

Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen l'Acord Marc amb un únic proveïdor per lot per a la contractació en procediment obert del subministrament de llenceria, roba plana i uniformitat.

Expedient: 2023-108

ÍNDIX

1. OBJECTE I JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT	3
2. REQUERIMENTS TÈCNICS.....	3
3. CONDICIONS DE LLIURAMENT DE LES COMANDES	6
4. DOCUMENTACIÓ OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)	8
5. MOSTRES	¡Error! Marcador no definido.
6. ANNEXES	9
Annex 4: Primera comanda a entrar	9
Annex 5: Fitxa en blanc	10

1. OBJECTE I JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions de la contractació per al subministrament d'una part del catàleg de LLENCERIA, ROBA PLANA I UNIFORMITAT SANITÀRIA, amb destí a l'Hospital Clínic de Barcelona" (en endavant l'HCB).

Amb l'execució del present contracte es pretén dotar als professionals sanitaris i pacients dels materials més adients per tal d'atendre les seves necessitats i garantir amb seguretat la dotació de roba que pot precisar pacient i professionals d'aquest hospital .

Les quantitats que figuren a l'annex ACO3 del Plec de Clàusules administratives Particulars (en endavant PCAP), s'han calculat fent una estimació dels consum previstos per l'HCB durant el període que es contracta. Es per això que, aquestes quantitats poden ser objecte de modificació a l'alça o a la baixa, en funció de les necessitats. L'HCB no resta obligat a garantir les unitats estimades.

El contracte consta de 11 lots, corresponents als diferents productes a subministrar, segons consta l'annex ACO1 del present PPT. Els licitadors hauran de presentar oferta per a la totalitat de lot.

El detall del lots és el que s'especifica a continuació:

- Lot 1 Polar
- Lot 2 Roba llit
- Lot 3 Roba de pacient
- Lot 4 Tovallola
- Lot 5 Xompador (Empapador)
- Lot 6 Cobrellit
- Lot 7 Coixí
- Lot 8 Calçat de seguretat
- Lot 9 Altre calçat
- Lot 10 Manta
- Lot 11 Cortina

2. REQUERIMENTS TÈCNICS

Els requeriments tècnics dels articles licitats són els descrits a l'annex 1, 2 i 3 del Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT).

Durant el transcurs del contracte, està previst que l'HCB implementi la plataforma EDI (intercanvi electrònic de dades). Arribat el moment de la referida implementació, l'adjudicatari s'haurà d'adaptar-se a aquest canvi, i per tant, de disposar de les eines necessàries per tal de fer efectiu la correcta execució de la plataforma EDI entre l'adjudicatari i l'HCB.

Juntament amb els requeriments tècnics descrits a l'annex 3 del PPT, els licitadors hauran de complir amb les següents obligacions:

- Tots els articles hauran de portar en les seves respectives versions del logotip segons el detall tècnic.
- La confecció i mides del material a subministrar serà exactament les indicades en els annexos del aquest PPT i seran les mides dels productes nous.
- Una vegada s'ha rentat el producte (25 rentades) s'acceptarà l'encongiment màxim que es detalla a les fitxes tècniques. El gramatge indicat a fitxa tècnica és el de l'article nou.
- El proveïdor haurà de tenir fabricat un estoc de seguretat mínim 4 mesos (es valorarà l'increment d'aquest termini) del total contractat sempre en reserva.
- Els licitadors hauran de presentar l'oferta a la totalitat dels articles de cada lo (Lot complert) t establert a l'annex 1.
- L'inici del subministrament haurà d'efectuar-se un cop formalitzat el contracte en el termini màxim de 90 dies, a l'Annex 4 s'afegeix la 1a comanda prevista d'entrar dels diferents productes. La resta s'acordarà amb l'empresa adjudicatària per que els lliuraments siguin mensuals, o trimestrals o segons necessitats, durant la durada del expedient. Atès que el consum es estimat, aquests lliuraments es podran modificar anualment, segons necessitats del Centre. El promotor lliurarà a l'adjudicatari una previsió semestral amb les quantitats a subministrar. Les comandes es realitzaran amb un termini de 30 dies abans de la data de lliurament o segons necessitats.
- Si al llarg de la vigència del contracte, el material adjudicat sofrís evolució tecnològica, millores o substitució en els seus components, aquests seran subministrats en les mateixes condicions econòmiques del contracte prèvia aprovació de l'Hospital.

- Si durant l'execució del contracte i les seves pròrrogues, es produeix un canvi d'imatge corporativa del l'Hospital Clínic de Barcelona, canvi del "logo", el licitador acceptarà i aplicarà aquests canvis que no suposaran en cap cas una modificació del preu d'adjudicació.

Juntament amb els requeriments tècnics descrits a l'annex 1 i 3 del PPT, els licitadors hauran de complir amb les següents obligacions:

2.1 CERTIFICATS I NORMATIVES

Informació necessària de certificacions segons especificacions tècniques descrites en l'Annex 1 i 3 del PPT. L'HCBC requereix que en el moment de lliurament de les mostres dels productes oferts, a banda del certificats necessaris segons normativa aplicable, s'ha d'adjuntar un certificat de l'anàlisi dels articles dels lots (2,3,4,6 i 10) validat per un laboratori extern reconegut i la mostra del retall de teixit que correspongui al teixit lliurat en mostres per justificar la informació presentada en fitxa tècnica. Quedaran excloses automàticament les propostes que no portin els certificats i normatives reglamentaris.

Durant l'execució del contracte l'HCBC demanarà periòdicament certificat de l'anàlisi dels lots (2, 3, 4, 6 i 10) validat per un laboratori extern reconegut per tal de validar que el producte lliurat correspon a l'adjudicat.

2.2 FITXA TÈCNICA (ANNEX 5 COMPLIMENTAT)

El proveïdor haurà de fer una fitxa tècnica específica per cada producte indicant tota la informació del que detalla la fitxa del catàleg que es presenta a l'Annex 3, és per això que a l'Annex 5 s'adjunta un format en blanc de fitxa per a que es pugui omplir per a cada article ofert.

2.3 SUBMINISTRAMENT DE SABATES

En l'ACO 3 del PCAP es detalla la quantitat de sabates aproximades per tot el bloc de talles, es dona com a dada orientativa per poder oferir i a continuació es detalla les dades de 2022 per tenir idea de les distribucions aproximades que no podem ajustar degut a la mobilitat i canvis en personal.

Per altra banda, si sorgeix una talla addicional a les indicades aquí o a la fitxa de cada sabata, el proveïdor l'haurà de subministrar sense increment de cost.

Num.	Descriptiu	Unitats 2022
178740	BOTA DE AGUA PVC NEGRO CAÑA ALTA T/39	5
178741	BOTA DE AGUA PVC NEGRO CAÑA ALTA T/40	2
178746	BOTA DE AGUA PVC NEGRO CAÑA ALTA T/45	3
178747	BOTA DE AGUA PVC NEGRO CAÑA ALTA T/46	3
178687	ZAPATO SANIT BLANCO PERFORADO T/34	2
178689	ZAPATO SANIT BLANCO PERFORADO T/36	14
178690	ZAPATO SANIT BLANCO PERFORADO T/37	50
178691	ZAPATO SANIT BLANCO PERFORADO T/38	70
178692	ZAPATO SANIT BLANCO PERFORADO T/39	75
178693	ZAPATO SANIT BLANCO PERFORADO T/40	73
178694	ZAPATO SANIT BLANCO PERFORADO T/41	43
178695	ZAPATO SANIT BLANCO PERFORADO T/42	39
178696	ZAPATO SANIT BLANCO PERFORADO T/43	30
178697	ZAPATO SANIT BLANCO PERFORADO T/44	29
178698	ZAPATO SANIT BLANCO PERFORADO T/45	14
178699	ZAPATO SANIT BLANCO PERFORADO T/46	8
178646	ZAPATO SANIT BLANCO TRASERA PERFOR. T/36	20
178647	ZAPATO SANIT BLANCO TRASERA PERFOR. T/37	46

178648	ZAPATO SANIT BLANCO TRASERA PERFOR. T/38	85
178649	ZAPATO SANIT BLANCO TRASERA PERFOR. T/39	91
178650	ZAPATO SANIT BLANCO TRASERA PERFOR. T/40	74
178651	ZAPATO SANIT BLANCO TRASERA PERFOR. T/41	30
178652	ZAPATO SANIT BLANCO TRASERA PERFOR. T/42	31
178653	ZAPATO SANIT BLANCO TRASERA PERFOR. T/43	37
178654	ZAPATO SANIT BLANCO TRASERA PERFOR. T/44	19
178655	ZAPATO SANIT BLANCO TRASERA PERFOR. T/45	14
178656	ZAPATO SANIT BLANCO TRASERA PERFOR. T/46	16
178657	ZAPATO SANIT BLANCO TRASERA PERFOR. T/47	2
178658	ZAPATO SANIT BLANCO TRASERA PERFOR. T/48	5
198154	ZAPATO SANITARIO NEGRO T/36	2
198126	ZAPATO SANITARIO NEGRO T/37	3
198127	ZAPATO SANITARIO NEGRO T/38	5
198128	ZAPATO SANITARIO NEGRO T/39	5
198129	ZAPATO SANITARIO NEGRO T/40	5
198130	ZAPATO SANITARIO NEGRO T/41	3
198171	ZAPATO SANITARIO NEGRO T/42	4
198172	ZAPATO SANITARIO NEGRO T/43	2
178715	ZAPATO SEGURIDAD BLANCO S2 T/36	1
178716	ZAPATO SEGURIDAD BLANCO S2 T/37	3
178717	ZAPATO SEGURIDAD BLANCO S2 T/38	6
178718	ZAPATO SEGURIDAD BLANCO S2 T/39	6
178719	ZAPATO SEGURIDAD BLANCO S2 T/40	13
178720	ZAPATO SEGURIDAD BLANCO S2 T/41	10
178721	ZAPATO SEGURIDAD BLANCO S2 T/42	9
178722	ZAPATO SEGURIDAD BLANCO S2 T/43	14
178723	ZAPATO SEGURIDAD BLANCO S2 T/44	5
178724	ZAPATO SEGURIDAD BLANCO S2 T/45	1
178725	ZAPATO SEGURIDAD BLANCO S2 T/46	3
178727	ZAPATO SEGURIDAD BLANCO S2 T/48	1
208772	ZAPATO SEGURIDAD BLANCO S2 T/49	1
209393	ZAPATO SEGURIDAD BLANCO S2 T/50	1
178674	ZUECO QUIROFANO C/CORREA T/36	9
178676	ZUECO QUIROFANO C/CORREA T/38	49
178678	ZUECO QUIROFANO C/CORREA T/40	44
178680	ZUECO QUIROFANO C/CORREA T/42	22
178682	ZUECO QUIROFANO C/CORREA T/44	24
178684	ZUECO QUIROFANO C/CORREA T/46	13
178685	ZUECO QUIROFANO C/CORREA T/47	5
178660	ZUECO SANITARIO BLANCO C/TIRA T/36	13
178661	ZUECO SANITARIO BLANCO C/TIRA T/37	23
178662	ZUECO SANITARIO BLANCO C/TIRA T/38	41
178663	ZUECO SANITARIO BLANCO C/TIRA T/39	37
178664	ZUECO SANITARIO BLANCO C/TIRA T/40	31
178665	ZUECO SANITARIO BLANCO C/TIRA T/41	21

178666	ZUECO SANITARIO BLANCO C/TIRA T/42	22
178667	ZUECO SANITARIO BLANCO C/TIRA T/43	19
178668	ZUECO SANITARIO BLANCO C/TIRA T/44	13
178669	ZUECO SANITARIO BLANCO C/TIRA T/45	11
178670	ZUECO SANITARIO BLANCO C/TIRA T/46	4

3. CONDICIONS DE LLIURAMENT DE LES COMANDES

3.1 COMANDES

Cada comanda cursada indicarà una data aproximada de lliurament, el proveïdor tindrà un marge de 5 dies laborables de lliurament respecte a aquesta data prevista.

No s'acceptaran lliuraments si no existeix la comanda corresponent, ni s'acceptarà el lliurament de més unitats de les sol·licitades a la comanda i en el cas de que siguin menys unitats de les demanades es considerarà comanda incompleta i pendent de completar en un màxim de 15 dies laborables. La comanda mínima serà d'una unitat del embalatge mínim adjudicat.

3.2 TERMINI I LLOC DE LLIURAMENT DE LES COMANDES

El material objecte del present contracte, haurà de ser lliurat a:

- Servei de Rober
- C/Villarroel 170 (entrada de mercaderies per C/Provença)
- Att. Responsable de Rober
- L'Horari de recepció de materials és de 6 a 12h de dilluns a divendres no festius, en cas que sigui un altre s'indicarà en la comanda.

Per canvis organitzatius i/o logístics, l'Hospital Clínic de Barcelona, durant l'execució del contracte i les seves prorroques, podrà canviar la ubicació dels magatzems i els horaris de lliurament del material, acceptant explícitament el licitador que aquests canvis no suposaran en cap cas una modificació del preu d'adjudicació.

No s'acceptaran lliuraments fora de l'horari o fora del marge de dies de comanda establerts en aquest apartat. En cas d'incompliment de la planificació fixada, el licitador subministrarà el producte el més ràpidament possible, coordinant el lliurament amb la Responsable de Rober, per que aquesta autoritzi el seu lliurament fora del dia planificat.

Els **incompliments dels lliuraments**, totals o parcials, seran registrats i penalitzats conforme al que estableix l'article 194 de la LCSP.

3.3 CONDICIONS GENERALS DE LLIURAMENT:

Per dur a terme la recepció física, el material haurà d'anar acompanyat de la documentació necessària i suficient.

No s'acceptarà cap lliurament si no té assignat un número de comanda oficial de l' HCB.

L'albarà haurà d'anar a l'exterior de l'embalatge. Ara bé, si estigués a l'interior, serà el transportista qui haurà d'obrir-lo per presentar-lo a la recepció.

En qualsevol cas, l'albarà haurà de ser llegible i presentar-se en suport paper i en correctes condicions per al seu processament. Es probable que durant la vigència del contracte s'implementi obligatòriament l'albarà electrònic, què es notificaria prèviament amb antelació, en tal cas s'indicarà com identificar els diferents lliuraments de material.

Cada albarà correspondrà a un únic número de comanda i s'haurà de lliurar la comanda identificant cada caixa amb els articles i unitats que la componen.

A l'albarà valorat haurà de constar necessàriament les següents dades de l' HCB : El número de codi intern de l'article, número de comanda, número d'albarà i número d'expedient.

L'albarà original es quedarà a l'HCB. Si el proveïdor subministra una còpia, se li retornarà segellada amb un "Conforme llevat examen".

Si l'HCB ho demana, els envasos i embalatges aniran amb el sistema d'identificació per codi de barres basat en la Norma GS1-13/14 (antic EAN-13/14) i GS1 -128 (antic EAN-128), com a mínim constarà el material i la quantitat inclosa. A més, l' HCB podrà sol·licitar que aquesta identificació estigui implementada en etiquetes

RFID passives a nivell de palet , caixa i unitat. En qualsevol cas, hauran de poder-se llegir pels dispositius lectors de l'HCB.

Les etiquetes adhesives dels operadors logístics en cap cas anul·laran les identificacions del fabricant i/o proveïdor.

Els materials es lliuraran, en cas d'anar paletitzats, en palets normalitzats segons l'estàndard europeu (80 cm x 120 cm) i precintats de manera que permetin l' inspecció visual de la mercaderia sense obrir-los (precinte transparent). Només s'acceptaran palets d'estàndard europeu i presentats en les degudes condicions de seguretat i higiene. La altura màxima de cada palet ha de ser de 160 cm, incloent mercaderia i palet.

El material, quan la seva quantitat equivalgui a un palet sencer i sempre que sigui del mateix lot, s'haurà de presentar en un únic palet estàndard europeu, sense cap fraccionament.

La descàrrega de qualsevol tipus de material estigui o no paletitzada anirà sempre a càrrec del proveïdor o del seu operador logístic amb els seus propis mitjans tant tècnics com humans i es col·locarà dintre del magatzem en el lloc que determini el personal de la recepció del l'HCB.

Els vehicles utilitzats en el lliurament de mercaderies a l'HCB hauran de mantenir l'adequada neteja interior.

3.4 DEVOLUCIONS

Les devolucions de material es notificaran al proveïdor per correu electrònic i hauran de ser retirats segons les indicacions de l'HCB.

Ens podríem trobar en la necessitat de que una comanda a retornar per incomplir el Plec s'hagi de posar en circulació mentre el proveïdor no estigui en condicions de lliurar la nova comanda correcta. L'HCB retornaria la comanda "errònia" utilitzada en les quantitats que pugui i no s'assegura retornar la comanda completa, assumint les pèrdues el proveïdor.

En el cas que un proveïdor no vingui a buscar la comanda a retornat en un termini inferior a 15 dies naturals des de l'avís, s'haurà de fer càrrec de les despeses d'emmagatzematge.

Per cada metre cúbic de mercaderia , la despesa d'emmagatzematge serà d'1€ al dia, IVA inclòs.

L'Hospital Clínic, emetrà al proveïdor pertinent una factura per les despeses ocasionades de l'emmagatzematge de les devolucions a les instal·lacions, passat el termini esmentat de notificació i acceptació.

A partir del tres mesos sense retirar-lo l' HCB podrà disposar del material com consideri mes convenient, inclosa la seva destrucció. Els tres mesos comptaran des del dia de l'avís de comanda a retornar.

L'embalatge de qualsevol material subjecte a devolució es farà segons el criteri dels tècnics logístics de l' HCB.

El procediment administratiu de la devolució es regirà sempre i únicament segons els protocols de l'HCB.

3.5 CONTROL DE QUALITAT

Dins el procés de millora continua en el que es trobà immers l'àrea de Logística de l'HCB, es preveu la posada en marxa d'uns indicadors per tal d'avaluar logísticament els proveïdors:

- Compliment del dia de lliurament assignat a la comanda.
- Condicions de presentació dels embalums.
- Condicions de presentació dels palets d'estàndard europeu.
- Compliment de la senyalització dels pictogrames en els embalums.
- Estadística de les no conformitats.
- Estadística dels materials en trencament d'estoc.

Aquets indicadors podran ser utilitzats per l'avaluació del correcte compliment de la prestació objecte del contracte. En cas de que l'hospital observi un incompliment successiu dels compromisos assumits per l'empresa amb ajuda d'aquets indicadors, el proveïdor podrà ser penalitzat d'acord amb el règim de penalitats de l'apartat 3.I del quadre de característiques del PCAP.

3.6 GARANTIA DE SUBMINISTRAMENT

Les empreses adjudicatàries es comprometen a mantenir les existències que garanteixin una adequada continuïtat de l'abastiment durant la vigència del contracte.

Així mateix, les empreses adjudicatàries es comprometen a assegurar els terminis de lliurament que s'indiquen en el present plec.

Els responsables de l'HCB podran visitar les instal·lacions prèvia acceptació del proveïdor per comprovar in situ la disponibilitat dels estocs dels articles adjudicats.

L'incompliment del termini del lliurament del material pactat es penalitzarà en funció dels dies de retard segons la següent escala:

- Fins a 15 dies complert el marge de lliurament amb el 5-15% del valor de la comanda (IVA inclòs).
- De 16 a 25 dies complert el marge de lliurament amb el 10-30% del valor de la comanda (IVA inclòs).
- A partir de 26è dia complert el marge de lliurament amb el 15-50% del valor de la comanda a més d'un 2% adicional per cada 5 dies addicionals de retard (IVA inclòs).

4. DOCUMENTACIÓ OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)

Els licitadors queden obligats a incloure la següent documentació en el sobre B de la seva oferta:

- Annex 1 d'oferta tècnica d'aquest PPT
- Annex 2 Albarà de mostres d'aquest PPT
- Annex 3 Catàleg/fitxa tècnica dels productes oferts amb el format de l'Annex 5.
- Certificats d'acord amb el que s'estableix a l'apartat 2.1.1 d'aquest PPT, si escau
- Qualsevol altre informació complementària d'interès per una millor avaluació tècnica del productes.

Les empreses que no presentin tota la documentació requerida en aquest apartat quedaran excloses de la licitació.

Barcelona, 2 de Juny de 2023

Rosa Oliveras
Directora de Serveis Generals de l'Hospital Clínic de Barcelona

5. ANNEXES

ANNEX 1: D'OFERTA TÈCNICA (ACO1_PPT_OT) – EN FITXER INDEPENDENT

ANNEX 2: ALBARÀ DE MOSTRES – EN FITXER INDEPENDENT

ANNEX 3: CATÀLEG FITXER INDEPENDENT

ANNEX 4: PRIMERA COMANDA A ENTRAR

LOT	CODIGO MATERIAL SAP	DENOMINACIÓN CORTA MATERIAL SAP	Quantitat 1a comanda
7	178473	ALMOHADA 45X45CM C/FUNDA	10
7	178475	ALMOHADA 90X45CM C/FUNDA	10
3	178507	CAMISON EXPLORACION S/MANGAS BLANCO T/U	1500
3	192236	CAMISON EXPLORACION S/MANGAS TURQUESA/U	100
6	178485	COLCHA ALGODON/POLIEST. BLANCA 180X250CM	100
5	178486	EMPAPADOR TEXTIL CON ASAS 75X90CM	100
2	178487	FUNDA ALMOHADA ALGODON BLANCA 55X110CM	800
10	178490	MANTA POLIESTER AZUL 160X220CM	100
3	178511	PIJAMA PACIENTE ADULTO AZUL T/UNICA	100
2	178495	SABANA ALGODON BLANCA 110X260CM	100
2	178496	SABANA ALGODON BLANCA 160X290CM	2300
2	178498	TALLA ALGODON VERDE QUIROFANO 90X100LOGO	1300
4	178517	TOALLA ALGODON BLANCA 50X100CM	2500
4	178518	TOALLA ALGODON BLANCA 70X140CM	100

