



Expedient: 2023/30553J
Ref. Addic.:
UO Responsable: D. Informàtica i TIC
Assumpte: Servei de subscripció, instal·lació, actualització, suport i manteniment del programari AutoCAD
Procediment: Incoació Expedient de Contractació (P1)
Interessat/da:
Representant:

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL CONTRACTE DEL SERVEI DE SUBSCRIPCIÓ, INSTAL·LACIÓ, ACTUALITZACIÓ, SUPORT I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI AUTOCAD

Índex de continguts

1. Justificació	2
2. Objecte del contracte	2
3. Durada del contracte	2
4. Descripció dels serveis	2
4.1 Definició	2
4.2 Característiques generals del servei.....	3
4.3 Gestió i control	3
4.4 Manteniment	3
5. Gestió dels serveis	4
5.1 Detall dels serveis	4
5.2 Termini de desenvolupament i entrega.....	4
6. Equip de treball	4
7. Confidencialitat.....	5
8. Accions per a una contractació pública responsable	5
9. Règim de penalitzacions i sancions	5
9.1 Condicions especials d'execució	9
10. Pressupost i facturació	9



1. Justificació

L'Ajuntament considera convenient la subscripció, instal·lació, actualització, suport i manteniment del programari AutoCAD, AEC, AutoTurn, JtFlex i Sketchup, per tal d'adaptar-se a l'actual entorn tecnològic.

Les tecnologies de disseny assistit per ordinador (CAD) tenen un valor molt importat a l'Ajuntament. En les funcionalitats que requereixen aquestes tecnologies destaquen les relacionades amb les infraestructures d'obres, la arquitectura i urbanisme, el planejament del territori, medi ambient, educació, cadastre, entre d'altres.

Per la prestació òptima dels serveis amb els nivells de qualitat requerits és necessari adquirir el programari adient que s'adapti a les necessitats actuals i futures. Per així poder proporcionar uns serveis de qualitat als seus ciutadans i ciutadanes.

L'objectiu del contracte és disposar de les eines de disseny informàtiques necessàries per a poder oferir un servei de qualitat.

2. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la subscripció, instal·lació, actualització, suport i manteniment del programari AutoCAD, AEC, JtFlex.

Per tal de disposar de les llicències de software AutoCAD, AEC, JtFlex suficients per a cobrir les necessitats funcionals actuals, que no poden ser cobertes amb altres eines de programari lliure o gratuït.

3. Durada del contracte

S'estableix en 1 any.

La durada d'aquest contracte serà de un any. Es preveu que s'inici el 07/09/23, sense possibilitat de pròrroga.

En el cas que no sigui possible possible formalitzar-lo amb anterioritat a l'esmentada data s'iniciarà l'endemà de la seva formalització

4. Descripció dels serveis

4.1 Definició

Els serveis a contractar mitjançant l'adjudicació del contracte són els següents:

- 2 Paquet AEC (Architecture Engineering & Construction Collection)
- 30 Paquets AutoCAD
- 1 Paquet AutoCAD LT



- 1 Paquet Software de Gestió i control de llicències (JtFlex)
- Tasques de suport, manteniment, instal·lació i posada en marxa.

Totes les subscripcions hauran d'estar a nom de l'Ajuntament de Badalona i enregistrades a les plataformes de gestió corresponents.

4.2 Característiques generals del servei

La dotació mínima de personal per a la prestació del servei serà un tècnic en eines de disseny assistit per ordinador amb 3 anys d'experiència en el programari objecte d'aquesta contractació.

La subscripció dels paquets de software de disseny descrits en el punt 4.1, amb les actualitzacions que siguin necessàries durant la vigència del contracte.

Les tasques de suport, instal·lació i posada en marxa.

L'entrega dels manuals d'usuari corresponents, documents d'instal·lació, i paquets d'instal·lació.

4.3 Gestió i control

Per la part de la gestió i control de llicències s'ha de disposar d'un programari a instal·lar en un servidor nostre amb les següents característiques:

- Ser el mateix per totes les aplicacions objecte d'aquest contracte.
- Es requereix d'un servei mínim d'instal·lació que ha d'incloure el desplegament de l'eina de gestió de subscripcions concurrents i una formació al personal del departament de tecnologia per ser autònoms en la seva gestió.
- Ser compatible, com a mínim, amb el Sistema Operatiu de base Windows Server 2012 R2 i superiors.
- Poder ser instal·lat en Màquines virtualitzades i es valorarà que funcioni en Alta disponibilitat
- Permetre la prioritització i reserva de llicències per a grups d'usuaris, així com denegació temporal de llicència (inclòs el temps en què s'està fent ús d'ella)
- Que permeti gestionar les subscripcions concurrents

4.4 Manteniment

El manteniment dels productes ja instal·lats inclourà:

- Actualitzacions de programari i solucions a vulnerabilitats de la seguretat.
- Resolució d'incidències de programari, així com canvis de versió.
- Verificació del correcte funcionament del programari.

L'empresa adjudicatària ha d'assumir el suport anual, instal·lació i qualsevol problema que es produeixi durant la vigència del contracte.

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 14630552630471415450 en <https://seu.badalona.cat/validacio>

Ajuntament de Badalona - NIF P0801500J - Plaça La Vila, 1 - 08911



5. Gestió dels serveis

5.1 Detall dels serveis

La realització de la subscripció i serveis associats que constitueixen l'objecte del contracte han d'incloure:

- Un servei d'instal·lació.
- Actualitzacions de versions que siguin necessàries durant la vigència del contracte.
- Els manuals d'usuari corresponents i documentació de la instal·lació.

Per la prestació de serveis s'hauran de complir les normatives següents amb certificació vigent:

- ISO/IEC 20000-1 de Qualitat dels Serveis TI

S'exigeix que les empreses que concorrin a aquesta licitació, disposin de la certificació del fabricant que els acrediti com a distribuïdors en la classificació Gold Partner o Platinum Partner.

5.2 Termini de desenvolupament i entrega

El termini màxim de la subscripció del software no podrà superar el termini d'un mes des de la formalització del contracte.

Respecte a la instal·lació s'acordarà amb l'adjudicatari la seva realització que serà durant els tres primers mesos des de la formalització del contracte.

6. Equip de treball

L'adjudicatari haurà de informar del personal tècnic o unitats tècniques de les que es disposi per a l'execució del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una persona encarregada de supervisar i coordinar la prestació del servei. Qualsevol incidència haurà de ser resolta sense que afecti a la prestació normal del servei.

7. Confidencialitat

L'empresa adjudicatària queda obligada a no divulgar cap dada o informació obtinguda durant l'execució del contracte, referent a dades personals com a organització, mitjans tècnics, mesures de seguretat, etc.



Excepte autorització expressa, no podrà extreure ni utilitzar informació (especialment dades personals), tant dels sistemes informàtics com de qualsevol altre origen. Aquesta serà posada a disposició de l'empresa adjudicatària per part de l'Ajuntament quan sigui necessària.

Igualment l'empresa adjudicatària ha de complir les obligacions legals que imposa el nou Reglament Europeu sobre Protecció de Dades Personals, així com la legislació associada que se'n derivi, durant l'execució del contracte.

8. Accions per a una contractació pública responsable

El servei objecte del contracte es desenvoluparà respectant les normes sociolaborals vigents a Espanya i en la Unió Europea, i de l'Organització Internacional del Treball.

En la determinació del pressupost del contracte s'haurà de tenir en compte el salari base i totes aquelles retribucions establertes en el conveni, pactes o contractes laborals que resultin de l'aplicació al contracte.

En el desenvolupament del contracte s'hauran d'adoptar, en tot cas, les mesures previstes en matèria de seguretat i salut en el treball, i les mesures necessàries per evitar que de l'execució del contracte es puguin derivar danys al personal municipal o a la ciutadania en general.

En tot cas s'haurà de respectar el principi de no discriminació per raó de gènere i s'haurà d'evitar l'ús del llenguatge i imatges sexistes.

9. Règim de penalitzacions i sancions

Demora en les prestacions

L'adjudicatari estarà obligat al compliment del termini total fixat en el contracte per a la realització de la prestació, així com dels terminis parcials que, en el seu cas, s'haguessin establert en l'oferta del licitador.

La constitució en mora del contractista no requereix intimació prèvia per part de l'Ajuntament.

Quan el contractista, per causes que li són imputables, hagi incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'Ajuntament pot optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs.

Cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, l'òrgan de contractació està facultat per procedir a la seva resolució o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats.



L'Ajuntament té les mateixes facultats a què es refereixen els apartats anteriors respecte a l'incompliment per part del contractista dels terminis parcials, quan s'hagi previst en el plec de clàusules administratives particulars o quan la demora en el compliment d'aquells faci presumir raonablement la impossibilitat de complir el termini total.

Responsabilitat en l'execució del contracte

En els supòsits d'incompliment de les obligacions assumides pel contractista, l'Ajuntament podrà constrènyer al compliment del contracte, amb imposició de penalitats, o acordar-ne la resolució.

El incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals donarà lloc a la imposició de penalitats

Seràn causes d'imposició de penalitats els següents incompliments atenent a la seva gravetat:

a) Incompliments molt greus:

Tindran la consideració d'infraccions molt greus aquells incompliments que ocasionin una pertorbació important del servei i, en especial:

a) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en els plecs, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.

c) L'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte del 6% fins al 10% de l'import d'adjudicació.

d) L'abandonament del servei sense causa justificada.

e) La interrupció del servei sense justificació o avís.

f) La cessió, traspàs o arrendament del contracte, contravenint les previsions dels plecs o de la llei.

g) La desobediència molt greu o reiterada a les ordres donades al contractista pel que fa a l'ordenació o forma de prestació del servei, o als requeriments que demani l'Ajuntament per a un millor control del desenvolupament efectiu del servei en tots els seus aspectes.

h) L'incompliment de les obligacions laborals o de seguretat social o de seguretat i higiene en el treball vers al personal adscrit.

i) No estar al corrent de pagament de les quotes de la seguretat social o dels tributs que es meritin amb ocasió o com a conseqüència de la prestació del servei.

j) Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu a la persona usuària.



- k) El falsejament de la documentació del servei demanada per l'Ajuntament.
- l) Incomplir les directrius que es reserva l'Ajuntament en el compliment del servei o impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li son pròpies.
- m) L'incompliment per part del contractista de les seves obligacions derivades de la normativa aplicable en matèria laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals.
- n) L'incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si escau.
- ñ) Les modificacions en la relació de persones destinades a l'execució del contracte, així com de les seves circumstàncies contractuals, que no es comuniquin al responsable del contracte, per a donar compte a l'òrgan de contractació o per a l'autorització prèvia d'aquest.
- o) L'acumulació o reiteració de tres faltes greus en el transcurs de sis mesos de prestació de servei.

b) Incompliments greus:

- a) El tractament vexatori a les persones usuàries, exceptuant que aquest tractament reünís les característiques per a classificar-lo com a molt greu.
- b) L'incompliment dels horaris de manera sistemàtica en la prestació del servei que ocasioni perjudicis o distorsió del mateix.
- c) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en els plecs, quan no constitueixi falta molt greu.
- d) L'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte fins al 6% de l'import d'adjudicació.
- e) L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- f) L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- g) Imprudència o negligència en el treball que afectin al bon funcionament de la feina.
- h) En general, l'incompliment greu dels deures i de les obligacions amb la persona usuària i l'Ajuntament, això com la comissió de tres faltes lleus en el període d'un any de prestació de servei.
- i) La desobediència o incompliment d'ordres o normes de treball que causin perjudicis molt greus o que trenquin greument la disciplina de treball.
- j) Utilització d'informació confidencial per altres motius externs a la seva feina.
- k) L'embriaguesa o el fet de trobar-se sota la influència de substàncies estupefaents en el treball.



c) Incompliments lleus:

a) Tindran la consideració d'infraccions lleus qualsevol incompliment de les obligacions contractuals establertes en els reguladors de la contractació que no causin un detriment important i que no siguin considerades com a greus o molt greus.

b) Actituds desconsiderades o irrespectuoses de caràcter greu envers als altres empleats, públic o tercers relacionats en els serveis d'aquest contracte.

c) La demora en l'inici de l'execució del contracte per causa imputable al contractista.

d) Qualsevol infracció dels plecs tècnics no regulada com a falta greu o molt greu.

Pel que fa a les condicions especials d'execució, de conformitat amb l'article 201 de la LCSP, serà causa d'imposició de penaltats:

A.- L'incompliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

B.- No facilitar tota la informació que requereixi l'Ajuntament, en ordre a la identificació de la plantilla i responsables de cada treball.

C.- No documentar i uniformitzar al personal adscrit al servei que hagi de prestar el servei en instal·lacions municipals.

D.- No comunicar immediatament tota resolució administrativa o judicial que afecti al personal depenent de l'adjudicatari.

Penalitats

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament pot aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

a) Faltes molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació .

b) Faltes greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.

c) Faltes lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

El conjunt de les penalitats que es poden interposar durant la vigència d'un contracte no poden superar el 50% del preu d'adjudicació.

Cobrament de les penalitzacions per demora i per sancions:

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 14630552630471415450 en <https://seu.badalona.cat/validacio>

Ajuntament de Badalona - NIF P0801500J - Plaça La Vila, 1 - 08911



En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista, per un termini de 5 des hàbils, per a que pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà.

Les penalitats es faran efectives mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'haguessin d'abonar al contractista.

9.1 Condicions especials d'execució

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especials d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no son discriminatòries i son compatibles amb el dret comunitari:

Cal presentar documentació acreditativa que l'empresari té establertes mesures per a afavorir la formació en els llocs de treball dels seus treballadors.

10. Pressupost i facturació

El pressupost de licitació El pressupost base de licitació, entès com a despesa màxima compromesa, és de 58.077,58 € IVA inclòs, dels quals 47.998,00 € corresponen a la base imposable i 10.079,58 € corresponen a l'IVA al tipus del 21%.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte.

El pressupost de licitació s'ha configurat tenint en compte el valor de mercat de les subscripcions i de les prestacions que comprèn objecte del contracte i el número d'unitats a adquirir tot d'acord amb els preus unitaris per producte que es relacionen a continuació.

Producte	Unitats	Preu unitari	Total (IVA exclòs)	Total (IVA inclòs)
Autocad	30	1.400,00 €	42.000,00 €	50.820,00 €
AEC	2	2.000,00 €	4.000,00 €	4.840,00 €
Autocad LT	1	398,00 €	398,00 €	481,58 €
Sw Support (JtbFlex)	1	950,00 €	950,00 €	1.149,50€
Tasques de Suport & Instal·lació	1	650,00 €	650,00 €	786,50€
			47.998,00 €	58.077,58 €

El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 LCSP i concordants.

Document signat electrònicament (Llei 39/2015). L'autenticitat d'aquest document es pot comprovar mitjançant el CSV: 14630552630471415450 en <https://seu.badalona.cat/validacio>

Ajuntament de Badalona - NIF P0801500J - Plaça La Vila, 1 - 08911



Distribució anual d'imports:

ANUALITATS		
	2023	2024
Import sense IVA	15.254,16 €	32.743,84 €
IVA 21%	3.203,38 €	6.876,20 €
Import amb IVA	18.457,54 €	39.620,04 €

10. FORMA DE PAGAMENT

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de factures amb el detall dels serveis subministrats.

No s'emetran factures fins que no s'hagin subministrat els softwares objecte del contracte i s'hagi verificat el seu correcte funcionament.

Les tasques de suport, manteniment, instal·lació i posada en marxa es facturaran de forma mensual o trimestral, segons es decideixi entre les parts objecte del contracte, i sempre que aquestes siguin dutes a terme.

Signatures requerides:

Perfil Signatari-Data de signatura
