

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 1 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIO MUNICIPAL EN SESSIO ORDINARIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022



**Ajuntament
del Vendrell**

PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIO MUNICIPAL EN SESSIO ORDINARIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL

Data: Desembre de 2022

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL

Pàg. 1



**Ajuntament
del Vendrell**

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL

Índex

CAPÍTOL 1.- ÀMBIT GENERAL	6
Art. 1.- Objecte del contracte	6
Art. 2.- Àmbit territorial d'actuació	8
Art. 3.- Àmbit temporal	9
Art. 4.- Suport a polítiques socials	9
CAPÍTOL 2.- POSADA EN MARXA DEL SERVEI	10
Art. 5.- Inici del servei	10
Art. 6.- Substitució dels elements antics i posada en marxa dels nous elements	10
CAPÍTOL 3 . DEFINICIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA	12
3.1. SERVEI DE NETEJA	12
Art. 7.- Objecte	12
Art. 8.- Àmbit territorial	12
Art. 9.- Àmbit funcional	12
Art. 10.- Definició dels serveis	13
Escombrada manual	13
Escombrada manual amb vehicle auxiliar	14
Escombrada mecànica	15
Escombrat mixte	16
Retirada d'herbes	18
Neteja de l'entorn dels contenidors	19
Buidat i neteja de cendres i papereres	19
Servei de neteja, manteniment i reposició de papereres	20
Neteja i retirada d'excrements	21
Retirada de xiclets	21
Neteja de jardineres, parterres, zones enjardinades i escocells	21
Neteja d'embornals	22
Retirada de fulles	22

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL



Ajuntament del Vendrell

Retirada de cartells i adhesius del mobiliari urbà	22
Neteja de polígons industrials.....	22
Art. 11.- Freqüència i sectorització.	22
Art. 12.- Calendari i horari.....	25
Art. 13.- Especificitats.....	27
Art. 14.- Rutes	27
Art. 15.- Destí dels residus	27
Art. 16.- Subministrament d'aigua pels equips.....	28
Art. 17.- Bones pràctiques a incorporar obligatòriament	28
Art. 18.- Altres.....	28
3.2. TRACTAMENTS AMB AIGUA	28
Art. 19.- Objecte.....	28
Art. 20.- Àmbit territorial	28
Art. 21.- Àmbit funcional.....	29
Art. 22.- Definició dels serveis.....	29
Neteja amb aigua a pressió / baldeig.....	29
Servei de fregat	30
Art. 23.- Freqüència i sectorització.	30
Art. 24.- Calendari i horari.....	32
Art. 25.- Rutes	33
Art. 26.- Destí dels residus	33
Art. 27.- Subministrament d'aigua pels equips.....	33
Art. 28.- Bones pràctiques a incorporar obligatòriament	33
Art. 29.- Altres.....	34
3.3. MERCAT SETMANAL	34
Art. 30.- Objecte i àmbit territorial	34
Art. 31.- Àmbit funcional.....	34
Art. 32.- Freqüència, calendari i horari.	35
Art. 33.- Bones pràctiques a incorporar obligatòriament	35
3.4. SERVEI BRIGADA.....	36
Art. 34.- Objecte i àmbit territorial	36
Art. 35.- Àmbit funcional.....	36
Art. 36.- Freqüència.....	36

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL



Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 4 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT
PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022

**Ajuntament
del Vendrell**

Art. 37.- Calendari i horari.....	36
Art. 38.- Tasques a realitzar	37
Torn de matí.....	37
Torn de tarda.....	37
3.5. ACTES PÚBLICS, FIRES I FESTES	37
Art. 39.- Objecte i àmbit territorial	37
Art. 40.- Àmbit funcional.....	37
Art. 41.- Calendari	37
Art. 42.- Altres	38
3.6. RETIRADA D'ANIMALS MORTS DE LA VIA PÚBLICA.....	39
Art. 43.- Objecte i àmbit territorial	39
Art. 44.- Àmbit funcional.....	39
Art. 45.- Calendari i horari.....	39
Art. 46.- Altres	39
3.7. INTERVENCIIONS EXTRAORDINÀRIES.....	40
Art. 47.- Objecte i àmbit territorial	40
Art. 48.- Calendari i horari.....	40
Art. 49.- Retirada d'elements especials	40
Art. 50.- Pla d'actuació davant fenòmens meteorològics	41
3.8. TRANSPORT DE RESIDUS	42
CAPÍTOL 4.- ORGANITZACIÓ I RECURSOS HUMANS.....	43
Art. 51.- Personal adscrit al servei.....	43
Art. 52.- Organització general	43
Art. 53.- Vestuari	45
Art. 54.- Equips de Protecció Individual i Prevenció de Riscos Laborals	45
Art. 55.- Formació	45
Art. 56.- Motivació del personal.....	45
Art. 57.- Comunicacions	46
CAPÍTOL 5.- RECURSOS MATERIALS I INFRAESTRUCTURES DEL SERVEI	47
Art. 58.- Instal·lacions.....	47
Base logística	47
Parcs auxiliars	48
Art. 59.- Vehicles que preveu el contracte.....	48

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL



Ajuntament del Vendrell

Art. 60.- Maquinària de suport al servei que preveu el contracte	50
Art. 61.- Maquinària de substitució	51
Art. 62.- Altres elements	51
CAPÍTOL 6. MANTENIMENT I UTILITZACIÓ DELS VEHICLES.....	52
Art. 63.- Manteniment dels vehicles	52
Art. 64.- Utilització dels vehicles	53
CAPÍTOL 7.- GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ	54
Art. 65.- La comunicació empresa-Ajuntament	54
Art. 66.- Informatització del servei. Sistema de gestió de la informació, GPS i GIS.....	54
Art. 67.- Sistema de gestió de flotes i mòduls associats	55
CAPÍTOL 8.- INSPECCIÓ I CONTROL DE QUALITAT DELS SERVEIS.....	57
Art. 68.- Inspecció i control de qualitat dels serveis	57
Art. 69.- Control de presència i composició dels equips	57
Art. 70.- Control de la qualitat de prestació del servei	57
Art. 71.- Conseqüències dels controls realitzats	58
Control de presència i composició dels equips	58
Control de la qualitat de prestació del servei	60
Art. 72.- Control de les instal·lacions i equips	60
Art. 73.- Millora continuada del servei	61
CAPÍTOL 9.- RETRIBUCIÓ DELS SERVEIS	62
Art. 74.- Sistema de retribució dels serveis.....	62
Art. 75.- Preus unitaris	62
Art. 76.- Incompliments	63
CAPÍTOL 10.- ANNEXES.....	64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022



**Ajuntament
del Vendrell**

CAPÍTOL.1.- ÀMBIT GENERAL

Art. 1.- Objecte del contracte

L'objecte del Plec de condicions és el de definir, fixar i establir les condicions que hauran de tenir en compte les empreses licitadores que es presentin al procediment obert de licitació per la contractació del servei de neteja viària del municipi del Vendrell. En concret, els serveis continguts en el següent plec són els que es relacionen a continuació:

- Servei de neteja viària. A nivell indicatiu, però no excloent, aquest servei inclou:
 - Servei de neteja viària manual
 - Servei de neteja viària manual amb vehicle auxiliar
 - Servei de neteja viària amb escombrat mecànic
 - Servei de neteja viària amb escombrat mixte
 - Retirada d'herbes
 - Neteja entorn contenidors
 - Neteja de jardineres, parterres, zones enjardinades i escocells
 - Buidat, manteniment, neteja i reposició de papereres.
 - Retirada de xiclets
 - Neteja d'embornals.
 - Retirada de fulles
 - Retirada de cartells i adhesius
 - Servei de neteja dels mercats
- Servei de neteja amb aigua.
 - Neteja amb aigua a pressió.
 - Servei de fregat
 - Desinfecció d'espais i mobiliari d'ús públic
- Servei brigada
- Neteja d'actes públics, fires i festes
- Retirada d'animals morts de la via pública
- Intervencions extraordinàries
- Transport de residus.

S'entén com a residu municipal el que defineix l'apartat av) de l'article 2 de Definicions de la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per una economia circular i el Decret Legislatiu 1/2009: *"Residus generats en els domicilis particulars, els comerços, les oficines i els serveis, i també els que no tenen la consideració de residus especials i que per llur naturalesa o composició es poden assimilar als que es produeixen en els dits llocs o activitats. Tenen també la consideració de residus municipals els residus procedents de la neteja de les vies públiques, zones verdes, àrees recreatives i platges; els animals domèstics morts; els mobles, els estris i els vehicles abandonats; els residus i els enderroc procedents d'obres menors i reparació domiciliària."*

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 7 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022

**Ajuntament
del Vendrell**

En general es consideraran exclosos en el contracte, la recollida dels següents tipus de residus:

- Aquells residus generats per les indústries o tallers que no siguin assimilables a residus domèstics.
- Residus tòxics, nocius o perillosos, que estiguin tipificats com a tal.
- Residus orgànics i/o mèdics procedents de centres sanitaris o assistencials.
- Vehicles
- Residus voluminosos

La política municipal va encaminada cap a la consecució d'una via pública més neta i lliure de residus, objectius a assolir mitjançant el bon compliment d'aquest contracte. És per aquest motiu que caldrà mantenir un elevat grau de comunicació i col·laboració entre l'adjudicatari i l'Ajuntament per mantenir i millorar contínuament els serveis i obtenir un servei de qualitat encaminat a la consecució dels objectius citats. En aquest sentit el Plec té com a objectius:

- Assolir una alta eficiència i qualitat en la prestació dels serveis, reduint temps no operatius en la màxima mesura del possible i emprant maquinària d'elevades prestacions i baix impacte ambiental.
- Implementar solucions tecnològiques orientades a la transparència del servei, facilitant la fiscalització del mateix i automatitzant el càlcul de retribucions d'acord amb un sistema de pagament per qualitat i servei prestat.

El servei contractat haurà de realitzar-se amb estricta subjecció a les instruccions i plecs annexes a la contracta. L'adjudicatari/s haurà de seguir, en el curs de realització dels treballs, totes les definicions, instruccions i detalls d'execució de continguts inclosos en els plecs tècnic i administratiu i acomplir amb les condicions tècniques bàsiques que es descriuen a continuació:

- Gestionar amb la màxima eficàcia els serveis de neteja viària.
- Afavorir els principis ambientals de prevenció, preparació per a la reutilització i el reciclatge dels residus.
- Incorporar en la mesura del possible vehicles i maquinària 100% elèctrics, híbrids o de combustibles menys contaminants a la flota de la contracta per a la prestació dels serveis de neteja.
- Reduir la presència de deixalles al carrer, alliberant així l'espai públic i evitant que s'hi emmagatzemin residus d'origen comercial o domèstic.
- Prestar els serveis amb les mínimes molèsties per als ciutadans.
- Complir la normativa vigent, en tot moment, en matèria de gestió de residus.
- Garantir el màxim nivell de transparència en relació a la planificació dels serveis i execució dels mateixos a través de la plataforma de gestió i control del servei.

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL

Pàg. 7





Ajuntament del Vendrell

Art. 2.- Àmbit territorial d'actuació

L'àmbit d'actuació territorial dels serveis objecte de prestació és la totalitat del municipi del Vendrell, amb inclusió de:

- Tots els nuclis de població, urbanitzacions, zones d'equipaments turístics, comercials i polígons industrials, inclosos els parcs i jardins urbans.
- Tots els espais i zones la neteja de les quals sigui requerida al contractista per part de l'Ajuntament.

La proposta de serveis de neteja viària es realitzarà a partir de la següent proposta de sectorització, feta en base a les característiques demogràfiques i els usos predominants del municipi.

PROPOSTA BÀSICA DE SECTORITZACIÓ	
SECTOR	DESCRIPCIÓ
COSTAT ESQUERRE RIERA	Centre Vila, Ctra. Valls, Rambla i zona exclusiva per vianants i serveis. Nucli compacte delimitat al nord per la ctra. de Valls, pujant al c. Molins i c. de Sant Josep fins al c. De Lleida. El límit est segueix el traçat de les vies de tren fins a creuar amb l'Av. Jaume Carner, l'Av. De la Riera de la Bisbal que formen el límit oest. En aquest sector s'inclou c. Cristina alta, c. De Roda i un tram del c. De les Roquetes.
NUCLI HISTÒRIC	Carrers Peatonals i comercials del Nucli històric, inclòs Rambla i C. de la Cristina Baixa.
COSTAT DRET RIERA	Entorn de barris de l'entorn immediat de la zona centre: El Pèlag, El Puig, El Tancat, Jané Perera, Bon Lloc, Camp de França, Can Conesa, Mas d'en Gual, Aciamar, Cintoi, Indersa, Zona Escolar
PERIMETRE	La Muntanyeta, Pol. Ind. Les Mates, P.I. La Cometa, Botafoc, Mas Levi, Deveses i Bulevards.
URBANITZACIONS	El Nou Vendrell, Eixample del Vendrell, Oasis, Edèn Park, Baronia de Mar i Vendrell Mar
ST VICENÇ	San Vicenç
COSTA EST	El Romaní, Bonavista 1,2 i 3
SANATORI A	El Sanatori
SANATORI B	Pascual Mitja Vila
COSTA CENTRAL	Sant Salvador, Coma-Ruga, Brisamar, Masia Blanca 1, 2, 3, Coma-Ruga Park, El Francàs
URBANITZACIONS COSTA	La Creu de Coma-Ruga, Els Masos 1, 2 i 3, Les Clotes, Nirvana, Els Garrofers, Mas Roig, Torreblanca i la Colònia Ferroviària.
PASSEIG MARÍTIM	Passeig Marítim de tot el municipi

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Secretaria	REFERÈNCIA GCON2022000143
Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea Origen: Administració Identificador document original: 3028938 Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08 Pàgina 9 de 64		
SIGNATURES 1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00 2.- Tramitació Electrónica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIO MUNICIPAL EN SESSIO ORDINARIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022		



**Ajuntament
del Vendrell**

S'adjunta situació de l'àmbit i dels nuclis de població a l'Annex 1 del present plec.

Art. 3.- Àmbit temporal

Degut a l'efecte de l'estacionalitat de la població al municipi, la prestació dels serveis anirà condicionada a la divisió de l'any en tres temporades:

- Temporada baixa (TB): de 15 de novembre fins a una setmana abans de Setmana Santa.
- Temporada mitja (TM): des d'una setmana abans de setmana santa fins a 30 de maig i de l'1 d'octubre al 14 de novembre.
- Temporada Alta (TA): de l'1 de juny al 30 de setembre.

Art. 4.- Suport a polítiques socials

L'Ajuntament del Vendrell treballa per a la inclusió social en el mercat laboral de diversos sectors de la població (plans d'ocupació, TBC, etc). És per aquest motiu que de forma periòdica disposa de persones per realitzar diverses tasques relacionades amb la via pública al municipi. Quan aquest sigui el cas i així ho requereixi l'Ajuntament, aquestes s'assignaran al servei de neteja viària per tal de realitzar tasques de suport a aquest. En aquests casos l'empresa adjudicatària s'haurà de fer càrrec del subministrament de les eines i equips necessaris per la realització del servei així com del seu seguiment i supervisió.

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022**Ajuntament
del Vendrell**

CAPÍTOL 2.- POSADA EN MARXA DEL SERVEI

Art. 5.- Inici del servei

L'empresa contractista haurà de fer-se càrrec del servei que actualment es presta des de l'endemà de la data de la formalització del contracte, i l'haurà de prestar amb els mitjans que l'Ajuntament disposa actualment i que es troben indicats a l'annex 9 o bé amb aquells mitjans temporals que ofereixi l'empresa, fins a disposar dels nous elements objecte d'aquesta licitació.

El servei adjudicat haurà d'estar en funcionament en un període màxim de 3 mesos a partir de la signatura del contracte. L'incompliment del termini d'inici del servei serà considerat motiu de rescissió del contracte o anul·lació.

L'empresa licitadora, en la seva proposta tècnica, haurà de definir un pla d'implantació i posada en marxa del nou servei, que com a mínim constarà dels següents aspectes a definir, valorar i quantificar.

- Definició dels recursos (materials i humans) subrogats de l'anterior contracta i recursos de nova adquisició.
- Planificació de la posada en marxa, adequació i ús de tots i cadascun dels recursos.
- Calendari de posada en marxa del nou servei, definint amb detall les fases i tenint en compte que l'inici d'aquest no pot tardar més de 3 mesos.

Des de l'endemà de la signatura del contracte i fins a la data d'implantació del nou servei, l'adjudicatari haurà d'assumir la prestació del servei de neteja viària sota les mateixes condicions tècniques i econòmiques que actualment, per un import mensual total de 122.077,54 € (IVA inclòs), posant els recursos i vehicles necessaris per a fer-ho.

S'estableix aquest període de 3 mesos com a període màxim d'implantació pel 100 % dels serveis, amb l'excepció del subministrament dels nous vehicles, que es podran incorporar en el contracte fins a 6 mesos després de la signatura del contracte.

En cas de retardar-se la posada en marxa de les inversions previstes en el projecte de servei, un cop passat el termini màxim d'incorporació per a cadascun d'aquests, s'aplicarà mensualment la penalització prevista en els plecs administratius o bé en els documents de formulació de contractació administrativa corresponents.

Els costos d'amortització de la maquinària no podran ser cobrats fins la incorporació efectiva dels vehicles.

Art. 6.- Substitució dels elements antics i posada en marxa dels nous elements

Vehicles. Els vehicles amb els quals actualment es realitza el servei han finalitzat la seva vida útil, motiu pel qual no hi ha vehicles a subrogar. No obstant aquests es podran utilitzar fins a la provisió dels nous vehicles a incorporar, essent obligació de l'empresa adjudicatària el subministrament temporal d'aquells que es necessitin per realitzar i complementar el servei.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Secretaria	REFERÈNCIA GCON2022000143
Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea Origen: Administració Identificador document original: 3028938 Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08 Pàgina 11 de 64		
SIGNATURES 1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00 2.- Tramitació Electrónica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIO MUNICIPAL EN SESSIO ORDINARIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022		



Ajuntament del Vendrell

Els nous vehicles aportats (indicats pels licitadors en les seves ofertes) seran d'ús exclusiu del servei, i quedaran de propietat municipal una vegada finalitzi el contracte o el període de recuperació de la inversió. El termini màxim per la seva incorporació en el servei és de 6 mesos des de l'endemà de la signatura del contracte.

Criteris d'amortització. Els criteris d'amortització establerts en aquest plec i que han estat utilitzats per fer l'estudi econòmic, estableixen 8 anys de vida útil per tots els mitjans materials.

En el cas dels vehicles i material aportats pel nou adjudicatari, un cop finalitzat el contracte, quedaran de propietat i disposició de l'Ajuntament, s'hagin executat o no les pròrrogues. En aquest sentit un cop passats els 5 anys de contracte el valor residual pendent d'amortitzar no podrà superar el 35 % del capital inicial dels béns.

En la documentació adjunta al concurs, els licitadors hauran d'aportar la taula d'amortització detallada per a cadascun dels béns adquirits i adscrits, tenint en compte aquests condicionants i que l'import anual d'amortització ha de ser constant entre anualitats.

En cas que no s'executin les pròrrogues corresponents, l'import pendent d'amortitzar a final de contracte serà l'indicat en la corresponent taula d'amortització presentada per l'adjudicatari.

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022



**Ajuntament
del Vendrell**

CAPÍTOL 3 . DEFINICIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA

3.1. SERVEI DE NETEJA

Art. 7.- Objecte

És objecte d'aquest servei la neteja de la totalitat de la via pública del municipi del Vendrell. El concepte de via pública engloba els carrers, vorals i les voreres, inclosos els escocells, les escales, camins i vies rodades de titularitat pública, les places, passeigs, passos elevats i subterranis, espais destinats a jocs infantils i zones reservades als animals domèstics, avingudes, jardineres, parterres, parcs i zones enjardinades, zones terroses i parcel·les de titularitat municipal, talussos, pàrquings, accessos a espais públics, camins d'ús públic i en general, totes les zones urbanitzades i/o pavimentades de naturalesa pública.

Art. 8.- Àmbit territorial

L'àmbit territorial és comprès per la totalitat del municipi del Vendrell, inclosos els polígons industrials del municipi.

Art. 9.- Àmbit funcional

Les funcions incloses en el servei de neteja viària objecte del contracte són les següents:

- Neteja i escombrat de l'àmbit territorial definit, mitjançant mitjans manuals, mecànics i mixtes, distribuïts per tal d'obtenir la major eficàcia i eficiència en el servei.
- Neteja de l'entorn dels contenidors ubicats a la via pública. Recollida dels desbordaments i residus dipositats fora dels contenidors de qualsevol tipus, inclosos els de selectiva.
- Retirada d'herbes de voreres, vorals i escocells, i en general de totes les zones pavimentades objecte del servei de neteja viària (a menys que l'Ajuntament determini el contrari per motius de conservació de la biodiversitat).
- Neteja i retirada de residus dels espais destinats a jocs infantils.
- Buidat i manteniment de cendrers i papereres, incloses les d'excrements d'animals.
- Neteja i retirada d'excrements, tant de gats, gossos com d'aus urbanes, tant a la via pública com en els espais reservats per aquests (pipicans i àrees de lleure).
- Retirada de bicicletes
- Neteja de jardineres, parterres i zones enjardinades de la via pública.
- Neteja de la brutícia dels escocells.
- Neteja d'embornals (només la part superior i entre obertures de la reixa).
- Neteja d'aparcaments públics o d'ús públic, en l'espai propi de l'aparcament i a les zones col·lindants, sempre i quan aquests no disposin d'una concessió privada o contracte administratiu que els obligui a la realització d'aquestes tasques.
- Retirada de fulles
- Neteja de botellades i punts negres d'incivisme.

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 13 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022

**Ajuntament
del Vendrell**

- Neteja i retirada de plàstics i residus domèstics de solars de propietat municipal.
- Retirada de cartells, adhesius, graffitis, etc. del mobiliari urbà i en façanes d'edificis públics en cas que així es sol·liciti expressament.
- Eliminació de fang, terra i qualsevol altre material arrossegat després de les pluges o qualsevol altre esdeveniment.
- Recollida i tractament adequat posterior d'elements especials que es trobin a la via pública com xeringues i d'altres residus de caire especial.

Art. 10.- Definició dels serveis**Escombrada manual**

L'operació d'escombrada manual de voreres, vorades i calçades consisteix en la retirada minuciosa de residus dipositats a la via pública. Els licitadors especificaran de forma detallada el conjunt de tasques que se li assignaran als respectius equips de treball, d'entre les quals caldrà que s'hi incloguin, entre d'altres, les següents:

- L'escombrada de carrers (calçades, voreres i vorades), places, escales, passos alçats i soterrats, accessos i passos de vianants, parterres, pàrquings, etc.
- L'escombrada i introducció als contenidors de les bosses i deixalles que s'hagin deixat inadecuadament al voltant dels contenidors.
- Retirada de residus en fonts i basses d'aigua
- La recollida de deposicions d'animals.
- La recollida de burilles.
- La neteja d'escocells.
- La neteja superficial d'embornals, inclòs els residus que puguin obturar o obturin la reixa.
- Neteja de zones enjardinades, parcs infantils i zones d'esbarjo per animals domèstics
- El buidat de papereres en cas que no es prevegin equips específics per a la realització d'aquesta tasca, i neteja del seu entorn.
- El desherbat de les zones pavimentades de la via pública i escocells, en cas que no es prevegin equips específics per a la realització d'aquesta tasca.
- El registre i gestió d'incidències.

L'escombrada manual es realitzarà especialment en aquells espais en els que no és possible o convenient l'escombrat mixte o mecanitzada o bé com a suport de manteniment d'aquest. Els licitadors en les seves ofertes hauran de preveure per cadascun dels sectors com a mínim la freqüència especificada en l'article 11 per aquest tipus d'escombrat. Tanmateix, tenen llibertat per proposar-lo també en d'altres àmbits o freqüències, sempre que ho justifiquin adequadament a les seves memòries tècniques.

L'operació la realitza un o varis operaris a peu proveïts de les eines corresponents (escombra, cabàs, bufadores, desbrossadores, raspall, bosses, mitjans de transport lleugers, etc....) amb o sense carretó portacubells, en funció de les característiques de l'espai a netejar. Els licitadors en les seves memòries proposaran els tipus de portacubells o material que considerin més adequat per a la prestació del servei en cadascuna de les rutes, que, en el cas de l'adjudicatari hauran de presentar sempre un

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 14 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022

**Ajuntament
del Vendrell**

aspecte net i higiènic. Obligatòriament hauran d'aportar un terminal per la comunicació i/o registre d'actuacions i seguiment.

Caldrà que s'organitzi un procediment de comunicació de l'operari a l'empresa contractista d'aquelles anomalies detectades, ja siguin desbordaments de contenidors, presència de voluminosos, pintades, cartells anormals, papereres o contenidors trencats o en mal estat, etc, per tal que aquesta programi les accions corresponents, o, en cas que no siguin de la seva competència, ho comuniqui a l'Ajuntament.

En el dimensionat de les ofertes, els licitadors hauran d'indicar, obligatòriament, els metres lineals, rendiments i hores de servei realitzats mitjançant cada tipologia d'escombrat i ruta.

Escombrada manual amb vehicle auxiliar

L'escombrada amb vehicle auxiliar és una variant de l'escombrada manual que consisteix en dotar l'equip d'un vehicle auxiliar, de manera que es combinen els avantatges de l'escombrada manual amb les que es deriven de la disponibilitat d'un vehicle. Per tant aquest servei pot ser d'aplicació tant en sectors d'escombrada manual allunyats com en casos en què un mateix equip hagi de desenvolupar la seva feina en més d'un sector o bé realitzar tasques concretes que requereixen d'un desplaçament intermig (exemple equip específic buidat de papereres o neteja de parcs i entorns escolars).

En l'escombrada amb vehicle auxiliar, en cas necessari el carret porta-bosses convencional es pot substituir per un carret plegable que durant el desplaçament es duu a la caixa del propi vehicle, però que una vegada al lloc de treball es desplega i s'utilitza com en el cas de l'escombrada manual. Els residus són dipositats en bosses a l'interior de la caixa del vehicle i una vegada a la base del servei són descarregats en els contenidors corresponents, si bé per optimitzar desplaçaments i maximitzar la capacitat de càrrega dels vehicles, els operaris poden abocar directament les bosses plenes en els contenidors que hi hagi al llarg del seu recorregut, sempre de manera que es maximitzi la separació en origen dels residus i que aquesta pràctica no deixi els contenidors plens i inhàbils per la ciutadania.

Aquest tractament s'executarà, com a mínim, a les zones que consten a l'article 11. Tanmateix, els licitadors tindran llibertat per proposar-lo també en d'altres àmbits, sempre que ho justifiquin adequadament a les seves memòries tècniques.

Els licitadors especificaran de forma detallada el conjunt de tasques que se li assignaran als respectius equips de treball, d'entre les quals caldrà que s'hi incloguin, les següents:

- L'escombrada de carrers (calçades, voreres i vorades), places, escales, accessos, passos alçats i subterranis, passos de vianants, parterres (fins on arriba l'escombra), etc.
- L'escombrada i introducció als contenidors de les bosses i deixalles que s'hagin deixat inadequadament al voltant dels contenidors.
- Recollida de petits voluminosos de voltants de contenidors.
- La recollida de deposicions d'animals.
- La neteja d'escocells.
- La neteja superficial d'embornals, inclòs els residus que puguin obturar o obturin la reixa.

PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 15 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022

**Ajuntament
del Vendrell**

- Zones enjardinades, parcs infantils i zones d'esbarjo per animals domèstics
- El buidatge de papereres (en cas que no es prevegin equips específics per a la realització d'aquesta tasca) i neteja del seu entorn.
- El desherbat de les zones pavimentades de la via pública, en cas que no es prevegin equips específics per a la realització d'aquesta tasca.
- El registre i gestió d'incidències.

Els licitadors descriuran tots i cadascun dels elements de què es composaran els equips de treball a les respectives memòries tècniques.

Com a elements obligatoris caldrà que els equips constin de, com a mínim:

- Operari amb escombra, cabàs i/o bosses per a la recollida dels residus escombrats, vehicle i terminal per a la comunicació i/o registre d'actuacions i seguiment.
- Bufador elèctric per incrementar el rendiment de l'escombrada. En aquest cas, serà obligatori que l'ús dels bufadors no vagi en detriment de les molèsties a la ciutadania i/o establiments comercials pel que fa a l'aixecament de pols que es pugui generar.

Tanmateix, els licitadors tindran llibertat per complementar la composició dels equips de treball, sempre que se'n justifiqui la idoneïtat. En aquest sentit es podran dotar els equips dels següents elements opcionals:

- Bosses de papereres, en funció de si per aquesta tasca es preveuen equips específics o no.
- Mitjans per la retirada d'herbes de la via pública, en funció de si per aquesta tasca es preveuen equips específics o no.
- Carret en funció de si es requereix aquest o no.
- Sistemes d'aspiració elèctrics manuals
- Altres.

Escombrada mecànica

L'operació d'escombrada mecànica es realitza emprant màquines escombradores auto-propulsades, amb l'eventual ajuda manual amb escombres, bufadors i altres eines adients, quan s'escau. El servei es planteja a partir d'una màquina escombradora les característiques de la qual es detallen en el capítol de mitjans materials i s'haurà de realitzar en tot moment evitant molèsties a la ciutadania per generació de pols, garantint el compliment de la normativa sanitària en matèria de prevenció de la legionel·la.

Aquesta modalitat d'escombrat s'introdueix en el contracte principalment per augmentar l'eficiència del servei en aquelles zones d'ampli abast sense alteracions urbanístiques com poden ser calçades, carrers de vianants, vorals sense cotxes aparcats, places, passejos, voreres mecanitzables, pàrquings o part dels carrers de les urbanitzacions i es realitzarà com a mínim amb la freqüència i zones determinades en l'article 11. Tanmateix els licitadors tenen llibertat per proposar-lo també en d'altres àmbits, sempre que ho justifiquin adequadament a les seves memòries tècniques.

Els licitadors especificaran de forma detallada el conjunt de tasques que se li assignaran als respectius equips de treball, d'entre les quals caldrà que s'hi incloguin, com a mínim, les següents:

PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 16 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022

**Ajuntament
del Vendrell**

- L'escombrada de vials d'accés als nuclis de població.
- L'escombrada de carrers, inclosa la calçada i les vorades.
- L'escombrada de places, voreres i carrers de vianants que permetin el pas dels equips, ja sigui mitjançant el pas de l'escombradora per damunt del paviment o bé per la utilització del raspall central d'aquesta.
- La neteja superficial d'embornals.
- El registre i gestió d'incidències.
- La retirada d'herbes amb raspall desbrossador, si així ho considera l'oferta del licitador.
- La descàrrega dels residus a planta destí o a punt de descàrrega que detalli el licitador a la seva oferta tècnica.

Els licitadors descriuran tots i cadascun dels elements de què es composaran els equips de treball a les respectives memòries tècniques. Com a elements obligatoris caldrà que els equips constin de:

- Conductor amb escombradora.
- Escombra i cabàs
- Bufador elèctric
- Terminal per a la comunicació i/o registre d'actuacions i seguiment.

Tanmateix, els licitadors tindran llibertat per complementar la composició dels equips de treball, sempre que se'n justifiqui la idoneïtat. En aquest sentit es podran dotar els equips dels següents elements opcionals:

- Complementos per l'escombradora per a l'increment del grau d'eficiència i/o eficàcia de la neteja, com ara raspalls desbrossadors o mango d'aspiració.
- Complementos per l'escombradora per a l'increment de la polivalència pel que fa a la resolució d'incidències sobrevingudes, com ara mànega d'aigua a pressió.
- Altres.

Les escombradores que proposin els licitadors han de ser aquelles que, en funció de l'àmbit afectat per aquest servei i la funcionalitat dels equips de neteja mecànica proposats, s'adeqüin a les restriccions d'accés a places dures, voreres amples, aparcaments municipals i d'altres àmbits estrets, i ho combinin amb una capacitat de residus acceptable per a garantir un bon rendiment en el servei d'escombrada mecànica.

En les seves ofertes, els licitadors hauran d'indicar, obligatòriament, quines són les rutes i espais concrets que es netejaran mitjançant aquest tractament, els metres lineals, rendiments i hores de servei realitzats per cada tipologia d'escombrat i ruta.

Escombrat mixte

Es considera escombrat mixte l'escombrat format per màquina escombradora més conductor i peó/peons manuals amb bufador. L'equip de treball el constitueix un conductor que circula amb una escombradora que recull els residus i un o més peons que es desplacen a peu i que impulsen,

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 17 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022

**Ajuntament
del Vendrell**

mitjançant les escombres o bufadors, els residus cap al radi d'acció dels raspalls de la màquina. Aquest sistema d'escombrat es considera el més adequat per a les zones amb alta ocupació dels vorals per vehicles estacionats, de manera que l'empresa l'haurà d'incorporar de forma ordinària en el servei.

Una variant d'aquest tractament és l'escombrada mixta dual. En aquest cas les escombradores disposen de mànegues d'aigua a pressió, especialment recomanades per la neteja de taques en el paviment i indrets amb molta presència de pols.

L'escombrat mixte s'executarà, com a mínim, a les zones que consten a la taula de l'article 11. Tanmateix, els licitadors tenen llibertat per proposar-lo també en d'altres àmbits, sempre que ho justifiquin adequadament a les seves memòries tècniques.

Els licitadors especificaran de forma detallada el conjunt de tasques que se li assignaran als respectius equips de treball, d'entre les quals caldrà que s'hi incloguin les següents:

- L'escombrada de carrers (calçades, voreres i vorades), places, accessos i passos de vianants, etc..
- L'escombrada dels vorals i paviments de sota dels cotxes aparcats.
- L'escombrada de voltants i sota de contenidors o mobiliari urbà.
- La recollida de deposicions d'animals.
- La neteja escocells.
- La neteja superficial d'embornals.
- El buidatge de papereres (en cas que no es prevegin equips específics per a la realització d'aquesta tasca) i neteja del seu entorn.
- El registre i gestió d'incidències.
- La descàrrega dels residus a planta destí o a punt de descàrrega que detalli el licitador a la seva oferta tècnica.

Els licitadors descriuran tots i cadascun dels elements de què es compondran els equips de treball a les respectives memòries tècniques. Com a elements obligatoris caldrà que els equips constin de, com a mínim:

- Conductor amb escombradora
- 1 o 2 peons amb bufador elèctric
- terminals per a la comunicació i/o registre d'actuacions i seguiment.

Tanmateix, els licitadors tindran llibertat per complementar la composició dels equips de treball, sempre que se'n justifiqui la idoneïtat. En aquest sentit es podran dotar els equips dels següents elements opcionals:

- Complement per l'escombradora per a l'increment del grau d'eficiència i/o eficàcia de la neteja.
- Complement per l'escombradora per a l'increment de la polivalència pel que fa a la resolució d'incidències sobrevingudes.
- Llança opPèrtiga d'aigua a pressió
- Altres.

PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 18 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022

**Ajuntament
del Vendrell**

L'adjudicatari formarà els peons del servei per tal que duguin el bufador de manera que provoqui el menor nombre d'incidències i molèsties als veïns. Els bufadors hauran de ser elèctrics per tal de garantir el menor soroll possible en el servei.

Retirada d'herbes

L'adjudicatari s'haurà d'encarregar de mantenir la via pública lliure de males herbes, especialment en voreres, calçades, rigoles, i espais pavimentats. L'objectiu d'aquest servei és que de forma paulatina es vagin eliminant les herbes de la via pública i per tant, n'hi hagi menor presència, motiu pel qual els licitadors, a banda de la retirada periòdica, hauran de realitzar els tractaments necessaris per aconseguir-ho, que en cap cas podrà ser l'aplicació de productes fitosanitaris que no siguin ecològics. Així mateix, fins a la consecució de l'objectiu, les herbes presents a la via pública mai podran superar els 10 cm d'alçada ni restar més d'un mes sense cap actuació, havent-se d'aplicar els mètodes necessaris per a fer-ho efectiu. En concret, es retiraran aquelles herbes que apareguin en fissures o juntes de vorades, calçades o marges situats a l'espai públic, així com en les vorades sense pavimentar o altres ubicacions que determini l'Ajuntament. Les herbes que apareguin en els escocells dels arbres, parterres o zones verdes també s'inclouen dins l'abast d'aquest servei.

Aquest servei podrà ser realitzat mitjançant els mateixos operaris d'escombrat manual o bé mitjançant equips específics a tals efectes.

Pel que fa a la descripció del servei, els licitadors hauran de detallar a les seves ofertes, entre d'altres, els següents aspectes:

- Metodologia aplicada per a l'eliminació de les males herbes.
- Composició dels equips de treball de manera coherent amb l'elecció de l'estratègia o combinació d'estratègies per les quals optin. En el cas que l'eliminació de males herbes s'assigni com a tasca rutinària a equips de neteges ordinàries, caldrà que els licitadors en quantifiquin de manera raonada l'afectació en termes de rendiments de treball.
- Calendari i horari d'eliminació d'aquestes.

El contractista no podrà aplicar fitosanitaris (herbicides) que continguin glifosat i per tant el tractament de les males herbes s'haurà de realitzar mitjançant una o varies de les estratègies que es detallen a continuació, sense que s'erosionin els elements constructius de la via pública:

- Tractament amb productes ecològics.
- Retirada mitjançant raspalls especials col·locats en el 3er braç d'escombradores mecàniques.
- Retirada manual.
- Tractament mecànic mitjançant desbrossadora, aixada, arpiot, binadora, etc.
- Tractaments tèrmics.
- Tractaments químics mitjançant dessecants físics a base d'àcids orgànics.

En l'oferta caldrà que es determini quin o quins mitjans s'utilitzaran per a la consecució dels objectius.

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 19 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022

**Ajuntament
del Vendrell**

El fet de no acomplir amb les especificacions del servei (que les herbes sobrepassin els 10 cm o bé romanguin més d'un mes sense intervenció) serà objecte de sanció.

L'Ajuntament es reserva el dret d'indicar en qualsevol moment del contracte la supressió d'aquesta tasca en el total de la via pública o en espais concrets a favor del manteniment de la biodiversitat urbana.

Neteja de l'entorn dels contenidors

Cada cop que es passi a escombrar una zona caldrà escombrar també l'entorn dels contenidors i sota d'aquests. Els residus procedents de desbordaments es recolliran de manera selectiva amb els mitjans disponibles i es disposaran en els propis contenidors de l'àrea. En cas de no restar espai disponible, es duran a l'espai de contenidors més propers o a la deixalleria. Serà motiu de penalització la deposició de residus en contenidors no pertinents. Per tal de garantir un bon resultat caldrà apartar els contenidors del seu emplaçament i tornar-los a reubicar un cop s'hagi fet l'escombrada.

Un cop el servei hagi passat, l'àrea haurà de quedar lliure de qualsevol tipus de residu (a excepció dels voluminosos de gran tamany) i caldrà visualitzar que l'espai s'ha netejat.

Buidat i neteja de cendrers i papereres

El servei de buidat de papereres inclou com a mínim el següent:

- **Buidat dels cendrers i les papereres i la neteja periòdica de l'entorn** com a mínim amb la mateixa freqüència que la neteja de la zona. Respecte les papereres s'haurà de garantir que no hi ha desbordaments a cap d'elles, motiu pel qual si alguna s'emplena abans de la propera neteja prevista, caldrà preveure'n el buidat. Així mateix es tindrà cura en retirar els residus que puguin quedar dipositats al fons de la paperera fora de la bossa o al terra. Els residus recollits es tractaran com a fracció resta.
- **La col·locació de bosses** adequades a la mida i forma de les papereres. Totes les papereres hauran d'anar dotades de bossa per a la deposició dels residus (aniran a càrrec del contractista), les quals no caldrà que es canviïn diàriament si el seu estat i imatge en permet la reutilització. Per tal de garantir que les bosses no volin o surtin del recipient metàl·lic en cas de vent, l'adjudicatari caldrà que porti algun mecanisme, el més eficient, simple i econòmic possible, per enganxar la bossa amb la paperera i evitar que això succeeixi. S'haurà d'aplicar a totes les papereres i el seu cost haurà d'anar inclòs en el preu del contracte.
- **Registre informatitzat de tots i cadascun dels buidats de paperera** i altres tasques sobre aquestes realitzats pels equips de treball: els operaris hauran de registrar tots els buidats de papereres de la manera més àgil possible, utilitzant per exemple tags NFC o similars que hi instal·laran i sistemes de lectura dels mateixos com per exemple smartphones. En tot cas, els licitadors hauran de detallar a les respectives memòries tècniques la proposta que implementaran per fer possible aquest requisit en cas de ser adjudicataris.

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 20 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022

**Ajuntament
del Vendrell**

A l'annex 3 es troba un llistat de les papereres actuals del municipi. No obstant el contractista tindrà l'obligació de lliurar, en un termini que no superarà els 6 mesos des de la signatura del contracte, un inventari geolocalitzat sobre base cartogràfica (SIG) en base compatible de QGIS de totes les papereres ubicades en espais públics del municipi (via pública, parcs, jardins, aparcaments públics, etc), amb indicació de la tipologia i model de les mateixes. El contractista tindrà l'obligació d'actualitzar l'inventari a mesura que es vagin instal·lant noves papereres.

L'Ajuntament es reserva el dret d'afegir tants cendrers i papereres com es consideri necessari sense que això suposi un increment del cost del servei.

Totes les papereres de l'inventari seran objecte de buidatge per part del contractista, excepte les de la platja (si que s'hi inclouen les del passeig marítim).

El buidatge de les papereres el podrà realitzar qualsevol dels equips de neteja que els licitadors considerin adequats, o bé amb equips específics per a l'execució d'aquesta tasca. En aquest sentit, les empreses licitadores especificaran a les seves ofertes quins equips i amb quins procediments i recursos materials s'encarregaran del buidatge i neteja de les papereres i els cendrers, per cadascun dels sectors de treball.

Servei de neteja, manteniment i reposició de papereres

L'empresa adjudicatària executarà totes les tasques mecàniques i tècniques necessàries per la neteja i manteniment de les papereres (inclosa la reposició), a fi de garantir-ne el bon aspecte i estat de funcionament.

Els licitadors han de preveure a les seves ofertes la reposició / substitució d'un 5% de les papereres anuals del mateix model que les existents, que seran acumulables d'una anualitat a l'altra en cas de no arribar al còmput en una de les anualitats. En tot cas, l'Ajuntament es reserva el dret de decidir el model final de les papereres de nova adquisició que s'acabaran instal·lant a la via pública.

Així mateix també s'hauran d'adquirir i substituir 90 papereres de ciment quadrades pel Passeig Marítim. Aquestes hauran de complir amb les característiques de l'annex 4.

Totes les papereres de nova adquisició, ja sigui les incloses en la taxa de reposició o bé les destinades al Passeig Marítim hauran d'incorporar un tractament antigrafiti, que s'haurà de realitzar previ a la seva instal·lació.

Els licitadors especificaran de forma detallada el conjunt de tasques que se li assignaran als respectius equips de treball, d'entre les quals caldrà que s'hi incloguin, entre d'altres, les següents:

- Neteja de papereres, inclòs el paviment de la part inferior d'aquestes. Inclou neteja d'elements orgànics i greixosos així com també taques i graffitis que s'hi hagin pogut originar.
- Manteniment de papereres.
- Reposició de papereres en mal estat.
- Reubicació per necessitats o peticions especials.

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 21 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022

**Ajuntament
del Vendrell**

- Adquisició i instal·lació de noves papereres
- Registre informatitzat de tasques realitzades pels equips de treball: els operaris hauran de registrar totes les tasques realitzades a les papereres de la manera més àgil possible, utilitzant per exemple tags NFC o similars que hi instal·laran i sistemes de lectura dels mateixos com per exemple smartphones. En tot cas, els licitadors detallaran a les respectives memòries tècniques la proposta que implementaran per fer possible aquest requisit en cas de ser adjudicatari.

Els licitadors proposaran a les respectives memòries tècniques, de forma detallada, la composició dels equips destinats a la prestació d'aquest servei, tenint absoluta llibertat per dissenyar-los, i justificaran la configuració proposada en termes d'eficiència del servei o altres aspectes que es considerin oportuns. Caldrà també que concretin si els recursos humans i materials seran específicament imputables a aquest servei, o bé si seran els propis d'altres serveis de neteja viària.

L'Ajuntament es reserva el dret d'afegir tantes papereres com es consideri necessari sense que això suposi un increment del cost del servei.

Neteja i retirada d'excrements

És objecte d'aquesta tasca el següent:

- **Retirada d'excrements de gossos i gats:** És obligatori que aquests excrements siguin recollits durant el servei de neteja viària com a mínim amb la mateixa freqüència que aquest tingui per la neteja de la zona, sigui quin sigui el seu estat de conservació.
- **Retirada d'excrements d'aus urbanes:** La retirada d'aquests excrements serà objecte del servei d'aiguabatut o neteja amb aigua a pressió, que com a mínim els retirarà de les zones afectades un cop al mes. Haurà de ser l'adjudicatari que haurà de vetllar quines són les zones afectades i realitzarà el servei per iniciativa pròpia i de forma proactiva. En cas que això no succeeixi aquest fet podrà ser objecte de sanció.

Retirada de bicicletes

L'empresa contractista haurà de fer-se càrrec de la retirada de bicicletes de la via pública del municipi. En aquest aspecte caldrà fer una batuda inicial als espais principals detallats a l'Annex 5 dins els primers 3 mesos de contracte i un manteniment periòdic a partir d'aleshores, de manera que, com a mínim es realitzi el servei a aquests punts un cop a l'any.

Neteja de jardineres, parterres, zones enjardinades i escocells

És objecte del contracte la neteja de l'interior de les jardineres, parterres, parcs i les zones enjardinades del municipi, si no s'indica al contrari, amb la freqüència mínima que es realitza la neteja del sector on es troben. Així mateix també és objecte del contracte l'escombrada i retirada dels residus (sigui quina sigui la naturalesa d'aquests) de dins dels escocells.

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 22 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022



Ajuntament del Vendrell

Neteja d'embornals

De forma periòdica i especialment després de situacions de fort vent i pluja o previ a situacions de fortes pluges (en especial tardor i primavera), s'hauran de netejar superficialment els embornals que estiguin taponats o coberts per terres, fangs, fulles o altres residus, a fi i efecte de garantir el seu bon funcionament. També inclou la retirada dels residus que es troben encallats entre les reixes d'aquests.

Retirada de fulles

En el cas de vent i durant l'època de la caiguda de la fulla, la distribució de les tasques dels equips d'escombrada s'adaptarà per centrar l'atenció en els "punts negres de vent" o zones on s'acumula la brutícia i la fullaca. Així mateix, en l'època de major caiguda, caldrà destinar els mitjans necessaris perquè els dies que pertoquen la neteja de cadascun dels sectors es deixin lliures de fulles i es pugui acomplir amb la totalitat del servei i les rutes de neteja ordinària a realitzar.

Retirada de cartells i adhesius del mobiliari urbà

Consisteix en la retirada de cartells, adhesius, graffitis, etc. del mobiliari urbà i de façanes d'edificis municipals. Aquest servei només es realitzarà sota petició prèvia i podrà ser realitzat mitjançant el servei ordinari del servei o bé amb recursos extraordinaris segons cadascun dels casos. En aquest darrer cas serà facturat a part per l'empresa adjudicatària en base als preus unitaris presentats.

Neteja de polígons industrials

El servei de neteja viària incorpora tots els serveis de neteja viària citats en aquest plec dins l'àmbit dels polígons industrials.

Art. 11.- Freqüència i sectorització.

Les empreses licitadores proposaran la freqüència que considerin necessària per a cadascun dels sectors de la població per tal que el seu estat i manteniment siguin òptims, acomplint amb els barems de qualitat establerts en aquest plec. No obstant, com a mínim aquesta freqüència haurà de ser la següent:

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 23 de 64

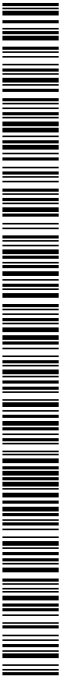
SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIO MUNICIPAL EN SESSIO ORDINARIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022



PROPOSTA BàSICA DE SECTORITZACIÓ DE SERVEIS D'ESCOMBRAT		REQUERIMENTS DE NETEJA (dies/setmana)																
		TEMPORADA BAYA				TEMPORADA MITJA				TEMPORADA ALTA								
SECTOR	DESCRIPCIÓ	Escombrada Manual	Escombrada Manual Tarda	Escombrada amb vehicle auxiliar	Escombrada mecànica	Escombrada mixta	SECTOR	Escombrada Manual	Escombrada Manual Tarda	Escombrada amb vehicle auxiliar	Escombrada mecànica	Escombrada mixta	SECTOR	Escombrada Manual	Escombrada Manual Tarda	Escombrada amb vehicle auxiliar	Escombrada mecànica	Escombrada mixta
COSTAT ESQUERRE RIERA	Zona compresa pel Centre Vila, delimitada al nord per la ctra. de Valls, pujant al c. Molins i c. de Sant Josep fins al c. de Lleida. El límit està seguit pel traçat de les vies de tren fins a creuar amb l'Av. Jaume Carner, l'Av. de la Riera de la Bisbal que formen el límit oest. En aquest sector s'inclou el c. Cristina alta, c. de Roda i un tram del c. de les Roquetes. S'exclou d'aquesta zona el NUCLI HISTÒRIC, que té el seu propi tractament específic en el següent apartat.	3	0	0	3	3	COSTAT ESQUERRE RIERA	3	1	0	3	3	COSTAT ESQUERRE RIERA	3	1	0	3	3
	ESPECIFICITATS: - Sobre carretera de Valls caldrà que es realitzi en dissabte i diïlluns obligatòriament.																	
NUCLI HISTÒRIC	Carrers, peatonals i comercials del nucli històric. Especificat gràficament en l'Annex 2.	3	6	3	3	3	NUCLI HISTÒRIC	4	7	3	3	3	NUCLI HISTÒRIC	4	7	3	3	3
COSTAT DRET RIERA	Entorn de barris de l'entorn immediat de la zona centre: El Pelag, El Puig, El Tançat, Jané Perera, Bon Lloc, Camp de França, Can Conesa, Mas d'en Gual, Actamar, Cinto, l'Indersa i Zona Escolar. Els eixos principals cal realitzar-los 6 dies a la setmana durant tot l'any.	2	0	0	2	1	COSTAT DRET RIERA	2	0	0	2	1	COSTAT DRET RIERA	2	0	0	2	1
PERÍMETRE	La Muntanyeta, Pol. Ind. Les Mates, P.I. La Cometa, Botafoc, Mas Leví, Deveses i Bulevards.	0	0	2	1	0	PERÍMETRE	0	0	2	1	0	PERÍMETRE	0	0	2	1	0

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL



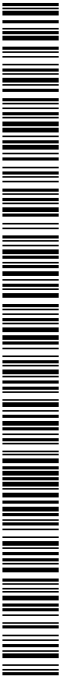
Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 24 de 64

SIGNATURES
1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022



URBANITZACIONS	El Nou Vendrell, Exemple del Vendrell, Oasté, Edén Park, Baronia de Mar i Vendrell Mar	0	0	1	0	1	URBANITZACIONS	0	0	1	0	1	URBANITZACIONS	0	0	1	0	1
ST VICENÇ	Sant Vicenç Reforç en zones de parcs per botellades, en TB en cap de setmana i en TA diàriament.	0	0	1	0	0	ST VICENÇ i TORREBLANCA	0	0	1	0	0	ST VICENÇ i TORREBLANCA	0	0	2	0	0
COSTA EST	El Romaní, Bonavista 1,2 i 3. ESPECIFICITATS: <i>La neteja caldrà realitzar-se en divendres.</i>	0	0	0,5	0,5	0,5	COSTA EST	0	0	1	1	1	COSTA EST	0	0	1	1	1
SANATORI A	El Sanatori	1	0	0	0	1	SANATORI A	2	0	0	0	1	SANATORI A	2	0	0	0	1
SANATORI B	Pascual Mitja Vila Sant Salvador, Coma-Ruga, Brisamar, Masia Blanca 1, 2, 3, Coma-Ruga Park, El Francès.	1	0	0	0	1	SANATORI B	2	0	0	0	1	SANATORI B	4	0	0	0	3
COSTA CENTRAL	ESPECIFICITATS • Zones comercials Sant Salvador, Comanugui i Francès <i>(camping) en TA diàriament.</i>	0	0	1	1	1	COSTA CENTRAL	0	0	2	2	1	COSTA CENTRAL	0	0	3	3	1
URBANITZACIONS COSTA	La Creu de Coma-Ruga, Els Masos 1, 2 i 3, Les Cotes, Nirvana, Els Garrofers, Mas Roig, Toreblanca i La Colònia Ferroviària. ESPECIFICITATS Entorn Tobarrís : Temporada mitja 1 neteja en dissabte i temporada alta 7 d'is. Els Masos zona comercial: temporada baixa 3 cops/setmana, temporada mitja 4 cops/setmana i TA 7 dies a la setmana.	0	0	1	1	0	URBANITZACIONS COSTA	0	0	2	2	0	URBANITZACIONS COSTA	0	0	3	3	0
PASSEIG MARÍTIM	Passeig marítim de tot el municipi	1	0	1	0	0	PASSEIG MARÍTIM	3	0	3	0	0	PASSEIG MARÍTIM	7	0	7	0	0

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL



Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 25 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022

**Ajuntament
del Vendrell**

La freqüència d'escombrat aquí especificada s'entén com a cops per setmana que s'ha de netejar la totalitat del sector mitjançant cada tipologia d'escombrat, encara que això suposi la destinació de més d'un equip o presència del servei més dies a la setmana per acomplir amb la freqüència aquí especificada en la totalitat del sector. Quan en un mateix sector s'hi troba neteja manual i mecànica, aquestes podran ser complementàries amb l'objectiu d'augmentar l'eficiència del servei, és a dir, totes les zones que siguin mecanitzables no hauran de ser objecte de neteja manual.

A l'annex 2 es pot consultar el que engloba cadascun dels sectors.

La definició del servei haurà d'estar detallat de forma minuciosa a l'oferta que presentaran les empreses licitadores, i caldrà que indiqui rutes, horaris, durades, rendiments, calendari i efectius que la realitzaran. Aquesta haurà d'anar acompanyada dels plànols corresponents en format digital (format shapefile i pdf) i paper.

És en la memòria tècnica on també caldrà detallar el mecanisme o mitjans per assegurar que durant l'època de caiguda de fulla es garanteix la retirada de totes elles el dia de neteja del sector sense que això vagi en detriment de la finalització de les rutes o de neteges d'altres sectors.

Els licitadors hauran d'adjuntar a la memòria tècnica un estudi del grau d'embrutiment del municipi en el qual basaran la seva proposta de dimensionat, el qual tindrà en compte, entre d'altres, l'efecte de l'estacionalitat de la població, la densitat de població i de comerços, la presència d'edificis públics i/o privats d'elevada concurrència, la celebració de mercats, arbrat viari, etc...

La justificació dels valors dels rendiments que hauran d'aportar haurà d'incloure d'entre d'altres aspectes que els licitadors considerin oportuns, els següents:

- La jornada efectiva de treball, atenent als descansos i els temps de desplaçaments des de la base / local fins al sector de treball i viceversa.
- La previsió de temps suficient per a l'execució de totes i cadascuna de les tasques assignades als equips de treball, tant les tasques productives com les no productives. Com a tasques no productives s'entén les relatives al desplaçament fins al l'inici de la ruta, buidar els residus recollits en serveis de neteja motoritzats, neteja de maquinària, emplenat de dipòsits d'aigua o de combustible, reportar incidències, registrar informació etc..
- La composició dels equips de treball així com les prestacions dels mitjans materials utilitzats.
- Les característiques urbanístiques de cada zona, dels vials i de les places.
- La interdependència dels diferents tractaments que s'apliquin a cada zona.
- El nombre d'elements del mobiliari a tractar amb el servei de cada zona: papereres, bancs, àrees de contenidors, etc..

Art. 12.- Calendari i horari

El servei ordinari es prestaran tots els dies de l'any segons el calendari establert per cadascun dels serveis, a excepció del 25 de desembre i l'1 de gener.

Tampoc es prestarà servei en els dies de festa local oficial, a menys que es programi servei de neteja específic.

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL



Ajuntament del Vendrell

Els licitadors podran proposar, per a l'execució de cadascun dels tractaments de neteja viària, els dies de la setmana que considerin més oportuns, sempre que aquests no estiguin específicament establerts en els plecs de condicions. Pel que fa als torns de treball, el servei es prestarà en torn de matí, tarda o nit, segons el següent.

	Torns possibles per la prestació del servei	Limitació horària	Altres especificitats
Escombrat manual	Matí	No es pot iniciar abans de les 6:00	Els repassos es realitzaran en torn de tarda.
Escombrat manual motoritzat	Matí o tarda	No es pot iniciar abans de les 7:00 h	
Escombrat mecànic	Matí o tarda	No es pot iniciar abans de les 7:00 h	
Escombrat mixte	Matí o tarda	No es pot iniciar abans de les 7:00 h	S'acceptarà que s'ofereixi en torn de nit sempre que se'n justifiqui la idoneïtat.
Retirada d'herbes	Matí o tarda	No es pot iniciar abans de les 7:00 h	
Buidat de papereres	Matí, tarda o nit.		
Neteja i manteniment de papereres	Matí o tarda	No es pot iniciar abans de les 7:00 h	
Retirada de bicicletes	Matí o tarda	No es pot iniciar abans de les 7:00 h	
Neteja de jardineres, parterres i z. enjardinades	Matí o tarda	No es pot iniciar abans de les 7:00 h	
Neteja d'embornals	Matí o tarda	No es pot iniciar abans de les 7:00 h	
Retirada de fulles	Matí o tarda	No es pot iniciar abans de les 7:00 h	S'acceptarà que s'ofereixi en torn de nit sempre que se'n justifiqui la idoneïtat.
Retirada de cartells i adhesius	Matí o tarda	No es pot iniciar abans de les 7:00 h	

L'empresa adjudicatària anualment presentarà el calendari i horari dels serveis per a tot l'any, i, si arribat el moment, cal alguna modificació, ho comunicarà amb l'antelació suficient als serveis tècnics de l'Ajuntament.

En les seves ofertes, els licitadors també especificaran per a cada servei, l'hora d'inici i la durada de la jornada de treball, la qual serà de treball efectiu, exceptuant el descans que marqui el conveni sectorial. Les tasques de preparació o neteja de les escombradores o d'altra maquinària que ho requereixi, així com el desplaçament fins al punt d'inici no estaran incloses dins de la jornada de treball efectiu i caldrà especificar també la durada que es preveu per a la seva realització.

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022**Ajuntament
del Vendrell****Art. 13.- Especificitats**

Un cop especificades les freqüències bàsiques de cadascun dels sectors, amb algunes de les seves especificitats, a continuació s'esmenten alguns trets característics de variacions de freqüència que s'han de tenir en compte en el global del municipi:

- Freqüència de neteja al voltant d'escoles i instituts: diàriament (de dilluns a dissabte) durant els mesos lectius (de setembre a juny, ambdós inclosos) en tots els sectors del municipi.
- Freqüència de neteja de parcs i zones de lleure: Mínim 3 cops a la setmana durant la temporada baixa i diàriament durant temporada mitja i alta (a excepció dels compresos en zones on la freqüència de neteja vial és superior. En tal cas s'hauran d'adequar a la freqüència de la zona).

Així mateix, els carrers més transitats i comercials, així com les entrades de les escoles, es netejaran a primera hora del matí abans de l'horari de major activitat.

Art. 14.- Rutes

Tant en la memòria explicativa com en els plànols adjunts, les empreses licitadores hauran de presentar les rutes relatives als serveis de neteja viària de cadascun dels serveis, per ruta i dia.

Art. 15.- Destí dels residus

Els residus provinents dels operaris de l'escombrada manual es dipositaran en bossa tancada als contenidors de rebuig o en els de selectiva segons el cas que correspongui, sempre i quan hi hagi àrees de contenidors i aquest fet no suposi un deteriorament de la imatge de les àrees ni de la capacitat de recollida dels contenidors. En cas de que aquests quedessin saturats pel motiu que sigui o estiguin plens, l'adjudicatari haurà de preveure el buidat en un altre contenidor o algun buidat alternatiu. En el cas de la neteja de zones on no hi hagi contenidors propers ja sigui perquè es tracta de zones amb recollida PaP o sense contenidors, els licitadors hauran de preveure el sistema de recollida dels residus d'escombrada més adients.

En el cas de la recollida de fracció vegetal (herbes o fulles) aquests es llençaran als contenidors de FORM, sempre que n'hi hagi. En la temporada de la caiguda de fulles la fracció orgànica pot ser important i, per tant, s'hauran de preveure les mesures alternatives pertinents per tal de no saturar aquests contenidors allà on n'hi hagi o bé pel tractament selectiu de la fracció allà on no n'hi hagi.

Els residus provinents de les màquines escombradores i equips motoritzats s'hauran de dipositar a les dependències de l'empresa contractista. Caldrà que l'empresa es faci càrrec de la gestió d'aquests residus. En cap cas es podran llençar al contenidor de rebuig o a la deixalleria a menys que de forma extraordinària així ho sol·liciti i autoritzi l'Ajuntament.

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 28 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022

**Ajuntament
del Vendrell****Art. 16.- Subministrament d'aigua pels equips**

A l'hora d'inici de la jornada els equips hauran de venir plens. L'empresa adjudicatària haurà de garantir el protocol d'ús d'aigua que eviti problemes de legionel·losi, acomplint sempre amb els requisits legals que hi pugui haver en cada moment al respecte.

Art. 17.- Bones pràctiques a incorporar obligatòriament

Abans i després de l'hora d'inici i final del servei, els operaris no podran circular pel carrer vestits amb l'uniforme de treball.

Durant l'horari del servei els operaris no podran establir converses amb ciutadans i/o comerciants si això condiciona la realització del servei.

Els operaris en tot moment hauran de ser educats i respectuosos amb els usuaris, i hauran d'evitar qualsevol tipus de conflicte.

Art. 18.- Altres

L'empresa adjudicatària posarà a disposició de l'Ajuntament un telèfon les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, per tal de procedir a la comunicació d'una urgència en el cas que es requereixi.

Així mateix l'empresa posarà a disposició de la ciutadania un sistema per a la comunicació directa d'incidències que haurà de ser compatible amb la que actualment disposa l'Ajuntament (Rosmiman). L'empresa caldrà que doni resposta a totes i cadascuna de les queixes en un termini no superior a 48 h i que incorpori el contingut de la queixa (sempre que sigui viable i raonable) en la programació de neteja diària corresponent. El fet de no donar resposta en el termini aquí establert es considerarà falta greu. En cas de que la queixa o suggerència no sigui objecte dels serveis de l'empresa adjudicatària, l'encarregat ho traslladarà als tècnics de l'Ajuntament.

3.2. TRACTAMENTS AMB AIGUA**Art. 19.- Objecte**

És objecte d'aquest servei la neteja de la via pública del municipi del Vendrell mitjançant diferents tipologies de tractament amb aigua.

Art. 20.- Àmbit territorial

L'àmbit territorial és comprès per la totalitat del municipi del Vendrell, inclosos els polígons industrials del municipi. A l'annex 1 i 2 es recullen els àmbits afectats per aquest servei.

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022



**Ajuntament
del Vendrell**

Art. 21.- Àmbit funcional

Les funcions incloses en el servei de neteja viària objecte del contracte són les següents:

- Neteja de l'àmbit territorial definit mitjançant diferents tipologies de tractament amb aigua.
- Neteja de papereres i retirada de taques al paviment sota d'aquestes.
- Neteja i retirada d'excrements, tant de gats, gossos com d'aus urbanes.
- Neteja de taques del paviment, sigui quin sigui el seu origen i els mitjans que s'hagin de fer servir per fer-ho efectiu.
- Neteja de bancs, parades d'autobús (transport urbà) i jocs infantils.
- Eliminació de fang, terra i qualsevol altre material arrossegat després de les pluges o qualsevol altre esdeveniment.
- Desinfecció d'espais i mobiliari d'ús públic.

Art. 22.- Definició dels serveis

Neteja amb aigua a pressió / baldeig

Consisteix en la utilització d'equips especials d'impulsió d'aigua a alta pressió freda i calenta per desincrustar la brutícia acumulada als paviments i/o mobiliari urbà, netejar orins d'animals domèstics, taques, etc., fent ús de productes detergents i desengreixants si és necessari.

Els licitadors tenen llibertat per proposar l'abast territorial d'aquest tractament, havent de justificar l'elecció de la seva proposta a les respectives memòries tècniques, i respectant els mínims explicitats en la taula següent.

S'aplicarà només en vials per a vianants completament pavimentats, passejos, voreres i a les places dures del municipi o en el mobiliari urbà. Tanmateix, els licitadors tenen llibertat per proposar-lo en d'altres àmbits, sempre que ho justifiquin adequadament a les seves memòries tècniques.

Els licitadors especificaran de forma detallada el conjunt de tasques que se li assignaran als respectius equips de treball, d'entre les quals caldrà que s'hi incloguin, com a mínim, les següents:

- Desinfecció de la via pública per treure pols, orins, etc.
- Neteja d'excrements i restes d'aquests, ja siguin de gats, gossos o aus urbanes.
- Neteja de taques d'oli, grasses, gasoil, orins, excrements, fruita, etc. del paviment. Caldrà utilitzar els desengreixants o productes necessaris per cada tipologia de taques per poder-les extreure satisfactòriament.
- Neteja de bancs, parades d'autobús i jocs infantils (si s'escau). En aquest cas serà només sota avís previ de la incidència.
- Eliminació de fangs, terres o restes d'arrossegaments, de forma que els més grans siguin agrupats en un punt per recollir-los i els més petits s'impulsin fins als embornals de la xarxa de clavegueram.
- Neteja superficial d'embornals
- Registre i gestió d'incidències

PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 30 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022

**Ajuntament
del Vendrell**

Els licitadors descriuran tots i cadascun dels elements de què es composaran els equips de treball a les respectives memòries tècniques, que com a mínim caldrà que constin de:

- Operari-conductor amb furgó tancat i insonoritzat de neteges especials equipat amb equip d'alta pressió amb aigua freda i calenta.
- Terminal per la comunicació i/o registre d'actuacions.
- Sabons i productes desodorants i desengreixants.

Tanmateix, els licitadors tindran llibertat per complementar la composició dels equips de treball, sempre que se'n justifiqui la idoneïtat amb els elements i productes que considerin oportuns.

Servei de fregat

Consisteix en retirar taques i residus impregnats en la superfície del paviment de places dures, voreres amples transitables, passejos i carrers peatonals.

Es considera un servei intensiu de neteja per la retirada de taques, pols i brutícia difícils de netejar amb la resta de serveis especificats.

Els licitadors tenen llibertat per proposar l'abast territorial d'aquest tractament i la seva organització conjunta amb la resta de serveis, havent de justificar l'elecció de la seva proposta a les respectives memòries tècniques sempre respectant els mínims indicats en la taula següent.

Els licitadors especificaran de forma detallada el conjunt de tasques que se li assignaran als respectius equips de treball, d'entre les quals caldrà que s'hi incloguin, com a mínim, les següents:

- La funció de fregat a les zones especificades.
- El registre i gestió d'incidències.

Els licitadors descriuran tots i cadascun dels elements de què es composaran els equips de treball a les respectives memòries tècniques, que com a mínim hauran de contenir:

- Conductor amb vehicle-fregadora, amb terminal per a la comunicació i/o registre d'actuacions i incidències.

Tanmateix, els licitadors tindran llibertat per complementar la composició dels equips de treball, sempre que se'n justifiqui la idoneïtat.

Art. 23.- Freqüència i sectorització.

Les empreses licitadores proposaran la freqüència que considerin necessària per a cadascun dels sectors de la població per tal que el seu estat i manteniment siguin òptims, acomplint, amb els barems de qualitat establerts en aquest plec. No obstant, com a mínim aquesta freqüència haurà de ser la següent:

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 31 de 64

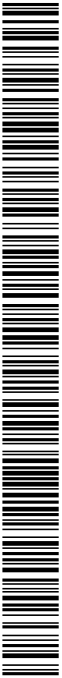
SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrónica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIO MUNICIPAL EN SESSIO ORDINARIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022



PROPOSTA BÀSICA DE SECTORITZACIÓ DE SERVEIS DE NETEJA AMB AIGUA			REQUERIMENTS DE NETEJA (dies/setmana)		TEMPORADA ALTA	
			TEMPORADA BAJA		TEMPORADA MITJA	
SECTOR	DESCRIPCIÓ	Fregadora	Aigua a pressió/Baldeig	SECTOR	Fregadora	Aigua a pressió/Baldeig
COSTAT ESQUERRE RIERA	Zona compresa pel Centre Vila, delimitada al nord per la ctra. de Valls, pujant al c. Molins i c. de Sant Josep fins al c. de Lleida. El límit est segueix el tracat de les vies de tren fins a creuar amb l'Av. Jaume Carner, l'Av. de la Riera de la Bisbal que formen el límit oest. En aquest sector s'inclou el c. Cristina alta, c. de Roda i un tram del c. de les Roquetes. S'exclou d'aquesta zona el NUCLI HISTORIC, que té el seu propi tractament especificat en el següent apartat.	0	1	COSTAT ESQUERRE RIERA	0	2
NUCLI HISTORIC	Carrers peatonals i comercials del nucli històric. Especificat gràficament en l'Annex 2.	1	1	NUCLI HISTORIC	1	2
COSTAT DRET RIERA	Entorn de barri de l'entorn immediat de la zona centre: El Palag, El Puig, El Tançat, Jané Petera, Bon Lloc, Camp de França, Can Conesa, Mas d'en Guai, Aclamar, Cintol, Indersa i Zona Escolar	0	2	COSTAT DRET RIERA	0	2
PERÍMETRE	La Muntanyeta, Pol. Ind. Les Mates, P.I. La Cometa, Botatoc, Mas Levi, Deveses i Bulevards.	0	1	PERÍMETRE	0	1
URBANITZACIONS	El Nou Vendrell, Eixample del Vendrell, Oasis, Eden Park, Baronia de Mar i Vendrell Mar	0	1	URBANITZACIONS	0	1
ST VICENÇ I TORREBLANCA	Sant Vicenç	0	0,25	ST VICENÇ I TORREBLANCA	0	0,25
COSTA EST	El Romaní, Bonavista 1,2 i 3.	0	0,25	COSTA EST	0	0,25
SANATORI A	El Sanatori	0	0,25	SANATORI A	0	0,5
SANATORI B	Pascual Mitja Vila	0	0,25	SANATORI B	0	0,5
COSTA CENTRAL	Sant Salvador, Coma-Ruga, Brisanar, Masia Blanca 1, 2, 3, Coma-Ruga Park, El Francès.	0	0,5	COSTA CENTRAL	0	1
URBANITZACIONS COSTA	La Creu de Coma-Ruga, Els Masos 1, 2 i 3, Les Clores, Nirvana, Els Garrofers, Mas Roig, Torreblanca i La Colònia Ferroviària.	0	0,25	URBANITZACIONS COSTA	0	0,25
PASSEIG	Passeig marítim de tot el municipi	0,25	0,25	PASSEIG	0,5	0,5

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL



Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 32 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIO MUNICIPAL EN SESSIO ORDINARIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022

**Ajuntament
del Vendrell**

La freqüència dels serveis de neteja amb aigua aquí especificats s'entén com a cops per setmana que s'ha de netejar la totalitat dels espais que ho requereixen del sector, entenent com a tals, parcs, places, zones peatonals o de lleure, zones amb presència d'excrements de gats, gossos i d'aus, zones amb presència d'orins, zones amb taques, etc. Pel que fa referència al servei de fregadora del sector NUCLI HISTÒRIC I PASSEIG MARÍTIM es refereix a la totalitat de metres linials de carrers i places que hi ha compresos en aquest sector.

La definició del servei haurà d'estar detallat de forma minuciosa a l'oferta que presentaran les empreses licitadores, i caldrà que indiqui rutes, horaris, durades, rendiments, calendari i efectius que la realitzaran. Aquesta haurà d'anar acompanyada dels plànols corresponents en format digital (format shapefile i pdf) i paper.

La justificació dels valors dels rendiments que hauran d'aportar haurà d'incloure, d'entre d'altres aspectes que els licitadors considerin oportuns, els següents:

- La jornada efectiva de treball, atenent als descansos i els temps de desplaçaments des de la base / local fins al sector de treball i viceversa.
- La previsió de temps suficient per a l'execució de totes i cadascuna de les tasques assignades als equips de treball, tant les tasques productives com les no productives. Com a tasques no productives s'entén les relatives al desplaçament fins al l'inici de la ruta, buidar els residus recollits en serveis de neteja motoritzats, neteja de maquinària, emplenat de dipòsits d'aigua o de combustible, reportar incidències, registrar informació etc..
- La composició dels equips de treball així com les prestacions dels mitjans materials utilitzats.
- Les característiques urbanístiques de cada zona, dels vials i de les places.
- La interdependència dels diferents tractaments que s'apliquin a cada zona.
- El nombre d'elements del mobiliari a tractar amb el servei de cada zona: papereres, bancs, àrees de contenidors, etc..

Art. 24.- Calendari i horari

El servei ordinari es prestarà tots els dies de l'any segons el calendari establert per cadascun dels serveis, a excepció del 25 de desembre i l'1 de gener.

Tampoc es prestarà servei en els dies de festa local oficial, a menys que es programi servei de neteja específic.

Els licitadors podran proposar, per a l'execució de cadascun dels tractaments de neteja viària, els dies de la setmana que considerin més oportuns, sempre que aquests no estiguin específicament establerts en els plecs de condicions. Pel que fa als torns de treball, el servei es prestarà en torn de matí, tarda o nit, segons el següent.



Ajuntament del Vendrell

	Torns possibles per la prestació del servei	Limitació horària	Altres especificitats
Servei d'aigua a pressió / baldeig	Matí o tarda	No es pot iniciar abans de les 7:00	
Fregadora	Matí o nit	No es pot iniciar abans de les 7:00 h	S'acceptarà que s'ofereixi en torn de nit sempre que se'n justifiqui la idoneïtat.

L'empresa adjudicatària anualment presentarà el calendari i horari dels serveis per a tot l'any, i, si arribat el moment, cal alguna modificació, ho comunicarà amb l'antelació suficient als serveis tècnics de l'Ajuntament.

En les seves ofertes, els licitadors també especificaran per a cada servei, l'hora d'inici i la durada de la jornada de treball, la qual serà de treball efectiu, exceptuant el descans que marqui el conveni sectorial. Les tasques de preparació o neteja dels equips, així com el desplaçament fins al punt d'inici, no estaran incloses dins de la jornada de treball efectiu i caldrà especificar també la durada que es preveu per a la seva realització.

Art. 25.- Rutes

Tant en la memòria explicativa com en els plànols adjunts, les empreses licitadores hauran de presentar les rutes relatives als serveis de neteja viària de cadascun dels serveis, per ruta i dia.

Art. 26.- Destí dels residus

Els residus generats en les tasques de neteja amb aigua a pressió caldrà que siguin derivats cap a un embornal si es tracta de residus petits o bé que, un cop efectuat el servei de neteja es netegin amb pala i escombra per deixar l'espai net.

Els residus derivats del servei de fregat s'hauran de dipositar a les dependències de l'empresa contractista.

Art. 27.- Subministrament d'aigua pels equips

A l'hora d'inici de la jornada els equips hauran de venir plens. L'empresa adjudicatària haurà de garantir el protocol d'ús d'aigua que eviti problemes de legionel·losi, acomplint sempre amb els requisits legals que hi pugui haver en cada moment al respecte.

Art. 28.- Bones pràctiques a incorporar obligatòriament

Abans i després de l'hora d'inici i final del servei, els operaris no podran circular pel carrer vestits amb l'uniforme de treball.



Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 34 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022

**Ajuntament
del Vendrell**

Durant l'horari del servei els operaris no podran establir converses amb ciutadans i/o comerciants si això condiciona la realització del servei.

Els operaris en tot moment hauran de ser educats i respectuosos amb els usuaris, i hauran d'evitar qualsevol tipus de conflicte.

Art. 29.- Altres

L'empresa adjudicatària posarà a disposició de l'Ajuntament un telèfon les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, per tal de procedir a la comunicació d'una urgència en el cas que es requereixi.

Així mateix l'empresa posarà a disposició de la ciutadania un sistema per a la comunicació directa d'incidències que haurà de ser compatible amb la que actualment disposa l'Ajuntament (Rosmiman). L'empresa caldrà que doni resposta a totes i cadascuna de les queixes en un termini no superior a 48 h i que incorpori el contingut de la queixa (sempre que sigui viable i raonable) en la programació de neteja diària corresponent. El fet de no donar resposta en el termini aquí establert es considerarà falta greu. En cas de que la queixa o suggerència no sigui objecte dels serveis de l'empresa adjudicatària, l'encarregat ho traslladarà als tècnics de l'Ajuntament.

3.3. MERCAT SETMANAL**Art. 30.- Objecte i àmbit territorial**

L'objecte d'aquest servei és la neteja dels espais ocupats pels mercats del Vendrell així com la seva zona circumdant un cop aquests han finalitzat. És objecte d'aquest servei la neteja dels següents mercats:

- **Mercat setmanal del Vendrell:** La Rambla, Dr. Robert i plaça Francesc Macià.
- **Mercats de la fruita i verdura de la plaça del Born.** Plaça del Born.
- **Mercat ambulant de Coma-ruga.** Av. Parlament de Catalunya i carrer Terra Alta.
- **Mercat del Passeig Marítim de Comarruga.** Passeig Marítim de Coma-ruga des de carrer Pàndols fins al carrer Fluvià.
- **Mercat el Racó de l'Art.** Carrer Cafès.
- **Mercat de BrocanTERS.** La Rambla.

Art. 31.- Àmbit funcional

Les funcions d'aquest servei són les que es citen a continuació:

- Neteja de l'espai dels mercats i les seves àrees d'influència (tot el que hagi pogut quedar afectat per l'activitat duta a terme en aquest).
- Aiguabatut final per a la retirada de les taques, si és necessari. No es permet l'arrossegament dels residus mitjançant l'aiguabatre sinó que aquests s'hauran de recollir prèviament amb l'operació d'escombrada. L'adjudicatari haurà de subministrar els productes necessaris per a fer efectiva la retirada de les taques.

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 35 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrónica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022



**Ajuntament
del Vendrell**

Art. 32.- Freqüència, calendari i horari.

La freqüència dels mercats és la següent:

- **Mercat setmanal del Vendrell:** setmanal, el divendres de 9 a 14:00 h. Quan el divendres sigui festiu l'Ajuntament indicarà si es realitza el mateix divendres o bé el dia anterior o posterior.
- **Mercat de fruita i verdura de la Plaça del Born.** De dimarts a dissabtes, de 8:00 a 14:00 h, festius inclosos
- **Mercat ambulant de Coma-ruga.** Setmanal, els dissabtes de 9:00 a 14:00 h. Quan el dissabte sigui festiu l'Ajuntament indicarà si es realitza el mateix dissabte o bé el dia anterior o posterior.
- **Mercat del passeig Marítim de Coma-ruga.** De principis d'abril a principis de novembre. Cada any, previ a l'inici, s'aprovarà i s'informarà dels dies de celebració. A mode exemplificatiu a l'annex 6 s'adjunta el calendari del 2022 per tal de poder realitzar el dimensionat corresponent.
- **Mercat el Racó de l'Art.** Mensual, el primer dissabte de mes de 9:00 a 21:00 h. També es realitza els festius de Sant Jordi, Festa Major, Fira de Santa Teresa i Nadal.
- **Mercat de BrocanTERS:** Mensual, segon dissabte de mes, de 8:00 a 15:00 h. També es realitza durant la Setmana Santa.

En cas que al llarg del contracte el dia de celebració del mercat canviés, caldrà també canviar el dia del servei adaptant-se a les noves necessitats.

L'hora d'inici del servei de neteja dels mercats setmanals serà després de la retirada de les parades, excepte els mercats que finalitzen posteriorment a les 23:00 h, que podran netejar-se l'endemà a primera hora del matí.

Aquests horaris podran modificar-se a petició de l'Ajuntament per causes de millora del servei.

Art. 33.- Bones pràctiques a incorporar obligatòriament

Els residus procedents del servei de neteja dels mercats no es podran dipositar en els contenidors de la via pública, i caldrà llençar-los en els contenidors o altres sistemes que l'Ajuntament indiqui, sent obligatori realitzar la deposició de forma selectiva.

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 36 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022



**Ajuntament
del Vendrell**

3.4. SERVEI BRIGADA

Art. 34.- Objecte i àmbit territorial

És objecte d'aquest servei la dotació d'un equip de treball format per a solventar les incidències diàries que hagin pogut sorgir sense haver de recórrer a la modificació dels equips de neteja viària, així com aquelles tasques periòdiques que no requereixen d'un equip estable per a realitzar-les.

Art. 35.- Àmbit funcional

A mode enunciatiu i no exclusiu, s'inclouen en aquest servei, les següents accions:

- Solució d'incidències diàries no solventables amb els mitjans ordinaris del servei.
- Reforç de neteja viària
- Altres d'índole similar

L'equip brigada haurà d'estar format com a mínim per 1 equip d'un operari motoritzat amb equip d'aigua a pressió (operari + vehicle+ equip aigua a pressió freda i calenta), per tal de poder resoldre les incidències amb la màxima rapidesa possible i a tots els nuclis de població. El vehicle haurà de ser l'adequat per a la prestació del servei i ha de permetre la càrrega de les eines i equips de treball (equip aigua a pressió, cabassos, bufador, eines per la retirada d'herbes, etc.)

Art. 36.- Freqüència

Aquest servei es prestarà de forma diària, festius inclosos en dos torns, matí i tarda.

Art. 37.- Calendari i horari

El servei es prestarà en 2 torns, els 365 dies a l'any (diumenges i festius inclosos) en horari de matí i de tarda respectivament.

Torn de matí: inici a les 7:00 h

Torn de tarda: inici a les 17:00 h

Els licitadors proposaran l'horari que es prestarà tenint en compte que ha de permetre la resolució de les tasques encomanades i resoldre aquelles incidències que hagin pogut sorgir al llarg de la jornada anterior o la mateixa jornada. En el cas de l'equip brigada en torn de matí, aquest haurà d'estar compost, com a mínim, per 1 equip a jornada sencera.



Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 37 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022



**Ajuntament
del Vendrell**

Art. 38.- Tasques a realitzar

Torn de matí

L'equip brigada de torn de matí ha de realitzar, com a mínim, les següents tasques diàriament:

- Neteja de l'entorn de totes les escoles
- Neteja de zones de "botellón"
- Reforç de neteja de zones que requereixen d'una freqüència major a la del sector en el qual corresponen (trams de carrers, parcs, etc.)
- Solució d'incidències diàries
- Intervencions extraordinàries
- Altres tasques d'índole similar que es puguin assignar

Torn de tarda

- Solució d'incidències diàries
- Reforç a la neteja viària de zones que requereixen d'una freqüència major a la del sector en el qual corresponen (aquest equip no podrà ser el de reforç de tarda de la zona del nucli històric).
- Intervencions extraordinàries
- Altres tasques d'índole similar que es puguin assignar

3.5. ACTES PÚBLICS, FIRES I FESTES

Art. 39.- Objecte i àmbit territorial

Comprèn la neteja d'aquells actes o festes que es realitzen anualment i que són organitzats per l'Ajuntament o que tenen el seu suport o col·laboració: actes culturals, esportius, Festa Major i festes de barri. En aquests actes o festes s'ha de:

- Intensificar els serveis de neteja.
- Adequar els serveis en funció als horaris i programació dels actes o festes.

Art. 40.- Àmbit funcional

Les funcions incloses en aquest servei són la neteja de tot l'espai afectat pels esdeveniments i la seva àrea d'influència, prèvia, durant i un cop aquests actes hagin finalitzat. Aquests treballs podran dur-se a terme tant dins com fora dels treballs programats en funció de l'acte i la data de requeriment de la neteja.

Art. 41.- Calendari

La neteja dels actes festius es realitzarà independentment de que sigui en dia festiu o laborable i es seguirà en tot moment les indicacions dels serveis tècnics municipals en qüestió d'horaris i efectius.

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL



Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 38 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022

**Ajuntament
del Vendrell**

Serà potestat de l'Ajuntament, en funció de les necessitats concretes de cada acte públic, aprovar o modificar la proposta de tasques a efectuar mitjançant els serveis ordinaris existents o bé amb serveis extraordinaris, el cost dels quals es calcularà en base als preus unitaris bàsics ofertats descomptats d'una bossa d'hores anual.

En tot cas, s'haurà de garantir que les zones afectades per la celebració d'actes a la via pública recuperin el seu estat habitual de neteja en el mínim temps possible.

Els actes festius pels quals s'hauran de preveure la neteja i les hores mínimes de servei a prestar són els que s'indiquen a l'annex 8. Els licitadors seran lliures de proposar les hores necessàries per a la neteja d'actes festius. No obstant aquesta bossa d'hores haurà de contenir com a mínim les següents dedicacions:

- Hores d'escombrat manual: 1168 h a l'any
- Hores d'escombrat mecànic: 590 h a l'any
- Hores de hidronetejadora : 335 h a l'any
- Hores de fregadora : 15 h a l'any

En les seves ofertes els licitadors hauran d'indicar quantes hores de cada metodologia aporten així com l'import econòmic associat a aquestes. Al llarg del desenvolupament del contracte podran sorgir altres actes festius susceptibles de percebre el servei, que serà de prestació obligatòria per part de l'adjudicatari.

Art. 42.- Altres

La neteja dels actes festius no eximeix de la normal prestació del servei habitual.

Per al còmput i liquidació d'aquest servei s'utilitzarà la metodologia de bossa econòmica d'hores, que com a mínim haurà de contemplar les hores especificades en l'annex 8. Al final de l'annualitat aquestes seran recomptades i compensades a favor o en contra de l'ens, realitzant el balanç econòmic corresponent segons els preus unitaris utilitzats en el dimensionat de l'adjudicatari. Les hores sobrants o que faltin podran anar a càrrec de la bossa d'hores de l'any vinent o bé ser liquidades per l'empresa o l'Ajuntament també al preu hora unitari pel personal, horari i maquinària especificat per l'empresa en l'oferta, el qual haurà de coincidir amb els costos utilitzats per al dimensionat dels serveis ordinaris.

A efectes de còmput no s'acceptarà cap servei efectuat si l'Ajuntament no ha segellat prèviament l'albarà corresponent com a conformitat de realització del servei.

En cas que es realitzin dins l'horari del servei ordinari en detriment del servei establert, aquestes hores ni es computaran ni es facturaran a part.

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 39 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022



**Ajuntament
del Vendrell**

3.6. RETIRADA D'ANIMALS MORTS DE LA VIA PÚBLICA

Art. 43.- Objecte i àmbit territorial

És objecte d'aquest servei la recollida i tractament dels animals morts (sota les condicions legals de la legislació vigent a cada moment), entenent com a tal, qualsevol tipus d'animal de mida assimilable fins a la d'un gos.

En cas d'animals de major tamany el contractista avisarà a l'Ajuntament perquè sigui aquest ens el qui realitzi les gestions corresponents.

Art. 44.- Àmbit funcional

A mode enunciatiu i no exclusiu, s'inclouen en aquest servei, les següents accions:

- Recollida de l'animal mort mitjançant les EPIS i mesures de seguretat necessàries per a la manipulació de material biològic.
- Incorporació de l'animal mort dins d'una bossa que permeti segellar-lo.
- Tractament segons les condicions legals de la legislació vigent en cada moment per aquest tipus de residu.

Art. 45.- Calendari i horari

El servei s'haurà de prestar en el moment que des de l'Ajuntament s'activi o bé quan aquest sigui detectat des del propi servei, 24 h al dia, 365 dies de l'any.

El temps de resposta de la recollida caldrà que sigui dins un termini màxim de 1 hora en els casos catalogats com a urgents o de màxim 6 h en la resta de casos, a comptar des de l'avís per part dels tècnics municipals o des de la detecció des del propi servei. La determinació de la urgència vindrà donada per part del responsable municipal del contracte o la Policia Local.

Art. 46.- Altres

Els licitadors podran aportar mesures complementàries per tal de reduir els costos de gestió com congeladors a la nau, etc.

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 40 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022



**Ajuntament
del Vendrell**

3.7. INTERVENCIIONS EXTRAORDINÀRIES

Art. 47.- Objecte i àmbit territorial

L'objecte de les intervencions extraordinàries és el de retornar a una situació "normal" de netedat la via pública del Vendrell després que succeeixi algun fet extraordinari que n'hagi alterat el seu estat.

Es consideraran serveis de neteja imprevista i/o extraordinària els que es deriven d'accidents de trànsit, incendis, vessaments, emergències, fenòmens meteorològics o altres situacions que puguin qualificar-se com imprevistos i extraordinaris a nivell municipal (generalment difícils de preveure) i que afectin a la via pública.

Per a la realització d'aquestes actuacions s'utilitzaran, sempre que sigui possible, els mitjans humans i materials adscrits al contracte, sense detriment que en casos puntuals, i previ consentiment dels serveis tècnics municipals, calgui utilitzar mitjans no inclosos dins la planificació normal del servei.

Quan es requereixi d'un sol equip aquest servei serà realitzat per l'equip brigada. No obstant, quan es requereixi de major dotació caldrà desviar els equips de treball necessaris per tal de poder-ho solventar, així com organitzar equips extraordinaris en cas que aquesta incidència es generi en horari nocturn o festiu o es requereixi de més mitjans dels que disposa el contracte.

En casos d'emergència i sempre que l'Ajuntament ho consideri oportú i així ho manifesti de forma explícita a l'empresa contractista, tot el personal, materials i equips adscrits als serveis de neteja viària, passarà a disposició dels serveis tècnics de l'Ajuntament, qui ordenarà les funcions a realitzar.

Art. 48- Calendari i horari

En el cas de tractar-se d'un avís dins la jornada de treball, el temps de resposta davant una incidència serà de màxim 1 hora. El temps de resposta davant una emergència serà de màxim 30 minuts. En el cas de tractar-se d'un avís fora de la jornada de treball el temps de resposta davant una incidència serà de màxim 2 hores. El temps de resposta davant una emergència serà de màxim 1 hora. El no compliment d'aquests terminis suposarà una falta lleu del contracte. S'entendrà temps de resposta, la presència de l'efectiu sol·licitat al lloc de realització de l'acció.

Si l'avís del servei es realitza en horari laborable i s'utilitzen els mitjans del propi servei ordinari per la seva cobertura en detriment d'aquest, aquests serveis no seran en cap cas facturats. En el cas que l'avís es produeixi fora de l'horari laborable o es requereixi de personal extra, les hores realitzades pel personal enviat aniran a compte de la bossa d'hores pertinent o bé seran facturats a part segons els preus unitaris presentats a l'oferta.

Art. 49.- Retirada d'elements especials

En cas que sigui necessari els licitadors hauran de realitzar aquelles neteges especials que des de l'Ajuntament es sol·licitin, entenent com a neteges especials aquelles derivades d'incendis, d'accidents, de retirada d'elements com poden ser xeringues, elements abandonats de risc, olis, etc.

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 41 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIO MUNICIPAL EN SESSIO ORDINARIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022

**Ajuntament
del Vendrell**

Per tal d'efectuar correctament el servei caldrà disposar de sepiolita, equip d'aigua a pressió, desengreixants i del material de seguretat i EPIS adequats a cada casuística.

Art. 50.- Pla d'actuació davant fenòmens meteorològics

Els licitadors, en les seves ofertes, hauran de presentar un pla d'actuació detallat i el màxim de concret davant d'episodis de fortes pluges, vents i nevades. En aquests s'haurà de descriure el procediment a seguir previ, durant i posteriorment als fenòmens meteorològics, els mitjans materials i humans a destinar per fer front a la incidència i les actuacions a realitzar en cadascuns dels casos. En cas que algun dels mitjans indicats no estigui inclòs en el preu de l'oferta del licitador, caldrà que s'especifiqui el cost unitari que s'aplicarà (preu/hora).

El Pla de pluges haurà de preveure com a mínim el següent:

- **Neteja i desembús intensiu dels embornals de la població** prèviament al fenòmen (en cas d'episodis previsibles), especialment aquells ubicats en zones de forta pendent o properes a la platja, així com aquells espais on habitualment es taponen o s'hi hagin detectat incidències prèviament. Es tracta de neteja i desembús superficial de l'embornal.
- **Retirada de residus, fulles i altres elements** que puguin dificultar l'absorció de l'aigua per part dels embornals durant l'episodi de pluges.
- **Retirada de l'aigua entollada** en zones d'especial sensibilitat com carrers transversals, passos subterranis, etc. durant i posteriorment a l'episodi de pluges.
- **Retirada de residus, fangs i sorres acumulats derivats del fenòmen meteorològic.** Aquest servei s'haurà d'iniciar just al moment de finalitzar-se les pluges, havent d'utilitzar els elements necessaris per a poder-ho fer efectiu (pales, retroexcavadora, equips aigua a pressió, etc.) i es realitzarà en tots aquells espais on així s'indiqui des de l'Ajuntament.

El pla de vent haurà d'incloure com a mínim el següent:

- **Buidat de papereres intensiu** previ al fenòmen, especialment en aquells punts negres de vent i al Passeig Marítim.
- **Neteja intensiva dels punts negres de vent, durant i posteriorment al fenòmen.** Caldrà tenir especial cura a retirar residus i restes vegetals d'aquells punts on s'acumula brutícia durant els episodis de fort vent, havent-se de netejar de forma immediata un cop s'hagi finalitzat el fenòmen independentment de la freqüència de neteja del sector.
- **Retirada de sorres del passeig marítim**, havent-les de retornar a la platja sense la presència de residus.
- **Retirada de branques i fulles durant i posteriorment a fenòmen.** En cas que derivat de l'episodi extraordinari de vent hagin caigut branques o fulles en la trama urbana, caldrà que s'organitzin els mitjans i equips necessaris per tal de fer front a la seva retirada.

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 42 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIO MUNICIPAL EN SESSIO ORDINARIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022

**Ajuntament
del Vendrell**

El pla de neu haurà d'incloure com a mínim el següent:

- **Suport en l'espargiment de sal** pel municipi mitjançant mitjans manuals i mecànics, durant i posteriorment a l'episodi.
- **Retirada de la neu acumulada** en vies rodades i voreres durant i posteriorment a l'episodi, tenint especial cura que els accessos als serveis essencials estiguin garantits en tot moment.

El licitador serà lliure de reorganitzar els equips de neteja presents en la jornada que consideri més adients per la cobertura del servei, sempre amb el coneixement dels serveis tècnics municipals. Així mateix, segons la magnitud del fenomen, des dels serveis tècnics municipals també es podran sol.licitar serveis extraordinaris, els quals seran d'obligada prestació per part del licitador. En aquest darrer cas aquests seran facturats en base als preus unitaris del servei especificats en l'oferta de l'adjudicatari.

3.8. TRANSPORT DE RESIDUS

El transport de residus de neteja viària a planta de gestió el durà a terme l'empresa contractista, amb els mitjans que aquesta consideri més oportuns.

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022**Ajuntament
del Vendrell**

CAPÍTOL 4.- ORGANITZACIÓ I RECURSOS HUMANS

Art. 51.- Personal adscrit al servei

Les empreses licitadores presentaran les propostes del personal necessari per cobrir el servei, així com els horaris, jornades i durades de cadascun d'aquests. En cas que en l'anàlisi i valoració de l'oferta es consideri que aquests són insuficients i no es trobi corresponentment justificat, serà motiu d'exclusió de l'oferta.

L'adjudicatari està obligat a subrogar a la totalitat de les relacions laborals vigents de l'actual servei, amb els treballadors que integren l'actual plantilla de neteja viària i amb les condicions de la normativa sectorial vigent i aquelles establertes en l'últim conveni col·lectiu aprovat per totes les parts. En els 12 mesos anteriors a la finalització del contracte de serveis o de les seves pròrrogues, l'empresa no podrà acordar cap variació de les condicions laborals sense la comunicació i validació de l'Ajuntament.

Les baixes, permisos i absències del personal per qualsevol motiu, així com les vacances anuals de la plantilla hauran d'estar cobertes per personal suplent, el cost del qual estarà ja inclòs en el cost del personal proposat. Quan aquesta absència sigui sobtada i no previsible, la seva substitució s'haurà fer en un termini inferior a dotze hores. L'adjudicatari haurà de notificar l'absència del personal en el treball en el mateix moment que es produeixi, i acompanyarà aquesta notificació amb una solució alternativa de substitució o reorganització del servei per cobrir la situació produïda. L'Ajuntament haurà de donar el vistiplau a l'alternativa proposada.

El concessionari gestionarà l'organització aplicant els instruments de gestió de Recursos Humans per a assolir objectius d'eficiència, eficàcia, col·laboració i motivació dels treballadors. Aquests instruments, que hauran d'especificar-se en l'oferta, seran com a mínim els següents:

- **Pla de Formació.** La formació serà una eina important per a la organització. L'empresa haurà de presentar un pla de formació que ha de ser detallat i amb objectius destinats clarament a la millora del servei i a la motivació dins del sector i àmbit d'actuació del contracte. Caldrà especificar l'àmbit en el qual es realitzaran les formacions així com si van dedicades a un col·lectiu concret si és el cas.
- **Dotació de tots els recursos** per a realitzar la feina de forma correcta: vestuari, equips EPIs, informació del servei, instruments per al control, etc.

Art. 52.- Organització general

L'empresa dotarà d'una organització que compleixi els requeriments per a executar un servei de qualitat, amb un alt nivell de control i flexibilitat i una visibilitat suficient com per a impactar positivament sobre la percepció dels ciutadans del municipi envers el servei.

És per aquest motiu que el personal haurà de treballar en base a les següents normes i principis bàsics:

- Cortesia i atenció a la ciutadania
- Treball en equip i respecte als companys de feina
- Netejat, bona imatge del servei, del vestuari i dels equips de seguretat i higiene

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 44 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022

**Ajuntament
del Vendrell**

- Bona cura dels materials de treball, dels equips i vehicles.

En les ofertes de servei, les empreses concursants hauran de garantir una resposta àgil especialment als imprevistos, requeriments d'informació i urgències, sempre inclosos dins del servei descrit en aquest plec. A aquests efectes, en la oferta hauran de presentar el corresponent organigrama de funcions de l'empresa, detallat i amb descripció clara i concisa dels llocs de treball, la jerarquia de comandament i les funcions i atribucions de cadascun d'aquests llocs.

Es requereix una estructura mínima necessària que es defineix en els següents perfils de comandament:

- GERÈNCIA O DIRECCIÓ TÈCNICA (no ha de ser exclusiva)
 - ✓ Direcció Tècnica de la organització.
 - ✓ Responsable de planificació estratègica.
 - ✓ Responsable econòmic i financer del servei.
- CAP DE SERVEI (exclusiu). L'empresa adjudicatària designarà un/a cap del servei que haurà de tenir com a lloc de treball el centre de treball de l'empresa ubicat a El Vendrell i haurà d'estar localitzable mitjançant telèfon mòbil les 24 hores del dia tots els dies de l'any. Serà el màxim responsable de l'execució del servei, tant a nivell de l'execució tècnica com de compliment dels objectius tècnics i econòmics. També serà responsabilitat seva l'assistència a les reunions que convoquin els serveis responsables de l'Ajuntament de El Vendrell per tractar dels assumptes referents al servei. La persona que ocupi el lloc de cap del servei haurà de tenir una experiència contrastada i acreditada i exercirà la màxima representació tècnica de l'empresa adjudicatària per tractar els assumptes relatius al servei amb els serveis tècnics municipals, dels quals rebrà els avisos i les indicacions que aquests considerin oportuns, sense perjudici de poder-les adreçar a la direcció de l'empresa.
- RESPONSABLE D'ADMINISTRACIÓ (no ha de ser exclusiu), persona responsable de la gestió de RRHH, formació, seguiment econòmic i administratiu, etc.
- ENCARREGAT (exclusiu). Persona responsable del control diari dels serveis, resolució d'incidències i no conformitats, enregistrament de les dades del servei i validació d'aquestes, validació del treball executat, control de rutes i quadrants, planificació del servei, etc. L'encarregat haurà de tenir la qualificació suficient per dur a terme qualsevol dels serveis previstos en el Plec i en cas que l'empresa ho consideri necessari o adequat la tasca d'encarregat puntualment podrà ser realitzada paral·lelament a altres tasques requerides en el propi plec, sempre i quan no sigui de forma reiterada.

El cost de l'encarregat/da del servei es considerarà com a despesa de personal i no com a despeses generals.

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 45 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022



**Ajuntament
del Vendrell**

Art. 53.- Vestuari

Tot el personal dels serveis haurà d'anar corresponentment uniformat, vestit que s'haurà de condicionar al corresponent règim climàtic. Els treballadors el portaran en tot moment mentre estiguin realitzant tasques relacionades amb els serveis del contracte, sense altres indicacions, anagrames o símbols que no siguin els previstos. Un cop finalitzat el servei i/o la jornada de treball, resta totalment prohibit vestir-lo, no podent circular pel carrer amb ell ni utilitzar-lo per altres fins que els estrictament subjectes al servei.

L'uniforme es portarà sempre net i en bones condicions d'ús i imatge.

Els uniformes del personal adscrit s'hauran d'ajustar al disseny consensuat entre l'Ajuntament i l'empresa, que haurà de ser proposat per l'adjudicatari.

Art. 54.- Equips de Protecció Individual i Prevenció de Riscos Laborals

És obligatori el compliment de la normativa de Prevenció de Riscos laborals i la dotació dels equips de Protecció individual (EPIs) als treballadors. Aquests equips seran definits en els corresponents documents de definició dels llocs de treball i requeriments de seguretat, higiene i prevenció, i serà enregistrat i controlat el seu ús per escrit amb signatura del treballador.

Art. 55.- Formació

Les empreses licitadores presentaran un Pla anual de formació del personal que ha d'aconseguir la implicació en el projecte global dels operaris del servei.

El Pla ha de contemplar totes les persones treballadores i ha de ser adaptat a cada categoria amb un mínim d'una mitjana de 20 hores de formació per treballador/a durant l'any. En cas que es consideri oportú per a la realització d'una formació específica, aquestes es podran acumular d'un any cap a l'altre, amb l'obligatorietat d'haver-les realitzat en la seva totalitat abans de la finalització del contracte. El cost de la formació impartida anirà íntegrament a càrrec de l'empresa adjudicatària, incloent els costos per desplaçament del personal, maquinària de proves, honoraris professionals i altres.

Es valoraran les hores de formació en matèria de bones pràctiques en les tasques a desenvolupar tant en relació al servei com a la protecció del medi, de relació amb els ciutadans, selecció de residus, conducció eficient, etc.

Art. 56.- Motivació del personal

Bona part dels serveis que contempla el present plec requereixen d'una implicació i voluntat directa del/la treballador/a que els presta, essent molt complex un seguiment estricte per part del/s encarregat/s.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Secretaria	REFERÈNCIA GCON2022000143
Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea Origen: Administració Identificador document original: 3028938 Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08 Pàgina 46 de 64		SIGNATURES 1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00 2.- Tramitació Electrónica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIO MUNICIPAL EN SESSIO ORDINARIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022



Ajuntament del Vendrell

En aquest context, es considera que la motivació del col·lectiu de persones treballadores és clau per tal que els recursos públics invertits redundin en la major qualitat de servei i, al capdavant, de la qualitat de vida del propi personal empleat, del conjunt de la ciutadania i de la societat en general.

Així doncs, caldrà que les empreses licitadores presentin un Pla de motivació que contempli aquells aspectes que considerin clau per a la màxima implicació del personal de la plantilla en les tasques que presten.

Art. 57.- Comunicacions

Caldrà que tot el personal adscrit al servei disposi dels mitjans necessaris per a la seva localització i comunicació immediates, tant per part de l'empresa com de l'Ajuntament.

L'empresa també haurà de facilitar un telèfon de contacte 24 h els 365 dies de l'any per a la comunicació i gestió d'incidències.

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022**Ajuntament
del Vendrell**

CAPÍTOL 5.- RECURSOS MATERIALS I INFRAESTRUCTURES DEL SERVEI

Art. 58.- Instal·lacions

Base logística

El contractista posarà a disposició del servei una base logística per a la prestació dels serveis objecte d'aquesta licitació. Aquesta haurà d'estar a un radi màxim de 10 km (en línia recta) del municipi del Vendrell, considerant com a punt d'inici l'Ajuntament. En cas que es trobi a una distància superior, els costos derivats del desplaçament fins al nucli del Vendrell no podran ser computats en les ofertes, i, per tant, no es podran incloure els temps dels operaris, costos de gasoil, manteniment, etc.

La utilització de les instal·lacions serà exclusiva per part dels serveis de neteja viària del municipi de El Vendrell, tret d'autorització expressa prèvia i específica per part de l'Ajuntament de El Vendrell. L'exclusivitat d'utilització es refereix a la totalitat de les instal·lacions, incloent-hi el taller així com la utilització dels entorns.

L'empresa contractista haurà de fer-se càrrec del manteniment i conservació de la base logística, especialment en relació als següents aspectes:

- Ordre i neteja en totes les dependències internes i externes de la nau: escombrada diària en finalitzar els serveis, neteja en finalitzar les neteges dels vehicles, etc.
- Neteja i manteniment dels accessos i voltant de la nau. No es podrà emmagatzemar material a l'entorn de les instal·lacions.
- Compliment estricte de tota la normativa vigent en cada moment respecte a instal·lacions industrials o comercials, sorolls, salut, medi ambient, etc.
- Estricte compliment de les normes de seguretat, tant en la gestió del centre com en la manipulació dels materials, posant especial atenció en la prevenció dels sinistres i accidents. Així doncs, s'haurà d'evitar qualsevol situació de risc, tant per als operaris com per als usuaris, així com per als materials, en el desenvolupament de les activitats pròpies del centre.
- Assumir l'assegurança de responsabilitat civil, l'assegurança de continguts i continents i l'assegurança de riscos ambientals.
- L'empresa es farà càrrec de la revisió de la instal·lació elèctrica segons la normativa sectorial.
- La gestió de les autoritzacions d'activitat i dels permisos que calguin per al funcionament legal de les instal·lacions i de les activitats que es duguin a terme.
- El pagament de les despeses ordinàries de manteniment de l'edifici: aigua, llum, gas, etc.
- El pagament de qualsevol despesa, de la naturalesa que sigui, derivada de l'explotació de les instal·lacions.
- La vigilància de les instal·lacions.
- La col·locació de rètols d'identificació.

La base logística podrà contenir algun espai per l'acopi de residus dins de contenidors en espera de ser transportats a la planta de tractament corresponent.

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 48 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022



Ajuntament del Vendrell

Parcs auxiliars

Els licitadors proposaran les instal·lacions auxiliars que considerin oportunes per a l'optimització dels serveis objecte de contracte. Només es valoraran aquelles ofertes que incloguin precontractes de lloguer que garanteixin les instal·lacions auxiliars escollides.

Les instal·lacions hauran de garantir la màxima proximitat a la zona de treball, optimitzant i reduint els temps de desplaçament fins a les zones de treball, i hauran d'estar equipades i ser adequades per a realitzar correctament el servei.

L'empresa, per tant, presentarà una proposta de localització de parcs auxiliars si ho creu necessari, justificant-ho amb una proposta d'organització basada en un estudi de reducció dels temps de desplaçament per a tots aquells serveis que es puguin optimitzar.

L'empresa ha de garantir el compliment de la legislació laboral en relació a l'adequació dels locals a l'ús que es requereix.

Totes les despeses derivades del lloguer, permisos i llicències, funcionament, consums, neteja i manteniment d'aquests parcs auxiliars aniran a càrrec de l'adjudicatari.

Art. 59.- Vehicles que preveu el contracte

Els licitadors hauran d'indicar a les seves ofertes la quantitat total de maquinària necessària per al desenvolupament del servei així com les màquines que aportaran (marca i model) i les seves característiques, les quals hauran de justificar adequadament i que, com a mínim hauran d'acomplir amb el nombre i característiques mínimes detallats a la taula inferior. Tota la maquinària haurà de ser de nova adquisició i aportada per l'adjudicatari, a menys d'aquella que s'utilitzi per serveis puntuals o per substitucions, que podrà ser maquinària usada o de lloguer. En aquest darrer cas (usada o lloguer) l'any de matriculació del vehicle, no podrà ser anterior a l'any 2017.

La relació general mínima de vehicles necessaris per a la realització del servei que l'adjudicatari haurà d'aportar pels serveis del Vendrell, és la següent:

Vehicle	Unitats	Descripció / característiques mínimes	Servei
Màquina d'escombrar 2-4 m3	2	Amb 3r raspall Velocitat de trànsit mínima de 0-40 km/h Mínim 1 amb llança aigua a pressió – mínim 110 bars	Escombrat mixte i mecànic
Màquina d'escombrar 5 m3	2	Amb 3r raspall Velocitat de trànsit mínima de 0 – 40 km/h Mínim 1 amb llança aigua a pressió – mínim 110 bars	Escombrat mixte i mecànic



Ajuntament del Vendrell

Furgons Hidronetejador	2	Equip d'aigua freda i calenta	Neteja amb aigua a pressió
Equip Caixa oberta + equip hidronetejador	2	Equip d'aigua freda i calenta	Neteja amb aigua a pressió / equip brigada
Fregadora	1	S'admetrà màquina polivalent fregadora/escombradora. En cas de ser així el kit fregadora podrà aplicar-se en una de les unitats d'escombradora anterior, sempre que això no minori els dies d'escombrat mecànic, mixte ni de fregat sol·licitats en el plec.	Fregat
Equip Caixa oberta	3	Mínim 1 d'ells amb plataforma elevadora	Serveis diversos

En aquest sentit, els drets i obligacions de l'adjudicatari són:

- Els vehicles han de ser d'ús exclusiu pel municipi del Vendrell.
- Els vehicles hauran d'anar convenientment retolats amb les indicacions que des de l'Ajuntament s'hagin indicat.
- Els vehicles de combustió de nova adquisició compliran amb la normativa Euro VI o superior.
- Els vehicles hauran de tenir l'estat i utilatge adient per garantir les funcions del vehicle al servei.
- Els vehicles disposaran tots ells de sistema de localització i seguiment via GPS.
- Els vehicles elèctrics hauran d'acomplir amb l'etiqueta ambiental de 0 emissions (blava)
- Els vehicles hauran d'acomplir amb les estipulacions del codi de circulació vigent per la seva lliure circulació per la via pública, a més de tot allò que estigui establert per la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i seguretat laboral, soroll, contaminació atmosfèrica...
- Hauran de ser homologats per part dels serveis tècnics municipals. L'homologació prèvia del material mòbil tindrà com a finalitat eliminar, d'entre els equips disponibles i els proposats per les empreses licitadores, els elements que no s'ajustin a les necessitats del municipi; per això els licitadors hauran d'adjuntar a les seves ofertes la suficient documentació i detall dels nous equips que es proposin.
- Els vehicles hauran de ser aptes per poder circular pels vials on s'ha previst el seu funcionament sense fer malbé altres elements ja existents de la via urbana (façanes, cantonades, paviments, etc.).
- Els vehicles hauran de fer possible el compliment de les ordenances ambientals municipals, especialment les relatives a la contaminació acústica.
- L'adjudicatari en serà el titular a efectes de totes les responsabilitats derivades del seu ús (inclòs impostos, revisions i assegurances) o un manteniment insuficient i/o inadequat dels vehicles.
- L'adjudicatari haurà de tenir un parc de vehicles que prevegi un règim normal d'avaries, revisions i substitucions temporals per a assegurar la no interrupció del servei.

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022**Ajuntament
del Vendrell**

- L'empresa serà responsable del manteniment correctiu i preventiu dels vehicles. La gestió del parc de vehicles es fonamentarà amb el seguiment i compliment d'aquests instruments de gestió, que seran informats i rebran el vistiplau de l'Ajuntament :
 - Pla de manteniment preventiu i correctiu.
 - Pla d'inspeccions reglamentàries i revisions. L'Ajuntament es reserva el dret, quan ho estipuli convenient i com a màxim en dues vegades a l'any, d'encarregar una revisió de qualsevol vehicle per part d'un taller homologat, a càrrec del concessionari.
- L'empresa serà responsable de la seva neteja periòdica i del manteniment de la seva imatge, així com també de la rotulació inicial d'aquests. En aquest sentit l'empresa adjudicatària haurà de presentar una o diverses propostes d'eslògan i disseny que haurà d'acordar-se conjuntament amb l'Ajuntament abans de ser instaurada, els costos de la qual seran a càrrec de l'adjudicatari.

L'empresa proposarà les característiques de la resta de vehicles, estris i altres materials que consideri necessaris per a la bona prestació del servei (desbrossadora, màquina treure xiclets, bufadors, etc.)

Quan es requereixi de maquinària no adscrita al servei o bé en cas de substitució de la maquinària titular d'aquest, els licitadors podran oferir la prestació de certs serveis mitjançant recursos materials en règim de lloguer sempre i quan aquesta maquinària tingui una antiguitat màxima de 6 anys (matriculació a partir de 2017), la qual no quedarà adscrita a la contracta. En aquests casos, caldrà que les ofertes detallin amb precisió quins recursos materials s'ofereixen en règim de lloguer o amb maquinària usada. El preu del lloguer haurà d'incloure també les despeses de manteniment, impostos i assegurances, amb la qual cosa els esmentats conceptes no podran ser facturats a banda.

Els recursos en règim de lloguer podran utilitzar-se en d'altres municipis sense autorització expressa dels serveis tècnics municipals. No obstant, els seran d'aplicació els mateixos requisits d'imatge i bon aspecte que la resta de vehicles adscrits al servei, així com també els mateixos requisits de control del servei, i per tant s'hauran de dotar de la tecnologia necessària a fi i efecte que puguin registrar tota la informació relativa a la prestació del servei a la plataforma de gestió i control del servei.

Un cop finalitzat el contracte, els vehicles quedaran en propietat de l'Ajuntament, el qual haurà de fer efectiu el pagament de la part proporcional que resti per amortitzar segons la taula d'amortització presentada.

Art. 60.- Maquinària de suport al servei que preveu el contracte

La mínima maquinària de suport al servei que preveu el contracte, i que l'empresa detallarà en forma de llistat de maquinària de suport al servei, comprendrà:

- Equips de neteja amb aigua a pressió calenta
- Maquinària i material de taller per a reparacions bàsiques.
- Desbrossadores
- Equip de retirada de xiclets
- Bufadors elèctrics

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 51 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrónica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIO MUNICIPAL EN SESSIO ORDINARIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022



**Ajuntament
del Vendrell**

Art. 61.- Maquinària de substitució

L'empresa adjudicatària disposarà del suficient parc de material mòbil de substitució que posarà a disposició del contracte en cas d'avaria o manteniment del material adscrit sense càrrec addicional, abans de 6 hores i mentre durin les operacions de taller.

Art. 62.- Altres elements

L'empresa caldrà que aporti tots aquells altres elements i materials imprescindibles per a la realització dels serveis així com els derivats dels funcionaments de la maquinària i de la pròpia realització del servei.

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022



**Ajuntament
del Vendrell**

CAPÍTOL 6. MANTENIMENT I UTILITZACIÓ DELS VEHICLES

Art. 63.- Manteniment dels vehicles

El contractista serà l'encarregat de realitzar un bon manteniment als vehicles, que ha d'incloure tant el manteniment preventiu ordinari com el correctiu que sigui necessari per al bon funcionament d'aquests, que seran, com a mínim, els establerts dins els terminis requerits pel propi fabricant dels vehicles. A tal efecte, haurà d'incloure el cost de manteniment de la totalitat dels recursos materials vinculats al contracte, disposant dels recanvis i proveïdors de manteniment suficients per assegurar el nivell de servei previst i garantint en tot moment el compliment de tots els requeriments legals.

Amb l'objectiu que l'Ajuntament pugui portar un bon control de les operacions de manteniment dels vehicles, el contractista haurà de presentar, en l'oferta corresponent, el pla de manteniment a realitzar per cadascun dels vehicles, que haurà de constar, com a mínim, amb el següent:

- Previsions de revisions sistemàtiques i periòdiques
- Previsió de substitució periòdiques de peces i elements del vehicle
- Previsió de canvis d'oli, lubricants i altres.
- Previsió de neteja interior i exterior dels vehicles
- Previsió de pintura.

Serà obligatori registrar totes les accions de manteniment programat o preventiu i totes les accions de neteja per disposar-los en el moment que l'Ajuntament ho requereixi.

Les tasques de manteniment programat o preventiu no es realitzaran en cap cas en horari de servei, ni la realització d'aquestes pot ser causa d'alteració dels serveis que realitzen els vehicles. Mentre es realitzin les tasques de manteniment correctiu, si els equips no es troben en disposició d'efectuar el servei, el contractista els haurà de cobrir amb els mitjans propis addicionals necessaris sense cap cost per l'Ajuntament, havent d'informar corresponentment d'aquest fet als serveis tècnics de l'ens.

En cap cas una mateixa unitat mòbil adscrita al servei podrà estar més de 30 dies consecutius sense treballar per problemes atribuïbles a defectes en l'aplicació del manteniment. Quan això succeeixi, l'Ajuntament de El Vendrell podrà obligar l'empresa a substituir l'equip mòbil afectat per un altre de nou o de recent adquisició, sense cap increment del preu del contracte vigent llavors ni del valor residual al finalitzar el contracte, no tenint l'adjudicatari dret a cap compensació pel valor residual pendent d'aquesta maquinària de substitució.

Els vehicles estaran sempre nets, ben pintats i retolats i en perfecte estat de la planxa. L'Ajuntament podrà fer repassar, pintar o reparar vehicles sempre que no es compleixin aquestes condicions, a càrrec de l'empresa adjudicatària.

L'adjudicatari farà entrega als serveis tècnics de l'Ajuntament de El Vendrell, en el termini d'una setmana, d'una còpia de l'informe de la Inspecció Tècnica de Vehicles per a cada vehicle que hagi passat la corresponent revisió.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Secretaria	REFERÈNCIA GCON2022000143
Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea Origen: Administració Identificador document original: 3028938 Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08 Pàgina 53 de 64		
SIGNATURES 1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00 2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIO MUNICIPAL EN SESSIO ORDINARIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022		



Ajuntament del Vendrell

L'Ajuntament tindrà facultat per enviar el material mòbil adscrit als serveis, quan ho cregui oportú, a inspecció dels serveis tècnics de la Generalitat de Catalunya. Aquestes inspeccions aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària, fins a un màxim de dues inspeccions per vehicle i any.

Per a la neteja de tot el material del contracte s'hauran de fer servir productes de neteja ambientalment respectuosos.

Art. 64.- Utilització dels vehicles

Els vehicles seran d'ús exclusiu pels serveis a realitzar al municipi del Vendrell.

En cas que durant la realització d'un servei el vehicle que el realitza s'avarïi, aquest s'haurà de substituir de forma immediata per algun altre vehicle de l'adjudicatari de prestacions similars, sense cost per l'Ajuntament, per garantir la continuació del servei immediatament i la finalització d'aquest en l'horari establert. En cas que no pugui substituir-se de forma immediata i calgui un període de temps per disposar del vehicle (màxim 6 h), el temps restant de finalització del servei s'haurà d'efectuar encara que sigui fora de la jornada habitual del servei i, en cap cas, es podrà cobrar cap cost addicional per l'aportació del vehicle substitut.

En aquest sentit el contractista haurà de justificar la disponibilitat de vehicles de reserva que assegurin la prestació del servei en el cas de produir-se incidències en els vehicles habituals. En cas de no disposar-los a la flota pròpia, el dia següent a la incidència caldrà que els llogui i efectui el servei, sense que això suposi tampoc cap cost addicional a l'Ajuntament.

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022**Ajuntament
del Vendrell**

CAPÍTOL 7.- GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ

Art. 65.- La comunicació empresa-Ajuntament

La comunicació entre l'empresa adjudicatària/es i l'Ajuntament, en les dues direccions, es fonamentarà pels principis de transparència, objectivitat i voluntat de servei.

Es disposarà de telèfon mòbil (smartphone) per part de totes les persones que tinguin rellevància en l'execució del servei, i almenys un per equip, entenent-se també com a equip els operaris de neteja viària manual. Aquests terminals han de permetre l'accés al programari d'incidències que caldrà aportar, realitzar i rebre o enviar fotografies i transmissió de dades a temps real (amb connexió a internet). L'empresa tindrà un número de telèfon d'atenció ràpida per atendre urgències durant les 24 h del dia els 365 dies de l'any.

La comunicació es basarà en els següents aspectes:

- Una comunicació àgil Ajuntament-Empresa
- Una acció comunicativa amb la ciutadania potent, ben planificada i ben dotada.
- Un bon sistema de control i indicadors de servei.
- Una millora contínua del servei.
- Uns canals de comunicació àgils i eficients.

La comunicació empresa-Ajuntament es realitzarà de forma continuada mitjançant acció telefònica i correu electrònic. Mensualment es convocarà una reunió de seguiment, on es tractin els temes de funcionament del servei, atenció ciutadana i comunicació, incidències, millores del servei, canvis en la planificació, serveis especials i/o imprevistos i on s'aportaran els informes realitzats de cadascun dels serveis.

Art. 66.- Informatització del servei. Sistema de gestió de la informació, GPS i GIS

Tots els serveis, inclosos els de neteja viària manual, hauran d'anar dotats d'un GPS per tal de poder enregistrar les rutes realitzades. L'adjudicatari haurà d'aportar un software de gestió de flotes per al tractament i visualització de totes les dades enregistrades en format de dades alfanumèriques i cartografia digital, al qual l'Ajuntament tindrà ple accés, amb els mateixos drets a la informació que el propi adjudicatari/s. Al final del contracte tant el hardware com les dades del software seran propietat de l'Ajuntament.

Aquest s'haurà de sincronitzar amb la Plataforma de gestió municipal pel que es refereix a les incidències ciutadanes del servei (Rosmiman).

El control del servei serà totalment informatitzat (incloent els parts de treball), i contindrà com a mínim informació diària de:

- Data i hora d'inici i final de servei
- Noms dels treballadors, o codi del treballador (xofer i peó(ns))
- Identificació del vehicle, servei i ruta

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 55 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022

**Ajuntament
del Vendrell**

- Ruta efectivament realitzada, incorporant les parades que s'han efectuat.
- % de ruta realment efectuada (numèrica), comparant també sobre cartografia ruta efectivament realitzada versus la programada.
- Ruta efectivament escombrada o baldejada, comparant sobre cartografia desplaçament vs treball. Ha de permetre identificar la banda del carrer per la qual s'ha passat.
- Km recorreguts pel vehicle (km inicials, km finals).
- Dades de manteniment del vehicle: consum combustible, manteniments, etc.
- Registre d'incidències, indicant l'estat d'aquestes (ha de permetre l'aportació de fotografies prèvies o posteriors a l'actuació).
- Observacions

Tota la informació del parte de treball i totes les dades del servei, estaran disponibles per part de l'Ajuntament en format digital (pdf diari no modificable) i On line (accés als programes de gestió de la informació).

Art. 67.- Sistema de gestió de flotes i mòduls associats

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar un sistema informàtic per al control i seguiment de flotes i gestió de les incidències que permeti com a mínim el següent:

- Enregistrament, emmagatzematge i consulta de les rutes efectuades tant pels vehicles com pels operaris de NV i transposició damunt de cartografia.
- Introducció de la planificació prèvia de rutes i serveis.
- Sistema que permeti a l'Ajuntament tenir una informació detallada gràfica i alfanumèrica de les flotes i tots els serveis que es realitzen a la via pública consultable a temps real i històric, de manera que es proporcioni informació sobre tots els serveis definits en la licitació, la seva planificació diària, la seva ubicació, el recorregut exacte realitzat amb dia i hora (en el cas dels de les escombradores i baldejadores ha de permetre discriminar per quina banda del carrer s'ha passat), el seu grau de compliment un cop finalitzats respecte el planificat (alfanumèricament i cartogràficament comparativa de ruta efectuada vs la no efectuada) i les incidències esdevingudes i/o detectades. Dins del recorregut realitzat caldrà poder visualitzar fàcilment el temps de pas en cada punt, hora d'inici i final del servei, l'inici i final de ruta, identificació de parades (podent-se programar l'avís de parada en diferents trams), temps total realitzat i, en el cas de l'escombradora i baldejadora, distinció entre recorregut i temps circulant i escombrant.
- Alarmes per indicació de serveis no realitzats o tasques realitzades fora de ruta establerta.
- Indicació de percentatges de rutes i/o zones no realitzades respecte el programat.
- Comunicacions entre serveis de l'empresa adjudicatària de les incidències detectades. Qualsevol treballador del contracte ha de poder introduir incidències al sistema en el moment de la detecció, així com també la seva resolució.
- Comunicacions Ajuntament-empresa de les incidències detectades.
- Comunicacions ciutadà-empresa de les incidències detectades, mitjançant la sincronització amb app ciutadana de que disposa l'Ajuntament.

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DEL VENDRELL

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 56 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022

**Ajuntament
del Vendrell**

- Visualització de l'estat d'incidències. Qualsevol tècnic municipal ha de poder consultar la relació d'incidències i el seu estat, separant les que estan obertes de les tancades, sigui qui sigui, qui l'ha interposat. Caldrà poder visualitzar també la data i el seu estat, i per les tancades, la resolució, la data del tancament i el temps que s'ha trigat a tancar-les. En el cas de les incidències interposades per la ciutadania, els serveis tècnics de l'Ajuntament hauran de poder veure en tot moment tant la queixa del ciutadà com la resposta que des de l'empresa se li ha donat (en base al protocol de resposta que s'acordi).
- Tancament de les incidències mitjançant qualsevol treballador, amb inclusió d'imatge gràfica de la resolució si s'escau. Un cop tancada, caldrà que aquesta resolució arribi automàticament a l'Ajuntament i a l'afectat.
- En el cas d'incidències ciutadà-empresa, resposta del tancament via correu electrònic al ciutadà que l'ha interposat. Caldrà que l'Ajuntament també en pugui visualitzar data, hora i contingut de la resposta). Caldrà que en un termini inferior a 48 h es comuniqui la resolució de la incidència. En cas que no s'hagi pogut resoldre es comunicarà a l'afectat que l'ha interposat indicant-li que s'hi està treballant i la previsió de resolució, i se l'avisarà de nou en el moment del tancament/resolució de la incidència.
- Extracció d'estadístiques i generador d'informes. Caldrà poder treure estadístiques de forma automàtica de conceptes com el nombre d'incidències per termini concret i per servei, temps mig tancament incidències, etc. Així mateix també ha de permetre obtenir informes personalitzats en temps real per part de l'Ajuntament que siguin visibles en pantalla i que tinguin la possibilitat de ser impresos i/o exportats.

És clau que la plataforma permeti l'acompanyament d'imatges gràfiques de les incidències i les seves resolucions, ja que aquestes seran les que s'utilitzaran per provar l'efectuaació del servei.

Caldrà que l'accés i manipulació del programa i/o aplicació siguin operatius mitjançant ordinador i telèfons mòbils, tant en plataforma android com iOS.

Caldrà que es tracti de programari lliure o de proveïdors externs, o en cas de no ser possible, l'empresa adjudicatària es compromet a donar accés indefinit a l'aplicació/programa un cop finalitzat el contracte per al lliure ús de l'Ajuntament. Caldrà indicar qui és el fabricant del software i del hardware. L'empresa haurà d'explicar de forma detallada el contingut i funcionament d'aquesta aplicació, la visibilitat de la plataforma, la senzillesa en la utilització etc.

Els costos de llicència i actualitzacions aniran a càrrec de l'adjudicatari.

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 57 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022



**Ajuntament
del Vendrell**

CAPÍTOL 8.- INSPECCIÓ I CONTROL DE QUALITAT DELS SERVEIS

Art. 68.- Inspecció i control de qualitat dels serveis

El servei serà auditat mensualment ja sigui mitjançant auditoria externa o bé mitjançant els propis serveis municipals, els resultats dels quals podran tenir una repercussió directa en la retribució dels serveis.

El contractista ha de prestar els serveis d'acord amb els nivells mínims de qualitat que s'estableixen en aquest plec.

Per a poder assolir els objectius de qualitat i complimentació del servei, l'Ajuntament estableix un control d'efectivitat del servei per tal de conèixer si el servei contractat es presta correctament, d'acord amb els requisits del Plec de prescripcions tècniques i administratives i de les especificacions detallades en l'oferta. En aquest sentit es duran a terme 2 tipus de control:

- Control de presència i composició dels equips
- Control de la qualitat de prestació del servei

Art. 69.- Control de presència i composició dels equips

El control de presència consisteix en la comprovació in situ o mitjançant el software de gestió de flotes, de la presència dels diferents operaris i equips dins de l'itinerari que els correspongui, segons la informació facilitada per l'empresa contractista en les rutes i calendarització mensual presentada/es en l'oferta/es i acordada per ambdues parts. També s'observarà si els diferents equips comencen i acaben la jornada en els horaris i llocs previstos i compleixen la programació prevista.

El contractista ha de disposar dels mitjans necessaris per tal d'assegurar la composició de cada equip respecte d'allò acordat per a cada servei i el compliment de les rutes i els horaris pactats. Els serveis s'hauran de prestar en la seva totalitat tots els dies i torns previstos en el contracte, independentment del compliment d'obligacions de caire laboral, beneficis de conveni, baixes, formació o d'altres circumstàncies que es puguin produir.

Els equips podran derivar-se total o parcialment a altres rutes i/o sectors, sempre i quan es comuniqui amb antelació a l'Ajuntament. En cas de no comunicar-se, no localitzar un operari dins la ruta prevista o bé que un equip múltiple estigui constituït per menys membres de l'establert, serà definit com a no presència de l'equip.

Art. 70.- Control de la qualitat de prestació del servei

El control de la prestació del servei consisteix en la comprovació de quin és el resultat del servei un cop s'ha acabat de prestar. Aquesta comprovació es farà mitjançant inspeccions a cadascun dels serveis. A cada tipus de servei se li aplicarà el seu propi procediment de control detallat a l'annex 10.

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 58 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022

**Ajuntament
del Vendrell**

En línies generals, per als diferents serveis de neteja, aquest procediment consistirà en definir els principals factors que afecten a la sensació de neteja, tals com: presència de residus a la via pública, presència d'herbes, presència de fulles, neteja de les àrees d'aportació, etc. Es defineix el pes específic de cada un d'aquests factors mitjançant un coeficient de ponderació.

Per valorar un servei de neteja, es triaran com a mínim 2 talls del servei o ruta que hauran de ser en un mínim de 2 dies de servei diferents, de 50 a 100 passes de longitud del vial cadascun o una plaça, zona d'esbarjo, etc. Dins del sector definit s'efectua un comptatge relatiu dels diferents residus i una valoració dels diferents factors que afecten a la sensació de neteja, que en generen unes penalitzacions, de manera que s'obtenen uns valors entre 0 i 10 per a cadascun d'ells. La valoració final de la inspecció pel servei serà el promig de les valoracions obtingudes per cada un dels sectors o rutes considerats.

Aquest control es realitzarà just quan s'hagi finalitzat la ruta (màxim 2 h després del pas de l'operari), amb l'objectiu de poder acotar els temps entre neteja i supervisió. Pel que fa al nombre de controls mensuals serà decisió de l'Ajuntament el nombre d'aquests a realitzar, així com les dates i els sectors o nuclis a supervisar.

El resultat d'aquestes valoracions, no implicarà l'exempció en l'aplicació de les sancions pertinents, en el cas que algun dels requisits obligatoris no s'acompleixi.

Art. 71.- Conseqüències dels controls realitzats

Els resultats d'aquests controls s'analitzaran mensualment i tindran una repercussió directa en la facturació mensual. En les certificacions mensuals que determinen el preu a facturar es tindran en compte les següents consideracions:

Control de presència i composició dels equips

Tant sols s'abonaran els serveis efectuats en la seva totalitat. Un control de presència amb un resultat negatiu comportarà la deducció de la jornada sencera del servei inspeccionat i no trobat (ja sigui presencialment o bé mitjançant el software de gestió de flotes), d'acord amb els seus preus unitaris.

Si un servei s'inicia més tard de l'horari previst o acaba abans sense finalització completa d'aquest, per exemple en el cas d'abandonament o d'indisposició de l'operari en el decurs de la seva tasca, i no es notifica a l'Ajuntament en el decurs de la jornada laboral, es considerarà com equip no trobat i per tant no remunerat. En cas de trobar-se davant la mateixa situació però s'hagi comunicat corresponentment a l'Ajuntament, tant sols seran descomptades les hores efectivament no realitzades.

En cas de detectar-se equips no conformats per les persones o maquinària prevista s'aplicarà la deducció total al preu unitari del servei. Si la incidència hagués estat comunicada prèviament, s'aplicarà només la deducció proporcional de la persona i/o maquinària corresponent.



Ajuntament del Vendrell

Finalment, respecte les rutes realitzades amb composició dels equips correcta, s'analitzarà la ruta realitzada vs la ruta planificada, i en relació als resultats es classificaran en prestació "acceptable", "deficient" o "inacceptable", d'acord amb la taula següent.

Paràmetre		Valoració
Per cada itinerari (1): - Percentatge de ruta realitzada en relació a la ruta planificada - Percentatge d'elements recollits, netejats, reparats registrats (papereres, etc.)	90 =< %	Acceptable
	60 =< % < 90	Deficient
	% < 60	Inacceptable

Un resultat acceptable en el control de presència i composició dels equips no tindrà conseqüències a nivell de facturació.

Un resultat deficient, implicarà el descompte del 25 % del servei del dia en qüestió que ha generat la incidència.

Un resultat inacceptable implicarà el descompte del 50 % del servei del dia en qüestió que ha generat la incidència.

Aquests descomptes no seran aplicats en cas que ja s'hagi aplicat alguna de les altres mesures de penalització descrites amb anterioritat.

La retribució per serveis es calcularà multiplicant els preus unitaris en €/h de personal, combustible i manteniment (d'acord amb els recursos humans i materials que hagi prestat el servei, validat segons els parts automàticament generats a partir del fitxatge real dels equips per les "hores efectivament prestades" en cada servei.

Per al càlcul de les hores efectivament prestades s'utilitzarà el diferencial entre l'hora d'inici i final de cada itinerari i equip segons fitxatge, afegint un marge de tolerància que es calibrarà i consensuarà durant el període inicial d'implementació de cada servei. Quan les hores efectives es trobin dins del marge de tolerància acceptat, s'aplicaran directament les hores planificades de l'oferta. Les hores planificades seran el sostre màxim a acceptar, excepte quan els serveis tècnics municipals hagin sol·licitat tasques i/o dedicacions de temps addicionals a les planificades de forma expressa, que es consideraran serveis extraordinaris.

Finalment, sobre el resultat de serveis prestats s'hi incorporaran les correccions per control de la qualitat de prestació del servei.

Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 60 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrónica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIO MUNICIPAL EN SESSIO ORDINARIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022



**Ajuntament
del Vendrell**

Control de la qualitat de prestació del servei

Pel que fa al control de prestació del servei, per a cada tipus de servei (escombrat manual, escombrat mixte, freadora, etc.) o equip de treball, es calcularà el promig de totes les inspeccions realitzades durant el mes en qüestió. Si aquest promig és ≥ 6 punts, es podrà facturar el 100 % del treball efectuat durant tot el mes per l'equip o equips corresponents al tipus de servei considerat. Per contra, si el promig obtingut és < 6 punts, s'aplicarà un descompte proporcional a la puntuació obtinguda sobre l'import mensual corresponent a l'equip o equips corresponents als tipus de servei considerat. Per exemple, si la puntuació obtinguda és de 3 punts, només es podrà facturar el 30 % del valor mensual corresponent. Aquests descomptes s'aplicaran sempre i quan la mostra utilitzada per al càlcul del promig es pugui considerar representativa del servei.

La certificació mensual es prepararà conjuntament amb el contractista, qui haurà estat o no present en els controls en la mesura en què ho consideri oportú, amb el seu representant o persona que designi, i que podrà presentar les al·legacions i les justificacions que cregui necessàries. En cas de desacord en les conclusions de determinats controls, hagi assistit o no l'empresa contractista en ells, les valoracions dels inspectors prevaldran. Serà prova suficient una fotografia realitzada amb càmera o smartphone on s'indiqui el dia i hora de la seva realització o bé se'n pugui conèixer aquesta a través de les dades de captació.

El contractista tindrà l'obligació de posar a disposició dels tècnics de l'Ajuntament o de l'empresa a qui aquests determinin, tota la informació que li sigui requerida per clarificar o comprovar l'estat de la prestació dels serveis. Totes aquestes tasques de seguiment i control s'han de realitzar amb la màxima coordinació entre els diferents serveis per tal d'aconseguir un millor i més eficient funcionament global d'aquests.

Art. 72.- Control de les instal·lacions i equips

Anualment es realitzaran inspeccions per revisar les instal·lacions, equips de neteja i maquinària en general, a nivell de neteja, desperfectes, imatge, pintura, corrosió i operativa funcional.

Aquesta auditoria també inclou la revisió del registre de manteniment correctiu i preventiu i la seva concordança amb els plans de manteniment preventiu i els protocols de manteniment correctiu presentats.

Els resultats d'aquestes auditories no tindran una repercussió directa sobre la facturació, si bé l'empresa contractista haurà d'aplicar, a compte de l'empresa, les mesures correctores necessàries.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Secretaria	REFERÈNCIA GCON2022000143
Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea Origen: Administració Identificador document original: 3028938 Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08 Pàgina 61 de 64		SIGNATURES 1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00 2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIO MUNICIPAL EN SESSIO ORDINARIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022



**Ajuntament
del Vendrell**

Art. 73.- Millora continuada del servei

En el cas que l'empresa disposi d'una certificació de tipus ISO 9001, ISO14001 o EMAS, el procés de millora continuada del servei ja estarà implantat i s'hi incorporaran els següents aspectes:

- Millora contínua tecnològica
- Millora contínua d'atenció i servei a la ciutadania
- Millora de l'eficiència energètica
- Millora de les condicions laborals i els instruments de motivació
- Formació continuada

En cas que no en disposi, l'empresa haurà de realitzar un protocol per fomentar la millora contínua que inclogui tots aquests aspectes.



SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIÓ MUNICIPAL EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022**Ajuntament
del Vendrell**

CAPÍTOL 9.- RETRIBUCIÓ DELS SERVEIS

Art. 74.- Sistema de retribució dels serveis

La retribució del contractista s'efectuarà d'acord amb les certificacions dels serveis previstos en el contracte i els preus dels mateixos que resultin de la licitació o de les revisions de preus que s'escaiguin, abonant-se els serveis de forma mensual d'acord als serveis prestats i efectivament realitzats així com en la qualitat obtinguda.

En tots els casos la retribució es materialitzarà per mesos vençuts, contra la presentació de factura per part del contractista, i l'Ajuntament de El Vendrell haurà d'abonar-la d'acord amb els terminis que estableix la Llei de Contractes del sector públic.

Els contractistes hauran de presentar la proposta de facturació dins de la segona setmana del mes següent del període mensual a abonar, la qual ja haurà d'incloure el resultat de l'auditoria pertinent. Aquesta proposta haurà de ser aprovada per l'Ajuntament prèviament a la presentació de la factura definitiva per part del contractista.

En la factura o en documents adjunts, el contractista hi farà constar el desglossament dels següents aspectes, quan s'escaigui:

- Serveis prestats.
- Amortitzacions, finançament, assegurances, impostos i serveis comuns.
- Despeses generals i benefici industrial.
- Retenció/descomptes a compte de la retribució per presència i objectius de qualitat del servei.
- Penalitzacions.
- Total

Els tècnics de l'Ajuntament de El Vendrell responsables del servei emetran de mutu acord amb els responsables de l'empresa l'ordre de facturació mensual, confeccionada com a certificació dels serveis prestats i efectivament realitzats d'acord amb els preus unitaris i les correccions que correspongui aplicar d'acord amb el que s'estableix en aquest apartat.

La proposta de liquidació, així com les factures corresponents, s'estructuraran amb el format que defineixi l'Ajuntament de El Vendrell.

Art. 75.- Preus unitaris

En les seves ofertes, i concretament dins el sobre de la documentació econòmica, els licitadors hauran d'aportar un annex amb els preus unitaris de cadascun dels serveis, determinats en base a "preu equip per hora de servei". Aquests preus, que han de coincidir amb els utilitzats per al càlcul de l'oferta, seran utilitzats per possibles ampliacions i reduccions de servei, així com per la sol·licitud de qualsevol servei extraordinari o el balanç de les bosses d'hores.



Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea
Origen: Administració
Identificador document original: 3028938
Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08
Pàgina 63 de 64

SIGNATURES

1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00
2.- Tramitació Electrónica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIO MUNICIPAL EN SESSIO ORDINARIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022

**Ajuntament
del Vendrell**

Adicionalment, els licitadors també hauran d'aportar els següents preus unitaris:

- Preu hora retirada de pintades i grafitis mitjançant tècnica de sorrejat: inclou recursos humans i materials.
- Preu hora retirada de terres mitjançant retroexcavadora: inclou recursos humans i materials.
- Preu hora succionadora d'aigua i fang per la retirada d'aigua i llot entollada: inclou recursos humans i materials.
- Preu hora cistella grua per l'elevació de personal: inclou recursos materials.
- Preu hora servei de cuba amb aigua a pressió: inclou recursos humans i materials.
- Preu hora desbrossat d'alta densitat: inclou recursos humans i materials.

Art. 76.- Incompliments

Independentment de les repercussions econòmiques relatives als controls d'execució i de qualitat, les factures que presenti el contractista a partir de la posada en marxa definitiva del servei hauran d'incloure, si escau, els descomptes corresponents a altres incompliments no previstos en els apartats anteriors que els serveis tècnics municipals comuniquin a l'empresa contractista en aplicació dels criteris que es fixin corresponentment en els plecs.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Secretaria	REFERÈNCIA GCON2022000143
Codi Segur de Verificació: 8bd2a93d-272c-4c3e-9a91-ab9fe449a3ea Origen: Administració Identificador document original: 3028938 Data d'impressió: 04/01/2023 14:12:08 Pàgina 64 de 64		SIGNATURES 1.- Abel Menendez del Val (SIG) (responsable de Neteja Viària), 12/12/2022 14:00 2.- Tramitació Electrònica. PER FER CONSTAR QUE EL PRESENT EXEMPLAR DE PLEC DE CLAUSULES HA ESTAT APROVAT PER LA CORPORACIO MUNICIPAL EN SESSIO ORDINARIA CELEBRADA EL DIA 23 DE DESEMBRE DE 2022



**Ajuntament
del Vendrell**

CAPÍTOL 10.- ANNEXES

- ANNEX 1. ÀMBIT DEL SERVEI
- ANNEX 2. SECTORS DE NETEJA
- ANNEX 3. LLISTAT ACTUAL DE PAPERERES
- ANNEX 4. CARACTERÍSTIQUES PAPERERES PASSEIG MARÍTIM
- ANNEX 5. RETIRADA DE XICLETS
- ANNEX 6. HORARI MERCAT PASSEIG MARÍTIM COMA-RUGA 2022
- ANNEX 7. LLISTAT DE PÀRQUINGS A INCLOURE EN LA NETEJA
- ANNEX 8. LLISTAT I RECURSOS MÍNIMS D'ACTES FESTIUS
- ANNEX 9. MITJANS ACTUALS PROPIETAT DE L'AJUNTAMENT
- ANNEX 10. CRITERIS DE CONTROL DE QUALITAT

