

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE REVISIÓ I VALIDACIÓ DEL PROCÉS DE RECOLLIDA DE DONATIUS A LES SEUS TELEFÒNIQUES EL DIA DE LA MARATÓ

EXPEDIENT NÚM. 2309OB01

1. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Constitueix l'objecte del contracte la prestació del servei de revisió i validació dels procediments de recollida de donatius el dia de La Marató de TV3., així com la participació en la seva planificació. Concretament, les tasques contractades consistiran en:

- a) Revisió i validació del procés de recollida de donatius del dia de La Marató de TV3. Prèviament caldrà establir la xifra inicial de donacions anteriors a l'inici del programa La Marató de TV3.
- b) Participació en les reunions de la Comissió de Coordinació, convocades per la Fundació La Marató de TV3, per planificar els processos de recaptació a les seues telefòniques.

DETALL PROCÉS RECOLLIDA DE DONATIUS:

El servei de major rellevància que haurà de prestar el licitador i on haurà de mostrar especialment la seva capacitat, és en la verificació i validació del procés de recollida de donatius durant el dia de La Marató de TV3. El dia que s'emet el programa, de 15 hores en directe on es va actualitzant el marcador de la recaptació, la Fundació La Marató de TV3 organitza quatre seues telefòniques instal·lades a Fira de Barcelona (recinte Montjuïc), Port de Tarragona, Universitat de Lleida i Palau de Congressos de Girona. Les seues telefòniques estan actives des de les 9.00 h. fins aproximadament les 02.30 h.

En aquests espais, el Departament de Drets Socials coordina els voluntaris que recullen els donatius telefònics en una butlleta-formulari que han d'emplenar, així com altres tasques organitzatives en diversos torns. Telefónica proporciona la infraestructura, els professionals i el sistema informàtic pel control estadístic perquè les trucades que realitzen els donants des de l'estat espanyol i l'estranger siguin atesos indistintament per qualsevol de les posicions telefòniques instal·lades a les quatre seues telefòniques. CaixaBank i la Fundació "la Caixa" posa a disposició els professionals i el sistema informàtic per comptabilitzar els donatius que arriben per diversos canals i que es van acumulant perquè la Fundació La Marató de TV3 informi cada mitja hora a l'equip del programa perquè pugui actualitzar el marcador. El licitador haurà de verificar els donatius telefònics que es van acumulant, així com tots els donatius que van arribant per altres canals.

L'adjudicatari ha de fer el control del procés de recepció dels donatius telefònics a totes les seues i la verificació dels donatius que arriben per internet, per bizum, per mòbil, per transferència bancària, per CaixaBankNow, per caixers automàtics de CaixaBank i les recaptacions comunicades per les entitats organitzadores d'activitats populars participatives que se celebren a tot el territori. Els fons esmentats s'acumulen i es centralitzen a la seua telefònica principal instal·lada a Fira de Barcelona.

Caldrà controlar el procediment i validar la comptabilització i l'acumulació de donatius d'acord amb els saldos dels comptes bancaris de la Fundació La Marató de TV3. També s'haurà de verificar els fons aconseguits per la Fundació La Marató de TV3 a través de convenis de col·laboració empresarial i d'altres imports que la Fundació La Marató de TV3 informi i documenti com ara el Disc de La Marató, el Llibre de La Marató i altres productes per La Marató que es puguin posar a la venda a la Botiga online de TV3, que també s'han de tenir en compte pel marcador final del programa "La Marató de TV3".

El licitador haurà de destinar els mitjans humans necessaris i suficientment qualificats per realitzar les actuacions de la revisió del procés de recollida dels donatius esmentats, així com els mitjans informàtics que requereixi la seva metodologia per aconseguir amb eficàcia els objectius operacionals del dia de La Marató.

El dia que s'emet el programa, tant el soci, com el gerent, el cap d'equip i l'ajudant/ assistent hauran d'estar presents com un mínim de 6 hores per controlar el procediment i validar la comptabilització i l'acumulació de donatius. Es possible que el mateix dia assisteixi com a observador l'empresa auditora dels comptes anuals de la Fundació La Marató de TV3.

DETALL REUNIONS COORDINACIO:

Durant l'any es celebren a la Fundació de 6 a 10 reunions de la Comissió de Coordinació per preparar conjuntament la logística de les seues telefòniques, el circuit i el contingut de les butlletes de donatius, els punts d'atenció telefònica per a cada horari, els torns i tasques dels voluntaris i tota l'organització de l'operació.

La Comissió de Coordinació està formada pels responsables de Telefónica, de Fundació La Caixa, de l'àrea de Voluntariat del Departament de Drets Socials, de l'equip del Programa i el de la Fundació, així com el responsable de l'empresa auditora que validarà els processos de recollida de donatius a les seues telefòniques.

En el total de reunions que es convoquin tant el soci, com el gerent, el cap d'equip i l'ajudant/ assistent hauran d'assistir cada un mínim de 6 hores.

1. MITJANS HUMANS

L'equip de treball estarà format, com a mínim, pels següents perfils:

- Soci: auditor exercint amb una experiència mínima de 10 anys en treballs d'auditoria de comptes anuals i en el control de processos de recollida de donatius telefònics i per altres canals en una mateixa jornada.
- Gerent: auditor exercint amb una experiència mínima de 5 anys en treballs d'auditoria de comptes anuals i en el control de processos de recollida de donatius telefònics i per altres canals en una mateixa jornada.
- Cap d'equip: haurà de tenir coneixements adequats a les tasques assignades i una experiència mínima de 3 anys en treballs d'auditoria de comptes anuals i en el control de processos de recollida de donatius telefònics i per altres canals en una mateixa jornada.



- Ajudant/Assistent: haurà de tenir coneixements adequats a les tasques assignades i en el control de processos de recollida de donatius telefònics i per altres canals en una mateixa jornada.

Sant Joan Despí, agost de 2023