

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
SERVEI DE MANTENIMENT PER A LA INFRAESTRUCTURA HITACHI DE L'ÀREA
D'EMMAGATZEMATGE DE L'INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE
CATALUNYA

EXPEDIENT: S-908/23 (ICGC-2024-1)

1. OBJECTE

L'objecte del present contracte és la prestació del servei de manteniment de la infraestructura del fabricant Hitachi de l'àrea d'emmagatzematge del centre de processament de dades de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya, integrada per dues cabines de discos, actius de xarxa FC i els programaris necessaris per a la seva gestió.

2. DESCRIPCIÓ

L'ICGC disposa actualment d'un conjunt d'equips i serveis actius que conformen una part d'aquest sistema d'emmagatzematge.

2.1. Components

En el següent quadre, s'especifiquen els equips amb els seus corresponents número de sèrie i la data d'expiració del manteniment actual:

Components	Uts.	Núm. Sèrie	Data expiració
043-993347-01.P - SVC VSP G200	1	480687	31/12/2023
043-993416-01.P - SVC VSP G HDD	129	480687	31/12/2023
043-993416-01.P - SVC VSP G HDD	85	480687	31/12/2023
043-993416-01.P - SVC VSP G HDD	50	480687	31/12/2023
304-230813-03.P - SVC Mo HDID 1TB Free Host, Storage - SW Sppt	2	07B201609280840172	31/12/2023
304-236018-03.P - SVC Mo VSP G200 - SVOS - Frame Lic - SW Sppt	1	07B1606300925349	31/12/2023
304-236020-03.P - SVC Mo VSP G200 - Hitachi Local Replication - Frame Lic - SW	1	07B15042310020276	31/12/2023
043-995688-01.P - SVC VSP G700	1	446281	30/06/2024
043-995730-01.P - SVC VSP GXX0 Flash Pack 4 x 7.6TB SSD	2	446281	30/06/2024
043-995760-01.P - SVC VSP GXX0 Flash Pack 4 x 2.4TB 10k SAS HDD for DB60	48	446281	30/06/2024

Els components SVC VSP G200 i SVC VSP G700 són cabines adquirides l'any 2016 i 2020 respectivament, que incorporen la resta de components de la taula.

3. CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS A PRESTAR

L'objecte del present contracte consisteix en la prestació del servei de manteniment de tots els ítems especificats a l'apartat 2 d'aquest plec, per un període de dos anys, és a dir de l'1/01/2024 al 31/12/2025.

És necessari tenir en compte que el 30/09/2024 finalitza el període de manteniment garantit directe per part del fabricant per a la cabina SVC VSP G200 i els seus components.

3.1. Característiques del servei fins el 30 de setembre de 2024.

La prestació del servei de manteniment proporcionat per l'empresa licitadora, garantit directament pel fabricant del maquinari, ha de correspondre al nivell 'Basic' pel maquinari i 'Remote' pel programari, d'acord amb les següents característiques mínimes:

- ✓ Suport 'in situ' en cas de substitució de peces/equips i reemplaçament de discos, al següent dia laborable.
- ✓ Accés a interfície de suport online amb la documentació tècnica, guies de servei, millors pràctiques, etc.
- ✓ Servei de manteniment preventiu per a l'actualització de maquinari, firmware o programari per canvis d'enginyeria.
- ✓ Accés a monitorització remota Hi-Track.
- ✓ Servei d'actualització remota de microcodi i firmware.
- ✓ Opció de retenció de disc (DRO)

El servei de suport, s'haurà de prestar, sempre que la naturalesa de la consulta, incidència i/o petició ho permeti, en llengua catalana. L'horari de servei s'estipula en horari laboral, de dilluns a divendres, de 9.00 a 17.00 hores.

3.2. Característiques del servei a partir de l'1 d'octubre de 2024.

La prestació del servei de manteniment, en relació amb la cabina SVC VSP G700 i els seus components associats, es mantindrà inalterable respecte a l'exposat en el punt 3.1.

La prestació del servei de manteniment, en relació amb la cabina SVC VSP G200, ha de complir les següents característiques mínimes:

- ✓ Haurà de ser prestat per un *patner* oficial de l'empresa fabricant de l'equip.
- ✓ Canals d'entrada d'incidències per via telefònica, correu electrònic i web.
- ✓ Suport en remot i, en cas que sigui necessària la presència física, presencialment en intervenció 'in situ'.
- ✓ Suport 'in situ' amb diagnòstic de l'averia i reparacions i reposicions necessàries per a la seva correcció. Les reposicions seran originals i certificades per a mantenir el nivell d'enginyeria de les màquines, excepte si

són equips obsolets i en conformitat amb el coordinador responsable de servei.

- ✓ Portarà un registre de totes incidències i averies notificades amb les dades relatives a l'equip, problema detectat, responsables, temps de resposta, temps de resolució, solució adoptada i peces emprades, si escau.
- ✓ Servei de manteniment correctiu per reparació i per canvi de components amb el que queden coberts tots els elements i accions necessàries: reposicions a substituir, costos de transport i desplaçaments del personal tècnic, mà d'obra, peces, cables, connectors, memòries, discos i recanvis, etc. Les reparacions o canvis de components no comportaran en cap cas la disminució de prestacions ni de fiabilitat i l'empresa especialitzada subcontractada s'ha de comprometre a tenir un stock mínim necessari per acomplir els nivells de servei acordats.
- ✓ Servei de manteniment preventiu amb periodicitat semestral per a la comprovació del correcte funcionament, determinació de problemes de hardware, neteja d'equips, prevenció de riscos, substitució de components de durada limitada i comprovacions d'inventari.
- ✓ En el cas d'averia, el temps mitjà de resposta telefònica des de que es notifica l'averia ha de ser de 3 hores dins l'horari de servei i el temps mitjà de resposta presencial ha de ser de NBD (*Next Business Day*).
- ✓ Totes les dades d'incidències seran tractades de forma confidencial.
- ✓ Possibilitat d'accés a monitorització remota Hi-Track.
- ✓ Discs (DRO) en stock per canviar en cas d'incidència.

El servei de suport, s'haurà de prestar, sempre que la naturalesa de la consulta, incidència i/o petició ho permeti, en llengua catalana. L'horari de servei s'estipula en horari laboral, de dilluns a divendres, de 8.00 a 19.00 hores.

4. TERMINI DEL CONTRACTE

El termini de durada del present contracte s'estableix durant el període comprès entre l'1 de gener de 2024 al 31 de desembre de 2025.

5. VALORACIÓ ECONÒMICA I FACTURACIÓ

El pressupost base de licitació del present contracte és de cinquanta-cinc mil sis-cents seixanta euros (55.660,00 €) i es desglossa de la manera següent:

	2024	2025	Total
Pressupost:	15.000,00 €	31.000,00 €	46.000,00 €
Import total de l'IVA (21%):	3.150,00 €	6.510,00 €	9.660,00 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs):	18.150,00 €	37.510,00 €	55.660,00 €

La quantitat anterior serà abonada per l'ICGC dins els terminis legals corresponents, contra presentació de factures trimestrals, expedides a trimestre vençut.

Cada factura haurà de tenir un únic detall o concepte que coincidirà amb l'establert en el plec de clàusules administratives, és a dir: "Servei de manteniment per a la infraestructura Hitachi de l'àrea d'emmagatzematge de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya", que correspondrà a la prestació dels serveis realitzats en el trimestre, de conformitat amb les següents instruccions:

- Facturació durant el període comprès entre l'1 de gener i el 30 de setembre de 2024: l'import a facturar trimestralment correspondrà a una tercera part de l'import ofertat en concepte de *Servei de manteniment fins 30/09/2024 (A)* segons indica l'annex 4 del PCA.
- Facturació durant el període comprès l'1 d'octubre de 2024 i el 31 de desembre de 2025: l'import a facturar trimestralment correspondrà a una cinquena part de l'import ofertat en concepte de *Servei de manteniment des de 01/10/2024 (B)* segons indica l'annex 4 del PCA.

Les entitats recollides a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic, tindran l'obligació de lliurar la factura que hagin expedit pels treballs realitzats per mitjans electrònics, d'acord amb l'establert a la clàusula trenta del plec de clàusules administratives.

En la facturació electrònica s'ha de fer constar el codi A09024763 als camps òrgan gestor, unitat tramitadora i oficina comptable (Llei 25/2013).

Les dades fiscals de l'Institut que han de constar a la factura són les següents:

- **INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA**
Parc de Montjuïc s/n
08038 Barcelona
NIF: Q0801980D

Miriam Moyssset i Gil

Directora

P.D. 2 d'abril de 2014 (DOCG núm. 6601, de 10 d'abril de 2014)