

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT
PROCEDIMENT OBERT I TRÀMIT ORDINARI, D'UN **SERVEI DE BUGADERIA D'UNIFORMES SANITARIS
DELS EMPLEATS DELS CENTRES MÈDICS DE TMB** que realitzen les activitats de vigilància de la salut del
PERSONAL de les empreses TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. i de FERROCARRIL METROPOLITÀ DE
BARCELONA, S.A.

 Transports Metropolitans de Barcelona	 Salut i seguretat en el treball	Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 05.07.2021 Pàgina.: 2 de 5
--	--	---

1. DEFINICIÓ INTERNA

L'objecte d'aquest plec de condicions és fixar els requisits bàsics que ha de tenir la contractació d'un servei de bugaderia dels uniformes sanitaris del personal dels centres mèdics de TMB.

Aquesta prestació l'haurà de realitzar a favor de TMB, una única entitat que resulti l'adjudicatària del contracte.

Per poder realitzar les tasques sanitàries pertinents al nostre servei de seguretat, salut i benestar laboral, el personal sanitari ha de dur un uniforme en condicions òptimes d'higiene, degudament desinfectat.

És l'objecte d'aquest contracte, tenir un servei eficient de neteja d'aquests uniformes.

2. AMBIT D'APLICACIÓ

Els centres de salut de TMB es troben a l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

Actualment la recollida i entrega cal que es realitzi a les adreces següents, en l'horari que s'acordi amb cada unitat sanitària, de forma que interfereixi el mínim en el servei que es presta.

S'indica l'horari d'obertura a títol orientatiu, en **dies laborables, de dilluns a divendres**.

En determinats períodes aquest horari pot variar e inclús el centre pot romandre tancat (ex: vacances estiu o Nadal).

-Centre TMB-Salut (C/Ribes, 49-53) de Barcelona; Horari preferent: 8-19h

-UBS Sta. Eulàlia: C/ Santiago Ramón y Cajal, núm. 2 (L'Hospitalet LL.-08902). Horari matí: 7-14h

- UBS CON HORTA: Ctra. Horta a Cerdanyola, 31-43 (Barcelona- 08035). Horari matí: 7-14h

Al llarg de la vigència del contracte aquests centres podrien variar en número i domicili, però sempre dins l'AMB.

3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A OFERTAR

Servei de bugaderia pels uniformes del personal sanitari dels centres mèdics de TMB.

Així com la recollida i distribució setmanal pels diferents centres que ens ocupen (Santa Eulàlia, Centre TMB-Salut i CON Horta).

Per tal de poder dur a terme aquesta tasca, cal disposar dels productes i maquinària adequada, així com del personal necessari per desenvolupar aquest servei.

Detall servei:

- Recollida uniformes en els centres indicats, un cop per setmana.
- Rentat (específic per roba amb possibles residus biològics)
- Planxat
- Embossat individual
- Entrega uniformes en els centres indicats
- Lliurament d'albarà de registre d'entrega i recollida

L'adjudicatari haurà de complir amb els requeriments tècnics funcionals i operatius següents:

El centre del servei de bugaderia haurà de poder garantir els terminis d'entrega i recollida de la roba d'uniformes sanitaris als diferents centres de salut de TMB i la cadència necessària per disposar d'aquest element de treball.

Termini màxim de 7 dies naturals per lliurar els uniformes nets i planxats, a comptar des de la recollida dels uniformes per netejar.

Preferiblement, es farà coincidir habitualment l'entrega de roba rentada i plegada, amb la recollida de la roba usada, per facilitar i simplificar el sistema, i minimitzar les interrupcions de l'activitat del centre sanitari.

Pel que fa als mitjans necessaris, aquests hauran de ser els mínims i imprescindibles per realitzar la recollida, distribució i neteja setmanal dels uniformes en els centres mèdics de TMB ubicats a diferents poblacions de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Actualment els centres de salut són tres, però a futur poden variar (en més o menys), depenent de l'organització i dinàmica de l'activitat de salut.

Mitjans personals:

Les persones que puguin realitzar el servei requerit, en el termini indicat (dues persones mínim) . Es valorarà que les empreses licitades tinguin una experiència mínima de dos anys en la gestió de comptes com el de TMB de servei de rentat d'uniformes del personal sanitari amb periodicitat setmanal, segons la dimensió de l'activitat (nombre de peces setmanals habituals) i nombre mínim de centres de recollida.

Haurà de disposar també depersonal complementari que realitzi les tasques de suport (administració, recollida i lliurament, etc).

El servei s'haurà de prestar mínim un cop per setmana natural, de tal forma que el personal sanitari disposi sempre de roba neta/desinfectada/planxada de recanvi.

Cobertura de l'horari i necessitats del servei contractat en l'horari de funcionament de les unitats de salut de TMB indicat en cada cas.

Mitjans materials:

El sistema de rentat haurà de ser el recomanat pel fabricant en cada cas, dependent dels teixits (habitualment % elevat de cotó) i que permeti l'eliminació de possibles taques. Per això, haurà de disposar de diferents sistemes de rentat: aquós o en sec, adients en cada cas.

L'adjudicatari haurà de disposar dels productes i maquinària necessària per la neteja i desinfecció dels uniformes sanitaris. Així com instal·lacions adequades i condicionades amb l'espai i allò suficient per realitzar les diferents tasques de classificació de la roba (evitant creuament entre roba bruta i neta), rentat (en sec o aquós), assecat, planxat, plegat i embossat individual.

Es prefereix l'ús de productes de neteja ecològics i sistemes d'estalvi d'aigua i/o energia en els processos.

Es valorarà en la puntuació de les ofertes:

-Les empreses postulants que en l'exercici anterior, almenys un 60% (en pes) dels productes de neteja utilitzats tenien ecoetiqueta 1 (regulada per ISO 14.024).

-Si almenys un 50 % de les màquines rentadores disposa un sistema de recirculació o recuperació d'aigües (intern o extern).

-Així mateix, es valorarà si s'utilitza la bomba de calor com a principal sistema per escalfar l'aigua de les rentadores o les assecadores. I també la utilització de sistemes tipus col·lectors solars o plaques fotovoltaïques per a produir part o tota l'energia dels processos.

Haurà de dur un sistema de control de les peces lliurades i recollides per facilitar el seguiment i validació.

Pel servei complementari de transport, cal que disposi d'un mètode de transport i sistema o recipient per portar aquesta roba (bruta/neta) en condicions adequades, preferiblement vehicle. El dia de la

 Transports Metropolitans de Barcelona	 Salut i seguretat en el treball	Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 05.07.2021 Pàgina.: 4 de 5
--	--	---

setmana per la recollida en cada centre podrà ser igual o diferent que per la resta de centres, però sempre amb la mateixa cadència habitual que s'acordi, per facilitar l'organització del servei.

Supervisió i coordinació:

Aquest servei serà supervisat periòdicament. Per facilitar aquesta tasca, caldrà establir un sistema de control de les peces d'uniforme lliurat-recollit en cada centre, tipus albarà o similar. Aquest sistema servirà així mateix per poder validar la facturació corresponent.

En cas d'incidències, caldrà disposar d'una persona de contacte per poder coordinar qualsevol canvi del servei (tancament per vacances, etc), així com les possibles incidències en el servei (entregues incompletes, etc).

Per part de TMB es facilitaran les persones de contacte de cada centre de salut per coordinar directament les entregues/recollides; així com una persona de referència per qualsevol incidència o gestió administrativa (facturació, etc.).

Incidències:

L'adjudicatari es farà responsable de qualsevol pèrdua o deteriorament de les peces d'uniformitat sanitària, en el procés de trasllat o neteja, amb el cost de la reposició de la peça.

Ofertes:

L'oferta haurà d'incloure la totalitat del servei de bugaderia, productes i consumibles, així com altres despeses associades; i el servei complementari de trasllat (recollida i entrega) d'uniformes sanitaris; no podent incloure a banda preus addicionals no contemplats (benzina, consum elèctric, etc.). Caldrà emplenar el quadre de l'annex A d'aquest plec.

El nombre de peces estimat pot estar subjecte a la variabilitat de les estacions anuals, nombre de persones treballant en un període, o bé la pròpia activitat (possibles taques, etc).

Mensualment es facturaran només els serveis realitzats a cada centre. No es facturaran els serveis no realitzats efectivament (per exemple: tancament del centre, impossibilitat de recollida i/o entrega, etc).

La facturació mensual es dividirà al 50% entre les empreses TB i FMB del grup, generant diverses factures mensualment, tenint en compte les dues unitats peticionàries.

L'estimació pot veure's subjecta a l'ampliació de centres mèdics de TMB adscrits a aquest contracte, així com a ajustaments sobre la VS planificada que es produeixin per decisió organitzativa de la direcció mèdica de TMB, durant el període de vigència del contracte. Caldrà ofertar pel servei d'un centre addicional.

4. NORMATIVA DE REFERÈNCIA

-Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social.

- Ley de PRL 31/1995.

- Altra normativa específica del sector.

ANNEX A. PROPOSTA ECONÒMICA

El licitant haurà de proposar la seva oferta econòmica emplenant la taula següent:

Servei de bugaderia dels uniformes sanitaris	Estimació del número de peces setmanals habituals	Tarifa anual
HORTA	6	
SANTA EULÀLIA	6	
FORT-PIENC (C/ RIBES)	10-15	
ESTIMACIÓ ECONÒMICA ANUAL TOTAL	22	

Centre addicional:

Centre mèdic "addicional"	6	
---------------------------	---	--

Sr. Miquel Mira Muñoz
 Director del Servei de Salut,
 seguretat i benestar laboral