

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/10211	IDENTIFICADORS
ALTRES DATES Codi per a validació: DA6SM-UWQP0-DQQ21 Data d'emissió: 7 de Setembre de 2023 a les 8:35:48 Pàgina 1 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Ocupació 4 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2023 09:16 2.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2023 09:57
	ESTAT SIGNAT 31/07/2023 09:57



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA PRESTACIÓ DE SERVEI DE FORMACIÓ I SUPORT A LES PERSONES AUTÒNOMES, EMPRESÀRIES I EMPRENEDORES D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT EN EL DESENVOLUPAMENT I AVALUACIÓ DEL SEU PROJECTE DE NEGOCI.

1.- OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE

El contracte té per objecte oferir serveis de suport a les persones autònomes, empresàries i empenedores d'Esplugues de Llobregat, mitjançant els 3 serveis següents:

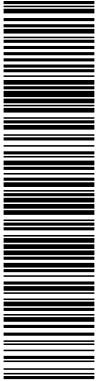
- Servei 1: Formacions a persones empenedores i empresàries
 - Acompanyament, assessorament i formació de les persones autònomes, empresàries i empenedores, de manera que els permeti millorar la seva situació econòmica i professional.
- Servei 2: Assessorament i acompanyament de les persones que vulguin emprendre o desenvolupin la seva activitat empresarial al municipi
 - Acompanyament i assessorament en la tramitació dels ajuts i les mesures aprovades per les diferents administracions, tant les convocades per la pròpia administració local com d'altres.
 - Acompanyament i assessorament en el desenvolupament del pla de negoci de empenedors i empreses.
 - Emissió de informe de viabilitat del projecte empenedor.
- Servei 3: Diagnòstic i anàlisi del sector empenedor i empresarial del municipi
 - Diagnosi i anàlisi de situació dels principals sectors econòmics del municipi, per tal de que l'ajuntament tingui en compte les conclusions en el disseny de les polítiques d'impuls de l'activitat i de creació d'ocupació de qualitat.

S'establirà una persona de referència de l'empresa adjudicatària per als 3 serveis, que esdevingui nexa de contacte amb l'ajuntament, per poder fer un seguiment del desenvolupament dels diferents serveis.

2. FUNCIONS O TREBALLS A REALITZAR

Plaça Santa Magdalena 5-6. 08950 Esplugues de Llobregat
T. 93 371 33 50 F. 93 372 29 10 www.esplugues.cat ajuntament@esplugues.cat

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/10211	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: DA6SM-UWQP0-DQQ21 Data d'emissió: 7 de Setembre de 2023 a les 8:35:48 Pàgina 2 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Ocupació 4 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2023 09:16 2.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2023 09:57 ESTAT SIGNAT 31/07/2023 09:57



L'empresa adjudicatària haurà de desenvolupar les tasques següents, sempre d'acord amb les directrius marcades per l'equip tècnic de l'ajuntament.

1. Formacions a persones emprenedores i empresàries

L'empresa adjudicatària haurà d'ofertir i impartir accions formatives que siguin d'interès i utilitat per a la millora de les competències de l'alumnat i, en conseqüència, del seu projecte empresarial. Prioritàriament la formació haurà d'estar relacionada amb les àrees d'un pla de negoci.

Les accions formatives s'hauran de poder realitzar telemàticament.

2. Assessorament i acompanyament de les persones que vulguin emprendre o desenvolupin la seva activitat empresarial al municipi

Informar, assessorar i acompanyar a les persones emprenedores en el seu projecte empresarial. A tal efecte, caldrà fer la diagnosi del projecte empresarial per poder proposar les accions de millora adients. Aquestes accions, es centraran, prioritàriament, en les següents àrees del projecte empresarial:

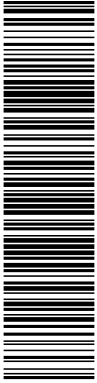
- o evolució i anàlisi del mercat
- o marketing
- o organització i recursos humans
- o fiscalitat
- o política de preus
- o posicionament al mercat
- o target de clients
- o característiques del producte ó servei ofert
- o gestió i organització del temps
- o anàlisi de la competència
- o anàlisi de proveïdors
- o previsions de tresoreria
- o control de costos
- o altres

Acompanyar i assessorar en la tramitació dels ajuts i les mesures aprovades per les diferents administracions, tant les convocades per la pròpia administració local com d'altres.

Emissió de informe de viabilitat del projecte empresarial.

3. Estudi i anàlisi del teixit productiu i empresarial del municipi

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/10211	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: DA6SM-UWQP0-DQQ21 Data d'emissió: 7 de Setembre de 2023 a les 8:35:48 Pàgina 3 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Ocupació 4 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2023 09:16 2.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2023 09:57 ESTAT SIGNAT 31/07/2023 09:57



Des del servei d'Economia i Treball de l'Ajuntament d'Esplugues, es desenvolupen diferents actuacions amb el propòsit d'estimular l'activitat econòmica i la creació d'ocupació de qualitat al municipi, dissenyant programes propis per dinamitzar l'activitat econòmica i la creació d'ocupació de qualitat.

L'adjudicatari durà a terme una diagnosi del teixit econòmic i productiu d'Esplugues de Llobregat, per conèixer la seva situació i necessitats. Aquesta anàlisi ha d'incorporar unes conclusions que puguin incorporar-se en el disseny de les polítiques municipals per a la reconstrucció i l'impuls d'ocupació de qualitat. D'altra banda, entre la informació que ha de d'aportar l'adjudicatari, cal que hi hagi una llistat actualitzat de totes les empreses del municipi amb la facturació disponible.

4 Coordinació

Per al correcte desenvolupament d'aquest encàrrec caldrà que l'adjudicatari defineixi la figura d'un/a coordinador/a per fer la interlocució amb l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat referent al present contracte. D'altra banda, l'adjudicatari haurà d'especificar quina sistemàtica proposa per a la coordinació.

3. OBJECTIUS I CARACTERÍSTIQUES GENERALS DEL SERVEI

3.1. Objectius

3. Servei 1 – Formacions a persones emprenedores i empresàries

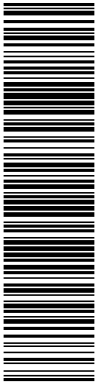
Dissenyar i impartir accions formatives relacionades amb l'emprenedoria i l'activitat empresarial, amb l'objecte d'ampliar els coneixements i habilitats de les persones emprenedores i del teixit empresarial al municipi.

Les àrees prioritàries objecte de formació:

- Comercialització i màrqueting.
- Competències digitals de l'empresa.
- La forma jurídica i tràmits.
- Pla econòmic-financer.
- Gestió fiscal de l'empresa
- Altres.

o Servei 2 – Assessorament i acompanyament de les persones que vulguin emprendre o desenvolupin la seva activitat empresarial al municipi.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/10211	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: DA6SM-UWQP0-DQQ21 Data d'emissió: 7 de Setembre de 2023 a les 8:35:48 Pàgina 4 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Ocupació 4 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2023 09:16 2.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2023 09:57 ESTAT SIGNAT 31/07/2023 09:57



Assessorar, informar i acompanyar a les persones emprenedores en els seus projectes empresarials, treballant conjuntament en el seu desenvolupament i avaluant la seva viabilitat.

La metodologia utilitzada haurà de desenvolupar almenys els següents aspectes:

- Característiques de l'emprenedor
- Marketing
- Fiscalitat
- Pla de producció o operacions
- Pla econòmic- financer
- Altres.

o Servei 3 – Diagnòstic i anàlisi de situació del sector emprenedor i empresarial del municipi.

Realitzar una diagnosi del teixit econòmic i productiu d'Esplugues de Llobregat, per conèixer la seva situació i necessitats.

Aquesta anàlisi ha d'incorporar unes conclusions que puguin incorporar-se en el disseny de les polítiques municipals per a la reconstrucció i per a l'impuls d'ocupació de qualitat.

3.2. Destinataris

- Persones emprenedores que no hagin començat el seu projecte empresarial i estiguin en una fase prèvia d'estudi i anàlisi
- Persones emprenedores que ja tinguin el seu projecte empresarial en funcionament i necessitin consolidar o millorar el seu model de negoci
- Ciutadans que vulguin formar-se en tots aquells aspectes que han de tenir en compte al iniciar un projecte empresarial per compte propi.

Els destinataris seran ciutadans/es empadronats/es a Esplugues de Llobregat o que vulguin establir el seu projecte a la ciutat.

3.3. Lloc de prestació del servei

o Servei 1 - Formacions a persones emprenedores i empresàries

S'hauran de poder dur a terme telemàticament.

Si alguna formació està prevista que es realitzi presencialment i les circumstàncies ho permeten, l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament determinaran l'espai municipal on es durà a terme.

Plaça Santa Magdalena 5-6. 08950 Esplugues de Llobregat
T. 93 371 33 50 F. 93 372 29 10 www.esplugues.cat ajuntament@esplugues.cat

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/10211	IDENTIFICADORS
ALTRES DADIES Codi per a validació: DA6SM-UWQP0-DQQ21 Data d'emissió: 7 de Setembre de 2023 a les 8:35:48 Pàgina 5 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Ocupació 4 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2023 09:16 2.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2023 09:57
	ESTAT SIGNAT 31/07/2023 09:57



- o Servei 2 – Assessorament i acompanyament de les persones que vulguin emprendre o desenvolupin la seva activitat empresarial al municipi.
Es duran a terme com convinguin l'emprenedor i la empresa adjudicatària, ja sigui presencialment o telemàticament. L'empresa adjudicatària podrà sol·licitar espais municipals a través del Servei d'Economia i Treball.
- o Servei 3 – Diagnòstic i anàlisi de situació del sector emprenedor i empresarial del municipi.
Ho desenvoluparà la empresa adjudicatària i es presentarà com acordin totes dues parts, presencialment o telemàticament.
S'utilitzaran els espais que es considerin necessaris per assegurar la prestació del servei, ja siguin de l'ajuntament o de la empresa adjudicatària.
- o Coordinació - S'utilitzaran els espais que es considerin necessaris per assegurar la prestació del servei, ja siguin de l'ajuntament o de la empresa adjudicatària

3.4. Professionals i hores destinades a cada servei

La previsió de distribució dels professionals i les hores a destinar a cadascuna de les línies del servei definides és la següent:

- o Servei 1 - Formacions a persones emprenedores: 50h / 2 professionals.
- o Servei 2 – Assessorament en pla d'empresa i emissió informe de viabilitat: 110h / 3 professionals.
- o Servei 3 – Diagnòstic i anàlisi de situació del sector emprenedor i empresarial del municipi: 40h / 2 professionals.

4. COORDINACIÓ ENTRE L'ADJUDICATARI I L'AJUNTAMENT.

L'adjudicatari/a i l'Ajuntament designaran cadascun una persona interlocutora vàlida per a canalitzar la direcció, seguiment i supervisió del servei.

La persona interlocutora de l'Ajuntament serà la Directora de Servei de Economia i Treball o persona en qui delegui.

L'adjudicatari/a facilitarà tota la informació que li sigui puntualment demanada respecte al servei a prestar, i també designarà per la seva part, una persona que actuï com a interlocutor/a davant l'Ajuntament per les reunions periòdiques de seguiment del contracte amb la dedicació que estableix aquest plec.

Tanmateix, la persona interlocutora de l'adjudicatari/a mantindrà informada a la persona interlocutora de l'Ajuntament de totes les gestions realitzades segons els serveis demanats a aquest plec de condicions, sempre que l'Ajuntament ho

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/10211	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: DA6SM-UWQP0-DQQ21 Data d'emissió: 7 de Setembre de 2023 a les 8:35:48 Pàgina 6 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Ocupació 4 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2023 09:16 2.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2023 09:57 ESTAT SIGNAT 31/07/2023 09:57



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

demani, amb l' objectiu de coordinar-se en tot moment ambdues parts i poder així, fer un seguiment constant de la realització dels servei mitjançant l' intercanvi continuat d'informació.

L'Ajuntament podrà sense necessitat de comunicació prèvia a l'adjudicatari/a, inspeccionar en qualsevol moment el servei objecte d'aquesta contractació per tal de verificar el seu bon funcionament.

L'Ajuntament supervisarà mitjançant la figura del responsable del contracte l'acompliment dels terminis acordats així com la qualitat i l'adequació dels serveis objecte d'aquest contracte i l'execució del mateix segons els requisits d'aquest plec.

5.- GESTIÓ INFORMÀTICA

El professional o empresa adjudicatària es compromet a aportar la informació rellevant per a la prestació dels serveis en suport informàtic. Els tipus de formats acceptats són: Word, Excel, Access, PowerPoint... i autoritzarà la utilització i difusió dels materials utilitzats a les sessions.

6.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI EN RELACIÓ A L'OBJECTE DE CONTRACTE

L'empresa adjudicatària del contracte es compromet a la realització de les activitats i/o encàrrecs definits en el punt 2 del present Plec, incloent:

1. La impartició i preparació de materials, suports i temaris adients a cadascuna de les accions formatives.
2. El suport i acompanyament a projectes empresarials ja consolidats (mentoring) o de nova creació, efectuant una anàlisi i diagnosi preliminar i dissenyant les mesures d'actuació adients, reflectides en un pla d'acció, així com la emissió de informe de viabilitat, si s'escau, dels projectes emprenedors assessorats.
3. Presentació d'un informe amb la diagnosi del sector emprenedor i empresarial del municipi **que inclogui una relació de totes les empreses d'Esplugues de Llobregat amb la facturació del darrer any disponible.**

Per dur a terme l'objecte del contracte, és requereix un equip conformat per un mínim de 8 professionals, amb una experiència mínima de 5 anys en consultoria empresarial i/o gestió empresarial i/o formació de persones, tal com s'informa a la solvència tècnica de l'informe de necessitat.

Si l'empresa adjudicatària ofereix millora per aportar experiència en alguna de les àrees específiques i significatives que esdevenen estratègiques per al teixit econòmic d'Esplugues de Llobregat (esmentades a informe de necessitat) i proposa un/a professional que substitueixi a un/a integrant de l'equip de treball

Plaça Santa Magdalena 5-6. 08950 Esplugues de Llobregat
T. 93 371 33 50 F. 93 372 29 10 www.esplugues.cat ajuntament@esplugues.cat

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/10211	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: DA6SM-UWQP0-DQQ21 Data d'emissió: 7 de Setembre de 2023 a les 8:35:48 Pàgina 7 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Ocupació 4 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2023 09:16 2.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2023 09:57 ESTAT SIGNAT 31/07/2023 09:57



informat inicialment, haurà de presentar titulació acadèmica i professional, el currículum vitae i el certificat de la vida laboral corresponents, tal i com es requereix a la solvència tècnica de l'informe de necessitat.

7.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI EN RELACIÓ A LA SEVA ACTIVITAT ORDINÀRIA

L'empresa adjudicatària del contracte es compromet a:

- Aportar l'estructura empresarial suficient i adequada per al desenvolupament de l'objecte del contracte i, a la vegada, admetre que controla efectivament tots els mitjans indispensables per a la realització de l'activitat contractada.
- Garantir la capacitat tècnica i acadèmica dels formadors que intervindran en la impartició de les accions.
- Aportar un organigrama del personal destinat al objecte del contracte, amb especificació de la seva categoria i funcions.
- Especificar els recursos materials i d'infraestructura que es destinaran al desenvolupament de les activitats objecte del contracte.
- Designar un responsable com a interlocutor vàlid durant tota l'execució del objecte del contracte.

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat es compromet a derivar a l'empresa adjudicatària els ciutadans/es que requereixin assessorament o formació per al seu projecte emprenedor. Així com la informació disponible per a la diagnosi.

8.- INFORMACIÓ I PUBLICITAT

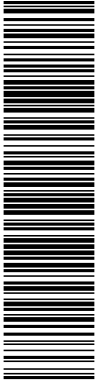
En totes les accions que impliquin una informació i publicitat adreçada a tercers (incloent-hi documents editats, materials impresos, cartells, plaques, mitjans electrònics o audiovisuals...), s'haurà d'incloure els logotips de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

9.- CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ

L'adjudicatari i el seu personal haurà de mantenir la confidencialitat de les dades que li siguin facilitades en execució de les condicions previstes, utilitzant-les únicament per a les finalitats estrictes que es derivin del compliment de l'objecte d'aquest contracte. Tampoc podrà comunicar o cedir a cap entitat, empresa o personal diferent de la persona interessada, sense l'expressa autorització de l'òrgan competent de l'Ajuntament durant l'execució del contracte i després de la finalització del mateix.

Plaça Santa Magdalena 5-6. 08950 Esplugues de Llobregat
T. 93 371 33 50 F. 93 372 29 10 www.esplugues.cat ajuntament@esplugues.cat

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/10211	IDENTIFICADORS		
ALTRES DADES Codi per a validació: DA6SM-UWQP0-DQQ21 Data d'emissió: 7 de Setembre de 2023 a les 8:35:48 Pàgina 8 de 8	<table><tr><td>SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Ocupació 4 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2023 09:16 2.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2023 09:57</td><td>ESTAT SIGNAT 31/07/2023 09:57</td></tr></table>	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Ocupació 4 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2023 09:16 2.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2023 09:57	ESTAT SIGNAT 31/07/2023 09:57
SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnic d'Ocupació 4 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2023 09:16 2.- Directora del Servei d'Economia i Treball de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 31/07/2023 09:57	ESTAT SIGNAT 31/07/2023 09:57		



L'adjudicatari, com l'encarregat del tractament de les dades, adoptarà les mesures tècniques i organitzatives necessaris per garantir la seguretat de les dades, sistemes i equips que intervinguin en el tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb les prescripcions del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 de abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de les dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals.