de llars amb violència de gènere respecte el total d'habitatges gestionats de l'app



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3395543 CC70J-L9OGF-8KGMD 642D1E19AB705F06A16965B135D EF80E04D56501) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

34	LLSALUT	Llars amb persones amb malalties	Nombre d'habitatges amb persones amb malalties respecte el total d'habitatges gestionats de l'app
35	LLDISCAP	Llars amb persones amb discapacitats	Nombre d'habitatge amb persones amb discapacitats respecte el total d'habitatges gestionats de l'app
36	HABSS	Llars amb referents de SBAS	nombre d'habitatge amb referents de SS respecte el total gestionat per l'app
Dades econòmiques			
37	LLINGR	Mitjana d'ingressos dels usuaris	Mitjana d'ingressos dels usuaris per llar
38	LLAJUD	% de llars amb ajudes	Nombre de llars amb ajudes respecte del total de llars de l'app
39	LLMORO	índex de morositat del parc destinat a polítiques socials	Nombre d'habitatges amb impagaments respecte el total d'habitatges gestionat pel l'ens
Dades dels habitatges			
40	SUP	superfície mitjana	superfície mitjana dels habitatges gestionats a l'app
41	GRANTEN	% grans tenidors o entitats financeres	nombre d'habitatges de grans tenidors respecte el total dels habitatges gestionats a l'app
42	PREUADQ	Preu mitjà d'adquisició	preu mitjà d'adquisició dels habitatges destinats a polítiques socials gestionats des de l'app
43	COBERSOC	índex de cobertura d'habitatge destinat a polítiques socials	% d'habitatges explotats respecte el total d'habitatges destinats a polítiques socials gestionats des de l'app